

**Raamovereenkomst Voedingsmiddelen en
Dranken
(Perceel 2 kleinverbruik)**

Veiligheidsregio Twente



<Naam Opdrachtnemer>

<Logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Twente, gevestigd aan Nijverheidstraat 30 te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52112357, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer ing. S.J.M. Wevers, MCDM.

hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd aan <Adres> te <Plaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <Nummer>, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer / mevrouw, Functie>.

hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**'

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: '**Partijen**',

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever de Opdracht tot het leveren van Levensmiddelen en boodschappen Europees openbaar heeft aanbesteed bekend onder referentienummer 2023/1128WM;
- Opdrachtnemer op deze aanbesteding heeft ingeschreven door het indienen van de Inschrijving van [datum] met [kenmerk/referentie];
- Op basis van het gunningscriterium "beste prijs-kwaliteitverhouding" Opdrachtnemer de Opdracht gegund heeft gekregen;
- Partijen thans over de Opdracht tot het leveren van het levensmiddelen en boodschappenassortiment inzake Kleinverbruiksartikelen met elkaar deze Overeenkomst wensen aan te gaan onder de navolgende condities en voorwaarden

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

BEGRIPSDEFINITIES

Algemene Inkoopvoorwaarden:

De algemene inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Twente die van toepassing zijn op deze Overeenkomst.

Diensten (Dienst):

De door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden of leveringen ten behoeve van een specifieke behoefte van de Opdrachtgever, niet zijnde werken. De Dienst(en) is omschreven in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen.

Nota van Inlichtingen:

Het document waarin de geanonimiseerde antwoorden op vragen van leveranciers zijn opgenomen, evenals eventuele aanvullingen dan wel wijzigingen van de Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen en/of deze Overeenkomst.

Opdracht:

De opdracht tot uitvoering van Diensten en/of levering van Zaken door Opdrachtnemer zoals nader omschreven in de Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen en Nota('s) van Inlichtingen.

Opdrachtnemer:

De inschrijver die voldoet aan alle eisen en voorwaarden en conform de in de Aanbestedingsleidraad opgestelde (sub)gunningscriteria de "beste prijs-kwaliteitverhouding" heeft ingediend op de aanbesteding van Opdrachtgever en met wie deze Overeenkomst is gesloten.

Overeenkomst:

Al hetgeen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen.

Personeel van Opdrachtnemer:

De door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.

Programma van eisen:

Bijlage van de Aanbestedingsleidraad waarin de eisen en voorwaarden staan omschreven waaraan Opdrachtnemer voor, tijdens en na uitvoering van de opdracht moet voldoen. Het betreft het algemene deel en het aanvullende deel perceel 2.

Zaken

De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Diensten.

ARTIKEL 1 ONDERWERP OVEREENKOMST

- 1.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op de in **Bijlage A** opgenomen artikelgroepen en de bijbehorende korting, logistieke kosten en bijkomende kosten
- 1.2 De bijlagen zijn een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de bijlagen, prevaleren altijd de bepalingen van de Overeenkomst.
- 1.3 Bij strijdigheid tussen de bijlagen geldt onderstaande afnemende volgorde van belangrijkheid:
 - I. **Bijlage B:** verslag verificatiegesprek **van datum;**
 - II. **Bijlage C:** Inhoud nota's van inlichtingen **van datum;**
 - III. **Bijlage D:** Inhoud Aanbestedingsleidraad en Programma van Eisen;
 - IV. **Bijlage E:** Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Twente;
 - V. **Bijlage F:** Inschrijving van Opdrachtnemer van **datum.**
- 1.4 Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een proactieve opstelling voor noodzakelijke of wenselijke scholing en instructie van betrokkenen als bestellers en andere betrokkenen binnen de Veiligheidsregio Twente. Doel is het bevorderen van een zo professioneel en efficiënt mogelijk gebruik van de geleverde producten.

ARTIKEL 2 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van 48 (achtenveertig) maanden ingaande op 2 februari 2024 en derhalve eindigend op 31 januari 2028.

ARTIKEL 3 PRIJS EN LEVERINGSCONDITIE

- 3.1 De bijkomende kosten/tarieven zijn vermeld in **Bijlage A**. De tarieven zijn in euro's en inclusief BTW. De tarieven omvatten alle kosten in verband met de volledige nakoming van alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de kosten van de voor de uitvoering benodigde (hulp)middelen, materialen en logistieke werkzaamheden.
- 3.2 De tarieven en kosten volgen de prijsindexaties van de Opdrachtnemer.
- 3.3 Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever marktconforme prijzen en toont dit aan middels een halfjaarlijkse branche eigen benchmark. De benchmark uitkomsten worden halfjaarlijks besproken met de medewerker facilitaire diensten en inkoop van Opdrachtgever en tijdens de jaarlijkse overleggen. Indien uit de benchmark blijkt dat de prijzen 5% over het afgenomen assortiment afwijken, maar binnen deze bandbreedte blijft, dan wordt dit gezien als marktconform. Het gaat hierbij om een gemiddelde over het totaal gemeten assortiment. Mocht uit de benchmark blijken dat prijzen elders meer dan 5% goedkoper zijn, dan crediteert de Opdrachtnemer het verschil. Mocht uit de benchmark blijken dat prijzen elders meer dan 5% duurder zijn wordt geen verdere actie ondernomen
- 3.4 Opdrachtnemer zal alle artikelen van haar prijslijst in de Webshop voorzien van een netto/netto prijs (=brutoprijs minus de opgeven korting per artikel per productgroep).
- 3.5 Alle leveringen gebeuren Franco huis. Opdrachtgever streeft naar zoveel mogelijk bundeling van orders.
- 3.6 Verplichting is om 7 dagen per week af te kunnen leveren op het aangegeven adres (incl. feestdagen). Leverdagen en bloktijden worden in afstemming met de lokale vertegenwoordiger en medewerker facilitaire diensten en inkoop met het oog op efficiëntie en duurzaamheid vastgesteld.
- 3.7 Opdrachtnemer garandeert een levertijdbetrouwbaarheid van 99,0%.
- 3.8 Het risico en eigendom van het geleverde gaat over op Opdrachtgever na levering. Opdrachtnemer garandeert dat de eigendom van het geleverde zonder enige eigendomsvoorbehoud wordt geleverd.

ARTIKEL 4 INKOOPORDERS

Nadere opdrachten komen tot stand doordat de bevoegde contactpersonen van Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Opdrachtnemer.

ARTIKEL 5 GEDRAGS- EN HUISREGELS

Opdrachtnemer garandeert dat personen, die namens Opdrachtnemer op een locatie van Opdrachtgever aanwezig zijn, zich houden aan de geldende gedrags- en huisregels.

ARTIKEL 6 OVERLEGSTRUCTUUR EN RAPPORTAGE

- 6.1 Partijen zullen minimaal op strategisch niveau minimaal 1x per jaar, op tactisch niveau 1x 6 maanden, en op operationeel 1x 3 maanden overleg voeren. Tijdens het strategisch overleg worden de geleverde prestaties en de uitvoering van de Overeenkomst geëvalueerd.
- 6.2 Opdrachtnemer levert 1 x per kwartaal digitaal managementinformatie aan bij Opdrachtgever/ bespreekt 1 x per jaar centraal de managementinformatie. De rapportages dienen te voldoen aan de in het Programma van Eisen opgenomen voorwaarden en overlegstructuur.

ARTIKEL 7 NIET-NAKOMING OVEREENKOMST

- 7.1 In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen tien (10) werkdagen alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.

- 7.2 Indien Opdrachtnemer zijn verplichting(en) voortvloeiend uit deze Overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn (basis van redelijkheid – billijkheid) hieraan te voldoen, schiet zij toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst in dat geval (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.
- 7.3 Als Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.
- 7.4 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst per direct schriftelijk zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden als Opdrachtnemer niet voldoet aan de wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 8 WIJZIGEN

- 8.1 Afspraken die in een overleg door Partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze Overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleggen deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- 8.2 Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide Partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze Overeenkomst.

ARTIKEL 9 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ARTIKEL 10 KEURING EN KWALITEIT

- 10.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de in het kader van de opdracht geleverde diensten en/of zaken te controleren of te laten controleren op onder meer de kwaliteitseisen en voorwaarden die zijn gesteld in het Programma van Eisen zie **Bijlage D**.
- 10.2 Opdrachtnemer is verplicht steeds zijn volledige medewerking te verlenen aan een keuring of kwaliteitscontrole door of namens Opdrachtgever.
- 10.3 Opdrachtgever is niet verplicht tot enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer over te gaan indien zij de Overeenkomst op grond van artikel 10.1 geheel of gedeeltelijk ontbindt.

ARTIKEL 11 GARANTIE

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet en de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mocht verwachten en die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan zij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, dat het voldoet aan de gestelde eisen, specificaties en voorschriften o.a. in het Programma van Eisen, en dat het voldoet aan alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 11.2 In het geval Opdrachtnemer jegens de door hem ingeschakelde derden aanspraak kan maken op garanties, draagt Opdrachtnemer deze garanties op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever over. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht alle daartoe benodigde handelingen en medewerking te verrichten om die overdracht op de kortst mogelijke termijn te realiseren.
- 11.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat te leveren diensten en/of zaken vrij zijn van alle(bijzondere) lasten en beperkingen, alsook van beperkingen voortvloeiende uit octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 12 ONTBINDING

- 12.1 Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling te ontbinden of nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
- de andere Partij in staat van faillissement verkeert of daartoe een aanvraag heeft/ is ingediend;
 - de andere Partij in staat van surseance van betaling verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de andere Partij zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
 - de andere Partij anderszins de beschikking en het beheer over zijn vermogen verliest; of
 - ten laste van de andere Partij al dan niet conservatoir beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen veertien (14) dagen wordt opgeheven.
- 12.2 In elk van de in artikel 12.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer direct en in zijn geheel opeisbaar.
- 12.3 Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die Opdrachtnemer als gevolg van een ontbinding of opschorting lijdt.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

- 13.1 Van overmacht is sprake indien door omstandigheden buiten de invloedssfeer van (één der) Partijen, welke omstandigheden bovendien niet op grond van de redelijkheid en billijkheid binnen de risicosfeer van één der Partijen liggen, een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan dan wel kunnen worden nagekomen. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: stakingen, stroomstoringen, externe netwerkproblemen, natuurrampen, overstroming, brand, rellen, oorlog en terroristische aanval.
- 13.2 In geval van overmacht zal hiervan, onder overlegging van bewijsstukken, zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling worden gedaan aan de andere Partij.
- 13.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt of, naar in alle redelijkheid is aan te nemen, de overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen zal gaan duren, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst door een mededeling aan de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. In die situatie is de door overmacht getroffen partij verplicht tot schadevergoeding, voor zover zij door overmacht een voordeel heeft genoten dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de directe schade van Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 14.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband staande met het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk mede maar niet uitsluitend begrepen alle aanspraken van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst in de ruimste zin van het woord en alle aanspraken wegens inleners-, keten- en productaansprakelijkheid.
- 14.3 Opdrachtnemer is verplicht zich door middel van een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering adequaat tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel te verzekeren voor een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.500.000,- per jaar.
- 14.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de in artikel 14.3 genoemde verzekerde bedragen. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden.

- 14.5 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden lijden, tenzij sprake is geweest van opzet of grove schuld van Opdrachtgever.

ARTIKEL 15 KETENAANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij tijdig en volledig aan al zijn fiscaalrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke verplichtingen in de ruimste zin des woords voldoet en zal blijven voldoen.
- 15.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer verplicht kosteloos alle medewerking te verlenen, inzage en voldoende duidelijk inzicht te geven in zijn administratie en/of de aan hem verleende (werk)vergunningen en rekening en verantwoording af te leggen dat hij de in artikel 15.1 bedoelde verplichtingen, met name wat betreft de door hem ingeschakelde medewerkers en hulppersonen, tijdig en volledig nakomt, zoals de betaling van de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies.
- 15.3 Ingeval Opdrachtgever door derden mocht worden aangesproken voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 15.1 is Opdrachtnemer naast de vrijwaring als bedoeld in artikel 15.2 gehouden kosteloos alle medewerking te verlenen voor de bewijslevering dat Opdrachtgever ter zake niet (toerekenbaar) tekort is geschoten.
- 15.4 Onverminderd de aan Opdrachtgever toekomende wettelijke verrekeningsmogelijkheden is Opdrachtgever tevens bevoegd één of meer (regres)vorderingen op Opdrachtnemer, al dan niet voortvloeiende uit de verplichtingen als bedoeld in artikel 15.1, te verrekenen met enige vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever, ongeacht of de betreffende vordering van Opdrachtgever al dan niet opeisbaar is of voor vereffening vatbaar is geworden.

ARTIKEL 16 INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

Opdrachtnemer garandeert dat de levering van diensten en/of zaken geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere zakelijke rechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten, naburige rechten dan wel rechten tot bescherming van databanken.

ARTIKEL 17 INFORMATIEPLICHT

- 17.1 Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever alle inlichtingen verstrekt en is verplicht Opdrachtgever alle inlichtingen te blijven verstrekken, die voor Opdrachtgever van belang zijn of kunnen zijn voor de Opdracht.
- 17.2 De in artikel 17.1 genoemde inlichtingen strekken zich tevens uit tot inlichtingen met betrekking tot eventuele dochterondernemingen, alsmede leveranciers van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 18 WIJZIGINGEN OVEREENKOMST

Tussentijdse wijzigingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en als bijlage aan de Overeenkomst zijn toegevoegd.

ARTIKEL 19 GEHEIMHOUDING

Partijen verplichten zich om alles wat bij de uitvoering van deze Overeenkomst ter kennis van Partijen komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op geen enkele wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van social media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechtelijke uitspraak tot bekendmaking gebiedt. Dit geldt ook na beëindiging van deze Overeenkomst. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden eveneens verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

- 20.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Twente zijn van toepassing op deze Overeenkomst en alle transacties voortvloeiend uit de Overeenkomst.
- 20.2 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.3 Als Partijen geen buitengerechtelijke oplossing vinden, worden de geschillen over deze Overeenkomst voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Almelo.

ARTIKEL 21 SLOTBEPALING

- 21.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.
- 21.2 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde Overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de Overeenkomst die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Veiligheidsregio Twente

De heer ing. S.J.M. Wevers
MCDM

Datum:
Plaats:

<Opdrachtnemer>

<De heer / Mevrouw>
<Functie>

Datum:
Plaats:

Bijlagen:

- I. Bijlage A: artikelgroepen en de bijbehorende korting, logistieke kosten en bijkomende kosten
- I. Bijlage B: verslag verificatiegesprek van datum;
- II. Bijlage C: Inhoud nota's van inlichtingen van datum;
- III. Bijlage D: Inhoud Aanbestedingsleidraad en Programma van Eisen;
- IV. Bijlage E: Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Twente;
- V. Bijlage F: Inschrijving van Opdrachtnemer van datum.