

Nota van Inlichtingen 1 – Pleysier College – Touchscreens – 2023/1129RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	13	5.1 Planning van de Aanbesteding	In de planning staat een inschrijfdatum opgenomen van 15 januari. Dit is gelijk de eerste week na de kerstvakantie. De definitieve NvI wordt juist vlak voor de kerstvakantie, op 21 december, gedeeld. Omdat ook bij de inschrijver sprake is van een kerstvakantie, verzoekt inschrijver de inschrijftermijn minimaal 2 weken op te schuiven naar 29 januari. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De planning wordt als volgt aangepast: Inschrijfdatum: 29 januari 2024 Uitnodiging proefopstelling: 7 februari 2024 Proefopstelling: 15 februari 2024 Voorlopige gunning: 19 februari 2024 Definitieve gunning: 12 maart 2024 Start overeenkomst: 1 april 2024
2.	13	5.1 Planning van de Aanbesteding	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om uitstel van de inschrijving van vier weken wegens twee weken Kerstvakantie en de grootte van de aanbesteding. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
3.	20	7.5 Gunningcriterium	Inschrijver wil graag een video/filmpje over de configuratie van de hardware en software van de videoconference oplossing toevoegen aan haar inschrijving, ter ondersteuning van de kwaliteitsstukken. Is aanbestedende dienst bereid dit toe te laten?	Niet akkoord. Mogelijk dat Inschrijver dit bij de proefopstelling kan laten zien als dat past binnen het eerste onderdeel van de presentatie.
4.	20	7.5 Gunningcriterium	Aanbestedende dienst geeft aan dat de prijzen die inschrijver indient vast dienen te staan en dat inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst geen andere kosten mag factureren dan in het calculatieblad vermeld. Dat zou betekenen dat inschrijver (indien de optiejaren gelicht worden) de prijzen die hij indient voor 3 jaar vast zouden staan. Dit kan geen enkele leverancier garanderen en is een niet te calculeren risico voor inschrijver. Inschrijver verzoekt dan ook om de prijzen voor maximaal 1 jaar vast te zetten en daarna in overleg met opdrachtgever te mogen aanpassen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	De door Inschrijver ingediende prijzen dienen vast te staan tot en met 31 maart 2025. Indien er gebruik wordt gemaakt van de optiejaren, dan treden opdrachtgever en opdrachtnemer per optiejaar in overleg over de prijsstelling voor het betreffende optiejaar.
5.	21	7.5 Gunningcriterium	In het kader van vraag 1 (Service en Garantie) vraagt u onder andere: "Hoe ziet de serviceorganisatie van Inschrijver eruit?" Zou u kunnen toelichten wat u hier precies mee bedoelt?	Opdrachtgever wil graag weten, hoe de serviceorganisatie van inschrijver is ingericht. Bijvoorbeeld de bereikbaarheid van de servicedesk, het wel of niet hebben van eigen servicemonteurs, kortom wat kan opdrachtgever hiervan verwachten.
6.	21	7.5 Gunningcriterium	In het kader van vraag 3 (Montage, installatie, oplevering en afvoeren) vraagt u onder andere: "Hoe pakt Inschrijver de montage en installatie van de Touchscreens aan, ook rekening houdend met de verschillende wanden bij Opdrachtgever?" Zou u deze vraag kunnen toelichten? Verwacht u bijvoorbeeld een stappenplan voor de montage/installatie van meerdere touchscreens?	Opdrachtgever wil graag weten wat opdrachtgever kan verwachten van het proces en de uitvoering van de montage en installatie van de touchscreens door inschrijver. En stappenplan kan daarbij helpend zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	21	7.5 Gunningcriterium	Bent u bereid om het aantal pagina's A4 voor de beantwoording van de open vragen te verruimen naar zeven (7)?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	1	Algemene eisen a-e-5	Wordt met de uitvoeringsperiode Q2 2024 en Q1 2025 voornamelijk de vakanties in die periode bedoeld of kan inschrijver ervan uitgaan dat installatie plaatsvindt buiten de vakantie?	Installaties dienen veelal in de schoolvakanties plaats te vinden.
9.	1	Algemene eisen a-e-6	Inschrijver gaat ervan uit dat er in batches wordt geleverd, waardoor de training niet bij iedere installatie (lees per 1 stuks) een uitgebreide training van 2 uur moet worden gegeven. Klopt die aanname van inschrijver?	Correct, er wordt in batches geleverd. Waarbij er wel meerdere locaties zijn.
10.	2	Materie eisen m-e-4	Het is niet gebruikelijk dat reserve onderdelen 10 jaar beschikbaar zijn. Marktconform is 7 jaar. Is aanbestedende dienst bereid de eis marktconform aan te passen naar 7 jaar? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, de eis wordt aangepast naar 7 jaar. De wens blijft echter 10 jaar, omdat dit ook de beoogde gebruiksduur van de touchscreens is.
11.	3	Logistieke eisen l-e-7	Aanbestedende dienst eist een kabellengte van 15 meter HDMI of USB-C In veel gevallen is een HDMI kabellengte van 15 meter niet storingsvrij zonder dat er een HDMI versterker tussen zit. Dit geldt ook voor de USB-C kabel. Een USB-C gaat tot maximaal 5 meter storingsvrij. Om tot een eerlijk prijsvergelijk te komen adviseert inschrijver een maximale HDMI kabellengte op te nemen van 10 meter en een maximale USB-C kabellengte van 5 meter. Is aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen naar 10 meter HDMI? Zo niet, waarom niet? Als aanbestedende dienst de eis niet aanpast, is aanbestedende dienst bereid om eventuele versterkers toe te voegen aan het prijzenblad (bijlage 5)?	Akkoord met 10m HDMI en 5m USB-C. Die lengtes zijn voldoende en dus toepasbaar in de praktijk. Indien het echter nodig is om versterkers in te zetten dient inschrijver deze kosten te verdisconteren in de op het Calculatieblad aan te beiden prijzen voor de touchscreens.
12.	3	Logistieke eisen l-e-7	Aanbestedende dienst vraagt om 15 meter HDMI en USB kabel uit. Dit is in de onderwijswereld een niet-marktconforme maat. Inschrijver verzoekt dan ook dit te beperken tot maximaal 10 meter, waarbij er in overleg wordt gekeken naar eventueel uitzonderingen waar een langere kabellengte voor nodig is. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om deze te beperken tot 10 meter? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 11.
13.	3	Logistieke eisen l-e-7	Waarom vraagt aanbestedende dienst 15 meter kabellengte uit? 10 meter is doorgaans de standaard. Daarnaast werkt 15 meter prijsopdrijvend en is 15 meter kabel storingsgevoeliger.	Zie antwoord op vraag 11.
14.	6	Minimale technische eisen touchscreens Streamen	De docent dient goedkeuring te geven voordat een leerling kan casten. Is hiervoor een drempel met extra pincode voldoende?	Het is voor opdrachtgever onvoldoende duidelijk hoe dit in de praktijk gaat om hier nu een antwoord op te kunnen geven. Kan inschrijver verduidelijken hoe dit werkt?
15.	6	Minimale technische eisen touchscreens	Inschrijver raad aan om de looptijd van de firmware updates en de garantietijd gelijk te houden. Kan aanbestedende dienst zich hierin vinden?	Akkoord. De inschrijver dient wel te zorgen dat de firmware gedurende de afschrijvingstermijn wordt ondersteunt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	6	Minimale Technische eisen touchscreens - Android	Aanbestedende dienst heeft, waarschijnlijk onbedoeld, in haar PvE tegenstrijdige minimale eisen opgenomen die bij inschrijver vragen oproept. U eist minimaal Android 11 die in de toekomst geüpdatet kan worden naar Android 12 of hoger. De eis dat ook de komende 6 jaar Android upgrades ondersteund moet kunnen worden is onmogelijk. Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat deze combinatie niet mogelijk is. Om 6 jaar upgrades van Android te ontvangen en te voldoen aan deze eis moet er minimaal een Native Android 13 aangeboden worden. Wilt uw opdrachtgever dezelfde garantie in security updates voor de komende 5 jaar en binnen 60 dagen dan is de minimale eis Native Android 13 EDLA Google Certified. Inschrijvers die inschrijven met een model, die lager is dan een Native Android 13 of Native Android 13 EDLA Google certified, voldoen per definitie niet aan de eis. Wat doet aanbestedende dienst als blijkt tijdens de inschrijving en of tijdens de proefopstelling er een scherm wordt aangeboden met een lagere versie dan Android 13? Hoe controleert aanbestedende dienst de eis van 6 jaar upgrades en de security eis als er een scherm wordt aangeboden met een lagere versie dan Android 13?	Opdrachtgever kan de consequenties van een eventueel antwoord niet helemaal overzien. Opdrachtgever is benieuwd hoe andere potentiële inschrijvers hier naar kijken en ontvangt hier graag advies over. Opdrachtgever wil voorkomen dat er nu een antwoord wordt gegeven waarmee op voorhand veel partijen worden uitgesloten en/of dat er iets geëist wordt wat onmogelijk is. Opdrachtgever ontvangt dus graag advies van geïnteresseerde inschrijvers dat als vraag voor de tweede nota van inlichtingen mee kan worden genomen, zodat opdrachtgever een weloverwogen antwoord kan geven.
17.	6	Minimale Technische eisen touchscreens - Browser	Aanbestedende dienst eist een browser met volledige internetfunctionaliteiten. inschrijver begrijpt de eis. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst hiermee de ingebouwde Android browser bedoeld van het scherm. Ingebouwde browsers van schermen die niet Google Certified zijn hebben geen volledige internetfunctionaliteit. Een originele Chrome browser heeft dat wel. Hoe gaat aanbestedende dienst de volledige internetfunctionaliteit testen en beoordelen wanneer het scherm niet is voorzien van een originele gecertificeerde Chrome browser? Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de Android Browser ook Flash moet ondersteunen? Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de Ingebouwde browser automatisch wordt geüpdatet?	Pleysier College maakt gebruik van Windows en Microsoft-onderwijssoftware, evenals Google Education onderwijsapps. De compatibiliteit met een Android board via de webbrowser van het board dient goed te werken. Voor een zo goed mogelijke leservaring is het nodig technologie te gebruiken die de docenten in staat stelt om gemakkelijk digitaal les te geven. De interactieve display dient te zorgen voor een gebruiksvriendelijke ervaring, inzake onderwijsprogramma's en -apps van zowel Windows, Google en andere partijen. Docenten beoordelen mede de besturing, onderwijsapps en geven hun goedkeuring aan de kwaliteit en geschiktheid van de touchscreen(s). Geen flash ondersteuning benodigd. Updates vinden zowel automatisch als handmatig plaats.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	7	Minimale Technische eisen touchscreens - Beheermodule	Aanbestedende dienst eist bij beheermodule dat het scherm op afstand aan gezet kan worden. Dit is alleen mogelijk als het scherm wordt opgenomen in het netwerk middels een LAN kabel zodat de functie "wake-on-Lan" geactiveerd kan worden. Dit is kostenverhogend. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er nabij het scherm een vrije internet verbinding aanwezig is?	Dit kunnen we bevestigen.
19.	7	Minimale Technische eisen touchscreens - Beheermodule	De support op afstand d.m.v. screensharing vanuit beheermodule staat op de roadmap voor Q1/Q2 2024. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord met Q1 2024. Inschrijver dient in dat geval te garanderen en voor levering te bewijzen dat dit gerealiseerd is. Indien dit niet het geval is, wordt de overeenkomst ontbonden en heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de opdracht bij de nummer 2 onder te brengen. Indien de nummer 2 duurder is dan de nummer 1, vergoed de nummer 1 het verschil.
Overige bijlagen				
20.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - III Financiele bepalingen Artikel 6. Prijzen - 6.2	"6.2 De prijzen voor het Product zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt." In de concept overeenkomst staat niets over prijsaanpassingen. Kunt u daarom aangeven wanneer inschrijver een prijsaanpassing mag doorvoeren?	Zie antwoord op vraag 4.
21.		Bijlage 8 Scoreformulier proefopstelling	Begrijpen wij het goed dat de leerkrachten op het Google Chrome platform werken?	Leerkrachten maken gebruik van zowel Microsoft alsmede Google Chrome platform.
22.		Bijlage 8 Scoreformulier proefopstelling	AD wenst een narrowcasting systeem voor het beheerplatform. Dit is niet marktconform en daarom verzoekt inschrijver deze eis te schrappen. Gaat u daarmee akkoord?	Narrowcasting moet zijn broadcastfunctionaliteit zoals beschreven in het Programma van Eisen.

Einde Nota van Inlichtingen