

VO Haaglanden

Arbodienstverlening

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

11-7-2023

Bijlage:

- * VO Haaglanden Arbo Concept ovkst nav NvI1 2023-07-11
- * VO Haaglanden Arbo verw. ovk nav NvI1 2023-07-11
- * Verzuim
- * VO Haaglanden Arbo Bericht wijzigen planning 2023-07-11

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1.2 Aanbestedingsdocument	Opdrachtgever vraagt om de uitvoering van de WVP op een manier die bij de betreffende school past. In hoeverre zal dit per school verschillen? Kunt u hierover meer informatie verschaffen zodat inschrijver zich een beter beeld kan vormen over de differentiatie binnen het aan te bieden pakket.	Het verschil zit vooral in de wijze van communicatie met de casemanager, het al dan niet inzetten van een SMT overleg en acties in het kader van duurzame inzetbaarheid.
2	1.2 Aanbestedingsdocument	Kunt u, per school en totaal, aangeven wat de verzuimcijfers en frequentie is. Bij voorkeur per leeftijdscategorie.	Zie bijlage 'Verzuim'.
3	1.2 Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven op welke wijze de huidige arbodienstverlening is ingericht? Gebruikt u digitale systemen van de huidige arbodienst, welke HR-systeem gebruikt u, wat is de manier van samenwerking en rolverdeling.	We werken nu met een digitaal verzuimsysteem, dat is gekoppeld aan het personeelsinformatiesysteem (HR2day/Merces). Samenwerking - school noteert in verzuimsysteem het ziekteverlof, arbodienst heeft contact met school obv ingave school.
4	1.2 Aanbestedingsdocument	Heeft u afspraken gemaakt met de huidige arbodienstverlener over overdragen van historie en lopende dossiers?	Ja.
5	1.2 Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven wat het huidige volwassenheidsniveau is van leidinggevendenden op het gebied van verzuimmanagement? Hebben zij hier recent training in gehad en begrijpen zij de basisprincipes van de Wet Verbetering Poortwachter?	Dat scheelt per school. Op de ene school hebben trainingen plaats gevonden, op een andere school niet. Soms zijn afdelingsleiders aanspreekpunt, op andere scholen de rector/directeur.
6	1.2 Aanbestedingsdocument	Wat is de huidige rolverdeling/samenwerking tussen Opdrachtgever en de huidige arbodienst?	Wekelijks contact over lopende zaken. Zowel telefonisch als op school.
7	1.2 Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven wat de reisafstanden tussen de diverse locaties is? Dit om een inschatting te maken van de benodigde reistijden en kosten. Is het mogelijk om op uw locaties te parkeren, en zo ja brengt dit kosten met zich mee?	Zie vohaaglanden.nl voor locaties van scholen.
8	1.2.3 Aanbestedingsdocument	U stelt als eis ervaring binnen het onderwijs. Hiermee sluit u potentieel goede arbodienstverleners uit. In hoeverre is ervaring binnen andere sectoren, bijvoorbeeld sociale werkmaatschappijen, een geaccepteerde ervaring welke afdoende is voor een inschrijver?	We willen een arbodienst contracteren die het onderwijs kent en weet wat daar speelt.
9	1.2.3 Aanbestedingsdocument	Geldt het hebben van een eigen, gecertificeerde, opleidingsinstituut ook als geaccepteerde ervaring conform de gestelde eisen betreffende ervaring binnen het onderwijs?	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	1.2.6 Termijn opdracht	U stelt dat u een overeenkomst voor onbepaalde tijd wenst aan te gaan, dit vindt inschrijver erg fijn aangezien dit het karakter heeft van een langdurige samenwerking. De opzegtermijn van 6 maanden past hier bij, echter dient inschrijver in de eerste 2 jaar behoorlijke investeringen te doen om de samenwerking te optimaliseren (denk aan het alloceren van zeer schaarse professionals). In hoeverre kan de termijn worden aangepast naar een minimale termijn van 2 jaar, waarna bij tevredenheid de termijn zal worden omgezet naar onbepaalde tijd met de genoemde opzegtermijn?	Het streven is een langdurige samenwerking. Als de samenwerking niet naar behoren verloopt wil VO Haaglanden daarop kunnen handelen. Dat zal niet zomaar gebeuren. We beperken de mogelijkheid om op te zeggen niet.
11	1.2.8 KPI's	U vraagt een score van 100% op de eerste KPI. U zult begrijpen dat dit niet te realiseren is, er kan altijd een incident plaatsvinden waardoor dit niet kan worden gehaald. Inschrijver stelt een KPI voor van 95% om realistisch te blijven.	Het niet voldoen aan de eisen en termijnen in de Wet Verbetering Poortwachter kan ernstige consequenties hebben. VO Haaglanden contracteert juist een arbodienst om risico's daaromtrent weg te nemen. Antwoord is nee.
12	3.2.1 Geschiktheidseisen, verzekering	U verwijst in dit artikel naar de te verzekerde waarden. Echter in de documenten is geen te verzekeren bedrag gevonden. Inschrijver heeft een verzekering welke het bedrag dekt van EUR 5.000.000,- is dit voor Opdrachtgever afdoende?	Een verzekering voor € 5.000.000 dekt waarschijnlijk de schade in veruit de meeste gevallen en is afdoende.
13	3.3 Aanvullende verklaringen	Opdrachtgever heeft enkele aanvullende voorwaarden gesteld welke bij diverse Overheidsinstanties dienen te worden opgevraagd. Deze overheidsinstanties kennen op dit moment achterstanden waardoor het aanleveren van de gevraagde documenten langer kan duren. In hoeverre kunnen deze documenten later worden aangeleverd dan op de sluitingstermijn van de inschrijving zonder dat dit een knock-out betekent?	Er worden geen aanvullende verklaringen genoemd, het betreft bewijsstukken die pas aangeleverd dienen te worden na gunning. Dat moment is nog drie maanden van ons verwijderd. Het aanvragen van de verklaringen vraagt wat tijd maar in de regel geen drie maanden.
14	4.1 Aanbestedingsdocument	In de scope van de opdracht geeft u aan dat ook het uitvoeren van de PMO is inbegrepen. Deze werkzaamheden kunnen niet separaat tegen een tarief in het prijzenblad worden opgenomen. Is het de bedoeling dat het jaarbedrag inclusief deze diensten dient te zijn?	Een PMO kan separaat in rekening worden gebracht maar kan ook aan een ander worden gegund. Het opvragen van een prijs is nu niet relevant.
15	4.1 Aanbestedingsdocument	Inschrijver stelt het zeer op prijs dat Opdrachtgever functioneel specificeert omtrent de arbodienstverlening. Om mogelijke verrassingen te voorkomen wil zij graag bevestigd zien dat het uitvoeren van de arbodienst taken onder taakdelegatie/taakherschikking mogelijk is. Hierbij wordt bijvoorbeeld een psychisch assistent of bedrijfsarts in opleiding onder supervisie van de bedrijfsarts ingezet.	Ja, mits alle taken die door een bedrijfsarts moeten worden uitgevoerd ook door of namens een bedrijfsarts worden uitgevoerd.
16	4.1 Aanbestedingsdocument	U vraagt om medewerking bij het overdragen van dossiers aan een eventuele opvolgende arbodienstverlener. Uiteraard werken wij hieraan mee, echter weten wij uit ervaring van het verkrijgen van vertrekkende arbodiensten dat dit behoorlijk tijdsintensief kan zijn. In hoeverre kan Inschrijver in een dergelijk geval de gewerkte uren en aanvullende kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever wanneer zich deze situatie voordoet?	De eis heeft betrekking op de situatie bij het beëindigen van het nieuwe contract.
17	4.1 Aanbestedingsdocument	U verlangt dat de casemanagers zich op uw locaties bevinden. Dit is in deze tijd niet meer gebruikelijk omdat dit voor schaarse professionals niet wenselijk is om veel te moeten reizen. Ook heeft u minimaal 10 locaties waardoor mogelijk meerdere casemanagers moeten reizen. Om onze casemanagers zinvol en efficiënt te laten werken zetten wij hen op meerdere dossiers in, waarbij dit wordt gecombineerd met werken op afstand. In hoeverre is deze "planningsvrijheid" mogelijk waarbij een mix tussen fysieke aanwezigheid en werken op afstand kan worden aangeboden.	Als het niet nodig is om op locatie te zijn kan gewerkt worden op afstand. Soms is persoonlijk overleg noodzakelijk, bijvoorbeeld met een schoolleider of een leidinggevende, en dat gebeurt op locatie van de school.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	4.1 Aanbestedingsdocument	"U eist hier dat spreekuren plaatsvinden op de locatie van de scholen. Wij vinden onze aanwezigheid op uw locatie belangrijk om zichtbaar te zijn en om verbinding te maken met de diverse betrokkenen. Echter vinden wij het niet raadzaam om spreekuren uitsluitend op uw locatie te doen. Spreekuren op onze locatie, soms spreekuren online (waar het kan), in combinatie met een aanwezigheid op uw locaties biedt de optimale flexibiliteit. Wat is de reden dat u spreekuren alleen op uw locatie wilt? Staat u er voor open dat we na gunning gezamenlijk een planning maken waarbij meer flexibiliteit zit in de uitvoering van spreekuren?"	Zie antwoord 17.
19	4.1 Aanbestedingsdocument	In deze eis is opgenomen dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet? - Voldoende daglicht/verlichting; - Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; - De ruimte is toegankelijk voor minder validen; - De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; - De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; - In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); - De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; - Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en - Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	Wij kunnen dat bevestigen.
20	4.1 Aanbestedingsdocument	U stelt bij 16 dat u invloed wenst te hebben op de selectie van casemanagers en bedrijfsartsen. Dit is vrijwel onmogelijk gezien het tekort aan medisch personeel. Uiteraard zal inschrijver een passende kandidaat voorstellen, echter Opdrachtgever heeft op voorhand geen keuze uit meerdere kandidaten. Helaas is dit op dit moment de stand van zaken binnen de arbodienstverlening.	U stelt geen vraag. Bedrijfsarts en casemanager moeten bij de school passen. Als dat niet het geval is zal de betreffende functionaris vervangen moeten worden.
21	4.1 Aanbestedingsdocument	Koppelingen en software worden door ons altijd als maatwerk gezien en ook als zodanig gefactureerd. Is het mogelijk, al dan niet na voorlopige gunning, dat meer informatie wordt gedeeld over de systeemomgeving(en) en dat partijen hierover nadere afspraken maken om zodoende tot een goed werkende koppeling te komen met een juiste prijs?	Het is al duidelijk welk systeem VO Haaglanden gebruikt.
22	4.1 Aanbestedingsdocument	45; Dienen deze gesprekken opgenomen te zijn in het jaarbedrag/prijs per medewerker? Of kunnen deze kosten separaat worden gefactureerd?	De kosten zijn onderdeel van de prijs die wordt opgegeven in het prijzenblad.
23	4.1 Aanbestedingsdocument	46; Wij kunnen niet op deze eis ingaan wanneer er wordt vastgehouden aan altijd een fysiek gesprek op locatie. Zie ook onze eerdere vraag over het gedeeltelijk werken op afstand. Aangezien u meerdere schoolleiders heeft wenst inschrijver dergelijke afspraken wel zelf te kunnen plannen/agenderen om onnodige en inefficiënte reiskosten te voorkomen.	Zie antwoord 17. Schoolleiders gaan niet reizen naar locaties van opdrachtnemer, zij zijn ook schaars en hun tijd is ook kostbaar.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	4.1 Aanbestedingsdocument	49; Kan inschrijver er vanuit gaan dat er bij de locaties zonder kosten kan worden geparkeerd en dat scholen goed met het OV bereikbaar zijn?	Zie vohaaglanden.nl voor locaties van scholen.
25	4.1 Aanbestedingsdocument	49; Inschrijver gaat er vanuit dat no-shows separaat in rekening kunnen worden gebracht, net als niet tijdig geannuleerde afspraken/spreekuren. Kunt u dit bevestigen.	Nee, we vragen een prijs per medewerker per jaar en dat is voor alle denkbare scenario's.
26	4.2 Aanbestedingsdocument	U vraagt maatwerk per school, echter het ontbreekt aan enige informatie over de specifieke wensen van deze scholen. Inschrijver kan zich op dit moment geen beeld vormen met wat u precies bedoeld. Daarbij is de WVP universeel toepasbaar, en vraagt u de arbodienst om de WVP als uitgangspunt te nemen. Kunt u deze eis laten vervallen en verwijzen naar de uitvoering WVP in het algemeen? Zo nee, kunt u dan per school aangeven wat de wensen en verschillen zijn zodat een beter beeld ontstaat wat u precies van inschrijver verwacht.	Zie antwoord 1. De werkzaamheden voor scholen zijn voor het grootste deel gelijk, enkele scholen vragen wat meer activiteiten waarvoor soms apart wordt betaald.
27	4.2 Aanbestedingsdocument	U geeft bij eis 1 een maximum van slechts 2x enkelzijdig A4 aan. Dit is wel erg summier waar het gaat over een dergelijke eis. Inschrijver ziet graag 4x enkelzijdig A4 exclusief illustraties/schema's als uitgangspunt om zodoende kwaliteit te kunnen leveren.	Nee, het beoordelen moet ook mogelijk blijven.
28	4.2 Aanbestedingsdocument	U geeft bij eis 3 aan een presentatie te wensen over de inzet van het verzuimsysteem. Het is inschrijver niet duidelijk of u deze presentatie reeds vooraf, bij indiening van de inschrijving, wenst te ontvangen of dat u deze presentatie wenst te ontvangen inclusief toelichting op de genoemde datum in uw planning. Kunt u dit verduidelijken?	Het betreft een live presentatie waarvoor inschrijvers die nog in aanmerking komen voor de opdracht een uitnodiging ontvangen. We hoeven de presentatie niet te ontvangen op de sluitingsdatum.
29	4.3 Prijs	"Inschrijver wenst de volgende aanpassingen door te voeren waar het gaat om de indexering: Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. en Indien het verzuim percentage landelijk gezien volgens het CBS meer dan 1 procentpunt stijgt over een periode van 12 maanden behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om haar dienstverlening en/of tarieven daaropvolgend aan te passen. "	Nee.
30	Verwerking gegevens	Inschrijver kent een eigen model voor het gezamenlijk verwerken van persoonsgegevens, welke tussen diverse klanten en inschrijver wordt gebruikt. Onderdeel van onze ISO-certificering is de toetsing op dergelijke overeenkomsten. Ons model is meermaals getoetst en voldoet aan de gestelde eisen en verplichtingen. Is het mogelijk dat Inschrijver, na gunning, haar eigen Verwerkersovereenkomst overeenkomt met Opdrachtgever?	Nee. Verschil zit vaak in de aansprakelijkheid en daaraan doet VO Haaglanden geen concessies.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Overeenkomst	De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde Basiscontract Arbodienstverlening. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken u de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het Basiscontract. Zie https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen	Het aanbestedingsdocument is onderdeel van de overeenkomst en daarin zijn de voorwaarden vastgelegd.
32	Overige, Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad een beperkte ruimte aan de te leveren dienstverlening. Zo ontbreekt de overleggen tussen medewerker, leidinggevende en arbodienst welke vaak onderdeel zijn van verzuimmanagement en dossierbewaking. Deze 3-gesprekken zien wij als een aanvullende dienst omdat deze een extra inspanning vragen (voorbereiding) en tevens complexer te plannen zijn. Bij overige klanten brengen wij deze 3-gesprekken als een losse verrichting in rekening. Is dit voor u ook acceptabel, en kunt u daarop het prijzenblad aanpassen?	Nee, we willen een vergelijkbare prijs per medewerker waarin alle nodige activiteiten zijn opgenomen.
33	Overeenkomst	Inschrijver/Oprachtnemer kan niet aansprakelijk zijn voor bijvoorbeeld een loonsanctie vanuit het UWV omdat Oprachtgever geen juiste opvolging heeft gegeven aan de adviezen en begeleiding van de arbodienst. Inschrijver wenst dat er een artikel wordt toegevoegd aan de overeenkomst waarin dergelijke aansprakelijkheden niet van toepassing zijn.	Oprachtnemer is aansprakelijk als hij onrechtmatig handelt of nalaat. Als Oprachtgever onrechtmatig handelt of nalaat is Oprachtnemer niet aansprakelijk.
34	AIV 25	"Inschrijver gaat niet akkoord met bepalingen die haar IE ondermijnen. Het intellectuele eigendom blijft bij de oorspronkelijke Wederpartij. De volgende bepaling ziet inschrijver dan ook toegevoegd: ""Oprachtgever mag alle door Oprachtnemer verstrekte bescheiden, rapporten, adviezen, opnames en ontwerpen enz., al dan niet in digitale vorm en/of opgeslagen op gegevensdragers, uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder voorafgaande toestemming van Oprachtnemer verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen"". Akkoord?"	IE rechten worden alleen overgedragen voor producten die specifiek voor opdrachtgever worden gemaakt of ontworpen. Daarvan is waarschijnlijk geen sprake.
35	Inschrijfprijs	Een inschrijfprijs is mede gebaseerd op uw verzuimpercentage zoals is opgegeven in de leidraad binnen deze aanbesteding. Als het voortschrijdend verzuimpercentage op de eerste dag van aanvang van de dienstverlening hoger blijkt te zijn dan het door u opgegeven percentage, dan willen wij de mogelijkheid behouden om de inschrijfprijs hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
36	Conceptovereenkomst - Indexeren	Op dit moment van schrijven is het indexeringspercentage voor 2024 nog niet bekend. Om te voorkomen dat de aanbiedende partijen allemaal een prognose van de indexatie voor 2024 alvast in de prijzen moeten opnemen, adviseren wij Inschrijver toe te staan in te schrijven met de tarieven van 2023 en akkoord te gaan met het indexeren per 1-1-2024.	Nee, we starten pas op 1-1-2024, we gaan niet direct indexeren.
37	Algemene Inkoopvoorwaarden	"Uw inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op dit contract. Onze algemene voorwaarden zijn specifiek toegeschreven op de uitvoering van arbodienstverlening. Wat inhoudt dat, in geval daartoe aanleiding is, de voorwaarden goed aansluiten bij de werkelijke situatie en eenduidig interpreteerbaar zijn. Bent u bereid om onze voorwaarden van toepassing te laten zijn? Deze kunnen we op verzoek toesturen. Indien u hiermee akkoord gaat, komen de inhoudelijke vragen over de algemene voorwaarden te vervallen."	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Algemeen	Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?	Vitaliteit - oudere medewerkers. Inzetbaarheid - PSA.
39	Preventie	Wat zijn lopende of actuele zaken op het gebied van preventie die u afgelopen jaar heeft uitgevoerd?	Dat scheelt per school. Dat elke school heeft iets anders ingezet, met een ander doel en ander resultaat.
40	Sterke en zwakke punten	Sterke en zwakke punten. Welke sterke punten ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracteren partij? En welke verbeteringen ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracteren partij?	Ons antwoord is niet relevant voor deze aanbesteding.
41	Planning spreekuren	Ons planningsteam plant de spreekuren voor jullie in en nodigt de medewerkers uit. Zij kunnen niet over ieder in te plannen spreekuur overleggen. Wij geven bij een advies tevens aan wat de termijn is waarop wij medewerker weer willen spreken, indien nodig uiteraard. Gaan jullie hiermee akkoord?	Ja.
42	Algemeen	Heeft uw organisatie ook een verzuimprotocol opgesteld waarin de rolverdeling van de genoemde rollen medewerker, leidinggevende en P&O-adviseurs zijn beschreven? Zo ja, kunnen wij een kopie van dit document ontvangen? Zo nee, zou u de rolverdeling tussen de verschillende actoren willen beschrijven?	Elke school hanteert een eigen document, maar in hoofdlijnen zijn daarin de stappen WvP uitgewerkt.
43	Overeenkomst, Algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Zie aangepaste overeenkomst artikel 9.2.
44	Overeenkomst: ontbrekend artikel bij Art. 8 (2/2)	7. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Opdrachtnemer. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van opdrachtgever. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van Opdrachtnemer kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoeksruijme inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht. 8. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deze derden en zal minimaal dezelfde eisen aan deze derden opleggen als die op haar zelf rusten. Indien opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer gebruik maakt van haar eigen leverancier dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze leverancier.	Zie antwoord 19, deze nota maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Overeenkomst Art. 9	Belanghebbende wenst graag een artikel toevoegen mbt aansprakelijkheid: 1) Een vordering tot schadevergoeding dient door opdrachtgever in rechte aanhangig te worden gemaakt binnen een half jaar na de dag waarop opdrachtgever redelijkerwijs met de aanwezigheid van schade en de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn. Na dit half jaar vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen. 2) Opdrachtnemer is echter nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade. 3) De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen abonnementsgelden in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden of, bij het ontbreken hiervan, het bedrag van het overeengekomen honorarium, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 4) De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. 5) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Stemt u hiermee in?	Nee, de aansprakelijkheid wordt niet verder beperkt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Overeenkomst: ontbrekend artikel bij Art. 8 1/2	Belanghebbende merkt op dat er een artikel ontbreekt inzake de uitvoering van de overeenkomst. Belanghebbende ziet graag de volgende bepaling te worden toegevoegd. Stemt u hiermee u? Uitvoering van de overeenkomst 1. Opdrachtnemer verbindt zich pas tot uitvoering van de overeenkomst nadat zij een getekend exemplaar van een door haar opgestelde schriftelijke vastlegging van deze overeenkomst heeft ontvangen en opdrachtgever alle overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald. Indien Opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of voordat opdrachtgever alle overeengekomen vergoedingen volledig heeft betaald, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat zij alsnog een getekend exemplaar van de overeenkomst heeft ontvangen en/of opdrachtgever alle overeengekomen vergoedingen volledig heeft betaald. 2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen. 3. Opdrachtgever dient adviezen van Opdrachtnemer in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. 4. Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening in het kader van arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. Opdrachtgever is verplicht om hiervan gebruik te maken. Indien schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtgever geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten. 5. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Opdrachtnemer zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. 6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Overeenkomst Art. 8.1	Belanghebbende ziet graag de volgende tekst te worden toegevoegd: Onder derden worden eveneens niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts, arbeidsdeskundige of coach. Stemt u hiermee in?	Zie aangepaste overeenkomst.
48	Overeenkomst	Graag nieuwe artikel opnemen: "Wederzijdse verplichtingen": Opdrachtgever heeft instemming van de OR of vertegenwoordiging van het personeel voor de totstandkoming van deze overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht elke ziekmelding binnen twee dagen door te geven aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer relevante bedrijfsinformatie, waaronder wijzigingen in de personeelsformatie, en draagt de verantwoordelijkheid dat deze gegevens doorlopend actueel, juist en volledig zijn. Hetgeen betekent dat wijzigingen in deze gegevens direct moeten worden doorgegeven. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer relevante bedrijfsinformatie en draagt de verantwoordelijkheid dat deze gegevens doorlopend actueel, juist en volledig zijn. Hetgeen betekent dat wijzigingen in deze gegevens direct moeten worden doorgegeven. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verwerken van onjuiste (persoons) gegevens als blijkt dat opdrachtgever deze niet juist heeft doorgegeven. In het kader van de beoordeling van het recht van opdrachtgever op een verzekeringsuitkering én de (financiering van) re-integratieactiviteiten geeft opdrachtgever Opdrachtnemer toestemming gegevens uit te wisselen conform de vigerende wet- en regelgeving met de verzekeraar en het administratiekantoor van opdrachtgever. Stemt u hiermee in?	Nee. Wellicht kunnen we met delen van uw vraag instemmen maar zeker niet met alles.
49	Overeenkomst Art. 6.1	Dit is niet werkbaar, omdat beantwoording van een klacht afhankelijk kan zijn van input van diverse personen binnen de organisatie. Niet iedere werknemer werkt bovendien full-time. Belanghebbende neemt iedere klacht serieus maar klachten verschillen onderling in prioriteit. Belanghebbende ziet deze termijn graag ruimer dan wel anders geformuleerd zoals 'binnen een redelijke termijn'. Stemt u hiermee in?	Met een schriftelijke reactie wordt niet direct een oplossing gevraagd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Overeenkomst Art. 6	Belanghebbende heeft een eigen klachtenreglement in lijn met OVAL. Belanghebbende wenst hier geen wijzigingen in door te voeren. Gelieve het artikel bij toepassing te verklaren. Stemt u hiermee in?	Dat kan niet omdat we dan inschrijvers die een andere klachtenregeling hebben uitsluiten.
51	Overeenkomst Art. 5.2	Belangstellende hanteert de volgende indexeringen. Kunt u daarmee akkoord gaan? Belangstellende behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen. Indien het verzuim percentage landelijk gezien volgens het CBS meer dan 1 procentpunt stijgt over een periode van 12 maanden behoudt belangstellende zich het recht voor om haar dienstverlening en/of tarieven aan te passen.	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Overeenkomst Art. 5.1	Belanghebbende wenst graag de volgende bepalingen toegevoegd zien (ook mede verwijzend naar de AV en dus daarvan afwijkend): 1. De afgesproken prijzen zijn exclusief btw, reisen, reis- en verblijfkosten en geldig voor het jaar waarin het aanbod is gedaan, tenzij expliciet anders aangegeven. 2. Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een opgave van het aantal medewerkers en/of indien van toepassing de totale brutoloonsum aan Opdrachtnemer verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Gedurende de overeenkomst zal opdrachtgever periodiek op verzoek van Opdrachtnemer een soortgelijke opgave aan Opdrachtnemer verstrekken. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de loonstaat van opdrachtgever op te vragen. Opdrachtnemer is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te verifiëren. 3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, stelt Opdrachtnemer dit op grond van werkelijk bestede uren vast, eveneens exclusief btw, reisen, reis- en verblijfkosten, tenzij expliciet anders aangegeven. 4. Het in lid 3 genoemde honorarium wordt berekend, conform de op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden van toepassing zijnde tarievenlijst, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen. 5. Bij voortijdige en tussentijdse beëindigingen, annuleringen, het niet verschijnen op of het verplaatsen van een afspraak, wordt er geen restitutie op de afgesproken prijzen en/of honoraria verleend. 6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen. 7. Indien het verzuim percentage landelijk gezien volgens het CBS meer dan 1 procentpunt stijgt over een periode van 12 maanden behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om haar dienstverlening en/of tarieven aan te passen. 8. Indien Opdrachtnemer oordeelt dat het inschakelen van een tolk voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, dan wordt deze door Opdrachtnemer ingeschakeld. De kosten voor inschakeling van een tolk komen voor rekening van opdrachtgever.	Nee.
53	Overeenkomst Art. 5	De werkwijze van belanghebbende is dat - behalve de facturering voor aparte verrichtingen dat de betaling van de dienstverlening vindt standaard via automatische incasso plaatsvindt. Verder factureert belanghebbende in beginsel vooraf. Bent u bereid om dit aan te passen? Gaat u ermee akkoord dat partijen over de wijze van facturering en betaling een nader overleg hebben?	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Overeenkomst Art. 5	Belanghebbende wenst graag de volgende bepalingen toe te voegen aan artikel 5: - De opdrachtgever neemt af: Abonnement XX . - Diensten die niet bij de gekozen abonnementsvorm horen worden uitgevoerd op basis van de daarvoor geldende tarieven. - Werkzaamheden betreffende verzuim en/of arbeidsongeschiktheid ontstaan vóór aanvang van de overeenkomst en/of voortvloeiend uit een conflict, vallen niet onder de in artikel 5 lid a vermelde abonnementsprijs. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de daarvoor geldende tarieven, tenzij partijen met elkaar schriftelijk zijn overeengekomen dat de dossiers worden afgekocht. De afkoopsom is opgenomen in de tarievenlijst. - De abonnementsprijs dient voor ingangsdatum van de overeenkomst te worden voldaan en vervolgens telkens voor de aanvang van elk jaar dat de overeenkomst wordt voortgezet. - Bij tussentijdse opzeggingen wordt er geen restitutie op de abonnementsgelden verleend. - Werkzaamheden betreffende duurzame re-integratie naar ander werk (zowel intern als extern), gespecialiseerde trajecten en huisbezoeken vallen niet onder de in artikel 5 lid a vermelde abonnementsprijs. Opdrachtnemer maakt op aanvraag kosteloos een voorstel. - Als de bedrijfsarts oordeelt dat (medische) informatie van de reguliere behandelaar(s) van een verzuimende medewerker noodzakelijk is, dan wordt deze bij de betreffende behandelaar opgevraagd. Hieraan voor Opdrachtnemer en/of de behandelaar verbonden kosten worden conform de tarievenlijst doorberekend aan opdrachtgever. - Facturatie vindt digitaal plaats. Betaling vindt plaats via zakelijke automatische incasso. Opdrachtgever registreert de machtiging via het door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde verzuimregistratiesysteem of opdrachtgever levert de benodigde documenten aan en informeert haar bank conform de richtlijnen van haar bank. - Voor de overige tarieven wordt verwezen naar de bijgevoegde tarievenlijst.	Nee.
55	Overeenkomst Art. 3.2	Belanghebbende ziet deze bepaling graag wederkerig. Stemt u hiermee in?	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Overeenkomst Art. 3	Belanghebbende stelt de volgende bepaling overeen te komen in plaats van artikel 3.1 en 3,2: 3.1 De gesloten overeenkomst gaat in op 1-1-2024 en duurt (ten minste) één jaar. 3.2 Ieder jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend met één jaar verlengd. Opzeggen kan tot uiterlijk 6 maanden voor de automatische verlenging van de overeenkomst. De overeenkomst moet schriftelijk (aangetekend) worden opgezegd. 3.3 Indien na beëindiging van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever (medische) dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere (gecertificeerde) arbodienst, een bedrijfsarts of een andere opvolgende partij, is Opdrachtnemer gerechtigd om de hiermee verband houdende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is gerechtigd pas aan overdracht van (medische) dossiers mee te werken, nadat alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen zijn voldaan. Stemt u hiermee in?	Nee.
57	Overeenkomst Art. 2	Belanghebbende ziet graag de volgende bepaling te worden toegevoegd: - Om de opdracht op een juiste wijze uit te voeren, maakt Opdrachtnemer gebruik van het geautomatiseerde systeem XX, dat wordt geleverd door XX IT bv, een aan Opdrachtnemer gelieerde onderneming. XX IT is een partij die integrale webbased softwareapplicaties ontwikkelt en levert aan werkgevers en werknemers, waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens optimaal is gewaarborgd. XX IT heeft Opdrachtnemer gemachtigd de verwerkersovereenkomst aan de Opdrachtgever aan te bieden. - Opdrachtgever legt (persoons)gegevens van alle medewerkers die in dienst zijn vast, in het geautomatiseerde systeem XX, dat zowel door Opdrachtnemer als ook door Opdrachtgever wordt gebruikt als verzuimregistratiesysteem en waarvoor beide partijen separaat een verwerkersovereenkomst afsluiten met XX IT bv. Wijzigingen in de personeelsformatie legt de Opdrachtgever direct vast, namelijk zodra een medewerker gebruik maakt van de dienstverlening van Opdrachtnemer. - Opdrachtnemer maakt voor zijn dienstverlening in het kader van arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. Opdrachtgever is verplicht hiervan gebruik te maken. Indien schriftelijk is overeengekomen dat Opdrachtgever geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten.	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Overeenkomst Art. 1	Belangstellende gaat ervan uit dat u een positieve koppeling mbt werknemersgegevens wenst (dus voor niet-zieke werknemers). Indien dat wordt overeengekomen dat houdt dit in dat die persoonsgegevens via (en door) een aparte ICT-dienstverlener verwerkt. Dit betreft een aparte BV en zusteronderneming van belangstellende. Bij een positieve koppeling dient er tussen de ICT-BV en de aanbestedende partij een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten. De ICT-BV wenst een eigen format daarvoor te gebruiken. Bent u bereid dit format aan te houden? Zoja, dan dient deze verwerkersovereenkomst hoger in de rangorde te komen. Het kan niet zo zijn dat algemene voorwaarden daarop voorrang hebben. Bent u hiertoe bereid?	Nee, er worden geen verwerkersovereenkomsten in een model van opdrachtnemer getekend.
59	Overeenkomst	De aangeboden overeenkomst voldoet helaas niet aan de minimale voorwaarden van een arbodienstverleningsovereenkomst: Op basis van het Certificatieschema Arbodiensten moeten wettelijk de volgende artikelleden moeten worden toegevoegd: 1. Opdrachtnemer heeft procedureel vastliggen dat de mogelijkheid tot wisseling van een bedrijfsarts bestaat, wanneer een medewerker van de opdrachtgever hiervoor een schriftelijk verzoek indient. De wisseling van de bedrijfsarts wordt met de opdrachtgever besproken en vastgelegd. 2. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aanstellingskeuringen uit te voeren. Opdrachtnemer maakt op aanvraag kosteloos een voorstel. 3. Opdrachtnemer verleent medewerking aan het door opdrachtgever geïnitieerde periodieke overleg met de Personeelsvertegenwoordiging en Preventiemedewerker. Opdrachtnemer stelt hiervoor de verzuimconsultant en/of bedrijfsarts ter beschikking. Deze overleggen worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 4. Opdrachtgever stelt de bedrijfsarts in staat beroepsziekten op te sporen, te onderkennen en te diagnosticeren. 5. De bedrijfsartsen van opdrachtnemer voldoen aan de wettelijke eisen rondom het melden van beroepsziekten bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB). 6. Opdrachtnemer stelt de deskundigheid van een (kern)deskundige ter beschikking voor de toetsing en/of uitvoer van de RI&E (Risico Inventarisatie & Evaluatie) en PMO (Preventief Medisch Onderzoek). 7. Opdrachtnemer stelt deskundigen ter beschikking voor advies over preventieve maatregelen met betrekking tot het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid. 8. Opdrachtgever is verplicht een samenwerking met betrekking tot de veiligheids- en gezondheidsrisico's te faciliteren tussen de Preventiemedewerker van de opdrachtgever en de deskundigen van opdrachtnemer. 9. Opdrachtnemer deelt de conclusies en de daaruit voortvloeiende adviezen met zowel de klant als de eventuele aanwezige medezeggenschapsvertegenwoordiging. 10. Opdrachtnemer biedt de medewerkers van Opdrachtgever direct toegang tot de bedrijfsarts door middel van een anoniem consult bedrijfsarts. Dit consult kan zonder toestemming van opdrachtgever door de medewerker aangevraagd worden via de website van Opdrachtnemer. Afhankelijk van de aard van het gezondheidkundige	Zie artikel 9.2 in de aangepaste overeenkomst. Opdrachtgever zal niet standaard aanstellingskeuringen uit laten voeren. De tekst die u opvoert wordt niet overgenomen, de vergoeding voor een aantal zaken is onderdeel van de prijs per medewerker.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		vraagstuk, kan de bedrijfsarts medewerker doorverwijzen naar een andere deskundige. Deze diensten worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 11. Opdrachtnemer biedt de medewerkers van Opdrachtgever de mogelijkheid om gebruik te maken van het aanvragen van een second opinion bij een onafhankelijke bedrijfsarts. Een second opinion kan door de medewerker aangevraagd worden via de website van Opdrachtnemer. Deze dienst wordt gefactureerd conform de tarievenlijst. 12. Opdrachtgever geeft de bedrijfsarts de ruimte en mogelijkheid om op aanvraag elke werkplek binnen de organisatie te bezoeken. Deze diensten worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 13. In het geval van vragen met betrekking tot het verloop van de re-integratie informeert Opdrachtnemer (de medewerkers van) Opdrachtgever over de mogelijkheid tot het aanvragen van een deskundigenoordeel bij UWV. Belanghebbende verzoekt u deze voorwaarden toe te voegen aan de overeenkomst.	
60	Overeenkomst	De aangeboden overeenkomst voldoet helaas niet aan de minimale voorwaarden van een arbodienstverleningsovereenkomst: Bent u bereid om het format van de arbodienstverlener aan te houden en deze waar nodig aan te vullen/te wijzigen met de inhoud van uw format?	Nee.
61	Verwerkersovereenkomst 6.3	Graag dit artikel schrappen. Belanghebbende wenst geen 'absolute vrijwaring' te verstrekken voor claims van derden. Indien er een voldoende causaal verband is voor die schade en valt onder directe schade dan wordt dat opgelost via de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek. Stemt u hiermee in? Zo nee: Artikel 6.3 is verder veel te ruim opgesteld waardoor nader overleg geplaagde dient te worden over de inhoud en reikwijdte van dit artikel. Stemt u hiermee in?	Nee. We hanteren het model dat is gepubliceerd.
62	Verwerkersovereenkomst 6.1	Stemt u met verwijdering van de laatste zin van dit artikel? Zo nee, wat is het beoogde bedrag mbt tot de beperking?	Als de verzekering de schade niet dekt is de schade er nog steeds. De zin wordt niet verwijderd.
63	Verwerkersovereenkomst 6.1	Dit bedrag wordt nog nader ingevuld? En moet er rekening worden gehouden met een minimumbedrag?	Het is moeilijk in te schatten wat een eventuele boete van de APG zal zijn. Het bedrag wordt nu gemaximaliseerd op € 2.500.000.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Overeenkomst	Belanghebbende voegt graag de volgende bepalingen toe: Partij X (Opdrachtgever) legt (persoons)gegevens van alle medewerkers die in dienst zijn vast, in het geautomatiseerde systeem [Naam], dat zowel door Partij X (Opdrachtnemer) als ook door Partij X (Opdrachtgever) wordt gebruikt als verzuimregistratiesysteem en waarvoor beide partijen separaat een verwerkersovereenkomst afsluiten met [Naam ICT BV] Wijzigingen in de personeelsformatie legt de Partij X (Opdrachtgever) direct vast, namelijk zodra een medewerker gebruik maakt van de dienstverlening van Partij X (Opdrachtnemer). Partij X (Opdrachtgever) verstrekt Partij X (Opdrachtnemer) relevante bedrijfsinformatie en draagt de verantwoordelijkheid dat deze gegevens doorlopend actueel, juist en volledig zijn. Hetgeen betekent dat wijzigingen in deze gegevens direct moeten worden doorgegeven. Partij X (Opdrachtnemer) is niet aansprakelijk voor het verwerken van onjuiste (persoons) gegevens als blijkt dat Partij X (Opdrachtgever) deze niet juist heeft doorgegeven. Stem u hiermee in?	Nee.
65	AIV Aanvullende voorwaarden voor ICT-leveringen en -diensten	Graag bevestiging dat deze bepalingen niet van toepassing zijn.	De artikelen die zien op ICT leveringen en diensten zijn niet relevant voor de onderhavige opdracht.
66	AIV 22.5	Belanghebbende kan niet akkoord gaan met dergelijke boetebepalingen. Graag deze bepaling buiten toepassing verklaren.	Akkoord.
67	AIV 19.3	Belanghebbende kan niet akkoord gaan met dergelijke boetebepalingen. Graag deze bepaling buiten toepassing verklaren.	Akkoord.
68	AIV 19	Wederkerig maken	Nee.
69	AIV 17.3	Belanghebbende wenst wegens bedrijfsgevoelige informatie enkel een certificaat te overhandigen op verzoek. Stemt u hiermee in?	Ja.
70	AIV 17.2	"tegen alle schade" Niet akkoord, enkel voor zo ver dat gedekt wordt door de verzekeraar (lees de verzekerde bedragen).	Nee.
71	AIV 16.3	"heeft Opdrachtnemer": Graag wijzigen naar: hebben partijen.	Nee.
72	AIV 16.1	Graag wederkerig maken	Nee.
73	AIV 16.2	graag wijzigen: Opdrachtgever = partijen.	Nee.
74	AIV 15.3	Graag wederkerig maken	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	AIV 15.2	Epidemiën: Graag verwijderen. Een epidemie/pandemie is een overmacht situatie.	Nee, een epidemie aan de andere kant van de wereld leidt niet tot overmacht.
76	AIV 14	Belanghebbende gaat niet akkoord met dergelijke boetebepalingen. Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Stemt u hiermee in?	Ja, hier stemmen we mee in.
77	AIV 13.4	Zie voorgestelde toevoeging: Alle schade betekent ook indirecte schade. Dat is niet akkoord. Verder wenst belanghebbende haar aansprakelijkheid te beperken tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.	Nee, Opdrachtgever heeft geen invloed op het verzekerde bedrag.
78	AIV 13	Belanghebbende wenst graag een artikel toevoegen mbt aansprakelijkheid: 1) Een vordering tot schadevergoeding dient door opdrachtgever in rechte aanhangig te worden gemaakt binnen een half jaar na de dag waarop opdrachtgever redelijkerwijs met de aanwezigheid van schade en de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn. Na dit half jaar vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen. 2) Opdrachtnemer is echter nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade. 3) De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen abonnementsgelden in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden of, bij het ontbreken hiervan, het bedrag van het overeengekomen honorarium, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 4) De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. 5) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Stemt u hiermee in?	Zie antwoord 45.
79	AIV 13	artikel graag wederkerig maken.	Nee.
80	AIV 12.6 t/m 12.8	In hoeverre wenst u de werkzaamheden van de bedrijfsarts te controleren nu u als werkgever daartoe niet de benodigde gegevens mag ontvangen (lees medische gegevens). Op welke wijze wenst u de werkzaamheden te controleren. Deze bepalingen lijken niet goed toepasbaar op arbodienstverlening.	Uiteraard zal in geval van een test rekening gehouden worden met de specifieke situatie in onderhavige overeenkomst.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	AIV 12.3	Op welke wijze is dit toepasbaar bij de beoogde arbodienstverlening? Gelieve artikel buiten toepassing verklaren.	Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard. Een artikel dat niet relevant is blijft gewoon onderdeel uitmaken van de voorwaarden. Overigens is het genoemde artikel prima toepasbaar op arbodienstverlening.
82	AIV 12.1	Op welke wijze is dit toepasbaar bij de beoogde arbodienstverlening?	Arbodienstverlening kan prima voldoen aan de gestelde eisen.
83	AIV 12	De arbodienstverlening betreft een inspanningsverbintenis. In zoverre wordt daar geen garantie op gegeven zoals bijvoorbeeld bij aanneming van werk.	De inspanning dient wel te voldoen aan de gestelde eisen en is niet vrijblijvend.
84	AIV 9.3	Op welke wijze is dit toepasbaar bij de beoogde arbodienstverlening? Dit artikel lijkt niet toepasbaar in onderhavige situatie. Stemt u in met buiten toepassing verklaren van dit artikel?	Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard. Een artikel dat niet relevant is blijft gewoon onderdeel uitmaken van de voorwaarden.
85	AIV 8.1	Belanghebbende kan niet bij voorbaat akkoord gaan met regels die niet vooraf bekend worden gemaakt.	Regels zullen passen bij opdrachtgever en geen onredelijke eisen stellen aan opdrachtnemer.
86	AIV 7.5	Dit is niet werkbaar. Belanghebbende wenst zelf te bepalen welke personeel zij ingeschakeld en voor welk doel. Graag dit artikel niet van toepassing verklaren. Stemt u daarmee in?	Nee, zie ook de relevante bepalingen in het aanbestedingsdocument.
87	AIV 7.2	Dit is niet werkbaar. De dienstverlening is een 'ongoing' proces. Gelieve toe te voegen dat eerst een ingebrekestelling noodzakelijk is voordat verzuim intreedt.	Nee, als een afspraak wordt gemaakt dient die te worden nagekomen of tijdig worden geannuleerd. Het voldoen aan verplichtingen ten aanzien van de WVP is erg belangrijk voor opdrachtgever.
88	AIV Bepaling betreffende de levering van goederen	Graag bevestiging dat deze bepalingen niet van toepassing zijn.	Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard. Een artikel dat niet relevant is blijft gewoon onderdeel uitmaken van de voorwaarden.
89	AIV 3.2	Graag toevoegen: [...] tenzij, de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. En: Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de tot het moment van de aanbidding of offerte door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, waarop Opdrachtnemer zijn aanbidding of offerte baseert.	Nee.
90	Prijzenblad	U vraagt naar de vaste kosten per medewerker per jaar. Wenst u dat hierin alle verrichtingen zijn opgenomen voor de verzuimbegeleiding (dus een all-in tarief waarbij een overzicht van de verrichtingen wordt meegestuurd)?	Ja.
91	4.1 btw	Het is ongebruikelijk om de prijzen inclusief btw uit te vragen. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat de individuele gezondheidszorg exclusief btw wordt berekend (zoals een bezoek aan de bedrijfsarts), maar over een SMT-overleg dient wel btw te worden berekend. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen naar tarieven exclusief btw?	Nee, we willen een prijs waarin btw belaste en niet btw belaste diensten samengevoegd zijn. Om discussie achteraf te voorkomen willen we het bedrag inclusief btw weten.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	4.1 Eis 50	U eist afronding van de tarieven voor activiteit in eenheden van een kwartier. In uw prijzenblad hanteert u ook eenheden van 20 minuten. Hoe moeten wij dit lezen?	Opdrachtnemer factureert tarieven in eenheden van een kwartier. De eenheden in het prijzenblad zijn opgenomen om de tarieven vergelijkbaar te maken.
93	4.1 Eis 44	U wenst een overzicht van de ingezette activiteiten. Wat bedoelt u daarmee?	We willen een overzicht van diensten die opdrachtnemer heeft verricht ten behoeve van een school voor zover die niet in de standaard dienstverlening zijn opgenomen.
94	4.1 Eis 38	U stelt dat de kosten voor een koppeling met HR2Day voor opdrachtneer zijn. Dat is ongebruikelijk in onze branche en hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Gaat u ermee akkoord dat wij kosten voor het realiseren van de koppeling in rekening brengen? Gaat u er ook mee akkoord dat HR2Day u ook mogelijk kosten in rekening brengt waar wij geen invloed op hebben?	De kosten aan de kant van HR2day zijn voor opdrachtgever. De kosten die gemaakt worden om uw systeem te koppelen zijn voor opdrachtnemer.
95	4.1 Eis 17	U wil uw goedkeuring geven bij vervanging van professionals. Wij gaan hier niet mee akkoord omdat dit een ontwrichtende werking kan hebben voor onze dienstverlening. Gaat u ermee akkoord dat wij een vervanger aanwijzen waarbij uw akkoord niet aan de orde is en waarbij verder eis 18 van kracht is?	Nee, we willen, ondanks spanningen op de arbeidsmarkt, invloed op de keuze voor de in te zetten professionals.
96	4.1 Eis 16	U wenst inspraak in bij de keuze voor de in te zetten professionals. Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Uw wensen hebben heel waarschijnlijk consequenties voor de dienstverlening aan andere klanten. Gaat u ermee akkoord dat wij op basis van uw wensen en onze expertise een team voor u samenstellen?	Zie antwoord 95.
97	4.1 Eis 14	U eist binnen twee weken na verzoek een spreekuur bij de bedrijfsarts. Deze doorlooptijd is in de huidige tijd niet realistisch. Bent u bereid deze doorlooptijd ruimer te formuleren?	Nee.
98	4.1 Eis 11	U wenst afspraken met medewerkers op locaties van VO Haaglanden. Voor een enkel consult kunnen wij niet naar de school komen. Bent u ermee akkoord dat wij hiervoor blokken reserveren en meerdere consulten achtereen plannen? Dit betekent dat een medewerker vaak langer op een consult moet wachten. De eis is ons daarom niet helemaal duidelijk. Kunt u dit verder toelichten?	Het is uiteraard zaak afspraken efficiënt te plannen. Zie ook antwoord 17.
99	4.1 Eis 6	Om privacy redenen verstrekken wij geen VOG van onze medewerkers. Wel kunnen wij met u afspreken dat de in te zetten professionals over een VOG beschikken. De controle hierop berust bij Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
100	4.1 Eis 5	U eist bedrijfsartsen (BIG registratie als bedrijfsgeneeskundige). Staat u ook toe dat wij basisartsen of artsen in opleiding inzetten onder supervisie van de bedrijfsarts?	Zie antwoord 15.
101	1.2.8 KPI's in het algemeen	U legt opdrachtnemer een aantal KPI's op. Dit is geen werkwijze die uitgaat van vertrouwen en partnerschap. Staat aanbestedende dienst er voor open om na gunning gezamenlijk KPI's vast te leggen die betrekking hebben op beide partijen en die uitgaan van een gezamenlijke verantwoordelijkheid en partnerschap?	Nee.
102	1.2.6 Te sluiten overeenkomst rangorde	In de opsomming staan de Nota's van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst. Op basis van de Nvl's kunnen op voornoemde documenten wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
103	1.2.6 Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst uitsluitend aan de orde is ten aanzien van het gebruik van het door belangstellende aangeboden werkgeversportaal (verzuimmanagementsysteem) en dus niet voor de gegevensverwerking door belangstellende in het kader van de arbodienstverlening, waarvoor zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Het werkgeversportaal wordt als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Nee, zie ook antwoord 57. Als er een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden door aanbestedende dienst wordt daarvoor het model gebruikt dat is toegevoegd aan deze nota.
104	Algemeen	Wij missen in uw uitvraag context. Kunt u wat uitgebreider ingaan op uw huidige en gewenste situatie? (wat zijn uw ambities, en doelstellingen, wie zijn binnen VO Haaglanden verantwoordelijk voor de verzuimende medewerker etc.)	Zie antwoorden 3 tot en met 6.
105	1.2 Aan te besteden opdracht overige diensten	U vraagt naast uitvoering van de vaste opdracht ook naar aanvullende diensten waaronder ondersteuning bij preventie en duurzame inzetbaarheid. Kunt u aangeven: - wat de visie is van VO Haaglanden op preventie en inzetbaarheid - hoe u in de praktijk hier invulling en uitvoering aan geeft - welke ondersteuningsbehoefte er is op deze gebieden	Zie antwoord 39.
106	1.2 Aan te besteden opdracht	De scope van de basisdienstverlening is het uitvoeren van taken van de arbodienst conform de WVP op een manier die bij de betreffende school past. Waar ziet u hierin het verschil in deze manieren van ondersteunen?	Zie antwoord 1. De werkzaamheden voor scholen zijn voor het grootste deel gelijk, enkele scholen vragen wat meer activiteiten waarvoor soms apart wordt betaald.
107	1.2.8 KPI reactietijd	Eén van de KPI's is reactietijd op vragen. Wij kunnen onmogelijk alle doorlooptijden van telefoon en email bijhouden. Hier gaan we dus niet op rapporteren. Gaaf u ermee akkoord dat we werken op basis van vertrouwen gebaseerd op overeengekomen doorlooptijden? En dat als VO Haaglanden van mening is dat inschrijver deze tijden onvoldoende nakomt dat we hierover in gesprek gaan?	Ja .
108	1.2.3 Kerncompetentie 2	U vraagt naar uitvoering van de opdracht waarbij groot belang wordt gehecht aan de belangen van zowel werkgever als verzuimende werknemer. Met welke overtuiging vraagt u naar deze kerncompetentie?	Gaat om gezamenlijk belang. Zowel het belang van de werkgever en de werknemer moeten worden afgewogen. Geen eenzijdige afweging.
109	Overdracht (conceptovereenkomst: artikel 8.1)	Bij de uitvoering van de overeenkomst maken wij gebruik van onze dochteronderneming voor de inzet van bijvoorbeeld fysiotherapeuten en/of psychologen. Ook maken we soms gebruik van ZZP-ers voor de uitvoering van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?	Ja.
110	Indexatie (conceptovereenkomst: artikel 5.2)	In artikel 5.2 maakt u melding van indexatie conform de CPI voor alle bestedingen. Wij indexeren onze tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 5.2 hierop aan te passen?	Akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Prijzen (conceptovereenkomst: artikel 5)	Het eerste indexatiemoment ligt ver in de toekomst. Dit betekent dat wij u nu tarieven offreren waarbij we een inschatting maken van de toekomstige indexaties. Met een dergelijke inschatting loopt u het risico dat u een niet marktconforme tariefstelling krijgt aangeboden. Om te voorkomen dat wij een prognose van de indexatie voor 2024 in onze prijzen moeten opnemen, stellen wij een andere werkwijze voor. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie met bijbehorende onzekerheden, zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor Opdrachtgever kunnen zijn. Wij hebben we sterke voorkeur voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Ons voorstel is om in het aanbod de huidige tarieven van 2023 op te nemen. Na gunning bieden we u in Q4 van dit jaar de geïndexeerde tarieven voor 2024, gebaseerd op de daadwerkelijke marktsituatie. Staat u dit toe?	Akkoord.
112	KPI's (conceptovereenkomst: artikel 4.4)	Wij wensen, naast de KPI's die op Opdrachtnemer betrekking hebben, ook KPI's op te nemen voor Opdrachtgever. Dit vanuit de gedachte van partnership en het gezamenlijk realiseren van een doel. Bent u bereid hier na gunning afspraken over te maken?	U kunt in de vragen voor de tweede nota een voorstel doen.
113	Rapportage (conceptovereenkomst: artikel 4.1)	In artikel 4.1 geeft u aan dat u verwacht dat Opdrachtnemer schriftelijk rapporteert over de voortgang van de dienstverlening. Kunt u aangeven wat u terug wilt zien in de rapportage?	Dat staat in eis 44 in het aanbestedingsdocument.
114	Duur overeenkomst (conceptovereenkomst: artikel 3.2)	In artikel 3.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst op te zeggen. Wij werken graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hechten waarde aan een evenwichtig contract. En zien daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, Opdrachtgever heeft te maken met aanbestedingsplicht die dat moeilijk maakt. Als het voor opdrachtnemer op enig moment onmogelijk wordt aan de verplichtingen te voldoen kan hij in overleg treden. Na een initiële periode van drie jaar is het Opdrachtnemer mogelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 12 maanden, die eindigt op 1 januari.
115	Rangorde (conceptovereenkomst: artikel 1.3)	In de opsomming staan de nota's van inlichtingen in rangorde onder de overeenkomst. Op basis van de nota's van inlichtingen kunnen op dit document wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst worden verwerkt?	Zie antwoord 102.
116	Gebruikersduur (inkoopvoorwaarden: artikel 26.6)	Wij wensen geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen en willen dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Het artikel gaat over ICT leveringen en diensten en is voor deze overeenkomst niet relevant.
117	IE (inkoopvoorwaarden: artikel 25)	Opdrachtnemer heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Wij hanteren als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bijvoorbeeld de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software, etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 34.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
118	Boete (inkoopvoorwaarden: artikel 14, 19.3, 22.5)	Wij werken vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Bent u bereid de boeteregelingen zoals beschreven in de artikelen 14, 19.3 en 22.5 te laten vervallen?	Zie antwoorden 66, 67 en 76.
119	Vrijwaring (inkoopvoorwaarden: artikel 13.5)	Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring van Opdrachtgever tegen aanspraken van derden. Ook dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en daarnaast is dit niet verzekeraar. Wij stellen voor artikel 13.5 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel met betrekking tot de aansprakelijkheid (zie vraag behorend bij artikel 13.4). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.
120	Aansprakelijkheid (inkoopvoorwaarden: artikel 13.4)	Voor ons is er een noodzaak de aansprakelijkheid te beperken. Een (onbeperkte) aansprakelijkheid, zoals opgenomen in artikel 13.4, geeft namelijk te hoge financiële en niet te verzekeren risico's, waardoor dit artikel een beletsel vormt om in te schrijven. Graag doen wij u een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 13.4? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Vervanging (inkoopvoorwaarden: artikel 7.5)	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden (schriftelijke) toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 7.5 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, maar in uitzonderlijke situaties kan daarvan worden afgeweken.
122	Prijzenblad	Het door u gevraagde tariefmodel hanteren wij niet. Wij werken op basis van verrichtingen. Dit betekent dat wij maandelijks achteraf op basis van nacalculatie uitsluitend de diensten factureren die u daadwerkelijk heeft afgenomen. Hierover hebben wij 2 vragen: 1. Bent u bereid te gaan werken met ons tariefmodel, en bent u bereid het prijzenblad daarop aan te passen? 2. Indien u niet bereid bent het prijzenblad aan te passen naar verrichtingen, maar wel bereid bent te gaan werken op basis van verrichtingen, dan kunt u, om partijen goed met elkaar te kunnen vergelijken en om het tarievenblad eenvoudig te houden, vragen naar uurtarieven per professional (bedrijfsarts en casemanager) Gaat u met bovenstaande akkoord?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.
123	Vragen ten aanzien van de opdracht (aanbestedingsdocument: alinea 4.2)	Het maximum aantal pagina's is naar onze mening ontoereikend voor een beschrijving waarmee de beoordelaars een goed totaalbeeld krijgen. Bent u bereid het maximum uit te breiden naar 5 pagina's?	Nee.
124	Facturatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 50)	Opdrachtnemer heeft vaste tarieven voor activiteiten en gaat niet uit van uw methodiek in eenheden van een kwartier. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
125	Facturatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 49)	Opdrachtnemer rekent alle activiteiten af op basis van nacalculatie en kent ook geen all-in tarief per medewerker (per kwartaal). Daarnaast wordt jaarlijks op 1 januari bepaald hoeveel medewerkers er bij u in dienst zijn voor het bepalen van de kosten voor de basisdienstverlening voor het gehele jaar. De jaarlijkse aansluitkosten worden vanaf de 1e van de maand bij aanvang van het contract naar rato gefactureerd voor de resterende maanden van het lopende kalenderjaar en vervolgens aan het begin van ieder kalenderjaar. Indien opdrachtgever gedurende het jaar nieuwe werknemers in dienst neemt, waarbij uitbreiding van het aantal medewerkers plaatsvindt, worden de jaarlijkse aansluitkosten per 1 juli voor het 2e half jaar naar rato aanvullend in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie van de jaarlijkse aansluitkosten plaats in geval van tussentijds uit dienst treden van werknemers. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
126	Facturatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 47)	Wij rekenen alle activiteiten af op basis van nacalculatie en kennen geen all-in tarief per medewerker (per kwartaal). De aansluitbijdrage vooraf in rekening gebracht. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
127	Rapportage en administratief proces (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 45)	Opdrachtnemer berekent overleggen door op basis van het uurtarief van de professionals. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
128	Rapportage en administratief proces (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 44)	Opdrachtnemer berekent de uren die besteed zijn aan het sociaal-medisch jaarverslag door op basis van het uurtarief van de professionals. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
129	Rapportage en administratief proces (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 38)	Opdrachtnemer werkt niet in het systeem van haar klant, omdat hiermee de AVG niet goed geborgd kan worden. Met de koppeling tussen HR2Day en Visma Verzuim gaan kosten gepaard waarop opdrachtgever geen invloed heeft. Dit zijn zowel initiële kosten als onderhoudskosten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 94.
130	In te zetten casemanagers en bedrijfsartsen (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 34)	Het tarief van de in te zetten onafhankelijke arts voor een second opinion kan afwijken van het tarief van onze artsen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat kunt u opnemen in het prijzenblad.
131	In te zetten casemanagers en bedrijfsartsen (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 17)	Opdrachtnemer laat bij afwezigheid in het kader van de continuïteit zonder expliciete toestemming van opdrachtgever van de casemanager en/of bedrijfsarts een vervangende collega uit hetzelfde team de werkzaamheden uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, zie ook antwoord 121.
132	In te zetten casemanagers en bedrijfsartsen (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 16)	Opdrachtnemer stelt op basis van de ervaring en uw uitvraag een bedrijfsarts en een casemanager voor. Mocht daar geen 'klik' mee zijn, dan stellen wij nieuwe kandidaten aan u voor. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
133	Bereikbaarheid en locatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 15)	Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk binnen 48 uur de digitale terugkoppeling. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
134	Bereikbaarheid en locatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 12)	Streven van de opdrachtnemer is om uiterlijk binnen twee weken een afspraak in te plannen bij de arts in de regio. Als dit niet binnen de regio lukt wijken we uit naar andere regio's. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, mits de reistijd voor medewerker proportioneel is.
135	Bereikbaarheid en locatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 13)	De casemanager van opdrachtnemer zal in eerste instantie alleen contact hebben met de leidinggevende en op verzoek van de leidinggevende op proces met de medewerker. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, het korte lijntje dat nu tussen case manager en medewerker wordt gelegd, wordt wel gewaardeerd.
136	Bereikbaarheid en locatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 12)	Opdrachtnemer voorziet niet in het uitvoeren van huisbezoeken door de bedrijfsarts, maar opdrachtgever kan dit uitbesteden aan CBZ. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
137	Bereikbaarheid en locatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 11)	Opdrachtnemer verleent hybride dienstverlening. Dit houdt in dat de spreekuren of op locatie van de opdrachtnemer plaatsvinden, via teams of telefonisch. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 17.
138	Opzegtermijn (aanbestedingsdocument: alinea 1.2.6)	Opdrachtnemer kent een opzegtermijn van drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
139	KPI (aanbestedingsdocument: alinea 1.2.8)	De evaluatie van de zieke werknemer vindt plaats bij alle verzuimende werknemers die 13 weken of langer ziek zijn geweest. Deze evaluatie wordt maar 1 keer per verzuimperiode gedaan. Bij deze evaluatie wordt alleen het gezondheidsteam geëvalueerd, niet de casemanager. Jaarlijks wordt met het KTO wel de casemanager geëvalueerd. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
140	Bereikbaarheid en locatie (aanbestedingsdocument: alinea 4.1, punt 9)	De casemanager verricht dienstverlening vanuit de locaties van de Opdrachtnemer, niet op locatie van de school (met uitzondering van overleggen). Hiermee bieden we gedurende de hele week continuïteit. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 17.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
141	Aanbestedingsdocument 1.2.6. Te sluiten overeenkomst	De overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd met een opzegtermijn van 6 maanden voor de opdrachtgever. Deze opzegmogelijkheid zien wij graag wederkerig. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord 114.
142	Aanbestedingsdocument 1.2.8. KPI's	Opdrachtgever geeft als doel van de gestelde KPI's de kwaliteit van de dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo te werken aan een duurzame relatie. Wij geloven dat een duurzaam partnership vooral ontstaat door gezamenlijk een visie en plan van aanpak te vormen en deze periodiek in een open gesprek te evalueren en ontwikkelen. De genoemde KPI's lijken ons niet de juiste basis voor een partnership. Gaat opdrachtgever akkoord met het loslaten van deze KPI's met als vervanging een gezamenlijk op te stellen plan van aanpak met duidelijke werkafspraken tijdens de implementatie?	Nee, KPI's blijven de basis voor het sturen van de overeenkomst. De precieze werkwijze kan worden afgestemd.
143	Aanbestedingsdocument 4.1. Eisen ten aanzien van de opdracht Algemeen en wetgeving	Opdrachtnemer werkt niet alleen met geregistreerde bedrijfsartsen maar ook met artsen in opleiding tot bedrijfsarts en de Praktijkondersteuner bedrijfsarts. Afhankelijk van de situatie kiezen wij voor de inzet van de meest geschikte professional. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Zie antwoord 15.
144	Aanbestedingsdocument 4.1. Eisen ten aanzien van de opdracht Beschikbaarheid en locatie	Een verzoek om contact met een bedrijfsarts leidt binnen twee werkdagen tot een afspraak die plaatsvindt binnen twee weken na het eerste verzoek. Deze eis zal praktisch gezien niet altijd haalbaar zijn. De prioritering leggen wij bij voorkeur in handen van de uitvoerende professionals aangezien zij het beste zicht hebben op de noodzakelijkheid en andere lopende dossiers bij opdrachtgever. Wil opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Nee, als dit betekent dat een afspraak inplannen ook langer dan twee weken kan duren, lijkt het mij niet wijs deze eis te laten vervallen.
145	Aanbestedingsdocument 4.1. Eisen ten aanzien van de opdracht Taken casemanager en bedrijfsarts	Opdrachtnemer mist in de uitvraag de visie van opdrachtgever. Hoe wordt er op dit moment gewerkt? Wat gaat er goed en kan er beter? Hoe zien zij de rol van de leidinggevenden? En in hoeverre beschikken zij over de benodigde skills?	Zie antwoorden 3 tot en met 6.
146	Aanbestedingsdocument 4.1. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever	Kan opdrachtnemer vertellen hoe zij de invulling zien van het partnership met opdrachtnemer? Welke rol speelt opdrachtgever hierin?	Goede communicatie en korte lijnen.
147	Aanbestedingsdocument 4.3. Prijzenblad	Opdrachtgever vraagt om een all-in tarief per medewerker. Om een reëel tarief te kunnen calculeren heeft opdrachtnemer meer inzicht nodig. Kun u een overzicht aanleveren van de verzuimcijfers en lopende dossiers per locatie?	Zie antwoord 2.
148	Aanbestedingsdocument 4.3. Prijzenblad	Opdrachtgever vraagt om een all-in tarief per medewerker. In onze beleving vallen regel 18 t/m 23 hier ook onder. Wat is de reden van opdrachtgever dit uit het tarief te halen? Gaat opdrachtgever ermee akkoord als dit opgenomen wordt in het all-in tarief en past opdrachtgever het prijzenblad hierop aan?	U kunt in het geval dat die activiteiten onderdeel zijn van de vaste kosten per medewerker per jaar 0 invullen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
149	Aanbestedingsdocument 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Maatwerk per school	Kan opdrachtgever toelichten wat de verschillende behoefte per school zijn?	Zie antwoord 1. De werkzaamheden voor scholen zijn voor het grootste deel gelijk, enkele scholen vragen wat meer activiteiten waarvoor soms apart wordt betaald.
150	Aanbestedingsdocument 4.1. Eisen ten aanzien van de opdracht, Rapportage en administratief proces	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle scholen werken met HR2Day? Zo niet, welke andere systemen betreft het?	Alle scholen werken met HR2day.
151	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10	Een overeenkomst voor onbepaalde tijd zonder de mogelijkheid te indexeren is niet acceptabel voor opdrachtnemer. Gaat opdrachtnemer akkoord met een jaarlijkse indexatie op basis van CBS index zakelijke dienstverlening?	Zie aanbestedingsdocument paragraaf 4.3.