

Nota van Inlichtingen
Aanbesteding Raamovereenkomst Business Analist(en)
Digitale Infrastructuur Logistiek

Delft, 18 december 2023

Vraag 1.

In de leidraad staat de geplande startdatum op 15 maart 2024, echter staat in de planning dat de definitieve gunning plaatsvindt op 21 maart 2024. Kunt u aangeven wat de correcte is.

Antwoord:

De wens van aanbestedende dienst is een beoogde start op 15 maart 2024. Deze mogelijkheid bestaat indien de beoordeling(en) aan het begin van de aangegeven time-range plaats kunnen vinden. Binnen die timeline kan 15 maart behaald worden, rekening houdend met de Alcatel periode. Loopt de time-line aan het einde van de time-range van beoordeling/interviews dan zal de beoogde startdatum met 6 dagen worden verschoven tot 21 maart om compliant zijn aan de wettelijke termijnen.

Vraag 2.

Conform de planning in de aanbestedingsleidraad, worden de interviews gepland van 21-23 februari 2024. Deze week betreft de voorjaarsvakantie in de regio's Noord en Midden. Is er ruimte om de interviews buiten de Nederlandse voorjaarsvakantie weken 2024 te houden?

Antwoord:

Er is geen rekening gehouden met de voorjaarsvakantie. De planning omtrent de interviews zullen in overleg met de gegadigden voor een interview worden afgestemd.

Vraag 3.

in de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar een model ROVK. Annex 10 geeft deze weer. Echter, dit lijkt een oude ROVK, er wordt hierin verwezen naar het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. Is er een recente mode ROVK voor DIL beschikbaar?

Antwoord:

In de template staat inderdaad nog foutief IenM genoemd. Dit doet echter niet af aan de inhoud van de template overeenkomst. Dit blijft de template die als basis dient voor het sluiten van een Raamovereenkomst.

Vraag 4.

Beste, in artikel 7.2.3 wordt een (maximaal) uurtarief excl. BTW vermeld gedurende de looptijd van de ROVK. Er ontbreekt een statement over de systematiek van de periodieke prijsindexatie, zeker relevant gezien de looptijd van de ROVK.

Antwoord:

Het door inschrijver ingediende tarief zal het tarief zijn voor het jaar 2024. Het tarief zal in de volgende jaren geïndiceerd worden. De afspraken hierover zullen opgenomen worden in de Raamovereenkomst. De afspraak zal in lijn zijn met het volgende:

De tarieven kunnen één maal per jaar worden bijgesteld met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2023 wordt geteld op 100%.

Vraag 5

in de Algemene Voorwaarden Digitale Infrastructuur Logistiek 20220801 wordt in artikel 5 gesproken over een verplichting van opdrachtnemer tot leveren van cofinanciering. In rol als business analist die op persoon ingevuld wordt, lijkt mij dit niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

Cofinanciering is de norm die beschreven is in de Algemene Voorwaarden. In de rol van Business Analist wordt hier echter van afgeweken en is er geen sprake van cofinanciering

Vraag 6

Bent u bereid om ten aanzien van de referenties een periode van 5 jaar in het verleden toe te staan i.t.t. 3 jaar?

Antwoord:

Ja, daar zijn we toe bereid.

Vraag 7

Wilt u akkoord gaan met een cv van maximaal 7 pagina's. U vraagt ruime ervaring uit, een cv van 2 pagina's geeft in onze opinie geen goede weergave van de kennis en ervaring van een persoon.

Antwoord:

De aanbestedende dienst wenst dat het CV een beknopte weergave is. De relevante ervaring kan nader worden toegelicht in de aan te leveren referenties. Om tegemoet te komen zal aanbestedende dienst een CV toestaan van maximaal 4 A4.

Vraag 8

Het bezoek van locaties dient in het uurtarief te worden opgenomen. Heeft u een inschatting van de frequentie waarop locaties bezocht zullen worden?

Antwoord:

Indicatief: De meeste activiteiten vinden plaats in Delft en Rotterdam. De andere locaties zijn afhankelijk van waar vraag ontstaat naar de BDI en Living Labs van DIL. Indicatief: naast werken vanuit Delft twee tot drie bezoeken per week elders.

Vraag 9

Er is een maximum tarief van EUR 145,00 opgenomen. Gezien de gevraagde expertise en de huidige markt willen wij u verzoeken om dit tarief te verhogen naar EUR 175,00. Wilt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Vraag 10

Hoeveel kandidaten mogen er maximaal per inschrijver worden ingediend?

Antwoord:

Per inschrijving mag slechts 1 kandidaat worden ingediend. Het is wel toegestaan om meerdere malen apart in te schrijven. De ervaring leert dat Tendered hier soms moeite mee heeft. In dit geval dient u tijd te hebben om de helpdesk van Tendered in te schakelen en in ieder geval hier melding over te maken bij de aanbestedende dienst via de berichtenmodulen in Tendered.

Vraag 11

Aanbestedingsleidraad 5.2.3. Hoeveel jaren ervaring eist u voor onderstaande twee van de drie genoemde kerncompetenties:

1. Resultaat gerichte ervaring in de rol van BA op senior niveau?
2. Heeft als SR. gesprekspartner opgetreden voor Enterprise architecten en managers van IT-systemen die operationeel business critical zijn.

Antwoord:

Voor beide kerncompetenties wordt onder senior ervaring een minimale relevante werkervaring van 5 jaar verwacht.

Vraag 12

Er dient beschikbaarheid te worden opgegeven tot en met week 30 in 2024 en voor de weken daarna. Wat is de achtergrond bij het verschil in uren voor 2024 t/m week 30 en de periode hierna?

Antwoord:

We zoeken naar een indicatie van de inzet per week voor de kortere termijn, waarvoor we t/m week 30 hebben gekozen. Daarbij blijken bijv. geplande vakanties en niet beschikbare uren vanwege overdracht bij een andere klant. Voor daarna voldoet een indicatie van het totaal aantal uur voor het restant van jaar 2024.

Vraag 13

Wat is het aantal uren dat een in te zetten persoon minimaal beschikbaar dient te zijn per week?

Antwoord:

De gevraagde inzet is minimaal 0,8 FTE.

Vraag 14

Mag de leverancier de ingezette (natuurlijke) persoon afwisselen / vervangen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst? De achtergrond van de vraag is dat de looptijd van de raamovereenkomst een grote periode beslaat

Antwoord:

Expliciet wordt aangegeven dat aanbestedende dienst op zoek is naar één natuurlijk persoon per ROVK die de werkzaamheden uitvoert gedurende de (gehele) looptijd.

Vraag 15

U verzoekt om een Gedragsverklaring aanbesteden (GVA). Vanwege het feit dat wij een buitenlandse rechtspersoon zijn, kunnen wij geen GVA aanvragen. Voor de volledigheid informeren wij u dat wij daarom graag gebruik maken van de mogelijkheid die art. 2.89 lid 4 Aanbestedingswet 2012 biedt en zullen wij u een verklaring onder ede overleggen waaruit volgt dat de uitsluitingsgronden, zoals bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 Aanbestedingswet 2012, niet op onze organisatie van toepassing zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, hier gaan wij mee akkoord.

Vraag 16

Model ROVK artikel 1lid . Op welke manier denkt u van deze bepaling/bevoegdheid i.h.k.v. deze aanbesteding gebruik te gaan maken?

Antwoord:

De Raamovereenkomst is de basis waarop offertes uitgevraagd zullen worden om Nadere Overeenkomsten van opdracht te geven. Deze offertes en de bijbehorende Nadere Overeenkomsten zullen van kortere duur zijn dan de Raamovereenkomst. De eerste offerte zal een periode behelzen van 3 maanden en vervolgens perioden van 6 maanden.

Vraag 17

We willen graag een bepaling opnemen m.b.t. overname van personeel, onze vraag is om de volgende bepaling op te nemen: "Partijen verbinden zich in de periode van uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging ervan, geen medewerkers die bij partijen in dienst zijn of die belast zijn met het uitvoeren van de opdracht, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een redelijke vergoeding van ten minste een bruto jaarsalaris, onverminderd het recht van partijen om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen."

Antwoord:

De gevraagde werkzaamheden en kandidaat inschrijvers zijn gebaseerd op een programma die van beperkte duur is. Aanbestedende dienst ziet na de looptijd van de Raamovereenkomst geen reden om een kandidaat in dienst te nemen. Aanbestedende dienst heeft geen probleem om een vergelijkbare clause op te nemen met een winnende inschrijver.

Vraag 18

We verstrekken in verband met de bedrijfsvertrouwelijkheid alleen een certificaat van verzekering. Daarop staat de aard van de verzekering en hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Vraag 19

AV, artikel 11. Wissen van gegevens in onze back-ups is niet mogelijk en bovendien willen we vanuit onze kwaliteitseisen een compleet dossier houden. Verzoek om te bevestigen dat dit akkoord is.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Wel is aanbestedende dienst bereid de volgende toevoeging te maken:

“Back-ups mogen bewaard blijven tot de back-up verversingstermijn verlopen is, met een maximum van 6 maanden.”

Vraag 20

AV artikel 9 lid2. We leggen doorgaans geen aanvullende geheimhoudingsovereenkomst op aan onze werknemers. Arbeidsrechtelijk mogen we dat ook niet zomaar doorleggen en bovendien volgt een geheimhoudingsverplichting al uit de arbeidsovereenkomst. Verzoek om deze bepaling te schrappen.

Antwoord:

Aanbesteden dienst heeft geen aanvullende geheimhoudingsovereenkomst tussen inschrijver en haar werknemers indien de geheimhoudingsverplichting door inschrijver is vastgelegd in arbeidsovereenkomsten.

Vraag 21

AV artikel 5. Cofinanciering lijkt op dit project niet van toepassing. We verzoeken u dit gehele artikel te schrappen.

Antwoord:

De aard van Algemene Voorwaarden brengt met zich mee dat dit afspraken in het algemeen zijn. Aanbestedende dienst is niet bereid te schrappen echter wel bereid om aanvullend af te spreken dat co financiering op deze aanbesteding niet van toepassing is.

Vraag 22

AV artikel1 lid 9. Dit kunnen we niet accepteren. We zijn een groot ingenieursbureau en kunnen ons niet laten beperken in enige zakelijke relatie met ministerie I&W. We verzoeken u om dit te laten vervallen.

Antwoord:

Artikelen in de Algemene Voorwaarden kunnen we niet laten vallen. Wel kunnen we additionele afspraken maken omtrent Algemene Voorwaarden. Het is van belang voor aanbestedende dienst om op de hoogte te zijn en op de hoogte gesteld te worden van mogelijke belangenverstremgeling. Winnende inschrijver verplicht zich bij twijfel over belangenverstremgeling direct melding te maken bij aanbestedende dienst en hier over in gesprek te gaan. Een soortgelijke aanvulling zal opgenomen kunnen worden in de Raamovereenkomst.

Vraag 23

Wat beschouwt u als senior?

Antwoord:

Minimale relevante werkervaring van 5 jaar.

Vraag 24

Klopt het dat als we twee kandidaten willen aanmelden we dan twee keer alle documenten (conform 6.2 Vormvereisten Inschrijving) moeten aanleveren?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Let wel op dat u tijdig inschrijft. De ervaring leert dat Tendered hier soms moeite mee heeft. In dit geval dient u tijd te hebben om de helpdesk van Tendered in te schakelen en in ieder geval hier melding over te maken bij de aanbestedende dienst via de berichtenmodulen in Tendered.

Vraag 25

Stel dat geschatte inzet (90-100 %) en het aantal maximaal facturable uren per jaar (1600) wordt verdeeld over twee natuurlijke personen. Klopt het dat dit geen nadelige invloed heeft op de beoordeling van deze personen?

Antwoord:

Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat één natuurlijk persoon per Raamovereenkomst de werkzaamheden uitvoert gedurende de (gehele) looptijd van de overeenkomst. Een verdeling over twee personen binnen één Raamovereenkomst wordt niet toegestaan.

Vraag 26

kan de geschatte inzet (90-100 %) en het aantal maximaal facturable uren per jaar (1600) worden verdeeld over twee natuurlijke personen en daarmee twee ROVK's?

Antwoord:

Nee, de aanbesteding betreft twee Raamovereenkomsten met ieder 1600 maximale facturable uren (80%) met ieder één natuurlijk persoon die de activiteiten uitvoert.

Vraag 27

In het document staat in paragraaf 7.2.2 in de tabel dat er beoordeeld wordt op de beschikbaarheid na gunning. Wordt hiermee bedoeld de tijd tot beschikbaarheid of ook de totale beschikbaarheid gedurende de opdracht?

Antwoord:

Hiermee wordt de tijd tot beschikbaarheid én de beschikbaarheid gedurende de opdracht bedoeld.