

Nota van Inlichtingen

Uitvoering Lokale aanpak isolatie gemeente Beuningen TenderNed-kenmerk 439589 15 december 2023

**Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van de digitale aanmelding via www.tenderned.nl:
maandag 22 januari 2024 om 12.00 uur**

Wacht svp niet tot het laatste moment, een tijdige upload voorkomt veel 'gedoe' !!

No.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aantal pagina's K1	In de aanbestedingsleidraad staat bij subgunningscriterium K1 dat de inschrijver maximaal 6 A4 geschreven mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 8 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel K1 Prestaties van 6 naar 8 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?	Akkoord. De beantwoording van onderdeel K1 mag in 8 pag. A4.
2	Aantal pagina's K2	In de aanbestedingsleidraad staat bij subgunningscriterium K2 dat de inschrijver maximaal 2 A4 geschreven mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 3 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel K2 Samenwerking van 2 naar 3 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?	Akkoord. De beantwoording van onderdeel K2 mag in 3 pag. A4.
3	Beoordeling	p.10 en p.15 Er bestaan verschillende inzichten en werkwijzen in de markt als het gaat om het ontzorgen van de uitvoerende partijen om zo tot een beter en scherper aanbod te komen en de beschikbare uitvoeringscapaciteit te vergroten. Wij kiezen ervoor om de uitvoerende partij hierin flink te ontzorgen en nemen een flink aantal werkzaamheden van hen over. Wij vragen voor deze werkzaamheden een vergoeding (dit is dus geen marge of provisie zonder toegevoegde waarde) en zien uit ervaring en feedback van uitvoerende partijen dat dit de lokale uitvoeringskracht binnen de energietransitie vergroot. Wij zijn dan ook geen voorstander van het financieel vergelijken van de ene met de andere werkwijze, omdat er letterlijk meer en minder werkzaamheden worden verricht. Staat de gemeente er voor open om de werkwijze zowel inhoudelijk als kostentechnisch autonoom te beoordelen op zijn toegevoegde waarde?	Er zijn een aantal vragen gesteld over de toepassing van de gevraagde "omzetvergoeding uitvoerende partijen" (vraag 3, 5, 49, 50 en 52). Opdrachtgever heeft besloten de vergoeding uit het prijzenblad te halen en dit aspect binnen de kwaliteitscriteria te beoordelen. Onderstaande tekst is in de inschrijvingsleidraad opgenomen: <i>Binnen de beantwoording van de kwaliteitscriteria dient inschrijver o.a. te beschrijven óf en hóe hij de vergoeding regelt met zijn leverancier. Opdrachtgever wenst inzage te krijgen in de vergoeding per opdracht per maatregel. De vergoeding dient in verhouding te staan met de verrichte advieswerkzaamheden. Het vragen van een vergoeding is natuurlijk geen vereiste.</i>
4	Beoordeling	p.16 De vraag is om een voorstel te doen voor de te hanteren prestatienormen en prestatie-indicatoren. Kan meer in detail worden toegelicht wat hier precies wordt verwacht?	Bij kwaliteitscriteria K1 Prestaties willen wij horen van de inschrijver hoe zij het projectresultaat gaat behalen, welke activiteiten zij daarbij gaat inzetten, waarom zij denkt dat dit de beste manier is, wat zij daarbij belangrijk vindt. Welke bijsturingsmechnismen zet de inschrijver in indien resultaten en doelen niet behaald dreigen te worden, en welke consequenties legt de inschrijver zichzelf op indien resultaten en doelen niet behaald zijn. De prestatienormen en -indicatoren zien wij daarbij als door de inschrijver voorgestelde activiteiten (hoe, wat, waarom --> prestatienormen) en meetbare resultaten daarvan (prestatieindicatoren) zie ook de beantwoording vraag 39.
5	Beoordeling	Is opdrachtgever bereid de omzetvergoeding vanuit uitvoerende partijen los te laten en de verschillende werkwijzen, zowel inhoudelijk als ook kostentechnisch, autonoom te beoordelen op zijn toegevoegde waarde?	Zie beantwoording vraag 3
6	Communicatie	U maakt momenteel gebruik van het Regionaal Energieloket voor uw gemeentelijke energieloket. Moet alle informatie over de te ontwikkelen NIP-actie te vinden zijn op deze website en moet alle communicatiemiddelen verwijzen naar deze website? Of wilt u een aparte website voor het advies en het aanbod vanuit uw NIP-project?	Wij verplichten de opdrachtnemer niet om alle informatie rondom het project via het de website van het REL te ontsluiten of in alle communicatiemiddelen naar het REL te verwijzen. We vragen van de opdrachtnemer hier op adequate wijze invulling aan te geven, waarbij een website en een gepaste koppeling met het Regionale Energieloket voor de hand ligt.
7	Communicatie	Op pagina 7 schrijft u 'Kosten voor print en verzending van gemeentelijke brieven wordt gedragen door de opdrachtgever;'. Bent u bereid minimaal twee bewonersbrieven per jaar gedurende de looptijd van het project te verzenden?	Wij zijn bereid onze gebruikelijke communicatiekanalen (evenals de verzending van brieven) effectief en efficiënt in te zetten om bij te dragen aan het behalen van het projectresultaat. Het verzenden van minimaal twee bewonersbrieven per jaar ligt voor de hand, mits we gezamenlijk het nut ervan inzien.

8	Communicatie	Op pagina 14 geeft u aan vergaand ontzorgd te willen worden. Verwacht u van de opdrachtnemer dat deze een communicatieplan opstelt en de uitvoering voor zijn rekening neemt? Welke communicatie inspanning levert de gemeente naast het printen en verzenden van bewonersbrieven? Mag de opdrachtnemer namens de gemeente communiceren en daarbij van het gemeentelijk logo gebruik maken?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de communicatie en activatie van de doelgroep(en), hoe zij dit vorm geeft is aan de opdrachtnemer. De gemeente is naast het verzenden van de brieven ook bereid bij te dragen aan de communicatie via haar eigen gebruikelijke communicatiekanalen. De opdrachtnemer mag niet namens (in naam van / als) de gemeente communiceren. Opdrachtnemer mag natuurlijk wel kenbaar maken dat ze werkt en communiceert in opdracht van de gemeente. Ze mag hierbij ook gebruiken maken van het logo van de gemeente. Alle uitingen dienen vooraf in een vroegtijdig stadium te worden afgestemd met en geaccordeerd zijn door gemeente Beuningen.
9	Communicatie	p.7 Kan meer in detail worden toegelicht welke verwachtingen er zijn met betrekking tot het voldoen aan de WMEBV?	De WMEBV gaat waarschijnlijk op 1 juli 2024 van kracht en is onder meer gericht op het verbeteren van de rechtpositie van inwoners in het (digitale) contact met de overheid (of aanverwante diensten). U kunt hierbij denken aan een zorgplicht voor ondersteuning bij de communicatie. Maar bijvoorbeeld ook een verplichte ontvangstbevestiging, recht op afschrift van ingevoerde gegevens in een web-formulier en een verbod op het afdwingen van niet-verplichte gegevens in een web-formulier, etcetera. Meer erover kunt u lezen via deze link https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/wetgeving/wet-modernisering-elektronisch-bestuurlijk-verkeer/wat-doet-de-wet-modernisering-elektronisch-bestuurlijk-verkeer/
10	Deadline inschrijving	In onze ervaring is er minimaal een periode van 2 weken gerekend in werkdagen tussen de publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en het inleveren van de offerte nodig om de nieuwe informatie te verwerken. Bent u akkoord met het uitstellen van de uiterlijke datum van inschrijving naar 24 januari?	Nee. Tussen de laatste NvI en inschrijving dienen wettelijk minimaal 10 kalenderdagen te zitten. Daarnaast betreft het een 2e vragenronde, welke in principe enkel betrekking heeft op de beantwoording van de 1e NvI. De impact is dus minder groot dan als het een beantwoording van een 1e vragenronde zou zijn. Indien de beantwoording op de 2e vragenronde gereed is, zal deze sowieso meteen gepubliceerd worden.
11	Doelgroep	Beschikt u over adreslijsten van de doelgroep energielabels D t/m G en een WOZ-waarde lager dan € 429.300, danwel eigenaar-bewoners 'met een smalle beurs'? Een adreslijst is voor ons cruciaal om met zekerheid vast te stellen dat een woning in aanmerking komt voor het aanbod, uiteraard met inachtneming van de AVG.	Wij beschikken over een adressenlijst met gegevens over o.a. WOZ en energielabel (indien afgemeld, anders onbekend). Het inkomen van inwoners is zeer beperkt bekend. Of inwoners met onbekend inkomen in aanmerking komen voor een de inkomensafhankelijke subsidie moet bij de subsidieaanvraag door de gemeente worden getoetst. Zie ook antwoord vraag 13.
12	Doelgroep	Kunt u de 3 genoemde doelgroepen nader specificeren in aantal adressen en labelverdeling per doelgroep (eigenaar-bewoners met een smalle beurs, doe-het-zelvers, overige woningeigenaren)? Ofwel de beschikbare adressen per onderdeel? Op deze wijze kunnen we beter inschatten hoe hoog de conversie moet zijn om de doelstelling van 349 woningen te kunnen realiseren (100 met smalle beurs, 50 doe-het-zelvers etc).	Wij kunnen u daarvoor de volgende informatie meegeven: - In 2020 heeft het CBS, in opdracht van BZK, berekend dat 1270 huishoudens in Beuningen voldoen aan de criteria van het Nationaal isolatieprogramma. Hierbij geldt dat de eigenaar-bewoner(s) een inkomen heeft tot 290% van het sociaal minimum én de woning hoort tot de 35% laagste energetische kwaliteit, of de eigenaar-bewoner(s) een inkomen heeft tot 150% van het sociaal minimum én de woning hoort tot de 65% laagste energetische kwaliteit. - Wij weten dat ongeveer 120 inwoners met een koopwoning energietoelag heeft ontvangen. De inkomensafhankelijke subsidieregeling voor inwoners met een smalle beurs is echter niet per definitie beperkt tot de doelgroep met een inkomen tot 120% van de bijstandsgrens. Deze grens zal ruimer zijn, zo ontstaat een grotere groep met een relatief laag inkomen maar wel in het bezit van een eigen woning die geholpen kan worden binnen de definitie "smalle beurs". - Er zijn 3199 koopwoningen in gemeente Beuningen met WOZ < E429.300,-, bouwjaar 1994 of ouder, label DEFG of onbekend. Hiervan hebben 370 woningen een afgemeld energielabel DEFG en is het label van 2800 woningen onbekend.
13	Doelgroep	p.6 Wat is de definitie die wordt gehanteerd bij 'eigenaar-bewoners met een smalle beurs'?	Hiervoor hebben wij nog geen harde definitie vastgesteld. Om ervoor te zorgen dat de middelen voor de isolatieaanpak vooral terecht komen bij de woningeigenaren die ze het hardst nodig hebben, ontwikkelen we, in samenwerking met de opdrachtnemer en op basis van kennis uit het sociaal domein, een inkomensafhankelijke subsidieregeling voor eigenaar-bewoners van grondgebonden woningen met (risico op) energiearmoede.
14	Doelgroep	p.6 Wat is de definitie die wordt gehanteerd bij 'doe het zelve', daar waar de doelgroep huishoudens betreft, die niet vallen onder 1 van de beide andere doelgroepen?	Doe het zelve zijn per definitie huishoudens die zelf isolatie aanbrengen en dit niet door een bedrijf laten doen.
15	Doelgroep	Doelgroep: wat is de huidige inschatting van de grote van de beoogde doelgroep voor deze actie?	Zie antwoord vraag 12.
16	Doelgroep	Hoe groot is de doelgroep? Heeft de gemeente al een lijst met adressen van huishoudens die in aanmerking komen voor de subsidie?	Zie antwoord vraag 12. Nee, de gemeente heeft geen lijst (danwel in beperkte mate) met adressen van huishoudens die in aanmerking komen voor subsidie. Of inwoners met onbekend inkomen in aanmerking komen voor een de inkomensafhankelijke subsidie moet per subsidieaanvraag door de gemeente worden getoetst.

17	Doelgroep	U onderscheidt drie doelgroepen. Doelgroep C zijn 'overige woningeigenaren'. Klopt onze aanname dat dit eigenaren van grondgebonden woningen zijn (geen VvE's) buiten de NIP-doelgroep? Dus bijvoorbeeld: woningen met een energielabel C of beter of woningen met energielabel D t/m G maar een WOZ-waarde hoger dan 429.300 euro?	Nee. De doelgroep 'Overige Woningeigenaren' zijn in beginsel eigenaren van grondgebonden woningen (geen VvE's) <i>binnen</i> NIP-doelgroep (die voldoen aan de WOZ en label eis) die niet behoren tot de doelgroep "smalle beurs" en/of "doe-het-zelf". Woningen die <i>buiten</i> de NIP doelgroep vallen (die niet voldoen aan de WOZ en label eis) worden niet per definitie uitgesloten, maar tellen niet mee in het te behalen resultaat van de opdracht van 349 woningen.
18	Doelgroep	U onderscheidt drie doelgroepen. Doelgroep A zijn eigenaar-bewoners met een smalle beurs. Wat is uw definitie van 'smalle beurs'? En hoe moet worden getoetst of een eigenaar-bewoner aan deze definitie voldoet?	Zie antwoord vraag 13 Of inwoners met onbekend inkomen in aanmerking komen voor een de inkomensafhankelijke subsidie moet per subsidieaanvraag door de gemeente worden getoetst.
19	Doelgroep	Op pagina 7 meldt u dat de woning van minimaal 100 woningeigenaren met een smalle beurs met minimaal een bouwdeel dient te worden geïsoleerd. Welke definitie hanteert u voor 'bewoners met een smalle beurs'? Hoeveel woningen met bewoners met een smalle beurs (doelgroep A) heeft de gemeente Beuningen?	Zie antwoord vraag 12 en vraag 13
20	Doelgroep	Zijn de doe-het-zelvers bekend, hoe heeft de gemeente deze in kaart gebracht? Daarmee samenhangend; hoe beoordeelt de gemeente/opdrachtnemer of de doe-het-zelfer zich heeft gehouden aan de isolatie afspraken?	Nee, deze zijn niet bekend. Het is aan de inschrijver invulling te geven aan het bereiken, activeren, ondersteunen, bewaken van kwaliteit en effectiviteit, controle en fraudepreventie bij doe-het-zelvers. Uit onderzoek van Motivaction blijkt dat ruim driekwart (78%) van de huiseigenaren (van woningen gebouwd vóór 1994) regelmatig (soms tot vaak) klust in huis. Zij zijn mogelijk dus ook in staat om zelf te isoleren. Van deze groep is 45% ook bereid om zelf te isoleren. Daarnaast is er ook een groep (30%) die aangeeft wel te willen, maar die denkt dat klussen te ingewikkeld of tijdrovend is. De potentiële doelgroep voor doe-het-zelfisolatie bezit veelal een woning met bouwjaar vóór 1994. In Beuningen zijn er ongeveer 375 woningen met bouwjaar t/m 1994, WOZ waarde <E429.300, en afgemeld label D, E, F of G. Daarnaast zijn er nog 2.800 woningen met bouwjaar t/m 1994, WOZ waarde <E429.300, en onbekend energielabel.
21	Doelgroep	Welke definitie hanteert de gemeente Beuningen voor 'woningeigenaren met een smalle beurs'?	zie antwoord vraag 13
22	Doelgroep	Heeft de gemeente inzichtelijk welke huisbezitters prioriteit krijgen vanwege het verhoogde risico op energiearmoede? Daarmee samenhangend; hoeveel zijn dit er?	zie antwoord 12 en 13
23	Doelgroep	Omdat niet alle huishoudens vallen onder de beschreven doelgroepen: wij kunnen kosteloos een gemeentebrede collectieve advies- en inkoopactie organiseren voor alle eigenaren van grondgebonden koopwoningen. Zij krijgen geen subsidie maar worden wel ontzorgd (klantenservice, huisbezoeken, offertes op maat, etc.). Is de gemeente akkoord om dit ook toe te voegen aan het project? De enige meerkosten voor de Gemeente zijn de kosten voor het verzenden van de brieven naar bewoners.	Dit behoort tot de mogelijkheden. De Lokale Aanpak Isolatie is er in principe voor iedere woningeigenaar. Ook voor eigenaren die <i>buiten</i> de NIP doelgroep vallen (die niet voldoen aan de WOZ en label eis). Echter tellen deze niet mee in het te behalen resultaat van de opdracht (zie pagina 7/8 van de inschrijvingsleidraad), waar de opdrachtnemer verantwoordelijk voor is en waarop de grootste inspanning wordt verwacht.
24	Doelgroep	Om een aanbod te kunnen bieden met de beste prijs, kwaliteit en beschikbaarheid is onze werkwijze dat wij een gemeentebrede collectieve inkoopactie organiseren en het aanbod ook beschikbaar stellen aan koopwoningen die niet binnen de doelgroep vallen (zonder gemeentelijke bijdrage). Staat u open voor deze werkwijze?	zie antwoord vraag 23
25	Financieel advies	U vraagt in het prijzenblad een bedrag uit voor het ondersteunen van de subsidieaanvraag en/of financiering voor doelgroep A, met een maximum van 50 euro exclusief BTW per woning. Wij wijzen er op dat voor adviseren over en bemiddelen in het aanvragen van financiering een Wft-vergunning vereist is en betrokken adviseurs de Wft-diploma's moeten hebben. Energieadviseurs beschikken in de praktijk niet over die diploma's. Financieel advies en hulp bij het aanvragen van financiering dient daarom buiten het bestek van energieadvies plaats te vinden. Als u wilt dat de inschrijver financieel advies en hulp bij het aanvragen van financiering biedt, dan stellen wij voor dat u dit in het prijzenblad apart uitvraagt en de vereiste Wft-vergunning toevoegt aan de geschiktheidseisen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	In het prijzenblad staat enkel "ondersteuning subsidieaanvraag" vermeld, en dus niet niet "financiering", juist om die reden die vraagsteller aangeeft. De tekst in de inschrijvingsleidraad (pag. 14) is helaas niet daarop aangepast. De tekst "en/of financiering" dient niet gelezen te worden. Wij zijn ons bewust van de Wft-vergunning bij advies over financiering. Wij horen graag van de inschrijver hoe zij voorstelt om te gaan met dit vraagstuk en hoe inschrijver de woningeigenaren hier passend bij zal ondersteunen.
26	Gunningscriterium Prijs	Wij kunnen niet vaststellen hoe de factor 'prijs' meeweegt in de beoordeling. Kunt u uitleggen wat de weging van de factor 'prijs' is?	De gunningsmethodiek staat beschreven in paragraaf 4.1 van de inschrijvingsleidraad. Kort gezegd komt het erop neer dat, indien het ingevulde prijzenblad voldoet aan de gestelde voorwaarden, de rangorde (fase 1) bepaald wordt door de beoordeling van de kwaliteitscriteria. Indien 2 of meer inschrijvers gelijk als hoogste eindigen, wordt de rangorde bepaald door de hoogte van de inschrijfsom.
27	Gunningscriterium prijs	Is het totaal van de vaste en variabele kosten uiteindelijk het bedrag dat opdrachtnemer ontvangt van de gemeente? Ter verduidelijking: wordt opdrachtnemer voor wat betreft de variabele kosten uitbetaald op basis van het daadwerkelijk uitgevoerde adviesgesprekken, of krijgt opdrachtnemer het opgegeven aantal uitbetaald en is het voor of nadeel van minder of meer uitgevoerde gesprekken voor de opdrachtnemer?	Als uitgangspunt krijgt u uitbetaald conform prijzenblad; het aantal gesprekken dat u nodig denkt te hebben om het doel te bereiken. Dit hangt samen met de door inschrijver formuleerde prestatienormen / KPI met betrekking tot wat / hoeveel gesprekken er nodig zijn om het projectresultaat te bereiken en hoe gaat de inschrijver dat doen binnen het gestelde budget.

28	Gunningscriterium prijs	Uw vraagt inschrijver een inschatting te maken van het aantal advies- en ondersteuningsgesprekken. U stimuleert hiermee dat inschrijvers zo scherp en laag mogelijk gaan inschrijven, omdat een lager aantal zorgt voor een lagere prijsinschrijving. Dit terwijl u volgens ons wenst te bereiken dat de doelgroep met de smalle beurs, die deze ontzorging juist nodig heeft, zo veel mogelijk wordt bereikt. Als u dit doel wenst te bereiken, zou ons advies zijn om voor de adviesgesprekken ook een fictief minimum van bijvoorbeeld 150 op te nemen. Gaat u daarmee akkoord?	Blijft ongewijzigd, de factor prijs is van beperkte invloed. Zie ook antwoord op vraag 3, 26 en 27
29	Gunningscriterium prijs	U heeft er in de opzet van het prijzenblad voor gekozen om de ondersteuning van doe-het-zelvers onder de vaste kosten te laten vallen, zonder dat er een koppeling is aan het aantal behandelde transacties. We stellen voor doe-het-zelvers vaste én variabele kosten per woning in rekening te brengen. Met alleen vaste kosten wordt de omzet voor Inschrijver onnodig opgedreven, als er bijvoorbeeld later blijkt dat er minder woningen bereikt worden gedurende opdrachtperiode. Daarnaast is er dan ook geen incentive bij Inschrijver om zo veel mogelijk impact te maken en woningen te bereiken. Gaat Opdrachtgever akkoord met het aanpassen van het prijsblad, door variabele kosten, in de vorm kosten per woning toe te voegen aan het prijsblad? Zo nee, waarom niet?	Blijft ongewijzigd. Het te behalen projectresultaat, waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is, zou wat ons betreft voldoende incentive voor inschrijvers moeten zijn om impact te maken en de resultaten te behalen. Dit wensen wij dan ook op te kunnen maken uit kwaliteitscriteria K1 Prestaties. De variabele kosten per woning bij doe-het-zelvers dienen door de inschrijver te worden verdisconteert in de vaste kosten voor de doe-het-zelf aanpak.
30	Indexatie kosten	Kan de opdrachtnemer de kosten (jaarlijks) indexeren? En zo ja: wat zijn de voorwaarden?	Indexatie van tarieven is in eerste instantie niet van toepassing, omdat deze kosten afgestemd zijn op het beschikbare budget welke ook niet geïndexeerd wordt tijdens de uitvoering van de op opdracht. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht kostenverhogende omstandigheden zich voordoen waardoor de tarieven aangepast zouden moeten worden, zal opdrachtgever hierover met opdrachtnemer in gesprek gaan.
31	Informatiebeveiliging	Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit komt terug in de verwerkersovereenkomst (bijlage 8). De opdrachtnemer moet hierbij aantonen dat zij conform de BIO en AVG werken.
32	Kosten bewoners	U noemt op pagina 15 de Overige bewoners als doelgroep C. Is het mogelijk om deze doelgroep een kleine klantbijdrage voor het advies (met offertes) te vragen?	Het is aan inschrijver zelf hoe hij denkt de doelstellingen te gaan behalen (K1 Prestaties). Indien een kleine klantbijdrage wordt gevraagd, dient inschrijver dit duidelijk aan te geven, uit te leggen en te onderbouwen.
33	Kosten bewoners	Staat opdrachtgever ervoor open dat opdrachtnemer een vast bedrag vraagt aan de individuele bewoners binnen de doelgroep 'overige woningeigenaren' als tegemoetkoming voor het advies aan huis en het ontwikkelen van concrete voorstellen in de vorm van offertes?	zie antwoord vraag 32
34	Maatregelen	p.7 Bij de genoemde uitgangspunten wordt gesproken over de 'bijbehorende' ventilatiemaatregelen'. Welke verwachting is er ten aanzien van het aanbod aan isolatiemaatregelen? En staat de gemeente er voor open om bij de keuze om ventilatieoplossingen hier aan toe te voegen, dit niet direct bij de start te doen, maar dit te ontwikkelen met als doelstelling om dit zo spoedig als mogelijk toe te voegen aan het aanbod in opvolgende campagnes binnen het project?	Wij willen vooral aangeven dat ventilatiemaatregelen, naast isolatie, mag worden meegenomen in de aanpak. Wij gaan er van uit dat de opdrachtnemer het belang van goede ventilatie bij isolatie onderkent en meeneemt daar waar essentieel of gewenst. Het is aan de inschrijver hier invulling aan te geven. Dit lezen wij graag terug in kwaliteitscriteria K1 Prestaties.
35	Natuurvriendelijk isoleren / SMP	De kosten om natuurvriendelijk te isoleren, zo weten wij inmiddels uit de praktijk, kunnen afhankelijk van de soortenintensiteit in een woonblok, behoorlijk oplopen. Zelf met een NIP subsidie voor de inwoner, resulteert dit in een sterke terugval van de vraag als de bewoner deze extra kosten moet dragen. In een situatie kregen wij zelfs te maken met extra kosten per woning om natuurvriendelijk te isoleren van bijna 2500 euro. U zult begrijpen dat zonder aanvullende subsidie van de overheid of anderszins een financiële prikkel, dit het resultaat in aantal deelnemers van de NIP sterk negatief kan beïnvloeden. U stelt dat de aanbieder maatregelen moet bieden die passen binnen de beperkingen van de Wet Natuurbescherming (Wnb) zoals voorgeschreven door het bevoegd gezag. Natuurlijk kunnen wij dit, maar daarmee kunnen wij niet voorkomen dat de vraag sterk terugvalt. Heeft u vanuit uw rol als overheid hiervoor een oplossing, zodat dit risico niet enkel bij ons als potentieel opdrachtnemer ligt? Bijvoorbeeld door een extra subsidie beschikbaar te stellen?	Nee, hiervoor hebben wij geen oplossing. Ook wij zijn in afwachting van richting van het bevoegd gezag (Provincie Gelderland). Daarnaast zijn er, buiten de reeds beschikbare middelen, geen extra subsidiemiddelen beschikbaar.
36	Natuurvriendelijk isoleren / SMP	In verband met natuurvriendelijk isoleren: Heeft uw gemeente een soortenmanagementplan?	Nee.
37	Natuurvriendelijk isoleren / SMP	Wat is de status van het (pre) SMP in de gemeente?	Er is nog geen (pre)SMP gestart in gemeente Beuningen, noch is hier besluitvorming over geweest. Zie ook antwoord op vraag 35
38	Referentie	Daarbij moet de referentie door de inschrijver zijn uitgevoerd als hoofdaannemer en dus niet als onderaannemer. Waarom mag er geen beroep gedaan worden op een onderaannemer? In de Aanbestedingswet is verankerd dat inschrijvers zich kunnen beroepen op de bekwaamheden en draagkracht van derden om bijvoorbeeld aan referentie-eisen te voldoen. Zo bepaald art. 2.94, lid 1. In K2 Samenwerking wordt tevens expliciet gevraagd om een samenwerkingspartner.	Akkoord. De zinsnede "Daarbij moet de referentie door de inschrijver zijn uitgevoerd als hoofdaannemer en dus niet als onderaannemer" komt te vervallen. Indien de referentieopdracht als onderaannemer is uitgevoerd, dient inschrijver aan alle eisen van de kerncompetentie te voldoen. Bij het onderdeel K2 Samenwerking wordt gesproken over samenwerkingspartner; hiermee wordt opdrachtnemer bedoeld als samenwerkingspartner binnen de uitvoering van de opdracht.

39	Resultaat van de opdracht	Moeten wij uw beoogd resultaat beschouwen als een inspanningsverplichting of een prestatieverplichting?	Het uitgangspunt is een inspanningsverplichting. Echter wenst opdrachtgever een marktpartij te contracteren die dusdanig overtuigt is van zijn eigen werkwijze, dat zij prestatienormen en prestatie-indicatoren (KPI's) "durft" te koppelen aan de opdracht. Een consequentie voor het niet behalen van een KPI maakt daar onderdeel van uit (zie kwaliteitscriteria K1 Prestaties).
40	Resultaat van de opdracht	Op pagina 5 staat "De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van de doelstelling(en) vóór 1 januari 2027." Welke consequentie is er als na een grote inspanning het aantal verduurzaamde woningen toch niet gehaald is?	zie antwoord vraag 39
41	Resultaat van de opdracht	p.7 Het behalen van de beoogde resultaten hangt natuurlijk ook in sterke mate af van de grootte van de verschillende doelgroepen. Wij stellen voor om niet te werken met een vast aantal, maar met een percentage. Staat de gemeente hiervoor open? Zo nee, waarom niet?	zie antwoord vraag 12 Nee. Het beoogde resultaat van de opdracht is duidelijk gedefinieerd als minimaal 349 woningen binnen de NIP doelgroep. Hiervan willen wij dat minimaal 100 woningen eigenaren met smalle beurs en 50 doe-het-zelvers betreffen. Het is aan de opdrachtnemer haar inspanning zo te verdelen dat deze resultaten worden gehaald.
42	SROI	Opdrachtgever hanteert als contracteis dat minimaal 5% van de aanneemsom besteed wordt aan de invulling van concrete werkplekken door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is Opdrachtgever bereid deze eis te verlagen naar 2% van de aanneemsom?	Nee de contracteis van 5% blijft bestaan. De Social Return verplichting kan worden ingevuld door middel van de onderstaande drie mogelijkheden: 1. Arbeidsparticipatie, 2. Sociale inkoop, 3. Maatschappelijke activiteiten. Binnen zeven kalenderdagen na opdrachtverstrekking dient opdrachtnemer contact op te nemen met de adviseur Social Return van WerkBedrijf Rijk van Nijmegen. In overleg met de adviseur Social Return worden vervolgens de detailafspraken gemaakt over de invulling van de verplichting. Nieuw toegevoegde bijlage 9 maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
43	SROI	Hoe ziet de gemeente de invulling van concrete werkplekken in het kader van de social return voor zich? Het isoleren van koopwoningen binnen de gestelde doelgroepen lijkt weinig ruimte te laten voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.	zie antwoord vraag 42
44	Subsidieregeling	Wil de gemeente ook toestaan dat een huishouden meerdere subsidies ontvangt voor het laten uitvoeren van meerdere maatregelen? Bijvoorbeeld als er een restbudget is?	Op pagina 6 van de inschrijvingsleidraad staat beschreven dat wij een beeld van de invulling van een subsidieregeling, maar deze is nog niet in detail is uitgewerkt noch bestuurlijk vastgesteld. Een subsidiebedrag per maatregel sluiten wij op voorhand niet uit en gaan hierover graag in gesprek met de opdrachtnemer.
45	Subsidieregeling	Als je de maximale vaste en variabele kosten aftrekt van het subsidiebudget van 506.000, dan hou je 404.000 over. Gedeeld door 349 adressen, komt dit op 1160 euro per adres (ongeveer). Mag de indiener zelf een voorstel doen over de verdeling van de subsidie over de drie doelgroepen per bewoner?	Op pagina 6 van de inschrijvingsleidraad staat beschreven dat wij voornemens zijn subsidie beschikbaar te stellen voor eigenaar-bewoners met een smalle beurs en doe-het-zelvers. Echter, de subsidieregeling is nog niet in detail uitgewerkt noch bestuurlijk vastgesteld. Wij vragen de opdrachtnemer mee te denken en bij te dragen aan de ontwikkeling van de subsidieregeling.
46	Subsidieregeling	Op pagina 5 maakt melding van gemeentelijke subsidieregeling die nog in voorbereiding is. Kunt al in de orde van grootte aangeven welke subsidiebedragen de bewoners met een smalle beurs en voor de doe-het-zelvers gaan gelden?	zie beantwoording vraag 45 Indicatief zullen de subsidiebedragen in de orde grootte van 1500 tot 4000 voor woningeigenaren met een smalle beurs bedragen en voor doe-het-zelvers 750 tot 1.500 euro. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wij vragen de opdrachtnemer mee te denken en bij te dragen aan de ontwikkeling van de subsidieregeling.
47	Subsidieregeling	Subsidieregeling: u geeft het volgende aan "we hebben al een beeld van de invulling van de subsidieregeling, maar deze is nog niet in detail uitgewerkt noch bestuurlijk vastgesteld. We wensen de regeling samen met opdrachtnemer nader af te stemmen." Dat doen wij graag. Kunt u (onder voorbehoud) al iets delen van de invulling? De hoogte van de subsidie is voor belangrijke mate bepalend voor de verwachte response.	zie antwoord vraag 44 en 46
48	Subsidieregeling	U vraagt in het prijzenblad een bedrag uit voor het ondersteunen van de subsidieaanvraag en/of financiering voor doelgroep A, met een maximum van 50 euro exclusief BTW per woning. Wij stellen voor om de intermediair een periodieke uitvraag te laten doen onder isolatiebedrijven, waarbij de beste bedrijven worden geselecteerd op basis van prijs-kwaliteitverhouding. Vervolgens kan de adviseur de prijzen van het gekozen bedrijf meenemen naar de woning om een op maat gemaakte offerte voor de bewoner op te stellen. Hierbij kan de NIP-subsidie direct worden verrekend als korting op het totaalbedrag, waardoor de bewoner direct inzicht heeft in de kosten en niets hoeft voor te schieten. De NIP-subsidie wordt rechtstreeks uitbetaald aan het isolatiebedrijf vanaf een zakelijke beheer rekening. Zo wordt de bewoner optimaal ontzorgd. Indien deze eis niet wordt opgenomen, verwachten wij dat de conversie van huisbezoek naar het daadwerkelijk nemen van energiebesparende maatregelen met maar liefst 60% zal afnemen.	Op het prijzenblad doelen wij op de ontzorging wat betreft de ISDE subsidieaanvraag. Indien een bewoner in aanmerking komt voor de te ontwikkelen gemeentelijke subsidieregeling behoort het in mindering brengen van dit subsidiebedrag op de offerte tot de mogelijkheden. De gemeente heeft echter geen lijst (danwel in beperkte mate) met adressen van huishoudens die in aanmerking komen voor subsidie. Of inwoners in aanmerking komen voor een de inkomensafhankelijke subsidie moet per subsidieaanvraag door de gemeente worden getoetst. De volgorde van advies, subsidietoets, verrekening van korting op de offerte/factuur en uitbetaling aan de uitvoerder stemmen wij graag af met de opdrachtnemer. Eventuele voorstellen van de inschrijver hiervoor zien wij graag tegemoet.
49	Transparantie vergoedingen	Onder 4.2 Gunningscriterium prijs, spreekt u over een omzetvergoeding uitvoerende partners van minimaal 5 en maximaal 10%. U bent, wellicht op basis van eerdere ervaringen, gewend dat intermediairs deze vergoeding vragen. Echter niet alle marktpartijen vragen een vergoeding van de uitvoerder en vragen 'slechts' een vergoeding voor de uitgevoerde werkzaamheden aan de gemeente. Waarom stelt u het als eis dat opdrachtnemer een vergoeding ontvangt van de uitvoerende bedrijven? Zo sluit u partijen uit die deze vergoeding niet vragen. Gaat u ermee akkoord dat deze eis komt te vervallen en dat inschrijver ook kan inschrijven zonder vergoeding te vragen. Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord vraag 3.

50	Transparantie vergoedingen	Gaat u akkoord met het verplicht stellen dat inschrijvers volledig en transparant zijn over de vergoedingsstructuur, dat wil zeggen dat ze per uitwerking aangeven hoe de vergoeding tussen de inschrijver en de isolatiepartijen en leveranciers is geregeld en welke hoogte deze vergoeding betreft? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord vraag 3.
51	Transparantie vergoedingen	Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de inschrijver, de isolatiepartijen en de webshops/bouwmarkten tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstremgeling gezien kan worden en dit mogelijk de onafhankelijkheid van de Inschrijver beïnvloedt? Zo niet, waarom niet?	Wij verwachten van de inschrijver onafhankelijkheid bij informatie, advies en ontzorging richting inwoners. Indien dit in het geding komt, bijvoorbeeld door (de schijn van) belangverstremgeling doordat partijen tot hetzelfde concern/moederbedrijf behoren, dient dit op voorhand kenbaar gemaakt te worden. Daarbij moet de inschrijver dan ook aantonen waarom er geen sprake is van belangenverstremgeling en hoe de inschrijver de schijn ervan wordt tegengegaan. Het is dan ook aan de inschrijver ons te overtuigen van waarom dit geen probleem vormt.
52	Transparantie vergoedingen	We waarderen het dat u een maximaal percentage vergoeding vraagt aan de Inschrijver, omdat dit zorgt voor een gelijk speelveld tussen de verschillende Inschrijvers. Om een volledig eerlijke vergelijking tussen Inschrijvers mogelijk te maken, verzoeken wij de aanbestedende dienst om de vergoedingen per maatregel specifiek uit te vragen aan de Inschrijver. We stellen voor deze vergoedingen te beoordelen als een kwaliteitscriterium of om ze op te nemen in het prijzenblad. In het geval dat een Inschrijver momenteel bijvoorbeeld voor elke maatregel een vast percentage van 10% vraagt, kunnen de inkomsten over een offerte voor bijvoorbeeld kozijnen met glas ($10\% * €12.500 = €1250$ commissie) aanzienlijk hoger zijn dan die voor een offerte voor bodemisolatie ($10\% * €1250 = €125$ commissie). Deze structuur kan een Inschrijver stimuleren om maatregelen met een hogere opdrachtwaarde aan bewoners te verkopen, zelfs als deze maatregel wellicht niet de beste keuze is voor de bewoner op dat moment. Gaat u akkoord om de maximale vergoeding in het prijsblad op te splitsen per maatregel? Zo nee, kiest er dan voor om inschrijvers de vergoeding per maatregelen in het plan van aanpak te laten specificeren en mee te laten wegen in de beoordeling voor het gunningscriterium overweegt u dan om de vergoeding per maatregel verplicht te stellen voor de Inschrijver en deze mee te nemen in de beoordeling voor het gunningscriterium Kwaliteit?	Zie het antwoord vraag 3.
53	Verzekering	Hierin staat een staffel opgenomen maar het is ons niet duidelijk of deze hier geldt aangezien er in de inschrijvingsleidraad andere voorwaarden staan m.b.t. verzekering. Voor verzekeraars is het belangrijk om een maximale aansprakelijkheid op te nemen hieraan zijn de verzekeringskosten gekoppeld. We stellen voor om deze te beperken tot vijfmaal de opdrachtsom met een maximum van 1 miljoen euro per jaar, de beperking vervalt bij opzet of grove schuld van onze zijde.	Als algemene regel geldt: <i>specifiek gaat boven algemeen</i> . De geschiktheidseis 'verzekering' zoals beschreven onder paragraaf 3.2 van de inschrijvingsleidraad is daarmee van toepassing.
54	Verzekering	Inschrijver dient te beschikken over een marktconforme en adequate bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering heeft een minimale dekking van € 1.250.000 per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen), met een maximum van € 2.500.000, - per jaar. Voor verzekeraars is het belangrijk om een maximale aansprakelijkheid op te nemen hieraan zijn de verzekeringskosten gekoppeld. We stellen voor om deze te beperken tot vijfmaal de opdrachtsom met een maximum van 1 miljoen euro per jaar, de beperking vervalt bij opzet of grove schuld van onze zijde.	zie beantwoording vraag 53