

EISEN VELDWAARNEMINGEN SPI3

2024 en verder

Algemene eisen welke worden getoetst, zodra het definitieve Plan van Aanpak, dan wel de desbetreffende concrete plannen / documenten zijn ontvangen

Eis	Omschrijving	Ja / Nee
1. Eis	De opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de planning en begeleiding van voldoende veldwaarnemingen voor de afzonderlijke of gecombineerde waarnemingsronden zodanig dat e.e.a. statistisch correct verdeeld is over het gehele land en de in de SPI3 en BASELINE genoemde wegcategorieën/klassen en tijdvensters	
2. Eis	De opdrachtgever wil dat de controles zoveel als mogelijk in de maanden mei, juni, oktober, november en december worden uitgevoerd. Deze maanden zijn qua verkeersbeeld de meest representatieve. In de vakantiemaanden – met afwijkende verkeerssamenstelling - juli en augustus worden in principe geen controles uitgevoerd, evenmin als tijdens feestdagen en andere schoolvakanties. Eventueel uitgevallen controles worden in overleg met de opdrachtgever doorgeschoven naar een andere datum passend binnen de controle-kalender en conform de eisen SPI3 en BASELINE.	
3. Eis	De opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat tijdens de waarnemingsronden de overeengekomen (formulier)gegevens worden genoteerd met inachtneming van de eisen die aan de in te vullen kolommen van het formulier worden gesteld.	

Kwaliteit – dienstverlening

Eis	Omschrijving	Ja / Nee
4. Eis	De opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat er definitieve afspraken gemaakt worden over wanneer op welke locaties gecontroleerd wordt. Deze afspraken liggen zoveel mogelijk ruim te voren vast en worden gedeeld met opdrachtgever. Indien afwijking nodig is (calamiteit o.i.d.) dan dient de controle z.s.m. opnieuw te worden ingeroosterd.	
5. Eis	In uitzonderlijke gevallen zal het noodzakelijk zijn ter plekke af te wijken van een controlelocatie/traject, bijvoorbeeld omdat een weg opgebroken is. In voorkomende gevallen dient opdrachtnemer met een voorstel voor een gelijkwaardig alternatief te komen. Eerst ná instemming opdrachtgever kan dan tot gebruik van die locatie/traject worden overgegaan. Qua locaties/trajecten gelden tenminste de volgende criteria: 1. Langs belangrijke verkeersaders (zeker binnen de bebouwde kom); 2. Willekeurige plaatsen; 3. Veilige plek om een de waarnemingen te kunnen houden; 4. Veilige weggedeelten voor waarnemingen "tijdens mee-rijden"; 5. Voldoende werkruimte; 6. Voldoende verkeersaanbod; 7. Moeilijk te omzeilen (passanten/bestuurders moeten niet via een zijweggetje weg kunnen);	
6. Eis	De opdrachtnemer moet één contactpersoon en één vervangend contactpersoon aanwijzen die de vaste aanspreekpersoon is voor de contacten met de opdrachtgever. Het is belangrijk dat opdrachtgever telkens met dezelfde medewerker te maken heeft	
7. Eis	Opdrachtnemer draagt zorg voor het tijdig informeren van de wegbeheerder(s) waar de waarnemingsronden plaatsvinden. Voorkomen moet worden dat waarnemers worden "weggestuurd". Ook het informeren van politie van de betreffende regio is verplicht.	
8. Eis	Conform de eisen in de SPI3 en BASELINE -documenten vindt minimaal één controle plaats per regio. Afhankelijk van de grootte van de betreffende regio worden daar meerdere controles afgesproken/uitgevoerd.	
9. Eis	De opdrachtnemer moet jaarlijks - voorafgaand aan waarnemingsronden - samen met de opdrachtgever de gebruikte locaties evalueren.	
10. Eis	De opdrachtnemer verzorgt de deugdelijke instructie van de waarnemers – zowel qua proces ter plaatse resp. het formulier etc. Ook verzorgt de opdrachtnemer een evaluatie na elke waarnemingsronde, waarbij de signalen van de waarnemers een belangrijke rol spelen.	
11. Eis	De opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat het databestand verkregen uit de waarnemingen voldoet aan de in SPI3 en BASELINE gestelde eisen. Dat betekent eventueel aanvullingen bij ontbrekende waarnemingen, zo nodig her-coderingen en worden wegingsfactoren overwogen en – overleg met opdrachtgever - gebruikt.	
12. Eis	De opdrachtnemer moet ervoor zorg dragen dat bij de rapportage de indeling van eerdere rapporten wordt gevolgd, dat de huisstijl van de Rijksoverheid wordt gebruikt en dat het rapport tevens een Engelse samenvatting bevat. - Voor de rapportage wordt de indeling van het rapport uit 2022 gevolgd. - Het rapport wordt opgemaakt in de rijkshuisstijl die ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtnemer. - Het rapport begint met een samenvatting van de belangrijkste bevindingen, zowel in het Nederlands als in het Engels.	
13. Eis	De opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat de rapportage inzicht geeft in de trend van de gevraagde SPI's (afleiding, gordel/kinderzitjes, helmcracht,	

	lichtvoering) onder automobilisten over de onderzochte periode(n) zelf en in relatie tot voorgaande jaren	
14. Eis	De opdrachtnemer levert een digitaal conceptrapport op, uiterlijk <u>5 kalenderweken</u> nadat de laatste waarnemingsronde voor de SPI is gehouden.	
15. Eis	Aan de hand van een conceptrapport worden zo nodig de verschillende resultaten door de opdrachtgever getoetst, alvorens opdrachtnemer het definitief rapport opstelt en aanbiedt. Nadat de opdrachtgever het eindrapport geaccepteerd heeft, zorgt de opdrachtnemer voor de oplevering van een compleet definitief rapport, alle voortgangsverslagen, een overzicht van alle gebruikte en ontwikkelde berekeningsmethodieken en aannames en alle gebruikte gegevens voor de analyse en rapportage(in Word en PDF) Dat alles inclusief de database van de enquêtes. Tevens worden daarbij alle gebruikte gegevens voor de analyse en rapportage verstrekt, inclusief database van de enquêtes (Excel en SPSS formaat), voorzien van "variable labels, value labels en missing values".	
16. Eis	De opdrachtnemer moet er rekening mee houden dat – op verzoek opdrachtgever – prints (afdrukken) van het eindrapport gevraagd worden. De opdrachtnemer wordt gevraagd hiervoor een bedrag op te nemen in één van de posten van de staat van tarieven.	
17. Eis	De Opdrachtnemer werkt met voldoende betrouwbare, werkende en opgeladen devices (tablets/smartphones) voor vastlegging waarnemingen. De Opdrachtnemer test deze devices voorafgaand aan de controle/waarneming en zorgt voor voldoende reserve-devices.	
18. Eis	Voor de behandeling van vragen, klachten of bezwaren van derden over de waarnemingen/controles is het noodzakelijk om een informatiebrief van de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer beschikbaar te hebben, waarin doel, uitvoering e.d. van de waarneming/controle is vermeld, inclusief een e-mailadres bij Opdrachtnemer waar men nadere informatie kan vragen of een klacht kan indienen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever stemmen af over handelingen n.a.v. signalen van derden.	