

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen selectiefase d.d. 19 december 2023 voor de niet-openbare aanbesteding TWIELD (Toegangsbeheer, Werktuigbouwkundig, Inbraakinstallaties, Elektra, Laadvoorzieningen en Data) - VNOG met referentienummer: P23-006

Deze selectiefase omvat één vragenronde. Het is derhalve niet meer mogelijk vragen te stellen.

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren vervalt.

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Proces	Ondertekenen	Wij gaan ervan uit dat alle documenten die ondertekend moeten worden, zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden. Klopt deze aanname?		Dit is akkoord, mits daadwerkelijk aangetoond kan worden dat de persoon die daartoe bevoegd is volgens het handelsregister daadwerkelijk heeft ondertekend.
	Proces	SLA	Er is geen Service Level Agreement gestuurd in de selectiefase. Aan welke SLA criteria moeten we denken mbt reactie- en hersteltijd. Kunt u dit alsnog toesturen of komt dit pas in de offertefase ter sprake?		De PvE, inclusief de vereisten ten behoeve van de SLA, is onderdeel van de offertefase. Daar wordt de laatste hand aan gelegd.
	Proces	Demarcatielijst	Leidraad P. 6. Wij gaan er van uit dat de in pagina 6 genoemde demarcatielijst bij de offertefase gedeeld wordt met de inschrijvers. Klopt dit?		De scope van de opdracht is beschreven in paragraaf 1.4. Dit is de kern van de opdracht. De demarcatielijst tussen de gemeenten en de VNOG ziet toe op de samenwerking tussen de gemeenten en de VNOG.
	Proces	Schouw	Leidraad P. 8. Er moeten nieuwe nulmetingen plaatsvinden omdat er op dit moment geen exacte gegevens zijn. Graag in de offertefase een schouwmoment inplannen om alsnog een beeld te krijgen van de huidige situatie.		Het aantal gebouwen is te groot om een schouw uit te voeren voor alle gebouwen en zal derhalve niet de gehele lading dekken. Daarnaast, is het uitvoeren van de nulmeting onderdeel van de opdracht.
5	Inhoud	Diverse diensten	Wat is de reden dat u heeft gekozen om de omschreven diensten bij 1 partij onder te brengen?		De VNOG hecht veel belang aan eenduidige aansturing en uitvoering van deze opdracht. De onderdelen kennen een grote mate van samenhang. Daarnaast is een belangrijk onderdeel van de opdracht om de assets goed te inventariseren en te administreren. Op basis van ervaringen en marktonderzoek is de VNOG van mening dat de diensten bij één partij kunnen worden ondergebracht.
	Inhoud	Server	Toegangscontrole. Waarom wordt er wel gevraagd om de locaties te beheren maar niet de server? Bij wie is momenteel het beheer van de server geregeld.		Het beheer van de server is belegd bij de firma Hollander. Deze samenwerking verloopt goed en de VNOG wenst deze samenwerking te continueren. Voor de uitvoering van deze aan te besteden overeenkomst betekent het dat er moet worden samengewerkt met deze partij en hierbij zal worden stilgestaan als onderdeel van het programma van eisen behorende tot de tweede fase van de aanbesteding.
6					