

BIJLAGE E Offerteaanvraag Levering Informatie Brug open / Brug dicht

Nationaal Dataportaal Wegverkeer





BIJLAGE E Offerteaanvraag Levering Informatie Brug open / Brug dicht

Nationaal Dataportaal Wegverkeer

Partners in NDW:

NDW is een samenwerkingsverband van Rijkswaterstaat, alle provincies, Metropoolregio Rotterdam Den Haag, Stadsregio Amsterdam, en de gemeenten Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht.

1	Algemene gegevens	7
1.1	Inleiding	7
1.2	Beschrijving van de opdracht	7
1.3	Contactgegevens Opdrachtgever	8
1.4	Planning aanbestedingsprocedure	8
1.5	Procedureregels	9
1.6	Klachtenafhandeling	9
1.7	Gunningsmodel	10
2	Toetsingscriteria en gunningscriteria	12
2.1	Toetsing toetsingscriteria en beoordeling gunningscriteria	12
2.2	Toetsingscriterium	12
2.2.1	T1: Akkoordverklaring specificaties opdracht	12
2.3	Gunningscriteria	13
2.3.1	G1: Inschrijfsom	14
2.3.2	G2: Kwaliteit van de geboden oplossing	15
2.3.3	G3: Kwaliteit van het implementatieplan	16
2.3.4	G4: Kwaliteit van het beheerplan	17
	Standaardformulier BRUG A: Akkoordverklaring specificaties en voorwaarden opdracht	19
	Standaardformulier BRUG B: Inschrijfsom	20
	Bijlage BRUG A: Eisen aan de opdracht	21
	Bijlage BRUG B: Lijst van locaties (Bruggen)	28
	Bijlage BRUG C: Bruggendata DATEX II (standaard)	29

1 Algemene gegevens

1.1 Inleiding

U wordt uitgenodigd een offerte uit te brengen voor de inwinning en levering van bruggendata, conform het gestelde in deze offerteaanvraag. NDW fungeert hierbij als opdrachtgever en voert deze aanbesteding uit voor Rijkswaterstaat (RWS), Provincie Zuid-Holland (PZH) en de gemeente Rotterdam. Deze uitvraag is onderdeel van de Raamovereenkomst Levering Data uit Locatiegebonden Systemen, die tegelijk met deze offerteaanvraag is gepubliceerd.

NDW en provincie Zuid-Holland verzamelen bruggendata om hiermee input te kunnen leveren op het verkeersbeleid van de betrokken overheden. In de afgelopen jaren is dit gedaan door bruggen uit te rusten met sensoren en de brug-open / brug dicht data in te winnen en te publiceren. Deze zijn destijds in twee delen uitgevraagd en gegund aan Mobility Sensing. Deze opdrachten lopen medio 2021 af en deze offerteaanvraag is ter vervanging van deze opdrachten.

Per 1 oktober 2021 wenst NDW alle in de besteklijst genoemde bruglocaties in te laten richten. Dit betreft locaties die 24 X 7 actuele gegevens leveren over een periode drie (3) jaar, aangevuld met optie tot verlenging met twee maal één (1) jaar.. In dit document vindt u meer informatie over de procedure, de voorwaarden en de gunningscriteria op basis waarvan de opdracht wordt gegund.

NDW behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om deze opdracht (voor een deel) niet te gunnen. Dit document is met grote zorg samengesteld. Mocht u echter onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden constateren, dan dient u deze tijdig, dat wil zeggen op een dusdanig moment dat opdrachtgever eventuele gebreken in de aanbesteding nog kan herstellen binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht en vóór het indienen van de Aanmelding, schriftelijk en gemotiveerd naar voren te brengen t.a.v. de in paragraaf 1.3 vermelde contactpersoon. In dit verband is van belang, dat blijkens jurisprudentie van het Europese Hof van Justitie een inschrijver die niet overeenkomstig het vorenstaande handelt, zijn rechten op dit punt verspeelt en wordt geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de procedure en de daarbij behorende documenten te hebben ingestemd.

1.2 Beschrijving van de opdracht

De opdracht betreft de inwinning en levering van bruggendata (brug-open / brug-dicht) aan NDW op verzoek van de NDW partners RWS, PZH, PNH en gemeente Rotterdam. De opdracht betreft:

- De levering van actuele bruggendata (brug-open / brug-dicht) van 148 bruggen
- Van 1 oktober 2021 tot en met 30 september 2024
- Met optie tot verlenging van twee maal één jaar
- Met een optie tot uitbreiding per brug tot een maximum van 50 bruggen
- Conform de kwaliteitseisen die in bijlage BRUG A zijn beschreven.

Gevraagde werkzaamheden:

- Aanbrengen en in bedrijf stellen van apparatuur op de gevraagde bruglocaties en daarbij bepalen op basis van de soort apparatuur wat het geschiktste punt op deze bruglocaties is om betrouwbare data (gegevens) te verkrijgen.
- Zorgen voor het beheer, onderhoud en controle van de apparatuur gedurende de betreffende contractperiode.
- Het actueel verwerken, valideren en aanleveren in het DATEX II formaat van de bruggendata aan het centrale systeem van Blauwe Golf Verbindend (BGV) over de inwinperiode.
- Overleg met bruggenbeheerders over het plaatsen van de apparatuur.

De overeenkomst heeft een duur van drie (3) jaar, geteld vanaf het begin van de levering van de bruggendata, met opties tot verlengingen van twee maal één jaar. De data dienen vanaf 1 oktober 2021 operationeel te zijn.

De opdracht wordt in één perceel aanbesteed, gezien de beperkte reikwijdte van de opdracht, waarbij het wenselijk is maar één partij te hoeven aansturen gedurende de uitvoering van het contract. Het perceel is in onderdelen opgedeeld overeenkomstig de opdrachten van de NDW partners ten behoeve van de onderverdeling in de facturatie (verzamelfactuur)..

De geoffreerde prijzen dienen te worden ingediend volgens standaardformulier BRUG B1.

De eisen aan de levering staan beschreven in bijlage BRUG A1.

1.3 Contactgegevens Opdrachtgever

Naam Opdrachtgever	Nationaal Dataportaal Wegverkeer
Contactpersoon	De heer F. Qayoumi
E-mailadres	aanbesteding@ndw.nu

Contact met andere medewerkers van NDW of haar partners gedurende de looptijd van deze aanbesteding teneinde informatie te vergaren met betrekking tot deze opdracht is niet toegestaan en kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname. Contact met NDW in het kader van deze opdracht dient altijd via bovenstaand e-mailadres te verlopen.

1.4 Planning aanbestedingsprocedure

Onderstaande tabel geeft de planning weer. NDW behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen.

Planning aanbesteding	Datum
Verzenden offerteaanvraag	19 april 2021
Vragenronde: Sluiting indienen vragen en opmerkingen	30 april 2021 om 9.00 uur
Schriftelijke beantwoording van vragen in Nota van Inlichtingen	11 mei 2021
Uiterste datum voor het indienen van de offerte	21 mei 2021 om 12.00 uur
Voornemen tot gunning	18 juni 2021 2021
Definitieve gunning*	1 juli 2021
Ingangsdatum overeenkomst en start operationele levering*	1 oktober 2021

** Definitieve gunning en ingangsdatum overeenkomst is indicatief en mede afhankelijk van administratieve processen en eventuele bezwaren .*

1.5 Procedureregels

Mocht u naar aanleiding van de procedure rondom deze offerteaanvraag nog vragen hebben dan dient u deze per e-mail te stellen binnen de in bovenstaande tabel genoemde termijnen.

U dient uw offerte voor **21 mei 2021 12:00 uur** in te dienen per email.

Vorm van de offerte

U dient uw offerte en de daarbij behorende documenten in de vorm van één ZIP-file te e-mailen aan de in paragraaf 1.3 genoemde contactpersoon (via aanbesteding@ndw.nu). In deze ZIP-file dient ieder op te leveren document als apart bestand te zijn opgenomen, met een bestandsnaam voorafgegaan door de nummering 'tabblad'. Hiermee kan de beoordeling efficiënt worden uitgevoerd en kan de op te leveren informatie voor de gunningscriteria G2 tot en met G4 eenvoudig verspreid worden binnen het beoordelingsteam.

In hoofdstuk 2 wordt nader toegelicht welke informatie u dient op te leveren.

Beoordeling

NDW voert een beoordeling van de ingediende offertes uit op basis van de in hoofdstuk 2 uitgewerkte gunningscriteria. NDW gunt de opdracht aan de Inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, gebaseerd op de beste prijs-kwaliteitverhouding. NDW maakt het voornemen tot gunning van de opdracht bekend aan de Inschrijvers die een offerte hebben ingediend, na de beoordeling van de inschrijvingen.

Indien een Inschrijver bezwaren heeft tegen de voorgenomen gunning, dient hij binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van het bericht door betekening van een dagvaarding, een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen de voorgenomen gunning door NDW.

Indien niet binnen 10 dagen na verzending van de voorgenomen gunning een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de gepasseerde Inschrijvers geen bezwaren meer maken naar aanleiding van de voorgenomen gunning en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. NDW is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan zijn voornemen tot gunning en gaat over tot definitieve gunning.

Inschrijvers dienen hun offerte gestand te doen tot het moment van definitieve gunning. NDW kan verzoeken om de gestandsdoeningstermijn te verlengen, Inschrijver dient dit verzoek te honoreren, maar kan hier geen rechten aan ontleen.

Combinatievorming en onderaannemerschap

Het is partijen toegestaan om als combinatie een offerte in te dienen of gebruik te maken van onderaannemers.

1.6 Klachtenafhandeling

NDW heeft een centraal meldpunt ingesteld waar ondernemingen klachten kunnen indienen. Het betreft het volgende e-mailadres: klachtenmeldpunt@ndw.nu.

Een klacht wordt tijdig ingediend door een onderneming, die belang heeft bij deze aanbesteding.

De klacht beschrijft gemotiveerd op welke punten ondernemer het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan. Tevens wordt de klacht voorzien van dagtekening, naam en adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.

De klacht dient als zodanig herkenbaar te zijn en heeft betrekking op aspecten van deze aanbesteding. Klachten kunnen niet gaan over het aanbestedingsbeleid in het algemeen van NDW.

Een ondernemer die een klacht heeft ingediend kan te allen tijde alsnog de kwestie in kort geding aan de rechter voorleggen. Een reeds ingediende klacht zal alsdan niet behandeld worden tot na de uitspraak van de rechter. Het indienen van een klacht zet een aanbestedingsprocedure niet stil. NDW is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de procedure.

Het klachtenmeldpunt bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht en zendt deze ter behandeling door naar NDW.

De ingediende klacht wordt behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie die advies uitbrengt aan de directeur van NDW. De commissie start zo spoedig mogelijk met het onderzoek, zet dit voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure. Wanneer de klacht geheel of gedeeltelijk terecht wordt bevonden en NDW corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, wordt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk meegedeeld aan de ondernemer en de andere (potentiële) Inschrijvers/gedagigden. Indien de klacht niet terecht wordt bevonden, wordt dit schriftelijk gemotiveerd aan de indiener medegedeeld.

1.7 Gunningsmodel

De beoordelingsmethode die wordt gehanteerd om de Inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding te bepalen, is de methode van 'gunnen op waarde'.

Bij gunnen op waarde vormt de inschrijfsom als één van de gunningscriteria de basis van de beoordeling. Vervolgens worden de andere (kwalitatieve) gunningscriteria beoordeeld, waarbij vooraf is vastgesteld hoeveel geld een kwaliteitsbeoordeling waard is. Afhankelijk van de kwaliteit van de invulling door de Inschrijver van de criteria wordt er een 'fictieve korting' toegekend op de inschrijfsom. Hierbij geldt dat hoe beter de geleverde kwaliteit is, hoe hoger de fictieve korting.

Nadat alle criteria zijn beoordeeld wordt de inschrijfsom zoals door Inschrijver opgegeven bij G1 verlaagd met de som van de toegekende fictieve kortingen, tot de fictieve inschrijfsom. De offerte met de laagste fictieve inschrijfsom komt als eerste voor gunning in aanmerking.

Let op: de fictieve korting wordt alleen gebruikt om in de beoordelingsfase vast te stellen welke Inschrijver de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan. In de uitvoering wordt de fictieve korting niet verrekend in de door Inschrijver ingediende inschrijfsom en geldt dus de inschrijfsom zoals deze door Inschrijver is opgeleverd onder G1.

Voorbeeld

Hieronder is een willekeurig voorbeeld gegeven van de wijze waarop het gunningsmodel wordt gehanteerd. De genoemde bedragen en fictieve kortingen hebben geen enkele relatie tot de werkelijkheid.

Omschrijving		Inschrijver 1	Inschrijver 2
G1	Inschrijfsom	€ 10.000	€ 10.500

Fictieve kortingen op basis van beoordeling

G2	Kwaliteit van de geboden oplossing	€ 0	€ 100
G3	Kwaliteit van het implementatieplan	€ 0	€ 200
G4	Kwaliteit van het beheerplan	€ 100	€ 500
Fictieve inschrijfsom		€ 9.900	€9.700

Inschrijver 2 heeft met € 9.700 de laagste fictieve inschrijfsom behaald (op basis van de inschrijfsom en de aangeleverde informatie bij de andere gunningscriteria) en komt als eerste voor gunning in aanmerking.

Indien, na verrekening van de fictieve korting, de uitslag gelijk is, zal de beoordeling van G2 de doorslag geven. In het geval de onderlinge beoordelingen van G2 gelijk zijn, zal de beoordeling van G4 de doorslag geven. In het geval de onderlinge beoordelingen van G4 gelijk zijn, zal de beoordeling van G3 de doorslag geven. In het uitzonderlijke geval dat zelfs dan de beoordelingen gelijk zijn, zal door loting een winnaar aangewezen worden. Dit vindt plaats door een notaris en de desbetreffende Inschrijvers mogen hierbij aanwezig zijn.

2 Toetsingscriteria en gunningscriteria

Dit hoofdstuk beschrijft de toetsing- en gunningscriteria en geeft aan welke informatie een Inschrijver moet opleveren en de wijze waarop NDW deze informatie beoordeelt.

2.1 Toetsing toetsingscriteria en beoordeling gunningscriteria

NDW toetst op basis van de toetsingscriteria en beoordeelt de offertes op grond van de gunningscriteria. Om tot een eindscore te komen en derhalve de Inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding te kunnen bepalen, hanteert NDW twee toetsingscriteria en vier gunningscriteria.

	Minimumeis	§
T1	Akkoordverklaring specificaties opdracht	2.2.1
T2	Akkoordverklaring voorwaarden uitvoeren opdracht	2.2.2

In onderstaande tabel zijn de gunningscriteria weergegeven.

G1	Inschrijfsom	2.3.1	Niet van toepassing
G2	Kwaliteit van de geboden oplossing	2.3.2	€ 30.000,-
G3	Kwaliteit van het implementatieplan	2.3.3	€ 20.000,-
G4	Kwaliteit van het beheerplan	2.3.4	€ 25.000,-

Als minimumeis bij de gunningscriteria G2, G3 en G4 geldt dat indien een Inschrijver de beoordeling 'onvoldoende' behaalt, hij wordt uitgesloten van verdere deelname aan de offerteprocedure. Een Inschrijver mag verder maximaal 1 keer de score 'matig' behalen. Indien een Inschrijver meer dan 1 keer de score 'matig' behaalt, wordt hij ook uitgesloten van verdere deelname aan de offerteprocedure.

2.2 Toetsingscriterium

2.2.1 T1: Akkoordverklaring specificaties opdracht

De specificaties van de opdracht zijn opgenomen in bijlage BRUG A en eventueel gewijzigd door middel van de nota('s) van inlichtingen.

Inschrijver dient akkoord te gaan met de inhoud hiervan en dient hiertoe *Standaardformulier BRUG A: Akkoordverklaring specificaties opdracht* in te vullen en bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad o'.

2.3 Gunningscriteria

Alle offertes die voldoen aan het toetsingscriterium, beoordeelt NDW op basis van de gunningscriteria. Per gunningscriterium kent NDW een beoordeling toe met een daaraan gerelateerde fictieve korting.

Beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria (G2, G3 en G4) vindt plaats door een beoordelingsteam bestaande uit ten minste drie ter zake deskundige personen. De inschrijfsommen die zijn ingediend bij G1, worden niet bekend gemaakt aan het beoordelingsteam. Ieder lid van het beoordelingsteam kent eerst individueel een beoordeling toe aan elk van de kwalitatieve gunningscriteria met bijbehorende fictieve korting. Tijdens een plenaire beoordelingssessie bespreekt het beoordelingsteam de per beoordelaar toegekende beoordeling. Doelstelling van deze plenaire sessie is om per gunningscriterium consensus over de toe te kennen beoordeling te bereiken en om de daaraan gerelateerde fictieve korting vast te kunnen stellen.

NDW beoordeelt de offertes op grond van de gunningscriteria, zoals in de paragrafen 2.3.1 tot en met 2.3.4 staan omschreven. Hierbij hanteert NDW een maximale fictieve korting per gunningscriterium, zoals NDW in de tabel in paragraaf 2.1 heeft aangegeven. Per gunningscriterium wordt aangegeven waarop de beoordeling plaatsvindt en op welke wijze de fictieve kortingen worden toegekend.

Voor de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria geldt dat het beoordelingsteam een meetinstrument hanteert dat gebruik maakt van een scoreverdeling op een vierpuntsschaal, zoals weergegeven in onderstaande tabel. Het beoordelingsteam kent een beoordeling toe in termen van goed, voldoende, matig en onvoldoende. De fictieve korting die hieraan is gekoppeld, is per kwalitatief gunningscriterium opgenomen.

Beoordelingstabel

Kwaliteitsoordeel

Goed

De Inschrijver geeft op alle gevraagde onderdelen een antwoord met een heldere en complete beschrijving. Inschrijver wekt vertrouwen met zijn aanpak op basis van de realiteitsgehalte. De uitwerking bevat elementen die van toegevoegde waarde zijn bij uitvoering van de Opdracht.

Voldoende

De Inschrijver geeft op de gevraagde onderwerpen een antwoord met voldoende heldere en complete beschrijving. Inschrijver wekt vertrouwen met zijn aanpak op basis van de realiteitsgehalte. De uitwerking bevat geen elementen die van enige toegevoegde waarde zijn bij uitvoering van de Opdracht.

Matig

De Inschrijver geeft op de gevraagde onderwerpen een antwoord met een minimale beschrijving. Inschrijver wekt slechts enig vertrouwen met zijn aanpak op basis van het realiteitsgehalte. Beantwoording voldoet niet geheel aan het gevraagde en/of de verwachtingen van NDW.

Onvoldoende

De Inschrijver geeft op de gevraagde onderwerpen een antwoord met een slechte beschrijving. Het antwoord is onvoldoende op essentiële onderdelen. De beschrijving geeft geen vertrouwen in een goede uitvoering van de opdracht.

Elk kwalitatief gunningscriterium wordt integraal beoordeeld. De genoemde onderwerpen gelden derhalve niet als nader criterium.

2.3.1 G1: Inschrijfsom

Inschrijver dient een inschrijfsom in te dienen voor de levering van de gevraagde actuele bruggendata (brug-open / brug-dicht), opgesplitst naar NDW partner, uitgaande van een looptijd van de overeenkomst van drie (3) jaar.

Optie 1: Inschrijver dient een inschrijfsom in te dienen voor twee maal één jaar verlenging van de hierboven genoemde dienstverlening, opgesplitst naar NDW partner.

Optie 2: Inschrijver dient een indicatieve inschrijfsom in te dienen voor de levering van de actuele bruggendata (brug-open / brug-dicht) voor de uitbreiding met één (1) brug, uitgaande van een looptijd van twee (2) jaar. Deze optie telt niet mee als onderdeel van de Inschrijfsom.

Inschrijver dient hiervoor het *Standaardformulier BRUG B: Inschrijfsom* in te vullen en bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 1'. Inschrijver dient daarbij tevens een goede en inzichtelijke onderbouwing van de inschrijfsom toe te voegen.

De kosten voor eventueel meerwerk of minderwerk worden per specifieke situatie vastgesteld gerelateerd aan de voorgenomen wijziging. Daartoe moet eerst een meerwerkopdracht zijn verleend waarvan de prijs gerelateerd dient te zijn aan de in bovenstaande optie gevraagde prijs.

Betaling geschiedt maandelijks achteraf, vanaf het moment van acceptatie, in gelijke termijnen, op basis van maandelijks goedgekeurde rapportages. NDW is bereid om bij oplevering een bijdrage aan de initiële kosten te leveren. Inschrijver dient dit aan te geven op het *Standaardformulier BRUG B: Inschrijfsom*.

Bij dit gunningscriterium dient Inschrijver zich te houden aan de volgende voorwaarden:

- Ten behoeve van dit gunningscriterium, vult Inschrijver het Standaardformulier BRUG B in.
- NDW beschouwt de inschrijfsom als 'best and final offer'. Dit betekent dat er na indiening van de Inschrijving geen onderhandeling plaatsvindt.
- De inschrijfsom voldoet aan hetgeen is opgenomen in bijlage BRUG A en zijn zodanig dat Opdrachtnemer de beschreven kwaliteit kan leveren.
- Deze inschrijfsom is bindend. De prijzen zijn vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst; er wordt in de contractperiode geen rekening gehouden met prijswijzigingen. U dient in uw inschrijving zelf eventuele indexering mee te nemen in uw inschrijfsom.
- Alle tarieven zijn exclusief btw en uitgedrukt in euro.
- Alle in het Standaardformulier BRUG B opgegeven tarieven worden opgenomen in de overeenkomst. Aanpassen van het Standaardformulier BRUG B is niet toegestaan.
- Naast de gevraagde tarieven kan Inschrijver, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst, op geen enkele andere wijze kosten in rekening brengen. Dit betekent dat onder meer de volgende kosten inclusief zijn:
 - o alle uitvoeringskosten van de Opdracht;
 - o alle uitgangspunten, voorwaarden en eisen uit de overeenkomst en ARVODI-2018;
 - o Risico-opslag;
 - o Overheadkosten, zoals kantoorkosten, loonkosten, verzekeringskosten, overlegkosten, verblijfs- en reiskosten;

- o alle andere kosten om de volledige Opdracht (inclusief het voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden) uit te voeren, inclusief reparatie en vervanging van telpunten.
- De tarieven dienen zodanig van aard te zijn dat, de Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de opdracht geen extra kosten in rekening kan/zal brengen of dat de Opdrachtnemer concessies moet doen aan het leveren van de overeengekomen kwaliteit.
- Indien NDW de inschrijfsom als abnormaal laag beschouwt, kan NDW de Inschrijving ter zijde leggen.
- Het indienen van een strategische inschrijving, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan en dergelijke inschrijvingen kunnen ter zijde gelegd en uitgesloten worden van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.
- Het indienen van irreële Inschrijvingen of manipulatieve Inschrijvingen is verboden en dergelijke Inschrijvingen kunnen ter zijde gelegd en uitgesloten worden van deelname aan de aanbestedingsprocedure. Van een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de Inschrijver van bepaalde aannames van NDW - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/of irreëel als:
 - o er tarieven worden aangeboden die als niet realistisch worden beschouwd.
 - o de gehanteerde gunningssystematiek wordt gefrustreerd.
 - o er nultarieven of negatieve tarieven worden gehanteerd.

Beoordelingskader G1: Inschrijfsom

De inschrijfsom wordt bepaald door de prijs van onderdeel 1. Dit bedrag vormt de basis voor de totale beoordeling.

2.3.2 G2: Kwaliteit van de geboden oplossing

Inschrijver wordt gevraagd een beschrijving op te leveren (van ter indicatie maximaal 1500 woorden) van de aangeboden oplossingen met aandacht voor de aard, werking en kwaliteit van de oplossing.

Specifiek dient Inschrijver per onderdeel in ieder geval aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- Hoe voldoet de oplossing aan de gestelde kwaliteitseisen? De Inschrijver dient aan te geven wat de kwaliteit van deze gegevens is en op welke wijze de kwaliteit ervan wordt geborgd, met name met betrekking tot het aspect actualiteit en continuïteit van levering.
- Daar waar mogelijk is een onderbouwing gewenst, bijvoorbeeld op basis van eerdere toepassingen, test- en/of onderzoeksresultaten, onderzoeken of logische redenering, eventueel met verwijzing naar concrete referenties die informatie leveren over de kwaliteit van eerder geleverde (bruggen)data met dezelfde inwinapparatuur/methode.
- Indien Inschrijver voor de geboden oplossing voor essentiële onderdelen gebruik maakt van (een) derde partij(en), dan dient hij te vermelden welke partij(en) dit is (zijn) en waarvoor hij/zij die concreet inzet.

Als er elementen in de aangeboden oplossing zitten die extra zijn ten opzichte van het minimaal gevraagde en binnen de aanbidding zonder meerkosten worden aangeboden, dient duidelijk te worden gemaakt welke dat zijn en wat voor voordelen daaruit kunnen voortvloeien.

Inschrijver dient de uitwerking van geboden oplossing bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 2'.

Beoordelingskader G2: Kwaliteit van de geboden oplossing

Mede op basis van de mate van volledigheid en concreetheid, het realiteitsgehalte en de eventuele toegevoegde waarde van de aangeboden oplossing, wordt een beoordeling aan de beschrijving toegekend conform de onderstaande tabel. Des te vollediger, concreter en realistischer de aangeboden oplossing is en hoe meer toegevoegde waarde wordt aangeboden, des te beter dit wordt gewaardeerd (zie beoordelingstabel in par. 2.3). NDW kent een fictieve korting toe op basis van onderstaande tabel.

Beoordeling	Fictieve Korting
Onvoldoende	Uitsluiting
Matig	€ 0
Voldoende	€ 10.000
Goed	€ 30.000

2.3.3 G3: Kwaliteit van het implementatieplan

Inschrijver wordt gevraagd een implementatieplan aan te leveren (van ter indicatie maximaal 1500 woorden). Het implementatieplan beschrijft in de vorm van een draaiboek, voorzien van een planning, hoe de realisatie van de aangeboden oplossing wordt aangepakt. Specifiek dient Inschrijver in ieder geval aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- De activiteiten die Inschrijver uit zal voeren ten behoeve van de realisatie en de verwachtingen die hij/zij hierbij heeft van NDW (en partner);
- De wijze hoe toestemming van bruggenbeheerders wordt verkregen voor het plaatsen van de apparatuur;
- Het beperken van hinder voor de burger gedurende de implementatie;
- De wijze waarop Inschrijver de oplevering van het systeem voorziet en hoe daarbij de kwaliteit wordt getoetst;
- De manier waarop de relatie met NDW, BGV en de bruggenbeheerders wordt vormgegeven;
- Een realistische en gedetailleerde planning vanaf gunning, voorzien van een onderbouwing (eventueel bijgevoegd als bijlage bij de beschrijving);

Inschrijver dient het implementatieplan bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 3'.

Beoordelingskader G3: Kwaliteit van het implementatieplan

NDW wil het vertrouwen hebben dat de deelnemer zonder problemen met de uitvoering van de opdracht kan starten. Het implementatieplan vormt hiervoor de basis.

Mede op basis van de mate van volledigheid en concreetheid, het realiteitsgehalte en de eventuele toegevoegde waarde van de aangeboden implementatie, wordt een beoordeling aan de beschrijving toegekend conform de onderstaande tabel. Des te vollediger, concreter en realistischer de aangeboden oplossing is en hoe meer toegevoegde waarde wordt aangeboden, des te beter dit wordt gewaardeerd (zie beoordelingstabel in par. 2.3). NDW kent een fictieve korting toe op basis van onderstaande tabel.

Beoordeling	Fictieve Korting
Onvoldoende	Uitsluiting
Matig	€ 0
Voldoende	€ 10.000
Goed	€ 20.000

2.3.4 G4: Kwaliteit van het beheerplan

Inschrijver wordt gevraagd een beheerplan aan te leveren (van ter indicatie maximaal 1500 woorden). In het beheerplan geeft Inschrijver een gedegen beschrijving en uitwerking van alles wat te maken heeft met de operationele fase van de inwinning en levering van de gegevens. Hierbij is het relevant dat het gaat om het zo bedrijfszeker mogelijk inwinnen, zodat NDW maximaal profijt heeft van de gegevens.

Specifiek dient Inschrijver in ieder geval aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

- De maatregelen en methode die opdrachtnemer treft om de datastroom zo ongestoord mogelijk te laten verlopen en wat opdrachtnemer doet:
 - o bij eventuele uitval van het systeem;
 - o bij verstoring veroorzaakt door factoren die buiten de invloedssfeer liggen van opdrachtnemer (bijvoorbeeld vandalisme).Hierbij dient Inschrijver ook aan te geven wat hij/zij hierbij van NDW of van de bruggenbeheerders verwacht;
- De wijze waarop Inschrijver de kwaliteit van de gegevenslevering toetst, borgt en inzichtelijk maakt ;
- De beheerorganisatie, waaronder de manier waarop Inschrijver omgaat met eventuele wijzigingen (bijv. meer- of minderwerk etc.) tijdens de operationele fase, zoals het uitvallen van bruggenlocaties;
- Het beperken van hinder gedurende de uitvoer;
- De wijze waarop wordt georganiseerd dat meldingen van defecte meetapparatuur zo snel mogelijk bij de Inschrijver bekend worden.

Inschrijver dient het beheerplan bij te voegen bij de offerte met een bestandsnaam beginnend met 'tabblad 4'.

Beoordelingskader G4: Kwaliteit van het beheerplan

NDW wil het vertrouwen hebben dat de deelnemer gedurende de hele looptijd van de overeenkomst in staat is om de gevraagde gegevens zo probleemloos mogelijk te leveren. Het beheerplan vormt hiervoor de basis.

Mede op basis van de mate van volledigheid en concreetheid, het realiteitsgehalte en de eventuele toegevoegde waarde van het aangeboden plan, wordt een beoordeling aan de beschrijving toegekend conform de onderstaande tabel. Des te vollediger, concreter en realistischer de aangeboden oplossing is en hoe meer toegevoegde waarde wordt aangeboden, des te beter dit wordt gewaardeerd (zie beoordelingstabel in par. 2.3). NDW kent een fictieve korting toe op basis van onderstaande tabel.

Beoordeling	Fictieve Korting
Onvoldoende	Uitsluiting
Matig	€ 0
Voldoende	€ 10.000
Goed	€ 25.000

Standaardformulier BRUG A: Akkoordverklaring specificaties en voorwaarden opdracht

Inschrijver dient akkoord te gaan met de inhoud van de specificaties van de opdracht, inclusief bijlagen en zoals eventueel gewijzigd door middel van de nota('s) van inlichtingen.

Inschrijver gaat onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van de specificaties van de opdracht levering Bruggendata, zoals opgenomen in bijlage BRUG A.

Akkoord

☐

Naam Inschrijver

Naam ondergetekende

Functie

Plaats en datum

Handtekening

Standaardformulier BRUG B: Inschrijfsom

Het standaardformulier Inschrijfsom is als apart Excel bestand bijgevoegd.

Bijlage BRUG A: Eisen aan de opdracht

Definitie

Een brug is 'open' indien deze gesloten is voor het wegverkeer: dit is vanaf het moment dat het rode licht brandt (of knippert) tot deze weer uit gaat.

Eisen aan de beveiliging

SOW-BRUG (1)	Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie bevatten uitsluitend standaard voor programmatuur noodzakelijke functionele accounts of accounts die zijn aangeleverd door het vigerende autorisatieproces.
SOW-BRUG(2)	Accounts op informatiesystemen betrokken bij de Prestatie beschikken uitsluitend over toegangsrechten gekoppeld aan rollen toegekend via het vigerende autorisatieproces.
SOW-BRUG (3)	Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie moeten zijn ingericht met een autorisatiemodel. OPMERKING: Indien de Prestatie uitsluitend bestaat uit de aankoop van informatiesystemen moet deze tekst worden geïnterpreteerd als het standaard beschikken over de functionaliteit de eis te kunnen implementeren.
SOW-BRUG (4)	Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie beschikken over een beveiligde inlogprocedure
SOW-BRUG (5)	Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie zijn beschermd tegen verlies, schade, diefstal, compromittering of onderbreking,
SOW-BRUG (6)	Opdrachtnemer dient ontwikkel-, test-, productie- omgevingen aantoonbaar gescheiden (logisch, dan wel fysiek) te hebben voor alle informatiesystemen betrokken bij de Prestatie. Scheiding houdt in dat al het noodzakelijke geregeld moet worden om interferentie tussen de omgevingen te voorkomen en dat de betrouwbaarheid van de productiesystemen gewaarborgd is. De acceptatie- en educatieve omgevingen dienen representatief te zijn voor de productieomgeving, zodanig dat de test- dan wel oefenresultaten het gedrag van de functionaliteit in de productieomgeving weerspiegelen.
SOW-BRUG (7)	Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie zijn voorzien van detectie en preventieve maatregelen tegen malware.

SOW-BRUG (8)

Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie die gebruik maken van elektronische berichten met daarin gegevens waarvan de vertrouwelijkheid en/of integriteit moet worden gewaarborgd, dienen hiervoor versleuteling en/of hashing te gebruiken waarbij de gehanteerde onderliggende algoritmes en instellingen uitsluitend de duiding goed mogen hebben in de meest actuele versie van het NCSC document Richtlijnen voor Transport Layer Security (TLS) {3}.

OPMERKING: uitzondering op deze eis is daar waar gebruik wordt gemaakt van Internet of Things netwerken, deze volgen het daarvoor bestaande beveiligingsprotocol.

SOW-BRUG (9)

Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie die informatie uitwisselen via openbare netwerken moeten hiervoor te allen tijde versleutelde protocollen gebruiken waarbij de gehanteerde onderliggende encryptiealgoritmes en instellingen uitsluitend de duiding goed mogen hebben in de meest actuele versie van het NCSC document Richtlijnen voor Transport Layer Security (TLS) {3}.

OPMERKING: uitzondering op deze eis is daar waar gebruik wordt gemaakt van Internet of Things netwerken, deze volgen het daarvoor bestaande beveiligingsprotocol.

SOW-BRUG (10)

Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie zijn voor beheerdoeleinden niet anders te benaderen dan middels versleutelde protocollen, waarbij de gehanteerde onderliggende encryptiealgoritmes en instellingen uitsluitend de duiding goed mogen hebben in de meest actuele versie van het NCSC document Richtlijnen voor Transport Layer Security (TLS) {3}.

OPMERKING: Indien de Prestatie uitsluitend bestaat uit de aankoop van informatiesystemen moet deze tekst worden geïnterpreteerd als het standaard beschikken over de functionaliteit de eis te kunnen implementeren."

SOW-BRUG (11)

Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie zijn aantoonbaar getest op kwetsbaarheden middels gangbare testmethodieken voordat deze in productie worden genomen.

SOW-BRUG (12)

Alle bekende kwetsbaarheden op informatiesystemen betrokken bij de Prestatie zijn verholpen voordat deze informatiesystemen in productie worden genomen.

SOW-BRUG (13)

Informatiesystemen betrokken bij de Prestatie dienen een acceptatietest te hebben ondergaan op alle in dit contract vermelde systeemeisen voordat deze systemen in productie worden genomen.

SOW-BRUG (14)	Opdrachtnemer dient voor ten minste alle processen genoemd in de Overeenkomst aantoonbaar de verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden op de daartoe geëigende plaatsen binnen de (project)organisatie te beleggen.
SOW-BRUG (15)	Opdrachtnemer dient te beschikken over een operationeel geborgd projectbeheerproces voor de Prestatie waarin informatiebeveiliging aantoonbaar geïntegreerd is.
SOW-BRUG (16)	Opdrachtnemer dient een aantoonbaar operationeel geborgd proces te hebben voor versleutelen van gegevens op mobiele apparatuur betrokken bij de Prestatie waarbij rekening wordt gehouden met de classificatie van deze gegevens {4} en actualiteit van de veiligheid van de gebruikte versleutelingsmethoden {3}.
SOW-BRUG (17)	Opdrachtnemer dient aantoonbaar operationeel geborgd te hebben dat Personeel verantwoordelijk voor het testen van informatiesystemen betrokken bij de Prestatie, beschikken over actuele en gespecialiseerde kennis, ervaring en opleiding met betrekking tot het testen van de beveiliging hiervan.
SOW-BRUG (18)	Opdrachtnemer dient een aantoonbaar operationeel geborgd proces te hebben voor het definiëren van verantwoordelijkheden en taken met betrekking tot informatiebeveiliging voor de prestatie en dient naar het Personeel te communiceren dat: 1. deze van kracht blijven na beëindiging of wijziging van het dienstverband; 2. deze ten uitvoer moeten worden gebracht
SOW-BRUG (19)	Opdrachtnemer dient te zorgen voor een operationeel geborgde procedure voor het verschaffen van fysieke dan wel logische toegang tot informatie verwerkende faciliteiten, inclusief de uitgifte en inname van accounts en autorisaties, en een actuele registratie hiervan.
SOW-BRUG (20)	Opdrachtnemer dient minimaal jaarlijks zowel de fysieke als logische toegangsrechten tot informatie verwerkende faciliteiten van het Personeel te beoordelen en te actualiseren via een operationeel geborgd en formeel proces.
SOW-BRUG (21)	Opdrachtnemer dient aantoonbaar operationeel geborgde bedieningsprocedures te hebben en beschikbaar te stellen aan het Personeel en, indien van toepassing de medewerkers van Opdrachtgever, dat ze nodig heeft voor de Prestatie.
SOW-BRUG (22)	Opdrachtnemer dient een aantoonbaar operationeel geborgd proces te hebben voor het voldoende periodiek beoordelen van logbestanden van informatiesystemen

betrokken bij de Prestatie, waarbij het interval tussen twee beoordelingen nooit meer mag bedragen dan één maand.

SOW-BRUG (23)	Opdrachtnemer dient logbestanden van informatiesystemen betrokken bij de Prestatie beschikbaar te houden en op verzoek deze logbestanden ter inzage te overhandigen aan Opdrachtgever.
SOW-BRUG (24)	Opdrachtnemer dient beveiligingsmechanismen, dienstverleningsniveaus en beheereisen voor alle diensten betrokken bij de Prestatie opgenomen te hebben in een Service Level Agreement (SLA) met Opdrachtgever met ten minste aandacht voor de beveiligingsaspecten beschikbaarheid, melden van incidenten, doorvoeren van wijzigingen en escalatie.
SOW-BRUG (25)	Opdrachtnemer dient voor informatiesystemen betrokken bij de Prestatie binnen 60 dagen na kennisneming van kwetsbaarheden in het geval van programmatuur en binnen 6 maanden in het geval van apparatuur, kosteloos aanpassingen of patches vrij te geven (ten minste tot de door de Leverancier aangeduide End of Life (EOL) van dit informatiesysteem) met als doel deze kwetsbaarheden te verhelpen.
SOW-BRUG (26)	Opdrachtgever heeft het recht om audit(s) uit te voeren waarin de eisen uit het contract tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden getoetst op opzet, bestaan, en/of werking. Aan deze audit dient Opdrachtnemer vrijwillig medewerking te verlenen.
SOW-BRUG (27)	Opdrachtnemer dient over een operationeel geborgd proces te beschikken voor de registratie, rapportage en afhandeling van incidenten die aansluit op het incidentmanagementproces van Opdrachtgever. Ten minste per maand dient over deze incidenten gerapporteerd te worden richting Opdrachtgever.
SOW-BRUG (28)	Opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over een continuïteitsplan voor het handhaven van de Prestatie in ongunstige situaties, waarin ook de continuïteit van de informatiebeveiliging is gewaarborgd.
SOW-BRUG (29)	Opdrachtnemer dient het continuïteitsplan voor de Prestatie minimaal jaarlijks aantoonbaar te verifiëren en bij te werken om te waarborgen dat deze deugdelijk en doeltreffend blijft.

Eisen aan de installatie van apparatuur

SOW-BRUG (I1)	Montage van apparatuur op/aan een brug dient in overleg met en alleen met toestemming van de brugbeheerders te geschieden en zodanige montage dat er geen beschadigingen aan objecten (slagbomen, knipperinstallaties etc.) ontstaan. Bovendien dient de manier van bevestigen zodanig te zijn dat bij het verwijderen geen schade aan de objecten achterblijft.
SOW-BRUG (I2)	De aangebrachte apparatuur dienen stand-alone devices te zijn. Hiermee wordt bedoeld dat er geen gebruik mag worden gemaakt van aanwezige bruggebonden elektra- en datacommunicatievoorzieningen.

Eisen aan de verwerking van de gegevens

SOW-BRUG (T1)	Centrale leverende systemen dienen redundant te zijn uitgevoerd ten einde een uptime van 99% te kunnen garanderen
SOW-BRUG (T2)	Het gebruikte netwerk dient een betrouwbaarheid van >99% te hebben dat een verzonden bericht juist en tijdig aankomt bij het centrale systeem

Eisen aan de levering van de gegevens

SOW-BRUG (T3)	De aangeboden oplossing dient zodanig te zijn ingericht dat een 'brug open' melding binnen twee (2) seconden door het systeem van BGV wordt ontvangen, zodra de betreffende brug niet meer beschikbaar is voor het wegverkeer (rode licht brandt). De aangeboden oplossing dient zodanig te zijn ingericht dat een 'brug dicht' melding binnen twee (2) seconden door het systeem van BGV wordt ontvangen, zodra de betreffende brug weer beschikbaar is voor het wegverkeer (rode licht gedoofd).
SOW-BRUG (T4)	Gegevens worden conform geldende DATEXII specificaties aangeleverd aan het NDW/BGV
SOW-BRUG (T5)	Leverancier draagt zorg dat brugstatussen in de data niet onterecht in een onjuiste staat blijven staan door middel van een time-out die instelbaar is per brug op een door

de opdrachtgever (brugbeheerder) op te geven waarde. Deze waarde dient instelbaar te zijn indien zich wijzigingen voordoen waardoor dit nodig blijkt.

Eisen aan de kwaliteit van de gegevens

SOW-BRUG (K1)	De geboden oplossing dient een betrouwbaarheid van >97% te hebben dat iedere statusverandering van een brug een bericht(update) oplevert dat realtime wordt verstuurd.
SOW-BRUG (K2)	Opdrachtnemer dient een logbestand bij te houden van alle statusveranderingen van de binnen deze opdracht betreffende bruggen. NDW heeft het recht om deze logbestand op te vragen ten behoeve van kwaliteitscontroles, in een computer leesbaar format.

Eisen aan het onderhoud en beheer

SOW-BRUG (O1)	In geval van een incident geldt onderstaande prioritering: Prio 1: Het BGV/NDW systeem opvangt geen data; Prio 2: Statusveranderingen van individuele bruggen worden niet waargenomen; Prio 3: Overige incidenten of servicevragen. Bovenstaande prioriteiten dienen als volgt ingevuld te worden Prio 1: Max 4 uur oplostijd per incident. De datastroom met NDW/BGV dient op jaarbasis een beschikbaarheid te hebben van minimaal 99,9%. Prio 2: Max. 48 uur oplostijd met een maximum van twee incidenten per kalendermaand per individuele brug. Prio 3: Max. 5 werkdagen oplostijd, tenzij anders overeengekomen.
SOW-BRUG (O2)	Er dient maandelijks gerapporteerd te worden over de kwaliteit van de levering. Hierbij dient er inzage te worden gegeven in het aantal incomplete openingsberichten per brug, het aantal openingen per brug, het aantal timeouts, gemiddelde, minimale en maximale openingsduur alsmede het aantal onrealistische openingen.

Eisen met betrekking tot einde opdracht

SOW-BRUG (E1)

Ter plekke aangebrachte apparatuur, dient na het verstrijken van de einddatum van de opdracht binnen twee (2) maanden gedemonteerd te worden door opdrachtnemer.

Bijlage BRUG B: Lijst van locaties (Bruggen)

Bijlage BRUG B is als losse bijlage meegeleverd bij de offerteaanvraag.

Bijlage BRUG C: Bruggendata DATEX II (standaard)

Informatie betreffende DATEX II kunt u vinden op docs.ndwcloud.nu onder het kopje brugopeningen. Hier vind u informatie over de interpretatie van de informatie-elementen en de juiste syntax. Daarnaast is bij de offertevraag ook het Nederlands Profiel meegestuurd met de algehele DATEX II beschrijving zoals die in Nederland wordt gebruikt.

<http://docs.ndw.nu/nl/sb/brugopeningen/voorbeeld/voorbeeldinterpretatiebrugopening.html>

Versiebeheer

Document historie tabel

Datum	Versie	Status	Auteur	Beschrijving
19 april 2021	1.0	def	NDW	Versie publicatie

--

Partners in NDW:

NDW is een samenwerkingsverband van Rijkswaterstaat, alle provincies, Metropoolregio Rotterdam Den Haag, Stadsregio Amsterdam, en de gemeenten Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht.

© Nationaal Dataportaal
Wegverkeer

✉ info@ndw.nu

💻 www.ndw.nu

☎ 088 797 34 35

🏠 Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

✉ Postbus 24016
3502 MA Utrecht