

Opmerkingen:

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	ARVODI 2018, Artikel 22.2 Ontbinding en opzegging	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om verlenging van de termijn naar 30 dagen. Dit is in de IT branche i.g.v. overmacht een gebruikelijke termijn. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit onderbouwen.	30 dagen is akkoord, 30 werkdagen is niet akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
2	ARVODI 2018, Art. 14.1 en 14.2 Verwerking persoonsgegevens	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Kunt u specifieker zijn, wij begrijpen de vraag niet.	Perceel 2 - leveren van Hardware
3	ARVODI 2018, Art. 21.3 Aansprakelijkheid	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €1 miljoen per gebeurtenis en €1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
4	ARVODI 2018, Art. 4.1 jo. art. 4.4 Beoordeling en acceptatie	Inschrijver vraagt u om de termijn te verkorten naar een binnen de IT-branche gebruikelijke termijn van maximaal 7 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
5	Eis 68	Het is niet gebruikelijk dat de aanschafprijs onderdeel uitmaakt van een CMDB-rapportage. Wij verzoeken u daarom om dit te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	nee, wij verwerken deze in onze CMDB	Perceel 2 - leveren van Hardware
6	Eis 64	Wekelijkse rapportages brengen voor zowel de Opdrachtgever als de Inschrijver een behoorlijke administratieve last met zich mee. Hierbij dan ook het verzoek om deze aan te passen naar minimaal maandelijks en bij voorkeur per kwartaal. Bent u bereid dit aan te passen?	Akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
7	Eis 63	Is onze aanname correct dat dit naar alle redelijkheid wordt toegepast en dat wanneer Inschrijver zich maximaal inspant om de verplichtingen uit de bestelling na te komen, de bestelling niet zomaar wordt geannuleerd?	Er wordt in de eis reeds aangegeven dat dit in gezamenlijk overleg gaat.	Perceel 2 - leveren van Hardware
8	Eis 56	Is onze aanname correct dat het hier enkel de overname (van de huidige leverancier) van de afhandeling van de fabrieksgarantie betreft?	Correct	Perceel 2 - leveren van Hardware
9	Eis 52	Dient Opdrachtnemer binnen 5 of 14 werkdagen nadat Opdracht akkoord is gegaan met een offerte aanvangen met de reparatie?	Binnen 5 dagen dient akkoord gegeven te worden, dat de reparatie binnen 14 dagen verricht kan worden.	Perceel 2 - leveren van Hardware
10	Eis 48	Inschrijvers hebben geen volledige controle over deze afhandelingstermijn aangezien de opdrachtgever hier ook een aandeel in heeft. Inschrijver adviseert daarom deze vijf en 10 (voor smartphones en tablets) werkdagen voor herstel te laten ingaan vanaf het moment van ontvangst van het te repareren device. De uitzondering hierop is de uitvoering van het garantiepakket Next Business Day on site. In dit geval is het wel logisch om de meldingsdatum als startpunt te nemen voor een afhandeltdij van vijf werkdagen. Graag uw akkoord voor deze aanpassing.	akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
11	Eis 46	Wat verstaat u onder 'de beheerapplicatie'?	het systeem dat opdrachtnemer gebruikt voor registraties van reparaties ed, waarin wij inzage krijgen om reparaties te volgen of waar we indien mogelijk ook schrijfrechten krijgen om reparaties aan te melden.	Perceel 2 - leveren van Hardware

12	Eis 44	De garantie die van toepassing is op een artikel is niet afhankelijk van het bedrag. Fabrikanten bepalen per productcategorie welke garantievoorwaarden en -termijnen zij bieden voor deze artikelen. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen naar 'de garantie die van toepassing is op de apparatuur'.	opdrachtgever houdt vast aan deze eis.	Perceel 2 - leveren van Hardware
13	Eis 36	De aanschafdatum en aanschafprijs staan normaliter niet op een zogenoemde CMDB-overzicht. Het toevoegen van deze gegevens brengt extra handling en kosten met zich mee. Uiteraard kunnen de aanschafdatum en prijs worden overhandigd middels een rapportage. Gaat u akkoord met het weglaten van de aanschafdatum en aanschafprijs uit het CMDB-overzicht?	Niet akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
14	Eis 35	Opdrachtnemer dient op verzoek, zonder meerkosten, de apparatuur voor levering van een barcode sticker of itemnummer te voorzien. Voor deze dienst wordt het artikel ontdaan van de verpakking, voorzien van een sticker en – afhankelijk van de wensen – weer ingepakt. Dit betreft een additionele dienst en brengt kosten met zich mee voor de inschrijvers. Inschrijver verzoekt derhalve hier een meerprijs voor toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord verzoeken wij u om een concrete uitleg waarom u het proportioneel acht dat deze dienstverlening zonder meerkosten plaatsvindt.	Niet akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
15	Eis 32	Dit is een niet gangbare eis. Wanneer software abonnementen of supportabonnementen op bijvoorbeeld werkplek hardware of ander type hardware wordt aangeboden, dan heeft dit een looptijd van X aantal jaren. Op het moment dat Opdrachtgever zelf besluit een halfjaar van tevoren een dergelijk abonnement af te sluiten via Opdrachtnemer, dan betaalt Opdrachtgever bij de factuur eenmalig. Hoewel er dan geen facturen meer volgen, zal het support uiteraard na overeenkomst nog bijvoorbeeld 2 of 3 jaar doorlopen. Het verzoek is daarom om deze eis te laten vervallen.	akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
16	Eis 30	Eigendom van de geleverde producten gaat bij levering over op Opdrachtgever. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
17	Eis 26	Is onze aanname correct dat deze eis enkel betrekking heeft op de levering van bestellingen?	Correct	Perceel 2 - leveren van Hardware
18	Eis 20	Alle bestelde standaard producten dienen binnen maximaal 3 weken na de besteldatum afgeleverd te worden. Is onze aanname correct dat build-to-order producten hiervoor uitgesloten zijn?	correct	
19	Eis 18	De webapplicatie dient de mogelijkheid te bieden om een afwijkend leveringsadres op te geven. Is onze aanname correct dat dit enkel zakelijke leveringsadressen betreft?	Correct	
20	Eis 3	Gezien u Inschrijvers enkel vraagt een opslagpercentage op te geven en de gevraagde diensten maatwerk en erg arbeidsintensief zijn, doen wij de aanname dat deze diensten tegen een meerprijs mogen worden uitgevoerd. Is onze aanname correct?	Niet correct	Perceel 2 - leveren van Hardware
21	Eis 3	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'registratiemarkeringen zijn aangebracht' en 'dat een digitaal registratieoverzicht beschikbaar wordt gesteld'?	registratiemarkeringen hoeven alleen op speciaal verzoek aangebracht te worden (bijvoorbeeld graveren) een digitaal registratieoverzicht is het cmdb-bestand eventueel uitgebreid met deze registratiemarkeringen per item (bijvoorbeeld een intern nummer, gekoppeld aan een serienummer)	Perceel 2 - leveren van Hardware
22	MVI criteria, 14	Inschrijver dient te garanderen dat afvalcompensatie van de door hem geleverde laptops, tablets en smartphones plaatsvindt. Wij willen u ervan bewustmaken dat dit criteria een meerprijs van ongeveer €20,- per device oplevert. Bent u bereid om deze extra kosten te betalen? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u om dit criteria niet van toepassing te verklaren.	criterium vervalt	

23	MVI criteria, 8	Voor beeldschermen geldt dat reserveonderdelen tot ten minste zeven jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn. 7 jaar voor beeldschermen (monitoren) is niet gebruikelijk, enkel voor groot AV-middelen. Wij verzoeken u dit ook te beperken tot minimaal 3 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
24	MVI criteria, 7	U hanteert voor de uitvoering van de opdracht een norm van 5% social return op de levering van hardware. Wij verzoeken u om het percentage aan te passen naar 2% en deze te laten gelden over het dienstverleningscomponent. De Gids Proportionaliteit schrijft voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet over de waarde van de hardware. Gaat u hiermee akkoord? Indien u met een van de voorstellen niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
25	P2 concept ovk, art. 5.1	Inschrijver dient geen prijzen in bij de inschrijving. Is onze aanname correct dat dit artikel niet van toepassing is?	Correct	Perceel 2 - leveren van Hardware
26	P2 concept ovk, art. 3.1	Is onze aanname correct dat de overeenkomst in gaat op 1 november 2023, zoals vermeld wordt in de planning? En niet op 1 januari 2024, zoals opgenomen in artikel 3.1 van de concept ovk?	Correct	Perceel 2 - leveren van Hardware
27	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functie bekleden zij?	3 leden vanuit de afdelingen IT en Inkoop	
28	Prijzenblad P2	In het prijzenblad ontbreekt een kolom waar het opslagpercentage op toegepast wordt en de uiteindelijke totaalprijs. Wij verzoeken u om het prijzenblad aan te passen.	de kolom zoals reeds weergegeven in het aanbestedingsdocument wordt opnieuw gepubliceerd met deze nota. Er is geen sprake van opslagpercentages.	Perceel 2 - leveren van Hardware
29	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 3. KPI's	Inschrijver dient te beschrijven hoe hij gaat meten op elk van de KPI's en hoe hij daarover gaat rapporteren. Is onze aanname correct dat wij dit enkel dienen te beschrijven over de door u gestelde KPI's? Indien niet correct, verzoeken wij u om toe te lichten hoe u de meerwaarde van extra benoemde KPI's beoordeelt?	Meerwaarde wordt beoordeeld op basis van het beoordelingskader op pagina 29 van het aanbestedingsdocument.	Perceel 2 - leveren van Hardware
30	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Bestelsysteem	Is onze aanname correct dat de beantwoording van de vragen in PDF ingediend moet worden, zoals beschreven in '2.12.2 Indeling van inschrijving'? En niet in Word, zoals beschreven bij vraag 1. Bestelsysteem?	Graag in pdf	Perceel 2 - leveren van Hardware
31	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Bestelsysteem	Om een concrete beschrijving te geven van de mogelijkheden van het bestelsysteem verzoeken wij u om akkoord te gaan met 3 pagina's A4 in plaats van 2 pagina's A4.	Niet akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
32	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Bestelsysteem	Dient Inschrijver rekening te houden met de koppeling met het inkoopstelsel van Grafisch Lyceum Rotterdam?	nee	Perceel 2 - leveren van Hardware
33	KPI: factureren juiste prijs	U hanteert de KPI en norm: "100% van de facturen is conform bestelling." Wij verzoeken u om hier een realistischere norm aan te hangen, omdat er wel eens iets mis kan gaan. Uiteraard niet opzettelijk en Inschrijver doet er alles aan om juist te factureren. Inschrijver stelt voor om per kwartaal maximaal twee incidenten te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	nee	

34	KPI: scherpe prijzen	U hanteert de KPI en norm: “Opdrachtnemer toont 4 keer per (bij bestellingen boven de €10.000,-) en met valide informatie aan dat de gehanteerde prijzen scherp zijn en blijven. Norm: Minimale beoordeling van een 8 door ICT.” Is onze aanname correct dat u dit toetst op basis van de valide bewijslast en niet op basis van een subjectieve beoordeling, door het hanteren van rapportcijfers, van ICT?	Dit is niet correct. Er worden rapportcijfers gehanteerd zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument.	
35	Omvang van de aan te besteden opdracht	De omvang van de opdracht is €1 miljoen incl. BTW per jaar voor beide percelen samen. Om Inschrijver een idee te geven van de verdeling verzoeken wij u te specificeren wat de omvang per perceel is.	De omvang van de opdracht is aangepast naar 1.500.00. Perceel 1: 1.300.000; perceel 2 200.000 bedragen bij benadering.	
36	5.4 Beoordeling van de prijs, Perceel 2	Volgens paragraaf 5.4 krijgt de inschrijving met de laagste prijs 20 punten. Prijs weegt voor 60% mee. Is onze aanname correct dat de inschrijving met de laagste prijs 60 punten krijgt?	Correct, de overige prijzen worden hier van afgeleid	Perceel 2 - leveren van Hardware
37	Bestellingen	Wat is het bestelgedrag van Grafisch Lyceum Rotterdam door een gemiddeld schooljaar heen?	grote bestellingen worden steeds in het vroege voorjaar gedaan om levering voor de zomervakantie zeker te stellen (vervanging van machines), in de loop van het jaar is er een continue stroom aan kleinere bestellingen.	Perceel 2 - leveren van Hardware
38	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 2. Aantonen juistheid prijs	U geeft Inschrijver 2 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Gezien de verschillende deelvragen waarop Inschrijver antwoord dient te geven, verzoeken wij u om akkoord te gaan met 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord	
39	4.3 perceel 1	“Het op te geven kortingspercentage bedraagt minimaal 18% en maximaal 23%.” We wijzen u erop dat bovenstaand bodempercentage niet haalbaar is. Daardoor is de opdracht verliesgevend voor inschrijvers, zelfs voor Authorised Education Specialist-partners. Om die reden stellen we voor de volgende bodem- en plafondpercentages aan te houden: -Mac 10% tot 17% -MacBooks 10% tot 18% -iPad 5% tot 12% -Accessoires 5% tot 9% Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De korting op Imacs en Macbooks wordt gehandhaaft. Het kortingspercentage voor de overige apple artikelen (ipad, iphone en accessoires) wordt aangepast. IMac en macbook korting tussen de 18 en 23 % voor overige apple apparatuur tussen 8 en 13 % korting.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
40	Prijzenblad perceel 1	In het prijzenblad vraagt u om één kortingspercentage voor “Apple producten”. We wijzen u erop dat er niet één kortingspercentage kan worden afgegeven dat van toepassing is op alle Apple-producten, omdat Apple verschillende kortingspercentages per productgroep afgeeft aan resellers. We verzoeken u om die reden in het prijzenblad een separaat kortingspercentage uit te vragen voor de volgende productgroepen: -Mac -MacBooks -iPad -Accessoires Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	zie 39	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
41	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	Kunt u voor perceel 1 een indicatie geven van de verwachte afname per productgroep (iPads, MacBooks, iMacs en accessoires)?	25 iPads per jaar, 225 macbooks per jaar, imacs 200-500 per jaar (gemiddeld) is een indicatie	Perceel 1- leveren van Apple Hardware

42	Eis 46	Wat verstaat u onder 'beheerapplicatie'?	het systeem dat opdrachtnemer gebruikt voor registraties van reparaties ed, waarin wij inzage krijgen om reparaties te volgen of waar we indien mogelijk ook schrijfrechten krijgen om reparaties aan te	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
43	4.2 Perceel 1.3 Plan van aanpak	Opdrachtgever vraagt om een plan van aanpak voor de levering van iMacs. Kunt u hierbij aangeven welke punten en onderwerpen u belangrijk vindt bij de uitvoer van deze levering?	Geef in uw plan van aanpak aan hoe u GLR gaat ontzorgen in het vervangen van de iMacs.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
44	4.1.64 (blz. 22)	Opdrachtgever vraagt om een wekelijkse rapportage van de punten 65 t/m 68 die digitaal aangeleverd dient te worden. De ervaring leert ons dat dit voor een administratieve last zorgt die voor beide partijen onnodig werk met zich meebrengt, wat niet ten goede komt aan het algeheel overzicht en dienstverlening. Voortgang van reparaties en leveringen kan te allen tijde realtime gevolgd worden in de daarvoor betreffende portalen. Bent u bereid om de termijn voor de schriftelijke rapportages te wijzigen van wekelijks naar één keer per kwartaal?	Akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
45	4.1.43 (blz. 20)	Opdrachtnemer rekent een fabrieksgarantieperiode van drie jaar. Apple geeft 12 maanden fabrieksgarantie op producten voor de zakelijke (educatieve) markt. Hierdoor is het onmogelijk om voor perceel 1 te voldoen aan deze eis. Bent u bereid deze aan te passen naar 12 maanden voor Apple producten?	nee, wij vragen geen 3 jaar fabrieksgarantie, wij vragen 3 jaar garantie	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
46	4.1.35 Eisen ten aanzien van de opdracht (blz. 19)	Opdrachtgever kan vragen dat er een sticker of itemnummer aangebracht dient te worden op de hardware, zonder hier meerkosten voor te mogen vragen. Aan deze aanvullende dienst zijn kosten verbonden. Kan opdrachtgever aangeven in welke mate de verwachting is dat deze dienst uitgevraagd gaat worden, teneinde opdrachtnemer kan beslissen in hoeverre dit meegerekend dient te worden in het prijzenblad?	eis vervalt	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
47	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Als consequentie voor het niet behalen van de KPI's mag opdrachtgever maximaal € 2.500,- inhouden op de eerstvolgende factuur. Kunt u duidelijkheid verschaffen op basis waarvan de hoogte van de boete vastgesteld wordt?	In principe wordt de maximale boete gebruikt, tenzij in onderling overleg anders afgesproken wordt.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
48	4.2 (perceel 1 – vraag 3)	Bent u bereid om 2 A4 beschikbaar te stellen voor de beantwoording van vraag 3?	Niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
49	4.2 (perceel 1 – vraag 2)	Bent u bereid om 2 A4 beschikbaar te stellen voor de beantwoording van vraag 2?	Niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
50	4.2 (perceel 1 – vraag 1)	Om een goed beeld te krijgen van de bestelsystemen van inschrijvers, stellen we voor dat inschrijvers bij de beantwoording van vraag 1 ook een demoaccount van het bestelsysteem voegen dat deel uitmaakt van de beoordeling. Gaat u daarmee akkoord?	niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
51	4.2 (perceel 1 – vraag 1)	Bent u bereid om 2 extra A4 beschikbaar te stellen voor afbeeldingen van het bestelsysteem?	Niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
52	4.2 (perceel 1 – vraag 1)	Bent u bereid om 3 A4 beschikbaar te stellen voor de beantwoording van vraag 1?	Niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
53	4.2 (Vragen ten aanzien van de opdracht)	In 2.12.2 staat dat de antwoorden op de open vragen in één pdf dienen te worden ingediend, maar in 4.2 schrijft u bij verschillende vragen Word voor. Kunt u hier meer duidelijkheid over verschaffen?	Graag in pdf	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
54	1.2.8 (Kritische Prestatie Indicatoren)	“Opdrachtnemer toont 4 keer per jaar (bij bestellingen boven de €10.000,00) en met valide informatie aan dat de gehanteerde prijzen scherp zijn en blijven. Norm: Minimale beoordeling van een 8 door ICT.” We kunnen de minimale beoordeling van een 8 niet helemaal plaatsen als norm voor het aantonen dat prijzen scherp zijn en blijven. Kunt u deze norm toelichten?	Er wordt beoordeeld op een schaal van 1 tot 10	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
55	1.2.6 (Te sluiten overeenkomst)	De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 november 2023. Is onze aanname juist dat de overeenkomst derhalve eindigt op 31 oktober 2027 (in plaats van 31 december 2027) gezien de looptijd van 4 jaar?	correct	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
56	Eis 43 en 44 Fabrieksgarantie	De standaardfabrieksgarantie voor de zakelijke markt is gesteld op 12 maanden (1jaar). Indien u van een verlengde periode van fabrieksgarantie wenst te genieten kunt u hiervoor een extra garantiepakket afnemen. Inschrijver vraagt u dan ook de Eis aan te passen naar 1 jaar waarbij aanbestedende dienst de optie heeft dit te verlengen middels een af te nemen garantiepakket.	niet akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
57	Aanbestedingsleidraad 1.2.8 KPI	U Stelt dat de gehanteerde prijzen scherp zijn en blijven en hierbij een minimale boordeling van een 8 voor ICT hebben. Wat bedoelt u met een minimale beoordeling van een 8, kunt u een toelichting geven van deze beoordeling?	zie vraag 54	Perceel 2 - leveren van Hardware

58	Inschrijving leidraad 1.2.2 omvang van de aan te besteden opdracht	Aanbestedende dienst geeft aan dat de totale omvang geraamd is op €1.000.000 voor beide percelen en dat de onderlinge omvang van percelen gedurende de looptijd van de overeenkomst kan veranderen. Is aanbestedende dienst in staat om de huidige verdeling te verstrekken? Of een inschatting van de beoogde verdeling.	De omvang van de opdracht is aangepast naar 1.500.00. Perceel 1: 1.300.000; perceel 2 200.000 bedragen bij benadering.	Perceel 2 - leveren van Hardware
59	Onderaannemer	In paragraaf 2.13 staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Er dienen van deze vennootschappen wel bewijstukken overlegt te worden.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
60	Prijs	Inschrijver dient een kortingspercentage op te geven. Op TenderNed dient inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeelt op hetgeen in GLR Hardware P1 Prijzenblad 2023-07-13 en GLR Hardware P2 Prijzenblad 2023-07-13 is ingevuld? Graag uw akkoord.	Akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
61	Naam document	In paragraaf 2.12.2 geeft u aan dat de naam van de documenten voor de kwaliteitsvragen als volgt dient te zijn: Antwoorden <naam inschrijver>. Er zijn in totaal 6 antwoorden om in te dienen, inschrijver is van mening dat het onoverzichtelijk wordt als alle 6 de bestanden dezelfde naam hebben en stelt voor de naam van de te beantwoorden vraag toe te voegen aan de documentnaam zie voorbeeld: Antwoorden perceel 1. Bestelsysteem <naam inschrijver>. Graag uw akkoord.	Niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
62	Formaat antwoorden	In paragraaf 2.12.2 geeft u aan dat de antwoorden op de open vragen in PDF formaat moeten worden ingediend. Echter geeft u in paragraaf 4.2 aan dat het antwoord op maximaal 2 leesbare A4 in Word moet worden ingediend. Kunt u duidelijkheid geven over het formaat van de in te dienen antwoorden?	Vragen dienen in pdf ingediend te worden.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
63	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 3.3 (perceel 1)	U vraagt om aan te tonen dat inschrijver beschikt over een Apple ID. Inschrijver doet de aanname dat u hiermee bedoelt beschikt over een Reseller ID. Inschrijver kan dit aantonen middels een screenshot van haar Apple Business Manager omgeving waarin het Reseller ID zichtbaar is. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is voor aanbestedende dienst?	inschrijver moet apparatuur aan kunnen melden in Apple School manager	Perceel 1- leveren van Apple Hardware

64	GLR Hardware P1 Prijzenblad 2023-07-13	U vraagt aan inschrijver om een kortingspercentage op de listprijs te geven voor Apple producten, welke geldt voor alle productgroepen. Apple hanteert meerdere kortingsstructuren voor de verschillende productgroepen. Door het eisen van 1 kortingspercentage, met een vooraf bepaalde bandbreedte van 18 tot 23%, vraagt u aan inschrijver om meerdere productgroepen te leveren tegen negatieve marges, oplopend tot bijna 20% onder haar kostprijs. Daarnaast verwacht u van inschrijver ook onder meer kosteloze dienstverlening en kosteloos beschikbaar stellen van demo modellen. Dit is disproportioneel. Inschrijver verzoekt derhalve om drie kortingspercentages te hanteren en stelt de volgende bandbreedtes voor: Korting op iPad: 8-13% korting Korting op iPhone: 0-8% korting Korting op Mac: 15-21% korting Graag uw akkoord en toelichting.	De korting op Imacs en Macbooks wordt gehandhaaft. Het kortingspercentage voor de overige apple artikelen (ipad, iphone en accessoires) wordt aangepast. IMac en macbook korting tussen de 18 en 23 % voor overige apple apparatuur tussen 8 en 13 % korting.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
65	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2, eis 43 (perceel 1)	Inschrijver wil u erop wijzen dat Apple één jaar fabrieksgarantie geeft voor haar producten. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om voor Apple producten één jaar garantie te eisen. Graag uw akkoord.	niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
66	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2, eis 8 (perceel 1)	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple geen roadmaps deelt met resellers. Hierdoor is het voor geen enkele inschrijver mogelijk om aanbestedende dienst minimaal 10 weken voor product beëindiging te informeren. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis uit te sluiten voor Apple producten. Graag uw akkoord.	akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
67	ARVODI 2018, artikel 26.2	In artikel 26.2 van de ARVODI bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
68	ARVODI 2018, artikel 24.1 en 24.2	Artikel 24.1 en 24.2 van de ARVODI kunnen de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 24.1 en 24.2 van de ARVODI niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware

69	ARVODI 2018, artikel 22.3	In artikel 22.3 van de ARVODI heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dergelijke situaties zijn niet meer aan de orde en de levertijd van hardware is momenteel weer het oude peil. Indien een situatie zoals covid zich opnieuw voor doet gaan partijen met elkaar in overleg en wordt een beslissing genomen op basis van de dan geldende situatie.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
70	ARVODI 2018, artikel 21.3 sub d	In artikel 21.3 sub d van de ARVODI heeft u opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt ten aanzien van schade welke voortvloeit uit een Verwerkersovereenkomst. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver verzoekt u derhalve sub d van artikel 21.3 te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord, aansprakelijkheid voortvloeiende uit de verwerkersovereenkomst is geen ongelimiteerde aansprakelijkheid.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
71	ARVODI 2018, artikel 21.3	U heeft in artikel 21.3 van de ARVODI de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	niet akkoord, indirecte schade veroorzaakt door de inschrijver, is een normaal aansprakelijkheids vraagstuk, er is geen reden om die aansprakelijkheid uit te sluiten	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
72	ARVODI 2018, artikel 21.3	U hebt de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum bedrag van € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar in artikel 21.3 van de ARVODI. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Gids Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche. Gezien het in onderhavige aanbesteding om levering van hardware gaat, zijn de daadwerkelijke risico's die u loopt beperkt. Inschrijver stelt voor om de maximale hoogte van de aansprakelijk vast te stellen op de gebruikelijke € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
73	ARVODI 2018, artikel 18.3	U geeft in artikel 18.3 van de ARVODI aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	niet akkoord, bij twijfel over de juistheid van de facturen, zou het heel vreemd zijn als de inschrijver eerst die fouten mag herstellen.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware

74	ARVODI 2018, artikel 14.1	Artikel 14.1 van de ARVODI luidt als volgt: “[...] opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd.” In het Aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen dat de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd is een disproportionele eis die niet kan worden gegarandeerd. In een vonnis is daar het volgende over gezegd: “... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten” (ECLI:NL:GHARL:2018:7967). Bovendien eist de Algemene Verordening Gegevensbescherming in artikel 24 lid 1 dat verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd. Dit artikel vereist op geen enkele wijze dat deze maatregelen de bescherming van de betrokkenen waarborgt. Dit is in lijn met het vonnis waarin wordt gesteld dat volledige bescherming niet mag worden verwacht. Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve het tekstdeel ‘en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd’ buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. In de door u genoemde zaak heeft de rechter een toetsing gedaan. GLR gaat in deze aanbesteding uit van een volledige bescherming en waarborging van de gegevens.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
75	ARVODI 2018, artikel 4	In artikel 4 van de ARVODI is een acceptatietermijn opgenomen van 30 dagen. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende ‘misbruikt’ worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	niet akkoord, juist bij diensten is een langere acceptatietermijn wenselijk, omdat fouten niet altijd direct bij ingebruikname blijken.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
76	Overeenkomst Hardware (Perceel 1 en 2), artikel 5.1	In artikel 5.1 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat de prijzen inclusief/exclusief btw zijn. Inschrijver verzoekt u hier een keuze in te maken en dit aan te passen in de Raamovereenkomst. Zo kunnen alle potentiële inschrijvers kennisnemen van de definitieve bepaling en hier indien nodig vragen over stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Inclusief	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
77	Overeenkomst Hardware (Perceel 1 en 2), artikel 1.3	In artikel 1.3 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Overeenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de Overeenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota’s van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	niet akkoord, aanpassingen van de nota worden doorgevoerd in de overeenkomst.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware

78			Individuele vraag	
79	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2 (perceel 2) – G2. Aantonen juistheid prijs	U geeft het volgende aan: ‘Daarbij dient u aan te geven wat in uw opinie marktconform is en op welke cijfers u de vergelijking met de markt baseert om aan te tonen dat de prijs die Opdrachtgever betaalt marktconform is.’ Inschrijver gaat ervan uit dat u met ‘cijfers’ de gehanteerde prijzen bedoelt. Graag uw bevestiging. Zo niet, dan graag verduidelijken.	Correct	Perceel 2 - leveren van Hardware
80	Eis 46 (perceel 1 & perceel 2)	Graag uw bevestiging dat u met beheerapplicatie de webshop/portal (webapplicatie) bedoelt welke opdrachtnemer ter beschikking stelt.	het systeem dat opdrachtnemer gebruikt voor registraties van reparaties ed, waarin wij inzage krijgen om reparaties te volgen of waar we indien mogelijk ook schrijfrechten krijgen om reparaties aan te melden.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
81	Eis 3 (perceel 1 & perceel 2)	U geeft in eis 3 het volgende aan: ‘Vanaf 20 stuks werkplek- en/of randapparatuur van hetzelfde product wordt de levering werkbaar opgeleverd, d.w.z. dat registratiemarkeringen zijn aangebracht, dat een digitaal registratie overzicht beschikbaar wordt gesteld door Opdrachtnemer en dat alle verpakkingsmateriaal wordt afgevoerd.’ U geeft ook aan dat mogelijke overige activiteiten (zoals graveren) in nader overleg al dan niet tegen meerprijs kunnen worden overeengekomen op moment van bestelling. Dit impliceert dat de gevraagde dienstverlening niet in rekening mag worden gebracht. De kosten voor deze diensten dienen dan in het kortingspercentage (perceel 1) of het opslagpercentage (perceel 2) verrekend te worden. Door uw beoordelingsmethodiek (maximaal 60 punten voor prijs versus 40 punten voor kwaliteit) zullen inschrijvers bij perceel 1 met een zo hoog mogelijk kortingspercentage inschrijven en bij perceel 2 met het minimum opslagpercentage om het maximaal aantal punten te behalen. Doet een inschrijver dat niet, dan is de kans zeer klein om de tender te winnen. Met uw beoordelingsmethodiek zijn inschrijvers ‘gedwongen’ op deze manier in te schrijven. Deze vergaande, kosteloze dienstverlening vanuit eis 3 is niet reëel kijkende naar: A) de hoge kortingspercentages van 18% tot 23 (perceel 1); B) het opslagpercentage van 3% (perceel 2); C het feit dat andere klanten een meerprijs betalen voor deze dienstverlening. Waarbij de kosten voor het installeren en aansluiten van alle bestelde hardware op de werkplek sterk afhankelijk zijn van projectgrootte, locatie, uit te voeren werkzaamheden en randvoorwaarden. Een dergelijke eis achten wij disproportioneel en onwenselijk, omdat inschrijvers hierdoor apparatuur onder kostprijs moeten leveren, wat ten koste gaat van een kwalitatieve dienstverlening. Bij een opdracht van deze omvang en de servicebeleving die u hierbij uitvaart, is het aan te raden om de eis te schrappen.	deze eis blijft staan, waarbij inschrijvers de mogelijkheid hebben om niet te kiezen voor de hoogste korting of de laagste opslag. Daarmee zijn wij juist op zoek naar de efficiëntste prijs/kwaliteitverhouding	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware

82	GLR Hardware P2 Prijzenblad 2023-07-13 / GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 5.4	U geeft aan dat de Inschrijving met de laagste prijs 20 punten krijgt voor het prijs onderdeel. Het aantal punten voor overige inschrijvers wordt berekend met een formule. Het is Inschrijver niet duidelijk op welke wijze u de laagste prijs berekent, aangezien er geen prijzen opgegeven hoeven te worden, maar toeslagen op de inkooprijzen. Hierdoor is er geen duidelijkheid over de wijze waarop de laagste prijs wordt gerealiseerd. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om deze reden toe te lichten op welke wijze de laagste prijs wordt gerealiseerd inclusief formule.	de laatste en hoogste inschrijver worden tegen elkaar afgezet.	Perceel 2 - leveren van Hardware
83	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 5.4 (perceel 1) – prijs Apple producten	Voor de beoordeling van de prijs stelt u het volgende: Inschrijvers met een kortingspercentage van 18% ontvangen 0 punten voor dit prijs onderdeel. Inschrijvers met een kortingspercentage van 23% ontvangen 60 punten voor dit prijs onderdeel. Inschrijvers met een percentage tussen 18 en 23 ontvangen het aantal punten dat volgt uit de formule: $60 / 6 * (\text{percentage inschrijver} - 18)$ Graag uw bevestiging dat de formule alleen geldt voor inschrijvingen tussen de 18% en 23% (kortom: 18,01% tm 22,99%).	Correct	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
84	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 5.4 (perceel 1) – prijs Apple producten	Voor de beoordeling van de prijs stelt u het volgende: Inschrijvers met een kortingspercentage van 18% ontvangen 0 punten voor dit prijs onderdeel. Inschrijvers met een kortingspercentage van 23% ontvangen 60 punten voor dit prijs onderdeel. Inschrijvers met een percentage tussen 18 en 23 ontvangen het aantal punten dat volgt uit de formule: $60 / 6 * (\text{percentage inschrijver} - 18)$ Graag uw bevestiging dat een inschrijving van 18% en/of 23% niet met de door u opgestelde formule wordt berekend, maar dat respectievelijk 0 en 60 punten worden toegekend.	Correct	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
85	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2 (perceel 2) – G1. Bestelsysteem	Voor gunningscriterium 1 krijgen Inschrijvers maximaal 2 A4 voor het uitwerken van een antwoord. We verzoeken u om het maximum aantal pagina's aan te passen naar 3 A4. Graag uw akkoord.	niet akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
86	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2 (perceel 1) – G1. Bestelsysteem	Voor gunningscriterium 1 krijgen Inschrijvers maximaal 2 A4 voor het uitwerken van een antwoord. We verzoeken u om het maximum aantal pagina's aan te passen naar 3 A4. Graag uw akkoord.	niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
87	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2 (perceel 2) – G2. Aantonen juistheid prijs	Voor gunningscriterium 2 krijgen Inschrijvers maximaal 2 A4 voor het uitwerken van een antwoord. We verzoeken u om het maximum aantal pagina's aan te passen naar 3 A4. Graag uw akkoord.	niet akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware
88	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2 (perceel 2) – G3. KPI's	Voor gunningscriterium 3 krijgen Inschrijvers maximaal 1 A4 voor het uitwerken van een antwoord. Gezien het aantal KPI's verzoeken we u om het maximum aantal pagina's aan te passen naar 2 A4. Graag uw akkoord.	niet akkoord	Perceel 2 - leveren van Hardware

89	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2 (perceel 1) – G3. Plan van aanpak vervanging van 300 tot 500 iMacs rond de zomervakantie	Voor gunningscriterium 3 krijgen Inschrijvers maximaal 1 A4 voor het uitwerken van een antwoord. Het uitwerken van een plan van aanpak bestaat uit verschillende processen. Inschrijver komt tot de conclusie dat 1 A4 hiervoor niet toereikend is. Om een volledig, onderscheidend en kwalitatief antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum van 3 A4 voor. Graag uw akkoord.	niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
90	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2 (perceel 1) – G2. KPI's	Voor gunningscriterium 2 krijgen Inschrijvers maximaal 1 A4 voor het uitwerken van een antwoord. Gezien het aantal KPI's verzoeken we u om het maximum aantal pagina's aan te passen naar 2 A4. Graag uw akkoord.	niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware
91	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 4.2 – G1. Bestelsysteem (perceel 1 & 2)	Dienen Inschrijvers ook een demo account aan te leveren bij dit gunningscriterium zodat u het bestelsysteem kan beoordelen?	nee	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
92	GLR Hardware Document 2023-07-13, hst 1.2.8 (perceel 1 & 2)	U geeft aan dat Opdrachtnemer bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak levert over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Echter vraagt u bij P1 en P2 ook gunningscriteria uit over KPI's, waarin u Inschrijvers onder andere vraagt naar meetresultaten en de wijze van rapporteren. Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk wat uw wens is ten aanzien van het plan van aanpak bij de start van de overeenkomst. Dit lijkt in grote mate te overlappen met het gunningscriterium 'KPI's'. Graag uw verduidelijking.	wij willen graag de kpi's die uitgevraagd worden bij de gunningscriteria ook verwerkt zien in het plan van aanpak dat geleverd moet worden	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
93	Concept overeenkomst, artikel 4.4 (perceel 1 & 2)	U stelt in de volgende KPI een aantal zaken welke niet objectief maar subjectief lijken, zoals 'valide', 'scherp' en 'beoordeling van 8'. Het gaat om de volgende KPI: 'Opdrachtnemer toont 4 keer per jaar (bij bestellingen boven de €10.000,00) en met valide informatie aan dat de gehanteerde prijzen scherp zijn en blijven. Norm: Minimale beoordeling van een 8 door ICT.' We vragen u om een en ander te verduidelijken, zodat duidelijk is hoe u dit meetbaar/objectief maakt. Hoe bepaalt ICT het cijfer 8?	Schaal van 1 tot 10	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
94	Concept overeenkomst, artikel 4.4 (perceel 1 & 2)	U stelt in de volgende KPI een aantal zaken welke niet objectief maar subjectief lijken, zoals 'valide', 'scherp' en 'beoordeling van 8'. Het gaat om de volgende KPI: 'Opdrachtnemer toont 4 keer per jaar (bij bestellingen boven de €10.000,00) en met valide informatie aan dat de gehanteerde prijzen scherp zijn en blijven. Norm: Minimale beoordeling van een 8 door ICT.' We vragen u om een en ander te verduidelijken, zodat duidelijk is hoe u dit meetbaar/objectief maakt. Hoe meet u of prijzen 'scherp' zijn?	Op basis van ervaring en eigen onderzoek.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware

95	Concept overeenkomst, artikel 4.4 (perceel 1 & 2)	U stelt in de volgende KPI een aantal zaken welke niet objectief maar subjectief lijken, zoals 'valide', 'scherp' en 'beoordeling van 8'. Het gaat om de volgende KPI: 'Opdrachtnemer toont 4 keer per jaar (bij bestellingen boven de €10.000,00) en met valide informatie aan dat de gehanteerde prijzen scherp zijn en blijven. Norm: Minimale beoordeling van een 8 door ICT.' We vragen u om een en ander te verduidelijken, zodat duidelijk is hoe u dit meetbaar/objectief maakt. Hoe meet u of informatie 'valide' is?	Op basis van ervaring en eigen onderzoek.	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
96	Eis 24	Inschrijver verzoekt u te specificeren om welke referentiegegevens het gaat.	Een document met betrekking tot de vereisten zal gepubliceerd worden.	
97	Eis 36	De aanschafdatum, einddatum garantie periode en aanschafprijs is geen standaard onderdeel van de CMDB-rapportage. Dit houdt in dat opdrachtnemer dit handmatig in de rapportage moet zetten, wat een grote administratieve handeling is. De aanschafdatum, einddatum garantie periode en aanschafprijs kunnen we periodiek aanleveren in een rapportage, bijvoorbeeld per kwartaal. Zo heeft u alsnog inzicht in de gevraagde informatie. We verzoeken u om deze gegevens geen verplicht onderdeel van de CMDB-rapportage te maken en akkoord te gaan met ons voorstel. Graag uw akkoord.	deze data staan in ons cmdb en ontvangen wij graag in het desbetreffende bestand	
98	Eis 52	U geeft in deze eis aan dat Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen nadat opdrachtgever akkoord is gegaan met een offerte voor reparatie binnen 14 dagen zal aanvangen met de reparatie van een defect aan een product waarvan de garantieperiode is verstreken. 1.) ☐ geeft hiermee 2 termijnen af voor het aanvangen met de reparatie aan een product waarvan de garantieperiode is verstreken. 2.) ☐ Inschrijver wil u erop wijzen dat er vanuit vendoren geen SLA's zijn op reparatietermijnen buiten garantie. Hierdoor is de eis niet reëel. Inschrijver doet uiteraard al het mogelijke om de reparatietermijn zo kort mogelijk te houden, maar dit gaat buiten garantie op best effort. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om eis 52 te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord, zie vraag 9	
99	Eis 51	U geeft aan dat bij een defect aan een geleverd product waarvan de garantieperiode is verstreken, opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na melding door opdrachtgever een offerte zal uitbrengen voor alle kosten en de tijdsduur van de reparatie, uitgaande van reparatie op de hoofdlocatie van opdrachtgever. Inschrijver wil u erop wijzen dat er vanuit vendoren geen SLA's zijn op offertetermijnen. Hierdoor is de eis van 5 werkdagen niet reëel. Inschrijver doet uiteraard al het mogelijke om de offertetermijn zo kort mogelijk te houden, maar dit gaat op best effort. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om eis 51 te laten vervallen. Graag uw akkoord.	niet akkoord	
100	Eis 44	U geeft aan dat opdrachtnemer voor randapparatuur met een leveringswaarde boven € 200,- (excl. BTW) alle garantie aanbiedt gedurende drie jaar, de fabrieksgarantie inbegrepen. En dat voor producten uit de categorie randapparatuur beneden deze waarde een termijn van één jaar geldt. Inschrijver wil u erop wijzen dat er producten uit de productgroep randapparatuur zijn die boven de € 200,- (excl. BTW) uitkomen en 1 jaar fabrieksgarantie hebben. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om eis 44 te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord	

101	Eis 48	U geeft aan dat opdrachtnemer garandeert alle gebreken te herstellen of te laten herstellen binnen vijf werkdagen na melding door opdrachtgever. Voor smartphones en tablets geldt een reparatietermijn van 10 werkdagen. In eis 43 noemt u echter drie jaar fabrieksgarantie. Bij drie jaar fabrieksgarantie dekt geen enkele fabrikant de service af zoals geëist in eis 48. Dit is bijvoorbeeld wel haalbaar wanneer u Next Business Day Onsite garantie afneemt. We verzoeken u daarom eis 48 te laten vervallen. Graag uw akkoord.	niet akkoord, wij vragen geen 3 jaar fabrieksgarantie, maar wij vragen 3 jaar garantie.	
102	GLR Hardware MVI Criteria 2023-07-13 (MVI criteria 14)	U geeft aan dat Inschrijver dient te garanderen dat afvalcompensatie van de door hem geleverde laptops, tablets en smartphones plaatsvindt. Gezien de kosten die hierbij komen kijken, ontvangen we graag uw bevestiging dat opdrachtnemer hiervoor een meerprijs mag rekenen.	niet akkoord	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware
103	GLR Hardware MVI Criteria 2023-07-13 (MVI criteria 7)	In het kader van Social Return On Investment (SROI) wenst u dat opdrachtnemer minimaal 5% inzet voor het te werk stellen van Social Return. De Gids Proportionaliteit schrijft echter voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage aan SROI enkel betrekking dient te hebben op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening? Graag uw bevestiging.	Het percentage wordt aangepast naar 2%	Perceel 1- leveren van Apple Hardware, Perceel 2 - leveren van Hardware