

RECTIFICATIE
KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN
OF AANVULLENDE INFORMATIE

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting het Juridisch Loket

Nationale identificatie:

531914125

Postadres:

Moreelsepark 1 3de etage

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511EP

Land:

NL

Contactpersoon:

Susan van der Linden

Telefoon:

+31 703819724

E-mail:

ea@pro10.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.juridischloket.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Contact Center as a Service (CCaaS) applicatie

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het Juridisch Loket wenst een overeenkomst te sluiten met één opdrachtnemer voor het voorzien van een werkende en beheerde Contact Center as a Service applicatie (CCaaS applicatie) om alles wat nodig is om telefonische interacties met relaties af te handelen. Hierbij wordt het huidige systeem vervangen, is er sprake van een soepele overgang en kunnen nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd.

Alle ondernemers die aan de eisen voldoen worden uitgenodigd een inschrijving in te dienen. Dat kan zelfstandig, als samenwerkingsverband en/of door een beroep te doen op derden en/of onderaannemers.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

21/08/2023

VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 145-464307

AFDELING VII: WIJZIGINGEN

VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: IV.2.2)

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

In plaats van:

Datum: 12/09/2023

Plaatselijke tijd: 10:00

Te lezen:

Datum: 28/09/2023

Plaatselijke tijd: 10:00

Afdelingsnummer: IV.2.7)

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

In plaats van:

Datum: 12-09-2023

Plaatselijke tijd: 10:15

Te lezen:

Datum: 28-09-2023

Plaatselijke tijd: 10:15

VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

-