



NOTA VAN INLICHTINGEN II

Betreft	Nota van Inlichtingen II	Datum	22-6-2023
Van	Stichting De Haagse Scholen	Kenmerk	EA-0029
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware		

Ten behoeve van de Europese aanbesteding met kenmerk EA-0029 is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen II opgesteld. Deze maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document met kenmerk EA-0029.

Bijgaand treft u de reacties aan van de aanbestedende dienst op door gegadigden ingediende vragen, verzoeken, opmerkingen, geconstateerde onvolkomenheden, procedurefouten of tegenstrijdigheden en/ of onduidelijkheden.

De vragen zijn geordend naar onderwerp:

Nota van Inlichtingen II.....	1
VRAGEN EN ANTWOORDEN ALGEMEEN.....	2
VRAGEN EN ANTWOORDEN NOTA VAN INLICHTINGEN I.....	3
VRAGEN EN ANTWOORDEN M.B.T. HET BESCHRIJVEND DOCUMENT	6
VRAGEN EN ANTWOORDEN M.B.T. BIJLAGE 5: PROGRAMMA VAN EISEN	7



VRAGEN EN ANTWOORDEN ALGEMEEN

Nr.	1
Betreft	Apple Authorised Education Specialist status
Vraag	Inschrijver concludeert dat u veel waarde hecht aan een betrouwbare partner die u ontzorgt op de aankoop en het uitrollen van ICT hardware in uw onderwijsinstelling. De inschrijver dient u te ontzorgen en ondersteunen door middel van haar kennis van de onderwijssector, kennis van IT branche, kennis van portfolio en diensteverlening tegen voor u de beste prijs. Om deze kennis en kunde te garanderen, dient Inschrijver tijd en middelen te investeren om haar personeel op te leiden en de juiste certificeringen te behalen van de fabrikanten. Aanvullend zijn er bij zowel Apple, Google als Microsoft educatieve statussen te behalen, om aan te tonen dat inschrijver een gerenommeerde partij is die u altijd van het beste advies met de beste prijs kan voorzien. Hierom adviseert inschrijver u om als eis op te nemen dat opdrachtnemen in het bezit dient te zijn van de Apple Authorised Education Specialist status. Neemt u dit advies over? Indien u dit advies niet overneemt, graag uw motivatie.
Antwoord	De aanbestedende dienst ziet het bezit van de Apple Authorised Education Specialist status bij de Inschrijver niet als een vereiste. De aanbestedende dienst gaat ook akkoord met het advies van een onderaannemer die via Inschrijver noodzakelijk advies kan geven.



VRAGEN EN ANTWOORDEN NOTA VAN INLICHTINGEN I

Nr.	2
Betreft	Vraag 1, pagina 2
Vraag	Ondanks dat u hier aangeeft dat het UEA niet ondertekend hoeft te worden raden wij u toch aan om een UEA uit te vragen bij onderaannemers. Concerns kunnen intern verschillend zijn georganiseerd. Met de eigen verklaring toont ook iedere entiteit per organisatie aan dat ze geschikt en bekwaam zijn om overheidsopdrachten boven de Europese drempel uit te voeren. Inschrijver verzoekt u alsnog om iedere onderaannemer en derden een UEA in te laten dienen en te ondertekenen.
Antwoord	Alleen indien inschrijver geen beroep doet op een onderaannemer in het kader van draagkracht dan is er geen ondertekening van het UEA nodig door onderaannemers en derden. In ieder ander geval wel.
Nr.	3
Betreft	Vraag 4, pagina 3
Vraag	Apple verplicht dat de partij die alles in DEP zet ook de partij is die alles factureert. Is onze aanneme correct dat hoofdaannemer hiervoor altijd de facturerende partij moet zijn?
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.
Nr.	4
Betreft	Vraag 5, pagina 3
Vraag	Klopt onze aanneme dat u met uw antwoord op vraag 5 akkoord gaat met het overleggen van de 403-verklaring en de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij en dat inschrijver aangaande de jaarrekening geen beroep hoeft te doen op haar moedermaatschappij? Met de zogenaamde 403-verklaring verklaart de moedermaatschappij reeds zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden van inschrijver. Daarmee toont inschrijver aan over de voor de opdracht noodzakelijke middelen te beschikken van haar moedermaatschappij. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken wij u dit toe te lichten.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze aanneme. Zoals in Nota van Inlichtingen I is benoemd gaat de aanbestedende dienst akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt. Echter u doet daarmee <u>wel</u> in het kader van draagkracht een beroep op de moedermaatschappij.
Nr.	5
Betreft	Vraag 7, pagina 4
Vraag	In uw antwoord op vraag 7 van de 1e Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te zijn met het overleggen van documenten in de Engelse taal. Inschrijver begrijpt dat het niet is toegestaan om de kwaliteitsteksten in het Engels aan te leveren. Met de eerder ingestuurde vraag doelt inschrijver echter op bijvoorbeeld bewijsmiddelen zoals het verzekeringscertificaat, de jaarrekening en eventuele bewijsmiddelen om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden niet op inschrijver en/of eventuele onderaannemer van toepassing zijn.



	Graag verzoeken wij u akkoord te gaan met het overleggen van Engelstalige documenten daar waar het gaat om bewijsmiddelen indien deze niet in het Nederlands verkrijgbaar zijn. Zo niet, dan verzoeken wij u dit toe te lichten.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het overleggen van Engelstalige documenten die betrekking hebben op bewijsmiddelen zoals het verzekeringscertificaat, de jaarrekening en eventuele bewijsmiddelen om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden niet op inschrijver en/of eventuele onderaannemer van toepassing zijn, indien deze niet in het Nederlands te verkrijgen zijn. Echter ontvangt de aanbestedende dienst de kwaliteitsteksten uitsluitend in het Nederlands.
Nr.	6
Betreft	Vraag 4, pagina 8 (vanwege verkeerde nummering in NVI 1, officieel vraag 18)
Vraag	Kunt u bevestigen dat voor de 8 uitgevraagde productgroepen inschrijvers één A-merk moeten aanbieden en dat deze minimaal 4 jaar ondersteunt dient te worden?
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt dat dit over alle acht (8) uitgevraagde productgroepen gaat met een ondersteuning van minimaal vier (4) jaar.
Nr.	7
Betreft	Vraag 5, pagina 8 (vanwege verkeerde nummering in NVI 1, officieel vraag 19)
Vraag	Graag uw bevestiging dat tweedehandslicenties niet zijn toegestaan en dat de initiële eis wordt aangehouden. Wil zeggen dat hardware standaard geleverd wordt met nieuwe licenties. Inschrijver wenst graag uw bevestiging hierop.
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt dit.
Nr.	8
Betreft	Vraag 29, pagina 10
Vraag	Aangaande eis 39 stelt u in de 1e nota van inlichtingen dat de inkoopprijs en het opslagpercentage op elke factuur vermeld dient te worden. Dit is voor bijna geen enkel ERP-systeem mogelijk om deze informatie op de facturen te vermelden en dit leidt tot een handmatig en zeer foutgevoelig facturatieproces waar beide partijen niet bij gebaat zijn. Om u wel de transparantie te geven, verzoekt inschrijver u om de eis dat deze informatie op de factuur vermeld staan te laten vervallen en in te stemmen met een periodieke rapportage of een steekproef op de geleverde orders. Stemt u hiermee in? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het gegeven dat de inkoopprijs en opslagpercentage niet op de factuur verwerkt staat. Echter ontvangt de aanbestedende dienst wel een bijlage met deze gegevens.
Nr.	9
Betreft	Vraag 29, pagina 10
Vraag	Inschrijver hanteert op de factuur verkoopprijzen. Optioneel is het mogelijk om een bijlage op te stellen waar het opslagpercentage en inkoopprijs vermeldt staan. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.
Nr.	10
Betreft	Vraag 44, pagina 5
Vraag	In NVI 1 "Bijlage 5: Programma van eisen" werd in vraag 44 geadviseerd om de eis aan te passen naar 128GB opslaggeheugen voor de leerling laptop standaard. Jullie gingen hier niet mee akkoord aangezien de minimale eisen zijn zoals Microsoft die opgeeft.



	Wij hebben veel ervaring met de verkoop van laptops bestemd voor leerlingen, en wij hebben in het verleden al 64GB Windows 11 modellen verkocht aan scholen. Na de verkoop van deze toestellen, heeft de klant veel problemen gehad met deze toestellen aangezien de opslag van deze laptops direct vol stond door het Windows besturingsprogramma en zijn updates. Hierdoor kon er niets anders meer op de laptop worden opgeslagen. Denk hierbij aan word-documenten, PowerPoints, maar ook applicaties en andere programma's die de scholen specifiek nodig hadden. Juist het Windows platform is zo krachtig om applicaties te installeren. Daarom adviseren wij u om de huidige eis aan te passen naar 128GB opslaggeheugen voor de leerling laptop standaard om verdere problemen te voorkomen. Gaat u akkoord met ons advies?
Antwoord	Zoals in eis 105 van Bijlage 5: 'Programma van Eisen' is aangegeven, is de eis <u>minimaal</u> 64 GB. Het volstaat inschrijver dan ook om een laptop aan te bieden met een groter opslaggeheugen van 128GB.
Nr.	11
Betreft	Vraag 57, pagina 18
Vraag	In NVI 1 "Bijlage 5: Programma van eisen" werd in vraag 57 voor de "Desktop SFF" en "Desktop mini" het volgende gevraagd: "De desktop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) met power delivery". Wij merken op dat jullie antwoord niet aansluit op de gestelde vraag. Vraag 57 gaat specifiek over de "power delivery" van de USB-C poort. Zou u kunnen antwoorden op onze vraag of dat onze aanname correct is dat u met "power delivery" bedoelt dat devices kunnen worden opgeladen via deze USB-C poort?
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
Nr.	12
Betreft	Vraag 61, pagina 21
Vraag	In uw antwoord op vraag 61 van de Nota van Inlichtingen verwijst u naar vraag 17. Echter, er is geen vraag 17 gepubliceerd in het vragenformat. Inschrijver herhaalt daarom vraag 61: In artikel 2.3 van de Modelovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de overeenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de overeenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Per abuis is er een verkeerde nummering opgenomen in de Nota van Inlichtingen I. Het antwoord op vraag 61 leidt naar vraag 3, pagina 7 van de Nota van Inlichtingen I. De aanbestedende dienst gaat akkoord met het prevaleren van de Nota van Inlichtingen boven de overeenkomst. Echter worden de wijzigingen die voortkomen uit de nota van inlichtingen alsnog aangepast in de overeenkomst voor ondertekening.



Vragen en antwoorden m.b.t. het beschrijvend document

Nr.	13
Betreft	§ 6.1.3 – pagina 28/29
Onderwerp	Kwaliteitsvraag K3
Vraag	U stelt voor kwaliteitsvraag K3 dat in de beantwoording het volgende aspect aan de orde dient te komen: “Hoe Inschrijver invulling geeft aan de wens van Aanbestedende dienst om eenvoudig inloggen voor alle doelgroepen mogelijk te maken (Aanbestedende dienst denkt hierbij aan de inzet van Biometrische authenticatie of een specifiek daarop ingerichte software). Aanbestedende dienst kent een groot diversiteit aan leerlingen (in leeftijd en in vaardigheidsniveau).” De Haagse Scholen heeft de keuze gemaakt om een eis voor biometrische authenticatiemiddelen op te nemen in de minimale specificaties van de leerkracht laptops, waardoor inschrijvers zich in deze devices niet kunnen onderscheiden. In leerling laptops wordt geen gebruik gemaakt van biometrische authenticatie om diverse redenen, waaronder netwerk inrichting, AVG beperkingen en het niet persoonsgebonden zijn van leerlingdevices. Leerlingen maken normaliter gebruik van inlogoplossingen in de software/beheeromgeving van bijvoorbeeld MOO of ProWise. Gezien het doel van deze aanbesteding beschreven is als de levering van hardware, meent inschrijver dat inlogoplossingen in een separaat te verwerven c.q. aan te besteden software/beheeromgeving niet tot het kwalitatief beoordelingskader van de hardware aanbesteding dienen te behoren en buiten scope van deze aanbesteding is. Wij verzoeken u dan ook het bovengenoemde aspect in kwaliteitsvraag K3 te laten vervallen. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, verzoeken wij u om uw motivatie.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van het aspect gericht op de inlogmogelijkheden van de laptops. Het doel van deze aanbesteding is om een partner te vinden die meedenkt in de mogelijkheden met betrekking tot een hoogwaardige, betrouwbare en veilige ICT omgeving. Veilige (eenvoudige) inlogmogelijkheden voor alle doelgroepen vind de aanbestedende dienst daarom wel binnen de scope van deze opdracht vallen.



VRAGEN EN ANTWOORDEN M.B.T. BIJLAGE 5: PROGRAMMA VAN EISEN

Nr.	14
Betreft	Algemeen
Vraag	In bijlage 5 "Programma van eisen" eist u in perceel 1 "Leerling chromebooks" niets over het type display er aangeboden mag worden. Het meest gangbare displaytype op de markt is IPS of UWVA. Dit type display heeft een brede kijkhoek zodat de leerling ook het display kan lezen als hij/zij niet recht voor het scherm zit. Anderzijds zijn sommige fabrikanten die nog chromebooks aanbieden met een TN-paneel. Dit brengt een aanzienlijk nadeel met zich mee aangezien de leerling steeds recht voor het scherm moet zitten om het te kunnen lezen. Ook moet dan het scherm perfect gekanteld worden. Ook als de leerkracht wilt meekijken op de chromebook van de leerling, kan dit zichtbaarheidsproblemen veroorzaken. Elke chromebook fabrikant biedt leerling chromebooks aan op de markt die over een normaal IPS/UWVA paneel beschikken. Wij adviseren u om een chromebook te eisen die beschikt over een IPS/UWVA display. Gaat u akkoord met ons advies?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met dit advies.
Nr.	15
Betreft	Algemeen
Vraag	In bijlage 5 "Programma van eisen" eist u in perceel 1 voor alle chromebooks en laptops bepaalde beeldscherm specificaties. Inschrijver merkt op dat er geen verdere vereisten zijn omtrent de helderheid (aantal nits) van het display. In klaslokalen kunnen ramen en verlichting zorgen voor sterke reflecties op het laptopscherm. Hierdoor worden deze schermen significant minder leesbaar/zichtbaar voor leerling en leerkracht. Wij adviseren u daarom om een minimum van 250nits te eisen voor deze Chromebook schermen en laptopschermen. Alle fabrikanten bieden budget-vriendelijke notebooks/chromebooks met 250nits displays aan op de markt. Gaat u akkoord met ons advies?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met advies om minimaal 250nits te eisen.
Nr.	16
Betreft	Algemeen
Vraag	In bijlage 5 "Programma van eisen" eist u in perceel 1 "Leerling chromebook", "Leerling Laptop Standaard" en "Leerling laptop performance" het volgende: "De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor WiFi-5." Wifi 6 is speciaal ontworpen voor hoge snelheid internet in omgevingen met een groot aantal gebruikers (zoals scholen). Om hier gebruik van te kunnen maken zijn er Wifi routers nodig die Wifi 6 te kunnen uitzenden. Aangezien u voor de leerkrachten laptops Wifi 6 vereist, kunnen wij hieruit afleiden dat zulke Wifi 6 routers beschikbaar zijn in de scholen. Wifi 6 is veel sneller dan Wifi 5. Ook zijn notebooks die beschikken over een Wifi 6 WLAN adapter meer future-proof, wat de levensduur van het toestel bevordert. Daarom adviseren wij u om ook voor de



	"Leerling chromebook", "leerling laptop standaard" en "leerling laptop performance" een geïntegreerde Wifi 6 adapter te eisen. Gaat u akkoord met ons advies?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het advies om ook voor alle "leerling" laptops minimaal een Wifi 6 adapter te eisen.
Nr.	17
Betreft	Algemeen
Vraag	In bijlage 5 "Programma van eisen" eist u in perceel 1 "Leerkracht Laptop 2-in-1 Standaard", "Leerkracht laptop 2-in-1 performance", "Leerkrachten laptop 15" standaard" en "Leerkrachtenlaptop 15" performance" het volgende: "De laptop heeft een geïntegreerde Webcam." Inschrijver merkt op dat er verder geen eisen gesteld worden over de kwaliteit of resolutie van de geïntegreerde webcam. Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers laptops aanbieden met een lage resolutie camera van 720p (HD). Een aantal jaren geleden is er een verandering op de markt gekomen omtrent geïntegreerde laptop webcams, mede door de Coronapandemie. Tegenwoordig biedt elke A-merk fabrikant budget-vriendelijke laptops aan met geïntegreerde 1080p (FHD) webcams. Deze zijn van een aanzienlijk hogere kwaliteit, wat handig is als leerkrachten lessen moeten opnemen of online moeten lesgeven. De leerlingen zullen hierdoor een hogere les-kwaliteit ervaren. Gaat u akkoord met ons advies om minstens een geïntegreerde 1080p (FHD) webcam te eisen voor alle leerkrachtenlaptops?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het advies van minimaal 1080p maar stelt een minimale vereiste van 720p.
Nr.	18
Betreft	Algemeen
Vraag	In bijlage 5 "Programma van eisen" eist u in perceel 1 "leerling chromebooks", "Leerling laptop standaard" en "leerling laptop performance" het volgende: "De laptop is voorzien van minimaal twee (2) USB poorten met het USB 2.0 protocol (of hoger)." Is onze aanname correct dat deze USB-poorten Type-A 2.0 poorten moeten zijn die geïntegreerd zijn in het device (i.e. Chromebook of notebook)?
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt dit.
Nr.	19
Betreft	Algemeen
Vraag	In bijlage 5 "Programma van eisen" eist u geen HDMI-aansluiting bij alle draagbare devices (chromebooks/notebooks). Inschrijver merkt op dat de aanwezigheid van een geïntegreerde HDMI poort marktconform is. De HDMI poort kan worden gebruikt voor verschillende toepassingen, zoals het aansluiten van smartborden, projectoren, externe monitoren, etc. Wij adviseren u daarom om bij alle draagbare devices een geïntegreerde HDMI-poort te eisen. Gaat u akkoord met ons advies? Zo niet, graag uw motivatie.



Antwoord	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit advies. Dit geldt alleen voor de leerkrachten devices.
Nr.	20
Betreft	Algemeen
Vraag	In bijlage 5 "Programma van eisen" eist u bij elk product steeds de laatste generatie processoren. Is onze aanname correct dat een processor die op de markt is gebracht in 2020 niet voldoet aan uw eisen, en daarom niet mag worden aangeboden?
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bij elke bestelling die geplaatst wordt door de aanbestedende dienst, wordt de laatste generatie processor van dat moment vereist.
Nr.	21
Betreft	Eis 85 en 90
Vraag	Van de toegestuurde vragen in nota van inlichtingen 1 is er onverhoopt een vraag niet beantwoord. Het gaat hierbij om de volgende vraag: <i>U vraagt in zowel eis 85 en eis 90 ons inziens twee verschillende rapportages wat de rapportagevoering gedurende de aanbesteding onduidelijk maakt. Zo komt zowel in eis 85 garantieafhandeling, inkooporders en bestellingen ter sprake. Gaat u ermee akkoord eis 90 te laten vervallen en in de rapportages gedurende de overeenkomst op te hangen aan eis 85? Graag uw akkoord.</i> Inschrijver verzoekt u deze vraag in nota van inlichtingen 2 alsnog te beantwoorden. Alvast dank.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van eis 90. Dit zijn twee verschillende rapportages waarbij één rapportage (eis 85) laat zien hoeveel bestellingen etc. zijn geplaatst in het afgelopen kwartaal. De tweede rapportage (eis 90) gaat over de leveranciersprestaties. Hierbij kijkt de aanbestedende dienst bijvoorbeeld naar het verschil tussen de afgesproken levertijd en de werkelijke levertijd, naar de openstaande en afgehandelde klachten, overige SLA/KPI afspraken etc.

De publicatie van deze Nota van Inlichtingen II heeft geen gevolgen voor de planning als gecommuniceerd in het Beschrijvend document met kenmerk EA-0029.