Programma van eisen

Levering, plaatsing, reiniging en beheer ondergrondse containers, perscontainers en GFE zuilen inclusief IRDC-systeem voor Leiden en Leiderdorp



Datum: 21 april 2023
Versie: Definitieve versie 1.0

Inhoud

0. Perceelindeling 3
1. Perceel 1 – Levering en plaatsing containers 4
1.1 Algemene eisen 4
1.2 Betonput 6
1.3 Collector en bodemkleppen 7
1.4 Voetgangersplatform 8
1.5 Invalbeveiliging 8
1.6 Zuil en inwerpvoorziening 9
1.7 Opnamesysteem 11
1.8 Voorbereiding op Toegangscontrolesysteem / IRDC systeem 12
1.9 Vullingsgraadsysteem (Optioneel) 12
1.10 GFE zuilen 13
1.11 Algemene eisen plaatsing 15
1.12 Planning 17
1.13 Locaties 17
1.14 Werkzaamheden 18
1.15 Veiligheid 20
1.16 Communicatie 20
1.17 Personeel 21
1.18 Rapportage 21
2. Perceel 2 – Leveren, plaatsen, onderhouden en keuren perscontainers 23
2.1 Algemene eisen perscontainers 23
2.2 Specificaties verdichtingssysteem 23
2.3 Service, onderhoud en keuring perscontainers 24
3. Perceel 3 – Levering en inbouw toegangscontrole en CMS 28
3.1 Algemene Eisen 28
3.2 Toegangscontrolesysteem 28
3.3 Inbouwen IRDC in containers 30
3.4 Toegang 31
3.5 Software 32
4. Perceel 4 – Onderhouden, reinigen en keuren reguliere containers 36
4.1 Algemeen 36
4.2 Onderhouden, reinigen en keuren 37
4.3 Kwaliteit 39
Bijlage A. Afbeeldingen bestaande containers 41
Bijlage B. Vormgevingseisen 42
Bijlage C. Technische tekeningen 43

0. Perceelindeling

Nr.	Onderdeel	Perceel nummer	Aantal Leiden	Aantal Leiderdorp	Totaal
	Levering en plaatsing ondergrondse containers				
	Levering en plaatsing ondergrondse containers restafval	1	47	20	67
	Levering en plaatsing ondergrondse containers glas	1	33	4	37
	Levering en plaatsing ondergrondse containers papier	1	48	4	52
	Levering en plaatsing ondergrondse containers textiel	1	26	4	30
	Levering en plaatsing GFE-zuilen en betonplaat	1	0	12	12
	Levering en plaatsing betonput	1	110	12	122
	Levering, plaatsing en onderhoud perscontainers				
	Levering en plaatsing perscontainers restafval	2	66	0	66
	Levering en plaatsing perscontainers papier	2	2	0	2
	Preventief en correctief onderhoud – perscontainers bestaand	2	53	0	53
	Preventief en correctief onderhoud – perscontainers nieuw	2	68	0	68
	Keuring – alle perscontainers	2	121	0	121
	IRDC-systeem				
	IRDC- systemen leveren en inbouwen	3	113 (*)	192	305
	Afvalpassen leveren	3	10.000	2.500	12.500
	Softwarepakket CMS leveren en onderhouden	3			1
	Reinigen, onderhouden en keuren reguliere containers				
	Reinigen Perscontainers	4	121	0	121
	Reinigen, onderhouden en keuren – ondergrondse containers	4	1.189	102	1.291
	Reinigen, onderhouden en keuren – bovengrondse containers	4	74	0	74
	Reinigen, onderhouden en keuren – semi-ondergrondse containers	4	0	20	20
	Reinigen en onderhouden GFE-zuilen	4	(*)	97	101

**De aantallen GFE zuilen zijn afhankelijk van het wel/ niet gebruiken van de herzieningsclausule voor de gemeente Leiden. Als de gemeente het besluit neemt GFE zuilen in te zetten zullen tijdens de looptijd van het contract ca. 400 stuks worden ingekocht. Deze aantallen zullen automatisch toegevoegd worden aan de percelen 3 (levering en inbouw IRDC systemen) en perceel 4 (reiniging en onderhoud) Omdat dit nog niet definitief vaststaat kan dit niet opgenomen worden in de omvang van de opdracht.*

1. Perceel 1 – Levering en plaatsing containers

1.1 Algemene eisen

Nr.	Algemeen
1	De gehele container dient te voldoen aan de NEN-EN normen 13071-1 en 13071-2. Voor thermisch verzinkte delen geldt tevens de norm NEN 1461.
2	De gehele container dient voorzien te zijn van een CE-keurmerk, dat bij oplevering gecontroleerd kan worden door een CE-keuringssticker op iedere container.
3	De Opdrachtnemer garandeert een technische levensduur van minimaal 30 jaar voor de betonput en van minimaal 15 jaar voor alle overige onderdelen. De materialen zijn gedurende deze levensduur bestand tegen weersinvloeden. De levensduur van elektronische componenten dient minimaal 10 jaar te bedragen. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst.
4	Na het goedkeuren van het proefmodel kunnen plaatsingswerkzaamheden in overleg met de Opdrachtgever worden uitgevoerd. Opdrachtnemer vult per geplaatste container een opleverformulier in. Op basis van bezoek per opleverlocatie geeft Opdrachtgever goedkeuring voor de oplevering en plaatsing. Bij facturatie dient door Opdrachtnemer naast de factuur ook een inkoopbon en het opleverdocument met Prestatieverklaring, inclusief handtekening voor goedkeuring door Opdrachtgever, aangeleverd worden.
5	De gehele container dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekelwater, percolaat en andere inwerkingen van huisvuil.
6	De gehele container moet ook bij extreme koude (-18˚C) en extreme warmte (+35˚C) goed blijven functioneren.
7	Alle gebruikte materialen moeten slagvast, brandwerend en zelfdovend zijn. Bij brand in de romp moet de schade beperkt blijven opdat de container op de gebruikelijk wijze uitgenomen kan worden. Kieren en naden tussen lichaam- tranenplaat en huis dienen afdoende te zijn afgesloten zodat luchttoevoer ten tijde van brand minimaal is.
8	De uitwendige maatvoering van de binnenbak dient afgestemd te zijn op de inwendige maatvoering van de te leveren of bestaande betonput, zodat er voldoende speling tussen de betonput en binnenbak is ter voorkoming van problemen als klemmen of beschadigen van de ondergrondse container tijdens het hijsen of terugplaatsen. Hiertoe dient de container en/of betonput van een geleidingssysteem te zijn voorzien. De afmetingen van de bestaande betonputten worden gegeven in Bijlage C. De betonputten in Leiden zijn allen van het type Metroput. De betonputten in Leiderdorp voor restafval zijn van het type Metroput, de huidige betonputten in Leiderdorp voor de overige afvalstromen zijn van een afwijkend type. Bij nieuw te leveren ondergrondse containers voor de gemeente Leiderdorp dienen de bestaande betonputten vervangen te worden door een Metroput. De bestaande betonput dient afgevoerd en verwerkt te worden door Opdrachtnemer.
9	Het systeem is modulair opgebouwd. Bovengrondse onderdelen, zoals opnamesysteem, vloer en panelen van de inwerpzuilen dienen uitwisselbaar te zijn en gemakkelijk (met gebruik van eenvoudige gereedschappen, dus bijvoorbeeld geen snij- of lasapparatuur), ter plaatse vervangen te kunnen worden.
10	De gehele container, inclusief onder andere de zuilen, het opnamesysteem, de inwerpvoorziening, het voetgangersplatform en putrand, dienen zodanig geconstrueerd te zijn dat er geen vloeistoffen kunnen binnendringen. Opdrachtnemer garandeert dat er geen vloeistoffen kunnen binnendringen in de gehele container. Dit houdt onder andere in via bevestigingsmaterialen, gedurende de technische levensduur, met uitzondering van vloeistoffen die via de gebruikelijke inwerpwijze worden gedeponeerd.
11	Het gebruik van de container voldoet aan de algemene richtlijnen van rolstoelgebruikers: reikhoogte max. 1200 mm, bukken max. 400 mm, bediening (toegangscontrole) tussen 900 en 1200 mm. De inwerpvoorzieningen moeten door rolstoelgebruikers eenvoudig bedienbaar zijn en geen grote krachtsinspanning vereisen. Een inwerpvoorziening uitgevoerd als trommel dient geschikt te zijn als één handsbediening (de trommel dient in de totaal geopende stand open te blijven staan, zodat bediening en inwerpen van het vuil met één hand mogelijk is).
12	De inwerpzuil van de te leveren ondergrondse containers en GFE zuilen wordt door Opdrachtgever uitgerust met een IRDC systeem voor toegangscontrole. Het IRDC-systeem alsmede het zonnepaneel behoort niet tot deze opdracht. De containers dienen voorbereid te zijn op de inbouw van deze systemen.
13	Opdrachtnemer levert na voorlopige gunning volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties van alle varianten te leveren containers ter beoordeling door de Opdrachtgever.

	Op verzoek dient inzage te worden gegeven in sterke- en stijfheidsberekeningen. Voor thermisch verzinkte delen geldt dat verzinken conform de NEN 1461 vereist is.
14	Het equivalent geluidsniveau van het systeem als geheel is maximaal 75 dB(A) op 3 meter afstand van de inwerpzuil. Het maximaal geluidsniveau bedraagt maximaal 85 dB(A) op 3 meter afstand van de inwerpzuil. Dit wordt gemeten volgens EN ISO 3744:1995 en dient op de container gemarkeerd te worden.
15	Werkzaamheden vinden voornamelijk plaats tussen 7.00 en 17.00 uur, in overeenstemming met plaatselijke vergunningen. Met uitzondering van het oplossen van storingen die van invloed zijn op de veiligheid.
16	Er dient een zodanige staalkwaliteit en –dikte te worden toegepast dat bij reguliere lediging geen verbuiging van de hijskolom, binnenbak, het opnamepunt, bodemkleppen en overige onderdelen optreedt.
17	De Opdrachtnemer garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.

Nr.	**Garantie-eisen**
18	Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever extra garanties bovenop de wettelijke rechten. Deze extra garanties zijn geregeld in deze bepaling. De kwaliteit van de leveringen, de plaatsing en de service zijn zodanig dat de Opdrachtnemer bij het aanvaarden van de opdracht hiervoor een garantie op de goede werking van het systeem verstrekt van: • 20 jaar voor de betonbak • 5 jaar voor de plaatsing van de betonbak (verzakkingen) • 10 jaar voor de mechanische systemen van ondergrondse containers • 10 jaar voor de elektrische/elektronische systemen binnen dit perceel • 5 jaar op alle overige onderdelen van de ondergrondse container • 6 maanden voor het straatwerk. De garantieperiode vangt aan op het moment van oplevering. De gegeven garantie is "all-inclusive" en alomvattend. Dit betekent dat alle kosten voor herstel, reparatie of vervanging van onderdelen die tijdens normaal gebruik defect zijn gegaan, inclusief materiaal, personeel en voorrijkosten alsmede hierover verschuldigde omzetbelasting binnen de in deze overeenkomst genoemde garantietermijnen voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. Bewijslast voor het defect raken door niet normaal gebruik ligt bij de Opdrachtnemer.
19	Opdrachtnemer dient na voorlopige gunning onderhoudsvoorschriften mee te leveren. Opdrachtgever zal jaarlijks periodiek onderhoud plegen en jaarlijks laten keuren conform de voorschriften.
20	Defecten tijdens de garantieperiode, die vallen onder de garantie, waarbij sprake is van een onveilige situatie, dienen binnen 24 uur veilig gesteld te worden. Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de Opdrachtgever), dienen binnen 48 uur na melding opgelost te worden. Alle overige defecten dienen binnen één week na melding verholpen te zijn.
21	Werkzaamheden door anderen dan Opdrachtnemer hebben geen invloed op de garanties, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.
22	Uitsluitingen van de garantie zijn minimaal, realistisch en zijn helder omschreven. Bij afwijzing van garantieaanvragen dient Opdrachtnemer overtuigend te bewijzen waarom kosten niet onder de garantie vallen.

Nr.	**Eisen aan leveringen**
23	Opdrachtgever zal de levering voor acceptatie (laten) controleren op conformiteit met de aanbestedingsdocumenten. Ten behoeve hiervan dient Opdrachtnemer na voorlopige gunning een lokaal referentieproject aan te wijzen waar Opdrachtgever de modellen kan controleren (ondergronds, semi-ondergronds en betonput). Deze referentiemodellen worden door Opdrachtgever getoetst op conformiteit met alle bepalingen van dit Programma van Eisen en de Inschrijving van Opdrachtnemer en mogen maximaal 20% afwijken van de binnen de opdracht te leveren modellen teneinde een goede vergelijking te kunnen maken met de te leveren modellen. De inzameldienst van Opdrachtgever zal na voorlopige gunning een proefronde (inclusief het ledigen van de referentiemodellen) uitvoeren om de ervaring te toetsen. Opdrachtnemer levert voorafgaand aan de proefronde een lijst aan met eventuele afwijkingen op het model dat door Opdrachtgever besteld zal worden.

	Na akkoord op de referentiemodellen controleert Opdrachtgever steekproefsgewijs de geleverde containers, betonputten en zuil. De levering wordt evenwel pas geacht voltooid te zijn na schriftelijke acceptatie van de volledige levering door de Opdrachtnemer.
24	Bij afkeur van een referentiemodel dient Opdrachtnemer zich in te spannen deze aan te passen aan de gegeven bepalingen binnen de opdracht. Mocht er geen overeenstemming bereikt kunnen worden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de referentielevering behoudt Opdrachtgever het recht om de opdracht te doen overgaan op de eerstvolgende Opdrachtnemer.
25	Opdrachtnemer levert en lost de containers met bijbehorende onderdelen en zuilen op of nabij de plaatsingslocaties in de gemeente Leiderdorp/Leiden op aanwijzen van Opdrachtgever. Alle goederen zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer tot en met het transport en lossen van de containers op de aangewezen locatie. Opdrachtgever beschikt niet over een centrale opslagmogelijkheid.
26	De voertuigen die gebruikt worden voor leveringen vanuit de productie naar de plaatsingslocatie of het adres van de Opdrachtgever voldoen minimaal aan de Euro 6 norm.
27	Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer complete ondergrondse containers, inclusief betonput en zuilen. De containers worden door Opdrachtnemer geplaatst en afgemonteerd voor gebruik.
28	Opdrachtnemer levert betonputten en (onderdelen van) containers bij uitzondering, indien door Opdrachtgever gewenst, separaat en op verschillende tijdstippen. Bijvoorbeeld voor het plaatsen van ondergrondse containers in herinrichtingsprojecten.
29	De levertijd van complete containers en zuilen bedraagt maximaal 12 weken na bestelling. De levertijd van betonputten bedraagt maximaal 6 weken na bestelling.
30	Zodra Opdrachtnemer weet of verwacht dat de containers, zuilen en/of onderdelen niet, of niet tijdig geleverd kunnen worden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aangeven welke maatregelen hij gaat treffen om de eventuele schade voor Opdrachtgever voortvloeiende uit dit niet-nakomen, te voorkomen of te beperken.
31	Opdrachtnemer garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 2 werkdagen in geval van onderdelen die de veiligheid beïnvloeden. Voor de overige onderdelen dient de levertermijn maximaal 3 werkdagen te bedragen (in minimaal 90% van de leveringen). Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.

1.2 Betonput

	Betonput
32	De betonput is van gewapend beton en bestaat uit één stuk. De betonput dient een dusdanige sterkte te hebben dat deze herplaatsbaar is.
33	De betonput is voorzien van een KOMO-productcertificaat of gelijkwaardig en voldoet aan NEN EN-206-1 met sterkteklasse C45/55, milieuklassen XC4 en XF2 en is bestand tegen verkeersklasse 45.
34	Het betonstaal voldoet aan de kwaliteitsnorm NEN-EN 6008:2008. De wapening voldoet aan de kwaliteitsnorm FeB 500.
35	De betonput voldoet aan de KIWA-verklaring bouwstoffenbesluit of gelijkwaardig. Bewijsstukken hiervan dienen na voorlopige gunning gedeeld te worden met Opdrachtgever.
36	De betonput is waterdicht voor een periode van minimaal 30 jaar. Dat wil zeggen dat er geen grondwater van buiten naar binnen mag dringen en geen putwater (percolaatwater) van binnen naar buiten mag lekken.
37	De betonput dient beschermd te zijn tegen beschadigingen door het frequent ophijsen en terugplaatsen van de binnenbak middels een geleidesysteem.
38	De betonput is voorzien van goedgekeurde hijsvoorzieningen. Deze hijsvoorzieningen zijn aangebracht aan de binnenkant of de buitenkant van de zijwand van de betonput.
39	De binnenzijde van de betonput is glad afgewerkt voor eenvoudige reiniging.
40	Bestaande betonputten in Leiderdorp voor de fracties Glas, Papier en Textiel dienen vervangen te worden voor een nieuw model van het type Metroput, zie bijlage C voor de afmetingen. De bestaande betonput dient afgevoerd en verwerkt te worden door Opdrachtnemer. In de inschrijftabel is een aparte regel opgenomen voor deze werkzaamheden.

41	De betonput is dusdanig uitgevoerd dat de huidige containers van Opdrachtgever, zonder aanpassingen aan betonput of container, in de door Opdrachtnemer te leveren betonput zonder beperkingen kan worden gebruikt. De containers moeten 90 graden draaibaar zijn in de betonput.
42	De gebruikte betonputten dienen ook geschikt zijn voor containers met een kleinere inhoud dan 5 m^3 (4 m^3) zonder dat de afmetingen en overige specificaties van de betonput afwijken.
43	De betonput is voorzien van een constructie aan de bovenzijde die instroming van (regen)water voorkomt. Dit systeem dient zodanig robuust te zijn uitgevoerd dat hemelwater naar de omliggende bodem wordt afgevoerd en er geen inwatering plaats kan vinden. De putrand is verstelbaar in hoogte tot 4 cm voor een optimale overgang naar het straatwerk.
44	De betonput moet waterdicht kunnen worden opgehoogd (zonder uitgraven en opnieuw plaatsen), als de bestrating wordt opgehoogd.
45	Het aanstraatprofiel moet bevestigd zijn aan de betonput en moet variabel instelbaar zijn voor zowel hoogte als waterpas stellen.
46	De betonput is voorzien van een verdieping waar vloeistoffen (o.a. van condens) zich kunnen verzamelen en waarin een dompelpomp of zuigbuis geplaatst kan worden om het water uit de put weg te zuigen. Deze verdieping kan eenvoudig worden bereikt door of langs de veiligheidsvoorziening.
47	De betonput mag niet opdrijven of wegzinken. Daarbij dient te worden uitgegaan van een grondwaterstand van minimaal 0,80m onder het maaiveld.

1.3 Collector en bodemkleppen

	Collector en bodemkleppen
48	De vorm en de wandafwerking van de collector en bodemkleppen, is zodanig dat afval niet blijft haken tijdens het ledigen danwel vertraagd uitzakt.
49	De collector is voorzien van een onder-lossend systeem, ten behoeve van rechtstandig hijsen, legen en terugplaatsen, met beweegbare bodemkleppen die minimaal over een hoek van 80° ten opzichte van het scharnierpunt kunnen openen, waarbij het afval niet verklemt.
50	Er dient een zodanige staalkwaliteit en –dikte te worden toegepast dat bij reguliere lediging geen verbuiging van de hijskolom, binnenbak, het opnamepunt, bodemkleppen en overige onderdelen optreedt.
51	De collector is bestand tegen inwerking van pekel en alle soorten huisvuil. De collector dient zodanig te zijn uitgevoerd dat vocht en vuil geen invloed hebben op de goede en duurzame werking van de vloer.
52	De binnenbak dient goed aan te sluiten op de betonput en een netto inhoud te hebben (berekend conform NEN-EN 13071, inhoud = nominaal volume) van: Rest: 5 m^3 Glas: 4 m^3 Papier: 5 m^3 Textiel: 5 m^3
53	De glascollectors worden geleverd in 3-compartimenten uitvoering. De verdeling is 40% wit glas, 40% groen glas en 20% bruin glas. Deze compartimenten kunnen separaat van elkaar worden geledigd door middel van het driehakensysteem.
54	De vergrendeling van de bodemkleppen dient zodanig bevestigd te zijn dat bij opname van de container de bodemkleppen niet onverwacht kunnen losraken.
55	De collector is zodanig ontworpen dat er bij het uitnemen geen kans bestaat op beschadiging of storing van andere onderdelen van de container.
56	De vorm en de wandafwerking van de collector en bodemkleppen, is zodanig dat afval niet blijft haken tijdens het ledigen danwel vertraagd uitzakt.
57	De collector en kleppen dienen bestand te zijn tegen stoten in de eventuele trog van het inzamelvoertuig en beschadiging door het openen en sluiten van de bodemklep(pen).
58	De collector heeft voorzieningen om correcte terugplaatsing van de containers na lediging te waarborgen.
59	De betonput, collector en bovengrondse onderdelen hebben een zodanige vorm dat de romp met een verdraaiing van veelvouden van 90˚ in de betonput (terug-)geplaatst kan worden.
60	De bodemkleppen dienen een vochtberging van minimaal 180 liter te hebben die lekken tijdens de lediging voorkomt. De bodemkleppen sluiten in gesloten toestand geheel tegen de collector aan, zodanig dat lekkage en vervuiling zoveel mogelijk wordt voorkomen.

61	Op de textielcontainers zijn de bodemkleppen voorzien van afdoende afwateringsvoorzieningen en van onlosmakelijke roosters waardoor textiel niet in aanraking komt met de bodemkleppen. Deze roosters mogen niet vervormen door het gewicht van een volle 5 m^3 container.
62	Collectoren die in bestaande betonputten geplaatst worden dienen op maat te worden gemaakt. De maatgeving dient ook aan te sluiten op de bestaande invalbeveiliging/veiligheidsvloeren. Technische tekeningen van de betonputten wordt gegeven in Bijlage C.

1.4 Voetgangersplatform

	Voetgangersplatform
63	Het voetgangersplatform is afwaterend naar buiten met een afschot naar alle zijden van 2-4% en dient de gehele betonput inclusief de randen af te dekken, zodat geen (regen)water in de betonput kan stromen. Het platform mag niet uitsteken buiten de betonput en putrand. De uiteinden van het voetgangersplatform moeten aansluiten op de omliggende bestrating, maar mogen hier niet door ondersteund worden.
64	Het platform bestaat uit één deel of uit aaneengesloten gelaste delen verduurzaamd staal. Het voetgangersplatform is demontabel ten opzichte van de inwerpzuil en de container.
65	Het platform heeft een technische levensduur gelijk aan dat van de container. De container is bestand tegen weersinvloeden, inwerking van pekel en alle soorten huisvuil.
66	Het platform is antislip uitgevoerd, door middel van thermisch verzinkte tranenplaat of gelijkwaardig (dikte minimaal 5mm, dikte inclusief tranen en nokken 7mm). De hoeken dienen te zijn doorgelast. De verzinking dient in overeenstemming te zijn met NEN-EN-ISO 1461.
67	Het dient mogelijk te zijn om op wens van Opdrachtgever op sommige locaties een inlegvloer met bestrating te leveren.
68	Het voetgangersplatform vervormt gedurende de levensduur niet blijvend bij belastingen kleiner dan 500 kg/m2, conform NEN 13071 en bij het hijsen en terugplaatsen van de container.
69	Het voetgangersplatform is zodanig afgewerkt dat deze slipvrij, roestvast en brandbestendig is en eenvoudig schoon te maken en te houden.
70	De constructie van het platform en eventuele bevestigingspunten zijn zodanig uitgevoerd dat geen regenwater in de betonbak en de collector kan stromen.
71	Het voetgangersplatform en tranenplaat hebben geen scherpe of uitstekende delen, waaraan iemand zich kan verwonden.
72	Het voetgangersplatform is be- en oprijdbaar voor rolstoelen, rollators of invalidenwagens.

1.5 Invalbeveiliging

	Invalbeveiliging
73	Tijdens het ledigen van de ondergrondse container mag de betonput geen enkel moment onbedekt zijn teneinde ongelukken te voorkomen. Ter bescherming dient daartoe een veiligheidsvoorziening te worden aangebracht in de vorm van een invalbeveiliging.
74	De betonput is voorzien van een veiligheidsvoorziening conform NEN13071-2 die het inlopen en inrijden van voorbijgangers voorkomt.
75	De uitvoering van de invalbeveiliging heeft geen scherpe of uitstekende delen, waaraan iemand zich kan verwonden.
76	De gehele constructie en onderdelen van de invalbeveiliging dienen uitgevoerd te worden in gegalvaniseerd of thermisch verzinkt staal conform NEN-EN-ISO 1461 en/of EN 10346, of gelijkwaardig.
77	De invalbeveiliging is beloopbaar, steekt niet boven het maaiveld uit en heeft een draagvermogen te hebben, getest en gecertificeerd, conform de op het moment van leveren actuele NEN-EN 13071.
78	Het hoogteverschil in onbelaste toestand tussen het hoogste punt van de betonput/waterkering en de invalbeveiliging bedraagt maximaal 210 mm.
79	De invalbeveiliging werkt volledig automatisch bij het uitnemen en terugplaatsen van de collector en dient onbeschadigd te blijven bij uitnemen en terugplaatsen van de container.
80	Er is duidelijk zichtbaar dat de invalbeveiliging wel of niet goed vergrendeld is bij uitnemen van de container.
81	Vocht en vuil mogen geen nadelige invloed hebben op de werking van de invalbeveiliging.

82	Eventueel in de betonput aanwezig water dient op eenvoudige wijze van bovenaf verwijderd te kunnen worden zonder dat de invalbeveiliging gedemonteerd dient te worden.
83	De invalbeveiliging heeft zo min mogelijk bewegende delen en is eenvoudig te demonteren voor onderhoud en schoonmaak. Onderdelen van de invalbeveiliging dienen separaat vervangbaar/leverbaar te zijn.
84	Twee hendels om de vloer open te zetten bij werkzaamheden dient aan Opdrachtgever geleverd te worden binnen 3 maanden na opdracht.
85	De invalbeveiliging dient voorzien te zijn van een pictogram met de aanduiding 'niet betreden'.

1.6 Zuil en inwerpvoorziening

	Zuil en inwerpvoorziening
86	De zuilen dienen te zijn vervaardigd van volbad thermisch verzinkt staal, conform NEN-EN-ISO 1461, of gelijkwaardig, met een dikte van minimaal 2 millimeter, met een verstevigingsframe aan de binnenzijde. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de inwerpzuil door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de inwerpzuil vandalismebestendig is.
87	De inwerpzuil en het opnamesysteem dienen zodanig geconstrueerd te zijn, dat tijdens het aanhaken en oppakken van het opnamesysteem geen directe beschadigingen kunnen ontstaan aan de zuil.
88	De inworpzuil is 2-laags gepoedercoat voorzien van een anti-graffiti coating. De poedercoating dient bestand te zijn tegen de in de handel zijnde graffiti verwijderingstechnieken en -middelen. Graffiti dient verwijderd te kunnen worden zonder dat de aanwezige anti-graffiti coating opnieuw aangebracht moet worden.
89	De zuil is voorzien van een uitwisselbaar front, zodat op eenvoudige wijze de container voor een andere inzamelfractie geschikt gemaakt kan worden.
90	De vormgeving van de zuilen voor verschillende fracties is zodanig dat het aanzicht identiek is en dat de verschillen slechts bepaald worden door inwerpopening, terminologie, pictogram en specifieke kleur per fractie.
91	Opdrachtnemer houdt rekening met de wijze waarop de container aansluit op de bestaande vormgeving van het straatmeubilair binnen gemeente Leiden, de eisen hiervoor zijn gegeven in Bijlage B. Voor het definitieve ontwerp is overleg met en goedkeuring van Opdrachtgever vereist. De vormgeving is opgenomen als gunningscriterium.
92	De algemene kleurstelling van de zuilen is: In de gemeente Leiden voor alle zuilen RAL 7016. In de gemeente Leiderdorp zijn de zuilen daarnaast per fractie rondom de inwerpopening en een deel van de achterzijde uitgevoerd in de kleuren: Rest: RAL 7016 – gelijk aan de algemene kleurstelling Papier: RAL 5015 Glas: RAL 1023 Textiel: RAL 3020 De vermelde kleuren zijn gebaseerd op de terminologie en kleurwaarden uit de publicatie Kleuren, namen en pictogrammen voor afvalscheiding van Rijkswaterstaat.
93	De zuilen zijn per fractie rondom de inwerpopening voorzien van het betreffende pictogram en naamgeving conform de publicatie Kleuren, namen en pictogrammen voor afvalscheiding van Rijkswaterstaat. De namen en pictogrammen worden onder de graffiti werende coating aangebracht. Ontwerp en uitvoering behoeft afstemming met en goedkeuring van Opdrachtgever alvorens het kan worden toegepast.
94	De inwerpzuil is glad afgewerkt voor een eenvoudige reiniging.
95	De zuilen, inclusief (anti-graffiti) poedercoating, zijn kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar.
96	De inwerpzuil en het opnamesysteem zijn zodanig vormgegeven dat er geen afval op geplaatst kan worden en dat geen vuil, blad of water op de inwerpzuil achter blijft.
97	De inwerpvoorziening voldoet per fractie aan de volgende eisen: Rest: 1 inwerpopening voor 60 liter Papier: 1 inwerpopening van ongeveer 40 x 15 cm (bxh) met optioneel 1 inworpopening voor karton (onderkant zuil) van ongeveer 60 x 18 cm. De inwerpopeningen zijn voorzien van een klep.

	Glas: 3 inwerpopeningen met een diameter van 16 cm (+/- 1 cm). Aan of bij de openingen is zichtbaar voor welke kleur glas deze zijn bedoeld (wit, groen of bruin). De openingen zijn afgesloten door middel van een rubberen rozet, welke degelijk uitgevoerd en bevestigd zijn. Textiel: 1 inwerpopening voor 80 liter
98	De inwerpvoorziening dient soepel met een enkele hand te bedienen zijn. De inwerpvoorziening dient indien niet volledig geopend automatisch in de gesloten toestand terug te keren.
99	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden.
100	De inwerpvoorziening dient van onderhoudsvrije lagers te zijn voorzien (voor zover van toepassing).
101	Een handgreep op de inwerpvoorziening dient minimaal 200 mm breed te zijn. De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat het niet mogelijk is om de handgreep volledig te omklemmen en hierdoor veel kracht op de handgreep uit te oefenen.
102	In gesloten positie heeft de inwerpopening geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden; de zuil voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpzuil, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6mm).
103	De inwerpvoorziening moet zodanig geconstrueerd zijn dat de onderkant volledig afgesloten is wanneer de bovenkant open is. Er mogen geen lange materialen ingestoken kunnen worden.
104	Het mag voor gebruikers niet mogelijk zijn om vuil in te werpen op een andere wijze dan via de inwerpzuil.
105	De inwerpvoorziening van de zuil dient eenvoudig te kunnen worden afgesloten tijdens bijvoorbeeld Nieuwjaar, al dan niet met gebruikmaking van het elektronisch slot.
106	De inwerpzuilen zijn (indien nodig voor de betreffende fractie) inwendig tegen geluid geïsoleerd. Het equivalent geluidsniveau bedraagt maximaal 75 dB(A) op 3 meter afstand van de inwerpzuil. Het maximaal geluidsniveau bedraagt maximaal 85 dB(A) op 3 meter afstand van de inwerpzuil.
107	De inwerpopening is voorzien van voorzieningen welke het geluid dempen bij opening en sluiting. Het brongeluid bedraagt maximaal 50 dB(A).
108	De inwerpzuilen voor restafval zijn voorzien van een zwerfvuilklep gemaakt van hetzelfde materiaal als de container. Deze klep dient te kunnen bewegen zonder verklemmingsgevaar bij gelijktijdig gebruik van de trommel. Er is sprake van een weerstand om de klep naar binnen toe te openen (bijvoorbeeld d.m.v. gebruik van een veer). De klep heeft een afmeting van circa 100X200 mm, is onder de inwerpopening geplaatst en ingeworpen afval dient vrij van obstakels in de collector te vallen. De zwerfvuilklep dient eenvoudig afgesloten te kunnen worden tijdens bijvoorbeeld Nieuwjaar.
109	De inwerpzuil is van de volgende stickers voorzien: • Cijfers containernummer aan de wegzijde container 35mm hoog zodat deze vanaf de rijbaan te lezen zijn (containernummering levert Opdrachtgever, bestickering eventueel na plaatsing); • Op een nader te bepalen plaats aangrenzend aan de card reader op de container het woord ‘container’ in 5mm hoog en het containernummer in 8mm hoge cijfers. Alle stickers worden door Opdrachtnemer onder de graffiti werende coating aangebracht.
110	Ontwerpen (inclusief vormgeving), drukken en aanbrengen van alle stickers verzorgt Opdrachtnemer voor eigen rekening. Opdrachtnemer stemt de inhoud, ontwerp en afmeting af met Opdrachtgever voorafgaand aan het aanbrengen van de stickers. Opdrachtnemer garandeert dat de stickers watervast zijn en van dermate kwaliteit dat deze gedurende de levensduur van de ondergrondse container (ten minste 15 jaar) duidelijk leesbaar en vastgeplakt blijven.
111	Op de zuil is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, maximale belasting, CE keurmerk, naam Opdrachtgever, fabriek serienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan de buitenzijde van de inwerpzuil en aan de binnenzijde op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van het inspectieluik (niet op het inspectieluik zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn en d.m.v. een corrosiebestendige verbinding geplaatst te worden. De coating van de zuil dient intact te zijn na plaatsing. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
112	De inwerpzuilen zijn voorzien van een inspectieluik of zijn uitgerust met een systeem waarbij delen van de zuil kunnen worden geopend of weggeklapt ten behoeve van reparatie, onderhoud en het verwijderen van vastzittend vuil. Indien de inwerpzuil niet is voorzien van een inspectieluik dan gelden dezelfde functionele eisen als dat de inwerpzuil wel is voorzien van een inspectieluik.

	Indien de inwerpzuil voorzien is van een luik dan sluit het luik een opening van minimaal 40 x 60 cm. Het luik moet kunnen scharnieren over een hoek van minimaal 110˚. De scharnierpunten (minimaal twee) dienen te zijn uitgevoerd in RVS of gelijkwaardig. Het inspectieluik moet voorzien zijn van een tweetal sloten, één aan de bovenzijde, één aan de onderzijde. De sloten moeten met één (moeder)sleutel kunnen worden geopend, type cilinderslot met uniforme sleutel binnen de gemeenten. De sloten dienen dusdanig te zijn uitgevoerd dat het mogelijk is om het inspectieluik of onderhoudsvoorziening, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen. Bij de totale levering dienen 10 sleutels te worden geleverd (separaat aan Opdrachtgever, dus niet bij de containers meegeleverd). Via het inspectieluik moet het mogelijk zijn het IRDC-systeem (slot, accu, omvormer en kaartlezer) te bereiken bij storingen, reparaties en onderhoud zonder verdere demontage van de inwerpzuil.
113	De onderdelen van de inwerpzuil moeten demontabel zijn om reparaties uit te kunnen voeren. Het demonteren mag niet met eenvoudige hulpmiddelen van buitenaf mogelijk zijn.
114	De doorgang van inwerpvoorziening naar collector moet geheel vrij van obstakels zijn.
115	Het invoerkanaal moet zodanig van ontwerp, maatvoering en opbouw zijn dat voorkomen wordt dat afval(stoffen) in de betonput geraken.
116	Het invoerkanaal moet van buitenaf toegankelijk gemaakt kunnen worden om zo, in geval van verstopping, na het openen van de installatie, de vrije doorgang te kunnen herstellen.
117	De inwerpzuilen dienen voorbereid te zijn met een kabelgoot ten behoeve van plaatsing van IRDC systemen.
118	De inwerpzuil voor restafval kan desgewenst worden voorzien van een zwerfvuilklep om kleine zakjes in de container te deponeren zonder gebruik van een toegangspas.

1.7 Opnamesysteem

	Opnamesysteem
119	Het opnamesysteem dient te zijn vervaardigd van ofwel thermisch of elektrolytisch verzinkt staal, conform NEN-EN-ISO 1461, ofwel van RVS 304 conform NEN-EN 13071
120	De containers zijn voorzien van de volgende opnamesystemen: Rest: aanslag (metro) Papier: driehaak Glas: driehaak Textiel: driehaak Het opnamedeel van het aanslagsysteem is vast gemonteerd.
121	Het driehaaksysteem dient zonder kap buiten de zuil, h.o.h. 25 cm., haken gestanst uit 2 cm. dik stalen plaat, te worden geplaatst.
122	Hijsbuizen bij het drie-haaksysteem moeten vervangbaar zijn zonder dat men extra hinder ondervindt van overige onderdelen. Onderdelen zoals kettingen dienen los te kunnen zonder dat deze klem komen te zitten. Vervanging hijsbuizen moet op locatie uitvoerbaar zijn.
123	De container wordt gehesen, geleegd en teruggeplaatst in een rechtstandige positie.
124	De inwerpzuil en het opnamesysteem dienen zodanig geconstrueerd te zijn, dat tijdens het aanhaken en oppakken van het opnamesysteem geen directe beschadigingen kunnen ontstaan aan de zuil.
125	Het opnamesysteem vervormt niet bij gebruikelijke bediening. Onder gebruikelijke bediening wordt verstaan: zoals normaal gebruikelijk is in een stedelijk omgeving en van de inzamelaar verwacht mag worden.
126	Het opnamesysteem dient zich aan de bovenzijde van de inwerpzuil te bevinden, mag niet opvouwbaar of weggewerkt zijn, moet corrosiebestendig zijn en mag niet voorzien worden van een coating.
127	Het is toegestaan dat de inwerpzuil onderdeel van het hefsysteem vormt, echter eventuele vervormingen of beschadigingen van de inwerpzuil als gevolg van het heffen, ledigen en terugplaatsen van de container, vormen uitdrukkelijk geen grond tot afwijzing van eventuele garantieaanvragen.
128	Het opnamesysteem is zowel aan de voor- als aan de achterzijde voor de chauffeur zichtbaar en is vrij toegankelijk zonder dat de chauffeur extra handelingen moet verrichten. Het opnamesysteem dient bovenop de inwerpzuil gepositioneerd te zijn, zodanig dat de container bij opname en lediging (zowel vol als leeg) in balans blijft.
129	De opnamesystemen dienen onderdeel te zijn van de CE-goedkeuring. Opdrachtgever beschouwt onderlossende containers als hijswerktuig in relatie tot haar aansprakelijkheid. Opdrachtgever wenst de veiligheid maximaal te waarborgen. De opnamesystemen dienen gekeurd te zijn als hijswerktuig.

	Opdrachtnemer levert na definitieve gunning voorschriften over de wijze waarop het opnamesysteem tijdens de gebruiksfase gekeurd dient te worden.

1.8 Voorbereiding op Toegangscontrolesysteem / IRDC systeem

Nr.	Voorbereiding op Toegangscontrolesysteem / IRDC systeem
	De inwerpzuil van de te leveren ondergrondse containers en GFE zuilen wordt door Opdrachtgever uitgerust met een IRDC systeem voor toegangscontrole. Het IRDC-systeem alsmede het zonnepaneel behoort niet tot deze opdracht. De containers dienen wel voorbereid te zijn op de inbouw van deze systemen.
	De levering en inbouw van het IRDC systeem wordt gellijktijdig met deze opdracht aanbesteed (perceel 3 van deze aanbesteding). Direct na definitieve gunning zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer van perceel 3 introduceren bij de Opdrachtnemer van perceel 1. Er dient gezamenlijk afgestemd te worden welke afmetingen en specificaties van belang zijn voor het zorgvuldig voorbereiden van de ondergrondse containers en de GFE zuilen op de inbouw van de IRDC systemen.
	Opdrachtnemer prepareert en plaatst de ondergrondse containers en GFE zuilen met ingefreesde ruimte voor de paslezer en het zonnepaneel. Opdrachtnemer verzorgt voor alle genoemde onderdelen voorgeboorde en meegecoate gaten in de inwerpzuil op de daarvoor vastgestelde plaats en ruimte om de onderdelen te plaatsen.
	De ruimte voor de paslezer en het zonnepaneel is ingefreesd in de ondergrondse container en kan zodanig worden gemonteerd dat deze vlak met de bovenzijde loopt, dus niet opgelegd of verzonken.
	Na plaatsing van de ondergrondse container verzorgt Opdrachtgever de plaatsing van het IRDC-systeem en het zonnepaneel in de geplaatste container.
	Bij alle containers en zuilen dient de paslezer- en zonnepaneel uitsparing met demontabele blindplaten afgedekt te worden (in zuilkleur geleverd).

1.9 Vullingsgraadsysteem (Optioneel)

Nr.	Vullingsgraadmeetsysteem (Optioneel)
130	Ondergrondse containers dienen naar wens van Opdrachtgever te worden voorzien van vullingsgraadmeetsystemen (volmeldingsysteem). Het vullingsgraadmeetsysteem betreft sowieso kleppentellingen bij IRDC maar optioneel een meting middels sensoren.
131	Indien Opdrachtgever dit wenst moeten de vullingsgraadmeetsystemen ook standalone (zonder IRDC systeem) kunnen werken op containers die niet voorzien zijn van een IRDC systeem.
132	De technische levensduur van de te leveren systemen dient 6 jaar te bedragen.
133	Na voorlopige gunning dient een volledige technische beschrijving, inclusief tekeningen en gebruikershandleiding, van de te leveren systemen te worden bijgevoegd.
134	Vervangbare onderdelen van de systemen moeten eenvoudig demonteerbaar zijn ten behoeve van reparatie of vervanging. Deze onderdelen moeten leverbaar zijn gedurende de technische levensduur.
135	De werking van de systemen dient gegarandeerd te zijn voor de toepassing in een corrosieve omgeving met vocht en vuil in de buitenlucht met de in Nederland gebruikelijke temperatuurschommelingen en weersomstandigheden.
136	De systemen moeten op eenvoudige wijze kunnen worden gereinigd.
137	De systemen dienen voorzien te zijn van CE-markering.
138	De vullingsgraadmeetsystemen zijn bedoeld om (semi-)continu de vullingsgraad van (semi-) ondergrondse containers daadwerkelijk te meten (middels kleppentellingen en middels sensoren). De metingen worden opgeslagen in het CMS van Opdrachtgever (wordt nieuw aanbesteed, Producent nog onbekend) en worden vandaaruit gevisualiseerd. De systemen moeten hiervoor communiceren met het CMS van Opdrachtgever waarvoor Opdrachtnemer een resultaatsverplichting heeft.
139	De vullingsgraadmeter is IP67.
140	De vullingsgraad wordt geconverteerd naar een percentage tussen 0% (lege container) en 100% (volle container).

141	Bij een lediging van een container geeft de meter 0% (reset) aan. De lediging wordt als een lediging geregistreerd (er wordt melding van gemaakt).
142	Registratietijden zijn op afstand instelbaar.
143	Bij iedere meting wordt ook datum en tijdstip van de meting geregistreerd.
144	Het vullingsgraadmeetsysteem dient op een toegankelijke plaats en manier ingebouwd te worden in de container t.b.v. onderhoud.

1.10 GFE zuilen

Nr.	Technische eisen GFE zuilen
145	De zuil is geschikt voor één 240 liter GFE minicontainer.
146	De zuil is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal (of gelijkwaardig). Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de GFE zuil door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de zuil vandalismebestendig is.
147	De GFE zuil is 2-laags gepoedercoat voorzien van een anti-graffiti coating. De poedercoating dient bestand te zijn tegen de in de handel zijnde graffiti verwijderingstechnieken en -middelen. Graffiti dient verwijderd te kunnen worden zonder dat de aanwezige anti-graffiti coating opnieuw aangebracht moet worden.
148	De zuil heeft een levensduur van tenminste 15 jaar bij normaal gebruik.
149	Er wordt een garantie van minimaal 5 jaar afgegeven op de zuil, zowel op deugdelijke werking als tegen corrosie.
150	Opdrachtnemer houdt rekening met de wijze waarop de zuil aansluit op de bestaande vormgeving van het straatmeubilair, de eisen hiervoor zijn gegeven in Bijlage B. Voor het definitieve ontwerp is overleg met en goedkeuring van Opdrachtgever vereist. De vormgeving is opgenomen als gunningscriterium.
151	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid maximaal. De zuil is glad afgewerkt voor een eenvoudige reiniging.
152	De zuil is bestand tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekelwater, percolaat en andere inwerkingen van huisvuil.
153	De zuil, inclusief (anti-graffiti) poedercoating, is kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar.
154	De zuil is modulair uitgevoerd zodat onderdelen afzonderlijk vervangen kunnen worden.
155	De zuil is aan dezelfde zijde als de inwerpvoorziening voorzien van een losdeur die zowel links- als rechtsdraaiend gemonteerd kan worden. De losdeur dient zodanig ontworpen te zijn dat de GFE minicontainer direct en rechtstandig in- en uitgereden kan worden. De losdeur, scharnieren en slot zijn zodanig uitgevoerd dat deze tijdens de levensduur van de zuil optimaal functioneren. De openstaande losdeur heeft geen gemonteerde, uitstekende obstakels waarachter de rolcontainer kan blijven hangen bij verwijderen van de mini-containers
156	De losdeur van de zuil is voorzien van een slot dat geopend wordt met een cilinderslot met uniforme sleutel. Alle deuren dienen met dezelfde sleutel geopend te kunnen worden. Het slot van de losdeur sluit en vergendelt automatisch als de deur gesloten wordt, zonder gebruikmaking van een sleutel.
157	Opdrachtnemer levert na voorlopige gunning volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties ter beoordeling door de Opdrachtgever. Foto's en/of afbeeldingen van de zuil levert Opdrachtnemer bij de inschrijving.
158	De zuil is zodanig vormgegeven dat er geen afval op geplaatst kan worden en dat geen vuil, blad of water op de zuil achterblijft.
159	Voor de gemeente Leiderdorp is de zuil rondom de inwerpopening uitgevoerd in de kleur RAL 6017. De vermelde kleuren zijn gebaseerd op de terminologie en kleurwaarden uit de publicatie Kleuren, namen en pictogrammen voor afvalscheiding van Rijkswaterstaat.
160	De zuil is rondom de inwerpopening voorzien van pictogram en naamgeving conform de publicatie Kleuren, namen en pictogrammen voor afvalscheiding van Rijkswaterstaat. De definitieve keuze van pictogram en naamgeving wordt in overleg met de gemeente bepaald. De namen en pictogrammen worden onder de graffiti werende coating aangebracht.

161	De zuil is van de volgende stickers voorzien: • Cijfers containernummer aan de wegzijde container 35mm hoog zodat deze vanaf de rijbaan te lezen zijn (containernummering levert Opdrachtgever); • Informatie over het scheiden en aanbieden van de betreffende fractie GFE en Etensresten met bedieningsinformatie van de zuil. Alle stickers worden door Opdrachtnemer onder de graffiti werende coating aangebracht.
162	Ontwerpen (inclusief vormgeving), drukken en aanbrengen van alle stickers verzorgt Opdrachtnemer voor eigen rekening. Opdrachtnemer stemt de inhoud, ontwerp en afmeting af met Opdrachtgever voorafgaand aan het aanbrengen van de stickers. Opdrachtnemer garandeert dat de stickers watervast zijn en van dermate kwaliteit dat deze gedurende de levensduur van de zuil (ten minste 15 jaar) duidelijk leesbaar en vastgeplakt blijven.
163	De zuil is voorzien van ventilatiegaten of roosters voor goed werkende natuurlijke ventilatie.
164	De inwerpmogelijkheid is voorzien van 1 rvs-inwerptrommel ca 20 liter voor GFE.
165	De inwerpvoorziening dient van een zodanige constructie te zijn dat er geen grofvuil in de zuil geworpen kan worden. De opening is hiertoe beperkt tot 30 x 30 cm.
166	Er moet een mogelijkheid voorzien zijn om de containers, indien dat later zo bepaald wordt, af te sluiten (digitaal of handmatig).

Nr.	**Plaatsing GFE zuilen**
167	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de locatiekeuze en bestelt naar behoefte alle of een deel van de gewenste zuilen.
168	Opdrachtgever heeft geen werkterrein of locatie voor tijdelijke opslag beschikbaar. Levering vindt plaats op afroepbasis.
169	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plaatsen van de zuil op de door Opdrachtgever aangewezen locaties.
170	De zuil wordt geplaatst op een betonnen voet, welke deel uitmaakt van de levering.
171	In de prijs voor plaatsing van de zuil (standaard plaatsingswerkzaamheden) worden alle op voorhand te voorziene kosten (zoals: werkvoorbereiding, afzetten werkterrein, verkeersmaatregelen, verwijderen groenbeplanting, opnemen bestrating, ont-/afgraven grond, grondafvoer, transport, plaatsen zuil, grond aanvullen, verdichten, herstel straatwerk, verwijderen en afvoeren overtollige grond en beplanting en bestrating, opruimen van het omliggende werkterrein, acceptatie met Opdrachtgever e.d.) geacht te zijn opgenomen.
172	Op de uitvoering van het werk zijn de relevante technische bepalingen volgens Standaard RAW bepalingen 2020 met supplementen van toepassing, Tevens is het UAV van toepassing op plaatsingswerkzaamheden.
173	In bijzondere gevallen, die niet als standaard aan te merken zijn, kan er sprake zijn van meerwerk. In die gevallen zal Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever. Meerwerk vraagt om een specificatie/offerte van Opdrachtnemer en dient voorafgaand aan de uitvoering ervan schriftelijk goedgekeurd te zijn door de bevoegde persoon van Opdrachtgever.
174	Als onderdeel van de standaard plaatsingswerkzaamheden, is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het opbreken van de aanwezige bestrating en het herbestraten na het plaatsen van de zuil. Eventueel benodigd bestratingszand behoort bij de standaard plaatsingswerkzaamheden.
175	De zuil dient zodanig op hoogte geplaatst te worden dat de fundatieplaat goed op het straatniveau (afwijking maximaal 10 mm) aansluit.
176	Het herbestraten dient zoveel mogelijk te gebeuren met de oorspronkelijke straatbakstenen/betontegels. Vrijkomende bestratingsmaterialen vervallen aan de Opdrachtnemer en dienen afgevoerd te worden. Opdrachtgever heeft geen (tussen)depot voor tijdelijk opslag. De kosten hiervoor vallen onder de kosten voor standaard plaatsingswerkzaamheden.
177	Indien de zuil geplaatst wordt in een groenstrook/beplantingstrook dient deze funderingsplaat aan te sluiten op het straatwerk, zodat deze goed toegankelijk is voor inwoners.
178	De zuil en directe omgeving worden na plaatsing geheel ontdaan van water, zand en bouwvuil.
179	De werklocatie dient na werktijd voldoende veilig voor publiek en verkeer afgedicht en opgeruimd te zijn.

180	Indien bij de werkzaamheden de weg verontreinigd wordt, waardoor veiligheid van het verkeer in gevaar kan komen of beschadigingen kan opleveren aan gemeentelijke of particuliere eigendommen, moet de weg meteen na het ontstaan van de verontreiniging en voor het einde van de werkdag gereinigd zijn.
181	De Opdrachtnemer garandeert de opgeleverde staat van het grond en straatwerk voor minimaal 1 jaar. Eventuele schade aan het straatwerk, voor zover dat niet direct te herleiden is op externe invloeden waarvoor Opdrachtnemer niet aansprakelijk is, dient binnen deze termijn kosteloos te worden hersteld.
182	Opdrachtnemer of, in het geval een onderaannemer verantwoordelijk is voor werkzaamheden de onderaannemer, dient VCA gecertificeerd te zijn.
183	De inwerpvoorziening dient na afronding van de plaatsingswerkzaamheden gesloten te blijven zodat inworp van GFE -afval niet mogelijk is tot een nader te bepalen datum van ingebruikname.
184	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het volledig functioneel werkend opleveren van zuilen.
185	De maximale levertijd van minimaal 4 zuilen per afroep mag maximaal 12 weken bedragen.

1.11 Algemene eisen plaatsing

Nr.	Algemene eisen plaatsing containers
186	De werkzaamheden betreffen plaatsingen van betonputten en ondergrondse afvalcontainers, betonplaten en GFE zuilen en bovengrondse containers op door Opdrachtgever bepaalde locaties, inclusief uitname en vervanging van alle bestaande onderdelen van huidige afvalcontainers.
187	Voor ondergrondse containers is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het plaatsen en installeren van de betonnen betonput, de binnenbak, het voetgangersplatform, de inwerpzuil en de veiligheidsvoorziening(en) van de ondergrondse brengsystemen. Plaatsing van nieuwe containers vindt plaats op een daarvoor aangewezen locatie. Daarnaast kan de wens ontstaan om oudere containers te gaan vervangen. Indicatieve aantallen zijn gegeven in bijgevoegde Bijlage D.
188	In de prijs voor plaatsing van de ondergrondse containers (standaard plaatsingswerkzaamheden) worden alle op voorhand te voorziene kosten (zoals: werkvoorbereiding, Klic melding, afzetten werkterrein, verkeersmaatregelen, proefsleuven, verwijderen groenbeplanting, opnemen bestrating, ont-/afgraven grond, bronbemaling, grondafvoer, transport, plaatsen ondergrondse container, grond aanvullen, verdichten, herstel straatwerk, verwijderen en afvoeren overtollige grond en beplanting en bestrating, opruimen van het omliggende werkterrein, testen en in bedrijfstellen OC's en IRDC systemen, acceptatie met Opdrachtgever e.d.) geacht te zijn opgenomen.
189	Alleen de door of namens Opdrachtgever goedgekeurde leveringen mogen gebruikt worden voor plaatsing.
190	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verwijderen van de oude stalen binnenbakken en veiligheidsvloeren, voetgangersplatform en inwerpzuil etc. bij de containers waarin een nieuwe inhoud in de bestaande betonput moet worden geplaatst. Oude materialen vervallen aan de Opdrachtgever.
191	De definitieve oplevering voor de levering en de plaatsing vindt gelijktijdig plaats, op het moment dat de ondergrondse/ bovengrondse container/zuil bestekconform geplaatst en operationeel gereed is.
192	Alle transport ten behoeve van de plaatsingswerkzaamheden is voor rekening van Opdrachtnemer.
193	Opdrachtnemer stelt een algemeen veiligheids- en gezondsheidsplan op en legt dit, na definitieve gunning, ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor. Het veiligheids- en gezondheidsplan omvat minimaal de onderstaande onderwerpen: • Projectgegevens Naam project, ligging van de bouwplaats, namen en adressen van: Opdrachtgever, uitvoerende partij, coordinator uitvoeringsfase, planning en uitvoeringsgegevens • Bestekanalyse veiligheids- en gezondheidsgevaren • Kennisgevingsformulier • Dossier • Maatregelen om de veiligheid te borgen
194	De Opdrachtnemer draagt zorg voor de plaatsing van de betonput en installeren en gebruiksklaar maken van het gehele containersysteem. De betonput en invalbeveiliging wordt door de Opdrachtnemer op de plaatsing locatie geleverd en op maaiveld niveau geplaatst. Opdrachtnemer zorgt voor plaatsing van de betonput in de ontgraving en montage van de invalbeveiliging in de betonput. Opdrachtnemer controleert de

	invalbeveiliging op goede werking en de juiste afstelling. Nadat de invalbeveiliging correct functioneert en juist is afgesteld dekt Opdrachtnemer de betonput af door middel van een afdekkende tranenplaat of gelijkwaardig (indien de container niet direct in de betonput geplaatst kan worden). Eventueel benodigd hijsgereedschap wordt door de Opdrachtnemer verzorgd. Plaatsing van de betonput en invalbeveiliging geschiedt conform de plaatsingsinstructie die door de leverancier van de containers verstrekt wordt.
195	In bijzondere gevallen, die niet als standaard aan te merken zijn, kan er sprake zijn van meerwerk. In die gevallen zal Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever. Meerwerk vraagt om een specificatie/offerte van Opdrachtnemer en dient voorafgaand aan de uitvoering ervan schriftelijk goedgekeurd te zijn door de bevoegde persoon van Opdrachtgever.
196	De betonputten worden geplaatst op locaties die door de Opdrachtgever aangewezen worden. De Opdrachtgever geeft per locatie de hoogte van de bovenzijde van het voetgangersplatform aan, ten opzichte van N.A.P. of een ander te bepalen ijkpunt. Dit in verband inpassing in bestaand straatwerk, hellingen, trottoirs, straatkolken, instromend hemelwater e.d.
197	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimumeisen - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal euro 6 uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - grondverzetmaterieel dient te voldoen aan minimaal Stage V met roetfilter.
198	De Opdrachtnemer informeert tijdig de Opdrachtgever en belanghebbenden (zoals nutsbedrijven). Tijdig wil zeggen: in de planvormingsfase en kort voor de daadwerkelijke start van de uitvoering.
199	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid tot bedrijven en woningen op de plaatsingslocatie. Deze dienen te allen tijde toegankelijk te zijn.
200	De werkzaamheden op locatie (van aanvang tot einde, echter proefsleuven niet inbegrepen) vinden plaats binnen maximaal twee werkdagen. Het is toegestaan om een locatie gedurende de avond of nachtelijke uren "open" te laten liggen, indien deze wordt afgesloten door middel van hekken, waardoor onbevoegden niet eenvoudig de locatie kunnen betreden.
201	Bij te late of onvolledige levering dan wel te late, onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden, zulks ter beoordeling van de Opdrachtgever, wordt door de Opdrachtgever bij elke dag vertraging dan wel onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden, zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete van €750,- per dag in rekening gebracht. Tevens zullen dan de niet voorzienbare kosten zoals uren projectmanagement, extra kosten communicatie, extra kosten door stagnatie van de overige werkzaamheden, etc. van de Opdrachtgever en van derden ook voor rekening van de Opdrachtnemer zijn.
202	De opgeleverde locatie wordt na oplevering door de Opdrachtgever gecontroleerd. Eventuele geconstateerde gebreken dienen door Opdrachtnemer binnen één werkdag te worden hersteld. De oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeurpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Na oplevering dient de container geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers). Per locatie dient de Opdrachtnemer een opleverformulier in te vullen.
203	De onderhoudsperiode (t.b.v. herstel van gebreken als gevolg van de plaatsingswerkzaamheden) voor alle werkzaamheden bedraagt 12 maanden na oplevering.
204	De betonputten worden geplaatst op door Opdrachtgever aan te wijzen locaties. De mogelijkheid bestaat dat er archeologisch onderzoek plaats kan/moet vinden op locaties van de te plaatsen containers. Als dit tot vertraging van de werkzaamheden leidt, zal de Opdrachtnemer daar niet verantwoordelijk voor worden gehouden
205	Opdrachtnemer treft verkeersmaatregelen conform voorschriften in publicatie CROW 96b.
206	Opdrachtnemer stelt een verkeersmaatregelplan op, waarin minimaal de onderstaande punten zijn vermeld: • De wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd, zowel schriftelijk als via borden aan de weg etc.; • De te treffen tijdelijke verkeersmaatregelen (tijdelijke en permanente afzettingen en overige voorzieningen); • De periode gedurende welke één of meer rijstroken aan het verkeer worden onttrokken of rijbanen worden afgesloten; • De tijdstippen waarop afzettingen worden aangebracht, verwijderd (al dan niet tijdelijk of permanent); • Het tijdstip waarop belanghebbenden worden geïnformeerd over de mogelijk op te treden hinder met betrekking tot toegang tot percelen, woningen, bedrijven of openbare gebouwen; • De in te stellen omleiding routes; • Namen en telefoonnummers van de verantwoordelijken die belast zijn met de controle van de aangebrachte voorziening(en).

	Het verkeersmaatregelenplan voor de desbetreffende locatie wordt voor de aanvang van de werkzaamheden op de desbetreffende locatie aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.
207	Opdrachtnemer dient eigenaren van geparkeerde auto's tijdig in te lichten. Eventuele stagnatiekosten als gevolg van niet correct verkeers(auto)vrij maken zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

1.12 Planning

Nr.	Eisen aan de planning
208	Verwachte aanvang werkzaamheden: 1 maand na opdrachtverlening.
209	Voor aanvang van de plaatsingswerkzaamheden stelt Opdrachtnemer een BLVC-plan op dat door Opdrachtgever dient te zijn goedgekeurd.
210	Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte indien de overeengekomen planning van plaatsingswerkzaamheden om welke reden dan ook verstoord is dan wel verstoord zal worden.
211	Opdrachtgever belegt, indien noodzakelijk, tussentijdse besprekingen met Opdrachtnemer. De aanwezigheid bij en opvolging van overeenkomen acties is onderdeel van deze opdracht, Opdrachtnemer kan hiervoor geen kosten in rekening brengen.
212	Indien na afroep, tot maximaal één week voor plaatsing, blijkt dat het niet mogelijk is om de container/zuil op de locatie of een alternatieve locatie te plaatsen, dan wordt de container/zuil door Opdrachtnemer tijdelijk, kosteloos opgeslagen op terrein van Opdrachtnemer of op een door Opdrachtgever aan te wijzen locatie in gemeente Leiden/Leiderdorp. Bij een volgende afroep zullen eventueel overgebleven containers/zuilen uit vorige afroepen met voorrang in daarop volgende afroep locaties worden geplaatst.

1.13 Locaties

Nr.	Eisen aan de plaatsingslocaties
213	Opdrachtgever bepaalt de locatie en verricht het eerste locatieonderzoek op basis van capaciteit, inrichtingscriteria, bereikbaarheid inzamelvoertuig en kabels en leidingen (oriëntatie Klic-melding). Opdrachtnemer bepaalt de haalbaarheid van uitvoering middels een technisch onderzoek. Dit houdt onder andere in; bodemonderzoek middels grondwaterstanden, kabels en leidingen en overige obstakels in de ondergrond. Wanneer plaatsing technisch niet mogelijk lijkt, worden de resultaten schriftelijk kenbaar gemaakt naar Opdrachtgever. Bij ongeschiktheid zal de Opdrachtnemer een advies uitbrengen, mits mogelijk, om plaatsing in een straal van 6 meter toch mogelijk te maken. Na opname van de locatie (in de planning) verzorgt Opdrachtnemer de benodigde vergunningen en meldingen (waaronder bijvoorbeeld Moor-meldingen, afvoer grondwater, verkeersmaatregel). Eventuele meerkosten hiervan worden schriftelijk bevestigd middels een offerte.
214	Indien een locatie geschikt (kabels en leidingen) blijkt voor plaatsing van één of meerdere ondergrondse containers kan Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, over gaan tot plaatsing van ondergrondse containers.
215	De exacte locatiebepaling van ondergrondse containers en zuilen wordt tijdens de plaatsingswerkzaamheden op locatie bepaald in overleg tussen Opdrachtnemer en de directievoerder van Opdrachtgever. Daarbij heeft Opdrachtgever altijd de beslissende stem.
216	Opdrachtnemer is verplicht tot het doen van een KLIC-melding (bij het uitvoeren van graafwerkzaamheden).
217	Opdrachtnemer verzorgt het doen van KLIC-meldingen minimaal drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden. Mocht tijdens graafwerkzaamheden evenwel blijken dat er kabels en leidingen op de geplande locatie liggen, dan schakelt Opdrachtnemer onverwijld de directievoerder in. De directievoerder zal in deze gevallen aangeven waar Opdrachtnemer verder proefsleuven dient te graven.
218	Voor aanvang van de plaatsingswerkzaamheden graaft de plaatsingsploeg zelf proefsleuven op locaties voor ondergrondse containers. De proefsleuven zijn minimaal 2 meter lang en 1 meter diep.
219	Proefsleufresultaten dienen middels een technische tekening te worden gedocumenteerd. De rapportage dient te zijn voorzien van maatvoeringen genomen van een vast punt in het werkgebied. Vanuit dit punt worden de kabels en leidingen (in-) gemeten. Bij de vondst van de kabels dienen het type, en diepte t.o.v. het maaiveld, te worden opgenomen in de rapportage. Foto’s zijn een onderdeel van deze rapportage. Rapportage wordt ingediend middels een schaaltekening (ACAD).

220	De Opdrachtnemer verleent, zonder verrekening van kosten, alle medewerking indien derden kabels en leidingen moeten verleggen. Opdrachtnemer verlegt zelf geen kabels en leidingen. Extra uitvoeringskosten als gevolg van het verleggen van kabels en leidingen, dienen door Opdrachtgever goedgekeurd te worden. De kosten van deze werkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan daarbij geen kosten in rekening brengen voor wachtgeld.

1.14 Werkzaamheden

Nr.	Eisen aan de plaatsingswerkzaamheden
	Graafwerkzaamheden en plaatsen betonputten
221	Alle op een locatie te verrichten werkzaamheden moeten zoveel als mogelijk aaneensluitend en zonder onderbreking worden uitgevoerd.
222	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van alle voorbereidende werkzaamheden om zorgvuldige plaatsing mogelijk te maken. Mochten zich na plaatsing problemen voordoen dan is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het oplossen hiervan op een wijze die Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer vaststelt.
223	Bij vervanging van een bestaande betonput, dienen alle werkzaamheden tot en met het opleveren van de nieuw geplaatste betonput in de inschrijfprijs opgegeven te worden. Er is geen ruimte voor meerkosten bij standaarduitvoeringswerkzaamheden. De bestaande betonput dient door Opdrachtnemer afgevoerd en verwerkt te worden.
224	Het verkeer- en obstakel vrij maken van de locatie dient door de Opdrachtnemer zorgvuldig en volgens bestaande richtlijnen uitgevoerd te worden.
225	De containerlocaties waarvan de bodemkwaliteit niet bekend is dienen door Opdrachtnemer onderzocht te worden door middel van een vooronderzoek conform NEN5725. Op basis van dit onderzoek dienen mogelijk de volgende vervolgstappen uitgevoerd te worden: • een bodemonderzoek conform NEN5740; • KLIC-melding; • BUS-melding; • MKB, Milieukundige begeleiding bodemsanering; • VG-plan. De kosten voor bodemonderzoek en de hierboven gegeven mogelijke vervolgstappen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
226	Opdrachtnemer is verantwoordelijk om voor aanvang van de te verrichten werkzaamheden tijdig een grondstromenplan te overleggen aan het bevoegd gezag en Opdrachtgever. In het grondstromenplan dient Opdrachtnemer aan te geven op welke wijze zij het transport en verwerking (afvoer) van vrijkomende en toe te passen grond gaan vormgeven.
227	De kosten van transport en verwerking van alle klassen vrijkomende en toe te passen grond zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten dienen, per locatie, geaccordeerd te worden door de Toezichthouder/ Projectleider.
228	Graafwerkzaamheden voor het plaatsen van betonputten worden uitgevoerd met behulp van een stalen mal.
229	De betonput dient loodrecht te worden geplaatst.
230	De betonput mag niet opdrijven of wegzinken.
231	Indien na het plaatsen van de betonput niet direct een ondergrondse container in de put geplaatst wordt stelt Opdrachtgever de betonput veilig door het plaatsen van een afdekkende tranenplaat of vergelijkbare voorziening.
232	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bepalen van de grondwaterstand voorafgaande aan de werkzaamheden. De Opdrachtnemer bepaalt aan de hand van de grondwaterstand of bronbemaling noodzakelijk is. Bij bronbemaling dient het grondwater weer terug in de grond te worden gebracht. Kosten voor eventueel noodzakelijke bronbemaling (inclusief zandvang) dienen in de prijs van de standaard plaatsingswerkzaamheden te zijn opgenomen.
233	De actuele grondwaterstanden worden door Opdrachtnemer onderzocht en opgenomen in de proefsleufrapportage. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig doen van een melding of aanvraag voor bemalingsadvies met risico-inventarisatie, onttrekkingsmelding en lozingsmelding van een vergunning voor de bronbemaling.

234	Indien noodzakelijk past Opdrachtnemer grondverbetering toe van minimaal 0,40m zand.
235	Opdrachtnemer dient het zandbed te verdichten, opdat: • Tot een diepte van 0,20 m beneden bovenkant zandbed de indringingsweerstand gelijkmatig toe neemt tot een waarde van 4 MPa. • Tussen de 0,20 m en onderkant zandbed de indringingsweerstand minimaal gelijk blijft.
236	Bij meting van de verdichting door middel van sonderen geschiedt dit met behulp van een continu-registrerend sondeerapparaat met een conusoppervlak van 100 mm2 en een tophoek van 60º. Het meetbereik dient minimaal 5 MPa te bedragen en het diepte-bereik minimaal 0,60 m.
237	Opdrachtnemer verstrekt resultaten van de verdichtingsmetingen aan de Opdrachtgever.
	Ondergrondse infrastructuur, bestrating en groen
238	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle benodigde activiteiten voor opbreken van bestrating en herstraten ten behoeve van de plaatsing. Inclusief, doch niet beperkt tot houdt dit in: Voor de ondergrondse container: • Ontgraven met behulp van een stalen mal; • Het opnemen en herplaatsen en stellen van trottoirbanden; • Het aanstraatprofiel afwaterend aansluiten op de betonput; • Het herplaatsen en op hoogte stellen van straatpotten en merkstenen; • Het met gelijke materialen herbestraten rondom de ondergrondse container; • Verdichten van het zandbed onder de bestrating conform de betreffende bepalingen. Voor de GFE zuil: • Ontgraven; • Het opnemen en herplaatsen en stellen van trottoirbanden; • Het met gelijke materialen herbestraten rondom de zuil.
239	Opdrachtgever stemt per locatie vooraf met de Opdrachtnemer de eisen aan en de uitvoering van het straatwerk af.
240	Graafwerkzaamheden binnen de wortelprojectie moet altijd handmatig worden uitgevoerd. Hierbij mogen geen wortels worden afgestoken of afgezaagd.
241	Indien na overleg met de directievoerder blijkt dat het noodzakelijk is om een wortel te verwijderen dan moet deze handmatig worden afgeknipt of afgezaagd. De snede moet haaks op de wortel gemaakt worden.
242	Opdrachtnemer dient beschadiging van aanwezige infrastructuur, kabels, leidingen en groen zoveel mogelijk te voorkomen en in voorkomende gevallen, voor eigen rekening te herstellen. Bestrating en/of groen rondom de ondergrondse container moeten worden hersteld met gelijke materialen.
243	Opdrachtnemer brengt rondom in groen geplaatste ondergrondse containers en zuilen een tegelbestrating aan omsloten door opsluitbanden. De breedte van de bestrating wordt door de directievoerder per locatie in het werk vastgesteld, de maximum breedte is 1,0 meter rondom de container.
244	Vrijgekomen materiaal wordt door de Opdrachtnemer zoveel mogelijk hergebruikt. Overtollig materiaal vervalt aan de Opdrachtnemer en wordt eigendom van de Opdrachtnemer.
245	Indien nodig voorziet Opdrachtgever Opdrachtnemer van nieuw bestratingsmateriaal. Bij gebrek aan bestaand materiaal wordt in overleg ingekocht door Opdrachtgever.
	Plaatsen en afmonteren containers en zuil
246	De containers en zuilen dienen compleet en volledig gemonteerd te worden geplaatst. Eventueel noodzakelijke afmontage die dient plaats te vinden na plaatsing komt voor rekening van Opdrachtnemer. De combinatie van container, invalbeveiliging en betonput dient geheel te functioneren vóór oplevering.
247	Voor het plaatsen van de ondergrondse afvalcontainers in de betonputten maakt Opdrachtnemer gebruik van geschikt hijsmaterieel, bij voorkeur gelijk aan het opnamesysteem per containers zoals gebruikt bij inzameling, zodat bij plaatsing geen vervorming optreedt van onderdelen van de container.
248	Tussen levering en plaatsing vindt er door Opdrachtgever een tussentijdse opleveringscontrole plaats ten aanzien van de technische en functionele eisen van de levering. Het betreft een volledige controle van zowel de eerste containers en betonputten als de zuilen op een door Opdrachtgever te bepalen locatie. Na goedkeuring van deze controle vindt steekproefsgewijs door de directievoerder controle plaats van het geleverde.

	Opleveren en goedkeuren levering en plaatsing
249	De opgeleverde locatie wordt na oplevering door de Opdrachtgever gecontroleerd. Eventuele geconstateerde gebreken dienen door Opdrachtnemer binnen één werkdag te worden hersteld. De oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeurpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Na oplevering dient de container geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers). Per locatie dient de Opdrachtnemer een opleverformulier in te vullen.
250	Facturen worden pas betaald nadat de geleverde producten, werkzaamheden en bijbehorende documenten/instructies etc. zijn goedgekeurd. Opdrachtnemer zal binnen een week na constatering, eventuele afkeurpunten verhelpen. De oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeurpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met Opdrachtgever. Na oplevering wordt de container operationeel (vrijgezet voor gebruik door gebruikers).

1.15 Veiligheid

Nr.	Eisen aan veiligheid
251	Tijdens de uitname en plaatsingswerkzaamheden dient de veiligheid van personen en de omgeving gewaarborgd te zijn.
252	De containers en zuilen dienen zo te worden geplaatst dat zowel bij de plaatsing als tijdens het gebruik (zowel aanbieden als legen) geen verkeersonveilige situaties ontstaan. De containers moeten ook goed en veilig kunnen worden gebruikt vanuit of met rolstoelen, rollators of invalidenwagens.
253	De Opdrachtnemer treft voor de uitvoering van het werk maatregelen zodat: • De werking van kabels en leidingen en huisaansluitingen te allen tijde is gewaarborgd; • De verkeersveiligheid is gewaarborgd en verkeershinder tot een minimum wordt beperkt; • Bewoners minimale hinder ondervinden van de werkzaamheden en bedrijven altijd van tenminste één zijde bereikbaar blijven; • Percelen te allen tijde bereikbaar blijven voor voetgangers; • Brandkranen, afsluiters e.d. altijd bereikbaar zijn; • Geen gevaarlijke situaties kunnen ontstaan door de afwezigheid van bestrating en aanwezigheid van bouwputten.
254	Opdrachtnemer is gehouden bovenstaande, waar nodig dagelijks, te controleren voordat met de werkzaamheden wordt begonnen of gestopt en zo nodig in orde te brengen.

1.16 Communicatie

Nr.	Eisen aan communicatie
255	In de gemeente Leiderdorp verzorgen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg alle communicatie naar inwoners over de plaatsing en ingebruikname van containers en zuilen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen gezamenlijk mailings op waarbij voor verzending altijd schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever nodig is. Opdrachtgever verstrekt gemeentelijk briefpapier en enveloppen aan Opdrachtnemer.
256	In de gemeente Leiden verzorgt Opdrachtgever alle communicatie naar inwoners over de plaatsing en ingebruikname van containers en zuilen. Hierbij zal input van de Opdrachtnemer nodig zijn om de te versturen informatie over planning af te stemmen.
257	De inhoud van mailings wordt voor verzending altijd ter schriftelijke goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever.
258	De communicatiemomenten omvatten, het versturen van een mailing aan: - Alle direct omwonende adressen die mogelijk hinder van de plaatsingswerkzaamheden ondervinden. Dit is een mailing over de duur en aard van de plaatsingswerkzaamheden en de betreffende locatie. - Alle aansluitingen per wijk. Dit is een mailing over het moment van oplevering van de container en een instructie over het gebruik van de container.
259	Opdrachtnemer geeft gevolg aan verzoeken tot input voor communicatie door Opdrachtgever over de plaatsingswerkzaamheden zoals persberichten en de website van Opdrachtgever.
260	Voor communicatie met Opdrachtgever wijst Opdrachtnemer twee contactpersonen aan. Eén contactpersoon voor operationele afstemming tijdens de plaatsingswerkzaamheden. En één contactpersoon

	voor afstemming over tactische zaken, waar onder doch niet beperkt tot communicatie met bewoners, aanpassingen van de werkwijze en evaluatie van de projectuitvoer.
261	Alle kosten die Opdrachtnemer voor communicatiewerkzaamheden moet maken worden geacht deel uit te maken van de kosten die Opdrachtnemer heeft opgegeven bij zijn Inschrijving.
262	Tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is tweemaal per jaar periodiek overleg waarin actiepunten worden opgemaakt. In Q3 van elk jaar wordt een evaluatie gehouden over de bevindingen van het onderhoud.

1.17 Personeel

Nr.	Eisen aan personeel
263	Opdrachtnemer zet voor alle werkzaamheden personeel in dat is opgeleid overeenkomstig en kennis draagt van de ter zake gestelde wettelijke eisen en beschikt over de nodige vakkennis met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden. Het personeel spreekt Nederlands zodat vragen van bewoners direct beantwoord kunnen worden.
264	Opdrachtnemer besteedt nadrukkelijk aandacht aan de veiligheid bij uitvoering van de werkzaamheden waarbij minimaal geldende wettelijke verplichtingen (Arbo-wetgeving) dienen te worden nageleefd. Hij instrueert zijn personeel en ziet toe op de naleving van deze instructies.
265	De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn personeel: • als zodanig herkenbare bedrijfskleding draagt en te allen tijde gedurende de werkzaamheden de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen draagt; • ingeval van calamiteiten de aanwijzingen van een door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon onmiddellijk opvolgt.
266	Bij het niet nakomen van het gestelde in de voorgaande bepaling kan Opdrachtgever eisen dat één of meerdere personeelsleden van de Opdrachtnemer worden vervangen door andere(n).

1.18 Rapportage

Nr.	Eisen aan controle en rapportage
267	Iedere week waarin plaatsingswerkzaamheden worden uitgevoerd rapporteert Opdrachtnemer over zijn werkzaamheden. Ten behoeve van deze rapportage controleert Opdrachtnemer zijn eigen werkzaamheden. Deze controle en rapportage bevat in elk geval: • Aantallen geplaatste betonputten, containers en zuilen; • Verstoringen (waaronder tijdelijke staking of uitstel van werkzaamheden, aantreffen van kabels en leidingen, (bijna) ongevallen en onvolledige montage); • Afwijkingen op de eigen planning; • Bewonersvragen en –klachten; • Verbeteracties afwijkingen, verstoringen en klachten; • Opvolging van verbeteracties van voorgaande weken.
268	Afwijkingen op de planning en verstoringen worden uiterlijk binnen de gestelde oplevertermijn van de werkzaamheden door Opdrachtnemer hersteld. Opdrachtnemer informeert de betreffende bewoners over het herstel van fouten. Herstel van fouten wordt uitgevoerd zonder enige vorm van kostenverrekening.
269	Gedurende de inbouwperiode vindt aan de start van de samenwerking en vervolgend op aanvraag van Opdrachtgever of Opdrachtnemer een operationeel overleg plaats tussen Opdrachtgever (directievoerder en toezichthouders) en Opdrachtnemer, waarbij de voortgang op operationeel niveau besproken wordt.
270	Binnen één maand na afloop van elk kalenderjaar, dient de totaal jaaropgave van geplande en verrichte werkzaamheden te worden overlegd.
271	Een voorstel voor en mutaties op de wijze van registratie en de opzet van de rapportages dient vooraf aan de Opdrachtgever ter goedkeuring te worden voorgelegd.
272	Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de door Opdrachtnemer opgestelde rapportage te (laten) controleren en/of eigen controle uit te (laten) voeren op de werkzaamheden. De beoordeling door Opdrachtgever van de werkzaamheden van Opdrachtnemer, en de daaraan verbonden consequenties, kan zowel op basis van de eigen controle en rapportage door Opdrachtnemer als op basis van controle door Opdrachtgever worden uitgevoerd.

273	Na afronding van de plaatsingswerkzaamheden levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een containerbestand ten behoeve van het CMS van Opdrachtgever. Hierin zijn tenminste opgenomen het containernummer, fractie en locatiebepaling.

2. Perceel 2 – Leveren, plaatsen, onderhouden en keuren perscontainers

N.B. Perceel 2 omvat alle eisen binnen perceel 1 (uitgezonderd de eisen betreffende GFE zuilen en de plaatsing daarvan). Aanvullend op deze eisen zijn de volgende eisen opgenomen binnen dit perceel.

2.1 Algemene eisen perscontainers

Nr.	Algemene eisen perscontainers
1	Naar keuze van Opdrachtgever wordt op een aantal locaties gebruik gemaakt van een container met verdichtingssysteem (hierna te noemen perscontainer) voor het restafval of OPK. Bij inschrijving dient een specificatie van het door u voorgestelde systeem te worden bijgevoegd. De specificaties dienen minimaal een beschrijving van de werking, verdichtingsgraad, het gewicht van de lege container, de stroomvoorziening en de geluidsoverlast te bevatten.
2	Opdrachtnemer levert minimaal vier jaar volledige service, onderhoud en keuring op alle reeds geplaatste en nieuw te plaatsen perscontainers in de gemeente Leiden. De bestaande perscontainers worden genoemd in Bijlage D.
3	Op verzoek van Opdrachtgever neemt Opdrachtnemer bestaande garantieafspraken op de perscontainers over van de huidige aanbieder, Sidcon.
4	De perscontainer is geschikt voor het verdichten van huishoudelijk restafval en papier. In het geval dat het perssysteem in de toekomst voor meerdere fracties geschikt gemaakt kan worden kan dit tevens binnen de omvang van de opdracht vallen.
5	Opdrachtnemer screent twee keer per dag het functioneren van de perscontainer middels de persbesturing en informeert Opdrachtgever pro-actief bij (mogelijke) storingen.
6	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor software updates aan de persbesturing van de perscontainer.
7	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de NEN 3140 keuring aan de perscontainer. Hieronder valt een keuring in relatie tot elektrische installatie en een verklaring van conformiteit volgens relevante eisen.
8	Opdrachtnemer zit ieder kwartaal met Opdrachtgever samen om de performance van de perscontainers door te spreken. Verbeteringen worden doorgevoerd.

2.2 Specificaties verdichtingssysteem

Nr.	Eisen aan verdichtingssysteem
9	Het verdichtingssysteem is te bedienen vanuit de inwerpzuil van de container.
10	Het verdichtingssysteem is uitgerust conform Stosag, welke een koppeling met het CMS-van Opdrachtgever via een API mogelijk maakt.
11	Het afval mag niet worden vermalen door het verdichtingssysteem tijdens het comprimeren/persen.
12	De bediening van het verdichtingssysteem dient bereikbaar te zijn via de inspectiedeur in de zuil.
13	Het verdichtingssysteem is voorzien van een beveiliging. Dit betekent, dat het verdichtingssysteem zichzelf uitschakelt indien de inspectiedeur is geopend.
14	Op perscontainers dient een waarschuwingssticker aangebracht te worden, conform de regelgeving.
15	De te realiseren verdichtingsgraad bij huishoudelijk restafval is dusdanig dat de ondergrondse perscontainer in staat is om minimaal 1.400 kg restafval (minimaal 4 maal verdicht) in de collector te verdichten, zonder dat tussentijdse lediging plaatsvindt. Ter bewijs dient bij inschrijving een weegbon toegevoegd te worden.

	De te realiseren verdichtingsgraad bij OPK is dusdanig dat de ondergrondse perscontainer in staat is om minimaal 450 kg OPK (minimaal 3 maal verdicht) in de collector te verdichten, zonder dat tussentijdse lediging plaatsvindt. Ter bewijs dient bij inschrijving een weegbon toegevoegd te worden.
16	De perskracht dient door de Opdrachtgever instelbaar te zijn, zodat deze afgesteld kan worden op het hefvermogen van de autolaadkraan van het inzamelvoertuig.
17	Het geperste afval dient dusdanig gelost te worden zodat er geen afval in de ondergrondse perscontainer achter kan blijven of steken.
18	Het geperste afval dient na het ledigen van de perscontainer in de hopperbak dusdanig uit elkaar vallen dat het voor het inzamelvoertuig goed te verwerken is.
19	Voor het verdichtingssyteem wordt een adequate stroomvoorziening door Opdrachtnemer gerealiseerd. Hiervoor geldt in ieder geval: a) De stroomkast van rvs dient geleverd te worden met een 2-laags poedercoating voorzien van een anti-graffiti coating in de kleur Ral 7016; b) De stroomkast dient afgesloten te worden met een cilinderslot met uniforme sleutel; c) Per kast drie groepen in het moederbord (één reserve) en een dubbel stopcontact; d) Minimaal één groep per container; e) Aansluiting inclusief bekabeling voor motor en schakeling naar de put; f) In het geval dat Opdrachtgever een IRDC-, systeem in de ondergrondse container wil inbouwen, wordt deze aangesloten op de stroomvoorziening van het perssysteem. Hiervoor dienen voorzieningen te zijn opgenomen; g) Gebruikmakend van een slimme meter; h) Het tijdig en volledig verzorgen van de aansluitingsvergunning en abonnement bij de netbeheerder; i) Het verzorgen van de stroomaansluiting op de container, Opdrachtgever plaatst de mantelbuis op basis van de situatietekening van Opdrachtnemer. Indien de stroom van het openbare netwerk wordt afgenomen dienen de bij de netbeheerder opgevraagde gegevens en de EAN-code gedeeld te worden met Opdrachtgever.
20	Op verzoek van Opdrachtgever dient een ondergrondse stroomkast geplaatst te worden. De prijsopgave hiervoor wordt ter indicatie uitgevraagd in de Inschrijftabel.

2.3 Service, onderhoud en keuring perscontainers

Nr.	Eisen aan service, onderhoud en keuring perscontainers
21	Ten behoeve van reparatie en onderhoud dient Opdrachtnemer na definitieve gunning aan Opdrachtgever een onderhoudsschema voor alle onderdelen van de geleverde perscontainers te leveren. Tevens dient na definitieve gunning aan Opdrachtgever een reparatiehandboek in de Nederlandse taal geleverd te worden, met adequate technische documentatie en specificaties, zoals een onderdelenlijst inclusief prijzen, tekeningen etc..
22	Opdrachtnemer verzorgt, op verzoek, een cursus voor installatiebevoegdheid voor medewerkers van Opdrachtgever. Hierbij wordt ook geleerd hoe de meest voorkomende 1e lijnsacties uitgevoerd moeten worden om storingen te verhelpen. Tevens wordt een Nederlandstalige handleiding aangeleverd voor 1e lijns handelingen. Medewerkers van Opdrachtgever zijn aangewezen als VOP, Voldoend Onderricht Persoon. De VOP-aanwijzing maakt hen bevoegd voor de volgende elektrotechnische werkzaamheden aan de installaties, werkzaamheden binnen de 1e lijn dienen hierbinnen te vallen; ✓ Open en sluiten van technische ruimten ter controle van door derden uitgevoerde werkzaamheden. ✓ Inschakelen van aardlekschakelaar, resetten van beveiligingen. ✓ Inschakelen van installatieautomaten t/m 16A. ✓ Vervangen smeltveiligheden t/m 16A. ✓ Bedienen van perscontainers.
23	Opdrachtnemer dient per ingangsdatum van de overeenkomst de volledige service- en onderhouds- en keuringswerkzaamheden uit te gaan voeren voor alle nieuw geleverde en bestaande ondergrondse

	perscontainers voor minimaal vier jaar. Een specificatie van de bestaande voorzieningen is opgenomen in Bijlage D. De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door hiervoor opgeleide en gecertificeerde medewerkers.
24	T.b.v. het oplossen van storingen en het uitvoeren van preventief én correctief onderhoud wordt de perscontainer vooraf niet geledigd. Opdrachtnemer is in staat om volle perscontainers met huishoudelijk restafval met een minimaal gewicht van circa 3.000 kg volledig uit de betonput te kunnen trekken.
25	Bij definitieve gunning dient de Opdrachtnemer een uitvoeringsplan voor service, onderhoud en keuring van de perscontainers op te stellen. Het uitvoeringsplan zal door Opdrachtgever beoordeeld worden. Een geactualiseerd plan dient vervolgens jaarlijks, in de maand mei, ter goedkeuring aan de Opdrachtgever te worden aangeboden.
26	Het uitvoeringsplan dient minimaal te bestaan uit de volgende onderdelen: - Contactpersoon; - Telefoonnummer en e-mail servicelijn; - Uitvoeringsdata preventief onderhoud en keuring voor het betreffende uitvoeringsjaar; - Uitvoeringsbepalingen (duurzaamheid); - Vakbekwaamheid van het personeel (opleidingsplan met certificaten inzake basisveiligheid, het veilig werken langs de weg en keuringen & inspecteren voor hijsen en hefwerktuigen etc.); - Werkvolgorde bij het reinigen en onderhouden van de containers; - De formats van de aan te leveren rapportages (stamkaarten, logboek per container, urenregistratie en factuur).
27	Alle ondergrondse perscontainers dienen onderhouden en gekeurd te worden, zodanig dat: a) Bewoners hun afval ongehinderd in de inwerpzuil kunnen inwerpen, behalve op momenten zoals genoemd onder c; b) Het ledigen door de inzameldienst ongehinderd kan plaatsvinden; c) Elke ondergrondse perscontainer maximaal één keer per jaar, en maximaal 48 uur in storing en/of onderhoud is waardoor bewoners geen afval kunnen inwerpen en/of de ondergrondse container niet geledigd kan worden. Indien de Opdrachtnemer inschat dat de storing langer dan 48 uur duurt, dient een vervangende ondergrondse container (of onderdeel dat in storing is) te worden geplaatst.
28	Service, onderhoud en keuring van de ondergrondse perscontainers is van toepassing op alle onderdelen waaruit de ondergrondse perscontainer bestaat, exclusief de betonput en de door Opdrachtgever geplaatste systemen.
29	In het service-, onderhouds- en keuringsplan is minimaal het volgende opgenomen: • 1x per jaar keuren van alle ondergrondse perscontainers en onderdelen hiervan op veiligheid en functionaliteit. Tevens het verzorgen van preventief onderhoud; • 1x per jaar inspecteren en keuren van het hijssysteem van alle ondergrondse perscontainers, conform de hiervoor geldende voorschriften, t.b.v. het borgen van veilig hijsen; • 1x per jaar inspecteren en keuren van het persmechanisme van alle ondergrondse perscontainers; • Technisch- en correctief onderhoud containers direct en vervolgens jaarlijks tijdens looptijd van de overeenkomst; • Uit deze jaarlijkse ronde volgt een reparatie- of vervangingsvoorstel dat met de Opdrachtgever zal worden besproken. Afspraken over preventieve en correctieve reparaties en de (standaard) kosten hiervoor zullen separaat worden vastgelegd (in het Uitvoeringsplan worden door Opdrachtnemer vervangingsonderdelen voor veelvoorkomende storingen onderdelen inclusief prijstabel meegestuurd).
30	De werkzaamheden voor preventief onderhoud omvatten: • Het testen van de persunit; • Het smeren en afstellen van alle bewegende delen; • Het reinigen van de afwateringsgoot; • Het vastzetten van loszittende bouten en moeren.
31	Een keuring omvat het aan de hand van een keuringslijst inspecteren van de volgende onderdelen:

	• Inspectie van de inwerpzuil, binnencontainer, voetgangersplatform en veiligheidsvoorzieningen op corrosie, beschadigingen en deformatie; • Controle van kabels, katrollen, veren, geleidebuizen en bevestigingspunten van de veiligheidsvoorziening; • De werking van het opnamesysteem; • De werking van de inwerpvoorziening, trommel en klepbeweging; • De werking van het pers-systeem; • De werking van een eventuele vulgraadmeter; • De staat van de bekabeling en stroomvoorziening; • De staat van de afwateringsgoot; • De werking van de veiligheidsvloer; • De aansluiting op het straatwerk. Van de keuring wordt een rapport opgemaakt inclusief uitgevoerde werkzaamheden en bijzonderheden.
32	De werkzaamheden voor preventief onderhoud omvatten: • Het smeren en afstellen van alle bewegende delen; • Het reinigen van de afwateringsgoot; • Het vastzetten van loszittende bouten en moeren.
33	Medewerkers van de onderhoudsdienst hebben aantoonbaar ervaring met de instandhouding van de perscontainers.
34	Reparaties die van invloed kunnen zijn op de CE van de machine worden te allen tijde in overleg met de fabrikant uitgevoerd en schriftelijk vastgelegd.
35	Het service contract omvat ook het verhelpen van storingen of defecten. Alle nieuw geleverde materialen en alle kosten (voorrijkosten, reparatie, onderdelen en arbeidskosten 24 uur per dag, 7 dagen per week) voor de nieuw geplaatste perscontainers zijn voor rekening van de Opdrachtnemer en in de prijsstelling opgenomen.
36	De perscontainers staan op cruciale locaties (druk en zicht). Bij storingen, danwel meldingen staat de onderhoudsdienst van Opdrachtnemer op werkdagen binnen 6 uur op locatie en is de storing, danwel melding binnen 2 uur opgelost.
37	Alle onderdelen van de nieuw te plaatsen perscontainers houdt Opdrachtnemer zelf op voorraad aan en kunnen binnen 1 werkdag worden aangeleverd bij Opdrachtgever, dan wel worden gemonteerd.
38	Bij het uitvoeren van reparaties en onderhouds- en keuringswerkzaamheden aan de perscontainer is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het onder CE houden van de ondergrondse perscontainer.
39	Een helpdesk is niet alleen op werkdagen, maar ook in weekenden van 08:00 uur tot 16:00 uur telefonisch bereikbaar. De helpdesk wordt bemand door medewerkers die ervaring hebben met de instandhouding van de perscontainers.
40	Opdrachtnemer dient een portal aan te leveren waarin per container minimaal wordt opgenomen: • 24 uur per dag 7 dagen per week real-time inzage in het gebruik van de perscontainer; • Alle uitgevoerde en geplande werkzaamheden omtrent het keuren van de perscontainer; • Alle uitgevoerde en geplande werkzaamheden omtrent het preventief onderhoud van de perscontainer; • Alle uitgevoerde werkzaamheden omtrent de storingsdienst van de perscontainer.
41	Opdrachtnemer kan via de portal managementrapportages draaien.
42	Een storing wordt gemeld door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer via een digitaal meldsysteem. Hiervoor wordt een link gelegd in het CMS van Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorg draagt. Opdrachtnemer meldt de status en verzorgt de afmelding via dit digitaal meldsysteem.

43	Inwoners melden storingen bij de Opdrachtgever, die deze doorgeeft aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer neemt actie op een storingsmelding, en meldt de actie gereed bij Opdrachtgever (in het CMS) als de storing verholpen is.
44	Er kan geen sprake zijn van meerwerk op preventief onderhoud en keuring gedurende de complete looptijd op alle nieuwe en bestaande perscontainers, en tevens op het correctief onderhoud gedurende de garantieperiode van nieuwe perscontainers, tenzij: • Opdrachtgever hier vooraf kennis van heeft kunnen nemen en schriftelijk mee heeft ingestemd, dan wel schriftelijk opdracht voor heeft gegeven; • Opdrachtnemer middels bewijs (foto's) aannemelijk kan maken dat storingen (die direct verholpen moeten worden) terug te voeren zijn op derden (vandalisme, oneigenlijk gebruik e.d.). Zo nodig zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hiervoor nadere afspraken maken.
45	De uur- en materiaalkosten voor onderhoud van een door gebruikers of derden beschadigde container binnen de garantieperiode kunnen tegen (marktconforme) kostprijs in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Hiervoor is schriftelijke toestemming, op basis van een prijsindicatie met fotoverslag van het gebrek, vooraf vereist.

3. Perceel 3 – Levering en inbouw toegangscontrole en CMS

Containermanagementsysteem met toegangscontrolesysteem voor ondergrondse en containers restafval en GFE zuil

3.1 Algemene Eisen

Nr.	Algemene Eisen
1	Opdrachtnemer levert voor ondergrondse containers en GFE zuilen een toegangscontrolesysteem (IRDC systeem) en een CMS voor het beheer van de inzamelmiddelen.
2	Opdrachtnemer voldoet aan de Privacyregelgeving en overlegt hiervan na voorlopige gunning een verklaring.
3	Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle verzamelde data. Opdrachtnemer werkt mee aan het beschikbaar stellen van door het systeem gedurende de contractperiode gegenereerde data in een door Opdrachtgever gevraagd format.
4	De aantallen GFE zuilen met IRDC systeem zijn afhankelijk van het wel/ niet gebruiken van de herzieningsclausule voor de gemeente Leiden. Als de gemeente het besluit neemt GFE zuilen in te zetten zullen tijdens de looptijd van het contract 400 stuks worden ingekocht, onderdeel van deze GFE zuilen is een IRDC systeem. Omdat dit nog niet definitief vaststaat kan dit niet opgenomen worden in de omvang van de opdracht.

3.2 Toegangscontrolesysteem

Nr.	Eisen aan het toegangscontrolesysteem
5	Werkzaamheden bestaan zowel uit het vervangen van IRDC-systemen in bestaande containers als het inbouwen van IRDC-systemen in nieuw te plaatsen containers. Van de bestaande voorzieningen valt niet te voorspellen op welke locatie vervanging gewenst is tot een defect ontstaat. Een overzicht van de verwachte nieuwe containers wordt wel gegeven, zie Bijlage D.
6	De werkzaamheden betreffen het leveren en volledig en werkend inbouwen van een IRDC-systeem in ondergrondse containers. Hierbij dient ook het bestaande bevestigingsmateriaal in de containers vervangen/ geplaatst te worden. Het IRDC-systeem is compleet.
7	Het IRDC-systeem dient als inbouwpakket leverbaar te zijn bij de leverancier van nieuwe ondergrondse containers, als deze in de gemeenten geplaatst gaan worden. In afwijking hierop is het ook toegestaan om in afstemming met leverancier en Opdrachtgever de systemen direct na levering en plaatsing van de container in te bouwen, waarbij werkzaamheden maximaal 1 dag na plaatsing van de container afgerond dienen te zijn.
8	Het systeem heeft een CE-goedkeuring.
9	De Opdrachtnemer garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar. De materialen zijn gedurende deze levensduur bestand tegen weersinvloeden, waaronder ook de invloeden van de zeelucht. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De Opdrachtgever zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de Opdrachtnemer te leveren onderhoudsvoorschriften. De voorgeschreven onderhoudsinspanning moet redelijk en billijk zijn; de frequentie voor preventief onderhoud bedraagt maximaal twee keer per jaar.
10	De garantie bedraagt minimaal 5 jaar.
11	De toegepaste zuilen, kabels, materialen en connectoren zijn "hufterproof", slagvast en waterdicht (IECIP66). Alle componenten dienen te allen tijde met connectoren te zijn verbonden (eenvoudig wisselen van componenten). Het is niet toegestaan om bijvoorbeeld soldeer of schroefverbindingen toe te passen.
12	De uitleesunit (kaartlezer) dient geïntegreerd te zijn in de inwerpzuil.
13	Alle systeemcomponenten moeten zodanig geplaatst worden dat deze niet in aanraking komen met afval.
14	Het gehele systeem wordt bedrijfsklaar opgeleverd, waarbij de correcte werking in combinatie met de ondergrondse containers gecontroleerd is.

15	Gedurende een periode van 10 jaar na de initiële levering zijn alle onderdelen van het complete IRDC-systeem leverbaar, hetzij als originele onderdelen hetzij als vervangende onderdelen die in alle opzichten gelijkwaardig zijn, zonder meerkosten. De levertermijn bedraagt maximaal 72 uur.
16	Het IRDC systeem bestaat uit een paslezer, modem, accu, zonnecel, vullingsgraadmeter, bekabeling en slot. Het IRDC systeem wordt ingebouwd en onderhoudsvrij opgeleverd met de zuil. De voeding van het systeem bestaat uit een batterij of zonnecel en accu. Het systeem dient in Nederland onder alle klimatologische omstandigheden en in alle jaargetijden bedrijfszeker te zijn.
17	Bij gebruik van een zonnecel en accu dienen de zonnecellen vandalismebestendig te zijn en dienen geïntegreerd of direct op de zuil aangebracht te zijn. De accu is geplaatst in de inwerpzuil en is via het inspectieluik binnen 5 minuten te vervangen door een nieuwe accu. De accu dient algemeen in de handel verkrijgbaar te zijn. Merk, type en specificaties van de zonnecel en accu die toegepast wordt dienen in de documentatie na voorlopige gunning te worden meegeleverd.
18	Bij gebruik van een batterij moet het mogelijk zijn om de systemen op een later moment te koppelen aan accu en/of zonnecellen. De batterij heeft minimaal een gebruiksduur van 5 jaar (zonder te vervangen), uitgaande van 2 communicatiemomenten en 50 pasaanbiedingen per dag. De batterij is geplaatst in de inwerpzuil en is via het inspectieluik binnen 5 minuten te vervangen door een nieuwe batterij. De batterij dient algemeen in de handel verkrijgbaar te zijn. Merk, type en specificaties van de batterij die toegepast wordt dienen in de documentatie na voorlopige gunning te worden meegeleverd.
19	De batterijspanning dient door Opdrachtgever uitgelezen te kunnen worden, zodat pro-actieve vervanging plaats kan vinden wanneer de accuspanning onder de drempelwaarde zakt. De batterijspanning is per container uit te lezen in het CMS.
20	Het IRDC systeem voldoet aan de STOSAG protocollen 1, 3a en 3b en is geschikt voor de huidige afvalpassen: In gemeente Leiden: Dynamics passen In gemeente Leiderdorp: Mifare passen/druppels.
21	Het IRDC systeem is geschikt voor data-uitwisseling met bestaande containermanagementsystemen van gemeente Leiderdorp en Leiden voor beheer. Het IRDC systeem is geschikt voor data-uitwisseling met het containermanagementsysteem. In Leiden is dit Dynamics van VConsyst met een interface van Hexapole. In Leiderdorp is de huidige software van WasteVision.
22	Het IRDC-systeem ontvangt via een frequent communicatiemoment (minimaal 2x per dag en minimaal via 4G verbinding) een white-list en andere gewenste systeeminstellingen. Het verzenden betreft tenminste per inworp met een afvalpas (bewoners): • Datum en tijd; • Containernummer; • Het pasnummer van de afvalpas; • Volledig openen van de inwerpvoorziening of niet.
23	Data-uitwisseling via een communicatienetwerk wordt gedurende de garantieperiode van de opdracht ondersteund. Bij tussentijdse wijzigingen is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een deugdelijke werking en uitvoering.
24	In geval van een storing in de werking van de container stuurt het IRDC systeem direct een storingsmelding naar het CMS. Deze meldingen moeten zichtbaar zijn voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Onder een storing wordt tenminste verstaan: • Niet kunnen openen van de trommel; • Defect aan delen van het IRDC systeem; • Lage accu- of batterijspanning.
25	In het IRDC-systeem moet het mogelijk zijn om mutaties uit te voeren in het kader van ledigingsmogelijkheden en -frequentie. Denk aan toegankelijkheid op bepaalde dagen en tijdvensters, ledigingsfrequentie en eventuele inwerpinstellingen.
26	Het is mogelijk alle systemen middels het IRDC-systeem individueel of centraal af te sluiten (bijvoorbeeld tijdens de jaarwisseling) met een gewenste melding (bijvoorbeeld “tijdelijk buiten gebruik tot …”).

27	Het IRDC-systeem dient na lediging van een ondergrondse containers de vulgraad (middels kleppentelling bij te houden) automatisch weer op ''0'' te zetten. Ledigingsmomenten worden gelogd en zijn inzichtelijk in het CMS. Functioneren wordt bij normaal gebruik onder alle (atmosferische) omstandigheden gegarandeerd.
28	Het IRDC-systeem dient hierbij geschikt te zijn om vullingsgraadsensoren aan het systeem te koppelen en daarmee veranderende ledigingsfrequenties en ''dynamisch inzamelen'' mogelijk te maken.
29	Het systeem is voorzien van een grafisch display van minimaal 130 x 67 mm.
30	De positie van de paslezer in de zuil is zodanig dat deze direct en logisch leesbaar is voor de gebruiker, ook bij zonnig weer.
31	Het display is krasbestendig, zodanig dat er bij gebruik geen krassen kunnen ontstaan waardoor het display niet meer leesbaar wordt.
32	De paslezer is zodanig aangebracht dat deze netjes aansluit op de vorm van de inwerpzuil en niet uitsteekt of verzonken is aangebracht. De bovenzijde van het display ligt gelijk met de bovenzijde van het plaatwerk van de inwerpzuil.
33	De paslezer kan de toegangspas contactloos uitlezen. Het systeem wordt geactiveerd door het aanbieden van de pas, een startknop is niet toegestaan. Hierbij dient het moment van openen binnen 2 seconden van het aanbieden van de pas plaats te vinden.
34	Het display geeft voor gebruikers de status van de werking van de container aan d.m.v. de volgende of daaraan vergelijkbare teksten: "container vol", "open", "in bedrijf", buiten gebruik" of "storing". Voor beheerders geeft de display ook andere teksten weer. De teksten zijn instelbaar door Opdrachtnemer en kunnen elektronisch worden aangepast op afstand. Na het aanbieden van de pas door een gebruiker geeft het display altijd een melding (bijv.: pas geaccepteerd, of pas ongeldig). De gegeven meldingen op het display dienen gedurende de garantieperiode in het CMS voor Opdrachtgever beschikbaar en downloadbaar te zijn (minimaal: Tijdstip, devicenummer, locatie-gegevens, melding).
35	De teksten in het display van de kaartlezer moeten vrij aangepast kunnen worden vanuit het CMS, door zowel Opdrachtnemer, als Opdrachtgever.
36	De paslezer geeft een duidelijk hoorbaar geluidssignaal bij iedere aanbieding van een pas.
37	Als een pas wordt aangeboden en geaccepteerd, maar de aanbieder opent de inwerpvoorziening niet, dan dient het elektronisch slot weer te sluiten na 10 seconden. Een aanbieding wordt pas geregistreerd na openen en sluiten van de inwerpvoorziening.
38	In geval van storing wordt de vergrendeling van de containers en zuil automatisch opengezet zodat de afvalinzameling door kan gaan.
39	In geval van storing wordt op de desbetreffende locatie het aanbod van afvalpassen niet geregistreerd om fouten in het registratiesysteem te voorkomen.
40	Het elektronisch slot moet door de beheerder eenvoudig handmatig toegankelijk gemaakt kunnen worden voor aanbiedingen zonder pas.
41	Het IRDC systeem is voorzien zijn van een onderhoudsmodus waarbij bijvoorbeeld geen storting wordt geregistreerd.
42	Onderdelen van het IRDC systemen moeten eenvoudig te demonteren zijn ten behoeve van reparatie en vervangingen (modulair).
43	Het elektronisch slot en kaartlezer zijn eenvoudig (binnen 15 minuten) via het inspectieluik te vervangen door een nieuw slot en kaartlezer.
44	De paslezer moet op eenvoudige wijze gereinigd kunnen worden.
45	Het IRDC-systeem moet ook bij extreme koude (-18˚C) en extreme warmte (+35˚C) goed blijven functioneren.
46	Opdrachtnemer levert na voorlopige gunning complete documentatie van het IRDC-systeem, een gebruikers- en onderhoudshandleiding in het Nederlands, inclusief een overzicht van te vervangen onderdelen en daarmee gepaard gaande kosten aan. Opdrachtgever heeft het recht om de ingediende prijslijst te controleren op marktconformiteit.

3.3 Inbouwen IRDC in containers

	Inbouw van het IRDC –systeem in de containers
47	Uitgangspunt bij de werkzaamheden op straat (installatie hardware) is dat afvalinzameling ongehinderd doorgang kan vinden en inwoners minimaal overlast ondervinden.
48	De inbouwwerkzaamheden dienen per container binnen één werkdag uitgevoerd te zijn. Na afronding van de werkdag moeten alle containers volledig functionerend (al dan niet met elektronica) achtergelaten worden.
49	De inbouw van de elektronica dient bij alle daartoe aangewezen voorzieningen zorgvuldig en correct gedaan te worden.
50	Opdrachtnemer dient op nieuwe containerlocaties voorzieningen te voorzien van de juiste elektronica, tegen het tarief, zoals opgenomen in de Inschrijfstaat horend bij deze aanbesteding. Locaties (of clusters van locaties) die dit betreft worden minimaal 1 maand voorafgaand aan de plaatsing door de Opdrachtgever aangemeld bij de Opdrachtnemer, incl. bijbehorende adressenlijsten.
51	Na de werkzaamheden wordt de container door Opdrachtnemer gecontroleerd op goede werking en correcte data uitwisseling. Hiervan wordt een testrapport afgegeven aan Opdrachtgever. Waar gewenst behoudt de Opdrachtgever de optie om bij controle(s) aanwezig te zijn. Hiertoe zorgt Opdrachtnemer voor een inbouw- en opleverplanning. Tevens neemt Opdrachtnemer zowel bij aankomst, voor de werkzaamheden, als bij vertrek, na afronding van de werkzaamheden, een foto van de container die op aanvraag van de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
52	Indien bij de werkzaamheden inwoners restafval aanbieden, wordt dit vuil opgespaard in een daarvoor door de Opdrachtnemer meegebrachte minicontainer. Na de werkzaamheden wordt het vuil door de Opdrachtnemer in de betreffende container gestort via de servicedeur.
53	Wanneer door handelen van Opdrachtnemer bij ondergrondse verzamelcontainers afval in de betonput terecht komt is Opdrachtnemer verplicht dit afval terstond te verwijderen, de betonput schoon te maken en ervoor zorg te dragen dat de ondergrondse container dezelfde dag weer normaal gebruikt kan worden.
54	Wanneer gedurende de werkzaamheden defecten aan/rondom de containers worden geconstateerd dient Opdrachtnemer dit direct te melden bij de Opdrachtgever, waarna verdere stappen in overleg plaats vinden.
55	Wanneer gedurende de werkzaamheden van de Opdrachtnemer schade ontstaat aan de ondergrondse container en/of de werkzaamheid daarvan is Opdrachtnemer verantwoordelijk om dit te herstellen.

3.4 Toegang

	Toegangspassen of toegangstags en toegang via mobiele telefoon
56	In Leiden wordt gebruik gemaakt van toegangspassen, in Leiderdorp wordt gebruik gemaakt van toegangstags/ druppels. De passen/tags worden door de Opdrachtnemer geleverd en gekoppeld aan de containers in de gemeente, maar zijn nog niet gespecificeerd op een adres. Het koppelen van de passen aan huishoudens voert Opdrachtgever uit via het KCC. Het is mogelijk dat gemeente Leiden op de langere termijn overstapt op toegangstags, deze mogelijkheid dient door Opdrachtnemer te worden ondersteund.
57	De afvalpassen zijn geregistreerd op adres, en niet op naam, waardoor geen probleem ontstaat rond de bescherming van persoonsgegevens.
58	De huidige passen zijn van het type Mifare (read).
59	Uitleveringen worden door de Opdrachtgever zelf verzorgd via het Klant Contact Centrum (KCC). Bij grote aantallen (vanaf 100 stuks) kan Opdrachtgever hiervoor, in overleg, de hulp van Opdrachtnemer inschakelen.
60	De passen/tags moeten geautoriseerd kunnen worden voor meerdere containers.
61	De passen moeten een minimaal geheugen hebben van 4k en geschikt zijn voor toekomstige toepassingen, zoals bijvoorbeeld toegangscontrole op de milieustraat.
62	De kwaliteit van de passen/tags is zodanig dat deze bij normaal gebruik een levensduur hebben van minimaal 5 jaar.

	Datacommunicatie
63	Communicatie moet plaatsvinden via LTE-M. De Opdrachtnemer levert de benodigde simkaarten. De containermanagementsystemen zijn geschikt, zonder beperkingen, voor SIM-kaarten van alle gangbare telecom providers in Nederland. Alternatieven voor LTE-M zijn toegestaan, mits deze minimaal gelijkwaardig zijn, zowel technisch en kostentechnisch (aan te tonen door de Opdrachtnemer).
64	De communicatie moet beveiligd zijn tegen gebruik door onbevoegden. De Opdrachtnemer toont dit aan bij voorlopige gunning (een eigen verklaring volstaat hier niet).
65	Het systeem controleert continue de werking van de datacommunicatie tussen de server en de containers.
66	Het systeem geeft direct een melding als de trommel door een storing open blijft staan of niet open gaat. Deze storingsmelding geschiedt elektronisch per email (eventueel ook per sms) en als popup venster in de software.

3.5 Software

	Leveren en inrichten Containermanagementsoftware
67	Opdrachtnemer dient uiterlijk 1 juli 2023, volledig functionerende toegangscontrolesystemen, incl. container managementsoftware operationeel te hebben. Gedurende 6 maanden zal het systeem parallel draaien aan het bestaande CMS om data-verlies te voorkomen. Het betreft een CMS voor het beheer van de inzamelmiddelen (ondergrondse containers). Het systeem dient ook geschikt te zijn om werkorders aan te maken voor de storingen en dient deze middels routelijsten (geclusterd) uit te kunnen draaien. Tevens dient het systeem middels kleppentellingen de vullingsgraad te kunnen registreren en op basis daarvan routelijsten te kunnen uitdraaien voor de inzameling van de meest volle containers (principe dynamisch inzamelen). Ook dient het mogelijk te zijn om koppelingen met vulgraadsensoren mogelijk te maken. Idem voor het eventuele koppelen van registraties in het kader van belastingen (diftar).
68	Opdrachtnemer verzorgt de inrichting van het systeem. Dit betreft het tot stand brengen van alle benodigde koppelingen voor het inlezen van de data uit het veld, afkomstig van IRDC-systemen en vullingsgraad-meetsysteem (kleppentellingen), en het inlezen van de initiële adres- en container bestanden.
69	Opdrachtnemer dient het systeem, op basis van een realtime web-based applicatie ter beschikking te stellen, inclusief alle benodigde koppelingen.
70	Het systeem dient zorgvuldig gekoppeld te worden aan de interface die gebruikt wordt om het CMS toegankelijk te maken (Hexapole). De koppeling dient via een API uitgevoerd te worden.
71	De output dient in een XML-format met een meta-beschrijving van de velden beschikbaar te zijn.
72	Het systeem dient volledig uitgevoerd te zijn in de Nederlandse taal.
73	Het systeem dient werkbaar te zijn zonder wachttijden voor gebruikers. Reactietijden per actie (klik, opstarten) moet binnen 0,5s liggen zodat ongestoord kan worden gewerkt. Leverancier heeft eigen meting van beschikbaarheid en werking vanuit het internet naar de SAAS-omgeving.
74	Opdrachtnemer dient het CMS operationeel te maken. Dit betekent onder andere dat hij: ▪ Ervoor zorg draagt dat de actuele data afkomstig van IRDC-systemen, en klep tellingen worden ingelezen en opgeslagen; ▪ Zorg draagt voor het inlezen van de bestaande adres, container en pasbestanden; ▪ Zorg draagt voor het inlezen van de nieuwe adres, container en pasbestanden; ▪ Zorg draagt voor het tot stand komen van de benodigde koppelingen tussen ondergrondse containers en CMS ten behoeve van de uitwisseling van data (inworpen, whitelisten etc.); Zorg draagt voor het tot stand komen van de benodigde koppelingen met het belastingsysteem.
75	Inactieve passen dienen na 24 maanden naar een 2e whitelist te worden verplaatst om te voorkomen dat er teveel koppelingen in het systeem ontstaan. Het is aan Opdrachtnemer om zorg te dragen voor een up-to-date adressenbestand.

76	Wanneer een ondergrondse container/ zuil niet gebruikt wordt binnen het normale gebruiksprofiel-patroon, dan is dat een pro-actieve trigger om actief het device uit te lezen (sneller dan 2 maal per dag) om vast te stellen dat een container buiten werking is. Een melding hiervan wordt gemaakt in het CMS.
77	Wanneer een container 24 uur niet is gebruikt dient het systeem automatisch een melding te geven in het CMS en via een e-mail aan een nader te bepalen account van Opdrachtgever als signaal van een mogelijke storing.
78	Alle eisen en informatie met betrekking tot de uitwisseling van data dient te worden opgenomen in een Exit-plan, om goede overdracht na afloop van de contractperiode te waarborgen. De Opdrachtnemer dient aan te geven hoe dit Exit-plan vormgegeven zal worden, waardoor de Opdrachtgever na afloop van deze Overeenkomst een soepele overgang kent richting de eventuele nieuwe contractant. Hierbij dient de inwoner van de gemeenten geen hinder te ondervinden. Het Exit-plan is een gunningscriterium, zie aanbestedingsleidraad.
79	Na afloop van de opdracht dient Opdrachtgever de data nog minimaal 6 maanden als back-up beschikbaar te houden om de overdracht naar de nieuwe Opdrachtnemer zo soepel mogelijk te laten verlopen.
80	De Opdrachtnemer geeft een licentie voor gebruik door: In de gemeente Leiden 30 gebruikers; In de gemeente Leiderdorp 5 gebruikers; voor de gehele looptijd van de overeenkomst (incl. voorzien in de eventuele verlengingstermijnen). Hiervoor dient Opdrachtnemer een opleidingsprogramma te verzorgen. Dit betreft voornamelijk het inzicht in storingen, om snel te kunnen acteren.
81	Het systeem dient door chauffeurs op inzamelvoertuigen gebruikt te kunnen worden via het gebruik van een tablet. Op afstand dienen storingen direct doorgegeven te kunnen worden aan de Opdrachtnemer zonder tussenkomst van het KCC of andere medewerkers van Opdrachtgever.
82	Een storingsmelding of andere mutatie, aangemaakt door een enkele gebruiker, dient voor alle gebruikers van het systeem zichtbaar te zijn.
83	Medewerkers van het KCC van Opdrachtgever dienen zelfstandig in het systeem te kunnen muteren zonder tussenkomst van derden. Zij dienen de mogelijkheid te hebben: - Adresgegevens te wijzigen; - Adressen te koppelen aan containers o.b.v. het containernummer; - Passen te blokkeren; - Bij ingebruikname nieuwe passen de adresgegevens toe te voegen.
84	De ondergrondse containers in de gemeenten worden geleegd op vulgraad, middels openingen van de container (inworptellingen). De software en hardware in de containers dient hierop ingesteld te zijn. Maar dient simpel te kunnen schakelen als bijvoorbeeld overgestapt wordt op een vaste ledigingsfrequentie.
85	Opdrachtnemer verzorgt een helpdeskfunctie, in de Nederlandse taal, die op werkdagen minimaal gedurende 8.00 en 18.00) direct benaderbaar is voor ondersteuning aan personeel van de Opdrachtgever.

	Functionaliteiten van het CMS en Data
86	Opdrachtgever kan in het CMS inzien, bewerken en beheren. Opdrachtgever dient minimaal de volgende werkzaamheden zelf uit te kunnen voeren in het CMS: a. Bijhouden van mutaties voor adressen, containers en afvalpassen; b. Het genereren van inwerpregistratielijsten (privacy-proof) ten behoeve van de diftar systematiek; c. Genereren van overzichten met alle denkbare gewenste selecties; type inzamelmiddel, afvalfracties, afvalpassen, etc; d. Aanmaken en afmelden van werkorders voor verschillende leveranciers (bijvoorbeeld ondergrondse containers, paslezers) en eigen dienst; e. Genereren van onderhoudsoverzichten (onderhoudshistorie) gespecificeerd op adressen, type inzamelmiddel, afvalfracties, afvalpassen etc; f. Het aanpassen van de informatie op de display van de paslezer in de ondergrondse container.

87	De volgende informatie dient (minimaal) zichtbaar te zijn: - Het aantal containers per fractie en volume en de mutaties in deze aantallen; - Het aantal in gebruik zijnde afvalpassen en mutaties in deze aantallen; - Aantal geblokkeerde aansluitingen of containers; - Het aantal afvalinworpen per ondergrondse restafvalcontainer; - Vulgraad (op basis van inwerptellingen); - Het aantal ledigingen per container per periode; - Storing van de container; - Accuspanning.
88	Het CMS dient de rapportages en informatie op beeldscherm weer te geven en te kunnen exporteren naar Excel en te kunnen printen op een aangesloten printer.
89	Mutaties in het adressenbestand, adres toewijzingen aan ondergrondse containers en andersoortige wijzigingen dienen doorgevoerd te kunnen worden door hiervoor bevoegde medewerkers van de Opdrachtgever of derden in opdracht van de gemeenten. De bevoegdheden dienen in het systeem te worden opgeslagen en toegepast te worden.
90	In verband met mogelijk toekomstig diftar beleid, dient het CMS de volgende mogelijkheden te bieden: - Informatie op de IRDC-systemen aan kunnen geven naar wens; - Mogelijkheid tot aansluiten van de reeds gechipte minicontainers in de gemeenten; - Ondergrondse containers individueel of collectief af kunnen sluiten.
91	Opdrachtnemer garandeert gedurende de uitvoering van de Opdracht de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle Data. Het betreft de inworp registraties voor individuele aansluitingen.
92	Opdrachtnemer garandeert medewerking bij periodieke audits die door Opdrachtgever op het geheel van taken en verantwoordelijkheden van de Opdrachtnemer binnen dit perceel. Gemaakte kosten van Opdrachtnemer in het kader van deze medewerking kunnen niet in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever.
93	Het CMS dient beveiligd te zijn middels een Single Sign On koppeling van Azure Identity Management om de veiligheid te waarborgen.
94	Al het in dit perceelonderdeel bepaalde rondom data en de uitwisseling hiervan dient vastgelegd te worden in een Verwerkersovereenkomst en het Exit-plan.

3.6 Algemene eisen

	Rapportage en overleg
95	Gedurende de inbouwperiode wordt wekelijks een overzicht verschaft van status en planning van de werkzaamheden. Hierbij wordt gerefereerd aan het Plan van Aanpak dat bij inschrijving is ingediend en een gunningscriterium is.
96	Gedurende de inbouwperiode vindt eens per week een operationeel overleg plaats tussen Opdrachtgever (directievoerder en toezichthouders) en Opdrachtnemer, waarbij de voortgang op operationeel niveau besproken wordt.
97	Gedurende de looptijd van het contract (onderhoudsperiode) vindt tweemaal per jaar een strategisch overleg plaats tussen Opdrachtgever (directievoerder en toezichthouders) en Opdrachtnemer betreffende de voortzetting en ervaringen van de uitvoering van de werkzaamheden.
98	Eens per kalendermaand binnen 2 weken na de betreffende maand dient aan de Opdrachtgever een digitaal overzicht, in een voor de Opdrachtgever bruikbaar bestandstype (minimaal in Excel format) verstrekt te worden van de ontvangen storingsmeldingen en uitgevoerde werkzaamheden daarvoor
99	Binnen één maand na afloop van elk kalenderjaar, dient de totaal jaaropgave van verrichte werkzaamheden, storingsmeldingen en afhandeling daarvan te worden overlegd.
100	Een voorstel voor en mutaties op de wijze van registratie en de opzet van de rapportages dient vooraf aan de Opdrachtgever ter goedkeuring te worden voorgelegd.

	Personeel van de Opdrachtnemer

101	De Opdrachtnemer is verplicht voor het verrichten van de werkzaamheden goed geïnstrueerd personeel in te zetten dat kennis draagt van de ter zake gestelde wettelijke eisen en beschikt over de nodige vakkennis.
102	Het door de Opdrachtnemer in te zetten personeel is de Nederlandse taal machtig.
103	De Opdrachtnemer dient een contactpersoon aan te wijzen om hem in zake de dienstverlening betreffende te vertegenwoordigen. De contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar te zijn en een plaatsvervanger aan te wijzen als hij tijdelijk niet bereikbaar is.
104	De Opdrachtgever zal eventuele aanwijzingen doorgeven aan de contactpersoon van de Opdrachtnemer.

	Kwaliteitstoezicht
105	Gedurende de looptijd van de opdracht is de Opdrachtgever gerechtigd te allen tijde en zonder vooraankondiging toezicht te (laten) uitoefenen bij de Opdrachtnemer, bij onderaannemers en op locaties waar, naar oordeel van de Opdrachtgever, belangrijke delen van de opdracht worden gefabriceerd en/of uitgevoerd.
106	De Opdrachtnemer is in het kader van vorenstaande gehouden de Opdrachtgever en/of door hem aan te wijzen derde(n) steeds toe te laten tot de plaatsen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en alle relevante informatie op eerste verzoek te verstrekken. De Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Opdrachtgever en/of de door hem aan te wijzen derde(n) daartoe onbelemmerd toegang heeft. Voor onderaannemers geldt dezelfde verplichting; de Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever dat diens onderaannemers deze verplichting nakomen.

	Algemene Service en onderhoud eisen
107	Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van het contract volledig verantwoordelijk voor alle benodigde service en onderhoud op de software en het CMS. Het doel hiervan is de volledige functionaliteit en betrouwbaarheid van het systeem te garanderen.
108	De Uptime van het CMS is 7*24h met minimale beschikbaarheid van 99,8% op jaarbasis. De totale geplande downtime is: - minder dan 4 uur per jaar; - buiten kantoortijden; - maximaal 1 maal per kwartaal, en; - tijdig (minimaal 5 werkdagen voorafgaand) aangekondigd. In overleg kunnen afwijkingen worden overeengekomen voor incidentele bijzondere omstandigheden. Opdrachtgever brengt een boete van €100,- per uur teveel in rekening dat het systeem niet beschikbaar is.
109	Buiten de op de inschrijvingstabel genoemde kosten is het niet mogelijk om zonder overleg kosten in rekening te brengen voor andersoortige werkzaamheden.
110	Storingen worden door Opdrachtgever onderscheiden in “Urgent” en “Niet urgent”. Van urgentie is sprake bij een onveilige situatie voor gebruikers. Urgente storingen dienen binnen 24 uur na melding verholpen zijn. Niet urgente storingen dienen binnen 48 uur na melding verholpen te zijn. Opdrachtgever brengt een boete in rekening van €100,- per uur dat de storing deze limiet overschrijdt.
111	De Opdrachtnemer neemt actie op een storingsmelding en meldt de actie gereed bij Opdrachtgever (per e-mail en in het CMS) als de storing verholpen is.
112	Opdrachtnemer draagt zorg voor voldoende voorraad (materialen) bij Opdrachtgever, om bij 1^{e}-lijns storingen en onderhoud onderdelen van het IRDC-systeem te kunnen vervangen (betreft bijvoorbeeld vervangen accu).
113	Opdrachtnemer verzorgt per gemeente een cursus voor de correcte inbouw van de verschillende, eenvoudig te vervangen onderdelen, voor storingsacties die door de eigen dienst van de Opdrachtgever kunnen worden opgelost. Deze in de cursus behandelde werkzaamheden behoren vervolgens tot de 1^{e}-lijns meldingen. Deze

	cursus wordt eenmalig uitgevoerd en in overleg herhaald waar nodig. Hierbij worden door Opdrachtnemer een onderhoudshandleiding en oefenmateriaal verstrekt.

4. Perceel 4 – Onderhouden, reinigen en keuren reguliere containers

Overzicht containers Leiden	Reinigen	Veiligstellen	Onderhoud	Keuren
GFE zuil**	3x per jaar	X	X	
Ondergrondse container				
Restafval	2x per jaar	X	X	X
Glas	2x per jaar	X	X	X
Papier	1x per jaar	X	X	X
Textiel	1x per jaar	X	X	X
Ondergrondse perscontainer				
Restafval	2x per jaar	X	-	-
Papier	1x per jaar	X	-	-
Bovengrondse container				
Restafval	2x per jaar	X	X	X
Papier	1x per jaar	X	X	X
Glas	2x per jaar	X	X	X
Textiel	1x per jaar	X	X	X

Overzicht containers Leiderdorp	Reinigen	Veiligstellen	Onderhoud	Keuren
GFE zuil	3x per jaar	X	X	
(semi) Ondergrondse container				
Restafval	2x per jaar	X	X	X
Glas	2x per jaar	X	X	X
Papier	1x per jaar	X	X	X
Textiel	1x per jaar	X	X	X

**Aantallen zullen gedurende de looptijd oplopen. In de inschrijftabel dient een prijs opgegeven te worden per stuk, de tarieven worden berekend op basis van de werkelijke uitgevoerde werkzaamheden. De opgegeven aantallen zijn een verwachting, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.*
***De aantallen GFE zuilen zijn afhankelijk van het wel/ niet gebruiken van de herzieningsclausule voor de gemeente Leiden. Als de gemeente het besluit neemt GFE zuilen in te zetten zullen tijdens de looptijd van het contract circa 400 stuks worden ingekocht welke automatisch toegevoegd worden aan de opdracht voor reiniging en onderhoud. Omdat dit nog niet definitief vaststaat kan dit niet opgenomen worden in de omvang van de opdracht.*

4.1 Algemeen

Nr.	Algemeen
1	De opdracht voor het onderhouden, reinigen en keuren van (semi-) ondergrondse containers, depotcontainers en minicontainers in zuil, hierna te noemen containers, dient bij alle aangewezen voorzieningen zorgvuldig en correct gedaan te worden. Tevens dient bij alle genoemde containers en perscontainers bij urgente storingen op verzoek van Opdrachtgever een veiligstelling van de locatie uitgevoerd te worden.
2	Het onderhouden, reinigen en keuren wordt uitgevoerd conform de NEN EN normen 13071-1 en 13071-2 en de eisen van TÜV Nederland inclusief bijbehorend keuringscertificaat.
3	Binnen de looptijd van deze opdracht zullen nieuwe containers worden bijgeplaatst. Nieuw geplaatste containers worden automatisch aan deze overeenkomst toegevoegd. Zie voor de huidige containerlocaties Bijlage D, de aantallen en type verwachte nieuw te plaatsen containers worden ook gegeven in Bijlage D.
4	Opdrachtnemer dient per ingangsdatum van de overeenkomst de service- en onderhoudswerkzaamheden uit te gaan voeren voor alle containers, voor de duur van de overeenkomst. De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door hiervoor opgeleide en VCA gecertificeerde medewerkers.

5	Na definitieve gunning van de overeenkomst dient de Opdrachtnemer een uitvoeringsplan voor service en onderhoud op te stellen. Een geactualiseerd plan dient vervolgens jaarlijks, in de maand november, ter goedkeuring aan de Opdrachtgever te worden aangeboden.
6	Het uitvoeringsplan dient minimaal te bestaan uit de volgende onderdelen: • Contactpersoon; • Telefoonnummer en e-mail servicelijn; • Uitvoeringsdata voor het betreffende uitvoeringsjaar; • Uitvoeringsbepalingen (duurzaamheid); • Vakbekwaamheid van het personeel (opleidingsplan met certificaten inzake basisveiligheid, het veilig werken langs de weg en keuringen & inspecteren voor hijsen en hefwerktuigen etc.); • Werkvolgorde bij het onderhouden, reinigen en keuren van de containers; • De formats van de aan te leveren rapportages (stamkaarten, logboek per container, urenregistratie en factuur).
7	Alle containers dienen onderhouden te worden, zodanig dat: a) Bewoners hun afval ongehinderd in de inwerpzuil kunnen inwerpen, behalve op momenten zoals genoemd onder c; b) Het ledigen door de inzameldienst ongehinderd kan plaatsvinden; c) Elke ondergrondse container maximaal één keer per jaar, en maximaal 48 uur, in storing en/of onderhoud is waardoor bewoners geen afval kunnen inwerpen en/of de ondergrondse container niet geledigd kan worden. Het service- en onderhoudscontract van de containers is van toepassing op alle onderdelen waaruit de (semi) ondergrondse container bestaat, exclusief de betonbak.
8	Opdrachtgever verricht de 1e lijns reactie op basis van een storingsmelding. De 1e lijns reactie is beperkt tot het vaststellen van de oorzaak van een storing en de meest eenvoudige handelingen (Resetten, vervangen van een batterij, verhelpen van een verstopping). Alle storingen die daarmee niet zijn opgelost worden door Opdrachtnemer opgelost als 2e lijns storingen.
9	Alle 2e lijns storingen worden gemeld door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer via een digitaal meldsysteem. Hiervoor wordt een link gelegd in het CMS van Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorg draagt. Opdrachtnemer meldt de status en verzorgt de afmelding via dit digitaal meldsysteem. Gelijktijdig met deze aanbesteding wordt het CMS, inclusief toegangscontrole aanbesteed. Na gunning van beide opdrachten worden aanvullende afspraken gemaakt ten aanzien van koppelingen en meldingen.

4.2 Onderhouden, reinigen en keuren

Nr.	Eisen aan technisch preventief onderhouden, reinigen en keuren
10	In het algemene service- en onderhoudscontract voor alle (semi-) ondergrondse en bovengrondse containers is minimaal het volgende opgenomen: a) 1x per jaar keuren van alle containers en onderdelen hiervan op veiligheid en functionaliteit. b) Het jaarlijks verzorgen van preventief onderhoud; c) Alle benodigde correctief onderhoud (niet vallende binnen bestaande garantieafspraken) tijdens looptijd van de overeenkomst; d) Uit deze jaarlijkse ronde volgt een reparatie- of vervangingsvoorstel dat met de Opdrachtgever zal worden besproken. Afspraken over preventieve en correctieve reparaties en de (standaard) kosten hiervoor zullen separaat worden vastgelegd.
11	In het service- en onderhoudscontract voor (semi-) ondergrondse containers wordt aanvullend opgenomen: a) 1x per jaar inspecteren en keuren van het hijssysteem van alle ondergrondse containers, conform de hiervoor geldende voorschriften, t.b.v. het borgen van veilig hijsen; b) 1x per jaar uitwendig reinigen van alle (semi-) ondergrondse containers voor oud papier en karton, en verwijderen van vuil en vocht in de betonputten. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever; c) 2x per jaar inwendig en uitwendig reinigen van alle (semi-) ondergrondse containers voor restafval, het verwijderen van vuil en vocht in de betonputten. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever;

	d) 2x per jaar inwendig en uitwendig reinigen van alle (semi-) ondergrondse containers voor glas, het verwijderen van vuil en vocht in de betonputten. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever. e) 1 x per jaar uitwendig en inwendig reinigen van alle (semi-) ondergrondse containers voor textiel, het verwijderen van vuil en vocht in de betonputten. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever.
12	In het service- en onderhoudscontract voor bovengrondse containers wordt aanvullend opgenomen: a) 1x per jaar inspecteren en keuren van het hijssysteem van alle depotcontainers, conform de hiervoor geldende voorschriften, t.b.v. het borgen van veilig hijsen; b) 1x per jaar uitwendig reinigen van alle bovengrondse containers en bijbehorende grondplateau's voor oud papier en karton. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever; c) 2x per jaar inwendig en uitwendig reinigen van alle bovengrondse containers en bijbehorende grondplateau's voor restafval. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever; d) 1x per jaar inwendig en uitwendig reinigen van alle bovengrondse containers en bijbehorende grondplateau's voor textiel. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het eventuele vrijgekomen afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever; e) 2x per jaar inwendig en uitwendig reinigen van alle bovengrondse containers en bijbehorende grondplateau's voor glas. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever.
13	In het service- en onderhoudscontract voor de GFE zuil en bijbehorende minicontainers wordt het volgende service en onderhoud opgenomen: a) 3x per jaar, in het voorjaar, vroeg en laat in de zomer, inwendig en uitwendig reinigen van minicontainers; b) 3x per jaar, in het voorjaar, vroeg en laat in de zomer, inwendig en uitwendig reinigen van alle zuilen en bijbehorende grondplateau's. Er dient minimaal 6 weken tussen de reinigingsrondes te zitten. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever. c) Jaarlijks preventief onderhoud tijdens looptijd van de overeenkomst; d) Correctief onderhoud tijdens looptijd van de overeenkomst; e) Uit deze jaarlijkse ronde volgt een reparatie- of vervangingsvoorstel dat met de Opdrachtgever zal worden besproken. Afspraken over preventieve en correctieve reparaties en de (standaard) kosten hiervoor zullen separaat worden vastgelegd.
14	In het service contract voor ondergrondse perscontainers wordt opgenomen: a) 1x per jaar uitwendig reinigen van alle ondergrondse perscontainers voor oud papier en karton, en verwijderen van vuil en vocht in de betonputten. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever; b) 2x per jaar inwendig en uitwendig reinigen van alle ondergrondse perscontainers voor restafval, het verwijderen van vuil en vocht in de betonputten. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verwerking van het afval en dient de verwerkte hoeveelheden na elke reinigingsronde op te geven aan Opdrachtgever.
15	Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever de mogelijkheid tot extra reinigingsrondes op aanvraag (per locatie, type container en/of afvalstroom mogelijk).
16	Een keuring omvat het aan de hand van een keuringslijst inspecteren van de volgende onderdelen: • Inspectie van de inwerpzuil, binnencontainer, voetgangersplatform en veiligheidsvoorzieningen op corrosie, beschadigingen en deformatie; • Controle van kabels, katrollen, veren, geleidebuizen en bevestigingspunten van de veiligheidsvoorziening; • De werking van het opnamesysteem; • De werking van de inwerpvoorziening, trommel en klepbeweging; • De staat van de afwateringsgoot; • De werking van de veiligheidsvloer;

	• De aansluiting op het straatwerk. Van de keuring wordt een rapport opgemaakt inclusief uitgevoerde werkzaamheden en bijzonderheden.
17	De werkzaamheden voor preventief onderhoud omvatten: • Het smeren en afstellen van alle bewegende delen; • Het reinigen van de afwateringsgoot; • Het vastzetten van loszittende bouten en moeren.
18	Specifieke eisen ten aanzien van het reinigen van de containers: • De Opdrachtnemer dient zelf voor het (recyclage) water te zorgen; • Een eventueel toegevoegd reinigingsmiddel dient biologisch afbreekbaar te zijn; • De Opdrachtnemer dient zelf te zorgen voor een (milieu)verantwoorde afvoer van het water; • Tijdens het reinigen dient het water verwarmd te zijn (minimaal 70 graden Celsius).
19	Werkzaamheden voor reiniging van de betonputten: • Het leegzuigen van de betonputten (zowel vuil als water); • Het schoonspuiten van de betonputten; • Het reinigen van de afwateringsgoot; • Het daar waar nodig demonteren en monteren van de veiligheidsvloer.

Nr.	Eisen aan technisch correctief onderhouden
20	Storingen worden door Opdrachtgever onderscheiden in “Urgent” en “Niet urgent”. Van urgentie is sprake bij een onveilige situatie voor gebruikers. Urgente storingen dienen binnen 24 uur na melding veilig gesteld te zijn. Niet urgente storingen dienen binnen 3 werkdagen verholpen te zijn. Opdrachtgever brengt een boete in rekening van €50,- per uur dat de storing deze limiet overschrijdt.
21	Het veiligstellen van de locatie bij urgente storingen geldt binnen deze opdracht voor alle typen containers, waaronder ook de perscontainers. Het onderhouden en keuren van perscontainers valt buiten de opdracht.
22	De Opdrachtnemer neemt actie op een storingsmelding en meldt de actie gereed bij Opdrachtgever (per mail en/of in het CMS) als de storing verholpen is.
23	De vergoedingen voor gepland (preventief) onderhoud zijn opgenomen op de inschrijvingstabel. Vergoedingen voor correctief onderhoud en het vervangen van onderdelen zijn deels opgenomen op de inschrijvingstabel (uurtarieven). Een prijslijst voor veelvoorkomende onderdelen wordt door Opdrachtnemer toegevoegd aan de inschrijving.

4.3 Kwaliteit

Nr.	Eisen aan het personeel van de Opdrachtnemer
24	De Opdrachtnemer is verplicht voor het verrichten van de werkzaamheden goed geïnstrueerd personeel in te zetten dat kennis draagt van de ter zake gestelde wettelijke eisen en beschikt over de nodige vakkennis.
25	Het door de Opdrachtnemer in te zetten personeel is de Nederlandse taal machtig.
26	De Opdrachtnemer dient een contactpersoon aan te wijzen om hem in zake de dienstverlening betreffende te vertegenwoordigen. De contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar te zijn en een plaatsvervanger aan te wijzen als hij tijdelijk niet bereikbaar is.
27	De Opdrachtgever zal eventuele aanwijzingen doorgeven aan de contactpersoon van de Opdrachtnemer.

Nr.	Eisen aan het Kwaliteitstoezicht
28	Gedurende de looptijd van de opdracht is de Opdrachtgever gerechtigd te allen tijde en zonder vooraankondiging toezicht te (laten) uitoefenen bij de Opdrachtnemer, bij onderaannemers en op locaties waar, naar oordeel van de Opdrachtgever, belangrijke delen van de opdracht worden gefabriceerd en/of uitgevoerd.
29	De Opdrachtnemer is in het kader van vorenstaande gehouden de Opdrachtgever en/of door hem aan te wijzen derde(n) steeds toe te laten tot de plaatsen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en alle relevante informatie op eerste verzoek te verstrekken. De Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Opdrachtgever en/of de door hem aan te wijzen derde(n) daartoe onbelemmerd toegang heeft. Voor onderaannemers geldt dezelfde verplichting; de Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever dat diens onderaannemers deze verplichting nakomen.

Nr.	Algemene Service en onderhoudseisen
30	Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van het contract volledig verantwoordelijk voor alle benodigde service en onderhoud op de toegangscontrolesystemen. Het doel hiervan is de volledige functionaliteit en betrouwbaarheid van het afval inzamelsysteem te garanderen.
31	Buiten de op de inschrijvingstabel genoemde kosten is het niet mogelijk om zonder overleg kosten in rekening te brengen voor technisch preventief onderhoud, reiniging of andersoortige werkzaamheden. Al deze werkzaamheden worden geacht deel uit te maken van de service en onderhoudswerkzaamheden.
32	Indien bij technisch preventief onderhoud blijkt dat onderdelen en/ of materialen vervangen dienen te worden om de goede werking van de ondergrondse container te waarborgen is Opdrachtnemer verplicht deze onderdelen of materialen binnen 24 uur te vervangen.
33	Opdrachtnemer vult ten behoeve van preventief en correctief onderhoud op de inschrijvingstabel een all-in tarief in per ondergrondse container. Het all-in tarief omvat: • Het preventief vervangen van onderdelen om een goede werking te waarborgen; • Het correctief vervangen van onderdelen in geval van storing. Een container mag als gevolg van een storing niet langer dan 4 uur buiten gebruik zijn, gemeten vanaf melding van de storing tot afmelding van de storing. Hierbij wordt alleen de tijd gemeten tussen 7.30 uur en 18.00 uur, van maandag t/m zaterdag.
34	Bij reparaties als gevolg van schade van aanrijdingen, vandalisme of onzorgvuldig handelen van de inzamelaar worden aanvullende afspraken gemaakt. Opdrachtnemer hanteert bij dergelijke reparaties dezelfde prijzen voor te vervangen onderdelen, zoals opgegeven bij de bij inschrijving aangeleverde lijst.
35	Opdrachtgever fungeert als eerste aanspreekpunt voor inwoners bij storingen, klachten en andersoortige problemen.
36	Opdrachtnemer draagt zorg voor voldoende voorraad (materialen) bij Opdrachtgever, om de 1e lijns reactie goed uit te kunnen voeren.
37	Opdrachtnemer verhelpt 2de lijns storingen. Dit zijn alle meldingen van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer inzake een storing, na een 1e lijns eigen reactie. Hierbij zal verslag worden gedaan van de bevindingen.

Nr.	Eisen aan Rapportage en overleg
38	Opdrachtnemer dient een digitaal logboek bij te houden waarin per container minimaal wordt opgenomen: • Alle uitgevoerde en geplande werkzaamheden omtrent het reinigen van de afvalcontainers; • Alle uitgevoerde en geplande werkzaamheden omtrent het preventief onderhoud van de afvalcontainers; • Alle uitgevoerde werkzaamheden omtrent de storingsdienst van de afvalcontainers. Het logboek dient te allen tijde voor Opdrachtgever inzichtelijk te zijn.
39	Gedurende de looptijd van het contract (onderhoudsperiode) vindt eenmaal per jaar een strategisch overleg plaats tussen Opdrachtgever (directievoerder en toezichthouders) en Opdrachtnemer betreffende de voortzetting en ervaringen van de uitvoering van de werkzaamheden. Tijdens het eerste overleg wordt direct de planning voor de reinigingsronden van alle containers uitgewerkt en vervolgens ingepland.
40	Eens per kalendermaand binnen 2 weken na de betreffende maand dient aan de Opdrachtgever een digitaal overzicht, in een voor de Opdrachtgever bruikbaar bestandstype (minimaal in Excel format) verstrekt te worden van de ontvangen storingsmeldingen en uitgevoerde werkzaamheden daarvoor.
41	Binnen één maand na afloop van elk kalenderjaar, dient de totaal jaaropgave van verrichte werkzaamheden, storingsmeldingen en afhandeling daarvan te worden overlegd.
42	Een voorstel voor en mutaties op de wijze van registratie en de opzet van de rapportages dient vooraf aan de Opdrachtgever ter goedkeuring te worden voorgelegd.

Bijlage A. Afbeeldingen bestaande containers

Rij 1: Ondergrondse containers Leiden, Rij 2 en 3 Ondergrondse containers Leiderdorp.









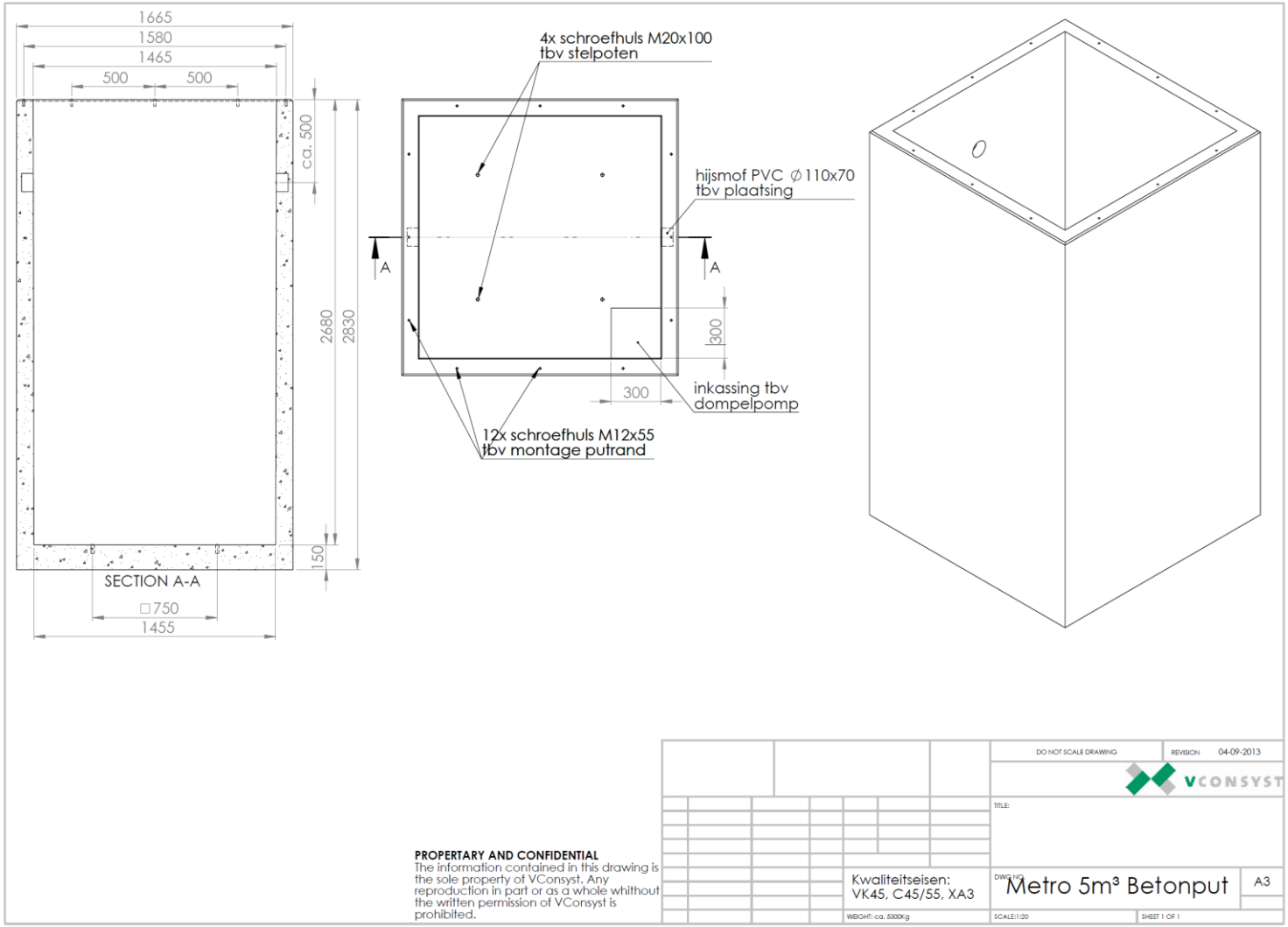
Bijlage B. Vormgevingseisen

Ten aanzien van de vormgeving van de inwerpzuilen worden de volgende eisen gesteld:

- De maximale afmetingen van de zuil van reguliere ondergrondse containers (incl. aanslagplaat) zijn 800 x 600 x 1100 mm (l x b x h);
- De maximale afmetingen van de GFE-zuilen (incl. aanslagplaat) zijn 800 x 800 x 1700 mm (l x b x h) ;
- De maximale afmetingen van de zuil van ondergrondse perscontainers (incl. aanslagplaat) zijn 950 x 770 x 1150 mm (l x b x h);
- De hoofdvormgeving en -afmetingen zijn bij alle zuilen gelijk, onafhankelijk van de fractie (restafval, papier, textiel en glas);
- De zuil bestaat uit een rechthoekig onderbouw en een ronde bovenzijde;
- De inwerpzuil is centraal geplaatst op de voetplaat;
- De zuil heeft geen scherpe hoeken of lijnen en is zowel in lengte als in breedte richting symmetrisch vormgegeven;
- De opstaande wanden van de zuil staan loodrecht ten opzichte van het maaiveld;
- De inwerpopeningen liggen in dezelfde lijn met de buitenwand of terugliggend;
- Er mogen geen delen zijn die buiten de buitenwand uitsteken, met uitzondering van het handvat.

Bijlage C. Technische tekeningen

Huidige betonput: Leiden alle fracties, Leiderdorp Restafval, vanaf nu te gebruiken voor alle fracties in zowel Leiden als Leiderdorp



Te vervangen betonput: vervangen bij nieuwe ondergrondse containers Leiderdorp Glas, OPK en Textiel

