

Nota van inlichtingen 1 – Sensoren waterkwaliteit, modems, behuizing en plaatsing 19 december 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding “Sensoren waterkwaliteit, modems, behuizing en plaatsing” van Aqualysis.

Ter info de aangepaste planning zoals op 7 december 2023 gepubliceerd:

Activiteit	Datum	Tijd (C.E.T)
Uiterste datum voor het stellen van vragen, tweede ronde	11 januari 2024	10.00
Publicatie Nota van inlichtingen 2	18 januari 2024	
Sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving	30 januari 2024	10.00
Verzenden Gunningsbeslissing, start bezwaartermijn en verificatie	15 februari 2024	
Definitieve gunning	7 maart 2024	
Ingangsdatum Overeenkomst	7 maart 2024	

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In de 'aanbestedingsleidraad' (2.4.1) wordt verwezen naar "Bijlage Conformiteitenlijst". Kunt u aangeven waar deze bijlage te vinden is?	Bedankt voor uw oplettendheid. De Bijlage Conformiteitenlijst is komen te vervallen.
2.	Juridisch	Bijlage 7 'garantie'	In dit Excel formulier kan men aangeven hoeveel extra maanden er garantie wordt gegeven. Onze multiparameter probes hebben een andere (lees: langere) garantietermijn dan de sensoren men in de probes plaatst. Voor een aantal (bijv. ISE) sensoren/parameters geldt een kortere - en voor optische sensoren/parameters juist weer een langere garantietermijn. Kunt u hierin nog wat differentiatie aanbrengen in het garantieformulier?	Wij wensen 1 garantietermijn te vernemen die minimaal wordt gegarandeerd en maken geen onderscheid. Het is aan inschrijver welke termijn hij minimaal garandeert. Bij nadere offertes kunnen leveranciers eventueel langere garantietermijnen aanbieden op onderdelen. Opdrachtgever kan dat meewegen bij de gunning van nadere opdrachten.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Contract	Bijlage 8 'prijzenblad'	Het gehanteerde plafondbedrag voor het uurtarief á EUR 80,- ex BTW, maar wel inclusief alle kosten zoals voorrijkosten is bedrijfseconomisch aan de lage kant, gelet op de loon- en kostenontwikkeling van de afgelopen paar jaar. Kunt u dit plafondbedrag loslaten (of in ieder geval verhogen)?	Het plafondbedrag blijft gehandhaafd. De voorrijkosten zullen uit dit tarief gehaald worden en mogen apart worden gefactureerd.
4.	Inhoud	Bijlage 8 'prijzenblad' Aanbestedingsleidraad hst. 2.2 en 2.4	In hst 2.2. en 2.4 wordt van de leverancier gevraagd dat deze het totaalsysteem installeert, maar dat preventief en correctief onderhoud optioneel is en dat opdrachtgever zelf de sensorkalibraties uitvoert. Deze keuzes brengen projectrisico's met zich mee wie uiteindelijk verantwoordelijk is voor mogelijke incorrecte gemeten data, systeemstoringen en/of defecten en de juridische- en financiële afhandeling ervan. Kan de opdrachtgever specifiek aangeven of zij wel of geen onderhoud (zowel preventief als correctie) wenst af te nemen en kan opdrachtgever ook duidelijk aangeven in welke situaties zij vindt dat de inschrijver aansprakelijk is voor garantiediensten – en leveringen als opdrachtgever zelf het onderhoud en/of sensorkalibraties gaat uitvoeren?	Opdrachtgever is een professionele organisatie met ervaring rond het uitvoeren van onderhoud en kalibraties. Daarbij kan Opdrachtnemer van advies dienen. Indien Opdrachtgever aanwijsbaar fouten maakt dan valt dit niet onder de garantie van Opdrachtnemer.
5.	Inhoud	Garantie	Er is een kans dat er gedurende de looptijd van het project nieuwe sensoren op de markt komen met een levensduur korter dan 5 jaar. Kunt u de garantie daarom beperken tot plaatsing, behuizing en modem? Of de waardering aanpassen zodat er een onderscheid gemaakt kan worden tussen sensoren enerzijds en plaatsing, modems en behuizing anderzijds	Zie vraag 2
6.	Inhoud	garantie	Hoe gaat u om met het onderdeel garantie na eventuele gunning aan meerdere partijen. Indien partij A maximale garantie aanbiedt (60 Maanden) en partij B minimale garantie (12 maanden) en beiden krijgen een aanvraag voor hetzelfde werk. Wordt de garantie dan wederom meegenomen in de beslissing welke partij het deelproject mag uitvoeren? Indien bijvoorbeeld partij A toch duurder is dan partij B maar wel een langere	Zie vraag 2, dat kan dus meewegen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			garantie heeft aangeboden in deze tender is het van belang hoe zwaar dit onderdeel in het vervolg wordt meegenomen.	
7.	Inhoud	garantie	Dient de partij die de maximale garantie aanbiedt (60 maanden) deze garantie voor alle producten gedurende de gehele looptijd te blijven geven. Indien een sensor in dat geval na 4,5 jaar kapot is dient hij dan op de nieuw te leveren sensor wederom 5 jaar garantie te geven (en kosteloos te vervangen?)	Ja, dat is correct geïnterpreteerd. Het betreft volledige garantie.
8.	Contract	beveiliging	lid 13.1 algemene waterschapsinkoopvoorwaarden. Normaliter wordt ten aanzien informatiebeveiliging binnen overheden verwezen naar de BIO. Als opdrachtgever zou u conform dit lid opdrachtnemer tijdig informeren over deze normen. Het overleggen van een certificaat conform de ISO 27001 ten aanzien van informatiebeveiliging is voldoende om te borgen dat gewerkt wordt conform de BIO waarbij voor u ook de verwerking van persoonsgegevens is geborgd. kunt u de ISO 27001 als eis stellen of bevestigen dat bedrijven die aantoonbaar werken conform de ISO 27001 voldoen aan de eisen die u stelt ten aanzien beveiliging?	Wij nemen aan dat u verwijst naar de AWWODI-2018. Er worden op dit moment geen aanvullende eisen gesteld anders dan gevraagd o.a. in de inkoopvoorwaarden die zijn bijgevoegd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij Nader offerte aanvragen aanvullende eisen te stellen, passend bij de aard van de Nadere opdracht.
9.	Contract	Veiligheid	Zowel in de algemene waterschapsinkoopvoorwaarden als in de leidraad kunnen wij geen harde eisen ten aanzien van Veiligheid terugvinden. Omdat er gewerkt wordt nabij het water, verkeer en mogelijk met elektrische installaties zullen er door de aannemende partij regelmatig TRA's (Taak Risico Analyses) opgesteld moeten worden. Het volgen van de benodigde trainingen en cursussen en het certificeren van het bedrijf brengt kosten met zich mee maar is ons inziens de basis voor een goede en veilige uitvoering van de opdracht. Dit in lijn met uw doelstellingen en visie ten aanzien van veilig werken. Het is daarom van belang dat veiligheid middels een certificering binnen het bedrijf is geborgd. Kunt u de eis stellen dat het bedrijf wat de opdracht aanneemt moet beschikken over een VCA-bedrijfs-certificering*?	Van Opdrachtnemers wordt verwacht dat zij bij de uitvoering van de werkzaamheden de vigerende wet en regelgeving op dit vlak volgen en voldoen aan de veiligheidsnormen als passend bij de branche, daartoe wordt o.a. gerekend dat mensen die voor onderhoud- en/of installatiewerkzaamheden in het veld worden ingezet, dat zij beschikken over een Basis VCA certificaat (of vergelijkbaar) en de organisatie voldoet minimaal aan de eisen als gesteld voor VCA*.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Contract	referentie	Mag naast de bijlage format kerncompetenties een aanvullende verklaring van de referent worden toegevoegd welke een directe relatie heeft met de uitgevraagde werkzaamheden en waaruit blijkt dat de referent tevreden is over de uitgevoerde werken?	Niet akkoord. Voor de Inschrijving volstaat de ingevulde format kerncompetenties. Er mogen enkel referenties worden gehanteerd van tevreden klanten, omdat deze anders niet voldoet.
11.	Inhoud	garantie	Er is een gerede kans dat sensoren in de loop van de periode meer gaan afwijken. De sensor is dan niet kapot maar de waardes zijn niet meer betrouwbaar. Mogen wij ervan uitgaan dat in dat dat geval de sensor vervangen moet worden onder de noemer garantie?	Indien dit binnen de garantieperiode valt dan is dat juist. De sensor moet worden vervangen of hersteld zodat hij weer voldoet aan de eisen.
12.	Contract	kwaliteit	Er zijn punten te behalen onder de noemer kwaliteit. Dit kan betekenen dat inschrijver A in totaal 30.000 punten meer behaald heeft op kwaliteit dan inschrijver B maar dat beide partijen wel een raamovereenkomst krijgen omdat er een beperkt aantal inschrijvers is. Partij A heeft met zijn plan wel extra investeringen gedaan voor kwaliteit waardoor hij in de kostprijs mogelijk hoger uitkomt. Bij de opdrachten welke later via de raamovereenkomst worden uitgegeven maakt u het vergelijk tussen prijs en kwaliteit. Hoe waardeert u in deze fase van de raamovereenkomst de behaalde score in de tender?	Die weegt bij Nadere offerte aanvragen niet meer mee. Bij Nadere offerte aanvragen kunnen wel (deels) vergelijkbare gunningscriteria worden toegepast, afhankelijk van de wensen van Opdrachtgever. Zie 2.7 Aanbestedingsleidraad. In de regel zullen dergelijke uitvragen op basis van de beste prijs/kwaliteitverhouding worden vergeleken waarbij dus een hogere kwaliteit met een hogere kostprijs kan winnen van een lagere kwaliteit met een lagere kostprijs, e.e.a. afhankelijk van de scores op de verschillende onderdelen. Daar waar bij Nadere offerte aanvragen uurtarieven worden uitgevraagd, mogen deze in nadere offertes niet hoger zijn dan de tarieven als afgegeven in de Inschrijving. Deze worden aangemerkt als maximum tarieven.
13.	Inhoud	Leidraad, 2 Opdracht, par 2.1	in par 2.1. en op de website van Aqualysis wordt aangegeven dat Aqualysis momenteel al sensor monitoring en online continu metingen voor waterkwaliteit uitvoert. Hoeveel online meetpunten voor waterkwaliteit heeft u momenteel staan in de gebieden van de 5 waterschappen?	Kunt u in de volgende vragenronde de vraag opnieuw stellen en daarbij aangeven waarom u deze vraag relevant acht.
14.	Inhoud	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.1	in par 2.1. en op de website van Aqualysis wordt aangegeven dat Aqualysis momenteel al sensor monitoring en online continu metingen voor waterkwaliteit uitvoert. Wie is momenteel de leverancier van de (online) waterkwaliteitsensoren?	Kunt u in de volgende vragenronde de vraag opnieuw stellen en daarbij aangeven waarom u deze vraag relevant acht.
15.	Inhoud	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.1	in par 2.1. en op de website van Aqualysis wordt aangegeven dat Aqualysis momenteel al sensor monitoring en online continu metingen voor waterkwaliteit uitvoert. Indien sprake is van een bestaande leverancier voor de waterkwaliteitsensoren,	Bij iedere aanbesteding kan sprake zijn van zittende leveranciers. De beoordeling van hun Inschrijvingen is gelijk aan die van de andere Inschrijvingen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			in hoeverre is er dan nog sprake van een gelijk speelveld binnen deze aanbesteding?	
16.	Inhoud	Leidraad, hfd 2, par 2.1	in par 2.1. en op de website van Aqualysis wordt aangegeven dat Aqualysis momenteel al sensor monitoring en online continu metingen voor waterkwaliteit uitvoert. Kunt u aangeven hoe de huidige (online) waterkwaliteitsmeetpunten er uit zien? Dan kunnen wij ons een beter beeld vormen van wat Aqualysis verwacht van de inschrijvers. Er zijn namelijk diverse varianten waarop een online meetpunt kan worden ingericht.	Nee, er wordt van de leverancier verwacht hier kennis over te hebben.
17.	Inhoud	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.2	In par 2.2. geeft u bij de doelstellingen aan dat het totaalsysteem dient voor sensormonitoring van standaardmetingen; zuurstof, geleidbaarheid, zuurgraad en temperatuur. Kunt u aangeven welke technische eisen (meetmethode, meetrange, meetonnauwkeurigheid) u stelt aan de sensoren voor deze parameters?	Er worden op voorhand geen specifieke technische eisen gesteld aan de sensoren. Bij de gunningscriteria, zie 4.2.4 kunt u ingaan op de kwaliteit en zich daarop onderscheiden.
18.	Inhoud	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.2	In par 2.2. geeft u bij de doelstellingen aan dat de data verzonden dienen te worden naar de server van Aqualysis (Blockbax). Kunt u aangeven op welke wijze (bijv API-koppeling, opbouw database in server) en met welk protocol de data moeten worden gezonden naar de server?	Er is nog geen vaste format of protocol voorgesteld.
19.	Inhoud	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.2	In par 2.2. geeft u bij de doelstellingen aan dat optioneel het preventief en correctief onderhoud onder verantwoordelijkheid van de leverancier valt. Hoe groot is de kans dat u de leverancier gaat vragen dit onderhoud uit te voeren?	Beperkt, daarom is dit als optie opgenomen.
20.	Inhoud	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.2	In par 2.2. geeft u bij de doelstellingen aan dat optioneel het preventief en correctief onderhoud onder verantwoordelijkheid van de leverancier valt. Welke eisen stelt u aan de leverancier voor het uitvoeren van het onderhoud?	Dat de leverancier de werkzaamheden vakkundig uitvoert binnen de tijd en tegen de voorwaarden als bepaald in Nadere overeenkomsten en binnen de kaders van de Raamovereenkomst.
21.	Inhoud	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.6 Inkoopvoorwaarden	In de Algemene inkoopvoorwaarden staat in par 3.2 dat de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product	Niet akkoord. Indien zich dergelijke situaties voordoen, kan Opdrachtgever overwegen een partij eerst in gebreke te stellen. Het is aan Opdrachtnemer te

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim. Aangezien de levering van de sensoren sterk onder druk staat van de beschikbaarheid van o.a. microelectronica in de markt, vragen wij u of u dit artikel kunt hierzien en beter aansluit op de marktsituatie voor elektronische apparaten.	offreren en daarbij een levertermijn in acht te nemen die rekening houdt met de marktsituatie.
22.	Juridisch	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.6 Inkoopvoorwaarden	in de Algemene Inkoopvoorwaarden staat achteraan in 3.4 dat Het bepaalde in artikelen 3.2,3.4 en 13 van de Inkoopvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing op de door Koper uitgestelde Levering, met dien verstande dat verzuim van Leverancier, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen. In lijn met de voorgaande vraag over artikel 3.2 vragen wij u met dezelfde onderbouwing deze zin te laten vervallen.	Niet akkoord
23.	Juridisch	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.6 Inkoopvoorwaarden	In de Algemene inkoopvoorwaarden staat in 5.4. dat De afkeuring door Koper bij de eerste / eerdere Keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn. Wij vragen u deze zin te laten vervallen met dezelfde onderbouwing als in de voorgaande vraag over 3.2.	Niet akkoord
24.	Juridisch	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.6 Inkoopvoorwaarden	In de Algemene Inkoopvoorwaarden staat in 12.1 dat Indien het afgeleverde Product niet aan de in artikel 4 van de Inkoopvoorwaarden bedoelde verplichtingen voldoet, Dit is ons inziens niet juist. De Garantievoorwaarden van de leverancier zijn hier van toepassing en zullen in het order opgenomen worden. Waarbij normale slijtage en externe invloeden buiten de redelijk te verwachten omstandigheden zijn uitgesloten. Kunt u derhalve deze zin in 12.1 aanpassen?	Niet akkoord. Dit artikel blijft gehandhaafd.
25.	Juridisch	Leidraad, hfd 2, par 2.6 Inkoopvoorwaarden	In de Algemene inkoopvoorwaarden staan in artikel 13 bij de 1e en 2e bullit bedragen voor aansprakelijkheid genoemd.	Niet akkoord. Dit artikel blijft gehandhaafd.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			De aansprakelijkheid kan ons inziens niet hoger zijn dan het contractbedrag. Kunt u derhalve deze teksten wijzigen zodat dit aansluit bij het contractbedrag?	
26.	Juridisch	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.6 Inkoopvoorwaarden	In de Algemene inkoopvoorwaarden staat onderaan artikel 13 twee bullits over de beperking van de aansprakelijkheid. Wij zijn van mening dat de volgende schade is uitgesloten van iedere Partij zijn aansprakelijkheid: enige indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, aanspraken van derden, vertraging, stoornis of enige andere vorm van bedrijfsschade uit welken hoofde of van welke aard dan ook. Kunt u derhalve de beperking van de aansprakelijkheid laten vervallen of aanpassen?	Niet akkoord. De hoogte van de aansprakelijkheid wordt wel gekoppeld aan de waarde van Nadere overeenkomsten, waarbij de staffel wordt gevolgd als aangeven in de AWVODI art. 19 en AWIV art. 13 beide over Aansprakelijkheid.
27.	Juridisch	Leidraad, hfd 2 Opdracht, par 2.6 Inkoopvoorwaarden	In de Algemene voorwaarden staat artikel 15.3 over het vanuit Koper kunnen opzeggen van de overeenkomst. Wij vinden dat dit artikel ook wederkerig zou moeten zijn, zodat zowel Koper als Leverancier de overeenkomst kunnen ontbinden. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Niet akkoord.
28.	Inhoud	Leidraad, hfd 4 Beoordeling, par. 4.2.6	In par 4.2.6 Garantie op het systeem geeft u aan wat hieronder wordt verstaan. Voor de extra garantie van het systeem tov de standaard 12 maanden is niet eenduidig aangegeven voor welke onderdelen dit moet zijn. . Kunt u dit verduidelijken?	De garantie betreft zowel de sensoren, het modem en de behuizing. Kortom het geheel van de levering.
29.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In 4.3.1 staat over het uurtarief: "Hierin dienen alle kosten, zoals bijvoorbeeld voorrijkosten te zijn inbegrepen". Is het correct dat de reisTIJD wel als uren tegen het uurtarief opgevoerd kan worden?	Niet akkoord. Zie vraag 3. De voorrijkosten behelzen het kilometertarief, reistijd, benzine enz.
30.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In 4.3.1 wordt aangegeven dat het uurtarief maximaal 80 euro mag bedragen. Ook wij vinden dit bedrag te laag, zeker als voor het uitgestrekte gebied waarin gewerkt wordt, geen kilometerkosten in rekening gebracht mogen worden. Kunt u deze grens ophogen?	Zie vraag 3.