

Bijlage 12 - Model vragenformulier ten behoeve van de Nota van Inlichtingen

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	3.12 van beschrijvend document	10	In het beschrijvend document verwijst u naar bijlage 9: Algemene Inkoopvoorwaarden op basis van VNG model en bijlage 10: GIBIT 2020 die u via TenderNed beschikbaar stelt. Beide documenten hebben wij echter niet aangetroffen. VRAAG 1: Wij verzoeken u vriendelijk deze documenten alsnog beschikbaar te stellen. Tevens ontbreekt de rangorde van deze documenten. VRAAG 2: Kunt u de rangorde van deze documenten aangeven?	Deze zijn beschikbaar gesteld bij de aanbestedingsdocumenten. De GIBIT 2020 is van toepassing. De VNG voorwaarden komen te vervallen.
2.	4.2 van beschrijvend document	11	De Planning noemt 12-9-2023 als datum van publicatie. Dat is door de huidige werkwijze van TenderNed echter niet de datum dat aanbieders de aanbesteding ook daadwerkelijk in TenderNed kunnen zien en de stukken kunnen downloaden. Na 'Publicatie' volgt tegenwoordig namelijk een vertraging van ongeveer 4 dagen. Daarnaast missen er een aantal bijlagen (zoals bijlage 9 en 10) waardoor de stukken nog incompleet zijn. Om bovengenoemde redenen verzoeken wij om: - de in de planning genoemde 'Uiterste datum' data met een week uit te stellen/ later in te plannen. En/of - om ook bij de volgende vragenronde het stellen van nieuwe vragen toe te staan	De Gemeente Westland houdt rekening met de extra dagen die tussen publicatie zitten en het daadwerkelijk beschikbaar komen van de aanbestedingsdocumentatie. In het geval van deze aanbesteding hebben wij op 12 september de stukken gepubliceerd en sinds 14 september zijn deze digitaal beschikbaar via TenderNed en TED. Hierna heeft u als inschrijver 14 dagen de tijd voor het stellen van de 1^e set van vragen. Deze datum zullen wij dan ook niet aanpassen.
3.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	Uit welke onderdelen bestaat de huidige 'BI-straat'. Hoeveel bronnen, is elke bron bij elke gemeente aanwezig?	De verschillende gemeenten binnen de H5 samenwerking maken ieder gebruik van een eigen bronsysteem, van

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
				waaruit de data wordt aangeleverd. In gebruik zijn: • Centric, Suite4Sociaal Domein (Midden Delfland, Westland); • ZorgNed, RondOm (Rijswijk, Delft); • PinkRoccade, Civision (Pijnacker-Nootdorp). De verschillende gemeenten stellen de brondata beschikbaar op een SFTP site, welke in beheer is bij Delft Support. De binnen Delft Support hiervoor verantwoordelijke functionaris voert controles op de aangeleverde data uit, inclusief eventuele correcties. Hij combineert de data tot 3 bestanden (start/stop, toewijzingen en declaraties), welke in een Oracle database wordt geplaatst. Vanuit deze database wordt, met behulp van ETL-tooling Pentaho, de benodigde bewerkingen op de data uitgevoerd en worden hulptabellen (producten, tarieven, etc.) aan de data toegevoegde. Het uiteindelijke resultaat wordt ingelezen in de Cognos Analytics omgeving van de gemeente Rijswijk, waarin de huidige rapportages zijn gevisualiseerd.
4.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	Is er binnen het programma H5 al een visie aanwezig voor Data-management?	Er is nog geen Data Management visie gedefinieerd binnen de GW, visie van de andere gemeenten is niet bekend. Het is niet duidelijk of de visie van 1 gemeente toepasbaar is op een gezamenlijke H* oplossing/dienst.
5.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	Als onderdeel van de werkzaamheden, is het acceptabel dat data aanlevering tijdelijk niet mogelijk is als onderdeel van	Het is nog niet duidelijk of alle gemeenten van de huidige oplossing overgaan. Het is aannemelijk dat de huidige omgeving (tijdelijk)

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			de migratie of zal oud naast nieuw moeten blijven bestaan om continuïteit te waarborgen. Met andere woorden, is downtime acceptabel?	beschikbaar blijft voor gemeenten die (nog) niet overgaan
6.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	Is de bron-data voldoende gedefinieerd of zal het ook nog nodig zijn om: - bronnen te schonen of om: - nieuwe feiten en dimensies te definiëren?	Het is aannemelijk dat als onderdeel van de dienst nieuwe, verandering en opschoning van (toekomstige) bron-data mogelijk is.
7.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	Heeft elke gemeente dezelfde bron of kan dit per gemeente verschillen?	Zie antwoord op vraag 3.
8.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	hebben de gemeenten al een connectie naar de Azure omgeving van Delft?	Er is nog geen connectie met de Azure omgeving van de Gemeente Westland (Delft moet zijn Westland)
9.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	Welk deel van de inrichting in Azure (infrastructuur & security) valt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer?	Opdrachtnemer is degene die de oplossing/dienst gaat leveren, deze zal beperkte RBAC krijgen, rechten in overleg en conform Gemeente Westland Azure Landing zone policy's
10.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	is de BIO wetgeving van toepassing?	Ja, die is van toepassing
11.	Bijlage 14 in beschrijvend document	54	Is er vanuit H5 fase 1 ook beleid op het gebied van Azure, zijn er bijvoorbeeld policy's?	Nee, wel vanuit de Gemeente Westland. De opdrachtnemer dient zich te conformeren aan de Azure policies die actief zijn op het Azure platform. Daarnaast zal de opdrachtnemer zich dienen te conformeren aan de kaders die gesteld zijn in het Security Control Framework van de gemeente Westland, alsmede aan de Cloud architectuurkaders.
12.	Bijlage 15 in beschrijvend document	55 en 56	Bij het aanmaken of configureren van infrastructuur in Azure, wordt dan gewerkt met Infrastructure as Code?	Ja, dat klopt.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
13.	Beschrijvend document, paragraaf 3.4	8	In de scope is onder punt 3 opgenomen "Herijking en doorontwikkeling van de in fase 1 in Power BI". Klopt de aanname dat deze zin aangevuld moet worden met "ontwikkelde 20 rapportages"?	Dat is correct.
14.	Beschrijvend document, paragraaf 3.12	10	Kunt u nader toelichting wat u bedoelt met de vierde bullet "[...] of bestek bij werken"?	Dit is de standaard tekst bij een aanbesteding van de Gemeente Westland.
15.	Beschrijvend document, paragraaf 3.12	10	Gaat u er mee akkoord dat - om de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer ten aanzien van het beheer en onderhoud (van de rapportage omgeving en de Azure omgeving) gezamenlijk na gunning nader vast te leggen in een SLA of DAP (Dossier, Afspraken en Procedures)? Ter borging - voor u - van de afspraken over support, nadere invulling van de overlegstructuren en rapportagestructuren, etc.	Akkoord. Wij zien graag een voorstel voor een SLA/DAP tegemoet.
16.	Beschrijvend document, bijlage 3 Referenties	28	We doen het voorstel om deze aan te scherpen, ter borging van afdoende kwaliteit voor de gebruiker. Er wordt nu in kerncompetentie 1 gevraagd naar een referentie ten aanzien van "Inschrijver dient ervaring te hebben in oplossingen Business Intelligence in het sociale domein en dit met een minimale duur van een jaar te hebben ingevuld." Uiteindelijk vraagt u hier het beheren van een BI opdracht voor 5 samenwerkende gemeenten, met een verzorgingsgebied > 335.000 inwoners. Gaat u er mee akkoord door hier aan toe te voegen: "Voor een verzorgingsgebied ten minste 100.000 inwoners"	Niet akkoord.
17.	Beschrijvend document, bijlage 3 Referenties	28	We doen het voorstel om deze aan te scherpen, ter borging van afdoende kwaliteit voor de	Akkoord, dit nemen wij over.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			gebruiker. Er wordt nu in kerncompetentie 1 gevraagd naar een referentie ten aanzien van "Inschrijver dient ervaring te hebben in oplossingen Business Intelligence in het sociale domein en dit met een minimale duur van een jaar te hebben ingevuld." Uiteindelijk vraagt u hier het beheren van een BI opdracht voor 5 samenwerkende gemeenten, met een verzorgingsgebied > 335.000 inwoners. Gaat u er mee akkoord door hier aan toe te voegen: "Voor een regio van ten minste 2 samenwerkende gemeenten"	
18.	Beschrijvend document, bijlage 3 Referenties	28	We doen het voorstel om deze aan te scherpen, ter borging van afdoende kwaliteit voor de gebruiker. Er wordt nu in kerncompetentie 1 gevraagd naar een referentie ten aanzien van "Inschrijver dient ervaring te hebben in oplossingen Business Intelligence in het sociale domein en dit met een minimale duur van een jaar te hebben ingevuld." Gaat u er mee akkoord door hier aan toe te voegen: "Naar tevredenheid van de opdrachtgever"	Niet akkoord.
19.	Beschrijvend document, bijlage 3 Referenties	28	We doen het voorstel om deze aan te scherpen, ter borging van afdoende kwaliteit voor de gebruiker en de in kerncompetentie 1 genoemde "ervaring in oplossingen Business Intelligence" te detailleren (conform uw doelstellingen) met: - en ervaring met migratie en/of inrichting van een ETL 'BI-straat' in MS Azure; - Inrichting, technisch beheer en onderhoud van een ETL 'BI	De referentieopdracht zal worden aangescherpt met o.a. de aanvulling '... en ervaring met migraties naar MS Azure'

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			straat'; - realisatie en beheer van Wmo rapportages; - advisering van gemeenten ten aanzien van de omgeving en rapportages.	
20.	Beschrijvend document, bijlage 3 Referenties	28	We doen het voorstel om deze aan te scherpen, ter borging van afdoende kwaliteit voor de gebruiker. Gaat u akkoord met de toevoeging: "Gemeente (Westland) behoudt zich het recht voor om zonder aankondiging aan inschrijver referenties te checken." (waar de Inschrijver dan ook voor tekent)	Deze aanscherping accepteert de Gemeente niet. Wij zullen de opgegeven referenties checken en daar kunnen Inschrijvers vanuit gaan. Deze tekstuele toevoeging is daarom overbodig.
21.	Beschrijvend document, Bijlage 4 PvE	29	Ter borging van de kwaliteit van de dienstverlening zou Gegadigde een aanvullende eis voorstellen voor het opnemen van de minimale marktstandaard ten aanzien van kwaliteitsborging van processen: De Inschrijver dient in het bezit te zijn van een geldig ISO 27001 certificaat (bij voorkeur organisatorisch geïmplementeerd conform de best-practices van ISO 27002), waarbij door Inschrijver jaarlijks een Third Party Mededeling (TPM-verklaring) conform de eisen vanuit ISO/IEC 27001 (of gelijkwaardig) worden opgesteld;	De ISO 27001 (of gelijkwaardig) zal als eis worden toegevoegd.
22.	Beschrijvend document, Bijlage 4 PvE	29	Ten aanzien van de bepaling: "De verplichting tot betaling van de geleverde diensten ontstaat eerst na acceptatie van de diensten." zou de Inschrijver het voorstel willen doen dat implementatiekosten in drie tranches kunnen worden gefactureerd, meer passend bij gangbare normen binnen de branche dan de GIBIT voorwaarden: * Tranche 1 - 40% van	De gemeente wenst niet af te wijken hiervan.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			implementatiekosten na definitieve gunning (en aanvang implementatie); * Tranche 2 - 50% van implementatiekosten na acceptatie van diensten en oplevering van rapportage omgeving binnen Azure; * Tranche 3 - 10% Na decharge van het project Gaat u hiermee akkoord?	
23.	Beschrijvend document	29	Ter borging van de kwaliteit en risicobeheersing voor u als opdrachtgever, stelt Inschrijver voor om een aanvullende eis op te nemen ten aanzien van verzekeringen (omdat deze niet standaard onderdeel uitmaakt van de op pagina 18 beschreven beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering): Inschrijver heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst een cyberverzekering waarbij minimaal de volgende rubrieken verzekerd moeten zijn: a. Schade aan derden (aansprakelijkheid); b. Data-inbreuk; c. Schade door hackers; d. Cyber-afpersing e. Bedrijfsschade; f. Crisismanagement; g. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.	Dit is niet akkoord voor de Gemeente en zal niet worden overgenomen.
24.	Beschrijvend document, Bijlage 8	41	Onder "Verwerkingsverantwoordelijke" staat alleen de gemeente Westland benoemd, terwijl de dienstverlening betrekking heeft op de 5 samenwerkende gemeenten. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is? Of is het een idee om anders op te nemen dat Inschrijver bij inschrijving akkoord gaat dat indien blijkt tijdens	Er worden geen direct herleidbare persoonsgegevens verwerkt tussen de gemeente en de leverancier. Gezien de aard van deze gegevens ziet de Gemeente Westland echter de noodzaak om 1 verwerkersovereenkomst af te sluiten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			implementatiefase dat dit niet afdoende is, Inschrijver een verwerkersovereenkomst met alle (individuele) gemeenten zal aangaan zonder meerkosten?	De gemeente Westland heeft met alle deelnemende gemeentes zelf een verwerkersovereenkomst afgesloten.
25.	Beschrijvend document, Bijlage 15	56	U schrijft "Data wordt in CSV formaat aangeleverd". Is dit één uniform sjabloon voor alle gemeenten? Of niet - waarbij Inschrijver per gemeente zorg draagt voor de ETL transformatie?	Het is niet gegarandeerd dat het sjabloon voor alle H5 gemeenten uniform is aangezien er van 3 verschillende bronapplicaties gebruik gemaakt wordt.
26.	Beschrijvend document, Bijlage 15	56	U schrijft "In deze MS sql server omgeving wordt data gecontroleerd en gevalideerd." a.) Wij interpreteren dit (niet limitatief) ook als dat gemonitord wordt of de datastroom per gemeente ververst/geactualiseerd wordt en blijft, onderschrijft u dat ? b.) Bij positieve beantwoording van a. - Gaat u er mee akkoord dat in een DAP (Dossier, Afspraken en Procedures) nadere afspraken worden gemaakt over de termijnen en de procedure bij gesignaleerde niet tijdige-verversing van data vanuit/bij een gemeente?	a. Ja, dat is correct. b. Ja dat is akkoord.
27.	Beschrijvend document, Bijlage 15	57	U schrijft: "Het voornemen is om de activiteiten onder 5 en 6 te gunnen binnen deze overeenkomst. Inschrijver dient in het prijsblad op te geven welke functies hier bij betrokken zijn, inclusief het bijbehorende uurtarief." a.) Deze mogelijkheid is nu niet opgenomen in het prijzenblad - kunt u hiervoor een herzien Prijzenblad uploaden (bijlage 5 Prijsopgave)? b.) Het is gebruikelijk om ten aanzien van het maatwerk een (fictief) aantal uren op te nemen, bijvoorbeeld 150 uur per jaar maal 7 maal het door de Inschrijver aan te geven	Het prijzenblad is aangepast. U dient een uurtarief op te geven voor een Medior en Senior medewerker in geval van meerwerk. Voor beide gaan wij in de berekening uit van 50 uur p.j. (indicatie) meerwerk.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			tarief voor consultancy (zonder dat de Inschrijver hier rechten aan kan ontlelen) en deze mee te laten wegen in de TCO? Dit maakt dat leveranciers geen (buitensporig) hoge uurtarieven kunnen hanteren voor meerwerk en duidelijkheid ontstaat hieromtrent voor de gemeente.	
28.	Beschrijvend document, paragraaf 3.3	7	Moeten er onderdelen van de bestaande infrastructuur verplicht behouden blijven, of mag Opdrachtnemer samen met Opdrachtgever de benodigde infrastructuur naar beste inzicht inrichten?	Afhankelijk van het gekozen migratie scenario is herinrichting van de bestaande infrastructuur bespreekbaar.
29.	Beschrijvend document - algemeen	-	Zijn er nog specifieke risico's of uitdagingen waarvan Opdrachtgever zich bewust is, anders dan genoemd in de aanbesteding, die tijdens de implementatie van dit project door Opdrachtnemer moeten worden aangepakt?	Dit is aan de Opdrachtnemer om in te schatten. De Gemeente is zich op dit moment niet bewust van extra specifieke risico's of uitdagingen.
30.	Bijlage 15	55	In bijlage 15 van het Beschrijvend document lijkt de huidige manier van werken voor een deel te zijn weggefallen. Klopt dat en zo ja, kunt u de huidige manier van werken volledig verstrekken?	Dat is incorrect. De bijlage is compleet.
31.	Bijlage 15	56	In bijlage 15 van het Beschrijvend document wordt geschetst dat data vanuit de aanleverende partijen gaat landen in MS SQL Server. Met het oog op groei, schaalbaarheid en performance voor de toekomst: Staat H5 open voor het gebruik van andere tooling dan SQL Server?	Zolang onderdeel is van MS Azure databases en/of MS Synapse. Azure Databases - Types of Databases on Azure Microsoft Azure.
32.	Bijlage 15	56	In bijlage 15 van het Beschrijvend document wordt in de opdrachtomschrijving geschetst dat MS Data Factory	Zolang onderdeel past binnen MS Azure diensten en/of MS Synapse

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			wordt gebruikt voor ETL om te komen tot de vereiste rapportage. Staat H5 open voor het gebruik van andere tooling dan MS Data Factory binnen de MS Azure tenant?	
33.	Beschrijvend document paragraaf 6.4 Technische bekwaamheid	19	Inschrijver heeft bij een gemeente een Business Intelligence omgeving binnen het sociale domein omgezet naar een Microsoft On premise omgeving en voert inmiddels al ruim 2 jaar het technisch applicatiebeheer uit. Op basis van dit platform worden rapportages gerealiseerd. Is dit een geldige referentie?	Dat is geen geldige referentie.
34.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 1	55	Op welke wijze worden csv bestanden die worden opgehaald op dit moment aangeboden aan de huidige ETL-oplossing?	Zie antwoord op vraag 3
35.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 1	55	Hoeveel csv bestanden worden er periodiek aangeleverd per gemeente en hoe vindt deze aanlevering plaats?	Zie antwoord op vraag 3
36.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 1	55	Hoe privacygevoelig is de aangeleverde data, betreft het alleen getallen of ook persoonsgegevens?	Er is (nog) geen huidig overzicht van de betrokken gemeenten aangeleverd, de data betreft overigens getallen en geen persoonsgegevens.
37.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 1	56	De gemeente noemt expliciet MS Data Factory; is het aanbieders toegestaan synapse te gebruiken?	Zolang onderdeel past binnen MS Azure diensten en/of MS Synapse
38.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 2	56	Kan de gemeente aangeven wat men verstaat onder het controleren en valideren van data die wordt aangeleverd. OP welke wijze wordt dit nu gedaan?	Zie antwoord op vraag 3
39.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 2	56	Wordt de aangeleverde data binnen de landingszone getransformeerd en/of gemodeleerd alvorens deze in de Power BI omgeving wordt beschikbaargesteld?	Het is aannemelijk dat transformatie nodig is en dat bron data verandert, zeker als meer gemeenten aansluiten Een common datamodel aanpak verdient de voorkeur

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
				om deze schaalbaarheid mogelijk te maken.
40.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 2	56	Maken alle H5 gemeente gebruikt van dezelfde Power BI tenant van gemeente westland of heeft elke gemeente een eigen Power BI tenant waar data in beschikbaar in gesteld dient te worden?	Het is aannemelijk dat de GW PowerBI vooralsnog wordt gedeeld. In een later stadium, in overleg de mogelijkheid om andere PowerBI tenants aan te sluiten.
41.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 2	56	Hoeveel datasets worden gepubliceerd in de Power BI workspaces?	3
42.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 3	56	De gemeente geeft aan dat de huidige rapportages dienen te worden geactualiseerd en te worden gemoderniseerd. Kan de Gemeente aangeven om hoeveel rapportages dit gaat en wat de inhoudelijk de actualisatie en modernisatie inhoud per rapport?	Minimaal 20
43.	Beschrijvend document, bijlage 14	54	De gemeente geeft aan dat fase 1 doorlopen is. Heeft de gemeente deze fase zelfstandig uitgevoerd of is de gemeente ondersteund door een partner hierin?	De gemeente is ondersteund door een partner hierin.
44.	Beschrijvend document, bijlage 15, paragraaf 4	57	Kan de gemeente per gemeente de gebruikte bronsystemen aangeven welke data leveren rondom WMO en daarbij aangeven wat mogelijkheden zijn deze systemen rechtstreeks te benaderen om data op te halen?	De Gemeente maakt gebruik van standaard data en datamodel. De Gemeente kan deze data opvragen bij de andere gemeentes, maar zal de systemen niet actief zelf benaderen.
45.	Bijlage 15	56	Hoeveel databronnen betreft het die aangesloten/gemigreerd moeten worden?	Per aangesloten gemeente minimaal 3 bestanden.
46.	Bijlage 15	56	Is er ook een wens om direct op de bronsystemen aan te sluiten in plaats van de data in te laden via CSV's?	Die wens is er niet.
47.	Bijlage 15	56	Wat is de ingeschatte ordergrootte van de brondata (in GB's)?	Momenteel is dit nog beperkt, daarom kunnen we hier geen goede inschatting op geven.
48.	Bijlage 15	56	Hoe wordt de huidige datakwaliteit ervaren door gebruikers?	Zeer beperkt.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
49.	Bijlage 15	56	Hoe werkt het data aanleverproces van de CSVs momenteel?	Dat gaat via een secure ftp.
50.	Bijlage 15	56	Welke verwachtingen zijn er ten aanzien van de servicelevels voor beheer van de nieuw in te richten BI straat?	de downtime moet beperkt zijn tot maximaal 24 uur.
51.	Bijlage 15	56	In welke mate hanteren de verschillende H5 gemeentes dezelfde standaarden met betrekking tot data modellen en data definities? Indien dit gestandaardiseerd is, kunnen wij deze ontvangen?	Data is gestandaardiseerd op berichtenverkeer. Voor dit verkeer is een standaard indeling beschikbaar, deze zijn te vinden op www.istandaarden.nl bij iWMO
52.	Bijlage 15	56	Welke controles en validaties vinden momenteel al plaats op de data?	Volledigheid, juistheid en format.
53.	Bijlage 15	56	Wat is de ideale verversingsbehoefte van de rapportages?	Minimaal 1x per week.
54.	Bijlage 15	56	Is er een data strategie en mogen wij die ontvangen? Zo nee, kunt u de hoofdlijnen van deze data strategie delen?	Deze is nog in ontwikkeling.
55.	6.4.	19	Mbt de referent, moet de inschrijver specifiek ervaring hebben met BI binnen relevante wetgeving in sociaal domein (zoals Wmo of Participatiewet)? Of wordt ervaring met BI voor ontwikkeling en uitvoering van sociaal beleid in bredere zin ook relevant geacht?	De kerncompetentie is reeds aangepast. Zie de aanpassing in het beschrijvend document en in bijlage 3.
56.	Bijlage 14	54	Hoe is fase 1 stand gekomen? Welke rollen waren betrokken in het proces? In welke mate voelen de teams binnen het sociaal domein zich eigenaar van deze migratie?	Fase 1 was een migratiestap van Cognos naar PowerBI. Dit als oriëntatie op het gebruik van Microsoft. Architecten, huidige data-leverancier en werkgroepen van de H5.
57.	Bijlage 14	54	Heeft de gemeente Westland samengewerkt met een externe migratie en implementatie partner voor fase 1 van de migratie? Zo ja, welke partner was dit?	Ja dit is gedaan met een externe partij.
58.				

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
59.	3.12 van beschrijvend document	10	In het beschrijvend document verwijst u naar bijlage 9: Algemene Inkoopvoorwaarden op basis van VNG model en bijlage 10: GIBIT 2020 die u via TenderNed beschikbaar stelt. Beide documenten hebben wij echter niet aangetroffen. In een eerdere mail verzochten wij u om deze documenten alsnog beschikbaar te stellen en de rangorde van deze documenten aan te geven. Echter, omdat de GIBIT al een soort van Algemene Inkoopvoorwaarden zijn is er eigenlijk sprake van twee soorten AIV. Het lijkt veel duidelijker, transparanter en eenvoudiger om slechts één van beide van toepassing te verklaren. VRAAG 1: Bent u bereid om 1 van beide (of bijlage 9: Algemene Inkoopvoorwaarden op basis van VNG model of bijlage 10: GIBIT 2020) van toepassing te verklaren? VRAAG 2: Zo JA, welke dan? VRAAG 3: Zo NEE, waarom niet?	De GIBIT 2020 is van toepassing op deze aanbesteding. De Algemene Inkoopvoorwaarden VNG komen te vervallen.
60.	4.4 van beschrijvend document	12	Er staat 'Opmerkingen met onderbouwde tekstvoorstellen dienen tegelijk met de vragen, uiterlijk 28 september 2023 12.00 uur te worden ingediend. De Gemeente heeft niet de plicht deze voorstellen over te nemen in de Overeenkomst.' Omdat bijlage 9: Algemene Inkoopvoorwaarden en bijlage 10: GIBIT 2020 tot nu toe ontbreken, een onderlinge rangorde nog onbekend is en i.v.m. bovenstaande vraag eventueel 1 van beide bijlagen kan komen te vervallen, gaan wij ervan uit dat Opmerkingen met onderbouwde tekstvoorstellen in relatie met	Deze aannahme is niet correct. De concept overeenkomst is immers als bijlage inzichtelijk geweest, dus hier hadden reeds vragen of voorstellen voor gedaan kunnen worden. Tevens zijn er vragen gesteld en voorstellen gedaan voor zowel de GIBIT als de VNG.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			deze 2 bijlagen nog tot en uiterlijk 12 oktober 12:00 mogelijk zijn. Klopt deze aanname?	
61.	Bijlage 6 - Protocol Social Return	3	Boeteclausule – halfjaarlijkse stand van zaken en inhouding Opdrachtgever omschrijft in bijlage 6 onder de alinea boeteclausule het volgende; <i>“Indien u de SROI-verplichting niet (volledig) nakomt of uw halfjaarlijkse stand van zaken niet tijdig opvoert in WZZR, vindt een inhouding plaats van de niet gerealiseerde social return”</i> . Opdrachtnemer is van mening dat het niet reëel is dat de boeteclausule kan worden toegepast op basis van een halfjaarlijkse stand van zaken. Opdrachtnemer is van mening dat het belangrijkste is dat aan het eind van de initiële contractduur de verplichting is ingevuld. Gaat Opdrachtgever akkoord met de aanvraag om de boeteclausule op basis van halfjaarlijkse stand van zaken te laten vervallen?	De Gemeente kan hiermee akkoord gaan mits wordt vastgelegd dat aan de SROI verplichting zal worden voldaan aan het einde van de initiële contractduur.
62.	Bijlage 6 - Protocol Social Return	1 en 2	Basiscursussen als bouwblok Door het hooggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van plaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Opdrachtnemer heeft dit al meerdere malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?	Het bieden van opleidingen is toegestaan als invulling van Social Return.
63.	Bijlage 6 - Protocol Social Return	3	Sociale ondernemingen + Sociale werkbedrijven werkzaamheden laten uitvoeren buiten de opdracht	Het is toegestaan om de Social Return verplichting in te vullen middels het inkopen van Sociale diensten (via SW-

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever omschrijft in bijlage 6 onder 'Andere invullingen social return' dat de social return verplichting kan worden ingevuld door het laten uitvoeren van een (deel van de) opdracht door een SW-bedrijf (sociale werkvoorziening) of een erkende Sociale Onderneming. In verband met hooggeschoold en specialistisch werk, zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht, is het niet altijd mogelijk om Sociaal in te kopen op de opdracht zelf. Is het toegestaan om de Social Return verplichting in te vullen middels het inkopen van Sociale diensten (via SW-bedrijven of Sociale Ondernemingen) binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer, altijd gerelateerd aan IT?	bedrijven of Sociale Ondernemingen) binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer, altijd gerelateerd aan IT.
64.	Bijlage 14 – Fase 1	54	de nieuwe omgeving gebruikt PowerBI. in welk opzicht is de nieuwe omgeving gebruiksvriendelijker dan de oude?	De nieuwe omgeving is innovatiever en past in de ontwikkelstrategie van de Regio H5.
65.	Bijlage 15, Inhoudelijke opdrachtbeschrijving	55 en 56	Ten aanzien van 'Activiteit 1, Een migratie van de gehele 'BI-straat' van de huidige situatie naar MS Azure' hebben wij de volgende 2 vragen: 1. is de huidige omgeving ook gerealiseerd in een SQL Server omgeving en is het daardoor mogelijk om de bestaande ETL stappen te gebruiken? heeft elke gemeente 1 bron voor het laadproces en zijn de bronnen bij elke gemeente gelijk aan elkaar? Zo niet, wat is de juiste variatie, hoeveel verschillende ETL stromen worden nu onderkend.	1. Ja. 2. 3 stromen.
66.	Bijlage 15, Inhoudelijke opdrachtbeschrijving	55 en 56	Ten aanzien van 'Activiteit 1, Een migratie van de gehele 'BI-straat' van de huidige situatie	De tekst is niet gesplitst. Dit komt doordat het schema te groot was voor de onderkant van de pagina. Dus is deze

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			naar MS Azure' constateren wij het volgende: De tekst lijkt in 2 delen te zijn gesplits, deels huidige oplossing (bijlage 14) en deels gewenste oplossing. De tekst lijkt hierdoor onlogisch opgebouwd. Verder wordt gebruik gemaakt van 'daarbij' en 'deze', ook wordt verwezen naar 'de inrichting' welke in activiteit 2 specifiek wordt omschreven. Voor inschrijvers is activiteit 1 door de hierboven beschreven zaken lastig te begrijpen. Kunt u activiteit 1 op een meer begrijpelijke wijze beschrijven en/of activiteit 1 deels verplaatsen naar bijlage 14 en alleen spreken over de nieuwe situatie?	versprongen naar de eerstvolgende pagina.
67.	Bijlage 15, Inhoudelijke opdrachtbeschrijving	56	Ten aanzien van 'Activiteit 2, Inrichting, technisch beheer en onderhoud van de nieuw in te richten 'BI straat'' hebben wij de volgende 5 vragen: 1. wat is momenteel de omvang van de hoeveelheid data die maandelijks wordt gedeeld? 2. hier wordt ook het ETL proces beschreven naast enkele infrastructuur onderdelen. Is het ETL proces niet onderdeel van activiteit 1? 3. wordt Azure DataFactory gebruikt voor het extract proces van ETL en de MSSQL server oplossing voor tranformation & load of wordt in de Azure DataFactory ook al verwacht dat transformaties plaatsvinden? (De uitvraging in activiteit 1 en 2 zijn hier niet consistent). 4. moeten de brongegevens in ruwe vorm ook bewaard worden voor langere	1. Die is momenteel heel beperkt. 2. Dit speelt bij beide activiteiten. 3. Dat zal in overleg worden bepaald met de architecten. 4. We hebben bewaarplicht conform de archiefwet. 5. Dit is nog in ontwikkeling.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			periode of zijn deze gegevens bijvoorbeeld te raadplegen vanuit een DWH oplossing? er wordt in het schema verwezen naar landingzone. Is dit reeds beschikbaar in Azure of onderdeel van de oplossing de inschrijver moet realiseren?	
68.	Bijlage 15, Inhoudelijke opdrachtbeschrijving	56	Ten aanzien van 'Activiteit 3, 'Herijking en doorontwikkeling van de in fase 1 in Power BI Wmo rapportages.' hebben wij de volgende 2 vragen: 1. hoe kunnen we een juiste begroting afgeven voor wijzigingen voor herijking en doorontwikkeling van rapportages als we de rapportages zelf niet kennen, niet weten om hoeveel rapportages het gaat en niet weten wat de nieuwe eisen en wensen zijn voor de betreffende rapportages. Is activiteit 3 feitelijk niet onderdeel van activiteit 5 en of 6?	1. Er is nog onduidelijkheid over het exacte aantal rapportages, het zullen er wel minimaal 20 zijn (huidige situatie), maar dit zal doorontwikkeld worden. 2.Nee. Dat is niet het geval.
69.	Bijlage 15, Inhoudelijke opdrachtbeschrijving	56	Ten aanzien van 'Activiteit 4, 'Advies ondersteuning gemeenten in verkorten proces van data aanlevering' hebben wij de volgende vragen: 1. Welke systemen of applicaties leveren uiteindelijk de brongegevens. 2. Zijn er beperkingen bekend voor de huidige bron-systemen. 3. Welke belemmeringen ziet de gemeente nu om bijvoorbeeld niet dagelijks de gegevens bij te werken, (waarom is gekozen voor een maandelijkse bijwerking)? 4. wat is de uiteindelijk gewenste actualiteit, maandelijks is niet gewenst, maar zou	1. Zorgnet, Suite voor Sociaal Domein, Pinkroccade 2. Nee geen beperkingen 3.Momenteel is dat een capaciteit issue. 4. Wekelijks is de wens. 5. Ja dat is mogelijk, niet wenselijk, maar kan gebeuren.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			wekelijks of dagelijks wel voldoende zijn? bestaat de kans dat er wegens uiteenlopende redenen afwijkende aanlevertijden kunnen ontstaan tussen de gemeenten? B.v. 3 gemeenten dagelijks, 1 gemeente wekelijks en 1 gemeente maandelijks aanlevering.	
70.	Bijlage 7 - Concept Overeenkomst	Artikel 6	Bent u bereid een redelijke termijn voor herstel op te nemen alvorens ontbinding plaatsvindt?	Opdrachtnemer zal eerst in gebreke worden gesteld zodat hij binnen een redelijke termijn kan overgaan tot herstel, behoudens de termijnen die in het kader van deze overeenkomst als fataal zijn aangemerkt.
71.	Bijlage 7 - Concept Overeenkomst	Artikel 7	Kunt u "spoeddienstverlening" nader definiëren in kader van deze aanbesteding?	Niet zijnde standaard werk conform de opdrachtomschrijving dat binnen 24 uur moet worden opgelost.
72.	GIBIT 2020	Artikel 4.2	Omdat de GIBIT niet was bijgesloten bestaat het risico dat de door ons op internet opgezochte versie van GIBIT afwijkt van de versie die aanbestedende dienst wenst te hanteren. Bij het stellen van deze en alle volgende GIBIT gerelateerde vragen gaan wij er maar vanuit/ hopen wij dat wij de juiste versie te pakken hebben. Ten aanzien van artikel 4.2 de volgende vraag: Fatale termijnen dienen expliciet overeengekomen te worden, gezien de vergaande consequenties van het niet halen van een fatale termijn. Bent u derhalve bereid de volgende tekst op te nemen?: Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere prestaties vast en fataal.	Uitgangspunt van GIBIT 2020 is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens: a. overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie; en b. overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			Indien niet binnen die overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen.	
73.	GIBIT 2020	Artikel 7.5	De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever is bereid de bevoegdheid tot ontbinding slechts in te roepen indien na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure naar het oordeel van Opdrachtgever nog altijd sprake is van gebreken die productie-belemmerend zijn c.q. gebruik verhinderen. Opdrachtgever ziet ontbinding echter niet als een maatregel die als sanctie wordt ingeroepen en betwist derhalve dat sprake is van een dubbele sanctie. Opdrachtgever is daarom niet bereid tot verdere aanpassing van dit artikel.
74.	GIBIT 2020	Artikel 7.10	Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel	Opdrachtgever is bereid het slot van artikel 7.10: "tenzij de vroegtijdige ingebruikname van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden verband houdt met vertragingen of tekortschieten aan de zijde van de Leverancier" te laten vervallen.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?	Graag zien wij ook een acceptatieprocedure terug in de SLA/DAP tussen Opdrachtnemer en de Gemeente.
75.	GIBIT 2020	Artikel 8.10 en 10.1	Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De garantieverplichtingen strekken slechts tot de in artikel 8.10 en 10.1 genoemde subonderdelen en zijn naar het oordeel van Opdrachtgever (gelet op de aard van de overeenkomst) proportioneel.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden. - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht - Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.	
76.	GIBIT 2020	Artikel 13.1	Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als	Nee, dat is niet akkoord. Het is onredelijk deze risico's bij de aanbestedende dienst neer te leggen.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	
77.	GIBIT 2020	Artikel 13.4	Bent u bereid verschillende caps op te nemen van: - per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen; - per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 1 maal de hoogte van de Vergoeding*; - met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de maximale looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 2 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen. In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt. Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwarings.	De gemeente is niet akkoord met een afwijking van artikel 13. De redenen hiervoor zijn als volgt. In artikel 13 is een gemaximeerde aansprakelijkheid opgenomen. In de GIBIT 2020 is bovendien onderscheid gemaakt tussen enerzijds zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit aan bij de in de markt gangbare verzekeringen. De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. De overige schade staat in relatie tot de omvang van de Jaarvergoeding. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot tien maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt echter nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). De gemeente meent dat de verzekering van een adequaat verzekerde opdrachtnemer aan bovenstaande uitgangspunten (en aan de andere uitgangspunten zoals omschreven in artikel 13) kan voldoen.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
78.	GIBIT 2020	Artikel 13.5	Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.	Volgens de gemeente is er geen sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid. Dit omdat naast de bepalingen in de GIBIT het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing is, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. De aansprakelijkheid van de Leverancier wordt dus beperkt door de kaders van het BW. De gemeente is niet bereid artikel 13, lid 5, sub iii en iv te laten vervallen. De gemeente motiveert dit als volgt. -sub iii: Het schenden van IE-rechten (sub iii) ligt naar zijn aard volledig in de risicosfeer van Leverancier, aangezien Opdrachtgever (die slechts objectcode geleverd krijgt) niet in de positie is om te kunnen controleren of Leverancier enige rechten schendt. Daarbij komt dat Leverancier al gerechtigd is zelf in te grijpen om de schade te beperken (zie artikel 17.7). -sub iv: De uitzondering op de beperking voor de verwerking van persoonsgegevens in sub iv is genuanceerd in die zin dat er slechts geen beperking geldt voor boetes die ook aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen in de risicosfeer van Leverancier liggen) en onder de voorwaarde dat Leverancier tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
				Opdrachtgever acht voornoemde randvoorwaarden daarom proportioneel.
79.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 3.2	Omdat de VNG Model AIV niet was bijgesloten bestaat het risico dat de door ons op internet opgezochte versie afwijkt van de versie die aanbestedende dienst wenst te hanteren. Bij het stellen van deze en alle volgende VNG Model AIV gerelateerde vragen gaan wij er maar vanuit/ hopen wij dat wij de juiste versie te pakken hebben. Uit artikel 3 lid 2 blijkt dat een offerte tenminste 90 dagen van kracht dient te blijven. Wij verzoeken u om deze bepalingen niet van toepassing te verklaren ten aanzien van de aanbidding van kandidaten, aangezien wij de beschikbaarheid van kandidaten niet gedurende 90 dagen kunnen garanderen. Gaat u hiermee akkoord?	Uw aanbieding dient 3 maanden gestand te doen conform Artikel 5.3 van het Beschrijvend document. Wel gaat de Gemeente ermee akkoord dat deze termijn niet zal gelden voor uw individuele kandidaten, mits de kennis en expertise geborgd blijft. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
80.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 4.5	Artikel 4.5 betreft een algehele vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Inschrijver acht genoemde vrijwaring niet proportioneel gezien deze zeer breed omschreven is en een niet in te schatten en te verzekeren risico met zich meebrengt voor een inschrijvende partij. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom ?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Boetes en sancties worden alleen doorgelegd indien deze zijn toe te rekenen aan de Opdrachtnemer. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
81.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 6.1	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de zin van artikel 6.1 te vervangen door: "De Contractant spant zich maximaal in om te garanderen dat....." Gaat u hiermee akkoord?	
82.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 7.3	De sanctie van ontbinding is zeer zwaar, temeer daar Opdrachtgever reeds beschikt over de mogelijkheid om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen c.q. opschorten van de overeenkomst. Bent u derhalve bereid de sanctie van ontbinding te schrappen?	Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
83.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 7.4	Geheimhouding is met al onze medewerkers in de arbeidsovereenkomst vastgelegd met de volgende passage: "Tijdens en na beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de medewerker verplicht tot geheimhouding van alle informatie en/of kennis die hij tijdens de arbeidsovereenkomst heeft gekregen over de organisatie, aan de organisatie gelieerde ondernemingen en opdrachtgevers van de organisatie. Deze geheimhouding geldt voor zover de organisatie het vertrouwelijk karakter van die informatie en/of kennis aan de medewerker heeft bekend gemaakt of voor zover deze redelijkerwijs aan de medewerker bekend had kunnen of moeten zijn." Kunt u bevestigen dat deze geheimhoudingsverklaring voldoende is?	Indien het personeel op grond van hun arbeidsovereenkomst aan geheimhouding verbonden zijn en zij niet op persoonlijke titel een geheimhoudingsplicht ondertekenen bent u als werkgever volledig aansprakelijk in geval van schending van de geheimhoudingsplicht. Indien uw personeel toegang krijgt tot bepaalde persoonsgegevens dient er op basis van de AVG een verwerkersovereenkomst te worden getekend. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
84.	VNG Model Algemene	Artikel 8.8	Dit artikel behelst een ongelimiteerde vrijwaring voor	Niet akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
	Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten		Opdrachtnemer. Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met een gezonde bedrijfsvoering. Wij verzoeken u dan ook deze vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid te laten vallen conform het aangepaste artikel 14 Aansprakelijkheid van de Algemene inkoopvoorwaarden.	LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
85.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 11.1	Fatale termijnen dienen expliciet overeengekomen te worden, gezien de vergaande consequenties van het niet halen van een fatale termijn. Bent u derhalve bereid de volgende tekst op te nemen?: <i>Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere prestaties vast en fataal. Indien niet binnen die overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen.</i>	Opdrachtgever is hier niet toe bereid. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
86.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 12.1	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer een redelijke termijn voor herstel krijgt alvorens artikel 12.1 in werking treedt behoudens de gevallen waarin....verzuim verkeert?	Opdrachtnemer zal eerst in gebreke worden gesteld zodat hij binnen een redelijke termijn kan overgaan tot herstel, behoudens de termijnen die volgens het Burgerlijk Wetboek dan wel in het kader van deze overeenkomst als fataal zijn aangemerkt. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
87.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 13.1	Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijst levert, nl dat de tekortkoming haar niet is toe te rekenen. Opdrachtgever dient juist te bewijzen dat de tekortkoming wel aan opdrachtnemer valt toe te rekenen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Artikel 13.1 blijft gehandhaafd. Opdrachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
88.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 13.2	Bent u bereid artikel 13.2 als volgt aan te passen: Onder overmacht van de Contractant wordt in deze inkoopvoorwaarden in ieder geval niet verstaan: ziekte m.u.v. pandemie van Contractant?	Uw verwijzing is niet duidelijk. Het VNG Model AIV bevat geen artikel 13.2. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
89.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 14 ADDENDUM	U beperkt de aansprakelijkheid slechts per gebeurtenis. Aangezien er gedurende de looptijd van de overeenkomst meerdere gebeurtenissen kunnen plaatsvinden is de aansprakelijkheid in feite onbeperkt. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid tevens per jaar te beperken conform de beperking van artikel 14?	Niet akkoord. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			Daarnast geeft u aan dat de aansprakelijkheid t.a.v. aanspraken van derden komt te vervallen. Inschrijver gaat een contractuele relatie aan met aanbestedende dienst waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen zijn bepaald in de bijhorende overeenkomst en inschrijver mogelijk aansprakelijk kan zijn door aanbestedende dienst geleden schade veroorzaakt door inschrijver. Het onbeperkt aansprakelijk zijn voor schade geleden door derde is niet proportioneel en hoogst ongebruikelijk in onze branche gezien dit een vorm van indirecte schade betreft. Inschrijver acht deze bepaling dan ook niet proportioneel. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?	
90.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 18.3	Inschrijver stelt voor dat het middel van de opschorting slechts wordt toegepast na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de opdrachtnemer een redelijke tijd heeft gegund om de verplichting alsnog na te komen. De opschorting zal ook beperkt blijven tot het bedrag als verschuldigd voor de prestatie waarvan de (juiste) nakoming wordt betwist. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
91.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 18.3	U stelt in artikel 22.2: "De Contractant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Contractant alsmede Prestaties van de door de Contractant ingeschakelde derden." Als wij een werknemer detacheren voert hij zijn werkzaamheden uit onder leiding van de opdrachtgever. Wij kunnen niet volledig verantwoordelijk zijn als we niet de leiding hebben. Wij	Dit is niet akkoord. De Gemeente zoekt een Opdrachtnemer die op basis van een resultaatverplichting de werkzaamheden zal uitvoeren. De leiding over het personeel blijft dus ook bij de Opdrachtnemer. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			willen u daarom vragen om dit artikel te wijzigen naar: "De Contractant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zijn eigen Prestaties." Gaat u hiermee akkoord?	
92.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 22.2	U stelt in artikel 22.2: "De Contractant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Contractant alsmede Prestaties van de door de Contractant ingeschakelde derden." Als wij een werknemer detacheren voert hij zijn werkzaamheden uit onder leiding van de opdrachtgever. Wij kunnen niet volledig verantwoordelijk zijn als we niet de leiding hebben. Wij willen u daarom vragen om dit artikel te wijzigen naar: "De Contractant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zijn eigen Prestaties." Gaat u hiermee akkoord?	Zie vorig antwoord. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
93.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 23.4	Bent u bereid hier een inspanningsverplichting van te maken?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
94.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 25.1	Fusie, splitsing of overdracht van een bedrijf heeft vaak geen invloed op de gevraagde dienstverlening en wij zijn van mening dat het niet in alle gevallen reden mag zijn tot ontbinding. Wij wensen daarom aan de bullet "de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;" de volgende tekst toe te voegen: ",mits de Partij niet meer in staat is om de gevraagde dienstverlening te	Akkoord. De bepaling wordt als volgt aangepast: Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien: • (....) • de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt, "mits de Partij niet meer in staat is om de

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			leveren". Kunt u akkoord gaan met deze toevoeging?	gevraagde dienstverlening te leveren"; LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN
95.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 25.3	Dit artikel ziet op de gevolgen van beëindiging. Inschrijver wil voorkomen, dat na beëindiging een partij probeert reeds gedane betalingen terug te vorderen van de andere partij, naast haar andere rechtsmiddelen. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat opdrachtgever uitsluitend facturen betaalt indien zij van mening is dat opdrachtnemer daar ook recht op heeft. Daarom verzoekt Inschrijver u toe te voegen dat bij beëindiging van de overeenkomst (om welke reden en op welke (rechts)grond dan ook) alle reeds voor beëindiging verschuldigd geraakte c.q. gedane betalingen verschuldigd blijven en niet ongedaan worden gemaakt. Bent u bereid dit artikel op te nemen?	Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Het kan namelijk zo zijn dat opdrachtgever zich genoodzaakt ziet om bepaalde betalingen (bijvoorbeeld vooruitbetalingen) terug te vorderen. LET OP DEZE VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN KOMEN TE VERVALLEN