

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Burgerzaken applicatie*

REFERENTIE: 66100 / I&A 7607

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Heerlen*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **mevrouw V.N. Gosselink-van Dijk, Algemeen Directeur**, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("NAAM_HIER")** met Kamer van Koophandel nummer **("KvK_Hier")** gevestigd en kantoorhoudende te **("PLAATS_HIER")** aan de **("ADRES_HIER")** **("POSTCODE_HIER")**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Het onderhavige document;
- De Verwerkersovereenkomst;
- De Nota('s) van Inlichtingen, **d.d.**;
- Aanbestedingsleidraad BRP applicatie;
- Het Programma van Eisen;
- Het Programma van Wensen;

- Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2020, (verder te noemen: GIBIT 2020);
- De Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen behorende bij GIBIT 2020, versie 2023-1;
- De inschrijving van de Leverancier d.d., met kenmerk (inclusief alle gerelateerde bijlagen);
- De bij deze inschrijving aangeboden Service Level Agreement.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020, de Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2020, versie 2023-1 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 4. Looptijd

4.1. *De Overeenkomst is tot stand gekomen, middels toezending van het definitieve gunningsbesluit (BIJLAGE XX) door Opdrachtgever aan Leverancier. Dit door Opdrachtgever genomen definitieve gunningsbesluit als blijk van de totstandkoming van de Overeenkomst tussen partijen. Derhalve vindt geen formele ondertekening van de Overeenkomst door partijen plaats.*

4.2. *De Overeenkomst heeft een looptijd tot vijf (5) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.*

4.3. *Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd.*

4.4. *De Overeenkomst kan vijf (5) maal worden verlengd.*

4.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.*

4.6. *De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn.*

4.7. *De bevoegdheid tot het al dan niet verlengen van de overeenkomsten berust eenzijdig bij Opdrachtgever. Dit betekent concreet:*

- *dat Leverancier niet eenzijdig kan besluiten om de overeenkomst tussen partijen te verlengen, indien Opdrachtgever de overeenkomst niet (meer) wenst te verlengen;*
- *dat Leverancier niet eenzijdig kan besluiten om de overeenkomst tussen partijen niet te verlengen, indien Opdrachtgever de overeenkomst wel wenst te verlengen.*

4.8. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.*

4.9. *De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:*

- *Verwerkersovereenkomst.*

Artikel 5. Implementatie

5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*

5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op 31-10-2024 te zijn voltooid.*

Artikel 6. Acceptatie

6.1. *De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.*

Artikel 7. Onderhoud

7.1. *Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:*

- *In een service level agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

7.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

8.1. *Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.*

Artikel 9. Hosting

9.1. *Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*

9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*

Artikel 10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de integrale acceptatie.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in **bijlage XX**.

11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

11.4. De Leverancier zal alle sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle sub-verwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

12.1. *Alle periodieke vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.*

12.2. *Facturatie van de periodieke vergoedingen vindt plaats als volgt (het eerste jaar naar rato voor dat gedeelte van het gebruik):*

- a) Periodieke vergoedingen voor leveringen en diensten van de Leverancier worden in beginsel eenmaal door Gemeente Heerlen betaald. Indien (onderdelen van) het onderwerp van deze Overeenkomst eveneens onderdeel uitmaken van reeds bestaande overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier, wordt de zogenaamde ingebruikname voor productieve doeleinden voor desbetreffende (onderdelen van het) onderwerp vastgesteld op de eerste dag na het verlopen van deze reeds bestaande overeenkomsten en gaan de periodieke vergoedingen vanuit deze Overeenkomst per dan voor desbetreffende (onderdelen van het) onderwerp lopen. Er is voor deze onderdelen aldus geen sprake van een*

overlappend contract voor producten en / of diensten. Voor de periodieke vergoedingen van overige onderdelen geldt artikel b tot en met d;

- b) Na het technisch opleveren en accepteren van een test- en een productieomgeving van de aangeboden ICT-oplossing (inclusief koppelingen; dan wel de situatie dat de inspanningen voor het realiseren van deze koppelingen aan de zijde van de Leverancier aantoonbaar zijn uitgevoerd), waarna deze ter verdere organisatorische implementatie aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, kan maximaal vijftig (50%) van de jaarlijkse vergoedingen (waaronder inbegrepen eventuele hosting- en beheerkosten) worden gefactureerd of 100% van de hosting- en beheerkosten en kosten van derden programmatuur kunnen, na het technisch opleveren en accepteren van de hieraan gerelateerde leveringen, worden gefactureerd, mits deze kosten expliciet en aantoonbaar kenbaar worden gemaakt door de Inschrijver op uiterlijk het facturatiemoment, alvorens deze facturatie door de Opdrachtgever zal worden goedgekeurd;*
- c) Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt aanvullend maximaal twintig (20%) van de jaarlijkse vergoedingen opeisbaar (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht). Onder productieve doeleinden wordt verstaan: gebruikers van de Opdrachtgever die de ICT-oplossing met een productiestatus in gebruik nemen ter ondersteuning van het omschreven gebruik en de hieraan gerelateerde specificaties conform de Aanbestedingsdocumenten;*
- d) Na integrale acceptatie van de aangeboden ICT-oplossing conform de gehele Opdrachtscope is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht).*

12.3. De vergoeding voor de Implementatie en eenmalige kosten zijn nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

12.4. De facturatie van de implementatiekosten, eenmalige kosten dient te geschieden in vier (4) gelijke delen, verdeeld over vier (4) jaren. 25% bij opdrachtverstrekking (per startdatum overeenkomst), vervolgens jaarlijks 25% verdeeld over de overige drie (3) jaren.

12.5. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@heerlen.nl. Leverancier dient op alle facturen als formele factuuradres te vermelden:

- *Gemeente Heerlen
T.a.v. Crediteurenbeheer
Postbus 3095
6401 DN Heerlen*
- *Leverancier dient op verzamelfacturen telkens de navolgende omschrijving als kenmerk te vermelden: I&A 7607 "Burgerzaken applicatie".*

- Facturen dienen gespecificeerd te zijn. Op elke factuur de navolgende gegevens vermeld te worden:
 - Naam opdrachtverstrekker;
 - Verplichtingensnummer;
 - Korte omschrijving;
 - Totaalprijs exclusief en inclusief BTW.
- Betaling prejudicieert niet op de vraag of Leverancier (volledig en/of op correcte wijze) nagekomen is.

12.6. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202. Indexatie vindt eenmaal per jaar plaats en voor het eerst op 1 januari 2025.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

13.1.

Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Verzekering

14.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

14.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 15. Algoritmische Toepassing

15.1. De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing.

Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken

16.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

16.2. *De Leverancier is verplicht om tenminste 2% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor SROI.*

16.3. Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op aspecten van de ICT prestatie, zoals vermeldt en uitgewerkt door de Leverancier conform het sub-gunningscriterium “Duurzaamheid” in het Programma van Wensen.

16.4. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

16.5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

16.6. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Artikel 17. Wijzigingen overeenkomst

17.1. Aanvullingen en/of wijzigingen van deze overeenkomst kunnen slechts schriftelijk en ondertekend door beide partijen worden overeengekomen.

Artikel 18. Geschillen

18.1. Partijen trachten te allen tijde geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst of naar aanleiding van nadere (deel)opdrachten op te lossen door middel van goed onderling overleg.

18.2. Indien partijen onverhoopt niet tot een oplossing kunnen komen, worden geschillen voorgelegd aan de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze aan de weg zouden staan.

18.3. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt of blijken te zijn, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de te vervangen regeling.

Aldus overeengekomen op [datum] middels **definitieve gunning** door de Opdrachtgever.

BIJLAGEN

- Het definitieve gunningsbesluit d.d. [datum], kenmerk 66100 / I&A 7607.
- De Verwerkingsovereenkomst
- De Nota'(s) van Inlichtingen d.d.;
- Aanbestedingsleidraad BRP applicatie;
- Het Programma van Eisen;
- Het Programma van Wensen;
- Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2020 (verder te noemen: GIBIT 2020);
- De Gemeentelijke ICT- kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2020, versie 2023-1;
- De inschrijving van de Leverancier (inclusief alle gerelateerde bijlagen);
- De aangeboden Service Level Agreement bij deze Inschrijving;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.