



Let op! Dit betreft document betreft de Raamovereenkomst die volgt uit de aanbesteding met kenmerk IUC22-618. Er kunnen nog tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd (zie bijvoorbeeld de geel-gemarkeerde tekst) om de Raamovereenkomst te specificeren en definitief te maken.

Raamovereenkomst met kenmerk IUC22-618

inzake

Facilitator Diensten

tussen

De **Staat der Nederlanden**, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[invullen organisatie], (statutair) gevestigd te [invullen plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen vertegenwoordiger] ([invullen functie]), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Dossier kenmerk: IUC22-618
Contractnummer: [invullen]

**Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening (CFD)**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begripsbepaling	4
Artikel 2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst	5
Artikel 3.	Duur van de Raamovereenkomst.....	5
Artikel 4.	Financiële bepalingen.....	6
Artikel 5.	Facturering en betaling	7
Artikel 6.	Eisen aan de dienstverlening	8
Artikel 7.	Bestelproces.....	8
Artikel 8.	Ontbinding van deze Raamovereenkomst	8
Artikel 9.	Contactpersonen en evaluaties	9
Artikel 10.	Integriteit.....	9
Artikel 11.	Geheimhouding	9
Artikel 12.	Overdracht rechten en verplichtingen	10
Artikel 13.	Plaats en tijd werkzaamheden.....	10
Artikel 14.	Overige voorwaarden.....	10
Artikel 15.	Slotbepaling	10
Bijlagen		11

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs M.N. van Dooren, Directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

EN

2. [invullen organisatie (ingeschreven in het handelsregister onder nummer: kvk-nummer)], (statutair) gevestigd te [invullen plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen vertegenwoordiger] ([invullen functie]), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: “Partij” dan wel “Partijen”;

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Opdrachtgever met betrekking tot de inzet van externe Facilitators en de daaraan ondersteunende Diensten gedurende een zekere vaste tijd vaste afspraken met drie (3) dienstverleners wil maken;
- (b) Opdrachtgever daartoe één Raamovereenkomst (met kenmerk IUC22-618) wil sluiten met deze dienstverleners, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken Bestellingen tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- (c) een Europees openbare aanbesteding met titel “Facilitator Diensten” en kenmerk IUC22-618 voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- (d) Opdrachtgever na beoordeling van de Inschrijving(en) heeft vastgesteld dat de Inschrijving van Opdrachtnemer een van de drie economisch meest voordelige inschrijvingen is op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en Opdrachtnemer als <eerste/tweede/derde> in rangorde is geëindigd;
- (e) Opdrachtnemer door Opdrachtgever geschikt is bevonden om de Opdracht met kenmerk IUC22-618 uit te voeren, en dat Opdrachtnemer de Opdracht aanvaardt en hiertoe de benodigde capaciteit en medewerkers ter beschikking stelt;
- (f) Opdrachtnemer beschikt over de nodige kennis en ervaring met betrekking tot de uitvoering van de te leveren dienstverlening en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de uitvoering van de dienstverlening van belang zijnde gegevens;
- (g) in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Bestellingen tot het verrichten van Diensten, die Opdrachtgever voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- (h) Bestellingen onder de Raamovereenkomst (met kenmerk IUC22-618) kunnen geplaatst worden door SSO O&P van de Belastingdienst ten behoeve van de deelnemende organisaties, te weten: DG Douane, DG Belastingdienst en DG Toeslagen.
- (i) Opdrachtgever met de twee (2) andere dienstverleners (Opdrachtnemers) een soortgelijke Raamovereenkomst als de onderhavige aangaat;

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begripsbepaling

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: alle documenten die in het kader van de Europese aanbesteding “Facilitator Diensten” met kenmerk IUC22-618 zijn gepubliceerd, waaronder in ieder geval het Beschrijvend document inclusief bijlagen en de nota(s) van inlichtingen. Een synoniem van “Aanbestedingsdocumenten” is “Aanbestedingsstukken”.

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever van [dd-mm-jjjj] met referentie IUC22-618 inclusief bijlagen en Nota's van inlichtingen, waarin onder andere de aanbestedingsprocedure, voorwaarden, geschiktheidseisen, gunningscriteria, uitvoeringseisen en deze Raamovereenkomst worden toegelicht.

Bestelling: de plaatsing van een inkooporder in door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer voor de uitvoering van specifieke Diensten zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en door Opdrachtnemer afgeprijsd middels diens Inschrijving op de aanbesteding met kenmerk IUC22-618 “Facilitator Diensten”.

Diensten: de inzet van Facilitators bij verschillende type bijeenkomsten en alle daaraan ondersteunende Diensten die Opdrachtnemer verzorgt zoals beschreven de Aanbestedings-documenten.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving in het kader van de Europese openbare aanbesteding op basis van de Aanbestedingsdocumenten met kenmerk IUC22-618.

Opdrachtgever: met uitvoering van deze Raamovereenkomst belaste deelnemer namens de Staat der Nederlanden, in dit geval te weten: DG Belastingdienst, Sared Service Organisatie, Organisatie en Personeel (SSO O&P), de afdeling Organisatie-ontwikkeling en implementatie (O&I).

Opdrachtnemer: de inschrijver aan wie de Raamovereenkomst met betrekking tot Facilitator Diensten, zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten, is gegund.

Persoonsgegevens: Persoonsgegevens omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Raamovereenkomst: deze overeenkomst met kenmerk IUC22-618 tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast, waarbij Opdrachtnemer zich tegenover Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Diensten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Raamovereenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. de Nota(s) van Inlichtingen behorend bij de aanbesteding met kenmerk IUC22-618;
 4. het Beschrijvend document met kenmerk IUC22-618 inclusief bijlagen;
 5. de ARVODI-2018;
 6. de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving van [datum].
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Raamovereenkomst en kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Bestellingen die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in per 03-06-2024. De Raamovereenkomst heeft een initiele looptijd van twee (2) jaar en eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst na afloop van de initiële looptijd twee (2) maal eenzijdig te verlengen, onder gelijklopende voorwaarden en condities, telkens voor een periode van maximaal 12 maanden. Hierbij geldt wederom dat de Raamovereenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, zal eindigen na afloop van het desbetreffende verlengingsjaar.
- 3.3 Indien Opdrachtgever van het recht als beschreven in artikel 3.2 gebruik maakt, zal Opdrachtgever schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.
- 3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Bestelling(en), die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst is/zijn verstrekt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Bestellingen die vòòr het eind van de Raamovereenkomst zijn verstrekt en na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.5 De duur van de Bestelling(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden verstrekt, wordt/worden in de Bestelling(en) vastgelegd. De uitvoering van Diensten die behoren tot een Bestelling die reeds is geplaatst voor de uiterste datum van Raamovereenkomst mag niet later plaatsvinden dan twaalf (12) maanden na afloop van de Raamovereenkomst.

Artikel 4. Financiële bepalingen

- 4.1 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt 2.886.620,- euro excl. BTW voor de maximale duur van deze Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst zal in beginsel worden beëindigd zodra de maximale waarde is bereikt of in waarde door de eerstvolgende Bestelling wordt overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat voor Opdrachtnemer.
- 4.2 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst vermelde maximale waarde geldt voor alle drie (3) de Opdrachtnemers. De wijze waarop Bestellingen worden verdeeld staat beschreven in §2.4 en §2.5 van het Beschrijvend document.
- 4.3 Indien deze Raamovereenkomst – ongeacht de reden daartoe – wordt ontbonden met één (1) of twee (2) van de drie (3) Opdrachtnemers, of van rechtswege expireert, dan streeft Opdrachtgever naar een evenredige verdeling van Bestellingen tussen de dan nog zittende Opdrachtnemer(s) van de Raamovereenkomst, met inachtneming van het toerbeurtsysteem zoals beschreven in §2.4 en §2.5 van het Beschrijvend document.
- 4.4 "In geval van ontbinding van de Raamovereenkomst, ongeacht de oorzaak of reden daartoe, wordt de resterende waarde van de ontbonden Raamovereenkomst evenredig verdeeld over de Raamovereenkomst(en) die Opdrachtgever op basis van de aanbesteding met kenmerk IUC22-618 heeft gesloten met de dan nog zittende Opdrachtnemer(s)."
- 4.5 Opdrachtnemer levert de Diensten conform de prijzen als vermeld in het door Opdrachtnemer ingevulde Prijzenblad dat onderdeel uitmaakte van de Inschrijving (bijlage E van het Beschrijvend document) gedurende de aanbestedingsprocedure.
- 4.6 De door Opdrachtnemer geoffeerde prijzen voor de verschillende dienstonderdelen staan vast en blijven onveranderlijk gedurende het eerste kalenderjaar van de Raamovereenkomst. Hieronder staan de geoffeerde prijzen zoals de Opdrachtnemer deze tijdens de aanbesteding heeft vermeld in het Prijzenblad, bijlage E van het Beschrijvend document:

Titel van eenheid	Beschrijving van eenheid	Prijs van eenheid (exclusief BTW)
1. Themabijeenkomst met Facilitator	Eén (1) themabijeenkomst waarbij één (1) Facilitator gemiddeld drie (3) uur wordt ingezet en acht (8) uur mag factureren.	€...
2. Dialogsessie met Facilitator	Eén (1) dialogsessie waarbij één (1) Facilitator gemiddeld drie (3) uur wordt ingezet en acht (8) uur mag factureren.	€...
3. Terugkoppelgesprek met Facilitator op basis van persoonlijkheidstesten	Eén (1) terugkoppelgesprek waarbij één (1) facilitator gemiddeld een kwartier wordt ingezet per persoon en 30 minuten mag factureren.	€...
4. Discovery insights: (online) vragenlijst en persoonlijkheidsprofiel	De levering van één (1) Discovery Insights vragenlijst welke resulteert in één (1) individueel persoonlijkheidsprofiel in de vorm van een rapport.	€...
5. Managementdrives: (online) vragenlijst en individueel drijfverenprofiel	De levering van één (1) Management drives vragenlijst welke resulteert in één (1) individueel drijfverenprofiel in de vorm van een rapport.	€...
6. Lumina Spark: (online) vragenlijst en individueel persoonlijkheidsprofiel	De levering van één (1) Lumina Spark vragenlijst welke resulteert in één (1) individueel persoonlijkheidsprofiel in de vorm van een rapport.	€...
7. Realdrives: (online) vragenlijst en individueel persoonlijkheidsprofiel	De levering van één (1) Real drives vragenlijst welke resulteert in één (1) individueel persoonlijkheidsprofiel in de vorm van een rapport.	€...
8. DISC: (online) vragenlijst en persoonlijkheidsprofiel	De levering van één (1) DISC vragenlijst welke resulteert in één (1) individueel persoonlijkheidsprofiel in de vorm van een rapport.	€...

4.7 Er mogen door Opdrachtnemer geen andere werkzaamheden worden verricht, of kosten in rekening worden gebracht, dan hetgeen is aangeboden bij de Inschrijving, tenzij mondeling of schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen. Facturering en betaling vindt plaats conform de bepalingen in Artikel 5 van dit document en paragraaf 4.2 van de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1 van het Beschrijvend document).

4.8 Na het eerste kalenderjaar kunnen de prijzen, zoals hierboven vermeld, jaarlijks worden aangepast in overleg tussen de contractmanager van SSO O&P en de Opdrachtnemer. Bij deze indexering wordt onderscheid gemaakt tussen het Faciliteren van bijeenkomsten en de Persoonlijkheidstesten, zie ook hieronder.

4.8.1 Indexatie van het Faciliteren van bijeenkomsten

De tarieven worden jaarlijks, maar niet eerder dan 1 juni 2025, bijgesteld op basis van de CBS-index: [CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur](#); indexcijfers (2010=100) of diens opvolger, bedrijfstak M-N “zakelijke dienstverlening”, versie huidige cijfers, onderwerp “ontwikkelingen t.o.v. een jaar eerder, cao lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, cao sector “particuliere bedrijven”, periode 4e kwartaal van het voorgaande jaar. Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tariefwijziging met zich mee:

- Tariefwijziging per 1 juni 2025 -----> indexcijfer 2024 4e kwartaal;
- Tariefwijziging per 1 juni 2026 -----> indexcijfer 2025 4e kwartaal.
- Tariefwijziging per 1 juni 2027 -----> indexcijfer 2026 4e kwartaal;
- Tariefwijziging per 1 juni 2028 -----> indexcijfer 2027 4e kwartaal.

Het indexeringspercentage is gelimiteerd in een bandbreedte van -8% tot 8%. Er zal dus nooit een tariefwijziging plaatsvinden van meer dan 8%.

4.8.1 Indexatie van persoonlijkheidstests:

De tarieven worden jaarlijks, maar niet eerder dan 1 juni 2025 bijgesteld op basis van de CBS index: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 of diens opvolger, onderwerp jaarmutaties, periode het voorgaande jaar, productgroep “[Dienstenprijsindex \(DPI\)](#)”. Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tariefwijziging met zich mee:

- Tariefwijziging per 1 juni 2025 -----> indexcijfer 2024 4e kwartaal;
- Tariefwijziging per 1 juni 2026 -----> indexcijfer 2025 4e kwartaal.
- Tariefwijziging per 1 juni 2027 -----> indexcijfer 2026 4e kwartaal;
- Tariefwijziging per 1 juni 2028 -----> indexcijfer 2027 4e kwartaal.

Het indexeringspercentage is gelimiteerd in een bandbreedte van -8% tot 8%. Er zal dus nooit een tariefwijziging plaatsvinden van meer dan 8%.

4.9 Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd door Opdrachtgever. De nieuwe prijzen worden afgerond op twee cijfers achter de komma.

Artikel 5. Facturering en betaling

5.1 Opdrachtnemer factureert elektronisch de reeds uitgevoerde Diensten maandelijks, op basis van nacalculatie, conform hetgeen beschreven in paragraaf 4.2 van de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1).

5.2 De facturen betreffen uitsluitend de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gedane investeringen door Opdrachtnemer die noodzakelijk zijn voor het kwalitatief hoogwaardig verzorgen van de Diensten. Het betreft hier werkzaamheden zoals (maar niet uitsluitend);

- a. het inrichten van projectmanagement;
- b. het implementeren van de (systeem)eisen;
- c. het organiseren, uitvoeren, en evalueren van trainingen;
- d. andere werkzaamheden in kader van contractmanagement zoals communiceren, administreren en rapporteren van/over trainingen;
- e. de dienstverlening herzien en verbeteren;
- f. en alle andere werkzaamheden die Opdrachtnemer aantoonbaar moet uitvoeren om de Opdracht op juiste manier uit te voeren gegeven de eisen van Opdrachtgever.

Artikel 6. Eisen aan de dienstverlening

- 6.1 Opdrachtnemer committeert zich aan het tijdig, juist en op kwalitatief hoogwaardig niveau verrichten van de Diensten zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- 6.2 De Diensten die Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever moeten voldoen aan de eisen en specificaties zoals opgenomen in de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1 van het Beschrijvend document met kenmerk IUC22-618).

Artikel 7. Bestelproces

- 7.1 Bestellingen worden door Opdrachtgever rechtstreeks bij Opdrachtnemer geplaatst conform de voorwaarden zoals vermeld in §2.4 en §2.5 van het Beschrijvend document, de eisen zoals vermeld in §4.2 van Bijlage 1 (Specificatie van de Opdracht).
- 7.2 Opdrachtnemer doet niet aan werving en/of acquisitie tijdens, voor of na het verzorgen van de Facilitator diensten en accepteert alleen Bestellingen die door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer zijn geplaatst.

Artikel 8. Ontbinding van deze Raamovereenkomst

- 8.1 Aanvullend op artikel 22 ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst en de lopende Bestelling(en) te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door hem is aangeboden in zijn Inschrijving ten aanzien van Prijs en Kwaliteit zoals gevraagd in het Beschrijvend document. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving op aanbesteding met kenmerk IUC22-618 aangeboden prijzen (in bijlage E – Prijzenblad) en beantwoording op de wensen.
- 8.2 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op de Opdracht wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
 - a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
 - d. De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

- 8.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:
 - a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder lid a. en b. van dit artikel genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 8.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst en de lopende Bestelling(en), direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- a. de Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document;
 - b. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen als gesteld in het Beschrijvend document;
 - c. Opdrachtnemer niet voldoet aan één of meerdere eisen (EIS en/of UE) van de Raamovereenkomst en de documenten die hier deel van uitmaken (waaronder bijlage 1 Specificatie van de Opdracht), en deze tekortkoming(en) voor Opdrachtgever een reden is voor contractontbinding, en/of;
 - d. door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

Artikel 9. Contactpersonen en evaluaties

- 9.1 Partijen informeren elkaar na ondertekening van deze Raamovereenkomst welke personen zij aanwijzen als contactpersoon voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Bestelling(en) daaronder. Partijen informeren elkaar wederzijds over de wijzigingen in contactpersonen en/of hun bevoegdheden.
- 9.2 In afwijking van artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet. Bij afwezigheid of vervanging dient de vervangende contactpersoon van hetzelfde niveau te zijn met minimaal dezelfde beslissingsbevoegdheden.
- 9.3 Tenminste één maal per jaar evalueren de contactpersonen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer de Raamovereenkomst, de Bestelling(en) en de Diensten die daarbinnen door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd.
- 9.4 Kosten die gemaakt zijn ten behoeve van deze overleggen worden niet door Opdrachtnemer in rekening gebracht.
- 9.5 Opdrachtnemer zal zich in het kader van acquisitie alleen wenden tot de contactperso(o)n(en) van Opdrachtgever en niet tot andere medewerkers van Opdrachtgever.

Artikel 10. Integriteit

- 10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en eventuele Bestellingen, personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Tijdens de uitvoering van deze Opdracht krijgen medewerkers van Opdrachtnemer mogelijk te maken met vertrouwelijke informatie, waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is. Daarom gebruikt Opdrachtnemer de informatie die hem door Opdrachtgever –in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst– ter beschikking is gesteld alleen voor het doel waarvoor het is verstrekt.
- 11.2 Opdrachtnemer maakt op generlei wijze bekend hetgeen hem ter kennis komt bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in het algemeen, en bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het bijzonder, waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs behoort te kennen dan wel kan vermoeden behalve voor zover dat voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst noodzakelijk is of enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Raamovereenkomst van kracht.
- 11.3 In het geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen (zoals omschreven in artikel 11) en indien er sprake is van opzet of grove schuld, geldt de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in §2.3 van Bijlage 1 (Specificatie van de Opdracht) niet. De Opdrachtnemer is in dit geval volledig aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever hierdoor oploopt.

Artikel 12. Overdracht rechten en verplichtingen

- 12.1 Ten aanzien van alle intellectuele (eigendoms)rechten, die ontstaan specifiek in het kader van het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer, verkrijgt Opdrachtgever hiermee 'om niet' een niet-exclusief en in tijd onbeperkt gebruiksrecht. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door de Opdrachtgever bij dezen wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten enige rechtshandeling zou zijn vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan de Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 12.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de overige rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 13. Plaats en tijd werkzaamheden

- 13.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Bestelling(en) gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Bestelling(en) aan te geven plaats(en).
- 13.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Bestelling gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 14. Overige voorwaarden

- 14.1 Op deze Raamovereenkomst en Bestelling(en) zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 15. Slotbepaling

- 15.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten op gebied van digitalisering van microfilms.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever:

De Staatsecretaris van Financiën,
namens deze,

Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
(SSO CFD)

Opdrachtnemer:

[invullen]

Mevrouw drs. M.N. van Dooren

Bijlagen

- de Verwerkersovereenkomst;
- de Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de aanbesteding met kenmerk IUC22-618;
- het Beschrijvend document met kenmerk IUC22-618 inclusief bijlagen;
- de ARVODI-2018;
- de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving van [datum].