

Aanbesteding: Software en uitvoering isolatiesubsidie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoogeveen
Referentie: Z.434735

Toelichting:

Ref.nr. 16
Onderwerp: Toekomstige subsidieregelingen

Vraag:

"Toekomstige subsidieregelingen" is een vrij vage term die zowel in de breedte als diepte (aantal gebruikers) sterk kan variëren. Het is nogal een verschil of er 2 of 20 regelingen achteraan komen (die allemaal verschillende eisen voor intake en rapportage zouden kunnen hebben) en of er 100 of 50.000 gebruikers zullen zijn (schaalbaarheid van het systeem). Kunt u meer inzicht geven?
(kunnen de variabele kosten gekoppeld worden aan het aantal regelingen /gebruikers?)

Antwoord:

"Het is belangrijk om onderscheid te maken tussen de eisen die we aan de software stellen en de begeleiding van toekomstige regelingen. De software moet geschikt gemaakt kunnen worden voor toekomstige regelingen. Het begeleiden van deze toekomstige regelingen is geen onderdeel van dit contract. Hiervoor contracteren we los een derde partij, of doen we het zelf.

Indien de software aangepast moet worden om geschikt te maken voor een nieuwe regeling, mag inschrijver een prijs per uur voor de software engineers factureren, maal het benodigde aantal uren. Het prijzenblad wordt aangepast en 'Bijlage - Prijzenblad v2' wordt met deze NVI geüpload, waarin de mogelijkheid is opgenomen om deze uurprijs op te nemen. Inschrijver dient deze nieuwe versie van het prijzenblad te gebruiken bij het indienen van zijn inschrijving. De software dient voornamelijk als aanmeldprogramma om te controleren op welke subsidie een inwoner recht heeft. Opdrachtgever gaat er dan ook vanuit dat de wijzigingen om de software geschikt te maken voor een toekomstige regeling relatief eenvoudig zullen zijn. Daarnaast dient het mogelijk te zijn om de software te gebruiken voor meerdere regelingen tegelijk, terwijl de prijs per maand gelijk blijft. "

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 17
Onderwerp: Software beschikbaar stellen

Vraag:

"Aanvullend dient het voor de gemeenten mogelijk te zijn om mogelijke andere subsidieregelingen op het gebied van duurzaamheid in de toekomst ook middels deze software te regelen. Inschrijver dient in dat geval zijn software beschikbaar te stellen om met een derde partij te werken voor de begeleiding van een nieuw subsidieproces."

Wordt hiermee bedoeld dat wij onze broncode beschikbaar moeten stellen? (dat zou de prijs enorm verhogen) of is de vraag of wij aan een toekomstig project met derden willen meewerken voor integratie in het betreffende project (tegen vergoeding).

Antwoord:

Suggestie: De broncode hoeft niet beschikbaar te worden gesteld. Wel dient het mogelijk te zijn om de software te gebruiken voor toekomstige subsidieregelingen, eventueel met derde partijen die uitvoering geven aan deze subsidieregeling. Deze derde partij zal de gegevens die ingevuld worden in de software nodig hebben voor een correcte uitvoering. Opdrachtnemer dient hieraan mee te werken. Indien het nodig is dat de software aangepast moet worden om geschikt te maken voor een toekomstige regeling, mag opdrachtnemer de uurprijs voor de software engineers factureren, zoals deze is opgenomen in 'Bijlage - Prijzenblad V2'. De prijs per maand voor het gebruik van de software staat wel vast gedurende het gehele contract (m.u.v. opgenomen indexatiemogelijkheden).

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie

Beantwoord op: 10 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Gunning

Vraag:

Er moeten separate prijzen worden afgegeven voor De Wolden en Hoogeveen maar er wordt altijd voor beide hetzelfde beslist? (voor uitvoering of niet)
(als voorbeeld: het kan niet zo zijn dat de inschrijver moet leveren aan alleen De Wolden tegen de prijs van de De Wolden)

Antwoord:

"Er moeten separate prijzen worden afgegeven omdat de kosten voor beide gemeenten duidelijk moeten zijn. Het is één aanbesteding, maar hieruit volgen twee contracten. De situatie waarbij de inschrijver slechts aan één gemeente moet leveren, zal dus niet plaatsvinden.

Na gunning zijn het zelfstandige contracten en kan er wel onderscheid

gemaakt worden. Het is mogelijk dat bepaalde regelingen voor de ene gemeente wel gelden, maar voor de andere gemeente niet. Het is ook mogelijk dat de ene gemeente het contract wel verlengd, maar de andere niet. "

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 19
Onderwerp: Aantal bouwmarkten

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het aantal participerende bouwmarkten? De inschrijver heeft de inspanningsverplichting om het maximale aantal bouwmarkten in de gemeente(n) te betrekken, maar kan niet garanderen dat een X aantal bouwmarkten wordt aangesloten.(participeren is een interne beslissing van de bouwmarkt en oa. afhankelijk van het meerwerk en de regels waaraan een bouwmarkt moet voldoen. Verantwoordelijkheid voor de SiSa-cijfers bij de bouwmarkt neerleggen kan dus drempelverhogend werken voor een bouwmarkt).

Antwoord:

De inschrijver is verantwoordelijk om zich tot het uiterste in te spannen om het maximale aantal bouwmarkten in de gemeente te betrekken (zowel in gemeente Hoogeveen als de Wolden). Uiteraard gaat de inschrijver niet over de beslissing tot deelname van de bouwmarkt. Die verantwoordelijkheid kan dus niet bij de inschrijver worden belegd. Met betrekking tot de SiSa-verantwoording is het aan de inschrijver om tot een ontwerp/proces te komen waarin de, door de bouwmarkt verstrekte isolatiematerialen, op een gemakkelijke manier kunnen worden geregistreerd.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 20
Onderwerp: SiSa-rapportage

Vraag:

"Op de factuur van de bouwmarkt moeten deze aantallen worden genoemd. Het gaat hierbij dus om de aantallen m2 bij de aangeschafte materialen. Dit is een declaratievereiste. Het is dus aan de inschrijver waarvoor we deze aanbesteding uitzetten om hierover afspraken met de bouwmarkten te maken en deze data bij te houden."

"de factuur van de bouwmarkt" is dat de factuur van de bouwmarkt aan de gebruiker? of is dat de factuur van de bouwmarkt naar de gemeente? Wie is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens mbt de m2 voor de SiSa-rapportage (als de bouwmarkt-medewerker die gaat intypen). De inschrijver kan prima afspraken maken met de bouwmarkten om de data (hoeveelheden m2) bij te houden, echter de inschrijver kan niet verantwoordelijk worden gehouden over de correctheid van de data. De inschrijver kan geen verantwoordelijkheid nemen voor medewerkers van een ander bedrijf.)

Antwoord:

Het is aan de bouwmarkt om de juiste hoeveelheden door te geven aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is dan ook niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze informatie, deze verantwoordelijkheid ligt bij de bouwmarkt. Opdrachtnemer kan dit inrichten op een manier die het best bij zijn aangeboden oplossing past (en dient dit tevens te beschrijven in de beantwoording op subgunningscriterium 2). De bouwmarkt levert geen factuur aan de gebruiker, gezien de gebruiker met een voucher afrekenet. De gebruiker hoeft zelf dus geen kosten te maken. De bouwmarkt declareert deze direct via het softwareplatform aan de gemeente of de uitvoerder van de subsidie (Bijvoorbeeld via een derdengeldrekening). Welke constructie u hierbij voorstelt maakt onderdeel uit van de aanbesteding.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Cijfers voor SiSa-rapportage

Vraag:

Onderwerp: Op de factuur van de bouwmarkt moeten deze aantallen worden genoemd. Het gaat hierbij dus om de aantallen m2 bij de aangeschafte materialen.

Indien een klant meermaals aankopen doet, hoe voorkom je dat de aantallen m2 uit de pas gaan lopen.

Antwoord:

Binnen het softwareplatform dienen de aangeschafte materialen per voucher bijgehouden te worden. De voucherwaarde verloopt na vijf maanden. Daarna zal het niet uitgegeven bedrag terugvallen in de algemene subsidiepot. Binnen deze vijf maanden kan de inwoner dus meerdere malen isolatiematerialen aanschaffen. Het is aan de inschrijver om het systeem en het proces zo in te richten dat de cumulatieve aantallen m2 van de

aangeschafte materialen worden bijgehouden. Iedereen die recht heeft op de subsidie, heeft het recht om voor een bedrag van €2.160,- aan materialen aan te schaffen. Daarbij moet men de materialen in de eigen woning aanbrengen en dit kenbaar maken met foto's. Het uit de pas lopen van het aantal m2 zou dus niet mogelijk moeten zijn, gezien het maximale bedrag niet kan worden overschreden.

Percelen: P1 Software en uitvoering isolatiesubsidie
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Proces