

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Certificeringseis	<p>U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling   Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk.</p> <p>Wij willen daarom vragen of u deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?</p>	Akkoord, eis certificering SBCA kan vervallen. Echter inzet van ANIOS is niet akkoord (AIOS wel akkoord)
2	Uitvoering	Vraag 1	Wij sluiten ons aan bij deze vragensteller. Bent u bereid de betreffende certificeringseis te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 1
3	Contract	Inschrijvingsleidraad, pagina 6, 1.1 De Opdracht, Looptijd Opdracht	U geeft aan dat u streeft naar hecht partnerschap. Wij staan daar 100% achter. In dat licht vinden wij het essentieel dat ook wij over de mogelijkheid kunnen beschikken om (beargumenteerd) af te kunnen zien van contractverlenging. Kunt u daarmee instemmen?	Nee, het opbouwen van de samenwerking en de bijbehorende implementatie brengen grote investering van tijd en geld met zich mee. Het is niet efficiënt om deze op verzoek van de opdrachtnemer te beëindigen, buiten de gestelde looptijd.
4	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad	2)Wat is de huidige uren inzet van de professionals (bedrijfsarts en taakgedelegeerde?)	<p>Ca. 1 dag bedrijfsarts, 2 dagen taakgedelegeerde</p> <p><b>NB: in de <u>Inschrijvingsleidraad</u> is een onjuiste verwachte inzet opgenomen. De tekst bij H2.1 Algemene eisen - punt 10 moet zijn: De Inschrijver draagt zorg voor drie tot drieënhalve (24 tot 28 uur) vaste dagen per week beschikbaarheid van ofwel de taakgedelegeerde ofwel de bedrijfsarts of een combinatie van beide (met minder tot geen inzet in een deel van de schoolweken). De dienstverlening start met drie dagen in de week, uitbreiding naar drieënhalve dag behoort tot de mogelijkheden, indien voor de dienstverlening noodzakelijk.</b></p>
5	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 5.	“De bedrijfsarts van Inschrijver werkt op basis van criterium gerichte vraagstelling en een tijd contingente aanpak.” Wat houdt een tijd contingente aanpak in?	Dat opbouwen volgens een tijdschema plaatsvinden. Dus re-integratie volgens een opbouwschema met uren en taken (i.t.t. klachtencontingent opbouwen).
6	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad1.1	“Dunamare werkt graag, samen met de arbodienst, vanuit richting, ruimte en rekenschap.” Wat betekent concreet dat voor de samenwerking?	Dit houdt in dat Dunamare graag werkt vanuit vertrouwen, met korte lijnen tussen medewerkers en leidinggevende en de arbodienst. Door in contact te blijven met elkaar houden we het gesprek gaande, waarbij eenieder zijn eigen verantwoordelijkheid pakt.
7	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 1.1	<p>“Vanwege de grote verscheidenheid in scholen, schoolleiding en verzuimsituaties is een partij die leidinggevenden ‘op maat’ kan ondersteunen essentieel. Een en ander in navolging op de visie en het geldende (verzuim)beleid van Dunamare.”</p> <p>Wat is exact de visie?</p>	Zie bijlage C2 bij de aanbestedingsstukken

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad, 2.3 punt 10	U eist dat medewerkers binnen twee weken op het spreekuur van de taakgedelegeerde kunnen verschijnen. Wat als het verzuim oploopt en de ureninzet van de taakgedelegeerde niet toereikend lijkt te zijn?	U dient uit te gaan van de inschatting aan in te zetten uren zoals aangegeven in het Prijzenblad (bijlage 4). Facturatie dient te gebeuren op basis van werkelijke inzet. In voorkomende gevallen dient u de inzet van taakgedelegeerde mogelijk (tijdelijk) te verhogen om aan de eisen te kunnen voldoen; hier staan ook rustigere periodes tegenover (bijv. de zomervakantie). In extreme situaties treedt u in overleg met Opdrachtgever.
9	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad, 2.3 punt 5	Onze ervaring is dat met de huidige in te zetten uren, de taakgedelegeerde vol zit met spreekuren. Daarmee blijft de tijd die benodigd is bijvoorbeeld voor email beantwoording, minimaal. Daarnaast zitten de taakgedelegeerden dan weer vol bij andere opdrachtgevers. Hoe ziet de u dit?	Het is aan u om hierin een inschatting en realistische aanbieding te maken. Het staat u vrij om in uw inschrijving een voorstel te doen; neem eventuele extra inzet mee in het Prijzenblad. Vanaf regel 17 is hier ruimte voor.
10	Proces	Inschrijvingsleidraad, pagina 20, 4.1	A: Volstaat hier een door de accountant goedgekeurde jaarrekening? B: Onze jaarverslag bevat een continuïteitsparagraaf. Hierin staat bevestigd dat "er geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd zijn die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven." Is dat wat u bedoelt met "zonder continuïteitsparagraaf"?	A: ja B: ja
11	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad, 2.3 punt 1	Ook al zijn al onze taakgedelegeerden HBO/WO opgeleid, vinden wij punt 1 niet relevant aangezien wij verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening. Wat beoogt u met deze eis?	Punt 1 is een belangrijk onderdeel van de eisen aan de Taakgedelegeerden. Dit heeft ook te maken met de doelgroep; dit zijn hoogopgeleiden en daarom zoekt Dunamare een gelijkwaardige gesprekspartner.
12	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad 2.2. punt 12.	Opdrachtgever eist dat medewerkers binnen twee weken op het spreekuur van de bedrijfsarts kunnen verschijnen. Hoe wilt u omgaan met de situatie als het verzuim oploopt en de ureninzet van de bedrijfsarts niet toereikend zijn?	Zie antwoord op vraag 8
13	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad, 2.2 punt 6.	Onze ervaring is dat met de huidige in te zetten uren, de bedrijfsarts vol zit met spreekuren. Daarmee blijft de tijd die benodigd is bijvoorbeeld voor email beantwoording, minimaal. Daarnaast zitten de bedrijfsartsen dan weer vol bij andere opdrachtgevers. Hoe ziet de opdrachtgever dit?	Zie antwoord op vraag 9
14	Contract	ARVODI-201812 Artikel 27.3-27.4	Een audit heeft impact op onze bedrijfsvoering. Wij willen daarom enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	In artikel 27.3 staat reeds benoemd dat het gaat om 'bevoegde instanties'. Opdrachtgever zal een dergelijke audit of vraag om informatie altijd overleggen (term 'desgevraagd' geeft dit aan). De eventuele kosten van een partij die door opdrachtgever wordt ingezet, zijn voor opdrachtgever.
15	Contract	ARVODI-201812 Artikel 26.2	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Dat is akkoord

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Contract	ARVODI-201811-12 Artikel 26.1	In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Dit omdat het risico in de praktijk niet voorkomt. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan dienen wij ons aanvullend te verzekeren voor dit risico. Hiervoor dienen wij onze verzekeraar te informeren over de waarde van de te verzekeren zaken. Kunt u bevestigen dat u dit na gunning zult aanleveren?	Artikel 26.1-sub c kan op verzoek buiten werking gesteld worden
17	Contract	ARVODI-201811 Artikel 24.7	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;</li> <li>•Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en</li> <li>•Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.</li> </ul> Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	De eerstgenoemde drie punten zijn. Dunamare kan niet instemmen met het beperken van de vrijwaring.
18	Contract	ARVODI-201810-11 Artikel 24.3 en 24.9	Wij wensen in een separate gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Voor de duidelijkheid: de informatie uit uw software dient via een koppeling in Afas Profit van opdrachtgever terecht te komen. Medewerkers van Opdrachtgever gaan dan ook niet in uw software werken. Naar mening van Dunamare is een gebruiksrechtovereenkomst op software dan ook niet van toepassing.
19	Contract	ARVODI-201810-11 Artikel 24	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Het is Dunamare onduidelijk wat u hiermee bedoelt.
20	Contract	ARVODI-201810 Artikel 22.6	Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Ons inziens past hierbij niet de mogelijkheid voor u om de overeenkomst te allen tijde en ongeacht de reden tussentijds te kunnen beëindigen. Zou u dit artikel daarom kunnen verwijderen c.q. buiten toepassing kunnen verklaren?	Zoals in Artikel 1 van de Concept Raamovereenkomst staat aangegeven, gaat de Raamovereenkomst boven ARVODI 2018. In de Raamovereenkomst is artikel 4 opgenomen over tussentijds opzeggen. Dit artikel 4 gaat op dit punt dan ook voor op artikel 22.6 van ARVODI.
21	Contract	ARVODI-20189 Artikel 22.3	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?	Nee, Opdrachtgever is juist op zoek naar continuïteit en verwacht van Opdrachtnemer alle inzet om te leveren conform afspraken.
22	Contract	ARVODI-20189 Artikel 22.1	Wij wensen met u – voor de gevallen dat nakoming nog mogelijk is – overeen te komen dat alvorens een beroep kan worden gedaan op ontbinding van de overeenkomst dat u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt waarin een redelijke termijn is opgenomen om alsnog na te komen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie Artikel 4 Raamovereenkomst

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Contract	ARVODI-20188Artikel 21.3	Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wensen wij overeen te komen dat de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beperkt tot de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Tot slot kunnen wij niet akkoord gaan met sub c en sub d. Ook in dergelijke gevallen wensen wij een beroep te kunnen doen op de beperking van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 102
24	Contract	ARVODI-20187Artikel 19	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij verstrekken namelijk geen kredietstellingsgaranties.	Er is sprake van betaling maandelijks achteraf, dus dit is niet van toepassing. Het is niet nodig dit artikel te verwijderen.
25	Contract	ARVODI-20187Artikel 18.3	Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede “tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen” te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Het spreekt voor zich dat Opdrachtgever dit artikel slechts zal uitvoeren als hier noodzaak toe is. Zoals een goed opdrachtgever betaamt, zal natuurlijk eerst contact gezocht worden indien Opdrachtgever het niet eens is met een factuur.
26	Contract	ARVODI-20185Artikel 15.3	Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. A: In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? B: Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?	A: indien Opdrachtgever dit nodig acht, maar altijd in overleg B: Nee, zie A, in voorkomende gevallen zal altijd eerst overleg en uitleg zijn waarom dit nodig is
27	Contract	ARVODI-20184-5Artikel 13	Zou u dit artikel wederkerig kunnen maken?	Opdrachtgever stelt, gezien de aard van de werkzaamheden, dat het niet nodig is dit artikel wederkerig te maken.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Contract	ARVODI-20183Artikel 6.2	Wij wensen met u overeen te komen dat het verzoek tot vervanging niet eerder wordt gedaan nadat partijen hierover het gesprek met elkaar zijn aangegaan en niet tot een oplossing kan worden gekomen. Gelet op de schaarste van personeel is het voor ons niet altijd mogelijk om direct aan een dergelijk verzoek van u gehoor te geven. Wij stellen voor om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zal Opdrachtgever hiertoe een beargumenteerd verzoek indienen bij Opdrachtnemer. Partijen zullen vervolgens het gesprek met elkaar aangaan om tot een oplossing te komen (eventueel middels het opstellen van een verbeterplan waaraan een tijdsperiode wordt gekoppeld). Indien partijen geen oplossing vinden dan wel het verbeterplan niet binnen de tijdsperiode wordt nagekomen dan zal Opdrachtnemer gehoor geven aan het verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal zich dan inspannen om binnen een redelijke termijn voor een vervanger te zorgen. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd."	Zoals het een goed Opdrachtgever betaamt, zal vanzelfsprekend eerst overleg plaatsvinden alvorens een beroep op dit artikel gedaan wordt. Graag verwijst Opdrachtgever in dit kader ook naar artikel 6.4 van de Raamovereenkomst.
29	Contract	ARVODI-20182-3Artikel 4	Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken over beoordeling en acceptatie. Kunt u deze artikelen verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Opdrachtgever ziet niet in waarom hier geen sprake kan zijn van beoordeling en acceptatie en ziet dit artikel als een manier om in voorkomende gevallen en altijd na overleg bij tekortkomingen in te kunnen grijpen. Het artikel kan derhalve niet buiten toepassing verklaard worden.
30	Contract	ARVODI-20182Artikel 3	Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Nee
31	Contract	Raamovereenkomst- Algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Het betreft hier een aanbesteding om te komen tot een privaatrechtelijke overeenkomst die nooit inbreuk kan maken op wettelijke voorwaarden. Daarnaast wordt in de overeenkomst verwezen naar de opdracht zoals omschreven in de Inschrijvingsleidraad die de voorwaarden waarnaar inschrijver verwijst niet uitsluit. Kortom opdrachtgever is van mening aan de wettelijke voorwaarden te voldoen en zal hier ook uitvoering aan geven.  Geef vooral ook bij de kwaliteitseisen van uw Inschrijving aan wat uw werkwijze/visie enz. is, de bijlage die u aan de concept overeenkomst wilt toevoegen kunt u ook bij de Inschrijving voegen zodat dit bij eventuele contractering meegenomen kan worden.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Contract	Raamovereenkomst- Algemeen	<p>Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?</p> <p>-Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.</p> <p>-Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p> <p>-Opdrachtgever zal tijdig en op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen en alle redelijke aanwijzingen van opdrachtnemer hieromtrent opvolgen. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens.</p> <p>-Opdrachtgever is verplicht haar medewerkers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Voorts neemt opdrachtgever op zich de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedures, alsmede de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid bij reglement aan haar medewerkers op te leggen. De gevolgen van niet nakoming door medewerkers van hun verplichtingen wat het bovenstaande betreft, kunnen niet aan opdrachtnemer worden tegengeworpen en opdrachtnemer aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.</p> <p>-Opdrachtgever is verantwoordelijk voor overleg met haar ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging dan wel medezeggenschapsraad en behoeft diens benodigde instemming in het kader van de Wet op de ondernemingsraden en de Arbeidsomstandighedenwet.</p>	<p>1-In dergelijke situaties is natuurlijk in overleg veel mogelijk. Het is mogelijk een dergelijk artikel in gezamenlijk overleg op te nemen, onder de voorwaarde dat 'directe dreiging' nader gespecificeerd wordt.</p> <p>2-Niet akkoord, artikel is veel te breed gesteld. Dunamare kan instemmen als dit beperkt wordt tot alleen de bedrijfsarts.</p> <p>3-Het spreekt voor zich dat Dunamare de benodigde gegevens zal aanleveren, waarbij overigens geldt dat de medisch inhoudelijke dossiers niet bij Dunamare bekend zijn en door de huidige arbodienst aangeleverd dienen te worden.</p> <p>4 en 5- Dit spreekt voor zich, is een interne verantwoordelijkheid en hoeft niet in de Raamovereenkomst opgenomen te worden</p>
33	Contract	Raamovereenkomst7Ar tikel 11.2	<p>Zou u ons de gegevens kunnen verstrekken die wij dienen te vermelden op een factuur? Daarbij merken wij op voorhand op dat wij geen informatie aan u kunnen verstrekken waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individuele werknemer kan worden afgeleid.</p>	<p>Dunamare Onderwijsgroep, ref 156006/01/0102. Specificatie schoolnamen en de bijbehorende soorten verrichtingen apart naar afdeling HR.</p>

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Contract	Raamovereenkomst6Artikel 7.3	Wij werken volgens de leidraad 'Standpunt Taakdelegatie' van de NVAB. Hierin staat dat de deelname aan het SMO/SMT een taak is die de bedrijfsarts niet kan delegeren. Het is vanuit dat opzicht niet toegestaan dat enkel de taakgedelegeerde deelneemt aan het SMO/SMT. Is dit akkoord voor u?	Akkoord
35	Contract	Raamovereenkomst4Artikel 4.2	Graag wensen wij met u overeen te komen dat u in een dergelijk geval ons zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt van de ontevredenheid, partijen met elkaar het gesprek aangaan om tot een oplossing te komen en aan ons voldoende tijd wordt gegund om de oplossing te bewerkstelligen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord, 'voldoende tijd' is een breed begrip, Dunamare wil dit beperken tot 1 maand
36	Contract	Raamovereenkomst4Artikel 4.1	Wij zouden dit artikel graag op enkele punten willen aanpassen. Kunt u instemmen met de volgende wijziging (zie onderstreepte woorden): "Dunamare kan deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze Raamovereenkomst, nadat Dunamare Opdrachtnemer schriftelijk in de gelegenheid heeft gesteld om haar verplichting alsnog binnen een redelijke termijn na te komen, onverlet het recht van Dunamare om nakoming dan wel schadevergoeding te vorderen."	Nee; 'deugdelijk' is een breder begrip dan enkel 'binnen een redelijke termijn', 'toerekenbaar' kan wel toegevoegd worden
37	Contract	Raamovereenkomst3-4Artikel 3.2	De uiterlijke termijn om de overeenkomst te verlengen zoals opgenomen in artikel 3.2 (uiterlijk drie maanden) komt niet overeen met de termijn zoals opgenomen in paragraaf 1.1 van de inschrijvingsleidraad pagina 6 (uiterlijk één maand). Ondanks dat de raamovereenkomst in rangorde prevaleert boven de inschrijvingsleidraad, brengen wij dit zekerheidshalve bij u onder de aandacht. Klopt het dat wij uit mogen gaan van uiterlijk drie maanden en wanneer Dunamare niet uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende termijn schriftelijk aan ons laat weten of de overeenkomst met één jaar wordt verlengd dat de overeenkomst dan van rechtswege eindigt?	U mag uitgaan van drie maanden.
38	Juridisch	Raamovereenkomst3Artikel 1.1	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de genoemde documenten? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de raamovereenkomst.	Bij contractering zullen de van toepassing zijnde wijzigingen n.a.v. de Nvl verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst.
39	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad12.4, eis 4	Voor de volledigheid attenderen wij u erop dat wij conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving, in het algemeen en in het licht van deze eis, geen informatie aan u of aan derden verstrekken waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid kan worden afgeleid dan wel andere informatie waarop het medisch beroepsgeheim rust.	Dat is helder

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad12 2.4, eis 3	<p>Wij werken bij voorkeur op locatie van de opdrachtgever. Dit komt laagdrempelig contact en overleg ten goede. Staat u hier voor open?</p> <p>Zo ja, dan dienen de spreekkamer en wachtruimte aan een aantal eisen te voldoen. De redenen hiervoor zijn: De privacy van uw medewerker is gewaarborgd De veiligheid van onze professional is gewaarborgd De ter beschikking gestelde ruimte is geschikt voor het spreekuur.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de ruimte dan aan de volgende eisen voldoet? -Voldoende daglicht/verlichting; -Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; -De ruimte is toegankelijk voor minder validen; -De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; -De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; -In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); -De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; -Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en -Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.</p>	Nee, Dunamare wil juist een externe locatie van opdrachtnemer.
41	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad11 2.2, eis 13	Wij willen voorstellen om voor het Actueel Oordeel aan te sluiten bij het standaard formulier van het UWV. Kunt u hiermee instemmen?	Ondanks dat Dunamare het formulier van het UWV heel summier vindt, kan zij hiermee instemmen zodat zij aansluit bij uw standaard werkwijze.
42	Uitvoering	Inschrijvingsleidraadpagina 10 en 122.1, eis 7 en 2.3, eis 7	Wij werken volgens de leidraad 'Standpunt Taakdelegatie' van de NVAB. Hierin staat dat de deelname aan het SMO/SMT een taak is die de bedrijfsarts niet kan delegeren. Het is vanuit dat opzicht niet toegestaan dat enkel de taakgedelegeerde deelneemt aan het SMO/SMT. Is dit akkoord voor u?	Akkoord, zie ook het antwoord op 34
43	Contract	Inschrijvingsleidraadpagina 9-102.1, eis 6	In deze eis is opgenomen dat een koppeling tussen Afas Profit van Dunamare en ons systeem dient te worden bewerkstelligd, waarbij informatie over de ziekmeldingen vanuit Afas Profit van Dunamare naar ons systeem gaat en terugkoppelingen vanuit ons systeem naar Afas Profit. Voor het tot stand brengen van deze koppeling dienen wij met u een gebruiksrechtovereenkomst te sluiten. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor deze koppeling?	Over de details zal later overleg plaatsvinden. Het is niet toegestaan hiervoor extra kosten, anders dan in het Prijzenblad opgenomen, in rekening te brengen.
44	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad, pagina 9, 2.1, eis 4	Uit deze eis volgt dat wij bereid dienen te zijn om met andere arbodienstverleners van Dunamare samen te werken. Kunt u toelichten waar deze samenwerking op ziet?	Hiermee bedoelt Dunamare andere deskundigen die bijdragen aan re-integratie en arbeidsomstandigheden, zoals tweede spoorbegeleiding, werkplekspecialisten of arbodeskundigen ihkv. een RI&E.
45	Contract	Inschrijvingsleidraadpagina 6, par. 1.1	Is de als tweede geëindigde inschrijver verplicht om een wachtkamerovereenkomst te sluiten wanneer over wordt gegaan tot inschrijving? Zo ja, heeft deze partij de mogelijkheid om de opdracht alsnog te weigeren wanneer Dunamare hierop een beroep doet?	Het antwoord op deze vraag volgt z.s.m.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Inhoud	Eisen aan psycholoog	8. Bij langere trajecten (>5 gesprekken) plant de psycholoog een driegesprek (leidinggevend, medewerker en psycholoog) en voert dat uit. Driegesprekken kunnen onderdeel zijn van de begeleiding. Opdrachtnemer stelt voor om het driegesprek enkel naar/bij behoefte van, en in afstemming met, leidinggevende te doen. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Om leidinggevende aangehaakt te houden vindt Dunamare het belangrijk dat er bij een langer traject altijd een driegesprek plaatsvindt.
47	Inhoud	Eisen aan psycholoog	Opdrachtgever stelt als eis dat de psycholoog is geregistreerd bij NIP en bij wet BIG. Al onze psychologen zijn professional op het gebied van mens, werk en organisatie met brede ervaring in coaching, gezondheidsmanagement, (werk)stress, ziekte-/arbeidsverzuim, counseling. In onze ervaring is de Psycholoog Arbeid- en Organisatie (NIP) en Psycholoog arbeid- en gezondheid (NIP) daarbij de aangewezen professional. Ons voorstel is om de eis van BIG te laten vallen, is dat akkoord?	Akkoord, NIP blijft staan
48	Inhoud	eisen bedrijfsarts en taakgedelegerde	11. Kunt u bij eis 11 de mogelijkheid om binnen 2 weken na aanvraag op het spreekuur te komen aanpassen naar bij de bedrijfsarts óf taakgedelegerde?	Nee, afhankelijk van de ziekmelding kan het om arts of taakgedelegerde gaan. Bij beiden moet men met 2 weken terecht kunnen.
49	Inhoud	eisen bedrijfsarts en taakgedelegerde	8, opdrachtgever stelt als eis dat de bedrijfsarts of taakgedelegerde 3-gesprekken met leidinggevend en medewerker organiseert. Binnen de dienstverlening en visie van opdrachtgever wordt deze rol ingevuld door de niet medische adviseur van opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, Dunamare wil graag korte lijntjes.
50	Inhoud	eisen bedrijfsarts en taakgedelegerde	6. opdrachtgever eist dat de bedrijfsarts of taakgedelegerde binnen 2 werkdagen op een vraag van leidinggevend reageert. Vragen van leidinggevend gaan bij opdrachtnemer via de (niet medische) adviseur. De adviseur kan, indien nodig en gewenst, een overlegmoment tussen bedrijfsarts/taakgedelegerde en leidinggevende inplannen. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Nee, leidinggevend worden ondersteund door HR-adviseur voor niet medische vragen. Voor inhoudelijke (medische) vragen is rechtstreeks contact tussen leidinggevende en bedrijfsarts/taakgedelegerde nodig.
51	Inhoud	2.2. Eisen aan bedrijfsarts en taakgedelegerde:	1. opdrachtgever wenst een bedrijfsarts die geregistreerd is danwel in opleiding is tot bedrijfsarts. Opdrachtnemer werkt ook met basisartsen onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Nee, Dunamare wil werken met een bedrijfsarts (evt. in opleiding).
52	Inhoud	Algemene eisen	10. opdrachtgever stelt als eis dat opdrachtnemer 16 tot 20 uur vaste beschikbaarheid van bedrijfsarts en/of taakgedelegerde beschikbaar stelt. Dit past niet binnen de visie en werkwijze van opdrachtnemer. Opdrachtnemer zet de medische lijn alleen in wanneer dit nodig is. Wel is er een niet medische adviseur beschikbaar voor opdrachtgever. Indien gewenst kan hier een vast moment in de week voor worden ingepland. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, Dunamare wil niet meer betrokkenen dan in de eisen is aangegeven en wil werken met korte lijnen.
53	Inhoud	Algemene eisen	6. Opdrachtgever geeft aan een koppeling te wensen tussen Afas profit van opdrachtgever en het systeem van inschrijver. Wij werken op basis van positieve gegevensregistratie, zodat wij in ons systeem ook de rapportages, trends kunnen genereren en monitoren en preventieve dossiers kunnen aanmaken. Onze ICT organisatie fungeert daarbij als digitale kluis. Om dat AVG technisch juist in te richten, hebben wij onze ICT organisatie ondergebracht in een aparte juridische BV. Om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren moet er naast een overeenkomst arbodienstverlening (+ verwerkersovereenkomst) ook een aparte overeenkomst gegevensbeheer getekend worden met onze ICT organisatie. Bent u daartoe bereid?	Dunamare vraagt u niet om preventieve dossiers aan te maken. Het is Dunamare overigens onduidelijk wat u met 'positieve gegevensregistratie' bedoelt. De aanbesteding gaat over de wettelijke taken van de arbodienst; daarmee is de arbodienst de verwerkingsverantwoordelijke voor deze medische gegevens en is het niet nodig dat Dunamare een verwerkersovereenkomst met u afsluit. Zij zijn bereid de aparte overeenkomst gegevensbeheer te tekenen met uw ICT organisatie.
54	Inhoud	Algemene eisen	5. Opdrachtgever stelt als eis dat opdrachtnemer over een spreekuurlocatie beschikt in Haarlem. Opdrachtnemer heeft geen spreekuurlocatie in Haarlem maar wel in de nabije omgeving (Amsterdam Sloterdijk en Schiphol Rijk). Gaat opdrachtgever hier mee akkoord?	Nee, Dunamare wil een locatie in Haarlem

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Inhoud	Algemene eisen	4. U stelt als eis dat opdrachtnemer bereid is samen te werken met andere arbodienstverleners van Dunamare. In het document geeft u ook aan op zoek te zijn naar één partij? Kunt u een nadere toelichting geven op wat u bedoelt met andere arbodienstverleners?	Zie het antwoord op vraag 44
56	Inhoud	Algemene Eisen	2.1. Algemene eisen: 2. Opdrachtgever eist dat bedrijfsarts, taakgedelegeerde, psycholoog en AD worden geleverd door één arbodienstverlener. Psychologen en AD zijn bij opdrachtnemer niet in dienst van de arbodienstverlener maar bij zusterorganisaties die onder hetzelfde moederbedrijf vallen. Zij zijn echter niet in dienst van de arbodienstverlener maar de lijnen tussen de organisaties zijn kort. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Dit is akkoord indien u kunt garanderen dat u aan de gestelde eisen voldoet, o.a. UEA, KvK aanlevert voor alle betrokken partijen en dat u bij beantwoording van de kwaliteitseisen heel duidelijk aan geeft wie wat doet en hoe dit er in de praktijk dan uitziet. Daarbij blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor in te zetten personeel ook indien sprake is van onderaanneming.
57	Contract	Raamovereenkomst	Artikel 9: opdrachtnemer beschikt niet over een spreekuurlocatie in Haarlem. Wel heeft opdrachtnemer goed bereikbare spreekuurlocaties in Amsterdam Sloterdijk en op Schiphol Rijk. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord en kan paragraaf 9.1 worden verwijderd danwel worden aangepast naar spreekuurlocaties in de nabije omgeving van Haarlem?	Zie ook het antwoord op vraag 54
58	Contract	Raamovereenkomst	Artikel 7. Een voorstel van deze frequentie wordt bij voorkeur in een communicatiematrix vastgelegd als bijlage bij het contract en niet in het contract zelf (de wensen, nut en noodzaak omtrent overleggen kunnen immers wijzigen gedurende de looptijd van het contract). Is opdrachtgever hiermee akkoord?	De detaillering van de communicatieafspraken wordt bij contractering een DAP (Dossier Afspraken en Procedures) vastgelegd en als bijlage bij de Raamovereenkomst gevoegd, zie ook artikel 1.1
59	Contract	Raamovereenkomst	Paragraaf 6.2. Opdrachtnemer kan hier niet zonder meer mee akkoord gaan. Kan deze passage worden aangepast naar "Indien na afloop van de looptijd een tijdelijke verlenging van het contract als overbrugging gewenst is gaan opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in gesprek"	Na afloop van de opdracht kan deze nog maximaal een half jaar onder dezelfde voorwaarden worden voortgezet indien op deze datum nog geen nieuwe overeenkomst tot stand is gekomen.
60	Contract	Raamovereenkomst	Paragraaf 5.1. graag zien wij een wederkerigheid in dit artikel. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.
61	Contract	Raamovereenkomst	Paragraaf 4.1. en 4.2. Graag zien wij een wederkerigheid in de opzeggmogelijkheden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord voor 4.1, niet akkoord voor 4.2.
62	Contract	Raamovereenkomst	In Artikel 2 paragraaf 2.2. van de raamovereenkomst staat vermeld dat de bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde twee vaste dagen per week volledig ter beschikking staat van Dunamare. Dit past niet in de werkwijze en visie van opdrachtnemer. De medisch professionals van opdrachtnemer zijn beschikbaar voor opdrachtgever wanneer dat nodig is en niet op vaste momenten. Is opdrachtgever akkoord om deze paragraaf te wijzigen of te verwijderen?	Nee, Dunamare wil vaste dagen zodat voor alle betrokkenen (medewerkers, leidinggevenden, HR) duidelijk is wanneer arts/taakgedelegeerde bereikbaar is.
63	Inhoud	prijzenblad	Geïnteresseerde werkt met een all-in abonnementstarief voor de verzuimbegeleiding en kan hierom geen uurtarief afgeven voor de bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Is dit akkoord voor opdrachtgeven en zo ja, kan het prijzenblad hier op worden aangepast?	Nee, dit past niet binnen de visie van Dunamare en de afspraken met de scholen.
64	Contract	Inschrijvingsleidraad pagina 6	Kan de als tweede geëindigde Inschrijver afzien van de wachtkamerovereenkomst?	Het antwoord op deze vraag volgt z.s.m.
65	Inhoud	Inschrijvingsleidraad - pagina 8	Kunt u inzicht geven hoe de providerboog georganiseerd is rondom verzuim, vitaliteit en inzetbaarheid? M.a.w. wie maken hier allemaal onderdeel van uit?	Dunamare heeft een aantal partijen waarmee samengewerkt wordt, zoals vitaliteitscoaches en online psychologen, die voor alle medewerkers (ook niet verzuimend) toegankelijk zijn. Omdat Dunamare flexibel wil blijven heeft zij geen vaste samenwerkingsverbanden, hoogstens voorkeuren voor bepaalde partijen (gebaseerd op goede ervaringen uit het verleden).

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Inhoud	Inschrijvingsleidraad pagina 8	Heeft u de beschikking over een recent jaarverslag van de vertrouwenspersoon met een overzicht van de aard en het aantal meldingen van ongewenst gedrag op de werkvloer? Kunt u tevens aangeven welke acties u heeft ondernomen naar aanleiding van het jaarverslag?	Aangezien dienstverlening rondom Vertrouwenspersoon ongewenst gedrag buiten de scope van de aanbesteding valt (zie blz. 6 Inschrijvingsleidraad), vindt Dunamare deze vraag niet relevant.
67	Inhoud	Inschrijvingsleidraad pagina 8	Kunt u aangeven welke activiteiten u op dit moment ontplooit om de vitaliteit van medewerkers te bevorderen?	Onder de noemer 'Dunamare doet meer' biedt zij o.a. het volgende: online psychologen, vitaliteitscoaches, budgetcoaches, allerlei soorten cursussen en trainingen in de eigen Academie. Denk aan: ademwerk, vrouwen in de overgang, timemanagement, mentale kracht, boksen, yoga, etc. Ook krijgt iedere medewerker een vitaliteitsbudget. Daarnaast doen scholen zelf ook verschillende dingen zoals een fitnesszaal voor medewerkers of een speciale dag ihkv. vitaliteit.
68	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad - pagina 9 - Algemene Eisen, eis 4	Hoe bedoelt u deze eis? Wat verwacht u concreet van ons?	Zie het antwoord op vraag 44
69	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad - pagina 9 - Algemene Eisen, eis 5	Is het mogelijk om een ruimte op uw locatie te gebruiken voor de spreekuren?	Zie het antwoord op vraag 40
70	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad - pagina 11 - 2.2 Eisen aan bedrijfsarts	Voor Dunamare zouden wij graag naast de inzet van een bedrijfsarts, ook ANIOS en/of AOIS willen kunnen inzetten. Gaat u daarmee akkoord?	Zie H2.2, eis 1 'ofwel in opleiding en werkende onder supervisie van een bedrijfsarts die BIG geregistreerd is' ANIOS is niet akkoord AOIS: indien u AIOS bedoelt, dat is akkoord
71	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad - pagina 6	a.Hoe geeft u invulling aan de overige dienstverlening op het gebied van preventie (RI&E, etc. )? b.U geeft aan wat buiten de scope van de aanbesteding valt, desondanks is preventie essentieel als het gaat om het realiseren van een verzuimdaling. Hoe wilt u dat dit in de praktijk vorm krijgt?	Enerzijds heeft Dunamare voor de vereiste zaken rondom preventie een arbobeleid (bijlage C3 bij de aanbestedingsstukken). Anderzijds biedt Dunamare een ruim aanbod aan (preventieve) ondersteuning in de vorm van online psychologen, vitaliteitscoaches, budgetcoaches en allerlei soorten cursussen en trainingen. Dit vitaliteitsaanbod is nog niet in een beleid gegoten, dit is een speerpunt voor 2024.
72	Inhoud	Inschrijvingsleidraad - pagina 5	U geeft aan dat u graag samenwerkt met een arbodienst vanuit richting, ruimte en rekenschap. a.Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? b.Hoe verhoudt zich dit tot partnerschap en een gezamenlijke inzet van beide partijen om tot een aanpak te komen om het verzuim te laten dalen?	Dit houdt in dat Dunamare graag werkt vanuit vertrouwen, met korte lijnen tussen medewerkers en leidinggevende en de arbodienst. Door in contact te blijven met elkaar blijft het gesprek gaande, waarbij eenieder zijn eigen verantwoordelijkheid pakt. Dunamare zoekt een partner die affiniteit heeft met haar branche en weet wat er speelt. Een partner die zich gezamenlijk wil inzetten om het verzuim te verlagen, waarbij iedereen zijn/haar rol pakt.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Inhoud	Inschrijvingsleidraad - pagina 5 en 6	Wat heeft u de afgelopen periode gedaan op het gebied van preventie?	Dunamare promoot in de gehele organisatie continu via verschillende kanalen het 'Dunamare doet meer'-aanbod voor medewerkers. Het contract met online psychologen is verlengd, omdat medewerkers er enthousiast over zijn. Dunamare is continu alert of haar aanbod nog actueel is en probeert dit actief uit te breiden. Vanwege de hoge prijsstijgingen begin dit jaar is budgetcoaching toegankelijk gemaakt voor al haar medewerkers. Op dit moment o.a. bezig met een organisatie die allerlei vormen van hulp aanbiedt voor vrouwen in de overgang. De scholen zijn zelf actief met thema's die daar spelen, variërend van een studiemiddag gericht op het thema 'vitaliteit' tot het aanbieden van sportlessen na werktijd. Op het bestuurs- en servicebureau komt binnenkort weer een werkplekexpert langs om voor alle medewerkers de werkplek juist in te stellen.
74	Inhoud	Inschrijvingsleidraad - pagina 7	U geeft aan samen te werken met verschillende dienstverleners. Welke dienstverleners bedoelt u hier?	Zie het antwoord op vraag 44
75	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad - 2.1 Algemene Eisen, eis 5 - pagina 9	Staat u open voor hybride dienstverlening: deels op locatie Dunamare, deels op locatie inschrijver en soms digitaal waarbij we in het oog houden dat kwaliteit bovenaan staat? Wij stellen deze vraag om de volgende redenen: -Reistijd / energie besparen voor uw medewerker; -Goede balans in werken voor onze professionals; -Efficiënte inzet van de schaarse professionals.	Af en toe telefonisch of digitaal is acceptabel, zolang de kwaliteit maar geborgd is.
76	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad - 1.3 Verzuimbeleid Dunamare - pagina 7	Hoe helpt u uw leidinggevendenden op dit moment in de ontwikkeling naar coachend leiderschap?	Zie bijlage C2 bij de aanbestedingsstukken; de leidinggevendenden worden gefaciliteerd in de (door)ontwikkeling van de benodigde kennis en vaardigheden (o.a. via de Dunamare Academie) en worden ondersteund d.m.v. periodieke SMT-overleggen op de scholen. Ook zijn er leiderschapsprogramma's voor (nieuwe) schoolleiders en teamleidersdagen.
77	Inhoud	Inschrijvingsleidraad - pagina 8	U beschrijft uw wensen op het gebied van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Hoe geeft u hieraan op dit moment invulling?	Zie het antwoord op vraag 67
78	Inhoud	Algemeen	Wat is uw visie op het gebied van fit en vitaal personeel? En welke concrete activiteiten heeft u in dat kader reeds ontwikkeld?	Zie ook bijlagen C2 en C3 bij de aanbestedingsstukken. Dunamare biedt binnen haar gehele organisatie een ruim aanbod aan (preventieve) ondersteuning in de vorm van online psychologen, vitaliteitscoaches, budgetcoaches en allerlei soorten cursussen en trainingen via haar eigen Academie. Dit vitaliteitsaanbod, inclusief de visie, is nog niet in een beleid gegoten, dit is een speerpunt voor 2024. Op schoolniveau wordt ook vanalles georganiseerd door de scholen zelf, zoals een fitnessruimte voor personeel, bootcamp op een vaste middag, een thema-middag tijdens een studiedag, etc.
79	Inhoud	Bijlage 4 - prijzenblad	Belangstellende wil graag transparant factureren. Dat betekent dat wij per medewerker een aansluittarief in rekening willen brengen voor de planning en organisatie door ons klantteam.  Wij willen dit niet verdisconteren in onze uurtarieven. Wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Het Prijzenblad heeft reeds de mogelijkheid om additionele kosten in rekening te brengen (regels 17, 18) en hoeft hiervoor dus niet aangepast te worden

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Algemeen	Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Inspectie SZW kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 31
81	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Artikel 2.2	Belangstellende stemt graag met Opdrachtgever af wat er nodig is aan inzet van onze professionals. In het belang van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Onze ervaring is dat tijdens een contract de inzet van de bedrijfsarts en een taakgedelegeerde wordt aangepast (bijv. door af- dan wel toename van verzuim). Belangstellende verzoekt u dan ook dit artikel te schrappen, mede gezien het feit dat artikel 2.1 al voorziet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van de arbodienstverlening conform Inschrijvingsleidraad. Bent u hiertoe bereid?	De ervaring leert dat dit wel een minimum inzet is die Dunamare nodig heeft, op dit moment is het in de praktijk zelfs meer (zie ook vraag 4), waarbij er enige variatie door het jaar heen is, afhankelijk van de periode van het jaar. Dunamare wenst dit artikel dan ook te laten staan. Zie ook het antwoord op vraag 62.
82	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Artikel 3	Belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Tevens merkt belangstellende op dat hier sprake is van een eenzijdige optie tot verlenging. Belangstellende ziet echter graag een tweezijdige optie tot verlenging. Verlenging dient slechts mogelijk te zijn indien beide partijen daarvoor wensen te opteren.	Artikel 3 Raamovereenkomst gaat over het al dan niet verlengen van de overeenkomst met de jaarlijkse opties en NIET over tussentijdse opzegging. Daarover staan in artikel 4 de bepalingen genoemd. Dunamare gaat niet akkoord met de eerste vraag.  Het opbouwen van de samenwerking en de bijbehorende implementatie brengen grote investering van tijd en geld met zich mee. Het is niet efficiënt om deze op verzoek van de opdrachtnemer te beëindigen, buiten de gestelde looptijd.  In artikel 3.3 heeft ook Opdrachtnemer de mogelijkheid om (tijdig) af te zien van eventuele verlenging.
83	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Artikel 4.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 61
84	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Artikel 4.2	Belangstellende meent dat het zeer onredelijk is dat Opdrachtgever de overeenkomst kan opzeggen indien Dunamare niet kan instemmen met diens opvolger. Tenminste dient er sprake te zijn van zwaarwegende redenen waarom Dunamare niet kan instemmen en dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te worden gesteld een andere opvolger voor te stellen. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 35
85	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Artikel 5	De nummering in dit artikel is niet juist. Wilt u dat aanpassen?	Ja, wordt bij definitief raamcontract aangepast
86	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Artikel 6.2 (moet zijn 5.2)	Bent u bereid toe te voegen: "tegen de overeengekomen tarieven"?	Zie Raamovereenkomst Artikel 5.4, het is niet nodig dit ook bij Art. 5.2 te vermelden

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Artikel 10.2	Belangstellende wenst haar tarieven eenmaal per jaar automatisch te mogen indexeren op basis van de CBS index voor het eerst op 01-08-2025.	Niet akkoord, artikel 10.2 blijft ongewijzigd, hetgeen betekent dat voor het eerst geïndexeerd mag worden aan het einde van de initiële looptijd (voor het eerst per 1-8-2027).
88	Juridisch	Concept raamovereenkomst - Artikel 13	Belangstellende kan hier niet mee akkoord gaan. Immers belangstellende is op grond van de privacywetgeving, verwerkingsverantwoordelijke. Zij heeft ook de verplichting om de persoonsgegevens conform de wettelijke termijn, te bewaren. Alleen indien de betrokkene schriftelijk toestemming geeft om zijn/haar gegevens over te dragen aan een nieuwe arbodienstverlener, is de arbodienstverlener gerechtigd om de dossiers over te dragen en voor zover Odrachtnemer hiermee zijn wettelijke bewaarplicht niet schendt. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Dunamare houdt zich hier (vanzelfsprekend) aan de door de AP gestelde voorwaarden: - De verstrekking is noodzakelijk. Dit is het geval bij lopende ziektegevallen. Of als de werknemer binnen 4 weken na de herstelmelding weer uitvalt. - Er is instemming van de ondernemingsraad (OR). - De werknemers zijn geïnformeerd over de overdracht en hebben de kans gekregen om bezwaar te maken.
89	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 4.1	Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?	Zie het antwoord op vraag 29
90	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 4.4	Bent u bereid een korter termijn te hanteren, bijvoorbeeld 14 dagen?	Nee
91	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 6.2	Belangstellende meent dat het niet redelijk is om zonder overleg en zonder bepaling van een redelijke termijn, vervanging te verlangen. Belangstellende stelt voor om dit artikel als volgt te wijzigen: “Indien Odrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat dit aantoonbaar noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, geeft Odrachtnemer, indien mogelijk, hieraan na overleg en een redelijke termijn te hebben afgesproken voor de vervanging, gevolg aan. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd”. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 28
92	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 7	Bent u bereid om dit artikel te wijzigen in “redelijke” voorwaarden?	Indien van toepassing, worden eventuele voorwaarden tzt bepaald, Dunamare ziet geen noodzaak dit artikel aan te passen.
93	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 8.1	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Nee, u kunt niet zonder dat Dunamare dit weet, derden inschakelen. Indien u andere partijen (ook vanuit eigen groepsmaatschappijen) nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht, dient u dit bij Inschrijving duidelijk aan te geven en de benodigde stukken hiervoor aan te leveren. Zie ook het antwoord op vraag 56
94	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 13.1 t/m 13.3	Belangstellende meent dat deze artikelen ook van toepassing zijn voor Odrachtgever. Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 27

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
95	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 13.5	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Belangstellende dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien u schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u belangstellende daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Artikel 13.5 verwijst naar de mogelijkheid in de overeenkomst een boete op te leggen voor het schenden van de geheimhoudingsplicht. Dit is echter niet gebeurd in de overeenkomst waardoor deze boete niet aan de orde is.
96	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 14 - Algemeen	Bent u het met belangstellende eens dat zij voor de betreffende diensten die zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt en daarom geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten, zodat deze bepaling kan vervallen?	U bent inderdaad geen verwerker in die zin, echter het artikel kan gewoon blijven staan (begint immers met 'voor zover ...')
97	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 15.3	Belangstellende meent dat het redelijk is dat Opdrachtgever op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst alleen onder opgave van gegronde redenen kan weigeren. Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 26
98	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 16.4	Belangstellende meent dat het niet redelijk is om te verlangen dat opdrachtnemer te allen tijde, tot 10%, meerwerk te accepteren zonder dat zij bekend is met het meerwerk en kan inschatten of dat haalbaar is. Bent u bereid dit artikel als volgt te wijzigen? "Opdrachtnemer aanvaardt en voert een opdracht tot meerwerk na overleg en indien haalbaar voor opdrachtnemer uit, tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke opdracht. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst".	Nee, de opdracht is sowieso al afhankelijk van het daadwerkelijke verzuim en zal gedurende de looptijd een bepaalde variatie kennen qua benodigde inzet van Inschrijver
99	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 18.2	Belangstellende meent dat ze in deze situatie eerst ingebreke moet worden gesteld en een redelijke termijn voor nakoming moet worden bepaald, alvorens er sprake is van verzuim. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	Vraag is onduidelijk en niet passend bij het genoemde artikel, waardoor Dunamare deze vraag niet kan beantwoorden. Verwezen wordt naar artikel 18.2 dat ziet op de tekortkoming door opdrachtgever en niet opdrachtnemer.
100	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 19	Belangstellende zou graag zien dat dit hele artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 24
101	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 21.3	Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst van 3 jaar (dus zonder eventuele verlengingen)?	Ja

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
102	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 21.3	Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken: a.Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriele schade) is uitgesloten? b.Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan EUR 500.000, - te beperken tot EUR 1.000.000, - per gebeurtenis? c.Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in sub d genoemde uitzondering is: "De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: .....d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst" d. Bent u tenslotte bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	a. Het verzoek wordt niet gehonoreerd. Schade die toerekenbaar is, zal worden verhaald. Ten aanzien van de toerekenbaarheid zijn in wetgeving en jurisprudentie voorwaarden gesteld die opdrachtgever in acht zal nemen. b. Per gebeurtenis zal een maximum van 500.000,- worden gehanteerd met een maximum van 1.000.000,- per kalenderjaar. c. Het verzoek wordt niet gehonoreerd aangezien opdrachtgever wenst te voorkomen dat zij bedragen boven maximumbedrag zal moeten voldoen d. Het verzoek wordt niet gehonoreerd. Opdrachtgever houdt vast aan de in het burgerlijk recht geldende verjaringstermijn.
103	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 21.6	Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Ten aanzien van de artikelen 21.4, 21.5 en 21. 6 accepteert opdrachtgever geen maximering van schadebedragen. Ook ten aanzien van de vrijwaring als bedoeld in artikel 24.7 en 24.8 accepteert opdrachtgever geen maximering.
104	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 22.3	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van 3 dagen te verstaan?	Zie het antwoord op vraag 21
105	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 22.4	Belangstellende ziet graag dat deze bepaling tweezijdig wordt gemaakt, zodat ook Opdrachtnemer in voorkomende gevallen tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan. Bent u hiertoe bereid? Tevens ziet belangstellende graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Beide verzoeken worden gehonoreerd.
106	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 24.1 en artikel 24.4	Belangstellende meent dat auteursrechten alleen worden overgedragen indien dat alsdan schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen tegen een dan afgesproken tarief. Bent u bereid dat als zodanig aan te passen?	Voor de onderhavige dienstverlening gaat opdrachtgever er van uit dat er geen sprake is van auteursrechten aan de kant van opdrachtnemer, tenzij opdrachtnemer dat alsnog uitdrukkelijk bepaalt.
107	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 24.3	Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord vraag 106
108	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 24.6	Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 106
109	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 24.9	Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 18 en 106

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
110	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 25.1	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Nee, bovendien dient u, indien op voorhand al duidelijk is dat u (delen van) de dienstverlening wilt overdragen, dit bij de Inschrijving aan te geven incl. het meesturen van de vereiste stukken, zie ook het antwoord op vraag 56 en 93.
111	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 26.2	Belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever geen verzekeringspolis. Bent u bereid akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringsverklaring?	Zie het antwoord op vraag 15
112	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 27.4	Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord (spreekt voor Dunamare overigens voor zich)
113	Juridisch	Annex Algemene Rijksvoorwaarden 2018 – Artikel 28.2	Bent u bereid het volgende toe te voegen?: “Tenzij Opdrachtnemer hier niet bekend mee was”.	Nee, het is van belang dat opdrachtnemer zich hiervan vergewist bij het aanvaarden van de opdracht. Overigens ook personeel van opdrachtgever heeft de plicht nevenwerkzaamheden te melden.
114	Juridisch	Inschrijvingsleidraad – Looptijd opdracht - pagina 6	Onder de looptijd opdracht geeft u aan: “De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van de looptijd / verlenging, tenzij Dunamare uiterlijk een maand voor het einde van die termijn schriftelijk een beroep heeft gedaan op de verlengingsoptie”. Echter in de overeenkomst geeft u een termijn van 3 maanden aan. a. Wilt u de termijn conform de overeenkomst aanpassen? b. Tevens ziet belangstellende graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? c. Ook merkt belangstellende op dat hier sprake is van een eenzijdige optie tot verlenging. Belangstellende ziet echter graag een tweezijdige optie tot verlenging. Verlenging dient slechts mogelijk te zijn indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. d. Laatste alinea wachtkamer overeenkomst: belangstellende meent dat het niet redelijk is om een 2e partij te verplichten haar inschrijving een jaar gestand te doen. Bent u bereid dit te schrappen?	a) zie het antwoord op vraag 37 b) zie het antwoord op vraag 82 c) zie het antwoord op vraag 82 d) zie het antwoord op vraag 64
115	Inhoud	Inschrijvingsleidraad – 2.4 eisen aan de psycholoog, eis 2 - pagina 12	Op basis van de door u geschatte 20 aanmeldingen schatten wij in 1 dag per week een psycholoog op locatie in te moeten zetten. Met deze vaste inzet kunnen we voldoen aan de gevraagde doorlooptijden. Anders kunnen we dit niet garanderen. Bent u bereid dit, na gunning, verder met elkaar af te stemmen en hierover afspraken te maken?	Op dit moment vindt Dunamare het niet reëel om 1 dag per week een psycholoog op locatie te zetten. Dit is niet onderzocht. Mocht het nodig blijken, dan is Dunamare bereid hierover in gesprek te gaan. Vooralsnog hanteert Dunamare de gestelde eisen met betrekking tot de doorlooptijd.
116	Inhoud	Inschrijvingsleidraad – 2.4 eisen aan de psycholoog, eis 9 - pagina 13	Uiteraard doen wij ons uiterste best om zo spoedig mogelijk op telefoon en e-mail te reageren. Belangstellende richt haar werkprocessen graag na gunning in gezamenlijkheid in, waarbij rekening moet worden gehouden met de inzet van parttime medewerkers zowel aan uw kant als de onze, waardoor binnen twee dagen reageren in de praktijk niet altijd haalbaar is. Bent u zich hiervan bewust? En bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Ook bij parttimers moet het mogelijk zijn om binnen twee werkdagen te reageren; Dunamare wil deze eis dan ook laten staan. In uitzonderingsgevallen kunnen partijen in gesprek met elkaar als twee dagen niet altijd haalbaar blijkt.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
117	Inhoud	eisen aan arbeidsdeskundige	U stelt de volgende eis: De arbeidsdeskundige van Inschrijver adviseert over subsidiemogelijkheden ten behoeve van re-integratie (o.a. bij de verzuimverzekeraar of UWV). Dit is geen standaard onderdeel van het AD onderzoek van opdrachtnemer. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee
118	Inhoud	eisen aan arbeidsdeskundige	U stelt de volgende eis: De arbeidsdeskundige van Inschrijver beoordeelt of het verzuimdossier voldoet aan de UWV normen. Kan deze eis worden geherformuleerd naar: De arbeidsdeskundige toetst of er geen re-integratiekansen worden gemist?	Dunamare begrijpt dat Inschrijver dit niet kan garanderen. Dunamare wil dat alle partijen meewerken aan UWV normen en begrijpt dat zij afhankelijk is van de beoordeling van het UWV. Mocht het onverhoopt niet voldoen, dan verwacht zij dat alle partijen de moeite doen om eventuele tekortkomingen te herstellen.
119	Inhoud	2.5 Eisen aan arbeidsdeskundigen	U stelt als eis dat de arbeidsdeskundige van Inschrijver een registratie heeft bij SRA en Hobéon SKO is gecertificeerd, dit geldt ook voor eventueel toekomstige/tijdelijke vervangers. Niet alle arbeidsdeskundigen van opdrachtnemer zijn gecertificeerd, wel zijn ze allemaal geregistreerd. Is dit ook akkoord voor opdrachtgever?	Indien een arbeidsdeskundige niet Habéon SKO gecertificeerd is, kan Dunamare hier alleen mee instemmen indien arbeidsdeskundige werkt onder supervisie van een collega arbeidsdeskundige die wél Habéon SKO gecertificeerd is.