

**Aanbesteding:** Werkplekvoorzieningen gemeente Lelystad 2024-2027  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Lelystad  
**Referentie:** ISF 57987

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Bijlage 4 Kernassortiment

**Vraag:**

In de specificaties voor de 15-17" laptops wordt gevraagd om een 2 Mp webcam. Wij willen u erop wijzen dat deze specificatie overeenkomt met de standaard van mobiele telefoons. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze specificatie aan te passen naar een standaard die op laptops wordt gebruikt en hierbij een gangbare standaard voor uit te vragen, met 720p als minimum. Graag uw akkoord op dit voorstel.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Wij zullen deze specificatie aanpassen naar 720P in Bijlage 4 Kernassortiment V3.

**Percelen:**                      P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:**              13 dec. 2023  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Leidraad 8.3

**Vraag:**

Het gebruikelijke percentage bij SROI-verplichtingen bij ICT-opdrachten is 2%. U vraagt echter 5% uit. Gegadigde attendeert u erop dat Pianoo stelt dat social return bij aanbestedingen die hoofdzakelijk over leveringen gaan, nagenoeg niet wordt toegepast. Een percentage van 2% over de diensten /arbeidscomponent is derhalve veel proportioneler. Gegadigde verzoekt u derhalve de SROI-verplichting vast te leggen als 2% over de arbeidscomponent binnen deze opdracht.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De SROI-verplichting wordt op 2% van de arbeidscomponent gesteld.

**Percelen:**                      P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:**              12 dec. 2023  
**Label:**                              Contract

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Leidraad 8.3

**Vraag:**

U hanteert een percentage van 5% van de opdrachtsom voor SROI. Gegadigde doet de aanname dat hiermee 5% van de arbeidscomponent binnen de opdracht wordt bedoeld, zoals gebruikelijk is in soortgelijke aanbestedingen. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Het betreft 2% van de totale arbeidscomponent (zie ook vraag 2).

**Percelen:**

P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:**

12 dec. 2023

**Label:**

Contract

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Kernassortiment

**Vraag:**

TPM 1.2 zit meestal vast op het moederbord, terwijl TPM 2.0 in verschillende vormen komt: als een losse chip, ingebouwd in andere chips, of als firmware die draait op een algemene chip in een veilige omgeving. Vraagt u bij het verzoek voor TPM 2.0 specifiek om een aparte TPM-module, of betreft het een ander type component?

**Antwoord:**

Wij verwachten een hardware-matige TPM module met versie 2.0.

**Percelen:**

P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:**

13 dec. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Kernassortiment

**Vraag:**

In de specificaties voor de 15-17 inch werkplekken wordt niet gevraagd om Windows Hello mogelijkheden voor gezichtsherkenning door de webcam. Wij willen u erop wijzen dat deze functie beschikbaar is op laptops die voldoen aan de door u opgegeven specificaties. Wenst u hiervan gebruik te maken?

**Antwoord:**

Ja, wij wensen hier gebruik van te maken (geen eis).

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Bijlage 4 Kernassortiment

**Vraag:**

In de specificaties voor de 12-14 inch laptops wordt niet gevraagd om Windows Hello mogelijkheden voor gezichtsherkenning door de webcam. Wij willen u erop wijzen dat deze functie beschikbaar is op laptops die voldoen aan de door u opgegeven specificaties. Wenst u hiervan gebruik te maken?

**Antwoord:**

Ja, wij wensen hier gebruik van te maken (geen eis).

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Bijlage 4 Kernassortiment

**Vraag:**

In de specificaties voor de 12-14 " Laptops wordt gevraagd om een 2 Mp webcam. Wij willen u erop wijzen dat deze specificatie overeenkomt met de standaard van mobiele telefoons. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze specificatie aan te passen naar een standaard die op laptops wordt gebruikt en hierbij een gangbare standaard voor uit te vragen, met 720p als minimum. Graag uw akkoord op dit voorstel.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Wij zullen deze specificatie aanpassen naar 720P in Bijlage 4 Kernassortiment V3.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 13 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Bijlage 4 Kernassortiment, docking station

**Vraag:**

Usb C 3.2 is niet gebruikelijk in docking stations en werkt prijsopdrijvend, inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar minimaal usb-c 3.1 of hoger. Gaat u akkoord met deze aanpassing, zo niet dan graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Wij zullen deze specificatie aanpassen naar USB-C 3.1 of hoger in Bijlage 4 Kernassortiment V3

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 13 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Kernassortiment, docking station

**Vraag:**

Usb A 3.2 is niet gebruikelijk in docking stations en werkt prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar minimaal 3x USB A 3.0 of hoger voor een breder marktaanbod. Gaat u akkoord met deze aanpassing, zo niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Wij zullen deze specificatie aanpassen naar minimaal 3x USB A 3.0 of hoger in Bijlage 4 Kernassortiment V3.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 13 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Kernassortiment, docking station

**Vraag:**

Is de aanneme correct dat de aangeboden docking station minimaal moet bezitten over 1x HDMI en 1x DisplayPoort, of 2x HDMI óf 2x DisplayPoort?

**Antwoord:**

Aangeboden dockingstations dienen minimaal over 2x HDMI EN/OF 2x Displayport te beschikken.  
Voor de duidelijkheid; Altijd 2x dezelfde poort.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 11 **Onderwerp:** Bijlage 4 Kernassortiment, 12-14'' Laptop + 15-17'' Laptop

**Vraag:**  
Het is gebruikelijk dat processoren worden vergeleken op basis van een minimale CPU benchmark score. Om er voor te zorgen dat alle aanbieders een minimale benchmarkscore aanhouden en er een gelijk speelveld ontstaat voor de verschillende merken processoren, zou u ons kunnen voorzien van een minimale benchmarkscore?

**Antwoord:**  
Wij zullen niet aan uw verzoek voldoen. De gemeente Lelystad verwacht een leverancier die binnen de prijsbandbreedte van het specifieke product een passend alternatief kan adviseren tussen de platformen Intel en AMD.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 13 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 12 **Onderwerp:** Bijlage 4 Kernassortiment, 12-14'' Laptop + 15-17'' Laptop

**Vraag:**  
Inschrijver wil u er graag op wijzen dat een 2MP webcam van zeer lage kwaliteit is en niet meer marktconform is. Inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar minimaal 720p HD camera, om er voor te zorgen dat u een modern en marktconform aanbod krijgt.

**Antwoord:**  
Dit is akkoord. Wij zullen deze specificatie aanpassen naar 720P in Bijlage 4 Kernassortiment V3.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 13 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 13 **Onderwerp:** Bijlage 4 Kernassortiment, 12-14'' Laptop + 15-17'' Laptop

**Vraag:**  
Is de aannname correct dat u met de eis: Trusted Platform Module 2.0 een

hardwarematige TPM chip vereist? Zo niet graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Wij verwachten een hardware-matige TPM module met versie 2.0

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 13 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

G4-Verwerking na einde levensduur

**Vraag:**

U geeft aan dat het antwoord wordt beoordeeld op een aantal aspecten, waaronder 'organisatie van het take-back-programma'.

Wij verzoeken u om toe te lichten wat u concreet bedoelt met 'organisatie van het take-back-programma'.

**Antwoord:**

Dit betreft een concrete uitwerking van de werkwijze, de gebruikte ketenpartners, de verantwoordelijkheden per ketenpartner.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 12 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

G4-Verwerking na einde levensduur

**Vraag:**

U geeft aan dat het antwoord wordt beoordeeld op een aantal aspecten, waaronder 'te behalen doelen'. Wat verwacht u hierbij concreet van Inschrijver?

**Antwoord:**

Hier verwachten we een uitwerking van doelen die door inschrijver inclusief de ketenpartners gesteld zijn om zo hoog mogelijk percentage hergebruik en recycling te behalen.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 12 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Eis 7.2

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is op het verpakkingsmateriaal van inschrijver en niet op hetgeen dat door derden wordt gebruikt (bijvoorbeeld fabrikanten)?

**Antwoord:**

Het betreft de verpakkingsmaterialen door inschrijver gebruikt.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 12 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Eis 6.2

**Vraag:**

U eist dat DOA's binnen maximaal 30 werkdagen na levering aangemeld kunnen worden.

Fabrikanten accepteren geen DOA's na een periode van 10 werkdagen. Daarom is het voor inschrijvers niet mogelijk om DOA's na die periode te accepteren. Defecten die buiten de periode van 10 werkdagen na levering vallen, worden conform de reguliere garantieperiode door ons opgelost.

Gelet op deze onderbouwing doen wij het verzoek om de termijn voor DOA's aan te passen naar 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, dit wordt aangepast in het programma van eisen V2

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 13 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Eis 6.1

**Vraag:**

Het is niet gebruikelijk dat een pakbon voorzien wordt van serienummers. Deze staan uiteraard wel op de factuur. Wij verzoeken u daarom om serienummers niet van toepassing te verklaren op de pakbon. Gaat u hiermee

akkoord?

**Antwoord:**

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Serienummers dienen bij levering vermeld te zijn ten behoeve van fysieke controle.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 13 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

20 Eis 5.10

**Vraag:**

Het is behoorlijk arbeidsintensief om iedere levering per mail te bevestigen middels een Track & Trace code. Wij verzoeken u om ook toe te staan dat de Track & Trace zichtbaar is in de webshop. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, dit wordt aangepast in het programma van eisen.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 13 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

21 Eis 5.5

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is op voorraadartikelen?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet correct, dit gaat over artikelen uit het kernassortiment. Voor artikelen uit het Kernassortiment die niet binnen 5 werkdagen leverbaar zijn, wordt een tenminste vergelijkbaar product van hetzelfde merk binnen 5 werkdagen geoffreerd en na acceptatie van offerte binnen 5 werkdagen geleverd. Meerprijs mag niet hoger zijn dan 10% van de overeengekomen prijs.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Eis 5.4

**Vraag:**

Wekelijks en maandelijks dient Opdrachtnemer een rapportage te sturen.

Deze frequentie is behoorlijk arbeidsintensief. Inschrijver verzoekt u om de frequentie van wekelijks en maandelijks aan te passen naar per kwartaal. Gaat u hiermee akkoord

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord, deze informatie wordt gebruikt binnen onze administratie.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Eis 4.6

**Vraag:**

Het is afhankelijk van de garantieperiode én -voorwaarden of er wel/geen kosten in rekening worden gebracht. Wij verzoeken u daarom om aan deze eis ook de 'garantievoorwaarden' toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Hier gaan wij mee akkoord.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Eis 4.3

**Vraag:**

U eist dat de prijsstelling van 'logische opvolger(s)' binnen de looptijd (incl. verlengingsopties) van de raamovereenkomst in totaliteit niet meer dan 10% mag afwijken van de initiële Inschrijving.

Modellen, (innovatieve) technologieën en updates kunnen leiden tot onvoorspelbare prijsontwikkelingen. Het is onmogelijk voor inschrijvers om te voorspellen hoe kosten en prijzen zich in de loop van de tijd ontwikkelen. Het handhaven van vaste prijzen voor dergelijke ontwikkelingen leidt tot

onrealistische beperkingen voor inschrijvers.

Wij verzoeken u daarom om de maximale afwijking van 10% te laten vervallen. Indien u dit niet laat vervallen, verzoeken wij u om toe te lichten waarom u het proportioneel acht om deze maximale afwijking in stand te houden.

**Antwoord:**

Deze eis blijft staan. De gemeente Lelystad is van mening dat er binnen de gestelde eis voldoende bandbreedte wordt geboden om inschrijvers de ruimte te geven een goed alternatief te bieden. Daarbij mag de inschrijver inflatie jaarlijks verrekenen binnen de producten van het kernassortiment.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Eis 4.1

**Vraag:**

Opdrachtnemer levert A-merken uit het Kernassortiment. Opdrachtnemer heeft van deze merken tenminste de status authorised reseller.

Is onze aanname correct dat dit ook geldt voor het merk Apple?

**Antwoord:**

Dit is niet van toepassing, wij vragen enkel apparatuur zoals aangegeven in bijlage 4 Kernassortiment.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Eis 3.16

**Vraag:**

Inschrijver dient zich aan te sluiten bij de Informatiebeveiligingsdienst.

Wij verzoeken u om toe te lichten op wat voor criteria deze dienst toetst.

**Antwoord:**

Dat de ICT-foto met componenten (Informatiesystemen waarop informatie van de gemeente Lelystad verwerkt wordt) zijn aangesloten bij een CERT.

Dit hoeft niet de IBD te zijn, maar bij voorkeur wel.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 13 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Eis 3.13

**Vraag:**

U stelt dat de GIBIT 2020 van toepassing is. U heeft de GIBIT 2016 bijgevoegd. Wij verzoeken u om te verduidelijken welke versie van toepassing is.

**Antwoord:**

Dit is een omissie in het PvE. De juiste versie is de gepubliceerde: GIBIT 2016.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 7 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 Tarievenblad, Tarieven additioneel

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de op te geven prijzen puur per product zijn, bijvoorbeeld wanneer het kosteloos is om het product te registreren?

**Antwoord:**

Dit is correct, het gaat hier om de prijs per product.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
8.2.2.2 Verzekering

**Vraag:**

Als bewijsstuk vraagt u een 'Afschrift verzekeringspolis'.

De polisvoorwaarden zijn enkel bedoeld voor interne doeleinden, deze gegevens mogen wij niet met u delen. Met het verzekeringscertificaat

kunnen wij aantonen welke dekking onze aansprakelijkheidsverzekeraar biedt en tot wanneer deze geldig is. Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met het overleggen van een kopie van het verzekeringscertificaat.

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

9.3.3 Indexering

**Vraag:**

De prijzen zijn vast voor tenminste één (1) jaar na ingang van de overeenkomst.

Een prijsvaste periode van 1 jaar is extreem lang en zorgt voor een disproportioneel risico voor Inschrijver om redenen, zoals inflatie of veranderende marktomstandigheden. Gedurende een jaar kan de algemene prijsinflatie optreden of kunnen marktomstandigheden veranderen, waardoor de kosten voor Inschrijver toenemen.

Wij verzoeken u daarom om de prijsvaste periode te verkorten naar 3 maanden na indiening van de aanbesteding. Dit vermindert het risico voor inschrijvers, waardoor inschrijvers in staat zijn om een realistische en concurrerende prijs in te dienen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Wij zijn niet akkoord. Wij wensen hier niet het volledige risico te dragen. Daarnaast kan na het eerste jaar van de overeenkomst eventueel jaarlijks inflatiecorrectie plaatsvinden. Wij zijn van mening dat we voldoende informatie hebben verstrekt aan inschrijvers om een overwogen positie in te kunnen nemen.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Tarievenblad, Tarieven additioneel

**Vraag:**

Wat verwacht u concreet van inschrijver bij 'Projectkosten voorbereiding van apparatuur in het CMDB van de gemeente Lelystad'?

**Antwoord:**

De opdrachtnemer mag kosten in rekening brengen om per product de aangekochte apparatuur in ons CMDB te administreren.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Tarievenblad, Tarieven additioneel

**Vraag:**

Wat verwacht u concreet van inschrijver bij 'Projectkosten voorbereiding registratie in de MDM oplossing van de gemeente Lelystad'?

**Antwoord:**

De opdrachtnemer mag kosten in rekening brengen om per product de aangekochte apparatuur in ons MDM systeem te administreren.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Programma van Wensen

**Vraag:**

Inschrijver dient 8 wensen te beantwoorden in Bijlage 6. Niet alle wensen komen terug op het tarievenblad. Wij verzoeken u om alle aspecten op te nemen in het tarievenblad.

**Antwoord:**

De invulling door Inschrijvers in de bijlage Programma van Wensen is (bewust) niet volledig gekoppeld aan de Bijlage Tarievenblad. Het Programma van Wensen is geen onderdeel van de scope van deze opdracht, maar een verkenning naar de mogelijkheden van Inschrijvers. Het is in dit stadium ook niet zeker of en welke wensen uiteindelijk onderdeel van de Opdracht uitmaken.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 13 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

9.5.3 G3–Programma van Wensen

**Vraag:**

U heeft een Programma van Wensen en een Tarievenblad. Is onze aanname correct dat als inschrijver ‘ja, zonder meerkosten’, inschrijver ook verplicht is om deze dienst als €0,00,- in te vullen in het tarievenblad en indien dit niet gebeurt inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname?

**Antwoord:**

Nee, in dat geval resulteert het niet in een uitsluiting.

**Percelen:**

P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:**

13 dec. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

G2b - Het voorkomen van onredelijke prijsstijgingen

**Vraag:**

Inschrijver dient te beschrijven hoe hij in de situatie van een type laptop dat drie maanden na aanvang van de dienstverlening niet meer leverbaar is en de logische opvolger 30% duurder is en daarmee niet meer zou voldoen aan het gestelde in het Programma Van Eisen.

Eis 4.3: “De prijsstelling van deze ‘logische opvolger(s)’ mag binnen de looptijd (incl. verlengingsopties) van de raamovereenkomst in totaliteit niet meer dan 10% afwijken van de initiële Inschrijving. Deze afwijking is exclusief eventuele indexatie.”

U stelt de eis dat opvolgers niet meer dan 10% mogen afwijken. Inschrijver dient hier dus aan te voldoen. Het is Inschrijver onduidelijk waarom hij moet toelichten hoe hij omgaat met een prijsstijging van 30%, gezien prijsstijgingen van meer dan 10% überhaupt niet zijn toegestaan. Kunt u toelichten hoe deze vraag zich verhoudt met eis 4.3?

**Antwoord:**

De hier genoemde 30 % is als fictieve stijging op de inkoopprijs bedoeld. Opdrachtgever vraagt hoe Inschrijver hiermee omgaat om te voorkomen dat de Opdrachtgever de volledige prijsstijging doorberekend zal krijgen.

**Percelen:**

P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:**

13 dec. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
9.5.1 G1 – Implementatie van de dienstverlening

**Vraag:**

U geeft inschrijvers slechts 4 A4 voor het implementatieplan. Inschrijver acht dit te weinig ruimte om een gedegen implementatieplan te schrijven, inclusief alle gevraagde componenten. Gaat u akkoord met maximaal 7 A4?

**Antwoord:**

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij achten deze hoeveelheid voldoende. Indien voor u wenselijk kunt u naast de 4 pagina's tekst nog een plaatje of afbeelding zonder tekst-blokken toevoegen ter verduidelijking, maximaal 1 A4.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 13 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
9.5.1 G1 – Implementatie van de dienstverlening

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers deze vraag dienen te beantwoorden alsof zij binnenkomen als nieuwe leverancier en dienen te beschrijven hoe zij als nieuwe leverancier de implementatie van de dienstverlening verzorgen?

Het gelijkheidsbeginsel vereist namelijk dat alle inschrijvers gelijk worden behandeld en dat er geen discriminatie of ongerechtvaardigde bevoordeling van een bepaalde inschrijver plaatsvindt. Hiermee willen benadrukken dat het cruciaal is dat de implementatieplannen van alle inschrijvers, inclusief de zittende partij, op een gestandaardiseerde en objectieve manier beoordeeld worden.

**Antwoord:**

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
9.2 Gunningscriteria

**Vraag:**

In de tabel van paragraaf 9.2 noemt u 'G4: Extra inzet aan Social return'.

Paragraaf 9.5.4 gaat over 'G4-Verwerking na einde levensduur (max. 100 punten)'. Is onze aannahme correct dat dit het juiste gunningscriterium is dat beantwoord dient te worden?

**Antwoord:**

Dat is correct.

'G4-Verwerking na einde levensduur' is het juiste gunningscriterium dat beantwoord dient te worden.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Appendix SLA, art. 3.4

**Vraag:**

Blijkt uit de rapportage dat de Opdrachtnemer op de afgesproken dienst niet voldoet aan het overeengekomen service level zal de oorzaak in de rapportage worden beschreven.

De Opdrachtnemer stelt een plan op voor het verbeteren van de dienstverlening die ter goedkeuring moet worden voorgelegd aan de Opdrachtgever.

Houdt de Opdrachtnemer zich niet aan dit geaccordeerde plan dan heeft de Opdrachtgever recht op korting op de maandelijkse bijdrage.

Inschrijver acht de door u genoemde percentage disproportioneel hoog. Wij verzoeken u om deze percentages te nuanceren door:

Aantal maanden niet gewerkt volgens het plan > korting op maandbedrag

1 > 5%

2 > 10%

3 > 15%

Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om toe te lichten waarom u deze boete proportioneel acht.

**Antwoord:**

Wij zijn akkoord om een aanpassing in deze percentages door te voeren en wel de volgende:

1 > 10%

2 > 20%

3 > 30%

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 13 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 40  
**Onderwerp:** Appendix SLA, art. 3.4

**Vraag:**

“Houdt de Opdrachtnemer zich niet aan dit geaccordeerde plan dan heeft de Opdrachtgever recht op korting op de maandelijkse bijdrage zoals hieronder weergegeven.”

Kunt u toelichten wat u bedoeld met de ‘maandelijkse bijdrage’?

**Antwoord:**

Met de maandelijkse bijdrage wordt de laatst openstaande factuur bedoeld.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 41  
**Onderwerp:** 8.3 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde SROI

**Vraag:**

Wij verzoeken u om het percentage aan te passen naar 2% en deze te laten gelden over het dienstverleningscomponent. De Gids Proportionaliteit schrijft voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet over de waarde van de hardware. Gaat u hiermee akkoord? Indien u met een van de voorstellen niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De SROI-verplichting wordt op 2% van de arbeidscomponent gesteld.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 12 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 42  
**Onderwerp:** 8.2.2.2 Verzekering

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gaat u akkoord met het limiteren van de beroepsaansprakelijkheid tot €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar? Zo niet, graag een onderbouwing.

**Antwoord:**

Hier gaan wij deels mee akkoord. De aansprakelijkheid wordt gelimiteerd tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Deze wijziging zal worden opgenomen in de te sluiten Raamovereenkomst.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 13 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Planning, 2e NvI

**Vraag:**

U heeft in de planning opgenomen dat Inschrijvers verduidelijkende vragen kan stellen voor de 2e Nota van Inlichtingen. De ervaring leert er na de 1e Nota van Inlichtingen nog nieuwe vragen kunnen ontstaan. Bent u bereid om nieuwe vragen toe te staan in de 2e vragenronde?

**Antwoord:**

Zoals in de Leidraad van deze Aanbesteding vermeld is de 2e vragenronde voorbehouden voor het indienen van verduidelijkende vragen (vanuit de antwoorden uit de 1e vragenronde). Additionele vragen worden alleen beantwoord als de betreffende vraag en het antwoord voor zowel Gemeente Lelystad als de Inschrijvers relevant geacht worden voor de inhoud van de Inschrijvingen.

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen  
**Beantwoord op:** 13 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 Referentieverklaring

**Vraag:**

In 'Bijlage 7 Referentieverklaring' noemt u andere kerncompetenties dan in de Leidraad. Wij verzoeken u om deze bijlage aan te passen.

**Antwoord:**

Wij zullen de bijlage aanpassen en uploaden genaamd:  
Bijlage 7 Referentieverklaring v2

**Percelen:** P1 Werkplekvoorzieningen

**Beantwoord op:** 7 dec. 2023

**Label:** Inhoud