

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2

Datum

16-2-2024

Van IUC RVO

Referentie

IUC nummer 202212152

Project Proef de Toekomst

Let op: Naar aanleiding van een aantal vragen voor de Nota van Inlichtingen vragen wij aandacht voor het volgende:

In de prijsinvalformulieren is in het werkblad 'Drankvoorzieningen' onder 'Waterbar' de tekst 'met heet water uitgifte' opgenomen. Naast het feit dat dit consequent tussen haakjes had moeten staan, dienen Inschrijvers dit **niet** te interpreteren als eis. In het Beschrijvend Document noch in het Programma van Eisen is een dergelijke eis gesteld aan de waterbar.

De eisen die wel in dit kader gesteld worden zijn eis AD.8 en AD.9 van het PvE:

AD.8 - Bij aanvang van de Overeenkomst verwacht Deelnemende dienst dat minimaal op 65% van de wateraansluitingen een warme dranken voorziening wordt aangesloten.

AD.9 - Op ieder punt waar nu een warme drankvoorziening aangesloten is, dient bij aanvang van de Overeenkomst een automaat te worden aangesloten. Dit kan een (warme) dranken voorziening zijn, een waterbar en/of een andere vergelijkbare creatieve en realistische voorziening. Het doel is om alle beschikbare aansluitingen te benutten.

Het uitgangspunt van de toegevoegde tekst is om te voorkomen dat waterbars met heet water uitgifte opgenomen zouden worden in de kolommen met 'reguliere' warme dranken automaten.

In dit kader willen wij dan ook verduidelijken dat indien u inschrijft met een waterbar zonder heet wateruitgifte, u in de tabel met variabele kosten voor de drankvoorzieningen, onder het kopje Waterbar geen aanvullende kostenopgave voor thee hoeft in te vullen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
494	Vraag 284 uit Nvl - Beschrijvend document § 5.3	U geeft bij het antwoord op vraag 284 in de Nvl aan dat inschrijver het punt gezonde voeding ook dient uit te werken. Kunt u specificeren waar dit onderdeel op beoordeeld wordt?	De beoordeling van het onderdeel gezonde voeding zal in lijn met het antwoord op vraag 284, op de daar genoemde onderdelen/aspecten bij zowel GC1 als GC3 meegenomen worden.
495	Beschrijvend document, paragraaf 5.4 pagina 22	Kunt u aangeven op welke locaties er een centrale productiekeuken is?	De centrale productielocatie is gesitueerd op een externe locatie van de huidige leverancier. Het betreft 1 locatie in Amstelveen.
496	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Artikel 8.4 en 8.5 is in onze branche ongebruikelijk. Het verzoek is om de geleidelijke overgang te schrappen of dit in ieder geval concreter te maken, zodat duidelijk is wanneer (en in welke mate) de overeenkomst eindigt.	De beoogde transitieperiode is met name ingesteld voor het geleidelijk vervangen van de drankautomaten, omdat in de praktijk blijkt dat het vervangen van alle automaten in één keer onmogelijk is. De contractuele Cateringdienstverlening loopt tot het einde van de laatst afgesloten overeenkomst.
497	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Artikel 8.3. Er wordt verwezen, bij het derde bullitpoint, naar leden 5 en 6 van dit artikel. Kunt u aangeven wat artikel 6 is?	Het benoemen van lid 6 van artikel 8 is niet juist, in de definitieve overeenkomst wordt dit aangepast.
498	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	<p>Artikel. 6.6. In dit artikel wordt vermeld dat Opdrachtnemer alleen een gebruiksrecht kan verstrekken ten aanzien van derden betrokken informatie. Opdrachtnemer zou dan op grond van art. 24 Arvodi 2018 en art. 7.1 van de raamovereenkomst wel haar intellectuele eigendomsrechten dienen over te dragen. In de proportionaliteitsgids, die ingevolge art. 10, lid 1 van het Aanbestedingsbesluit van toepassing is, staat hierover het volgende:</p> <p>'3.9.1.2. Intellectuele eigendom Conform de auteurswet ligt het intellectuele eigendom bij de maker ervan. In veel sectoren is het intellectueel eigendom op een product het enige dat echt waarde heeft en/of cruciaal is voor de reguliere bedrijfsvoering van inschrijvers. Het is voor aanbestedende diensten vaak van belang te voorkomen dat ze bij voor hen gemaakte producten afhankelijk worden van een onderneming. Om die reden willen ze graag het intellectuele eigendom verkrijgen. Om dit probleem te voorkomen is niet per se het intellectueel eigendom nodig, maar volstaat veelal een uitgebreid gebruiksrecht. Als men uitgaat van dat laatste, wordt recht gedaan aan de positie van zowel de inschrijver als de aanbestedende dienst.'</p> <p>Gezien het bovenstaande stellen we voor om de tekst in art. 6.6 en 7.1 te vervangen door: 'Artikel 24 Arvodi 2018 (intellectuele eigendomsrechten) is op deze overeenkomst niet van toepassing. In plaats daarvan verstrekt Opdrachtnemer een passend gebruiksrecht aan Opdrachtgever dat van toepassing is gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.'</p>	Akkoord . De definitieve overeenkomst wordt hier op aangepast. De leden 24.7 en 24.8 blijven gehandhaafd.

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
499	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Artikel. 6.4. Bij vrijwaringen is Opdrachtnemer niet verzekerd. Dat is wel het geval als Opdrachtnemer gewoon aansprakelijk wordt gesteld. In de Gids proportionaliteit van 24 september 2021, die ingevolge art. 10, lid 1 van het Aanbestedingsbesluit van toepassing is, wordt opgemerkt dat contractvoorwaarden proportioneel dienen te zijn en wordt er tevens op gewezen dat met name garantieverplichtingen, boetes en vrijwaringen in de regel onverzekerbaar zijn (zie voorschrift 3.9.A op blz. 65 van de gids proportionaliteit, Staatscourant 2021, nr. 41481, 12 oktober 2021, blz. 66). We verzoeken daarom om de vrijwaring, dus art. 6.4, te schrappen.	Niet akkoord. De strekking van dit artikel is dat Opdrachtnemer verantwoordelijk, en ook aansprakelijk, is en blijft voor schade die hij bij derden veroorzaakt en die aan hem toerekenbaar zijn. Indien een derde ervoor kiest om in plaats daarvan Opdrachtgever aan te spreken, mag dit risico niet alsnog bij Opdrachtgever belanden. Deze bepaling, met daarin bovendien ook een maximering, is niet als disproportioneel te kwalificeren.
500	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Artikel 3.1. In de vierde regel 'De Overeenkomst kan....' graag wijzigen in 'De Raamovereenkomst kan....' Daarnaast de redelijke opzegtermijn vervangen door een opzegtermijn van 6 maanden hetgeen in de branche gebruikelijk is.	Dit is akkoord, de definitieve overeenkomst wordt hier op aangepast.
501	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Artikel 2.2. Graag ontvangt opdrachtnemer ook een bericht wanneer de Overeenkomst verlengd wordt, Is het mogelijk dit op te nemen?	Dit is niet akkoord.
502	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Artikel 2.1. Graag het woord 'verlengingsoptie eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever' vervangen door 'uit te oefenen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen'.	Zie vraag en antwoord 50.
503	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Artikel 1.1. Graag de zin 'die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.' schrappen. Er zal immers altijd sprake zijn van kostenverhogende aspecten zoals indexaties.	Niet akkoord. Indexaties resulteren niet in minder gunstige voorwaarden.
504	Bijlage 7 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Overwegende dat, sub 2, regel 2: Dit contract heeft een looptijd van 6 jaar en kan door (eenzijdige) verlengingen maximaal 9 jaar gelden. We verzoeken om het woord 'eenzijdige' te schrappen. Partijen dienen gelijkwaardig te zijn en samen de verlenging overeen te komen.	Zie vraag en antwoord 50.
505	Bijlage 9	Kunt u bevestigen dat de gratis verstrekkingen vermeld in Kolom P ten behoeve zijn van de bemenste baristabar en dat het hier om aantal transacties gaat?	Correct.
506	Bijlage 9 en Prijzenblad	In bijlage 9 geeft u aan dat Arnhem Stationsplein medio 2024 sluit. Geldt dit alleen voor het bemande restaurant of ook voor de warme dranken voorziening, aangezien deze wel nog is opgenomen in het prijzenblad voor zowel de cateringaaneemsom als de drankenvoorziening, kunt u daarom aangeven wat we hiermee moeten doen en een aangepast prijzenblad sturen als deze inderdaad niet langer onderdeel uitmaakt van de totale scope?	Met de kennis van vandaag zal het pand volledig gesloten worden. Het prijsinvalformulier blijft echter onveranderd en dient ook voor deze locatie geprijsd te worden.

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
507	Prijzenblad	Inschrijvers dienen uiterlijk 1 maart in. Dan is de cao-stijging nog onduidelijk. Daarom stellen we voor de cao-stijging niet mee te nemen in de financiële aanbidding. We stellen voor om na gunning, als de cao-stijging duidelijk is, de cao-stijging alsnog te verrekenen op basis van werkelijke stijging. Op deze manier voorkomt u dat de ene inschrijver 10% cao-stijging meeneemt en de ander inschrijver geen stijging meeneemt, waardoor inschrijfprijzen niet meer met elkaar te vergelijken zijn. Het is ook een optie dat de Belastingdienst nog in de offertefase een vast percentage afgeeft waar alle inschrijvers mee dienen te rekenen. Kunt u aangeven hoe wij hiermee om dienen te gaan?	Indien bij start van de overeenkomst op 1 september 2024 blijkt dat de index met >4% verhoogd is t.o.v. de meest recent gepubliceerde maandindex van het moment van inschrijving, 1 maart, dan vindt op dat moment indexering plaats, conform de aangepaste indexeringsregelingen.
508	Planning protocol GC2	Kunt u aangeven wanneer wij het protocol voor de uitwerking van GC2 mogen ontvangen? Gezien de langzaam naderende deadline willen inschrijvers graag aan de slag met dit gunningscriterium.	Dat is inmiddels gebeurd.
509	Bijlage 5 - anonieme personeelsgegevens overnamelijst	De salarissen van de medewerkers zijn per 1 januari veranderd door het wettelijk minimumloon en de eventuele verhoging van stijging van functietrede. Is het mogelijk om op korte termijn een geüpdate overnamelijst te delen in excel?	Het updaten van de overname lijst is in deze fase van de procedure niet meer wenselijk.
510	Nota van Inlichtingen 1 deel C van 25-01-2024 ontbreke	In NVI 1 deel C wordt diverse malen verwezen naar de vernieuwde locatielijst (bijlage 9). Bijvoorbeeld in het antwoord op vraag 357. We zien echter geen nieuwe locatielijst bijgevoegd. Kunt u deze alsnog verstrekken? Tevens ontvangen we graag een nieuw prijzenblad (bijlage 3 a, b,c), waar de locatiewijzigingen in verwerkt zijn.	Dat is inmiddels gebeurd.
511	Locatielijst	U geeft aan dat er een locatie komt te vervallen en dat er een vernieuwde locatielijst volgt. Wilt u deze delen met de inschrijvers?	Dat is inmiddels gebeurd.
512	Prijzformulier	U geeft aan dat er een aangepast prijsinvalformulier ter beschikking gesteld wordt met diverse aanpassingen naar aanleiding van de gestelde vragen en voorstellen. Wilt u deze alsnog delen met Inschrijvers?	Dat is inmiddels gebeurd.
513	Overzicht Vragen ISS Ontvangen n.a.v. dialoogsessie	U geeft aan dat inschrijver de openingstijden moet aangeven van het bedrijfsrestaurant en alle andere concepten die aangeboden worden per locatie en soort gebouw. Echter inschrijver is van mening dat alleen uw huidige partij op de hoogte is van de openingstijden van de restaurants. In het kader van level playing field, willen wij u vragen de huidige openingstijden ook met de overige inschrijvers te delen?	Zie vraag en antwoord 71 en 240.
514	Kringloop grondstoffen	U wenst dat we aandacht besteden aan de kringloop van onze grondstoffen ('Hoe zorgt de Inschrijver ervoor dat grondstoffen en producten, zoals bijvoorbeeld koffieresidu en GFT, die voortkomen uit eten en drinken hoogwaardig en circulair worden behouden in de kringloop?') en het 'closing the loop'-systeem ('Op welke wijze maakt u gebruik van grondstoffen/producten van onze grondstoffenverwerkers zoals De Clique, Coffee Inc of Floating Farm?' en 'Hoe plant u een blijvende verbetering van deze inzet en zorgt u ervoor dat dit een voortdurende en toenemende 'closing the loop' is)? Tijdens de dialoogsessie gaf u aan dat al het afval door uw eigen leverancier wordt verwerkt. Hoe past dit in uw visie op de kringloop van grondstoffen?	U moet gebruik maken van de verwerkers van de rijksoverheid die zijn geselecteerd vanwege hun circulaire doelstellingen. De cateraar kan daar vanuit haar eigen visie en invloedssfeer gebruik van maken. Zuivere monostromen, afvalreductie en het voorkomen van derving zijn essentieel. Voorkomen is natuurlijk altijd beter.

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
515	GC-2	Mag GC 2 ook met audio of visuele ondersteuning worden ingediend?	Zie protocol.
516	Bijlage 5	Wat is de volledige scope van de betrokken werknemers dat overgenomen dienen te worden? Is er naast 'bijlage 5 - anonieme personeelsgegevens overnamelijst' nog een andere lijst, met eventuele afwijkende voorwaarden? Dit is relevant gezien de aanwezigheid van ca. 25 vacatures en ca. 5 uitzendplekken op de lijst.	Nee, er is geen andere lijst.
517	Nvl, vraag 301	U geeft hier aan dat het aan inschrijvers is om een bedrag bij de gratis verstrekkingen te vermelden in bv kolom U. Kunt u bevestigen dat dergelijke gratis verstrekkingen via de B-Factuur doorbelast mogen worden als deze van toepassing zijn?	Dit is niet meer van toepassing in het herziene prijsinvulformulier.
518	Nvl, vraag 308	Kunt u wel bevestigen dat als de schoonmaak de rest van de vloer van de gang, pantry, afdeling, waar de warme dranken automaat dan ook staat, schoonmaakt, ze de vloer rondom het warme dranken apparaat ook meenemen. En dat de inschrijver dit uiteraard ook conform PvE oppakt?	Dat is correct.
519	Beschrijvend document § 5	Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook voor de beantwoording van gunningscriterium 2 beeldbijlagen mogen toevoegen?	Zie protocol.
520	Beschrijvend document § 5	Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook voor de beantwoording van gunningscriterium 2 een voorblad mogen toevoegen?	Zie protocol.
521	Beschrijvend document § 5	Kunt u bevestigen dat zaken als paginanummering, opsommingstekens en documentnamen in de footer niet meetellen in de woordrestrictie?	Ja, dat bevestigen wij bij deze.
522	Beoordelingscommissie per perceel (NVI's antwoorden)	De beoordeling van GC1, GC3, GC4 en GC5 vindt plaats door een expertteam. Kunt u aangeven of dezelfde groep experts alle percelen beoordelen of dat er andere beoordelaars per perceel zijn.	Dat zijn inderdaad dezelfde experts. Zie verder vraag en antwoord 95, 432 en 433.
523	Tekstuele offerte per perceel	In het uploadproces via Tendered zien we dat er voor elk perceel zowel een schriftelijke offerte als een financiële offerte dient te worden geüploadet. Kan CFD bevestigen dat voor elk perceel dezelfde tekstuele offerte kan worden geüploadet en dat alleen voor de financiële uitwerking respectievelijk prijzenblad 3a, 3b, of 3c dient te worden toegevoegd? Of verwacht CFD onderscheid in de tekstuele offerte per perceel.	Dat bevestigen wij bij deze, u dient voor ieder perceel dezelfde schriftelijke Inschrijving in maar per perceel waarvoor u inschrijft een prijsinvulformulier (financiële offerte). Wel dient duidelijk aangegeven te worden middels het invullen van bijlage 13-Voorkeur percelen, voor welk(e) perce(e)l(en) u inschrijft.
524	Herziene Prijzenblad Drinkenvoorziening	U vraagt een aanvullende prijsopgave voor onderzetkasten voor type 1 en type 2. Een aantal vragen daarover: 1. Ook de waterbarren hebben een onderzetkast, mogen we deze later ook belasten tegen het hier gevraagde tarief? 2. Wij waren in de veronderstelling dat we op basis van uw uitvraag en antwoorden in de Nvl ervan uit moesten gaan dat in de huurprijzen voor de type 1 en waterbarren onderzetkasten verdisconteerd dienden te zijn en dat type 2 in pantry's van de CFD staan. Hebben wij nu juist begrepen dat u dit uit het plafondbedrag haalt en dat we later op basis van aantal geleverde onderzetkasten we deze los mogen doorbelasten, ongeacht dat we daarmee eventueel uw plafondbedrag overstijgen? 3. Dienen we de prijs per kast per jaar te vermelden? 4. Maken de onderzetkasten met een (eventueel fictief aantal) deel uit van de inschrijvingsom? Nu lijkt het er namelijk op dat ze op geen enkele wijze meer meetellen in het plafondbedrag.	Vraag 1. Nee, het tarief voor eventuele onderkasten voor een waterbar wordt na gunning overeen gekomen. Vraag 2. Ja, dat heeft u juist begrepen. Vraag 3. Ja, dat is correct. Vraag 4. Nee, onderzetkasten maken geen deel uit van de inschrijfsom, zie ook het antwoord op uw vraag 2.

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

16-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
525	Herziene Prijzenblad Drinkenvoorziening	Hebben wij juist begrepen dat de waterbarren inderdaad niet tegen clicks worden afgerekend (immers beschikken deze systemen niet over tellerstanden) maar op basis van de geleverde thee, co2 en smaakmakers. En dat we deze smaakmakers per 25 stuks dienen te beprijzen?	Ja, dat heeft u juist begrepen.
526	Herziene Prijzenblad Drinkenvoorziening	U geeft aan: 'De opgave van de variabele kosten moeten gebaseerd zijn op de aantallen en aard van de consumpties zoals opgegeven in de HERZIENE bijlage 6.' In deze opgave zitten ook koud water consumpties. Mogen koud waterconsumpties belast worden? Of mogen alleen ingrediënt houdende consumpties en heet water voor thee belast worden?	Wij gaan er bij het beantwoorden van uw vraag van uit dat u met uw vraag doelt op de warme drankenautomaten type 1: Nee, koud water mag niet in rekening gebracht worden, wel eventuele toevoegingen voor koud water consumpties. Heet water consumpties mogen in rekening gebracht worden.
527	NVI vraag 206	U geeft bij het antwoord op vraag 206 aan de gegevens over banquetingomzet niet te delen. Om tot een goede en juiste aanbieding te komen is het echter essentieel dat wij per locatie de banquetingvolumes weten. Daarnaast is de huidige dienstverlener wel in het bezit van deze gegevens, wat voor een ongelijk speelveld kan zorgen. Daarom verzoeken wij u het antwoord op deze vraag te heroverwegen en alsnog de totale volumes van banqueting in euro's, gesplitst per locatie, over het jaar 2023 te verstrekken.	Wij delen geen verdere verbijzondering van de banqueting omzet. Wij zien geen relatie tussen een verdere specificatie van de banquetingomzet en het doen van een juiste aanbieding.
528	Nota van Inlichtingen 1 deel b 15-12-2023, Ref. nr. 84	Graag ontvangt de inschrijver het beloofde protocol, in het kader van transparantie, op zo kort mogelijke termijn om haar uitwerking van GC 2 hier op te kunnen toetsen.	Dat is inmiddels gebeurd.
529	Beschrijvend document GC2	In het beschrijvend document geeft u bij de uitwerking van GC 2 aan dat inschrijvers dienen in te gaan op o.a. variatie in aanbod en aantallen in drinkenvoorziening. Nu het document Protocol Belevingstest en Publieksjury is gedeeld, kunt u bevestigen dat dit protocol leidend is en de beschrijving in GC2 vervalt?	Ja, wij bevestigen dat het protocol hierin leidend is. Dat geldt ook voor thema's waar het protocol afwijkt van het Beschrijvend Document.
530	Gewijzigde indexeringsregelingen	Momenteel loopt de CAO af. Verwachting is dat per 1 april 2024 nieuwe afspraken bekend worden. Op dit moment is het niet duidelijk welke stijging in personeelskosten dit tot gevolg zal hebben. Kunt u ermee instemmen dat als de CAO stijging na indieningsdatum hoger is dan 4% dat dan het meerdere in overleg doorberekend kan worden in de aanneemsom. Een en ander in lijn met het gestelde in de gewijzigde indexeringsregeling.	In het door u boogde geval wordt de regeling gehanteerd zoals beschreven in de bijlage 'gewijzigde indexeringsregelingen'. Zie ook vraag en antwoord 536.
531	Nvi vraag 87	Als vervolg op deze vraag en als vervolg op uw bericht m.b.t. de belastingtarieven d.d. 4 februari; Kan inschrijver er vanuit gaan dat er in onderling overleg een jaarlijkse BTW afrekening wordt opgesteld? En zo ja; kunt u bevestigen dat deze jaarlijks tussen opdrachtgever en opdrachtnemer verrekend zal worden?	Uw aanname is correct.

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
532	Nvl vraag 171	U geeft hier aan: 'De tabbladen voor onbemande locaties zijn in het Prijsinvalformulier opgenomen indien inschrijver met een concept wenst te komen waarbij wel personeel op deze locaties wordt ingezet.' Naast een concept waarbij personele inzet gewenst is kan Inschrijver ook een concept aanbieden waarbij geen personele inzet gewenst is, maar waar wel degelijk kosten aan zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld de huur en onderhoudskosten van een smartfridge. Kunt u aangeven of deze kosten ook vermeld dienen te worden in het prijzenblad zodat CFD een volledig beeld krijgt van de mogelijke onbemande concepten inclusief realistische kosten?	Ja, dergelijke kosten kunt u in het prijzenblad in een vrij invulbare rij opgeven.
533	Bijlag 9 - overzicht CFD locaties	De aangegeven restaurantgasten en personele inzet op deze locatie zijn niet in verhouding. Kunt u bevestigen dat er maar 55 restaurantgasten per dag aanwezig zijn? Kunt u tevens aangeven welk assortiment er in de koffiebar wordt gepresenteerd? Kan het zijn dat hier ook lunchproducten worden gepresenteerd wat zorgt voor het hoge aantal gasten in de koffiebar?	Wij kunnen niet met zekerheid vaststellen welke locatie u in uw vraag beoogd en kunnen uw vraag niet beantwoorden.
534	Nvl vraag 191	Kunt u bevestigen dat de warme dranken uit de bemande koffie- en theebarren op elke locatie gratis worden verstrekt? Dit heeft namelijk een grote impact op de in te zetten personele uren en aanneemsom.	In de huidige situatie worden niet in alle bemande koffie- en thee barren gratis dranken verstrekt. Apeldoorn JF Kennedylaan en Amsterdam Kingsfordweg kennen geen gratis verstrekkingen, dit is niet duidelijk weergegeven in de locatielijst. Voor de komende contractperiode en eventuele uitbreidingen is het niet bekend of de verstrekkingen van dranken in bemande koffie- en thee barren gratis zal zijn.
535	Programma van Eisen - 15	Inschrijver schrijft in als hoofdaannemer. De warme drankenleverancier is (op papier) onderaannemer. Gaat u ermee akkoord dat de facturen van deze onderaannemer (de warme drankenleverancier) rechtstreeks verstuurd worden naar Opdrachtgever (met inachtneming van de facturatie eisen)? En dat Opdrachtgever de facturen rechtstreeks voldoet aan onderaannemer?	Niet akkoord. De warme drankenleverancier is in uw voorbeeld niet alleen op papier onderaannemer, maar in de volledige zin des woords. Wij wijzen u erop dat het inschrijven als hoofd- en onderaannemer de volle juridische verantwoordelijkheid voor de hoofdaannemer met zich meebrengt.
536	Nvl deel A en B - Vraag 19 en 60	Het is voor inschrijver onduidelijk per wanneer de indexatie mag plaatsvinden. Dat geldt ook voor de methodiek n.a.v. de dialoogsessie. Kunt u meer duidelijkheid geven over de uiteindelijke wijze van indexering en vanaf wanneer dat mogelijk is?	Wij kunnen niet vaststellen waarover u meer duidelijkheid wenst en verwijzen naar de bijlage 'Gewijzigde indexeringsregelingen'.
537	Nvl deel A - Vraag 55	Als vervolgvraag op vraag 55; Wanneer er in bijlage 9 locaties vermeld worden met een bemenste barista/theebar waarbij de pistonmachine niet in eigendom is van Aanbestedende Dienst, dient Inschrijver de kosten voor een pistonmachine dan op te nemen in zijn Inschrijving? Of is Aanbestedende Dienst verantwoordelijk voor deze aanschaf?	Zie vraag en antwoord 194.
538	Beschrijvend document 2.3	Kunt u aangeven of de banqueting op de onbemande locaties ook is opgenomen in de aangegeven omvang per perceel? Zo nee, kunt u hier een indicatie van geven?	Banqueting op onbemande locaties is niet meegenomen in de omvang per perceel. De omvang per perceel was in 2023 ongeveer €22.000,- exclusief btw per perceel per jaar. Dit is indicatief en biedt geen garantie voor toekomstige omzet.
539	Bijlag 9 - overzicht CFD locaties	Kunt u aangeven hoeveel gratis verstrekking er gemiddeld dagelijks plaatsvinden bij de koffiebar van de John F Kennedylaan in Apeldoorn?	Er zijn geen gratis verstrekkingen op deze locatie, u hoeft voor deze locatie en de locatie Kingsfordweg in Amsterdam geen rekening te houden met gratis versteking van dranken. In de huidige situatie worden ongeveer 10 consumpties per dag verkocht op beide locaties. Zie ook vraag en antwoord 534.

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
540	Bijlag 9 - overzicht CFD locaties	Kunt u de gegevens van de koffiebarren apart verstrekken aan Inschrijvers? Graag ontvangen we het aantal transacties en de gemiddelde besteding (van de overige producten).	Nee, deze informatie is niet beschikbaar.
541	Nvl 1 - deel B Vraag 65	U geeft hier de werkzaamheden van de chauffeur aan. Kunt u ook aangeven of dit transport op uw verzoek plaatsvindt en wie verantwoordelijk is voor het voertuig van de chauffeur?	Overname personeel is bij CAO geregeld en zaak van de huidige en nieuwe leverancier.
542	Exitproces	Momenteel heeft het CFD één opdrachtgever, is hiermee een exitproces afgesproken dat zij mogelijk moeten gaan overdragen naar meerdere nieuwe aanbieders?	Ja, dat is geregeld.
543	Servicevisie	Is de Servicevisie CFD een dynamisch document dat periodiek wordt geëvalueerd gedurende de contractperiode?	Uw aannme is correct.
544	Kernwaarden	Welke kernwaarden vind het CFD belangrijk in partnerschap?	Zie vraag en antwoord 127.
545	Verdeling management	Voor welke percelen werken de managers en staf (oa. communicatie) die op de overnamelijst staan? Hoe ziet het CFD verdeling over de percelen bij de overname van deze medewerkers?	Medewerkers die perceel overstijgende taken hebben zijn door de huidige leverancier evenredig verdeeld over de drie percelen. Zie verder vraag en antwoord 541.
546	Transitie overname management	Op de overnamelijst staan ook medewerkers in managementfuncties. Hoe ziet het CFD transitie naar een andere cateraar/ concept als management meegaat?	Zie vraag en antwoord 541.
547	Nvl - Totaal vraag 16	U vraagt hier dat een accountant verklaart dat de tellerstanden van de warme dranken automaten juist zijn en dat de gefacureerde ingrediënten hiermee overeenstemmen. Inschrijver heeft hier geen ervaring mee. Vraag: heeft u ervaring met dergelijke accountantsverklaringen? Mocht u hier ook geen ervaring mee hebben, bent u dan ook bereid om tezamen met Inschrijver en de fabrikant/leverancier van de automaten te bezien op welke alternatieve wijze in uw behoefte kan worden voorzien? Inschrijver verwacht daarnaast dat het überhaupt lastig wordt om aan de huidige eis te voldoen wanneer er per 'tik' wordt afgerekend. Omdat de tikprijs inclusief ingrediënten is worden die ingrediënten niet (ook) afzonderlijk gefactureerd.	Ja, wij hebben hier ervaring mee. Zie verder vraag en antwoord 568.
548	Overnamelijst	Zijn er andere kortingen, of regelingen (pc privé, fietsenplan, lease auto regeling etc.) van toepassing binnen uw organisatie welke van toepassing zijn op betrokken medewerkers?	Nee.
549	Overnamelijst	Zijn er ten opzichte van de arbeidsvoorwaarden / CAO afwijkende arbeidsvoorwaarden van toepassing, zo ja welke?	Alle informatie die bij Aanbestedende Dienst voorhanden is staat op de overnamelijst.
550	Overnamelijst	Is er een (digitaal) personeelshandboek / reglement beschikbaar welke van toepassing is op de over te nemen medewerkers. Zo ja, kunt u deze delen met gegadigden?	Zie vraag en antwoord 541.
551	Overnamelijst	Kosten voor personeel kunnen oplopen omdat pas na gunning vaak inzichtelijk wordt wat de secundaire bedrijfregeling is van latende partij. Kunt u bevestigen dat we deze kosten die bij een daadwerkelijke due diligence naar boven komen kunnen doorbelasten	Nee, dit is niet akkoord.
552	Overnamelijst	Kunt u aangeven op de overnamelijst welke medewerkers tot een doelgroep behoren?	Zie vraag en antwoord 549.

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
553	Algemeen	In de documenten gebruikt u verschillende benamingen voor uw organisatie variërend van de Belastingdienst tot CDV en het CFD. Wat geniet uw voorkeur voor de indiening op 1 maart?	Dit is afhankelijk van de context. In de meeste gevallen zal CFD de juiste benaming zijn.
554	Protocol Belevingstest en Publieksjury	Op pagina 8 van het document is het proces beschreven over het minimum aan medewerkers/voorkeurstemmen voor de belevingstest. Er is een aantal genoemd van 150 voorkeurstemmen. Op pagina 11 staat beschreven wat er wordt gedaan als het aantal achterblijft. Echter zien we nergens staan, wat het proces is als het minimumaantal niet gehaald wordt. Hetzelfde geldt voor het werven van de publieksjury, waarvoor een minimum van 500 deelnemers geldt. Graag ontvangen we van CFD het proces wanneer van één van beide de genoemde minimumaantallen niet worden gehaald. Aangezien het een substantieel van de te behalen punten (100 + 200) voor de totaalbeoordeling is, ontvangen we hier graag transparantie in.	Indien het minimum aantal deelnemers niet behaald wordt, zal voor het betreffende onderzoek aan alle inschrijvers het maximum aantal punten toegekend worden.
555	Beschrijvend document 7.5.15 checklist	U geeft in de checklist aan dat er een aanbestedingsbrief toegevoegd mag worden bij de inschrijving. Kunt u aangeven wie de lezers zijn van deze aanbestedingsbrief zodat we weten aan wie we de brief kunnen richten en de inhoud van de brief hierop kunnen afstemmen.	De brief zal uitsluitend door het inkoopteam gelezen worden en wordt niet in de beoordeling meegewogen.
556	Toegezonden documenten 08.02.2024 protocol Belevin	Op 8 februari heeft aanbestedende dienst in de avond nog het protocol verstuurd. Aangezien op 9 februari de deadline verloopt voor het stellen van vragen, gaan we er van uit dat vragen over dit protocol hier een uitzondering op zijn. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers nog tot 14.02 de tijd hebben hierover vragen te stellen?	Dat is akkoord.
557	NVI-rondes	Tot 9 februari hebben inschrijvers gelegenheid vragen te stellen. Uiterlijk 16 februari publiceert CFD de laatste NVI. De antwoorden in deze NVI kunnen vragen oproepen. Krijgt inschrijver nog gelegenheid daarover nog vragen te stellen? zo ja, tot welke datum.	Nee, er is geen verdere vragenronde voorzien.
558	Vragen naar aanleiding van NVI	Vraag 291 In antwoord 291 stelt u: Wij verwachten een integraal plan zoals beschreven onder 5.4.1, met minimaal de beschreven onderwerpen 1 t/m 7 op pagina 21. Na de dialoofase kan het voorstel aangescherpt worden. Vanzelfsprekend dient er na gunning een concretiseringsplan ingediend te worden gebaseerd op het definitieve voorstel van 1 maart 2024. In antwoord 312 bevestigt u dat dit plan na gunning ingediend dient te worden. In antwoord 383 stelt u: Het plan dient opgenomen te worden in het bedrijfsplan, zie GC1, 5.4.1. Het lijkt hier tegenstrijdig met 312. Kunt duidelijkheid verschaffen waar u het plan in de inschrijving verwacht?	Het juiste antwoord is het antwoord op vraag 312. Het plan dat beoogd wordt in het PvE, pagina 3 AD4, dient na gunning ingediend te worden. Het antwoord op vraag 383 is niet correct en dient genegeerd te worden.
559	Protocol Belevingstest	Pagina 15 4.3 Instellingen: waar in onze inschrijving, of wilt u een aparte bijlage kunnen wij van te voren opgeven wat de te controleren grammages zijn? En gaat dit alleen om het grammage van de consumptie koffie?	Het grammage voor koffie dat u gebruikt bij de belevingstest wordt door CFD vastgelegd in een logboek. Dit grammage dient het uitgangspunt te worden voor de uitvoering van het contract.

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
560	Protocol Belevingstest	Pagina 14 U vraagt om zowel de waterbar als de pantry warme dranken automaat te plaatsen. Nu de waterbar ook dient te beschikken over heet water heeft zowel de waterbar als de warme dranken automaat een aparte groep nodig. Kunt u bevestigen dat deze 2 aparte groepen per opstelling aanwezig zijn?	Wij kunnen bevestigen dat er twee groepen aanwezig zijn of dat indien die nog niet aanwezig zijn, CFD voorzieningen treft om per pantry twee groepen beschikbaar te stellen. Dit zal tijdens de schouw in aanloop naar de belevingstest nog ter sprake gebracht worden. Met betrekking tot uw opmerking: 'Nu de waterbar ook dient te beschikken over heet water...' verwijst ik u naar de opmerking bovenaan deze Nota van Inlichtingen 2
561	Protocol Belevingstest	Pagina 14 Als inschrijver meerdere type warme dranken automaten aanbiedt bij CFD, dient dan de meest aangeboden warme dranken automaat geplaatst te worden?	Wij verwijzen u hiervoor naar het protocol. De warme dranken automaat die geplaatst wordt tijdens de belevingstest dient de automaat te zijn die na gunning op de werkplekken (in de meeste gevallen in de pantry) wordt ingezet.
562	Protocol Belevingstest	Pagina 14 Wellicht ten overvloede, maar kunt u bevestigen dat het om de warme dranken automaat gaat voor de pantry en niet om de machine die ingezet wordt in het vergadercentrum?	Ja, dat is correct, zie vraag en antwoord 561.
563	Protocol Belevingstest	Pagina 12 U stelt: De nadruk van de rapportage zal liggen op de voorkeursstemmen, en heeft daarmee als doel het uitbrengen van een onafhankelijk verkregen advies voor de leverancierskeuze aan CFD. Vraag 1 wordt deze rapportage gedeeld met de inschrijvers? Vraag 2 hoe wordt de vertaalslag gemaakt van deze rapportage naar een puntenscore op het gunningscriterium belevingstest?	Vraag 1 ja, de rapportage wordt gedeeld met de inschrijvers? Vraag 2 Gezien CFD eigenaar is van de data die wij zullen verzamelen, ligt de keuze tot delen van het advies met de leveranciers bij CFD. Vanuit Essensor haar perspectief zou het delen mogelijk zijn. De puntenscore zal worden bepaald door het percentage stemmen van het totaal aantal stemmen (bijv. leverancier 1 heeft 150 voorkeursstemmen van het totaal 1200 aantal stemmen, zal dit resulteren in een score van 12,5 punt).
564	Protocol Belevingstest	Pagina 12 3.3 Fase 3, wij denken dat u vrijdag 29 maart bedoeld en niet vrijdag 22 maart?	Ja, uw aanname is correct.
565	Protocol Belevingstest	Pagina 8 Wat bedoeld u met de zinsnede: Het streven is om een netto steekproef van 400 medewerkers (lees: voorkeursstemmen) per locatie te behalen, waarbij er een ondergrens zal gelden van 150 voorkeursstemmen. Waarop heeft de ondergrens betrekking?	Hoe lager het aantal voorkeursstemmen, hoe minder werknemers een keuze hebben uitgebracht. Voor het vergroten van het draagvlak onder de werknemers is deze ondergrens aangebracht.
566	Protocol Belevingstest	Pagina 5 U Stelt: De resultaten van de Belevingstest geven inzicht in welk van de ingeschreven leveranciers de meeste voorkeursstemmen krijgt onder de medewerkers. De gunning wordt bepaald aan de hand van een door CFD opgesteld rekenmodel. Kunt u een rekenvoorbeeld geven hoe de vertaalslag van voorkeursstemmen naar puntenscore op het onderdeel belevingstest wordt gedaan?	De puntenscore zal worden bepaald door het percentage stemmen van het totaal aantal stemmen (bijv. leverancier 1 heeft 150 voorkeursstemmen van het totaal 1200 aantal stemmen, zal dit resulteren in een score van 12,5 punt).

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

16-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
567	Protocol Belevingstest	<p>Pagina 5 en 11</p> <p>U stelt: Onder de Belevingstest wordt verstaan: een test waarin een deel van de medewerkers op de locaties die CFD faciliteert de kans wordt geboden een voorkeursstem uit te brengen voor één van de warme en koude drankvoorzieningen van één van de ingeschreven leveranciers, op de werkplekken, op basis van hun integrale ervaring en waardering hiervan.</p> <p>Onder integrale ervaring en waardering van warme en koude drankvoorzieningen wordt verstaan: de totale beleving en waardering van de medewerkers. Deze bestaat uit; de automaten zelf, de dranken uit de verschillende drankvoorzieningen, de losse bijgeleverde producten (lees bijv.: theezakjes, suiker en de roerstaafjes) en de geleverde diensten rondom de drankvoorzieningen op de werkplekken.</p> <p>Later stelt u: Medewerkers zijn niet verplicht om alle deelnemende warme- en koude drankvoorzieningen te gebruiken, alvorens een voorkeursstem uit te brengen. Zij worden echter wel aangemoedigd om alle deelnemende warme- en koude drankvoorzieningen te gebruiken, om een gedegen keuze te kunnen maken.</p> <p>Dit lijkt ons toch strijdig met de beginselen (non discriminatoir en objectiviteit) van het aanbestedingsrecht. Men dient een voorkeur te geven uit alle leveranciers. Dat kan ons inziens niet wanneer je dan ook niet elk van de leveranciers meeneemt in de beoordeling. Wilt u het voorwaardelijk maken dat een voorkeursstem pas uitgebracht kan worden na het beoordelen van alle leveranciers?</p>	<p>Een belevingstest is niet hetzelfde als een smaaktest. Transparantie en non-discriminatie uit zich in dit geval in de gelijke kansen en faciliteiten die Inschrijvers aangeboden krijgen.</p>

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
568	Vragen naar aanleiding van Nvl	<p>U geeft aan: Opdrachtnemer overlegt jaarlijks, binnen zes maanden na afloop van een kalenderjaar, een onafhankelijke accountantsverklaring waaruit blijkt dat de administratie ten aanzien van de tellerstanden van de warme dranken automaten juist is. Daarnaast wordt geverifieerd dat de opgegeven tellerstanden, en de gefactureerde ingrediënten in relatie staan tot elkaar. Indien deze verklaring niet, of niet tijdig overlegd wordt. Kan opdrachtgever een boete van €25.000 bij opdrachtnemer in rekening brengen. Tevens kunnen alle kosten die opdrachtgever maakt om de administratie van opdrachtnemer te controleren, bij opdrachtnemer in rekening gebracht worden.</p> <p>Wij hebben deze voorgelegd aan onze accountant en laten u graag transparant zien welke (on)mogelijkheden deze ziet en welke kosten deze controle met zich meebrengt (die u uiteindelijk in uw voorstel verdisconteerd zult zien). Hieronder het antwoord van de accountant:</p> <p>Zoals zojuist besproken lijkt het ons goed om de volgende zaken met de Belastingdienst af te stemmen;</p> <p>1. Er wordt gevraagd om een onafhankelijke accountantsverklaring. Dit is echter wel de moeilijkste en duurste variant. Hierbij wordt een redelijke mate van zekerheid verstrekt (95% betrouwbaarheid).</p> <p>Ons voorstel zou zijn om te vragen of een rapport van feitelijke bevindingen ook voldoende is. Dit houdt in dat wij feitelijk rapporteren wat we constateren, maar hierbij geen oordeel vormen.</p> <p>2. Voor beide varianten is het van belang dat de Belastingdienst vooraf duidelijk maakt</p>	<p>Een rapport van feitelijke bevindingen, uitgevoerd door een accountant, voldoet aan onze eisen. Kosten die de accountant voor dit rapport in rekening brengt kunt u bij Opdrachtgever separaat (niet in inschrijfprijs op te nemen) in rekening brengen. Over het controleprotocol worden na gunning nadere afspraken gemaakt, indien er verschillen geconstateerd worden tussen het rapport en de facturatie, dienen kosten verrekend te worden en dient Opdrachtnemer binnen twee maanden na constatering een verbeterplan op te stellen en door te voeren. De kosten voor de volgende rapportage van feitelijke bevindingen zijn in dat geval voor rekening van Opdrachtnemer.</p>
569	Vragen naar aanleiding van Nvl	<p>Herziene prijsinvulformulier Noordwest en bijlage 9 update Nvl In het herziene blad neemt het aantal automaten toe naar 340 automaten, maar is de regel Beechavenue 82/100 leeg. In bijlage 9 staan er 5 machines. Wat is uw wens in de nieuwe situatie, waar moet inschrijver vanuit gaan? Ook 5 aansluitingen op Beechavenue 82/100 invullen? En dus in totaal 345 machines aanbieden voor perceel Noordwest?</p>	<p>Ja, wij gaan akkoord met uw voorstel, wij verzoeken Inschrijvers in de regel van Beechavenue 82/100 in de kolom met automaten, cel J17 het getal '5' in te vullen.</p>
570	Protocol belevingstest	<p>U geeft aan dat de gunning wordt bepaald aan de hand van een door CFD opgesteld rekenmodel. Kunt u dit rekenmodel aanleveren?</p>	<p>Zie vraag en antwoord 566.</p>
571	Protocol belevingstest	<p>U geeft aan dat medewerker in de mogelijkheid dient te zijn om tijdens de duur van het veldwerk, tenminste éénmaal dranken te tappen uit de warme en/of koude drankenvoorzieningen. Waarom een vragenlijst als er één voorkeursstempel uitgebracht moet worden?</p>	<p>De online "vragenlijst" wordt ingezet om het voor de medewerkers makkelijk te maken om een stem uit te brengen. Daarnaast zullen de data die middels de vragenlijst verzameld worden geanalyseerd kunnen worden.</p>
572	Protocol belevingstest	<p>Essensor waarborgt het toezicht in de vorm van zogenoemde checkvragen in de online vragenlijst. Kunnen we de vragenlijst vooraf zien?</p>	<p>Dat is akkoord. Het is echter niet toegestaan opmerkingen dan wel gewenste aanpassingen te plaatsen bij de vragenlijst. De vragenlijst zal voorafgaand aan de eerste belevingstest gedeeld worden.</p>

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
 Van IUC RVO
 Project Proef de Toekomst

Datum
 Referentie

16-2-2024
 IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
573	Protocol belevingstest	<p>Kunt u bevestigen dat de twee concepten (warme dranken automaat en koudwater dispenser) op twee verschillende plekken komen? In onze aanbieding gaan wij ook uit van twee verschillende concepten.</p> <p>Wij adviseren u om beide concepten onafhankelijk van elkaar te beoordelen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Het naast elkaar plaatsen van beide concepten past niet binnen de gestelde afmetingen. Daarnaast hebben wij per automaat 1 elektra groep nodig (dus 2 aparte groepen).</p> <p>Kunt u dit toelichten?</p>	<p>Nee, dat is niet akkoord. Iedere Inschrijver dient beide automaten naast elkaar te plaatsen. CFD plaatst ten behoeve van de belevingstest voor iedere leverancier een kartonnen nis van 60 diep x 130 breed x 225 hoog. Per leverancier worden 2 automaten in de nis geplaatst. De automaten worden niet afzonderlijk beoordeeld, het concept wordt integraal (dus per aanbod van de Inschrijver) beoordeeld. De voorkeursstem gaat uit naar een Inschrijver, niet naar een specifieke automaat. Let op: In het protocol wordt een andere (iets kleinere) maat genoemd van de nis. Bovenstaande maat is de juiste maat. Zie verder vraag en antwoord 560. Wij weten niet wat u onder een 'koudwaterdispenser' verstaat.</p>
574	Protocol belevingstest	<p>In het oorspronkelijke PvE stelde u dat er geen aanpassingen gemaakt mogen worden aan de nis waar de automaten instaan met een afmeting hoogte 87cm. In het belevingstest protocol worden nis afmetingen gegeven die hiervan afwijken. Kunt u dit toelichten? Is het de bedoeling dat leveranciers de huidige ombouwkasten gebruiken voor de nieuwe drankvoorziening?</p>	<p>Ten behoeve van de belevingstest worden tijdelijk kartonnen nissen geplaatst waar 2 automaten per leverancier in kunnen staan. De huidige ombouwkasten zijn eigendom van de huidige leverancier dus daar kunnen wij geen uitspraak over doen. Zie ook het antwoord op vraag 573.</p>
575	Protocol belevingstest	<p>U geeft aan dat leveranciers eenmaal per dag mogen bijvullen. Gezien het onduidelijk is hoeveel personen mee doen met de belevingstest verzoeken wij u om dit te verhogen naar tweemaal per dag? Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>In afwijking van 3.2.2 van het protocol staan we toe dat 2x per dag de drankvoorziening wordt bijgevoerd. Per inschrijver wordt 2x per dag een half uur toegewezen voor onderhoud en bijvullen met een tussenpoze van 4 uur. Het schema wordt per testlocatie vastgesteld door Essensor.</p>
576	Protocol belevingstest	<p>Hoe laat moeten we bij de schouw zijn?</p>	<p>Deze informatie volgt nog.</p>
577	Protocol belevingstest	<p>Wat zijn de tijden per locatie voor de installatie/ de-installatie?</p>	<p>Deze informatie volgt nog.</p>
578	Protocol belevingstest	<p>U geeft aan dat verschillende machines van de verschillende leveranciers gerandomiseerd aangeboden worden. Kunt u meer informatie geven over de drukte - bezetting van de verschillende locaties. Hoe borgt u dat alle locaties evenveel bezoekers/aanloop krijgen. Zo kan een locatie op de bijvoorbeeld de 4 etage achter minder aandacht krijgen dat een bij de hoofdingang.</p>	<p>Uw aannme is onjuist. Er worden geen verschillende machines per leverancier aangeboden. De belevingstest krijgt in zijn totaliteit voldoende aandacht.</p>
579	Protocol belevingstest	<p>U geeft aan dat ook de tijdssloten gerandomiseerd worden. Wij verzoeken u nogmaals om het bijvullen tweedaags te laten doen. Zo kan bijvoorbeeld een leverancier een slot krijgen op dinsdag ochtend en woensdagmiddag. Dit zo inhouden dat de leverancier bijna twee dagen moet overbruggen. Leegstand kunnen wij dan niet voorkomen. Gaat u akkoord met tweedaags bijvullen?</p>	<p>Uw opmerking met betrekking tot gerandomiseerde tijdsloten kunnen wij in dit kader niet plaatsen. Zie verder vraag en antwoord 575.</p>
580	Protocol belevingstest	<p>Kunt u aangeven de punten worden toegekend? Krijgt de nummer 1 100 punten, nummer 2 80, nummer 3 60 enz?</p>	<p>Zie vraag en antwoord 566.</p>
581	Protocol belevingstest	<p>Wij verzoeken u om de afwijking bij de ijking van 2,5 naar 5% aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Dit is niet akkoord.</p>
582	Protocol belevingstest	<p>Kunt u aangeven met welke bekertjes u gaat testen gaan ze testen? Wat is de inhoud en van wat soort materiaal is het gemaakt?</p>	<p>De medewerker maakt deze keuze zelf.</p>
583	Protocol belevingstest	<p>Kunt u deze vragenlijst delen?</p>	<p>Zie vraag en antwoord 572.</p>

Nota van Inlichtingen-2

Betreft Nota van Inlichtingen-2
Van IUC RVO
Project Proef de Toekomst

Datum
Referentie

16-2-2024
IUC nummer 202212152

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
584	Protocol belevingstest	Wij verzoeken u o de eis met betrekking tot Arial 10 te laten vallen maar enkel vast te houden aan de 600 woorden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
585	Protocol belevingstest	5.1.2. Bij punt 3. Cateringconcept staan de bemande S locaties niet uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat de bemande S locaties dus niet beschreven hoeven te worden in GC2?	U dient het protocol en het beschrijvend document als uitgangspunt te nemen.
586		5.1.3. U geeft hier aan: 'Vervolgens ontvangen alle geselecteerde aanmelders een e-mail met daarin de link naar de concepten en de daarbij behorende vragenlijst.' Kunt u aangeven of de beoordelaars alleen de conceptnaam van elke inschrijver te zien krijgen, of krijgen ze ook de namen van de verschillende inschrijvers te zien?	De namen van de Inschrijvers zijn zichtbaar.

Tot slot nog een laatste opmerking met betrekking tot het protocol. In het protocol is abusievelijk de volgende tekst blijven staan: *'Medewerker dient gebruiker te zijn van de warme en koude drankenvoorzieningen die de verschillende leveranciers aanbieden. Dat wil zeggen, de medewerker dient met enige regelmaat de huidige koffie-, dan wel thee-, dan wel water-automaten te gebruiken.'* Deze zin dient genegeerd te worden.