

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'Software Planning & Control GR de Bevelanden'

Kenmerk: siw009744

Datum:	dinsdag 8 augustus 2023
Aantal vragen:	19

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding Software Planning & Control GR de Bevelanden d.d. 03-07-2023, met kenmerk: siw009744', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

Naar aanleiding van de gestelde vragen heeft de aanbestedende dienst een aantal wijzigingen doorgevoerd aan het programma van eisen en wensen (bijlage C).

Het aangepaste programma is als bijlage bij deze Nota van inlichtingen gevoegd.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad - 4.6.2. Het beoordelingsteam	De ervaring van opdrachtnemer is dat een breed vertegenwoordigde beoordelingscommissie leidt tot een zuivere beoordeling. Kan opdrachtgever een beeld schetsen van de beoordelingscommissie en in hoeverre de verschillende doelgroepen (o.a. beleid & financiën) vertegenwoordigd zijn.	Het beoordelingsteam zal bestaan uit vier personen, werkzaam in team Control en team Financiën van de verschillende organisaties.
2	Aanbestedingsleidraad 4.5. Eisen aan de inschrijving	Is het opdrachtnemer toegestaan om de gevraagde stukken digitaal rechtsgeldig te ondertekenen of verwacht de opdrachtgever een “natte handtekening”?	Het is voor de Aanbestedende dienst voldoende als de gevraagde stukken digitaal zijn onderekend. Een natte handtekening is niet vereist.
3	Inschrijfbiljet – Jaarlijkse kosten	Opdrachtgever spreekt in het inschrijfbiljet van de volgende jaarlijkse kosten: Kosten technisch beheer per organisatie Kosten adaptief onderhoud per organisatie Kosten support per organisatie Overige jaarlijkse kosten Opdrachtnemer levert software in de vorm van een SaaS-oplossing waarbij de opdrachtgever een all-in prijs betaalt voor het gebruik van de software. In deze prijs zitten alle genoemde aspecten verwerkt. Is het opdrachtgever toegestaan om de all-in prijs te vermelden bij de “overige jaarlijkse kosten” en de bovenste drie cellen leeg te laten?	Het is toegestaan om in het inschrijfbiljet een totaalbedrag voor de jaarlijkse kosten te benoemen door middel van het invullen van de all-in prijs bij de "overige jaarlijkse kosten". Het heeft echter de voorkeur van de Aanbestedende dienst dat er geen cellen leeg worden gelaten, zodat vast staat dat er geen sprake is van een kennelijke vergissing door het niet invullen van cellen. De Aanbestedende dienst verzoekt dan ook om cellen die leeg gelaten zouden worden te vullen met '0'.
4	PVE - W4	Opdrachtgever stelt in Wens 4 een koppeling naar Cognos te willen realiseren. In hoeverre is opdrachtgever in staat om met Cognos API’s aan te roepen?	Op dit moment is het voor de Aanbestedende dienst niet mogelijk om met Cognos API's aan te roepen. Wellicht dat dit in de toekomst nog wijzigt.
5	PVE - E.12	Opdrachtgever vraagt een koppeling met Key2Financiën van Centric. Betreft dit de SaaS-variant of on-premise variant van Key2Financiën?	Het betreft de SaaS-variant van Key2Financiën.
6	Aanbestedingsleidraad - 3.2.3. Facturatie en betaling	Opdrachtgever wijkt qua facturatiepercentages af van de percentages vanuit de GIBIT 2020. Opdrachtnemer volgt graag hierin de standaard vanuit de GIBIT 2020. Kan opdrachtgever akkoord gaan met de facturatiepercentages zoals gesteld in de GIBIT 2020?	De aanbestedende dienst is akkoord met aanpassing van de facturatiepercentages naar het gestelde in de GIBIT 2020.
7	PVE E.5	Opdrachtgever spreekt van geen beperking van het aantal interne gebruikers. Opdrachtnemer levert software met licenties op basis van named users. Mede voor het bepalen van de inschrijfprijs is het voor opdrachtnemer relevant om het aantal actieve gebruikers per omgeving inzichtelijk te hebben. Kan opdrachtgever deze informatie aanleveren?	Naar verwachting zal het aantal named users gedurende de contractstermijn groeien tot 80 tot 100. Het is voor de Aanbestedende dienst echter niet mogelijk een exacte inschatting te maken van het verloop naar dit aantal en houdt dan ook vast aan haar eis van een onbeperkt aantal interne gebruikers.

8	12)PVE W.9	Het is mogelijk om de Planning & Control producten, ook in concept, views toe te passen. Een gebruiker kan een filter gebruiken, waarmee hij of zij alleen die onderdelen ziet, die daarmee verband houden Vraag: Kan de aanbestedende dienst deze wens verduidelijken, waar moeten filters op toegepast kunnen worden?	Gezien de vele verschillende disciplines die werkzaam zijn binnen zowel GR de Bevelanden, als de gemeente Goes, acht de Aanbestedende dienst het van belang dat gebruikers in het systeem kunnen filteren op voor hun van belang zijnde informatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Bedrijfsvoering, P&O, Rechtmatigheid, etc. Dit bijvoorbeeld door tekstonderdelen toe te kunnen wijzen aan een bepaalde afdeling of bepaald onderwerp.
9	11)PVE W.7	Het is mogelijk Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) en Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) indicatoren te registreren. De landelijke BBV-indicatoren zijn reeds opgenomen in de applicatie en er is een link mogelijk vanuit de applicatie.... Vraag: Is het een wens dat er een hyperlink wordt opgezet of een koppeling naar deze gegevens?	De Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met zowel een hyperlink, als een koppeling. De voorkeur van de Aanbestedende dienst gaat echter uit naar een koppeling.
10	10)PVE E.32	De applicatie dient te voldoen aan de door de overheid opgestelde lijst van open standaarden. Zie https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden. Vraag: Op de website van forumstandaardisatie.nl wordt IPv6 verplicht (pas toe – leg uit) gesteld. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de leverancier verplicht is de software volledig IPv6 compliant aan te bieden op het moment van inschrijving?	Op dit moment werkt de Aanbestedende dienst op IPv4 niveau. Dit zal in de toekomst wijzigen naar IPv6 niveau. De inschrijver dient dit niveau derhalve aan te kunnen bieden. De leverancier dient een eventuele overgang naar IPv6 kosteloos mogelijk te maken voor de Aanbestedende dienst.
11	9)PVE E.27	De applicatie genereert documenten in een format dat voldoet aan de vereisten van de accountant ten behoeve van het afgeven van de accountantsverklaring en provincie. Vraag: Kan de aanbestedende dienst aangeven in welk format de documenten worden gegenereerd?	Op dit moment worden de documenten gegenereerd in pdf formaat.
12	8)PVE E.26	De applicatie genereert, na inrichting, zelfstandig alle gebruikelijke informatiedocumenten en biedt de mogelijkheid tot het downloaden van een Pdf-bestand, welke voldoet aan de norm WCAG 2.1,.... Vraag: De norm WCAG 2.1 is een norm die de technische aspecten beschrijft en niet de content van een bestand, kan de aanbestedende dienst deze vraag verduidelijken wat zij hiermee bedoelt?	Alle bestanden dienen te voldoen aan de vereisten van de digitaal toegankelijkheid en bijvoorbeeld voorleesbaar te zijn. Hiernaast dient de applicatie de mogelijkheid te bieden om de content in pdf formaat te downloaden. De formulering van deze eis zal worden aangepast in het programma van eisen en wensen, welke bij deze nota van inlichting is gevoegd.
13	7)PVE E.23	Alle documenten worden opgezet in de door opdrachtgever gewenste lay-out en huisstijl per organisatie. Vraag: Onder huisstijl mag daar ook een ondersteuningstool worden verstaan, als bijvoorbeeld een AI textassistent, welke gebruikers van de applicatie ondersteunt in het schrijven van teksten?	Met huisstijl wordt door de Aanbestedende dienst bijvoorbeeld kleurgebruik, lettertype, etc. bedoeld, niet de schrijfstijl van de documenten. Het inzetten van een AI textassistent is naar de mening van de Aanbestedende dienst derhalve niet van toepassing.
14	6)PVE E.22	Verschillende begrotingsmutaties kunnen zodanig ingevoerd worden dat ze als één begrotingswijziging worden gezien en ook als zodanig in overzichten getoond kunnen worden. Vraag: Kan de aanbestedende dienst deze vraag verduidelijken? Of een voorbeeld hiervan geven?	De Aanbestedende dienst heeft besloten deze eis te laten vervallen. Dit is verwerkt in het programma van eisen en wensen, welke bij deze nota van inlichting is gevoegd.
15	5)PVE E.15	De Inschrijver levert en implementeert de Programmatuur met een koppeling naar Exchange onpremise, met minimaal verificatieniveau DKIM signing. Voor deze Exchange online dient maximaal 1 host gebruikt te worden. Vraag: In deze eis wordt verwezen naar Exchange onpremise en Exchange online. De aanbesteding is voor een SaaS oplossing, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het om een Exchange online koppeling gaat?	Op dit moment werkt de Aanbestedende dienst nog met Exchange onpremise. Er zijn plannen om dit te wijzigen naar Exchange Online. De aan te schaffen applicatie dient derhalve te kunnen koppelen met beide.
16	4)PVE E.11	Opdrachtgever dient niet opnieuw in te hoeven loggen indien een koppeling wordt geactiveerd. De applicatie, inclusief koppelingen, maken daartoe gebruik van een ADFS-koppeling voor Single Sign On (SSO). Vraag: Is SSO via Azure AD akkoord?	Op dit moment is het voor de Aanbestedende dienst nog niet mogelijk om SSO te realiseren op basis van Azure AD. Er wordt wel gekeken of deze dienst op termijn aangeboden kan worden, maar er is nu nog niet bekend wanneer dat aangeboden zal gaan worden.

17	3)Aanbestedingsleidraad pagina 9.	In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar “2. Het implementatieplan zoals bedoeld in artikel 5.1 van de (concept)overeenkomst;”. Punt 5.1 van de (concept)overeenkomst gaat niet over een implementatieplan, kunnen jullie dit verduidelijken?	In de aanbestedingsleidraad wordt abusievelijk een foutief artikelnummer genoemd. Artikel 4 van de (concept)overeenkomst gaat over de implementatie. Zoals in dit artikel omschreven dient de Leverancier ter goedkeuring een implementatieplan voor te leggen aan de Opdrachtgever. Dit implementatieplan dient bij de Inschrijving te worden gevoegd, zie ook de omschrijving van Kwaliteitscriterium 2 (Aanbestedingsleidraad pagina 21).
18	2)Aanbestedingsleidraad pagina 9.	In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar “10. Exitplan”, deze is niet bijgevoegd in de documenten. Kan de aanbestedende dienst deze alsnog toevoegen?	Het exitplan maakt geen onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken, doch zal wel onderdeel uitmaken van de af te sluiten overeenkomst. Het exitplan wordt, na gunning van de opdracht, opgesteld door de Leverancier en ter goedkeuring voorgelegd aan de Opdrachtgever.
19	1) Aanbestedingsleidraad pagina 9.	In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar “3. Service Level Agreement (“SLA”)”, deze is niet bijgevoegd in de documenten. Kan de aanbestedende dienst deze alsnog toevoegen?	De SLA maakt geen onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken, doch zal wel onderdeel uitmaken van de af te sluiten overeenkomst. De SLA wordt, na gunning van de opdracht, opgesteld door de Leverancier en ter goedkeuring voorgelegd aan de Opdrachtgever.

Bijlagen
Bijlage C Programma van eisen en wensen - aangepaste 1e Nvl

Overige aanpassingen en verduidelijkingen
n.v.t.

Indien er naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen zijn, of antwoorden verder verduidelijkt dienen te worden, dan zien wij deze graag tegemoet in de tweede vragenronde. De termijn voor het stellen van vragen sluit:
Donderdag 7 september 2023 om 9:45 uur.