



## **Bijlage 1 - Programma van eisen**

# Europese aanbesteding

Regenereerapparatuur en  
Voedseltransportwagens t.b.v.  
Dienst Justitiële Inrichtingen

|              |                |
|--------------|----------------|
| Kenmerk      | EV/2022-02/DJI |
| Versienummer | 1.0            |
| Datum        | 22 mei 2023    |

Voor u ligt het Programma van Eisen en maakt deel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst dient te voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken. Eisen gelden als knock-out criterium. Dit betekent dat wanneer u niet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, wij uw Inschrijving als ongeldig aanmerken en dus terzijde moeten leggen. Ook als dit blijkt uit andere documenten, informatie of antwoorden die u overlegt. U kunt dan helaas niet in aanmerking komen voor gunning. U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

| Begrip                 | Definitie                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanvraag               | Het door een Locatie kenbaar maken van de behoefte aan de aanschaf van Producten bij Leverancier.                                                                                                                                                                                                       |
| Bestelling             | Het verzoek van Koper aan Leverancier voor de daadwerkelijke koop en Levering dan wel het laten uitvoeren van Preventief of Correctief onderhoud aan Producten.                                                                                                                                         |
| Correctief onderhoud   | Het onderhoud en reparatie dat wordt verricht nadat een Storing of schade is opgetreden en niet onder de Garantie valt, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de ARIV-2018. De garantietermijn van Producten is vastgesteld op vijf jaar na levering en acceptatie.                                          |
| Dienst(en)             | De door Leverancier te verlenen Diensten op het gebied van service, Preventief en Correctief onderhoud, reparatie, en vervanging van onderdelen van de Producten.                                                                                                                                       |
| Garantie               | De door Leverancier verstrekte waarborgen dat de afgeleverde Producten voldoen en blijven voldoen aan de eisen als neergelegd in dit Programma van Eisen.                                                                                                                                               |
| GN/Gastronorm          | De basismaat, de Gastronorm (verder te noemen: GN) 1/1 bedraagt 325x530mm. Afwijkende maten worden in vaste verhoudingen (breuken) afgeleid.                                                                                                                                                            |
| Instructie(s)          | Alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en functioneren van de Producten.                                                                                                                                                                                                              |
| Koper                  | De Staat der Nederlanden, meer specifiek de Dienst Justitiële Inrichtingen.                                                                                                                                                                                                                             |
| Leverancier            | De Inschrijver aan wie de Opdracht gegund wordt en met wie Koper de Raamovereenkomst zal aangaan.                                                                                                                                                                                                       |
| Levering               | De levering en het gebruiksklaar maken van Producten door Leverancier aan Koper.                                                                                                                                                                                                                        |
| Locatie(s)             | Vestiging(en) van Koper waar de Producten moeten worden geleverd en de Diensten moeten worden verricht.                                                                                                                                                                                                 |
| Molest                 | Onder molest wordt verstaan zichtbare schade met een aantoonbare oorzaak van buitenaf.                                                                                                                                                                                                                  |
| Onderhoud              | Het totaal aan activiteiten gedurende de technische levensduur van de betreffende Producten met als doel het in aanvaardbare conditie houden van de Producten, het borgen van de kwaliteit, functie, continuïteit en levensduur van de Producten en het borgen van de beschikbaarheid van de Producten. |
| Opties                 | De opties zoals beschreven in dit Programma van Eisen die niet standaard aan de Producten gemonteerd worden en/of meegeleverd.                                                                                                                                                                          |
| Overeenkomst           | De Raamovereenkomst die als resultaat van deze aanbesteding met één Leverancier wordt afgesloten voor dit onderwerp, met inbegrip van eventuele bijlagen (verder te noemen: Raamovereenkomst).                                                                                                          |
| Personeel              | Alle personen die al of niet in dienstverband in het kader van het uitvoeren van de Opdracht werkzaamheden verrichten ten behoeve van Leverancier, waaronder Onderaannemers.                                                                                                                            |
| Preventief onderhoud   | Het periodiek uitvoeren van werkzaamheden teneinde de duurzame inzetbaarheid en de nominale levensduur van de Producten te borgen.                                                                                                                                                                      |
| Product/Producten      | Door Leverancier te leveren regeneerapparatuur en voedseltransportwagens gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                 |
| Regeneerapparatuur     | Regeneerkasten en/of regeneerwagens ten behoeve van het regenereren van maaltijden.                                                                                                                                                                                                                     |
| Storing                | Elke afwijking in een Product waardoor het betreffende Product niet meer naar behoren functioneert.                                                                                                                                                                                                     |
| Voedseltransportwagens | Transportwagens ten behoeve van het geïsoleerd vervoeren van warme en/of koude maaltijden en voedingsmiddelen.                                                                                                                                                                                          |
| Werkdagen              | Maandag t/m vrijdag van 08:00 – 16:00 uur, met uitzondering van zaterdag, zondagen en algemeen erkende feestdagen.                                                                                                                                                                                      |



| Eisnr. | Onderdeel 1. Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Inschrijver verklaart door in te schrijven op deze aanbesteding akkoord te zijn met alle voorwaarden, procedures en eisen zoals beschreven in het Beschrijvend document inclusief alle bijlagen en de (concept) Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.     | Leverancier verklaart de Producten uit formulier E Prijzenblad, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te kunnen leveren. Het is mogelijk dat Koper Regeneerapparatuur en/of Voedseltransportwagens wil bestellen bij Leverancier die niet zijn opgenomen in de Standaardproductenlijst, maar die wel behoren tot de productcategorieën die onder de scope vallen. In dat geval voorziet Leverancier na inventarisatie op de Locatie en door het geven van een beargumenteerd advies zo goed mogelijk in de behoefte. Mocht de behoefte door specifieke omstandigheden afwijken van wat de Leverancier kan leveren, dan geeft Leverancier dit aan na de inventarisatie danwel bij het advies. Het staat Koper daarna vrij om alsnog in de behoefte van de Locatie te voorzien bij een andere marktpartij.                        |
| 3.     | Alle communicatie tussen Koper en Leverancier vindt plaats in de Nederlandse taal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.     | De Regeneerapparatuur en Voedseltransportwagens voldoen bij start en na reparatie geheel aan de wet- en regelgeving die hierop van toepassing is. In het bijzonder, maar niet beperkt tot, de ARBO wet- en regelgeving en de geldende hygiëne code voor voedingsverzorging in zorginstellingen en Defensie. Daarnaast waarborgt Leverancier dat de apparatuur het CE-merk heeft en bij gebruik voldoet aan de NEN-3140.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.     | Leverancier conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6.     | Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient Leverancier zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.     | Gedurende de periode van de Raamovereenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Inschrijver verklaart hiermee bekend te zijn en voldoende in staat te zijn om wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang aan Regeneerapparatuur en Voedseltransportwagens gedurende de Raamovereenkomst op te vangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.     | Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen haar door de uitvoering van de Raamovereenkomst over de bedrijfsvoering van Koper blijkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.     | Leverancier acteert tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst proactief en adviseert Koper, gevraagd en ongevraagd, inzake verbeteringen van samenwerking, kwaliteit, duurzaamheid en kostenbeheersing op het gebied van de Producten, de Leveringen, de Diensten en aanverwante (logistieke) processen en technieken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Eisnr. | Onderdeel 2. Producteisen algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10.    | <p>Leverancier garandeert dat de Regeneerapparatuur en Voedseltransportwagens uit formulier E Prijzenblad uiterlijk binnen 16 weken na verzending van de Bestelling zonder deelleveringen geleverd worden op de betreffende Locatie. Ook voor afwijkende Producten (die klantspecifiek zijn) geldt een levertijd van maximaal 16 weken.</p> <p>Wat betreft de artikelen in de optielijst (onderdelen en accessoires, zie onderdeel 7 van het Programma van Eisen) garandeert de Leverancier een levertermijn van 2 weken. Voor de Opties die gemonteerd moeten worden aan bestaande wagens wordt met de Locatie(s) een afspraak gemaakt voor montage binnen redelijke termijn. De Opties die aan de nieuw bestelde Regeneerapparatuur en Voedseltransportwagens gemonteerd worden hebben dezelfde levertijd als de apparatuur zelf.</p> |
| 11.    | Indien de levertijd van Regeneerapparatuur, Voedseltransportwagens en onderdelen door (onvoorziene) omstandigheden niet gerealiseerd wordt, gaat Leverancier met Koper in overleg en kijken zij samen naar een passende oplossing zodat de continuïteit van de bedrijfsvoering niet in het geding komt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12.    | Leverancier levert Producten gebruiksklaar af bij de contactpersoon van de betreffende Locatie, overeenkomstig de in de Bestelling overeengekomen plaats en tijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13.    | Bij de Levering van een Product levert Leverancier kosteloos zowel schriftelijk als digitaal een duidelijke handleiding in de Nederlandse aan de contactpersoon van Koper van de betreffende Locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14.    | Op verzoek levert Leverancier een bij het Product behorende instructiekaart in de Nederlandse taal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15.    | Leverancier draagt er zorg voor dat na Levering de bijbehorende pakbon door een daartoe bevoegde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | medewerker van Koper wordt ondertekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16.           | Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de in de Inschrijving aangeboden Producten met bepaalde specificaties niet meer leverbaar zijn, dan biedt Leverancier, na overleg met en akkoord van Koper, een logische opvolger hiervoor aan, die minimaal voldoet aan het oorspronkelijk aangeboden Product, tegen de vigerende tarieven zoals opgegeven door Leverancier in formulier E Prijzenblad.                                                                                                                                                           |
| 17.           | <p>Leverancier draagt er zorg voor dat er, middels een fysiek kenmerk op het Product met daarin de datum van Levering en de garantieduur, door de Locatie is vast te stellen wat de leeftijd van het betreffende Product is en of het Product nog binnen de Garantie valt.</p> <p>Daarnaast zijn de volgende aanduidingen goed bereikbaar en leesbaar aangebracht indien van toepassing op Regenereerapparatuur en Voedseltransportwagens: type, bouwjaar, fabricagenummer, vermogen, maximale temperatuur, spanning en stroomsterkte en andere relevante gegevens.</p> |
| 18.           | Locaties zijn gerechtigd ieder Product bij aflevering functioneel te keuren aan de hand van de gestelde eisen zoals opgenomen in dit Programma van Eisen. Uiterlijk twee weken voor de aflevering van Producten wordt door Leverancier een afspraak gemaakt voor de aflevering en functionele keuring. Leverancier geeft bij de levering van nieuwe apparatuur onderhoud- en schoonmaakadvies. Dit gebeurt mondeling bij aflevering en middels een schriftelijke gebruikersinstructie.                                                                                  |
| 19.           | Indien een Product niet wordt goedgekeurd door Koper dan dient Leverancier binnen vijf werkdagen het Product dusdanig aan te passen dat het wel slaagt voor de keuring door Koper. Aan deze aanpassingen zitten voor Koper geen kosten verbonden. In geval het Product ook niet voor de tweede keuring slaagt, heeft Koper het recht om het Product kosteloos door Leverancier te laten vervangen door een nieuw Product conform de specificaties zoals opgenomen in dit Programma van Eisen.                                                                           |
| 20.           | Pas nadat Koper akkoord heeft gegeven op de offerte wordt een Bestelling opgemaakt. Leverancier kan daarbij gevraagd worden om voorafgaand aan het opstellen van een offerte een bezoek te brengen aan de Locatie om de situatie te inventariseren zodat zij mee kan denken in een maatwerk advies. Zie ook onderdeel 6. Advies in dit Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 3. Eisen aan Regenereerapparatuur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21.           | Per aanvraag zal de Locatie enkele specificaties doorgeven. Deze specificaties bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, een advies over de behoefte, ondergrond, capaciteit van en omgeving waar de apparatuur wordt ingezet. In de Bestelling is de uiteindelijke hoeveelheid maaltijden vastgelegd, al naar gelang de behoefte van de Locatie.                                                                                                                                                                                                                        |
| 22.           | <p>De Regenereerapparatuur is geschikt voor het regenereren van maaltijden, die geportioneerd worden op 1/2 GN-dienbladen. De maatvoering van de maaltijd- en broodverstrekking is 1/1 GN of 2 maal ½ GN.</p> <p>De regelafstand tussen de dienbladen is tenminste 7,5 centimeter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23.           | De Regenereerapparatuur kan op verzoek van Koper worden uitgevoerd met twee van elkaar gescheiden compartimenten, waarvan één voor het regenereren van de maaltijden en één voor het plaatsen van GN-dienbladen met de koude maaltijdcomponent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 24.           | Bij de Regenereerapparatuur uitgevoerd met twee compartimenten bevinden de elementen waar de te regenereren maaltijdcomponenten op worden geplaatst zich op gelijke hoogte als de dienbladen in het koude compartiment. Hiermee word bedoeld dat de dienbladen in zowel het koude als warme gedeelte op dezelfde regelhoogte zijn.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25.           | De Regenereerapparatuur uitgevoerd met twee compartimenten garandeert een maximale temperatuur van 7°C van de maaltijden van het koude compartiment ook tijdens het regeneratieproces. Het is niet toegestaan om te regenereren in een koelcel om aan deze eis te voldoen. Leverancier houdt hierbij rekening met een uitrijdtijd van maximaal drie uur (van vullen tot uitgifte).                                                                                                                                                                                      |
| 26.           | De maximale opwarmtijd in Regenereerapparatuur bedraagt maximaal 45-60 minuten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27.           | De Regenereerapparatuur dient voorzien te zijn van een bedieningspaneel die informatie over het regeneratieprogramma toont. Deze informatie moet ten minste zichtbaar maken of de apparatuur aan staat, hoe hoog de temperatuur is en wat de resterende tijd van het programma is. Het bedieningspaneel is zodanig bevestigd dat het risico op beschadigingen zo veel mogelijk wordt beperkt.                                                                                                                                                                           |
| 28.           | Op de Regenereerapparatuur is een bedieningspaneel bevestigd waarmee door middel van één handeling het vooraf door de Leverancier ingestelde regeneratieprogramma, wat is afgestemd met Koper, kan worden gestart en onderbroken. De vooraf door de Leverancier ingestelde                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | regenerereprogramma's kunnen niet door onbevoegden gewijzigd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29.           | De Regenerereapparatuur is voorzien van een oververhittingsbeveiliging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 30.           | De buitenkant van de Regenerereapparatuur moet voldoende afgekoeld/ danwel koel zijn, zodat niemand zich kan verbranden (warmtegeleiding).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 31.           | <p>Binnen de Locatie zijn bepaalde eisen van belang gezien de bijzondere omgeving waarin met de regenerereapparatuur wordt gewerkt. Regenerereapparatuur is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ hufterproof (bestand tegen verkeerde ondoordachte handeling, ook wel molestbestendig)</li> <li>▪ eenvoudig te sluiten</li> <li>▪ eenvoudig en zonder demontage van onderdelen te reinigen</li> <li>▪ niet te demonteren zonder hulpmiddelen/gereedschap</li> <li>▪ spatwaterdicht conform IP65</li> <li>▪ zo compact mogelijk (in verband met beperkte ruimte op cellengangen en het meenemen van extra elementen van de maaltijdverstrekking , zoals brood of fruit bovenop de kar)</li> <li>▪ voorzien van vervangbare stootranden (waarbij alle onderdelen binnen de stootranden vallen)</li> <li>▪ te koppelen aan elkaar en een intern transportmiddel als in de Bestelling is vermeld</li> </ul> <p>Daarnaast wordt met de Regenerereapparatuur over diverse ondergronden gereden zoals gladde, ruwe vloeren en buitenterreinen (denk aan stelconplaten, asfalt of bestrating). Bij sommige Locaties wordt elke dag met de apparatuur buiten gereden, dus onder alle weersomstandigheden. Bij een Aanvraag wordt deze informatie gedeeld met Leverancier, die hiervoor een gepaste oplossing aanbiedt (zoals een ander type wiel en/of wiellagers).</p> |
| 32.           | De compartimenten zijn voorzien van dubbelwandige, geïsoleerde deuren met een verwisselbaar flexibel afsluitprofiel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 33.           | Deuren kunnen 270 graden worden geopend en kunnen zelfklemmend worden vastgezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 34.           | De Regenerereapparatuur is voorzien van een aan de CE-normen beantwoordende contactstop (380V/16A) ten behoeve van de elektrische voeding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 35.           | <p>De Regenerereapparatuur is, in volledig beladen toestand, door middel van handkracht, eenvoudig en soepel voort te bewegen door één persoon. De Regenerereapparatuur is aan beide korte zijden voorzien van een duw/trek greep of stang op een hoogte conform geldende Arbo wetgeving en moet goed op de rem gezet kunnen worden.</p> <p>De locatiewensen betreffende duw/trekstangen kunnen variëren. Het is dus van belang dat Leverancier advies en maatwerk kan leveren op dit onderdeel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 36.           | In de Inschrijving is de productinformatie van de geboden artikelen opgenomen waaruit blijkt dat de Regenerereapparatuur voldoet aan de gestelde eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 4. Eisen aan Voedseltransportwagens</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37.           | Per aanvraag zal de Locatie enkele specificaties doorgeven. Deze specificaties bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, een advies over de behoefte, ondergrond, capaciteit van en omgeving waar de apparatuur wordt ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 38.           | Voedseltransportwagens moeten geleverd kunnen worden met of zonder stroomvoorziening voor het warm of koud houden of van maaltijden, afhankelijk van de behoefte van de betreffende Locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 39.           | <p>Voedseltransportwagens zijn afhankelijk van de vraag geschikt voor GN-dienbladen en bulkleveringen met GN bakken. De dienbladen worden boven en naast elkaar in sleuven geschoven.</p> <p>De regelafstand tussen de dienbladen is tenminste 7,5 centimeter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 40.           | De buitenkant van de Voedseltransportwagen moet voldoende afgekoeld/ danwel koel zijn, zodat niemand zich kan verbranden (warmtegeleiding).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 41.           | <p>Binnen de Locatie zijn bepaalde eisen van belang gezien de bijzondere omgeving waarin met de apparatuur wordt gewerkt. Met de volgende aspecten moet rekening gehouden worden in het aanbod van Leverancier. De Voedseltransportwagens zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ voorzien van een digitale thermometer (indien de wagens stroomvoorziening hebben)</li> <li>▪ hufterproof (bestand tegen verkeerde ondoordachte handeling, ook wel molestbestendig)</li> <li>▪ eenvoudig te sluiten</li> <li>▪ eenvoudig en zonder demontage van onderdelen te reinigen</li> <li>▪ niet te demonteren zonder hulpmiddelen/gereedschap</li> <li>▪ spatwaterdicht conform IP65</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zo compact mogelijk (in verband met beperkte ruimte op cellengangen en het meenemen van extra elementen van de maaltijdverstrekking , zoals brood of fruit bovenop de kar)</li> <li>▪ voorzien van vervangbare stootranden (waarbij alle onderdelen binnen de stootranden vallen)</li> <li>▪ te koppelen aan elkaar en een intern transportmiddel als in de Bestelling is vermeld</li> </ul> <p>Daarnaast wordt met de Voedseltransportwagens over diverse ondergronden gereden zoals gladde, ruwe vloeren en buitenterreinen (denk aan stelconplaten, asfalt of bestrating). Bij sommige Locaties wordt elke dag met de apparatuur buiten gereden, dus onder alle weersomstandigheden. Bij een Aanvraag wordt deze informatie gedeeld met Leverancier, die hiervoor een gepaste oplossing aanbiedt (zoals een ander type wiel en/of wiellager).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 42.           | Voedseltransportwagens die uit twee gescheiden compartimenten bestaan, zijn aan één zijde voorzien van twee dubbelwandige, geïsoleerde draaideuren en een deursluiting. Een Voedseltransportwagen zonder gescheiden compartimenten heeft een enkele, dubbelwandige, geïsoleerde draaideur en een deursluiting. Indien uitgevoerd met een afsluitprofiel dan dient het afsluitprofiel verwisselbaar te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 43.           | Deuren kunnen 270 graden worden geopend en kunnen zelfklemmend worden vastgezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 44.           | <p>De Voedseltransportwagen is, in volledig beladen toestand, door middel van handkracht, eenvoudig en soepel voort te bewegen door één persoon. De Voedseltransportwagen is aan beide korte zijden voorzien van een duw/trek greep of stang op een hoogte conform geldende Arbowetgeving en moet goed op de rem gezet kunnen worden.</p> <p>De locatiewensen betreffende duw/trekstangen kunnen variëren. Het is dus van belang dat Leverancier advies en maatwerk kan leveren op dit onderdeel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 45.           | In de Inschrijving is de productinformatie van de geboden artikelen opgenomen waaruit blijkt dat de Voedseltransportwagens voldoen aan de vereiste specificaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 5. Eisen aan Garantie, Correctief en Preventief onderhoud</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 46.           | De Garantie omvat ten minste 5 jaar die ingaat op de dag dat het Product door de Leverancier aan de Locatie wordt overgedragen. Het overdrachtsmoment is het moment dat de Producten gebruiksklaar zijn opgeleverd door Leverancier en geaccepteerd door Koper.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 47.           | Voor het verhelpen van Storingen aan Producten binnen de garantieperiode, worden geen kosten vergoed, tenzij de Storing is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van Koper. Bij ter reparatie aangeboden Producten binnen de garantieperiode dient Leverancier, indien hij van mening is dat de Storing / niet functioneren door Molest of verkeerd gebruik is veroorzaakt, dit aan te tonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 48.           | <p>Indien een Product na de garantieperiode of door aantoonbaar verkeerd gebruik, en dus niet binnen de garantievoorwaarden defect raakt, mag Leverancier conform formulier E Prijzenblad de volgende kosten in rekening brengen bij Koper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het geoffreerde all-in uurtarief (inclusief salaris-, voorrij- en reiskosten)</li> <li>▪ eventuele onderdelen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 49.           | <p>Leverancier biedt Preventief en Correctief onderhoud op de Regenerereapparatuur gedurende de technische levensduur. Daarnaast biedt Leverancier Preventief (indien elektrisch) en Correctief onderhoud op de Voedseltransportwagens gedurende de technische levensduur.</p> <p>Het onderhoud omvat het totaal aan activiteiten met als doel het in aanvaardbare conditie houden van, het borgen van de kwaliteit, functie, continuïteit en levensduur van de Regenerereapparatuur en Voedseltransportwagens en het borgen van de beschikbaarheid van de Regenerereapparatuur en Voedseltransportwagens.</p> <p>Onder Preventief onderhoud van de Regenerereapparatuur en elektrische Voedseltransportwagens wordt daarom in ieder geval verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leverancier keurt conform de regelgeving hiervoor. Er moet gecontroleerd of er wordt voldaan aan de Hygiëncode regels.</li> <li>▪ Het in goede staat houden d.m.v. smeren van draaiende delen, technisch reinigen, onderhouden, eventueel impregneren en conserveren van daartoe in aanmerking komende onderdelen.</li> <li>▪ Het inspecteren van onderdelen, evenals het verhelpen van kleine defecten en onvolkomenheden, welke tijdens een dergelijke inspectie worden geconstateerd.</li> <li>▪ Leverancier voert de keuring uit inzake NEN-3140.</li> </ul> |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50.           | Leverancier voert gedurende de technische levensduur het Preventief onderhoud aan Regenerieerapparatuur en Voedseltransportwagens (indien elektrisch) ten minste een keer per jaar uit. Preventieve onderhoudswerkzaamheden worden in overleg met de Locatie ingepland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 51.           | <p>De kosten voor Preventief en Correctief onderhoud zijn gedurende de garantietermijn opgenomen in de aanschafprijs van het apparaat en omvat reparaties, vervangingsonderdelen, reiskosten en alle andere werkzaamheden, alsmede eventuele vervangende apparatuur.</p> <p>Na de garantietermijn of onderhoud van defecten die niet binnen de garantieperiode vallen geldt voor Preventief en Correctief onderhoud gedurende de technische levensduur het all-in uurtarief zoals is opgegeven in het prijzenblad (formulier E).</p>                                                                                                                                                                                          |
| 52.           | <p>Wanneer Koper een Storing meldt, zowel binnen als buiten de garantieperiode, zal gedurende Werkdagen binnen 24 uur tussen 8.00 – 16.00 uur nadat de melding door Koper is gedaan een monteur Storing verhelpen.</p> <p>Indien een Storing niet direct op te lossen is en apparatuur niet meer inzetbaar is, dan geldt dat de Leverancier deze verhelpt binnen vijf Werkdagen, gerekend vanaf het moment dat Koper hierom heeft verzocht. De plaats van de werkzaamheden wordt in overleg bepaald.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| 53.           | <p>Leverancier garandeert bij uitval langer dan 24 uur (waarbij apparatuur niet meer inzetbaar is), dat er de mogelijkheid is tot vervangende apparatuur waarmee de Diensten gecontinueerd kunnen worden. Deze tijd gaat in op het moment dat Koper de Storing bij de Leverancier heeft gemeld.</p> <p>Binnen de garantieperiode is de vervanging kosteloos voor Koper, tenzij de Storing is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van Koper. In dat geval mag Leverancier de kosten voor vervanging factureren bij Koper.</p>                                                                                                                                                                                      |
| 54.           | <p>Het in deze eis genoemde is vanaf het zesde jaar van toepassing na aanschaf van het betreffende Product of wanneer een Product buiten de garantievoorwaarden defect raakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leverancier declareert na Preventief en/of Correctief onderhoud de uren van aankomst tot vertrek. Leverancier gebruikt hiervoor een door hem gebruikelijk formulier, wat door Koper voor akkoord is ondertekend.</li> <li>▪ In geval van Correctief onderhoud betaalt Koper de onderdelen conform marktconforme prijzen.</li> <li>▪ Reparatiekosten boven € 1.000,- excl. btw worden door Leverancier voorafgaand aan de reparatie ter beoordeling en goedkeuring aan Koper aangeboden.</li> </ul> |
| 55.           | Leverancier voert vervangen materialen/onderdelen en verpakkingsmateriaal altijd kosteloos af.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 56.           | Leverancier garandeert dat alle onderdelen van Producten minimaal tien (10) jaren na Levering kunnen worden nageleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 57.           | Indien Personeel van Leverancier bij het uitvoeren van Preventief dan wel Correctief onderhoud constateert dat een onderdeel voor vervanging in aanmerking komt, dient hij een rapportage voorzien van argumenten en eventueel voorzien van foto's voor akkoord naar de contactpersoon van Koper te sturen. Vervanging van het betreffende onderdeel vindt plaats na akkoord door Koper.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 58.           | Nadat Correctief dan wel Preventief onderhoud naar tevredenheid van Koper is uitgevoerd, stelt de medewerker van Leverancier een digitale werkbond op en stelt deze digitaal ter beschikking aan Koper. Leverancier levert het Product op zodat het voldoet aan de dan geldende wet- en regelgeving en levert hiervoor onderhouds- en keuringsrapporten aan Koper.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 59.           | Leverancier stelt Koper kosteloos in staat om zelf kleine reparaties uit te voeren en eenvoudige storingen te verhelpen aan de Producten, bijvoorbeeld het vervangen van een wiel. Per Bestelling worden de wensen en mogelijkheden hieromtrent tussen beide Partijen nagegaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 6. Advies</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 60.           | <p>Koper wil graag gebruik maken van de expertise van Leverancier bij de aanschaf van nieuwe Producten en verwacht daarom een beargumenteerd en passend advies van Leverancier over de te bestellen Producten.</p> <p>Hiermee wordt bedoeld dat Leverancier een advies oplevert over de te Bestellen producten waarbij rekening is gehouden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het logistieke proces van een locatie</li> <li>▪ Het voedingsconcept van een locatie</li> <li>▪ Input van de voedingsleverancier</li> <li>▪ Input van Koper, veelal van het Facilitair Bedrijf</li> </ul>                                                                                                                       |



|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Locatie specifieke faciliteiten en/ of eventuele andere omstandigheden die een locatie kenbaar maakt</li> <li>Duurzaam gebruik (o.a. zo min mogelijk energieverbruik in het proces)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 61.           | De mate van gevraagd advies zal per Aanvraag verschillen. Wanneer een Aanvraag Leverancier bereikt zal Leverancier alvorens een Bestelling wordt geplaatst met de locatie de afstemming zoeken over de eventuele behoefte aan en de mate van advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 62.           | <p>Nadat een Locatie bij Leverancier kenbaar heeft gemaakt behoefte te hebben aan de aanschaf van Producten, zijnde een Aanvraag, voorziet Leverancier na inventarisatie op de Locatie en door het geven van een beargumenteerd advies zo goed mogelijk in de behoefte.</p> <p>Hierbij dient de prijsopbouw in lijn te zijn met de prijzen zoals opgenomen in formulier E Prijzenblad. Leverancier maakt in dit geval inzichtelijk hoe de kostprijs is opgebouwd. Indien kosten(componenten) wezenlijk afwijken van de prijzen zoals opgenomen in formulier E Prijzenblad of wat bij Koper bekend is dat gebruikelijk is in de markt, levert Leverancier hiertoe een voor Koper verifieerbare onderbouwing aan, waarna partijen in overleg treden om tot overeenstemming te komen.</p> |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 7. Eisen aan Opties</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 63.           | De huidige situatie laat zien dat er een diversiteit aan producten op de locaties van Koper staat. Iedere locatie heeft zijn of haar specifieke wensen gegeven de verschillende omstandigheden. De in deze paragraaf genoemde eisen betreffen opties die nu ook al deels van toepassing zijn bij een aantal locaties, doch niet gelimiteerd en aan verandering onderhevig indien de omstandigheden veranderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 64.           | De Voedseltransportwagens dienen geschikt te zijn voor het koelen met losse koelplaten. Leverancier kan voorzien in koelelementen die op eenvoudige wijze in de geoffreerde Voedseltransportwagens aan te brengen zijn. De kosten hiervoor zijn opgenomen in het prijzenblad (formulier E). Deze koelelementen kunnen geplaatst worden in een Voedseltransportwagen zonder verwarming of koeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 65.           | De bovenkant van het Product kan voorzien worden van een bovenblad met een valbeveiliging, om eventuele overige ongekoelde producten op te vervoeren. De kosten hiervoor zijn opgenomen in het prijzenblad (formulier E).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 66.           | Het Product kan worden uitgerust met een in één á twee handelingen te koppelen koppelmechanisme, zodat gekoppeld transport met gebruikmaking van een door een accumulator aangedreven interne transportwagen mogelijk is. Het koppelmechanisme blijft in opgeklapte toestand binnen de stootrand en is bestand tegen abrupt remmen in aangekoppelde stand. De kosten hiervoor zijn opgenomen in formulier E Prijzenblad. Leverancier dient Producten aan te bieden die koppelbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 67.           | Het Product kan worden uitgerust indien gevraagd met een slot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 68.           | Leverancier kan voorzien in standaard dienbladen GN. De kosten zijn opgenomen in formulier E Prijzenblad. De dienbladen moeten schokvast, hittebestendig en vaatwasmachine-bestendig zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 69.           | Leverancier kan voorzien in GN bakken met verschillende maatvoeringen. De kosten zijn opgenomen in formulier E Prijzenblad. De GN bakken moeten van RVS zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 70.           | Leverancier kan voorzien in een kar voor de opslag van koelelementen, geschikt voor het plaatsen in een vriescel. De kosten zijn opgenomen in formulier E Prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 71.           | Leverancier kan op verzoek van Koper de Regenerereapparatuur ook uitvoeren als kast, dus zonder wielen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 8. Eisen aan personeel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 72.           | Binnen DJI gelden speciale regels inzake het toegangs- en veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar een eigen toelatingsbeleid. Iedere Locatie heeft zijn eigen toelatingsbeleid. Personeel dient zich te houden aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 73.           | Het door Leverancier in te zetten Personeel, dat mondeling en/of schriftelijk in contact komt met medewerkers van Koper, beheerst de Nederlandse taal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 74.           | <p>Alle personen die namens Leverancier de poorten van een locatie van DJI betreden dienen te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) inclusief categorie 84 en/of 85, afgegeven door de Dienst Justis. De kosten voor de VOG zijn rekening van Leverancier.</p> <p>Meer informatie m.b.t. de VOG NP staat vermeld op: <a href="https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx">https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx</a>.</p> <p>Voor sommige Locaties kan aanvullend op een geldige VOG ook nog een ondertekende geheimhoudingsverklaring nodig zijn. Indien nodig zal Koper dit voorafgaand aan een Bestelling kenbaar maken bij Leverancier.</p>                                                                                                              |



| Eisnr. | Onderdeel 9. Prijzen/Commercieel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75.    | <p>De prijzen in het Prijzenblad zijn all-in. Onder all-in wordt voor te leveren Producten en voor het verrichten van Preventief en Correctief onderhoud in elk geval, doch niet uitsluitend, verstaan: advieskosten, installatie, instructies, documentatie, het gebruiksklaar opleveren, Preventief en Correctief onderhoud voor vijf jaar na levering en acceptatie door Koper, Garantie, belastingen, (sociale) premies, reistijd, voorrijkosten, transportkosten, administratie- en secretariaatskosten alsmede overige kosten die aan de levering van Producten en uitvoering van de Diensten zijn verbonden, inbegrepen.</p> <p>Voorstaande betreft geen limitatieve opsomming en geldt ook voor te bestellen Producten uit het overige assortiment danwel maatwerk dat Leverancier levert.</p> |
| Eisnr. | Onderdeel 10. Facturatie en bestelproces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 76.    | Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 77.    | Facturatie vindt plaats conform hetgeen beschreven op <a href="#">e-factureren bij het ministerie van Justitie en Veiligheid</a> en conform de daar opgenomen <a href="#">voorwaarden</a> . Zie ook bijlage 8 Bijsluiter e-factureren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 78.    | Elke Levering en uitgevoerde Dienst wordt apart gefactureerd conform de Bestelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 79.    | Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats. Desgewenst kunnen, alleen op initiatief van Koper, afwijkende afspraken worden gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Op verzoek kan de maandelijkse facturering opgehoogd worden naar bijvoorbeeld wekelijkse facturering, indien Koper volledig digitale facturering en reverse billing faciliteert (facturering gebaseerd op voorstelfacturen). Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing. Daarnaast kan Leverancier door Koper worden verzocht een verzamelfactuur aan te leveren.                                                                                                                                                                        |
| 80.    | Leverancier dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een factuur te accepteren. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 81.    | Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via ' <a href="#">zaken doen met DJI</a> '. Ook aan deze eisen moet u voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 82.    | Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 83.    | Leverancier stemt ermee in dat Koper per e-mail Bestellingen plaatst. Leverancier stelt hiertoe een e-mailadres voor Koper ter beschikking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 84.    | <p>Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. Deze pakbon is duidelijk zichtbaar aangebracht op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bestelnummer</li> <li>▪ Debiteurennummer</li> <li>▪ Volledig afleveradres</li> <li>▪ Omschrijving van de geleverde Producten</li> <li>▪ Aantallen en eenheden per Product zoals deze op de bestelling staan vermeld</li> <li>▪ Datum van de Levering</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 85.    | Koper plaatst uitsluitend bestellingen via een inkooporder vanuit Leonardo bij Leverancier. Leverancier levert uitsluitend Producten op basis van een inkooporder vanuit Leonardo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Eisnr. | Onderdeel 11. Eisen aan communicatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 86.    | Leverancier zorgt voor één Nederlandstalige contactpersoon (aanspreekpunt) en een vaste Nederlandstalige vervanger, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Leverancier informeert Koper tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersoon. Voor alle door Leverancier aan Koper te leveren Producten en uit te voeren Diensten is de Leverancier het enige aanspreekpunt voor Koper. Het betreft alle aspecten rondom Leveringen, uitvoeren van Preventief en Correctief onderhoud, after sales, Garantie, onderhoud etc. Door Leverancier bij het uitvoeren van de Opdracht ingeschakelde Onderaannemers zijn geen partij voor Koper in deze.                                                                                                                |
| 87.    | Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over een Nederlandstalige servicedesk, waarbij Koper gedurende Werkdagen in directe verbinding komt met een medewerker van deze klantenservice voor het melden van Storingen, schades, reparaties en vragen. Meldingen dienen zowel telefonisch als digitaal te kunnen worden doorgegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 88.    | Leverancier levert elke zes maanden managementinformatie aan Koper. Uiterlijk tien Werkdagen na afronding van een periode van zes maanden levert Leverancier de informatie aan Koper. Leverancier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>geeft de managementinformatie zowel op Locatieniveau als op organisatieniveau weer en levert de rapportages digitaal in Excel aan.</p> <p>De managementinformatie bestaat minimaal uit de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de gerealiseerde afname in stuks op product- en locatieniveau inclusief omzet in euro's;</li> <li>▪ een onderhoudsoverzicht van de uitgevoerde Diensten waarbij onderscheid is gemaakt tussen Preventief en Correctief onderhoud en daarvoor in rekening gebracht kosten o.b.v. uren;</li> <li>▪ bij Correctief onderhoud dient het aantal meldingen van Storingen en de wijze van afhandeling binnen de gestelde termijn te zijn weergegeven;</li> <li>▪ uitgevoerde Diensten die niet binnen de gestelde termijn zijn afgehandeld. Deze Diensten dienen nader te zijn gemotiveerd en te zijn voorzien van een verbeterplan;</li> <li>▪ het aantal en de soort van gekochte Producten met bijbehorende kosten;</li> <li>▪ het aantal klachten, tevens dienen deze gespecificeerd te worden aangeleverd;</li> <li>▪ gemelde Storingen en de tijd waarbinnen deze afgehandeld zijn;</li> <li>▪ aard en afhandeling van klachten vanuit Locaties;</li> <li>▪ de uitvoer van inkopen met impact;</li> <li>▪ overige zaken die van belang zijn.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 89.           | Leverancier verzorgt digitale registratie van in ontvangstname van Producten voor reparatie. Ook de aflevering van gerepareerde Producten dient digitaal te worden geregistreerd door Leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 90.           | <p>Minimaal eenmaal per jaar vindt een overleg plaats tussen Koper en Leverancier, waarbij in ieder geval de managementrapportage en de kwaliteit van de Diensten worden besproken.</p> <p>Leverancier organiseert het overleg, beheert de agenda, maakt een schriftelijk verslag van het overleg en biedt dit verslag ter accordering aan Koper aan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 91.           | Op operationeel niveau zullen, zo vaak als nodig, besprekingen plaatsvinden tussen een door de Locaties aangewezen contactpersoon en de verantwoordelijke accountmanager van Leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 92.           | Leverancier neemt klachten ingediend door Koper binnen één Werkdag nadat deze zijn ingediend in behandeling. Binnen drie Werkdagen heeft Leverancier de klacht afgehandeld en de afhandeling teruggekoppeld naar de contactpersoon van Koper.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 12. Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 93.           | <p><b>RISICO PRODUCTIEKETEN</b></p> <p>Uiterlijk drie maanden na definitieve gunning van de Opdracht wordt een risicoanalyse door Leverancier aangeleverd. Hierin is minimaal het volgende opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een beschrijving van de eerste schakel van het productieproces;</li> <li>▪ een analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten.</li> </ul> <p><b>PLAN VAN AANPAK MITIGEREN RISICO'S</b></p> <p>Uiterlijk 6 maanden na definitieve gunning van de Opdracht wordt een plan van aanpak mitigeren risico's door Leverancier verstrekt. Dit plan gaat in op de risico's die in de risicoanalyse zijn vermeld te mitigeren. Hierin is minimaal het volgende opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een overzicht en beschrijving van de inspanningen die Opdrachtnemer/Leverancier zal leveren om de risico's te mitigeren;</li> <li>▪ een planning ten aanzien van de inspanningen die Opdrachtnemer/Leverancier zal leveren;</li> <li>▪ (optioneel) een toelichting op het tot stand komen van het plan van aanpak, bijvoorbeeld informatie over de betrokkenheid van stakeholders.</li> </ul> <p><b>JAARLIJKSE RAPPORTAGE</b></p> <p>Gedurende de Raamovereenkomst rapporteert Leverancier jaarlijks ten opzichte van de ingangsdatum van de Raamovereenkomst over zijn inzet ten aanzien van het naleven van de ISV. Hieruit moet blijken dat Leverancier zijn uiterste best heeft gedaan en maximale inzet heeft getoond om de risico's ten opzichte van de vorige rapportage verder te mitigeren.</p> <p>De rapportage moet eveneens gelijktijdig openbaar worden gemaakt. Dit kan als onderdeel van een rapportage die een breder deel van de activiteiten van de Leverancier weergeeft, zoals een (duurzaamheids)jaarverslag. Openbaarmaking kan worden bereikt door plaatsing op de website van de Leverancier. Hierin is minimaal het volgende opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een risicoanalyse zoals beschreven bij risicoanalyse productieketen;</li> <li>▪ de maatregelen die, in het jaar waarover gerapporteerd wordt, zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele schendingen van de ISV in de keten te verhelpen;</li> <li>▪ de aanpak en resultaten van de monitoring op naleving van de ISV;</li> </ul> |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>informatie over hoe eventueel ontvangen signalen (intern en extern) over schending van de ISV afgehandeld zijn.</li> </ul> <p>De rapportage is vormvrij, maar moet voor de begrijpelijkheid ervan in het Nederlands- of Engels opgesteld zijn.</p> <p>Zie bijlage 13 Internationale Sociale Voorwaarden voor het geven van invulling aan het naleven van de ISV.</p>                                                                                                                                                                                               |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 13. Duurzaamheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 94.           | De bij de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen door Leverancier voldoen minimaal aan de Euro 5-norm (lichte voertuigen tot 3.500 kg) of Euro V-norm (zware voertuigen vanaf 3.500 kg). Indien Leverancier gedurende de contractperiode de voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen vervangt of voertuigen inzet aanvullend op het reeds bestaande wagenpark, voldoen deze voertuigen tenminste aan Euro 6-norm of Euro VI-norm.                                                                                                                                           |
| 95.           | Leverancier gebruikt niet meer verpakking dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van bestelde Producten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 96.           | Leverancier gebruikt zo veel mogelijk verpakkingsmaterialen die op eenvoudige manier hergebruikt kunnen worden dan wel die een zodanige samenstelling hebben dat zij op een eenvoudige manier gerecycled kunnen worden, waarbij papier en karton de voorkeur hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 97.           | Leverancier voert verpakkingsmateriaal en emballage dat gebruikt is bij de Levering of het uitvoeren van de Diensten direct kosteloos af.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Eisnr.</b> | <b>Onderdeel 14. Inkopen met Impact</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 98.           | Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst besteedt de Leverancier 5% van de opdrachtwaarde aan Inkopen met Impact; extra werk(ervarings)plaatsen voor gedetineerden en/of andere activiteiten die ten goede komen van gedetineerden d.m.v. de bouwblokkenmethode (zie bijlage 6 Bouwblokkenmodel).                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 99.           | Leverancier en Koper gaan binnen twee maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst in gesprek over een plan van aanpak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 100.          | <p>Binnen 10 kalenderdagen na het laatste gesprek over de invulling van Inkopen met Impact, stuurt Leverancier aan Koper het plan van aanpak Inkopen met Impact toe. In dat plan van aanpak beschrijft de Leverancier in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De wijze waarop hij invulling geeft aan de verplichting. De aard van de werkzaamheden en de mate waarin en wijze waarop hij kandidaten gaat inzetten maakt van deze beschrijving onderdeel uit;</li> <li>De garanties die hij inbouwt om de werkwijze en overeengekomen Garantie daadwerkelijk te realiseren.</li> </ul> |
| 101.          | Leverancier stemt in dat bij het niet nakomen van de overeengekomen invulling aan Inkopen met Impact Koper betalingen kan inhouden of storneren op de waarde van de Raamovereenkomst. De inhouding of stornering vindt nooit plaats als het voldoen aan de overeengekomen verplichte inzet SROI buiten de schuld van Leverancier niet lukte. De bewijslast rust bij Leverancier.                                                                                                                                                                                                                          |