

Aanbesteding: Schoonmaak Rijksmuseum Boerhaave
Aanbestedende Dienst: Museum Boerhaave
Referentie: 20230714

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Annex VI Prijzenblad

Vraag:

Bij de Documenten in Tendered hebben wij niet de zoals in de Offertaanvraag bij commerciële eis 3 genoemde Annex VI gevonden. Graag ontvangen wij deze alsnog. Kunt u ons deze toe laten doen komen?

Antwoord:

Deze is nu toegevoegd bij documenten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 28 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Annex I, Annex III en Annex IV

Vraag:

Zou u voor Annex I, Annex III en Annex IV document types aan kunnen leveren welke in te vullen zijn, bijvoorbeeld Word?

Antwoord:

Deze is nu toegevoegd bij documenten

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 28 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Annex XIII

Vraag:

Er staat alleen dat de totale m2 ongeveer 540 m2 vitrine is. Echter per zaal zijn deze niet uitgesplitst. Ook op de bijgevoegde plattegrond in Annex XIII zijn deze niet te herleiden. Heeft u ook die specifieke gegevens?

Antwoord:

Tijdens de schouw zal voor inschrijver duidelijk worden waar de vitrines zich bevinden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 28 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Annex IX

Vraag:

Hoeveel weken voorafgaand aan de start wordt de nulmeting gelopen? Wie loopt een meeting voorafgaand of/op de startdatum om te controleren of de geconstateerde punten in de nulmeting alsnog goed zijn afgehandeld? Worden voor deze meting ook beide dienstverleners uitgenodigd? Indien de oude dienstverlener bepaalde werkzaamheden niet heeft uitgevoerd en dat is ook geconstateerd door de opdrachtgever wanneer voert de nieuwe dienstverlener deze vervolg-nulbeurt dan uit? Kunt u eveneens bevestigen dat, wanneer er periodieken niet uitgevoerd zijn en de nieuwe dienstverlener moet dit doen, eventuele meerkosten mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Nulmeting wordt uitgevoerd indien opdrachtgever dit nodig acht in de eerste week van de start van de overeenkomst. Hierbij zullen, indien nodig, beide dienstverleners aanwezig zijn. Indien er meerkosten zijn naar aanleiding van deze 0-meting zullen deze als meerkosten kunnen worden opgevoerd in overleg met de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Annex VII

Vraag:

I: Er staat "Opdrachtgever in november 2018 een Europese aanbesteding is gestart voor het uitvoeren van schoonmaakdienstverlening". We gaan ervan uit dat u hier het jaartal 2023 bedoelt?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Annex VI

Vraag:

U verwijst naar een calculatiemodel in Excel. Deze is echter niet toegevoegd aan de documenten in TENDERNed. Kunt u deze alsnog verstrekken?

Antwoord:

Deze is nu toegevoegd bij documenten

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Annex V

Vraag:

Mag er aan beiden casussen een bijlage toegevoegd worden?

Antwoord:

Ja. Dat is toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Commerciële eis 19: U geeft aan 1 factuur per maand te willen ontvangen. Echter betekent dit dat ook "extra werk", "regiewerk" en eventuele "calamiteiten" ook op die 1 factuur gezet moeten worden?

Antwoord:

Ja. Dit moet apart vermeld worden op de maandelijkse factuur.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Annex IV

Vraag:

Commerciële eis 15: Bent u akkoord om deze tekst aan te passen in: In 2024 worden 2 maal de tarieven herzien en dat is op 1 januari 2024 en op 30 juni 2024 met de 2 loonsverhogingen zoals nu al is vastgesteld door de sociale partners? En dan pas de indexering weer te herzien per 1 januari 2025? En dus niet te kijken naar de CPI 812 reiniging?

Antwoord:

Nee indexering blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Annex IV

Vraag:

Commerciële eis 14: Bent u akkoord dat de 3 loonsverhogingen die officieel door de sociale partners bovenop de cao zijn bepaald te weten 12% verhoging meegenomen mogen worden als indexering?

Antwoord:

Nee indexering blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Annex IV

Vraag:

Commerciële eis 8: Gezien het feit dat u expliciet naar de Code Verantwoordelijk Marktgedrag verwijst zouden we u willen verzoeken om deze tekst aan te passen in: Uw inschrijving is gebaseerd op de werkelijke kosten inclusief de overname van de medewerkers van de huidige contractpartner en dus te rekenen met de uurtarieven die voor deze

medewerkers gelden op het moment van de startdatum . Zie hiervoor Annex XI (Overzicht medewerkers). Op die manier kunt u appels met appels vergelijken en wordt er met realistische uurtarieven gerekend. Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

Akkoord. Annex XI wordt bijgevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 53: U geeft aan dat de opdrachtgever een officiële waarschuwing kan geven? Wat houdt die in? En wat zijn de consequenties?

Antwoord:

Opdrachtgever zal eerste een officiële waarschuwing geven alvorens materie eis 52 geldt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 52: U geeft aan dat het schoonmaakbedrijf kosteloos een nulbeurt moet geven en met wijzigingen moet komen van de in te zetten uren en/of materialen, als gedurende de looptijd van de overeenkomst 2 maal een onvoldoende is geconstateerd kwalitatief gezien. Hoe moeten we dat interpreteren, want een onvoldoende in jaar 1 is toch niet te combineren met een onvoldoende in jaar 3 (1e optiejaar)? En de onvoldoendes kunnen ieder voor hele andere onderdelen gelden? Hoe ziet u dat?

Antwoord:

Dit geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Inclusief opties. Ook het onderscheid in onderdelen speelt hierin geen rol. Het gaat om de gehele inhoud van de opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Annex IV

Vraag:

Materie eis 51: U geeft aan de herkeuring op kosten is van het schoonmaakbedrijf. Hoe hoog zijn deze kosten? U geeft ook aan dat Als tijdens de herkeuring een "onvoldoende" resultaat wordt behaald, wordt een korting op de totale maandfactuur van 15% toegepast door middel van een creditnota.". Echter in de volgende zin geeft u aan dat de opdrachtgever de hoogte van de boete aangeeft. Bedoelt u daarmee dat er afgeweken kan worden van die 15%? Zo ja, wat is de afwijking dan en waar is die op gebaseerd? U heeft het ook bij deze herkeuring ineens over "geleden schade",. An wat voor soort schade moeten we dan denken?

Antwoord:

Nee, dit is 15% en zal aangegeven worden door de opdrachtgever in een aangetekend schrijven.
Elke vorm van schade welke door toedoen van opdrachtnemer is ontstaan.
"

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Annex IV

Vraag:

Materie eis 49: U geeft aan dat "Indien er geen vooraankondiging is, wordt u kort voor de VSR-inspectie gewaarschuwd, zodat u desgewenst de VSR-inspectie kunt bijwonen." Wat is dan de termijn van waarschuwen als er wel een vooraankondiging is?

Antwoord:

24 uur

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

18

Annex IV

Vraag:

Materie eis 48: Hierbij wordt aangegeven dat de opdrachtgever zelf ook VSR-controles loopt. Klopt dat? Of bedoelt u hiermee de ezterne partij? Daarnaast is het gangbaar dat de opdrachtgever een dag van te voren de aanmelding van de meting ontvangt. Zo kan de leidinggevende (veelal rayonmanager) bij de meting aanwezig zijn en eventuele acties direct oppakken. Kunt u bevestigen dat wij ook uitgenodigd worden min. 24 uur van te voren?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Annex IV

Vraag:

Materie eis 46: U geeft aan dat een externe organisatie de kwaliteitscontroles loopt. Hoeveel controles zijn er per jaar? Zijn er kosten aan verbonden en mogen wij er vanuit gaan dat deze door Rijksmuseum betaald worden? Zo niet, hoe hoog zijn die kosten?

Antwoord:

Dit is nader in te vullen en hangt af van de kwaliteit van de opdrachtnemer. Kosten van deze controles zijn voor opdrachtgever. Behalve bij herkeuring.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Annex IV

Vraag:

Materie eis 38: U heeft het hier over een "locatiecoördinator". Is dat dezelfde persoon als de "verantwoordelijke van de schoonmaakdienst" of bedoelt u hiermee de contactpersoon vanuit Rijksmuseum Boerhave?

Antwoord:

De locatie coördinator is de contactpersoon vanuit opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 34: Wat verstaat u onder "redelijke gronden"? Waar moeten we dan aan denken?

Antwoord:

Bij allerlei soorten wanprestaties en en wangedrag in elke vorm dan ook.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 32: Mogen we ervan uitgaan dat u hier dus bedoelt jeugdigen tussen de 18 en 22 jaar?

Antwoord:

Dit blijkt uit eis 31.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 31: In beide zinnen heeft u het over "jeugdigen".
Mag ik ervan uitgaan dat u in regel 2 bedoelt de inzet van jeugdigen tussen de 18 en 22 jaar?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 29: regel 2 is in strijd met regel 1. U geeft in regel 1 aan dat alle medewerkers een arbeidsovereenkomst dienen te hebben m.u.v. uitzendkrachten. Echter in regel 2 stelt u dat de bepaling ook van toepassing is op de uitzendkrachten. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

"Het is juist zoals geschreven. Alle medewerkers dienen een arbeidsovereenkomst te hebben met de opdrachtnemer behalve uitzendkrachten. Dit geldt ook voor uitzendkrachten en medewerkers voor periodieke werkzaamheden."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 25: In het kader van de AVG kunnen wij niet akkoord gaan met deze eis. Wij zien deze eis graag aangepast worden naar: het kunnen tonen van een geldig ID.

Antwoord:

Het enkel kunnen tonen van een geldig ID-bewijs is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 24: U geeft ook aan dat " Van alle medewerkers die in een

later stadium worden ingezet, overlegt u een op een museum toegespitste VOG-verklaring voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden van de betreffende persoon". Echter als dit 1 tot 4 weken duurt en wij moeten vervanging inzetten voor afwezigheid of ziekte, hoe ziet u dat dan? En wat betreft de inzet van tijdelijke medewerkers (uitzendkrachten)? Zeker in deze tijd van arbeidsmarktprakte een uitdaging.

Antwoord:

Dit geldt voor al het personeel ook voor uitzendkrachten. Hier kan opdrachtnemer rekening mee houden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Annex IV

Vraag:

Materie eis 24: Bent u ook akkoord als we kunnen overleggen dat de VOG is aangevraagd? want er gaat enige tijd overheen om deze ook te ontvangen. De gemiddelde levertijd bij gemeentes is binnen 1 tot 4 weken.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Annex IV

Vraag:

Materie eis 21: De overname gegevens ontbreken. Kunt u deze toevoegen aan de NvI? Is het correct dat de eventuele suppletiekosten na gunning aanvullend aan de offertesom mogen worden doorbelast?

Antwoord:

De overnamegegevens worden toegevoegd. Suppletiekosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 19: U gaat uit van grootverpakkingen, maar mogen het ook doseerstations zijn?

Antwoord:

Ja. Indien hier de mogelijkheid voor is.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 10: Zijn de werkkasten afsluitbaar? En is het schoonmaakbedrijf de enige die gebruik maakt van deze 2 werkkasten? Zo niet, wie maakt er dan nog meer gebruik van deze werkkasten?

Antwoord:

Zijn afsluitbaar en het schoonmaakbedrijf is de enige gebruiker.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 6: u stelt dat we ook moeten aangeven 4 weken na gunning de namen van de voorman/voorzvrouw, de medewerkers en de pool. Maar wat als er geen of deels overname personeel is? Want dan zal er nieuw personeel aangetrokken moeten worden en in deze tijd van arbeidsmarktkrapte kan het dus zijn dat vanaf de start niet direct alle functieplaatsen definitief ingevuld zijn? Hoe gaat u daarmee om?

Antwoord:

De implementatieperiode is groter geworden na aangepaste planning. Het zorgen voor voldoende personeel is de verantwoordelijkheid voor de

opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 6: Is niet haalbaar o.b.v. de huidige planning van deze tender. Wij verzoeken u enerzijds om de termijn tussen gunning en opstart aan te passen en deze eis anders te herzien.

Antwoord:

Start overeenkomst verplaatst naar 1 januari 2024.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Annex IV

Vraag:

Materie eis 5: klopt tekstueel niet want volgens art. 38 van de cao is er een verplichting voor het nieuwe schoonmaakbedrijf om alle medewerkers die ter overname worden aangeboden (en dus langer dan 1,5 jaar op de locatie werkzaam zijn en in bezit zijn van een Basisopleiding Schoonmaken) een arbeidsovereenkomst aan te bieden en dus over te nemen. Dat bevestigt u ook in materie eis 22.

Antwoord:

Niet duidelijk wat de vraag is. Opdrachtgever is bereid en in staat om dit aan te bieden aan het huidige personeel zoals omschreven in materie eis 5. Dit is doordat het een eis is inderdaad verplicht. Echter de overname is niet verplicht indien de werknemer dit niet accepteert.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Offerte aanvraag Annex IV

Vraag:

U benoemt hier dat de documenten niet ouder mogen zijn dan 3 maanden. Certificaten, bewijs van verzekering etc. hebben echter een geldigheidsduur van 1 jaar of langer. Mogen we er van uit gaan dat, als het deze documenten betreft, de geldigheidstermijn van 3 maanden niet van toepassing is?

Antwoord:

Voor verzekeringen geldt 12 maanden. Voor bewijs van inschrijving van de onderneming in het beroepsregister geldt 3 maanden. Zie ook Annex III.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

Kunt u de in te vullen kerncompetentie formulieren in Word aanleveren, zodat wij deze kunnen invullen?

Antwoord:

Deze is nu toegevoegd bij documenten

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

Kunt u deze in Word verstrekken zodat wij deze kunnen invullen?

Antwoord:

Deze is nu toegevoegd bij documenten

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

U geeft aan dat als blijkt dat tijdens de verificatiebespreking de 1e inschrijver toch niet de juiste is dat u vervolgens van de andere inschrijvingen opnieuw de totaalscore vaststelt conform beschreven in deze offerteaanvraag en wordt de inschrijver die dan de hoogste totaalscore heeft behaald, alsnog uitgenodigd voor een verificatiebespreking. Maar die totaalscore is toch al bekend van alle inschrijvers want dat is toch al berekend want u heeft de inschrijver met de hoogste totaalscore al op gesprek gehad. Dus waarom wordt opnieuw de totaalscore vastgesteld? Wat kan er dan veranderd zijn?

Antwoord:

Indien er een inschrijver ongeldig is verklaard tijdens bijvoorbeeld de verificatie, kan dit consequenties hebben voor het aantal punten voor prijs. Daarom zal deze herberekend worden zonder de prijs van de ongeldige inschrijver.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Offerte aanvraag

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver met de laagste prijs de maximale score krijgt. Realiseert u dat u op deze manier aanstuurt op het indienen van onrealistische prijzen en dat dit in strijd is met de Code verantwoordelijk Marktgedrag? Zeker ook omdat u als materie eis 4 aangeeft dat we die met "ja" moeten beantwoorden. Dus kunt u in lijn met de Code uw uitvraag kunnen toevoegen dat "onrealistische" prijzen uitgesloten worden? En dat er gerekend wordt met realistische uurlonen waarbij rekening gehouden wordt met de eventuele overnamegegevens en de komende loonsverhogingen van in totaal 12% in de periode 1 november 2023 tot 30 juni 2024? Op die manier wordt de nadruk gelegd op marktconforme prijzen en normeringen wat uiteindelijk ook alleen maar uw belangrijkste eis ondersteunt namelijk "Rijksmuseum Boerhaave stelt hoge eisen aan een representatief museum en de schoonmaakdienst is het visitekaartje voor het museum";.

Antwoord:

Inschrijver moet aan alle eisen voldoen en mag hiervoor een gemiddeld uurtarief aanbieden. De aanbestedingswet 2012 is van kracht op deze aanbesteding. Artikel 2.116 ziet toe op abnormaal lage inschrijvingen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Offerte aanvraag

Vraag:
Kunt u de functies van de interne medewerkers aangeven?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet alle functies benoemen van de interne medewerkers. Dit vindt de opdrachtgever niet van belang voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Offerte aanvraag

Vraag:
Op het moment van indienen van deze NvI vragen heeft de schouwing nog niet plaatsgevonden. Kunt u aangeven wat de deadline is voor het stellen van eventueel aanvullende vragen naar aanleiding van de schouwing?

Antwoord:
Zie planning.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Offerte aanvraag

Vraag:
In uw planning houdt u rekening met een periode van ruim 2 weken tussen definitieve gunning en de start van de opdracht. Bent u op de hoogte dat de minimale tijdsduur 6 tot 8 weken is volgens de Code Verantwoordelijk marktgedrag. Dit omdat er ook voldoende tijd moet zijn om bij overname de betreffende medewerkers te kunnen spreken en arbeidsovereenkomsten aan te bieden maar ook om voldoende tijd te hebben om de opstart goed voor te

kunnen bereiden? Bent u daarom bereid om uw planning aan te passen en zich aan deze opstartperiode te houden?

Antwoord:

Planning is aangepast. Start overeenkomst op 1 januari 2024.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

Wie bedoelt u met de "verantwoordelijke van de schoonmaakdienst"?

Antwoord:

1e aanspreekpunt van de opdrachtgever

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

U geeft aan dat het moment van schoonmaak van deze ruimtes kort van te voren bekend kan zijn. Aan welk tijdsbestek moeten wij dan denken?

Antwoord:

24 uur

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

U geeft aan dat alle medewerkers de Nederlandse taal in voldoende mate machtig zijn. Kunt u bevestigen dat de over te nemen medewerkers dit

inderdaad beheersen?

Antwoord:

Ja, deze zijn de taal voldoende machtig.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

U omschrijft dat elke medewerker over een actuele VOG moet beschikken.

Kunt u bevestigen dat de over te nemen medewerkers hier al over

beschikken en zo ja dat deze geldig blijft?

Antwoord:

Niet actueel. Deze zal opnieuw aangevraagd moeten worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

U geeft aan dat de overeenkomst is aangegaan voor 2 jaar met 2 optiejaren.

Bent u het ermee eens dat om een goede samenwerking op te bouwen 2 jaar

best een korte periode is? Zou u dat niet willen aanpassen in 4 jaar? Dat is

volgens onderzoek van Tenderned ook in 85% van de aanbestedingen de

gemiddelde contractduur, naast de optiejaren. Of naar 5 jaar wat de Code

Verantwoordelijke Marktgedrag ook opgenomen heeft in de Top 10

gedragsregels bij aanbesteding voor de opdrachtgevers?

Antwoord:

Nee, contractperiode blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Offerteaanvraag, paragraaf 1.4

Vraag:

Is het mogelijk een extra vragenmoment toe te voegen aan de planning, gezien de schouw nog niet heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Nee. De schouw heeft inmiddels plaatsgevonden en sluitingstermijn voor het stellen van vragen vindt plaats na de datum van de schouw.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 13 sep. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 3.3

Vraag:

U geeft aan ‘Het gunningcriterium kwaliteit van bestaat uit drie kwaliteitswensen’. In Annex V zijn echter 2 kwaliteitswensen toegevoegd. Is onze aanname juist dat het twee kwaliteitswensen betreft?

Antwoord:

Ja dat is juist.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 13 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 3.3

Vraag:

Kunt u aangeven wie of welke functionarissen er in de beoordelingscommissie plaatsnemen?

Antwoord:

Manager bedrijfsvoering/financiën en hoofd gebouwbeheer en tentoonstellingsbeheer.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 13 sep. 2023**Label:** Proces

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Annex VIII - Werkprogramma Rijksmuseum Boerhaave

Vraag:

In deze Annex zijn een aantal cellen niet ingevuld. Bij ruimtenummer 175 mist het aantal m2, bij ruimtenummer 204 mist de vloersoort en de frequentie en bij ruimtenummer 312a missen we de frequentie. Kunt u deze gegevens aanvullen?

Antwoord:

ruimte 175 is 30m², 204 niet van belang; geen werkzaamheden in deze ruimte, 312a staan geen werkzaamheden omschreven.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 13 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

1.3.3 Schoonmaakvoorwaarden

Vraag:

Bij 1.3.3 Schoonmaakvoorwaarden staat dat in verband met de openingstijd van het museum (10.00 uur) in het weekend en op feestdagen de entree tussen 10.00 en 11.00 uur schoongemaakt dient te worden. Klopt het dat we tussen 10.00 en 11.00 dienen schoon te maken in de weekenden en op feestdagen, terwijl de openingstijd 10.00 uur is?

Antwoord:

Dit wordt aangepast van 9.30u tot 11.00u.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 13 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Datum schouw

Vraag:

Datum schouw:

Antwoord:

De schouw vindt plaats op maandag 4 september om 13.30u. Adres is: Lange St. Agnietenstraat 10 in Leiden. Houd er rekening mee dat het ongeveer 10 minuten lopen is van de dichtbij zijnde parkeergarage.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29 aug. 2023
Label: Proces