

# Bijlage 6. Productstructuur en tarieven 2024

## Productstructuur

Module 1. Trajectbegeleiding			
1.Trajectbegeleiding	1A Beschermd Wonen Thuis	1B Beschermd Wonen Verblijf	1C Maatschappelijke Opvang
Module 2. Woonbegeleiding en veiligheid			
2.1 Woonbegeleiding	2.1A Oproepbaar	2.1B Gezette tijden	2.1C Doorlopend
2.2 Veiligheid	2.2A Oproepbaar	2.2B Slapende wacht	2.2C Wakende wacht
Module 3. Huisvestingskosten			
3.1 Huisvestingskosten	Aan	Uit	
3.2 Cliëntgebonden materiële kosten	Aan	Uit	
3.3 Maaltijden	Aan	Uit	
Module 4. Aanvullende vergoedingen			
4.1 Dagbesteding	Aan	Uit	
4.2 Vervoer dagbesteding	Aan	Uit	

Een arrangement wordt gevormd door een combinatie van één of meerdere modules. Dit kan alleen de module trajectbegeleiding zijn of trajectbegeleiding aangevuld met module Woonbegeleiding en veiligheid, de module Huisvestingskosten en/of de module Aanvullende vergoedingen.

Vb. 1 1A Trajectbegeleiding Beschermd wonen thuis

Vb. 2 1B Trajectbegeleiding Beschermd wonen verblijf + 2.1C woonbegeleiding gezette tijden + 2.2A Veiligheid oproepbaar + 3.2 Cliëntgebonden materiële kosten

Vb. 3 1C Trajectbegeleiding Maatschappelijke opvang + 2.1C Woonbegeleiding doorlopend + 2.2B Veiligheid slapende wacht + 3.1 Huisvestingskosten + Cliëntgebonden materiële kosten + 3.3 Maaltijden

## Tarieven prijspeil 1 juli 2024

Product	Productcode	Tarief (€ )	Eenheid
Trajectbegeleiding			
Beschermd Wonen Thuis	15B01	€ 86,80	uur
Beschermd Wonen Verblijf	15B02	€ 76,29	uur
Maatschappelijke Opvang	10A38	€ <del>2132,870</del>	etmaal
	(10A37)	(€ 76,29)	(uur)
Woonbegeleiding en veiligheid			
Woonbegeleiding oproepbaar	15C01	€ 13,37	etmaal
Woonbegeleiding gezette tijden	15C02	€ 28,12	etmaal
Woonbegeleiding doorlopend	15C03	€ 51,61	etmaal
Veiligheid oproepbaar	15C04	€ 3,58	etmaal
Veiligheid slapende wacht	15C05	€ <del>9,078,29</del>	etmaal
Veiligheid wakende wacht	15C06	€ 32,29	etmaal
Huisvestingskosten			
Huisvestingskosten	15D01	€ <del>33,152,37</del>	etmaal
Cliëntgebonden materiële kosten	15E01	€ 16,69	etmaal
Maaltijden	15E02	€ 7,99	etmaal

Aanvullende vergoedingen*			
Dagbesteding A		€ 38,02	dagdeel
Dagbesteding B		€ 69,08	dagdeel
Vervoer dagbesteding		€ 13,61	Per Etmaal één retourrit
Vervoer dagbesteding rolstoel		€ 28,58	Per etmaal één retourrit

\* De tarieven voor dagbesteding zijn niet meegenomen in het onderzoek van HHM. Voor deze tarieven is uitgegaan van de tarieven die tot nu toe gehanteerd zijn in het arrangementenmodel, geïndexeerd naar het tarief van 2024.

\* Het tarief doorlopende dagbesteding is bepaald op basis van groeps grootte 24.

## Productbeschrijvingen

Module Trajectbegeleiding	
Algemeen	<p>Trajectbegeleiding is begeleiding die op maat kan worden ingezet, en die afhankelijk is van de ondersteuningsvraag van een Cliënt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen trajectbegeleiding voor Cliënten die 'thuis' wonen en Cliënten die in een voorziening voor Beschermd Wonen of Maatschappelijke Opvang verblijven.</p> <p>De trajectbegeleiding richt zich op het individu en op de ondersteuning in het behalen van persoonlijke doelstellingen. Bij de start wordt een Trajectplan opgesteld dat de inwoner hierbij houvast biedt.</p> <p>De doelstellingen zijn gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van een Cliënt, het verbeteren van het psychisch en psychosociaal functioneren en het weer zelfstandig wonen en deelnemen aan de maatschappij. Inclusie, volwaardig burgerschap, participatie, zelfredzaamheid en informele steun in de lokale omgeving zijn belangrijke uitgangspunten. Er is aandacht voor verbinding met de wijk, opbouwen van netwerk en het voorkomen van escalatie of afglijden naar zwaardere zorg.</p> <p>De trajectbegeleider coördineert de hulpverlening die wordt ingezet rondom een Cliënt; organiseert gesprekken met andere disciplines en zorgt voor afstemming tussen de betrokkenen.</p> <p>Indien er ook sprake is van verblijf in perceel 2 of 3 zullen de trajectbegeleiders nauw samenwerken met de <i>woonbegeleiding</i>.</p> <p>In de regel zal de aanbieder van het verblijf ook voor de trajectbegeleiding zorgdragen. Indien beter passend voor de Cliënt, kan de begeleiding ook door een andere gecontracteerde Aanbieder worden uitgevoerd.</p>
Doelen	<p>Vanuit het uitgangspunt mensen zoveel mogelijk in eigen omgeving te ondersteunen is het doel van trajectbegeleiding het begeleiden van de cliënt in een traject op maat, gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van een inwoner, het verbeteren van het psychisch en psychosociaal functioneren en het weer zelfstandig wonen of blijven wonen en deelnemen aan de maatschappij.</p> <p>Het zorgen voor een zachte landing bij uitstroom uit verblijf.</p> <p>Het zoveel mogelijk voorkomen van instroom in verblijf en/of - als er sprake is van (intramuraal) verblijf – mogelijk maken van uitstroom uit verblijf.</p>

Trajectbegeleiding	
Beschermd Wonen Thuis	<p>Trajectbegeleiding Beschermd Wonen Thuis wordt ingezet voor inwoners die een indicatie voor Beschermd Wonen hebben, maar deze in de thuissituatie geboden krijgen. De inzet van Trajectbegeleiding Beschermd Wonen Thuis kan instroom in verblijf voorkomen of draagt bij aan het weer zelfstandig gaan wonen.</p> <p>Voor Trajectbegeleiding Beschermd Wonen Thuis zijn aspecten vanuit sociaal beheer ook onderdeel. Dit betreft ondersteuning bij het ontwikkelen van en vasthouden aan een dagritme, het opdoen van woonvaardigheden en het leggen van de verbinding met de wijk/de buurt.</p> <p>De ondersteuning is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar binnen gepaste tijd. Dit geldt ook gedurende de nacht. De ondersteuning wordt individueel middels (merendeels) fysieke contactmomenten geleverd. Dit is afhankelijk van de behoefte van de Cliënt.</p>
Beschermd Wonen Verblijf	<p>Trajectbegeleiding Beschermd Wonen Verblijf wordt ingezet voor inwoners in een locatie Beschermd Wonen. De inzet van Trajectbegeleiding Beschermd Wonen verblijf is gericht op het weer zelfstandig gaan wonen of op doorstroom naar een andere passende plek (bijvoorbeeld Wlz of Zvw).</p> <p>De ondersteuning vanuit Trajectbegeleiding verblijf, is voornamelijk overdag. De ondersteuning wordt individueel middels (merendeels) fysieke contactmomenten geleverd. Dit is afhankelijk van de behoefte van de Cliënt.</p>
Maatschappelijke Opvang	<p>Trajectbegeleiding Maatschappelijke Opvang wordt ingezet voor inwoners in een locatie Maatschappelijke Opvang. Dit betreft inwoners waarbij sprake is van feitelijke dakloosheid in combinatie met problemen op meerdere levensgebieden en verminderde zelfredzaamheid. De inzet van Trajectbegeleiding Maatschappelijke Opvang is gericht op doorstroom naar een zelfstandige of begeleide woonruimte en het voorkomen van een terugval in dakloosheid.</p> <p>De ondersteuning is voornamelijk overdag. De ondersteuning wordt individueel middels (merendeels) fysieke contactmomenten geleverd. Dit is afhankelijk van de behoefte van de cliënt. Gemiddeld is dit <del>drietwee</del>(23) uur per week.</p>

Module Woonbegeleiding en veiligheid	
Algemeen	<p>Woonbegeleiding en veiligheid zorgen voor het in stand houden van een veilige en stabiele verblijfsomgeving of woonsituatie.</p> <p>Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de aanwezigheid van begeleiding overdag (woonbegeleiding) en 's nachts (veiligheid).</p>

Doel	<p>De locaties hebben het doel om een veilige en stabiele verblijfs- of woonsituatie te bieden waarin inwoners, zo snel mogelijk, kunnen toewerken naar een zelfstandig woonsituatie, of wanneer dit niet mogelijk is, uitstromen naar een andere woonvorm. Er wordt onderscheid gemaakt naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke veiligheid, de veiligheid van naastbetrokkenen en het bevorderen en in stand houden van een veilige verblijfsomgeving (gezond en veilig leefklimaat)</li> <li>• Prettig samenleven met elkaar en in de buurt met als doel een groep Cliënten zich thuis laten voelen en bij te dragen aan prettig samenleven in de buurt (bijdragen aan tegengaan van stigmatisering en acceptatie in de wijk)</li> </ul>
<b>Woonbegeleiding</b>	
Algemeen	<p>Woonbegeleiding betreft de aanwezigheid van begeleiding overdag en is gericht op het actief sociaal beheer, praktische ondersteuning en leefbaarheid in en om de voorziening. Deze aanwezigheid biedt Cliënten hulp in de nabijheid bij terugval, is ondersteunend bij het bieden van en vasthouden aan een dagritme en ondersteunt bij het leren (samen) wonen en het opdoen van woonvaardigheden. Begeleiding is erop gericht te bevorderen dat Cliënten zich thuis voelen en prettig samenleven binnen de woonvoorziening en ondersteunt in het leggen van de verbinding met de wijk/de buurt. Interventies zijn gericht op de groep en niet primair op het individu. Voorbeelden zijn begeleiding bij het opstellen van huisregels, samen koken of boodschappen doen en het ondersteunen bij het prettig samenwonen met elkaar.</p> <p>Daarnaast bevat sociaal beheer omgevingsbeheer en behoud van een goede verstandhouding met omwonenden.</p> <p>Voor Cliënten die 'tijdelijke toegang'* tot de Maatschappelijke Opvang hebben, biedt de aanwezige woonbegeleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulp bij het verwerven van inkomen/uitkering, ziektekostenverzekering, ID etc.;</li> <li>• Doorverwijzing en begeleiding naar dienstverlenende instellingen;</li> <li>• Doorverwijzing en toeleiding naar aangewezen zorginstellingen naar aanleiding van medische- en/of psychische problematiek; ondersteuning bij het werken aan herstelgerichte doelen, zoals participatie in de maatschappij, toeleiding naar dagbesteding, vergroten van het eigen netwerk, om zo bij te dragen aan het overkoepelende doel vergroting van de zelfredzaamheid.</li> </ul> <p>* Cliënten met 'tijdelijke toegang' zijn die Cliënten die gedurende het onderzoek van de BCT wel al gebruik mogen maken van de Maatschappelijke Opvang, maar waarvoor nog geen beschikking voor verblijf Maatschappelijke Opvang en trajectbegeleiding is afgegeven.</p>
Oproepbaar	<p>Woonbegeleiding oproepbaar is niet structureel aanwezig, maar tussen 07.00 en 23.00 uur oproepbaar. Dit betekent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnen vijf (5) minuten bereikbaar en, indien nodig, binnen gepaste tijd aanwezig op de locatie</li> </ul> <p>Woonbegeleiding oproepbaar wordt ingezet voor Cliënten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die behoefte hebben aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ een beschermde woonomgeving met meerdere inwoners in elkaars nabijheid</li> <li>○ aan stabiliteit en structuur</li> </ul> </li> <li>• die over het algemeen zelf de hulpvraag kan formuleren en deze uit kan stellen tot het volgende contactmoment met de begeleider.</li> </ul>

Gezette tijden	<p>Woonbegeleiding gezette tijden is op gezette tijden tussen 07.00 en 23.00 uur aanwezig. Buiten de gezette tijden is de (woon)begeleiding oproepbaar. Dit betekent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Binnen vijf (5) minuten bereikbaar en, indien nodig, binnen gepaste tijd aanwezig op de locatie</li> </ul> <p>Woonbegeleiding gezette tijden wordt ingezet voor Cliënten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>die behoefte hebben aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>een sterk gestructureerde dagindeling</li> <li>stabiliteit, structuur en toezicht</li> </ul> </li> <li>met beperkingen ten aanzien van het initiëren van taken, oplossingsvaardigheden en het nemen van besluiten.</li> </ul>
Doorlopend	<p>Woonbegeleiding doorlopend is doorlopend tussen 07.00 en 23.00 uur aanwezig.</p> <p>Woonbegeleiding doorlopend wordt ingezet voor Cliënten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>die behoefte hebben aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>een sterk gestructureerde dagindeling</li> <li>intensieve begeleiding, dagelijks op meerdere momenten</li> <li>24 uren aanwezigheid en toezicht</li> </ul> </li> <li>met beperkingen ten aanzien van het initiëren van taken, oplossingsvaardigheden en het nemen van besluiten</li> <li>die extra continue aandacht nodig hebben voor de veiligheid van bewoners, medewerkers en omgeving.</li> </ul> <p>Er kan sprake zijn van inwoners met ernstige gedragsproblematiek die, mede door intensieve begeleiding, voortdurend moet worden gereguleerd, naast (actieve) psychiatrische problematiek.</p>
<b>Veiligheid</b>	
Algemeen	<p>Het gaat hierbij om de mate van oproepbaarheid/ aanwezigheid van begeleiding in de nacht (en weekenden). Deze inzet is bedoeld en gericht op het bevorderen en het in stand houden van een veilige verblijfsomgeving. Daarbij gaat het om de persoonlijke veiligheid, maar ook om de veiligheid van naastbetrokkenen. Begeleiding anticipeert op verward of agressief gedrag en herkent signalen.</p>
Oproepbaar	<p>Gedurende de nacht (23.00 – 07.00 uur) is er niet structureel begeleiding aanwezig, maar is, indien nodig, wel oproepbaar. Dit betekent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Binnen vijf (5) minuten bereikbaar en, indien nodig, binnen gepaste tijd aanwezig op de locatie.</li> </ul>
Slapende wacht	Gedurende de nacht (23.00 – 07.00 uur) is er een slapende wacht aanwezig.
Wakende wacht	Gedurende de nacht (23.00 – 07.00 uur) is er een wakende wacht aanwezig.

<b>Module 3 Huisvestingskosten</b>	
Huisvestingskosten	De huisvestingskosten betreft de kapitaallasten voor het verblijf. Hierbij gaat het om de kosten van de stenen (huur, onderhoud, afschrijvingen, rente, etc.).
Cliëntgebonden materiele kosten	Cliëntgebonden materiele kosten betreft de 'hotelmatige kosten' die samenhangen met het verblijf van de Cliënt.
Maaltijden	Maaltijden betreft de kosten voor het bieden van drie (3) maaltijden per dag.

<b>Module 4 Aanvullende vergoedingen (incidenteel)</b>	
<b>Dagbesteding</b>	
<b>Algemeen</b>	<p>Cliënten maken gebruik van de (gekantelde) recreatieve en arbeidsmatige dagbesteding die vallen onder de sociale basis infrastructuur ('lokale Wmo'). In uitzonderingssituaties, waarin deze voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn kan er ook vanuit BW/MO (tijdelijk) dagbesteding worden ingezet.</p> <p>Dagbesteding zijn activiteiten waarmee inwoners een zinvolle invulling van een dag wordt geboden. Dagbesteding draagt bij aan het krijgen van dagritme, participatie en vergroten van zelfstandigheid, en daarmee aan de stabiliteit van leven. Daar komt bij dat een zinvolle daginvulling een bijdrage levert aan iemands herstel na een ontwrichtende ervaring.</p> <p>Iedere voorziening die activiteiten biedt waarmee aan een inwoner een daginvulling wordt gegeven, kan worden gerekend tot dagbesteding.</p> <p>Er wordt onderscheid gemaakt tussen drie vormen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ontwikkelingsgerichte dagbesteding is gericht op leren en het vergroten van zelfredzaamheid.</li> <li>▪ arbeidsmatige dagbesteding biedt ontwikkelingsgerichte dagbesteding die zich ook richt op leren hoe je arbeid verricht.</li> <li>▪ belevingsgerichte dagbesteding heeft als doel 'onder de mensen zijn'</li> </ul>
<b>Doelen</b>	<p>Een structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel waarbij de client actief wordt betrokken en die hem zingeving verleent. Indien mogelijk is er sprake van een ontwikkelplan gericht op ontwikkeldoelen, bijvoorbeeld een eerste stap richting activering.</p> <p>Werken aan sociale en/of werknemersvaardigheden.</p> <p>Hiermee onderscheidt de dagbesteding zich van de reguliere dagstructuur die wordt aangeboden op de verblijfslocatie.</p>
Dagbesteding A (basis)	Er is sprake van gemiddeld één begeleider op acht (8) Cliënten. Een dagdeel is een aaneengesloten periode van vier (4) uur.
Dagbesteding B (plus)	Er is sprake van gemiddeld één begeleider op vier (4) Cliënten. Een dagdeel is een aaneengesloten periode van vier (4) uur.
<b>Vervoer dagbesteding</b>	
<b>Algemeen</b>	Als de dagbesteding niet mogelijk is op de woonlocaties en de Cliënt door medische beperkingen, gedragsproblemen of psychische problemen geen gebruik kan maken van algemene vervoersvoorzieningen en geen andere vervoersmogelijkheden heeft.