

Aanbesteding: Regiesysteem Sociaal Domein
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2023-05/WIS/01

Toelichting:

Ref.nr. 95
Onderwerp: NvI 79

Vraag:

In relatie tot NvI48, merken wij hier op dat het enkel mogelijk is voor ons als potentiële inschrijver te bevestigen dat het tonen van de genoemde 'projecten en trajecten' mogelijk is door een datadump (selectie van gegevens) uit Stratech in te lezen in ons Regiesysteem. Kunt u borgen dat de beheerder van Stratech een datadump kan aanleveren?

Antwoord:

Er is een API beschikbaar voor Stratech. De documentatie daarvan is opgevraagd en zal op TenderNed gepubliceerd worden.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 29 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 96
Onderwerp: NvI 75

Vraag:

Twee verduidelijkingsvragen:

- a) Wat bedoelt u met beschikkingen, de daadwerkelijke beschikkingsbrief, het document, of de geldigheidsdata en de voorziening gegevens?
- b) Wat bedoelt u met rapportages? Rapportages/logboeken/notities op cliëntniveau of managementrapportages?

Antwoord:

- "a) dat hangt af van de inrichting per proces. We verwachten dat het mogelijk moet kunnen zijn dat er diverse documenten voor inwoners gegenereerd worden en dat de data die nodig is voor de uitvoering van de beschikking gestandaardiseerd naar de backoffice applicatie verstuurd kan worden (suite van Centric en Stratech Perspectief voor Schuldhulpverlening). Daar zal de afhandeling van de iWMO, iJeugd, de PW voorzieningen en de schuldhulpverleningen administratief worden afgehandeld.
- b) Met rapportages worden beide bedoeld. Enerzijds is het noodzakelijk dat de professional inzicht heeft in de status van de inwoner, anderzijds

verwachten we ook managementrapportages om hier op te monitoren."

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
NvI 75

Vraag:

In relatie tot NvI48, merken wij op dat het onmogelijk is voor ons als potentiële inschrijver te bevestigen dat het tonen van de genoemde gegevens mogelijk is, zonder de specificaties van de koppelvlakken van de andere applicaties te kennen.

Antwoord:

De documentatie van deze koppeling is opgevraagd en zal op TenderNed gepubliceerd worden.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
NvI 74

Vraag:

Kunt u aangeven op welke termijn u wilt aansluiten op de Haal Centraal BRP API? Verwacht u hiervoor reeds bij de geplande livegang van het regiesysteem (Q2 2024) gereed te zijn?

Antwoord:

- a) Binnen twee jaar na de implementatie
- b) Nee, de verwachting is van niet

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
NvI 57

Vraag:

Gezien de complexiteit van het realiseren van koppelvlakken met twee

verschillende leveranciers, vernemen wij graag op welke wijze u de afspraken met uw huidige leveranciers in de contractvoorwaarden hebt geformuleerd. Wilt u deze tekst publiceren? Dat geeft ons als potentiële inschrijver informatie over wat er verwacht kan en mag worden van de andere partijen.

Antwoord:

Nee, de afspraken met de huidige leveranciers worden niet gedeeld. Wel is de documentatie van deze koppeling is opgevraagd en zal op TenderNed gepubliceerd worden.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

NvI 50

Vraag:

Ons beeld is dat er wel degelijk verschil is tussen de WLZ registertoets en de WLZ signalen. De Wlz-registertoets voorziet in een momentopname. De WLZ signalen voorzien in melding van een wijziging gedurende een periode. U verliest met uw beantwoording van deze vraag met ja, de belangrijke signalerende functie van samenloop met WLZ gedurende de periode dat een Wmo-voorziening actief is. Blijft u bij uw antwoord?

Antwoord:

"We willen ook een melding als er sprake is van een wijziging m.b.t. de WLZ-indicatie gedurende de periode dat een WMO-voorziening actief is. Het antwoord op vraag 50 uit NvI1 (Wij voorzien in de WLZ-registertoets. Deze doet functioneel hetzelfde als de WLZ-signalen module. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan deze eis?) wordt gewijzigd naar: Nee."

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

NvI 48

Vraag:

U verwijst in de beantwoording naar landelijke i-standaarden. Deze zijn niet geschikt voor de koppelingen met de vakapplicaties die u hebt genoemd. U loopt daarmee het risico dat de praktische mogelijkheden voor koppelingen

ver af staan van het beeld dat u met de gebruikers voor ogen hebt. Wij verzoeken u nogmaals vraag 48 in behandeling te nemen en met uw huidige leveranciers alsnog te komen tot het publiceren van specificaties voor koppelingen.

Antwoord:

"Eis NK02 is komen te vervallen.

De documentatie van de koppelingen NK01 en NK03 is opgevraagd en zal op TenderNed gepubliceerd worden.

Het gaat erom dat de interne gebruikers in het Regiesysteem alleen inzicht hebben in de DAT informatie uit de Wmo en Jeugd berichten.

In een later stadium, na ondertekening van het contract, is de ambitie om samen te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn m.b.t. de DAT informatie uit andere bronnen waarbij geen i-standaarden worden gebruikt."

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
NvI 47

Vraag:

Wij onderschrijven de door een leverancier gemaakte opmerking bij eis AL05. Het is betreuenswaardig uw antwoord 47a te lezen. Op deze wijze riskeert u dat partijen om uitsluiting van inschrijving te voorkomen onrechtmatig uw eis met ja beantwoorden. Uw antwoord b schept vervolgens verwarring. Want hiermee lijkt u wel ruimte te willen geven. Kunt u duidelijker zijn? Dat biedt u ons de gelegenheid rechtmatig om te gaan met deze eis. En dus niet in te schrijven als u de eis volledig (zowel voor inwoners als interne gebruiker) handhaaft per datum livegang.

Antwoord:

Wij verwachten dat een website voor inwoners voldoet aan de gestelde eis (WCAG of vergelijkbaar) bij livegang.

Ook voor medewerkers van de gemeente en andere organisaties willen we dit, alleen geven we hiervoor de leverancier van de ICT prestatie te tijd in ontwikkeling.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
NvI 3

Vraag:

U stelt naast een koppeling met de Berichtenbox ook een cliëntportaal als eis. Ons beeld is dat dit portaal de centrale vindplaats is voor de cliënt als het gaat om informatie die in het Regiesysteem is vastgelegd en wordt uitgewisseld tussen cliënt en verantwoordelijke professional. Bent u bereid om in het belang van eenvoud en eenduidigheid richting de cliënt de eis om te koppelen met de MijnOverheid Berichtenbox los te laten en de eis om te buigen naar publicatie van de documenten in het cliëntportaal?

Antwoord:

"Er zijn inwoners die geen gebruik wensen te maken van een digitaal kanaal voor dienstverlening zoals een clientportaal. Dat respecteren we in het sociaal domein. Binnen de gemeente Oss zijn we momenteel bezig om alle fysieke post naar inwoners ook via de berichtenbox te laten verlopen, indien iemand geen berichtenbox heeft, zullen de documenten fysiek worden verstuurd. In bijlage 15 (Architectuur Berichtenbox en post) vindt u de architectuur van dit proces. We verwachten daarom dat alle verzonden documentatie (post) via de berichtenbox verloopt, zodat deze via het Osse proces ook digitaal verzonden kan worden. Denk hierbij aan uitnodigingsbrieven, het verzenden van een samenwerkplan etc. We zijn bereid om oplevering van de koppeling uit te stellen tot maximaal 2 jaar na livegang.

De eis (NK12) is gewijzigd naar:

""De ICT prestatie dient (uiterlijk binnen twee jaar na ondertekenen overeenkomst) aangesloten te zijn op de Berichtenbox van MijnOverheid.""

Ter nadere informatie is aan de documenten "Bijlage 15 Architectuur Berichtenbox en post" toegevoegd.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
NvI 1 en 5

Vraag:

NvI 1 en 5: U noemt dat het belang van aansluiting op eHerkenning is dat daarmee het gebruikersbeheer bij de ketenpartners ligt en niet bij de gemeente Oss. In onze ogen is dit een onterechte voorstelling van zaken. De

samenwerking met ketenpartners in het sociaal domein is dermate uiteenlopend, en de informatie dermate gevoelig, dat de toegangsrechten van gebruikers(groepen) van ketenpartners ook binnen het Regiesysteem zelf moeten worden ingericht.

Onze ervaring is dat bij het ontsluiten van het Regiesysteem voor ketenpartners juist toegang op basis van 2-factor authenticatie het best passend is. eHerkenning toepassing door de betrokken uitvoerenden binnen de ketenpartnerorganisaties is juist niet gebruikelijk.

Bent u bereid op grond van dit argument 2factor authenticatie als alternatief voor eHerkenning bij ketenpartners te accepteren?

Antwoord:

"Het onderliggende vraagstuk is dat we in potentie meer dan 100 ketenpartners hebben die we structureel of incidenteel toegang willen geven tot (een deel van) het regiesysteem. Het beheren van de gebruikers is complex. Denk bijvoorbeeld aan medewerkers van ketenpartners die uit dienst gaan en geen toegang meer mogen hebben. De eis is gewijzigd naar:

NK08: De ICT prestatie dient te beschikken over veilige toegang voor ketenpartners met 2 factor authenticatie of vergelijkbaar. "

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Document 'Offerteaanvraag regiesysteem' - Hfst. 6 Geschiktheidseisen

Vraag:

Het verzekerde bedrag van leverancier is € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Is dit ook akkoord?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid. Wel is Opdrachtgever bereid de maximale aansprakelijkheid voor deze opdracht te beperken tot een bedrag van 4 maal de totale opdrachtwaarde, dit is 4 maal de initiële waarde plus 4 maal de jaarwaarde

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

106

Onderwerp:

NvI 1 - vraag en antwoord 1, 5, 45, 83

Vraag:

Meerdere leveranciers hebben hier vragen over gesteld. AD houdt hier echter nog aan vast met als reden dat het gebruikersbeheer niet bij de gemeente Oss dient te liggen. Het gebruikersbeheer heeft hier echter niets mee te maken. Ongeacht hoe de gebruiker (ketenpartner) inlogt, dient die ook een gebruikersaccount te hebben in de aangeboden oplossing. De beheertaak voor dergelijke gebruikers (ketenpartners en inwoners) is echter te verwaarlozen, aangezien dit in aangeboden oplossing een geautomatiseerd proces is. Wanneer een ketenpartner betrokken wordt bij een casus, krijgt die automatisch een e-mailbericht met de uitnodiging om in te loggen. Het voltooien van de registratie en eventueel later het aanpassen van een wachtwoord zijn ook allemaal zaken waar geen handmatige acties vanuit beheerd nodig zijn. Wij zien daarom nog steeds geen toegevoegde waarde voor het inloggen van ketenpartners via eHerkenning. Sterker nog, we geloven dat dit juist een hogere drempel opwerpt voor veel ketenpartners om de samenwerking met uw organisatie aan te gaan. We vragen daarom nogmaals dringend eis NK08 te laten vervallen. Is AD daartoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 104

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

NvI 1 - vraag en antwoord 44

Vraag:

AD schrijft in de beantwoording van vraag 44 een regiesysteem te zoeken voor het onderzoek en het komen tot een besluit van alle disciplines. Vanuit aangeboden oplossing kan dit optimaal gefaciliteerd worden. Toch hebben we hier nog een aantal vervolgvragen op:

1. Wat bedoelen jullie met regie voeren? Graag specificeren, bijvoorbeeld door middel van een concreet voorbeeld.
2. Betekent dit dat u op het gebied van W&I alleen onderzoek en besluit in het regiesysteem wilt kunnen registreren, maar functionaliteiten voor matching, inkomensverstrekking en berekenings- en betalingstools niet in scope van de aanbesteding vallen?
3. Betekent dit dat u op het gebied van SHV alleen onderzoek en besluit in het regiesysteem wilt kunnen registreren, maar functionaliteiten voor budgetbeheer, kredietverstrekking en berekenings- en betalingstools niet in scope van de aanbesteding vallen? En welke rol speelt Stratech nog in dit geheel?

Antwoord:

"1. Zoals in bijlage 09 is beschreven vinden de stappen 'melding', vraagverkenning, vraagverheldering en de continue monitoring van de inwoner altijd plaats in de ICT prestatie. Concreet betekent dit dat alle contacten van de inwoner met de gemeente of partner (indien noodzakelijk) worden vastgelegd in de ICT prestatie.

Casus: mevrouw A. meldt zich bij het wijkteam, deze doet een uitvraag naar de ondersteuning die mevrouw nodig heeft conform de samenwerkwijze. de constatering is dat er meerdere vakdisciplines nodig zijn. De professionals van deze disciplines komen, samen bij mevrouw A. voor een samenwerkoverleg en doen vervolgens onderzoek op hun vakdiscipline of inzet op hun gebied nodig is. De afspraken die hieruit volgen worden vastgelegd in een samenwerkplan. Dit alles wordt ondersteund door de ICT prestatie. De daadwerkelijke inzet van middelen, het maken van de exacte inkomstenverrekening en het maken van een budgetplan, vinden plaats in de vakapplicaties. In de ICT prestatie is wel zichtbaar dat dit gedaan wordt. Ook worden vervolgafspraken en evaluaties geregistreerd in het regiesysteem, zodat professionals met elkaar kunnen samenwerken en de inwoner regie heeft.

2. Dat klopt.

3. Klopt.

4. De ICT prestatie is er voor de intake en het vaststellen dat inzet van Schuldhulpverlening noodzakelijk is. Ook wordt in de ICT prestatie weergegeven dat er sprake is van een Schuldhulpverleningsdienst (bijvoorbeeld een minnelijk traject of budgetbeheer). Daarnaast is de ICT prestatie zoals hiervoor aangegeven het communicatiekanaal met de inwoner en andere professionals, zodat regie gevoerd kan worden."

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

NvI 1 - vraag en antwoord 46 en 73

Vraag:

Ad kan een gelijke informatiepositie bieden aan inwoner door inzicht te geven in diens dossier middels het inwonerportaal. Gegevens die middels API's worden opgehaald om uw professionals van een Integraal Klantbeeld te voorzien, worden niet opgeslagen in aangeboden oplossing en kunnen dus ook niet getoond worden in het inwonerportaal. We vragen daarom nogmaals dringend eis AL04 te laten vervallen. Is AD daartoe bereid?

Antwoord:

"We vinden het van belang dat de inwoner een gelijke informatiepositie heeft met de professional. Vandaar het van belang is dat de inwoner in het portal een overzicht heeft van de ontvangen ondersteuning, zoals ook de professional dit heeft. Daarbij is er een verschil tussen wat de inwoner ziet

(DAT en WAT informatie) en wat professional (afhankelijk van rollen /rechten) mag zien (DAT informatie).

De persoonlijke aantekeningen/notities die de interne gebruiker maakt in het kader van dossiervorming en in de onderzoeksfase dienen niet inzichtelijk zijn voor de inwoner en andere gebruikers.

Eis AL04 is gewijzigd naar:

Inwoner heeft toegang tot eigen gegevens de ICT Prestatie én uiterlijk binnen twee jaar na ondertekening van het contract gegevens uit onderliggende vak applicaties, zie Bijlage 10."

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
NvI 1 - vraag en antwoord 48

Vraag:

"Kan AD bevestigen dat leveranciers volledig voldoen aan eisen PA07, NK01, NK03 door de iStandaarden (iWmo en iJw-berichten) te ondersteunen?

Zo niet, vraagt leverancier nogmaals om specificaties / standaarden van overige gewenste koppelingen. Zonder deze informatie kan leverancier niet beoordelen in hoeverre aan de eis voldaan kan worden en kan er geen inschatting gemaakt worden welke investering nodig zou zijn de koppelingen te ontwikkelen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 104

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
NvI 1 - vraag en antwoord 52

Vraag:

Dat betekent dat wij uit naam en domein van de gemeente mails mogen versturen. Vanuit alle andere klanten is er nog geen enkele gemeente geweest die dit wilde, aangezien opdrachtgever de leverancier dan aan hun

DNS dienen toe te voegen dat wij namens uw domein mails mogen versturen. Als dit al toegestaan is, achten alle gemeenten die onze klant zijn dit niet wenselijk. Vanuit aangeboden oplossing verstuurt leverancier daarom altijd berichten namens de automailer van de applicatie. Uiteraard zijn deze berichten wel configureerbaar. Is dit akkoord?

Antwoord:

Eis NA04 komt te vervallen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
NvI 1 - vraag en antwoord 75

Vraag:

Kan AD toelichten wat er wordt bedoeld met het tonen van rapportages?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 96

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
NvI 1 - vraag en antwoord 79

Vraag:

In de beantwoording van andere vragen geeft AD aan enkel koppelingen te willen volgens standaarden. Leverancier onderschrijft dit en wil het belang hiervan benadrukken. In de beantwoording van vraag 79 geeft AD echter aan dat er voor Stratech geen API beschikbaar is. Toch dienen er project- en trajectinformatie uitgewisseld te worden. Hier spreekt AD zichzelf tegen. Kunt u aangeven hoe leverancier gegevensuitwisseling dient te faciliteren als hier geen standaard / API voor beschikbaar is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 95

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

NvI 1 - vraag en antwoord 93

Vraag:

Hier lijkt AD zichzelf een vraag gesteld te hebben om een eis aan te scherpen. Dit procesmatig zeer ongebruikelijk. Als op deze wijze eisen aangepast worden, waardoor er eigenlijk eisen toegevoegd worden, blijkt dat het toch al omvangrijke programma van eisen elk moment nog aangevuld kan worden. Deze moeten door leveranciers beoordeeld worden en we hebben minder ruimte hier nu vragen over te stellen. Kan AD leveranciers garanderen dat er in NvI 2 & 3 op deze wijze geen eisen meer worden toegevoegd?

Antwoord:

In de loop van de aanbesteding blijkt er aan onze zijde, door voortschrijdend inzicht, behoefte aan het verduidelijken van de eisen. We zullen ons uiterste best doen om de aanbesteding zo helder mogelijk te maken voor inschrijvende partijen en wijzigingen tot een minimum te beperken.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein**Beantwoord op:** 30 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

114

Onderwerp:

NvI 1 - vraag en antwoord 93

Vraag:

De aanpassing van deze eis is ongekend in vergelijking met andere regiesysteemaanbestedingen. Leverancier biedt een geavanceerd inwonerportaal waar inwoner met DigiD inloggen. Maar een tweezijdige koppeling waardoor meerdere inwoners 1 formulier kunnen invullen is ons niet bekend in dit kader, alleen in het doen van belastingaangifte. Kunt u toelichten waarom u eist dat dit via DigiD moet? In ons inwonerportaal kunnen meerdere personen namelijk ook samenwerken aan het invullen van een formulier en die evt. digitaal ondertekenen. Is dit ook voldoende voor AD?

Antwoord:

"Hiermee bedoelen we de mogelijkheid dat één formulier of plan door meerdere personen ondertekend kan worden middels DigiD, zodat voldaan kan worden aan de verplichtingen uit de Jeugdwet en Participatiewet. Hiermee doelen we niet op DigiD Machtigen.

a) In het kader van 'één gezin, één plan', is het noodzakelijk dat een plan cq. aanvraag door beide partners wordt ondertekend. Dit geldt zowel voor de Jeugdwet als voor de participatiewet. Het is aan de inschrijvende partij om

hier een passende oplossing voor te bieden die past in deze wettelijke eis.
b) Indien de ICT prestatie voldoende ondersteund bij identificatie en vergewissen van een persoon dan volstaat dat."

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Bijlage 08 Programma van eisen. Wens 04

Vraag:

Vanuit onze oplossing hebben wij een koppeling met een zaaksysteem beschikbaar. Hiermee worden documenten en dossierinformatie doorgegeven aan het zaaksysteem. Documenten worden daarmee opgenomen in het DMS van het zaaksysteem waarmee deze dus de archieffunctie overneemt. Past dit binnen de verwachting van uw wens?

Antwoord:

De wens vraagt om dit uit te leggen. Wij vragen u dit aan te geven in uw offerte. In dit stadium kunnen wij geen oordeel geven aan uw invulling aan onze wensen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Ref.: beantwoording vraag 18

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 18 geeft u aan de maximale aansprakelijkheid voor deze opdracht te beperken tot een bedrag van 4 maal de totale opdrachtwaarde, dit is 4 maal de initiële waarde plus 4 maal de jaarwaarde.

Ad 1) Kunt u bevestigen dat u met "jaarwaarde" de "jaarvergoeding" bedoelt?

Ad 2) Kunt u bevestigen dat genoemde aansprakelijkheid van toepassing is op de maximale looptijd van de overeenkomst (= 10 jr.)?

Ad 3) Kunt u de hoogte van de maximale aansprakelijkheid gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst (= 4 jr.) aangeven?

Antwoord:

Ad 1: dat is correct
Ad 2: dat is correct

Ad 3: dat is niet mogelijk aangezien de inschrijfprijs niet (nog) niet bekend is.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Ref.: beantwoording vraag 14

Vraag:
Bent u bereid in de situatie dat er sprake is van maatwerk in overleg te treden en aanvullende afspraken omtrent maatwerk te maken?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis AL04

Vraag:
Kunt u bij deze eis bevestigen dat u ernaar streeft dat de inwoner dezelfde informatie online kan raadplegen gelijk aan de professionals die bij deze inwoner betrokken zijn? Dit is naar onze ervaring ongebruikelijk en ook in het kader van privacy niet wenselijk. Daarbij streven wij ernaar om inwoners van alle informatie te voorzien die voor hem of haar wenselijk is, met behoud van overzicht en gebruiksvriendelijkheid.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 108.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 08 Programma van eisen. Eis AL05

Vraag:
Ons portaal voor inwoners is WCAG2.1 gecertificeerd. De ontwikkelingen

voor deze certificering voor onze oplossing voor professionals is
vergevorderd. Maar nog niet gecertificeerd. Bent u bereid om voor het
professional deel deze eis te laten vervallen of te accepteren na livegang?
Ook onze prioriteit lag bij de inwoners.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 102

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen.

Vraag:

U geeft bij meerdere antwoorden in NvI 1 aan dat functionaliteit in het 2e
kwartaal van 2024 (datum beoogde live gang) moet worden geleverd. Is
onze aannahme correct indien de beoogde livegang niet gehaald wordt ook de
levering van functionaliteiten daarmee evenredig opschuift?

Antwoord:

Klopt, al streven we naar een livegang in het tweede kwartaal van 2024.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: PA07

Vraag:

Kunt u aangeven op basis van welke standaard een koppeling met ONS
welzijn moet worden gelegd? Heeft u hiervoor specificaties beschikbaar?

Antwoord:

Deze eis is reeds vervallen

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK07

Vraag:

Kunt u aangeven wat u precies bedoeld met ‘dubbele DigiD’ functionaliteit? Welke DigiD functionaliteit wordt hiervoor gebruikt? Of bedoelt u DigiD machten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 114.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NM05

Vraag:

Binnen onze ICT-prestatie hebben wij 2 verschillende onderdelen voor de professional en voor de inwoner. Het gebruik en de inrichting van het deel voor de professional staat los van het portaal waar inwoners gebruik van maken. Dit portaal voor inwoners is in de ontwikkelfase met en door inwoners getest en beoordeeld. Hieruit is een standaardoplossing ontstaan waarbij er door inwoners geen invloed uitgeoefend kan worden op de inrichting bij implementatie. Uiteraard is het altijd mogelijk om inwoners ‘mee te laten kijken’ naar de doorontwikkeling van ons portaal. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen of om te zetten naar een wens?

Antwoord:

Nee, in het kader van het centraal stellen van de inwoners en creëren van draagvlak is past het in de dienstverleningsvisie van Oss om hen te betrekken bij de implementatie. Of en in welke mate leidt tot wijzigingen, is vervolgens in de afstemming met de aanbestedende dienst en de leverancier.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Offerteaanvraag document - Hfst. 1 Inleiding en achtergrond - Aard en omvang van de opdracht Regel 44

Vraag:

Komt met het vervallen van eis NK04, ook punt b uit uw antwoordt “b) Ondersteunen van beide processen, waarbij voor Werk & inkomen

informatie uit het DKD wordt gebruikt om besluit te nemen over inkomensondersteunende maatregelen of een product vanuit Schuldhulpverlening.” te vervallen

Antwoord:

Nee: het onderzoek naar mogelijke inzet voor een dienst binnen schuldhulpverlening of de participatiewet blijft van toepassing. Het betreft de meldingsfase (pré aanvraag) binnen de Participatiewet en de intakefase voor schuldhulpverlening. Daarbij tevens de kanttekening dat beide wetten momenteel aan grote wijzigingen onderhevig zijn en we nog slechts beperkt zicht hebben op de nieuwe situatie. Samen met de ICT prestaties willen we een zo passend mogelijk proces inrichten bij de nieuwe wetgeving.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Offerteaanvraag document - Hfst. 1 Inleiding en achtergrond - Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

Onze ICT-Prestatie is ontwikkeld voor regievoering op complexe en/of multiproblematiek bij 1 of meerdere inwoners. Hierbij kan onze oplossing ook als toegang worden ingezet voor het registeren van (nieuwe)hulpvragen. Voor de inhoudelijke vraagverheldering en het vakinhoudelijk onderzoek op de disciplines Werk & Inkomen wordt bij al onze klanten gebruik gemaakt van de taak specifieke applicaties Suite4Werk en Suite4Inkomen van Centric. Voor de discipline Schuldhulpverlening maken veel van onze klanten gebruik van andere oplossingen zoals Stratech perspectief. Bent u bereid om de processen binnen het Regiesysteem in te richten die daar ook in thuis horen en vakinhoudelijke processen in de taak specifieke applicaties onder te brengen. Waarbij uiteraard informatie tussen de verschillende applicaties uitgewisseld kan worden.

Antwoord:

Zie 124

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: PA07, NK01, NK03

Vraag:

Uw antwoord op NvI1 schept verwarring. U geeft hierbij aan “ b) Zo veel als mogelijk via de landelijke i-standaarden”. Mogen wij hieruit concluderen dat als er geen i-standaarden beschikbaar zijn voor het koppelen van de genoemde eisen, die eisen daarmee vervallen? Wilt u verduidelijken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 101

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NT02

Vraag:

Het twin data centre draagt zorg voor een behoud van gegevens die maximaal 2 uur verlies bedragen tijdens kantoor uren (08:00-18:00 werkdagen). Hiermee is geen uitwijk gemoeid, waardoor het verzorgen van rapportage een overbodigheid wordt. Is het vervallen van de rapportage op de uitwijk een mogelijkheid, gezien de support van ons twin data centre. Gaat u akkoord dat bij gunning van de opdracht in overleg wordt gekeken naar de mogelijkheden voor eventuele back up rapportages?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK08

Vraag:

Bent u bereid om de aansluiting op eHerkenning binnen 1 jaar na livegang te accepteren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 104.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NK12

Vraag:

De Berichtenbox van Mijn Overheid wordt doorgaans gebruikt voor het delen van documenten met een bestuurlijke verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld beschikkingen.

In het proces dat u heeft gedeeld in bijlage 9 is o.a. het verzenden/delen van beschikkingen ondergebracht in de fase 'Afhandelen' binnen de backofficeapplicaties. De backoffice applicaties van Centric hebben een koppeling met de Berichtenbox en kunnen deze documenten daarin delen. Voldoen wij met deze werkwijze aan uw doelstelling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 103.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 08 Programma van eisen. Eis: NA04

Vraag:

Bij Saas heeft u de mogelijkheid om zelf een specifieke sub-maildomein te definiëren. Vanuit dit domein zal de applicatie notificatie-emails versturen. Rechtstreeks mailen vanuit de applicatie is niet mogelijk, onze oplossing maakt daarom gebruik van de mailclient van de professional hiermee wordt automatisch gebruik gemaakt van de eigen domeinnamen. (Bijvoorbeeld Oss.nl of Onswelzijn.nl) Voldoen wij hiermee aan deze eis?

Antwoord:

Deze eis is vervallen.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein

Beantwoord op: 30 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

131

Onderwerp:

PvE, NM05 antwoord 71

Vraag:

In de beantwoording van vraag 71 geeft u aan dat u wilt toetsen of aan de behoefte van de inwoner wordt voldaan. Onze ervaring is dat een inwoner die betrokken wordt, in staat moet zijn om mee te denken vanuit de eigen behoefte en niet star in te zetten op een bepaalde oplossingsrichting. Heeft de gemeente een dergelijk groep inwoners beschikbaar of is de gemeente van plan deze op korte termijn te selecteren?

Antwoord:

"Er is een vaste klankbordgroep. Daarnaast is de gemeente in staat om, door de persoonlijke benadering, snel aanvullende inwoners te betrekken.

Zie ook het antwoord op vraag 23."

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
PvE, AL04, vr. 46 en 73

Vraag:

In de beantwoording van vraag 46 geeft u aan dat de eis niet wordt gewijzigd. Dit leidt mogelijk tot een grote aanpassing in de regie-applicatie. In de regie-applicatie wordt gebruikelijk zo min mogelijk gegevens uit de gekoppelde vak-applicaties opgeslagen, maar kan deze d.m.v. API's wel inzichtelijk worden gemaakt voor de medewerkers. Door te eis te handhaven vraagt u om veel gegevens dubbel op slaan en zullen tevens extra beveiligingseisen een rol zullen gaan spelen. Aanbieder verzoekt AD derhalve toch om deze eis te herzien.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 108.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
PvE, NK08, vr. 5, 45 en 83.

Vraag:

In de beantwoording van vraag 5 geeft u aan dat u dankzij E-Herkenning het gebruikersbeheer bij de ketenpartners neerlegt. Dit antwoord verbaast ons. De rechten van een gebruiker zijn bepaald door middel van een gebruikersaccount en de rechten van een gebruiker. In veel gevallen is

autorisatie op medewerkerniveau gevraagd en vereist: gegevens zijn alleen toegankelijk als een gebruiker gekoppeld is aan een traject. Via E-Herkenning wordt hiervoor volgens aanbieder geen vereenvoudiging plaats. Een gebruiker zal altijd een account dienen te hebben in de regie-applicatie, hetgeen werkzaamheden bij functioneel beheer tot gevolg heeft. Aanbieder verzoekt derhalve deze eis alsnog te herzien.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 104

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
PvE, NK12, vr. 3, 4, 51 en 84.

Vraag:

Een groot aantal aanbieders is van mening dat deze eis ongebruikelijk is en biedt alternatieven. Handhaving van deze eis zal tot aanpassingen bij de aanbieders en zal tot kostenstijgingen voor Oss leiden. Aanbieder verzoekt AD derhalve om deze eis te herzien.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 103.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
PvE, NA11, vr. 34

Vraag:

In het antwoord op vraag 34 wordt GBI als standaard genoemd. Deze eis sluit volgens aanbieder niet aan op hetgeen gebruikelijk is bij regie-applicaties. Aanbieder verzoekt AD om deze eis te laten vallen.

Antwoord:

"Het voeren van regie op inkomen valt ook binnen scope van de aanbesteding, daarmee zijn de processen van de Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen (GBI) nodig.

De GBI is in ontwikkeling. Indien deze tot standaard verklaard worden, is het noodzakelijk dat deze, binnen redelijke termijn na ondertekening van het

contract, ook door de ICT prestatie ondersteund worden."

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Aanpassing Puntentoekenning wensen

Vraag:

Met de toevoeging van 2 wensen (W02 en W11) heeft er een verschuiving plaatsgevonden in de puntentoekenning van een aantal bestaande wensen om tot eenzelfde puntentotaal te komen.

Aanbieder vraagt zich af welke afwegingen AD heeft gemaakt om tot wijziging van de puntentelling te komen. Waarom heeft W11 als toegevoegde wens maar 2 punten en W02 7. Waarom niet ieder 5 punten.

Antwoord:

We hebben afgezien van de EIS om een DKD koppeling aan te bieden. Dit blijft echter een grote wens van ons (W02), aangezien dit het proces in het kader van de participatiewet veel eenvoudiger maakt. De professional kan zo de afweging maken binnen één ICT prestatie, zonder te hoeven schakelen met de backoffice. De inzake in een Wlz indicatie is wenselijk om breed inzicht te hebben in de ondersteuning van de inwoner, maar heeft beperkte impact op het proces van de gemeente of haar kentenpartners.

Percelen: P1 Regiesysteem Sociaal Domein
Beantwoord op: 30 jun. 2023
Label: Inhoud