

BIJLAGE 14 Use case t.b.v. demo

Europese aanbesteding Regiesysteem sociaal domein

Melding

Een inwoner komt met een hulpvraag:

Mijn schoolmaatschappelijk werker zegt dat ik jullie moet vragen om hulp voor het betalen van rekeningen en het schoonmaken van mijn huis, anders word ik mijn huis uitgezet per 1-9-2022 en ik kan nergens heen.

Vraagverkenning

Uitgevoerd door toegang Zorg & Welzijn:

- *Algemene situatie en gezondheid:*
Jongen, 19 jaar, heeft veel stress, geen overzicht, en is bekend met jeugdhulpverlening in een andere gemeente tot 18 jaar.
- *Wonen:*
Woont in Oss op kamers sinds mei 2022. Er is 2 maanden huurachterstand en huisuitzetting dreigt per 1-9-2022 vanwege vervuiling.
- *Financiële situatie:*
Inwoner heeft bij verhuizing zijn baan bij een bouwmarkt opgezegd en heeft geen inkomen uit werk. Het inkomen bestaat uit studiefinanciering + de maximale lening.
- *Zingeving/dagelijks leven:*
Inwoner volgt sinds september 2021 een opleiding MBO-3 in Oss en heeft geen startkwalificatie. Leuk werk (bouwmarkt) kan hij niet vinden. Een belemmering richting werk is het overbruggen van reisafstand. Als vervoer geregeld is start hij met solliciteren.
- *Sociale contacten:*
Inwoner heeft geen netwerk in Oss en geen goed contact met zijn ouders.
- *Aanvullende gegevens:*
Er is informatie beschikbaar vanuit vorige gemeente. Inwoner deelt deze niet.

Dit leidt tot een besluit: de inwoner wordt aangemeld bij het sociaal team bij Ons Welzijn.

Brede vraagverheldering

De sociaal werker heeft na twee gesprekken het volgende achterhaald:

- Heeft 2 maanden huurachterstand, € 1.250
- Koopt op afbetaling (PlayStation, telefoon, kleding enz.), €2.500 openstaande rekeningen
- Woonruimte is vervuild (volle vuilniszakken in de keuken, vaat op het aanrecht etc.)
- Maakt de post niet open
- Heeft geen huisarts of tandarts
- Heeft een lege koelkast

- Heeft altijd de gordijnen dicht
- Heeft geen contact met anderen buiten zijn klasgenoten die hij alleen op school ziet.

Als het zo doorgaat moet inwoner stoppen met school en moet hij volledig gaan werken om uit de financiële problemen te komen. Echter als hij dit doet, komt er ook nog een schuld bij DUO.

De Sociaal werker schat in dat deze hulpvraag langdurig begeleid moet worden en betreft de jongerenconsulenten en een consulent Wmo bij deze casus.

Samenwerkoverleg

De situatie wordt besproken in het samenwerkoverleg en er wordt een samenwerkplan opgesteld.

Besloten wordt:

- De jongerenconsulent gaat in gesprek met de inwoner om de situatie rond de opleiding te bespreken en stappen te zetten richting Werk. Daarnaast wordt de financiële situatie in kaart gebracht en mogelijke hulpverlening ingezet;
- Schuldhelpverlener gaat ondersteunen op het gebied van budgetbeheer;
- De consulent WMO zorgt voor begeleiding. De begeleiding gaat met de inwoner en behulp van Ons Welzijn op zoek naar een plek waar sociale contacten kan aangaan en mensen kan leren kennen. Daarnaast wordt er aandacht geschonken aan het organiseren van het huishouden.
- De sociaal werker houdt regie op deze casus en draagt deze t.z.t. over aan de begeleider.

Dienstverlening

De dienstverlening aan de inwoner wordt vervolgens in de verschillende domeinen opgepakt door de vakspecialisten. De sociaal werker houdt de regie.