

Bijlage 7

Wachtkamerovereenkomst

behorend bij de

Uitnodiging tot Inschrijving

ten behoeve van de Europese aanbesteding voor

Klantcommunicatie

Volgens de openbare procedure

(Aanbestedingswet 2012, versie juli 2016)



Inhoud

1. Voorwerp van de Wachtkamerovereenkomst	4
2. Duur van de Wachtkamerovereenkomst	4
3. Verplichtingen van partijen	4
4. Wijziging en ontbinding van de Wachtkamerovereenkomst	4
5. Overdracht rechten en verplichtingen	5
6. Geheimhouding	5
7. Vergoeding	5
8. Geschillen en toepasselijk recht	5
BIJLAGEN	6

ONDERGETEKENDEN:

De Regionale Belasting Groep te dezen gevestigd aan de spoorstraat 7 te Schiedam vertegenwoordigd door de heer H.B. Sigmond, Algemeen Directeur van de Regionale Belasting Groep. Hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<.....>, gevestigd aan de <.....> (.....) te <.....> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <.....>, in functie als <.....> de in zijn/haar hoedanigheid van hierna te noemen: Wederpartij

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

Overwegende dat:

- a) Opdrachtgever op <.. 2021> een Europese aanbesteding is gestart middels een openbare procedure onder de naam "EA Klantcommunicatie".
- b) Wederpartij zich heeft aangemeld en vervolgens heeft ingeschreven.
- c) Wederpartij op <.....> een Inschrijving heeft ingediend. Wederpartij is tweede geworden in de eindranking.
- d) Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan <.....>, voor de initiële duur tot en met 20.. en dat Opdrachtgever met <.....> ter zake een Overeenkomst Klantcommunicatie (hierna: "de Overeenkomst") is aangegaan. De opdracht bestaat uit de uitvraag (Uitnodiging tot Inschrijving), de Nota van Inlichtingen en het aanbod daarop (de Inschrijving) van <.....>. De startdatum van de Overeenkomst is 20..

Wachtkamerregeling:

- a) Opdrachtgever rekening houdt met de mogelijkheid dat de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd om enige reden;
- b) in de sub a. bedoelde situatie de mogelijkheid wenst open te houden om zonder aanbesteding de uitvoering van de opdracht te laten plaatsvinden door Wederpartij. De uitvoering door Wederpartij zal voor de resterende periode van de oorspronkelijke initiële duur plus eventuele verlengingen van de aanbestede opdracht zijn;
- c) Partijen in deze overeenkomst (hierna: "de Wachtkamerovereenkomst") afspraken wensen te maken over de te volgen procedure voor het aangaan van de (gewijzigde) opdracht aan Wederpartij.

Komen overeen:

1. Voorwerp van de Wachtkamerovereenkomst

- 1.1 De Wachtkamerovereenkomst treedt in werking na ontbinding, vernietiging of beëindiging op andere wijze van de Overeenkomst. Alsdan heeft Opdrachtgever het recht om de opdracht alsnog te gunnen aan Wederpartij op basis van de aanbestedingsdocumenten en de door Wederpartij uitgebrachte Inschrijving en is Wederpartij verplicht de opdracht te aanvaarden. Alvorens overgegaan kan worden tot gunning en ondertekening van de Overeenkomst met Wederpartij zal eerst een mededeling van een gunningsbeslissing (ten faveure van de Wederpartij) worden verstuurd en na een rechtsbeschermingstermijn van 20 dagen zonder bezwaar overgegaan kan worden tot ondertekening.
- 1.2 De navolgende stukken maken deel uit van de Wachtkamerovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde stuk tenzij in de Wachtkamerovereenkomst specifiek anders is overeengekomen:
 - a. de Wachtkamerovereenkomst;
 - b. alle aanbestedingsdocumenten, waaronder begrepen de Uitnodiging tot Inschrijving en haar Bijlagen en de nota's van inlichtingen;
 - c. de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van 20...
- 1.3 Algemene voorwaarden van de Wederpartij onder welke benaming dan ook zijn niet van toepassing op de Wachtkamerovereenkomst.

2. Duur van de Wachtkamerovereenkomst

De Wachtkamerovereenkomst vangt aan op de datum van ondertekening van de Wachtkamer-overeenkomst en loopt voor de duur van de implementatie van opdrachtnemer van de Overeenkomst plus 1 (één) kalenderjaar vanaf de in de overweging op bladzijde 3, sub-lid 3 van deze Wachtkamerovereenkomst genoemde startdatum. Na ommekomst van die periode eindigt de Wachtkamerovereenkomst van rechtswege zonder mogelijkheid tot verlenging.

3. Verplichtingen van partijen

- 3.1 Wederpartij is verplicht zijn Inschrijving gestand te doen gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst. Deze verplichting loopt door na de looptijd van de Wachtkamer-overeenkomst wanneer het overleg tussen partijen over het gunnen van de (gewijzigde) opdracht aan de Wederpartij tijdens de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst aanvangt en duurt alsdan zo lang voort als gelet op de omstandigheden in redelijkheid van de Wederpartij verlangd kan worden.
- 3.2 Wederpartij is verplicht om mee te werken aan aanpassing van de opdracht aan de gewijzigde omstandigheden. Hiertoe zal Wederpartij desgevraagd met de Opdrachtgever in overleg treden over de gewenste aanpassingen. Wederpartij is gerechtigd tot het uitvoeren van een due-diligence onderzoek ten einde eventuele gewijzigde omstandigheden aan te tonen. Wanneer prijsaanpassing daarbij onvermijdelijk is, wordt deze in ieder geval beperkt tot maximaal 5% van de oorspronkelijke prijzen in de Inschrijving. Indien uit het due diligence onderzoek een hogere prijsaanpassing dan 5% zou moeten volgen, dan kunnen partijen de uitkomsten en de hoogte van de prijsaanpassing via arbitrage, dat in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Wederpartij wordt gekozen, laten toetsen. Het oordeel van de arbiters is bindend voor de uitkomsten van het due diligence onderzoek en de bepaling van de hoogte van de prijsaanpassing.
- 3.3 De Wachtkamerovereenkomst schept geen verplichtingen voor Opdrachtgever. Onder alle omstandigheden mag Opdrachtgever om haar moverende redenen afzien van het verlenen van de (gewijzigde) opdracht aan de Wederpartij. Wederpartij verklaart nadrukkelijk dat Opdrachtgever het recht heeft naar eigen inzicht af te zien van het verlenen van de (gewijzigde) opdracht aan de Wederpartij en dat Wederpartij geen enkel recht op verlening of niet-verlening of op compensatie daarvan zal doen gelden.

4. Wijziging en ontbinding van de Wachtkamerovereenkomst

- 4.1 Indien de Wachtkamerovereenkomst moet worden gewijzigd op grond van veranderingen in wet- en regelgeving of jurisprudentie die ten tijde van ondertekening van deze Wachtkamer-overeenkomst niet voorzienbaar waren, treden Partijen in overleg over de wijziging.
- 4.2 Indien één of meerdere bepalingen van de Wachtkamerovereenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg hoe de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) vorm gegeven moet worden.



5. Overdracht rechten en verplichtingen

Wederpartij kan haar verplichtingen uit de Wachtkamervereenkomst niet overdragen aan een derde, behalve in het geval van reorganisaties binnen het concern van de Wederpartij, waarbij de Opdrachtgever voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.

6. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht de (inhoud van de) Wachtkamervereenkomst en alles wat daarmee samenhangt strikt geheim te houden. De desbetreffende documenten mogen door partijen alleen aan medewerkers van partijen, aan derden zoals (medewerkers van) onderaannemers en/of (medewerkers van) toeleveranciers en externe adviseurs ter kennis gebracht worden op 'need to know' basis.

7. Vergoeding

- 7.1 De door Opdrachtgever aan Wederpartij te betalen prijs is vastgelegd in het document **bijlage** – Prijsmodel welke Wederpartij bij haar Inschrijving heeft ingediend. De opgegeven prijs is bindend voor de looptijd van de Overeenkomst inclusief mogelijke verlengingen. Met dien verstande dat in relatie tot een verlenging een prijsindexering toegepast kan worden.
- 7.2 De overeengekomen prijs kan telkens na het verstrijken van een periode van 12 maanden, gerekend vanaf 1 januari van het desbetreffende kalenderjaar en voor het eerst op 1 januari 2021, worden gewijzigd met een percentage maximaal gelijk aan het indexcijfer 'CAO lonen per uur exclusief bijzondere beloning voor de zakelijke dienstverlening (Sbi 2008)' zoals gepubliceerd door het CBS met 2010 = 100 als basis.

De berekening zal als volgt gemaakt worden:

Indexcijfer van maand december van afgelopen jaar
----- % x 100 - 100 =
Indexcijfer van maand december van voorlaatste jaar.

8. Geschillen en toepasselijk recht

- 8.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de Wachtkamervereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement in Rotterdam, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.
- 8.2 Op de Wachtkamervereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend op **.....** 2023:

De Regionale Belasting Groep

<.....>

Door: dhr. H.B. Sigmond
Titel: Algemeen directeur
Plaats: Schiedam
Datum: **.. - .. - 2023**

Door: **<.....>**
Titel: **<.....>**
Plaats: **<.....>**
Datum: **.. - .. - 2023**



BIJLAGEN

1. Alle aanbestedingsdocumenten, waaronder begrepen de Uitnodiging tot Inschrijving, de nota's van inlichtingen, de definitieve versie van de Overeenkomst en de Bijlagen.
2. De door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van 202..