

Vraag Nr.	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Tekst waarover:	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
1	Bijlage 6. Overeenkomst klantcommunicatie	Artikel 13	Aansprakelijkheid	Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid van inschrijver te beperken tot directe schade.	Dat is akkoord. Zie bijlage 6 Overeenkomst Klantcommunicatie - versie 2.0 bij deze NvI.
2	Bijlage 6. Overeenkomst klantcommunicatie	Artikel 7	Indexatie	Teneinde dit beter aansluit bij de uitvraag, alsmede dat dit de standaard in de markt, verzoekt inschrijver de indexatie aan te passen naar: • Jaarlijkse aanpassing porti tarieven op basis van de prijsaanpassingen postvervoerder. • Tariefaanpassing papier en enveloppen conform CBS "PPI 171 papier, pulp en karton". • Overige diensten: 'CAO lonen per uur exclusief bijzondere beloning voor de zakelijke Dienstverlening (Sbi 2010)'.	Dat is niet akkoord. De RBG past de indexatie niet aan.