

20/11/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Regionale Belasting Groep] ---

Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantcommunicatie

Beschrijving: Klantcommunicatie betreft de aanschaf, implementatie en het beheer en onderhoud van een klantcommunicatie oplossing voor alle soorten klantuitingen, zowel digitaal als fysiek. Zie verder de Uitnodiging tot Inschrijving. € 200.000 per jaar

Identificatiecode van de procedure: 53293167-955c-4c9d-bc89-1f6a5690e342

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64000000Post- en telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 22000000Drukwerk en aanverwante producten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Schiedam en omstreken

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Klantcommunicatie

Beschrijving: Het betreft de aanschaf, implementatie en het beheer en onderhoud van een klantcommunicatie oplossing voor alle soorten klantuitingen, zowel digitaal als fysiek. Zie verder de Uitnodiging tot Inschrijving. € 200.000 per jaar

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie

(cpv): 64000000Post- en telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv): 22000000Drukwerk en aanverwante producten
Aanvullende classificatie (cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Schiedam en omstreken

5.1.3 Geraamde duur

Duur: 96MONTH

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie de kwaliteitsvragen in de Uitnodiging tot inschrijving
Gewicht (punten, exact): 70

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie het prijsmodel in de Uitnodiging tot inschrijving
Gewicht (punten, exact): 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Regionale Belasting Groep] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: [Regionale Belasting Groep] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Regionale Belasting Groep] ---

Organisatie die het
contract ondertekent: [Regionale Belasting Groep] ---

6. Resultaten

Waarde van alle in het
kader van deze
procedure gegunde
opdrachten: 1EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [AddComm Direct B.V.] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep LOT-0000
percelen:

Waarde van het resultaat: 1EUR

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is
bekend: 0

Uitbestedingspercentage
is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: [P1 Klantcommunicatie] ---

Datum van sluiting van
het contract: 2023-11-01+01:00

De opdracht wordt
gegund in het kader van
een raamovereenkomst: false

Organisatie die het
contract ondertekent: [Regionale Belasting Groep] ---

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Soort ontvangen
inzendingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Soort ontvangen
inzendingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Soort ontvangen
inzendingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Regionale Belasting Groep
Registratienummer: 512113385
Postadres: Spoorstraat 7
Stad: Schiedam
Postcode: 3112HD
Land: Nederland
Contactpunt: P. Jonker
E-mail: aanbestedingka@derbg.nl
Telefoon: +31 882911129
Internetadres: <http://www.derbg.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Stad: Rotterdam
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: AddComm Direct B.V.
Omvang van de
ondernemer: sme
Registratienummer: 30172890
Postadres: Lindeboomseweg 41
Stad: AMERSFOORT
Postcode: 3825AL
Land: Nederland
Contactpunt: Leonie van der Veen
E-mail: info@addcomm.nl
Telefoon: +31 334549000
Internetadres: <http://www.addcomm.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ad1f698a-1c58-4965-ad0d-06c25f854036-01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	2023-11-20+01:0015:47:06.287269+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking