

Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding Applicatiebeheer en Doorontwikkeling Newsroom met referentienummer : (TN 410869)

In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst. Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen 2023: Applicatiebeheer en Doorontwikkeling Newsroom	Het is gebruikelijk om applicaties (bijv. Newsroom) regulier te (laten) pen- & hacktesten. Zijn deze testen al eens eerder uitgevoerd en is hier wellicht een rapport uit te delen, zodat een beter beeld gegeven kan worden inschrijvers wat zij kan verwachten in te nemen maatregelen?	Er heeft nog geen pentest plaatsgevonden. Wel wordt er momenteel gewerkt aan een prioritering ten aanzien van welke applicaties de in welke volgorde een pentest zullen ondergaan. Hieruit zal blijken wanneer er een pentest op Newsroom plaatsvindt.
2	Programma van Eisen 2023: Applicatiebeheer en Doorontwikkeling Newsroom	Van Inschrijver wordt verwacht te voldoen aan E.29. In paragraaf 6.2.2 wordt echter aangegeven dat 'ook' MinBZK/Logius deze verantwoordelijkheid heeft. Hoe zijn deze verantwoordelijkheden van elkaar gescheiden?	Logius is verantwoordelijk voor het platform. De Inschrijver is verantwoordelijk voor de werking van de applicatie en daarmee ook voor de aanpassing aan de applicatie die eventueel door een wijziging in/aan het platform noodzakelijk is.
3	Programma van Eisen 2023: Applicatiebeheer en Doorontwikkeling Newsroom	Van Inschrijver wordt verwacht te voldoen aan E.30. In paragraaf 6.3.5 wordt gesproken over 'ondersteuning bij de acceptatietesten'. Kan worden aangegeven wat met deze ondersteuning bedoeld wordt en hoeveel tijd dit normaliter in beslag neemt?	Met 'ondersteuning bij de acceptatietesten' bedoelen we het beantwoorden van vragen en het reageren op gevonden issues die naar voren komen tijdens het uitvoeren van acceptatietesten. De tijd die dit in beslag neemt is beperkt tot ongeveer een uur per acceptatietest.
4	Programma van Eisen 2023: Applicatiebeheer en	Van Inschrijver wordt verwacht te voldoen aan E.34. In paragraaf 7.4 de eis aangegeven die betrekking heeft op 'Oplostijden Wijzigingsverzoeken'. Kan worden aangegeven hoeveel wijzigingsverzoeken per kwartaal of	Het aantal wijzigingen per jaar is circa 50 per jaar.

Vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord
	Doorontwikkeling Newsroom	per jaar zijn gevraagd om een indruk te krijgen van het aantal wijzigingsverzoeken.	
5	Beschrijvend document	Vanuit het uitgangspunt 'level playing field' in paragraaf 1.7 geeft u aan dat on 6.1.4 de eenmalige kosten van inbeheername niet meegenomen worden in de berekening van de TCO. In de beoordeling beste prijs/kwaliteit in paragraaf 1.6 neemt u het plan van aanpak (transitie) wel mee. Vanuit het oogpunt van 'level playing field' willen wij voorstellen ook punt 1 uit dit gunningscriterium niet mee te nemen in de score, omdat de huidige leverancier geen transitie hoeft te doen én domeinkennis bezit in het huidige IT-architectuur landschap	Niet akkoord. De zittende partij dient ook een transitie plan aan te leveren als ware zij een nieuwe partij, indien de zittende partij zich inschrijft.
6	Beschrijvend document	Van inschrijver wordt verwacht dat zij referenties kan leveren die betrekking hebben op Django in combinatie met Kubernetes. Omdat Kubernetes ontwikkelstack agnostisch is, en er daardoor geen sterke relatie zit tussen Django en Kubernetes is de huidige bekwaamheidseis dusdanig strikt, dat het potentiële inschrijvers uitsluit. Ons verzoek is daarom om een nuance te maken, waarbij inschrijver wel ervaring moet hebben met Django en Kubernetes, maar niet de combinatie van die twee in één referentie.	Niet akkoord, opdrachtgever handhaaft Geschiktheidseisen.

BELANGRIJK

Er is een nieuwe versie van Bijlage 5 Technisch Ontwerp Newsroom gepubliceerd ter vervanging. De wijziging zit in de paragraaf met titel **RSS en Twitter integraties** op pagina 4.