



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Kennisplein

Functioneel ontwerp Newsroom IenW

Versie 2.0

Datum

4 april 2023

Status

Definitief

Colofon

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Bestuurskern
Architectuur en Informatiemanagement

Den Haag

Versie

2.0

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inleiding	4
1 Newsroom en de use cases	5
1.1 Beschrijving van Newsroom	5
1.2 Overzichtsplaat use cases	7
1.3 Use case groep gegevensonderhoud	12
1.4 Use casegroep nieuwssignalering en raadplegen	15
2 Requirements	18
2.1 Functionele requirements	18
2.2 Non functionele requirements	37
2.3 Beheerrequirements	40
3 Informatiemodel	43
Bijlage A Begrippenlijst	44

Inleiding

Opbouw van dit document/leeswijzer

Hoofdstuk 1 geeft een beschrijving van het onderdeel 'actueel nieuws' van Newsroom. Verder worden in dit hoofdstuk de use cases weergegeven. De use cases geven de interactie tussen gebruiker en het systeem weer.

Hoofdstuk 2 bevat de requirements. De requirements geven aan wat het systeem doet en aan welke regels het systeem voldoet. Requirements worden aan een use case gerelateerd, zodat de bijdrage van een requirement aan een use case inzichtelijk wordt.

In hoofdstuk 3 is het informatiemodel beschreven.

Van het systeem is een globaal informatiemodel weergegeven om een beeld te geven van hoe de informatie is geordend.

In de bijlage is een begrippenlijst opgenomen.

De requirements, de use cases en het informatiemodel geven een beeld van het systeem.

1 Newsroom en de use cases

1.1 Beschrijving van Newsroom

Het onderdeel 'Actueel nieuws' bestaat uit twee delen:

- 1) Een deel waarin het nieuws uit diverse informatiebronnen wordt verzameld,
- 2) Een deel waar gebruikers van Newsroom het nieuws uit deze informatiebronnen kunnen bekijken. Dit kan zowel door direct door actueel nieuws te zoeken en/of te bladeren, maar ook door in te stellen welk nieuws de gebruiker graag wil zien: de gebruiker van Newsroom krijgt dan een signaal als er nieuws is, met een overzicht van dit nieuws.

Het actuele nieuws komt van social media, te weten Twitter en Facebook, maar ook van een aantal externe bronnen die nieuws uit diverse media verzamelen. Dit zijn de zogenaamde RSS-reader services, te weten LexisNexis (Newsdesk), HowardsHome en RTV Monitor. Deze services halen nieuwsitems op uit resp. kranten, nieuwssites, TV en radio.

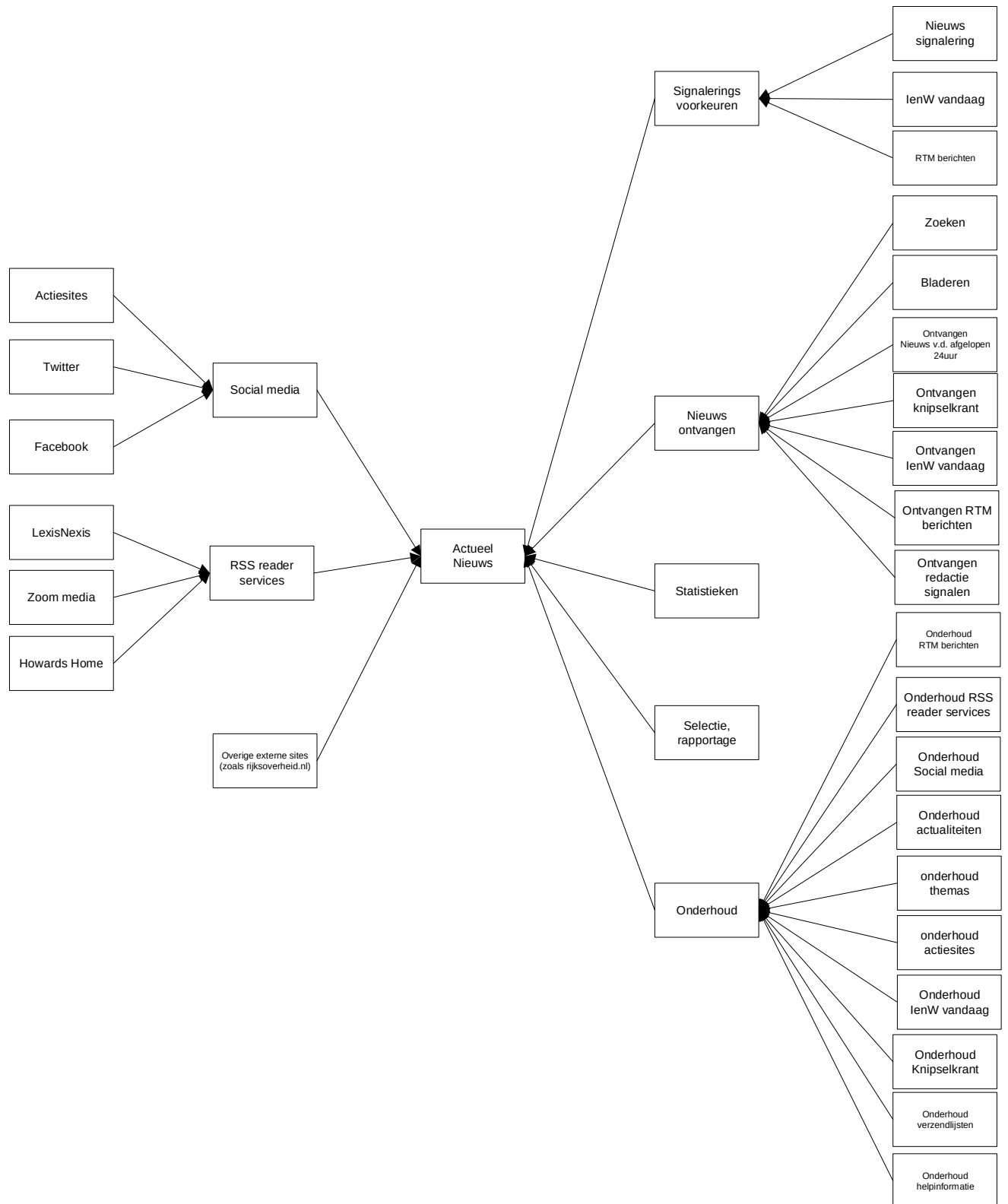
Actualiteiten

Het nieuws dat via social media en de RSS-reader services binnenkomt kan worden gegroepeerd onder 'actualiteiten'. Actualiteiten zijn onderwerpen die nu actueel zijn, dat in het verleden waren of in de toekomst worden.

Actualiteiten worden vervolgens onder (sub)thema's geplaatst. Een thema is te beschouwen als een beleidsterrein voor IenW. Subthema's komen in het algemeen overeen met de actuele beleidsthema's van IenW.

Gebruikers van de Newsroom kunnen zowel door dit nieuws bladeren/zoeken als gebruikmaken van een voorziening om een signaal via mail te ontvangen van dat nieuws dat zij zelf interessant vinden. Elke geregistreerde gebruiker van Newsroom kan deze voorziening instellen. De gebruiker kan aangeven welke thema's hij/zij in het overzicht wil hebben

Verder wordt actueel nieuws in de vorm van "nieuws van de afgelopen 24 uur" vanuit Newsroom beschikbaar gesteld. Het is mogelijk het nieuws te filteren naar documenttype en er is een functie om terug te zoeken op thema en subthema, en op vrije tekst via de zoekfunctie. Daarnaast wordt elke dag de knipselkrant gemaakt uit een deel van het nieuws met een selectie aan krantenartikelen. De knipselkrant wordt in pdf-formaat naar een beperkte groep gebruikers gestuurd.



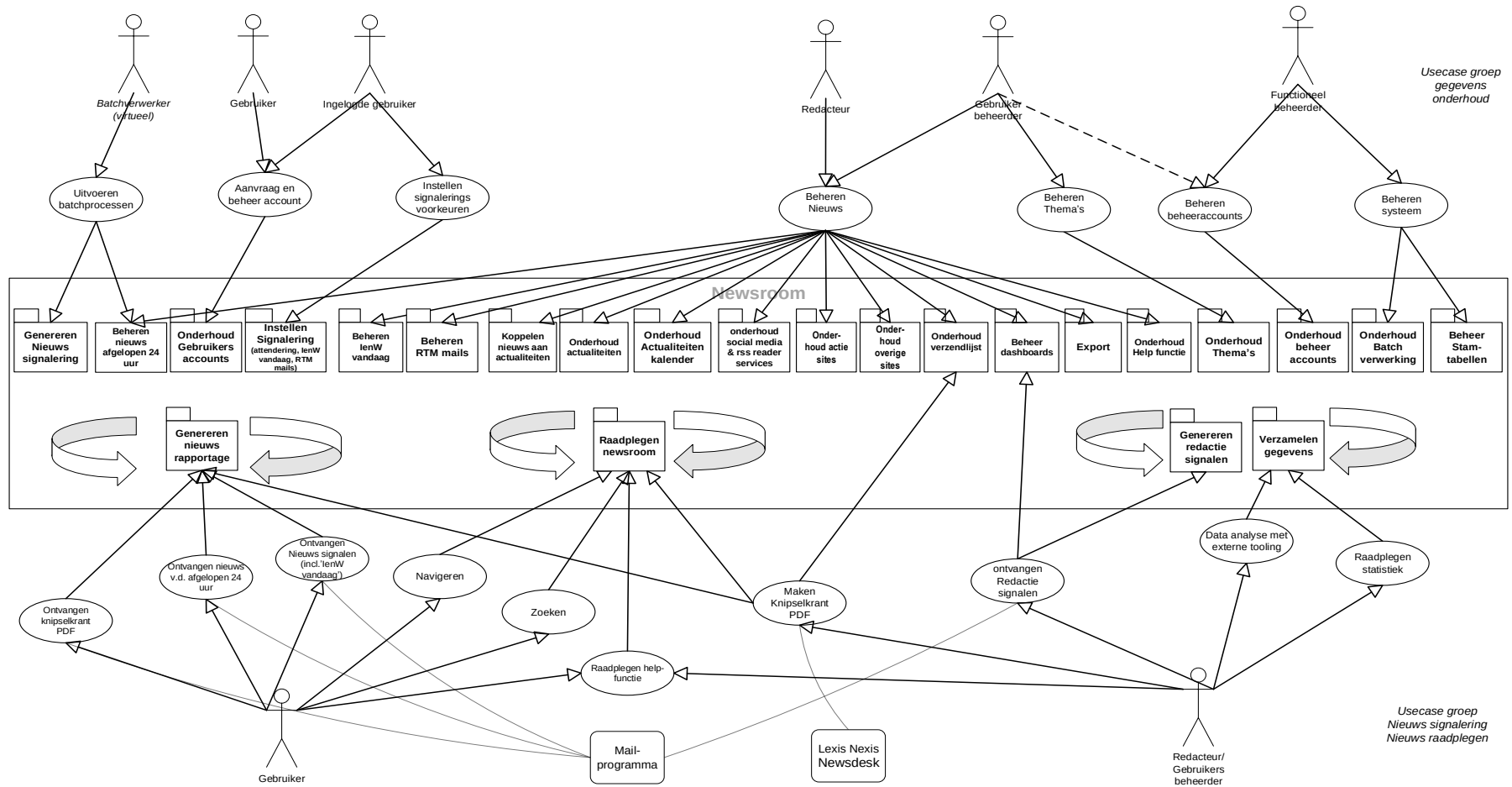
De afbeelding geeft de opbouw van Newsroom weer.

1.2 Overzichtsplaat use cases

Een use case toont de interactie tussen een gebruiker/rol en Newsroom.

De volgende afbeelding is een totaalplaatje van de use cases.
In het rechthoekige blok zijn de hoofdfuncties van Newsroom weergegeven.

Functioneel ontwerp Newsroom IenW



Korte toelichting per hoofdfunctie

Genereren nieuwssignalering

Deze functie voorziet in het periodiek verzamelen van het nieuws per gebruiker volgens de door de gebruiker ingestelde voorkeuren, waarna de nieuwsitems naar de gebruiker worden gestuurd via mail.

Beheren nieuws van de afgelopen 24 uur

“Nieuws van de afgelopen 24 uur” is een andere vorm van nieuwssignalering en bevat een overzicht van het nieuws van de afgelopen 24 uur. Dit nieuws kan worden gefilterd op documenttype en (sub)thema. “Nieuws van de afgelopen 24 uur” bevat berichtkoppen, intro’s/leads en verwijzingen naar de feitelijke berichten. De redacteur geeft aan welk nieuws uit welke bronnen in het overzicht komen.

Onderhoud gebruikersaccounts

Met deze functie kan een gebruiker een account aanvragen om de signaleringsvoorkeuren in te stellen. Een al geregistreerde gebruiker van Newsroom kan ook gegevens van het account wijzigen of het account verwijderen.

Instellen signalering

Met deze functie kan een gebruiker aangeven op welke (sub)thema’s hij/zij nieuws wil ontvangen. Ook kan het ontvangen van de signalen tot een aan te geven datum tijdelijk opgeschort worden.

Daarnaast kan de ingelogde gebruiker instellen of hij/zij “IenW vandaag en RTM-mails¹” wil ontvangen.

Koppelen nieuws aan actualiteiten

Met deze functie wordt een nieuwsbericht gekoppeld aan een actualiteit. Een actualiteit kan dus diverse nieuwsberichten uit verschillende bronnen bevatten. Voordat DCO een nieuwsbericht aan een actualiteit koppelt, bepaalt DCO of het nieuwsbericht relevant is. Niet relevante nieuwsberichten worden (handmatig) verwijderd.

Nieuwsberichten kunnen automatisch aan (bestaande) actualiteiten worden gekoppeld. Dit gebeurt op basis van bv. hashtags, echter alleen als dit zo is ingesteld.

Onderhoud actualiteiten

Deze functie voorziet in het aanmaken, wijzigen en verwijderen van actualiteiten. Dit is een handmatige handeling. Actualiteiten zijn onderwerpen die nu actueel zijn, dat in het verleden waren of in de toekomst worden. Een actualiteit wordt aan een (sub)thema gekoppeld, waarna onder een actualiteit nieuws wordt ‘gehangen’. Een actualiteit wordt gedurende een korte periode onderhouden (er worden dan steeds nieuwe nieuwsberichten onder gehangen) en verliest na verloop van tijd haar actualiteitswaarde.

Er wordt ook gebruik gemaakt van actualiteiten waar gedurende een langere tijd nieuwsberichten aan worden gehangen: denk dan aan actualiteiten zoals ‘thema: ‘Oekraïne en IenW’.

De werkwijze is in beide gevallen gelijk.

Onderhoud actualiteitenkalender

Deze functie voorziet in een kalenderfunctionaliteit. In deze kalender/agenda worden relevante activiteiten opgenomen (denk aan geplande behandelingen van relevante wetten in de Tweede Kamer, werkbezoeken van de bewindspersonen in

¹ Zie § 1.4 usecase 1.3 Instellen signaleringsvoorkeuren

het land of deelname van de minister of staatssecretaris aan een praatprogramma, etc.). Doel is om dan het nieuws rondom zo'n gebeurtenis extra in de gaten te houden en daarop in te spelen.

In Newsroom wordt een Google kalender gebruikt die via een API met Newsroom is 'verbonden'.

Onderhoud social media & RSS reader services

Deze functie bestaat uit twee onderdelen:

- 1) Voorzien in het aangeven welke Twitteraccounts moeten worden gescand op nieuws. Ook wordt hier informatie over twitteraars vastgelegd. Denk hierbij aan naamgegevens, politieke partijen die twitteraars vertegenwoordigen en extra relevante gegevens van twitteraars.
- 2) Voorzien in het instellen van diverse voorkeuren voor de wijze van binnenhalen van nieuws uit de diverse RSS-reader services.

Onderhoud actiesites

In deze functie worden actiesites gemonitord. Dit kunnen websites, petitiesites, Facebook- of Twitteraccounts zijn. Denk hierbij aan het monitoren van het aantal likes, aantal bezoekers of volgers. Een actiesite kan ook een site zijn waarbij op iets kan worden gestemd, zoals op petities.nl. Het is dan de bedoeling dat bij bijv. toename van aantal likes van meer dan getal N, een signaal naar de redacteur wordt gegenereerd.

Onderhoud overige sites

In deze functies worden andere relevante sites gemonitord en worden gegevens van die site gehaald t.b.v. Newsroom. Denk hierbij aan de site van rijksoverheid.nl waar statistische gegevens van worden verkregen.

Onderhoud verzendlijst

Met deze functie kan een verzendlijst van Newsroom worden onderhouden voor gebruik in een mailprogramma zoals Outlook.

De verzendlijsten voor "IenW vandaag", de Nieuwssignalering en de RTM-mails komen voort uit de signaleringsvoorkeuren die geregistreerde gebruikers in Newsroom instellen.

De verzendlijst voor de knipselkrant in pdf-vorm wordt niet via de signaleringsvoorkeuren gegenereerd, maar wordt door de redacteur beheerd. Voor alle verzendlijsten geldt dat de redacteur deze moet kunnen wijzigen door namen toe te voegen of te verwijderen.

Beheer dashboards

Deze functie voorziet in het maken en onderhouden van de dashboards die DCO samenstelt. Een dashboard is een andere, meer chronologische weergave van alle nieuwsitems per actualiteit. Deze weergave past bij het tonen op een groot scherm c.q. Videowall.

Export

Deze functie voorziet in de export van (een selectie van) gegevens uit Newsroom. Dit ten behoeve van presentatie en nabewerking in externe data-analysetools.

Beheren "IenW vandaag"

Deze functie voorziet in het maken van "IenW vandaag". Dit is een nieuwsbrief aan het eind van de werkdag met o.m. de actualiteiten en een selectie aan online nieuws van die dag.

Beheren RTM-mails

Een redacteur maakt Real Time Monitoringberichten op basis van alle geselecteerde nieuwsitems die in Newsroom onder een actualiteit hangen. Deze analyses gaan per mail naar die gebruikers die het overkoepelende (sub)thema in hun signaleringsvoorkeuren hebben staan.

Onderhoud helpfunctie

Deze functie voorziet in het invoeren van helpinformatie door/voor redacteurs in Newsroom. Denk hierbij aan informatie m.b.t. de knipselkrant.

Onderhoud thema's

Deze functie voorziet in het maken van thema's en subthema's, het wijzigen van thema's, het koppelen van subthema's aan thema's en het verwijderen van (sub)thema's. Een thema komt overeen met een IenW-beleidsterrein.

Onderhoud beheeraccounts

Deze functie voorziet in het toewijzen, wijzigen en verwijderen van beheeraccounts. Dit zijn accounts voor een redacteur, gebruikersbeheerder en functioneel beheerder.

Onderhoud batchverwerking

Deze functie voorziet in het doorvoeren van instellingen om de periodieke taken om nieuws en social media naar Newsroom te halen goed te kunnen laten verlopen volgens het juiste schema. Ook voorziet deze functie in het verkrijgen van statusinformatie over het verloop van deze taken. Deze functie is vooral bedoeld voor de beheerders.

Genereren nieuwsrapportage

Deze functie voorziet in het samenstellen van de diverse verzamelingen van nieuwsberichten, tweets, Facebookposts en rtv-items volgens een vast format en het distribueren ervan. Eventueel via een mailprogramma. Ook voorziet deze functie in de export van de IenW Vandaag, Nieuws van de afgelopen 24 uur en de knipselkrant in pdf-formaat.

Raadplegen Newsroom

Deze functie voorziet in het raadplegen van nieuws en diverse instellingen van Newsroom.

Genereren redactiesignalen

Deze functie voorziet in:

- 1) Het genereren van signalen t.b.v. het monitoren van de actiesites zoals ingesteld in "Onderhoud actiesites".
- 2) Het genereren van diverse ander signalen, bijvoorbeeld zoals aangegeven in functie "onderhoud overige sites"

Verzamelen gegevens

Newsroom bevat functionaliteit om statistische gegevens te verzamelen, te updaten en te tonen. Denk hierbij aan aantallen volgers van Twitter-accounts of Facebook-accounts en aantal likes van online nieuwsberichten en Facebookposts.

Een tweede onderdeel is het verzamelen van gegevens voor een nadere analyse met behulp van andere programma's voor data-analyse (zoals Power BI of Gephi). Dit hangt samen met de functie "export"

Onderhoud stamtabellen

Voorziet in het onderhoud van instellingen die nodig zijn voor de goede werking van Newsroom. Deze functie is bedoeld voor het (functioneel) beheer van Newsroom.

1.3 Use case groep gegevensonderhoud

1.1	Uitvoeren batchprocessen	
Doel	Nieuws, social media-berichten binnen Newsroom beschikbaar krijgen.	
Samenvatting	Het uitvoeren van de ingeplande taken (scheduled batches/cronjobs) om: 1) Nieuws uit de diverse rss feed services en social media-services in Newsroom te krijgen 2) Nieuwsignalen naar Newsroom gebruikers te versturen volgens de door hun ingestelde voorkeuren. 3) Redactiesignalen te genereren m.b.t. actiesites. Redactiesignalen zijn signalen zoals ingesteld bij de monitoring van actiesites in 'Onderhoud actiesites'. Denk dan aan signalen zoals een melding als aantal likes, stemmen, of bezoeken boven een bepaalde waarde uitkomt.	
Actoren	Batchverwerker, redacteur, gebruikersbeheerder	
Precondities	Schema voor uitvoeren batchprocessen/taken moet zijn ingesteld in 'Onderhoud batchverwerking'.	
Triggers	Tijdstip uitvoeren taak is angebroken Als uitvoer van deze taken <i>event-driven</i> zijn (bijv. bij nieuwssignalering via push-berichtgeving) dan zal het moment van starten van een 'Job' getriggerd worden door een event (bijv. event= "Er is een nieuw nieuwsitem").	
Post condities		
Business rules		
Opmerkingen	De batchverwerker is een virtuele actor. In de ICT-infrastructuur is een scheduler aanwezig die op ingestelde momenten de ingestelde taken uitvoert om nieuws op te halen en nieuwssignalen te versturen. Als er een ook een mogelijkheid is om bij elk nieuw bericht een update te doen, dan wordt niet via een scheduler maar <i>event-driven</i> een taak uitgevoerd.	

1.2	Aanvraag en beheer account	
Doel	Verkrijgen van een account voor het doorvoeren van instellingen m.b.t. nieuwssignalering.	
Samenvatting	Het aanvragen van een account t.b.v. het kunnen maken van persoonlijke instellingen voor nieuwssignalering.	
Actoren	Gebruiker, ingelogde gebruiker	
Precondities	Gebruiker heeft een IenW account	
Triggers	n.v.t.	
Post condities	Gebruiker heeft een Newsroom account. Een binnen Newsroom bekende gebruiker kan met deze usecase ook het wachtwoord wijzigen en het eigen account verwijderen. Gebruiker heeft een geldig mailadres ingevuld.	
Business rules	BIR, AVG	
Opmerkingen	Voor gebruikers die de rollen redacteur, gebruikersbeheerder of functioneel beheerder hebben is een aparte usecase beschreven.	

1.3	Instellen signaleringsvoorkeuren	
Doel	Het aangeven wat de voorkeuren zijn voor het ontvangen van nieuwssignalen	
Samenvatting	1. Nieuwssignalering: De gebruiker geeft voorkeur aan voor het nieuws (over welke (sub)thema's) dat hij/zij wil ontvangen. 2. De gebruiker geeft aan of hij/zij 'IenW Vandaag' wil ontvangen 3. De gebruiker geeft aan of hij/zij RTM-mails wil ontvangen Optioneel: gebruiker kan signalering voor bepaalde periode stopzetten	
Actoren	Ingelogde gebruiker	
Precondities	Gebruiker dient te zijn ingelogd Gebruiker moet een geldig mailadres hebben ingevoerd	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	-	

1.4	Beheren nieuws	
Doel	Het beheren van nieuws dat via de social media- en RSS-feed services in Newsroom is geïmporteerd.	
Samenvatting	• Beheren actualiteiten (dit zijn onderwerpen die nu actueel zijn, in het verleden waren of in de toekomst worden) • Toekennen (sub)thema's aan actualiteiten • Toekennen nieuws aan actualiteiten, onderhoud rss-feed en social media-instellingen (o.a. onderhoud twitteraars, Facebookprofielen) • Onderhoud van actiesites. • Onderhoud gegevens overige sites, zoals rijksoverheid.nl • Onderhoud help-informatie • Onderhoud actualiteitenkalender • Onderhoud verzendlijst • Beheren van Nieuws van de afgelopen 24 uur • Beheren IenW vandaag • Beheren RTM-mails • Beheren dashboards • Export gegevens	
Actoren	Redacteur, gebruikersbeheerder	
Precondities	Gebruiker is ingelogd als redacteur of gebruikersbeheerder	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	-	

1.5	Beheren thema's	
Doel	Beheren thema's en subthema's IenW	
Samenvatting	Een thema is een beleidsterrein van IenW. Een thema kan een of meer subthema's hebben. Zo ontstaat een indeling waaronder nieuws kan worden gegroepeerd. Het instellen van voorkeuren op het gebied van nieuwssignalering gebeurt op basis van thema's en subthema's.	
Actoren	Gebruikersbeheerder	
Precondities	Ingelogd als gebruikersbeheerder	
Triggers	Nieuw thema, wijziging thema, vervallen van een thema.	

1.5	Beheren thema's	
Post condities	Bij het verwijderen van thema's worden onderhavige actualiteiten losgekoppeld van het thema: zij worden niet verwijderd.	
Business rules	-	
Opmerkingen	Thema's en subthema's zijn nauw verwant aan de IenW beleidsterreinen en -onderwerpen. Voorbeeld: Thema Luchtvaart en Subthema Luchtvaartveiligheid.	

1.6	Beheren beheeraccounts	
Doel	Beheer van de accounts voor het beheer van de Newsroom.	
Samenvatting	Accountbeheer voor rollen redacteur, gebruikersbeheerder en functioneel beheerder	
Actoren	Functioneel beheerder, gebruikersbeheerder	
Precondities	Er moet minstens één gebruiker zijn met deze rechten (de "Administrator").	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	BIR, AVG	
Opmerkingen	Het systeem biedt vrijheid om deze usecase toe te kennen aan een gebruikersbeheerder rol en/of een functioneel beheerder rol.	

1.7	Beheren systeem	
Doel	Het (functioneel) beheren van het systeem	
Samenvatting	Onderhoud en raadplegen van stamtabellen, beheren van batchverwerkingsinstellingen en koppelingen met externe services	
Actoren	Functioneel beheerder	
Precondities	Er dient minimaal één account beschikbaar te zijn met bevoegdheden voor beheer van het systeem.	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	-	

1.4 Use casegroep nieuwssignalering en raadplegen

2.1	<i>Ontvangen knipselkrant in pdf-formaat</i>	
Doel	Geïnformeerd worden over het in de knipselkrant samengestelde nieuwsoverzicht	
Samenvatting	De knipselkrant is een overzicht met geselecteerde krantenartikelen over aan IenW gerelateerd nieuws. Een beperkt aantal gebruikers krijgt de knipselkrant, waarin de volledige tekst van de krantenartikelen staat en dus niet alleen de verwijzingen naar de berichten. Dit is exclusief de social media-uitingen en online nieuwsartikelen. Dit pdf-bestand wordt vanuit Newsroom via mail verstuurd.	
Actoren	Gebruiker	
Precondities	Mailadres gebruiker bekend; gebruiker komt voor op de verzendlijst.	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	- De knipselkrant wordt dagelijks gemaakt en verspreid. - De samenstelling van de knipselkrant wordt door de redacteur ingesteld. - De content wordt via RSS-feed ingelezen en binnen Newsroom verwerkt. - In de pdf worden de artikelen gerangschikt naar thema en de thema's worden onderling ook weer gerangschikt.	

2.2	<i>Ontvangen 'Nieuws van de afgelopen 24 uur'</i>	
Doel	Geïnformeerd worden over actueel nieuws.	
Samenvatting	Dit is een overzicht van aan IenW gerelateerd actueel nieuws. Dit overzicht is te raadplegen in Newsroom. Het overzicht bevat verwijzingen naar het actuele nieuws. Er kan in 'Nieuws van de afgelopen 24 uur' worden gefilterd en/of worden ingezoomd op documenttype, (sub)thema en op (uitgelichte) actualiteit. Ook kan het nieuws tot enkele jaren terug worden geraadpleegd.	
Actoren	Gebruiker	
Precondities	Mailadres gebruiker bekend.	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	De samenstelling van het overzicht wordt door de redacteur ingesteld.	

2.3	<i>Ontvangen nieuwssignalen</i>	
Doel	Geïnformeerd worden over actueel nieuws zoals ingesteld in 'signaleringsvoorkeuren'	
Samenvatting	De Newsroom gebruiker krijgt periodiek een verzameling nieuwsberichten conform de door deze gebruiker ingestelde voorkeuren. Deze nieuwsberichten komen via mail bij de gebruiker.	
Actoren	-	
Precondities	Gebruiker moet in de rol van Ingelogde gebruiker de voorkeuren voor nieuwssignalering hebben ingesteld.	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	

2.3	Ontvangen nieuwssignalen	
Opmerkingen	-	

2.4	Navigeren	
Doel	Naslag nieuwsberichten.	
Samenvatting	Bladeren door nieuwsberichten.	
Actoren	Gebruiker	
Precondities	Gebruiker heeft IenW account.	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	-	

2.5	Zoeken	
Doel	Het opzoeken van nieuwsberichten	
Samenvatting	-	
Actoren	Gebruiker	
Precondities	Gebruiker heeft IenW account.	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	-	

2.6	Maken knipselkrant pdf	
Doel	Versturen van de knipselkrant	
Samenvatting	Voor een beperkte groep medewerkers wordt de knipselkrant als pdf-bestand beschikbaar gesteld.	
Actoren	Redacteur	
Precondities	-	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	De knipselkrant bevat de volledige actuele krantenberichten, dus niet alleen de verwijzingen naar de bron. Deze knipselkrant in pdf-formaat bevat geen social media-uitingen, online nieuws en RTV-items. De verzendlijst voor het versturen van de knipselkrant in pdf-formaat wordt binnen Newsroom beheerd. De selectie van artikelen wordt buiten Newsroom gedaan in LexisNexis Newsdesk. De pdf wordt automatisch gegenereerd door Newsroom op basis van de RSS-feeds vanuit Newsdesk. De knipselkrant wordt dagelijks verstuurd via Newsroom.	

2.7	Ontvangen van redactiesignalen	
Doel	Monitoren van actiesites.	
Samenvatting	Monitoren van ontwikkelingen bij ingestelde Facebook-accounts, Twitter-accounts en overige actiesites.	
Actoren	Redacteur, gebruikersbeheerder	
Precondities	Instellingen voor actiesites zijn aanwezig. Instellingen voor overige te monitoren sites zijn aanwezig. Mailvoorziening is beschikbaar.	
Triggers	Bereiken van aangegeven signaaldrempel zoals ingesteld.	
Post condities	-	

2.7	Ontvangen van redactiesignalen	
Business rules	-	
Opmerkingen	Een actiesite is een - Facebookaccount - Twitteraccount - Website met een stem/petitie-functionaliteit - Gewone website De redacteur ontvangt signalen van de ingestelde actiesites als de aangegeven variabele conform de instellingen is gewijzigd. Het betreft dan o.a. toename van aantal likes met getal N, of aantal stemmen bij een site als petities.nl. Die drempelwaarde kan worden ingesteld in Beheer. Verder is er sprake van monitoring van overige sites, zoals rijksoverheid.nl, waarvan statistische gegevens worden gehaald.	

2.8	Raadplegen statistiek	
Doel	Inzicht verkrijgen in nieuws en mate van activiteit van social media.	
Samenvatting	Statistiek dient o.a. om trends te herkennen, inzicht te verkrijgen over volgers op een bepaald onderwerp, inzicht in belangrijkheid van twitteraars etc. Statistiek is ook input voor verdere analyse en om te bepalen of een aanvullende netwerkanalyse nodig is. Statistische gegevens worden opgeslagen en betreffen voornamelijk gegevens over twitteraars.	
Actoren	Redacteur, gebruikersbeheerder	
Precondities	-	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen		

2.9	Data analyse met externe tooling	
Doel	Analyseren van nieuws en social media om diverse inzichten te verkrijgen.	
Samenvatting	Voor diverse analyses wordt gebruik gemaakt van externe data-analysetools, zoals Power BI, Gephi.	
Actoren	Redacteur, gebruikersbeheerder	
Precondities	Selectiefunctie data uit Newsroom en exportfunctie data uit Newsroom zijn aanwezig.	
Triggers	-	
Post condities	-	
Business rules	-	
Opmerkingen	DCO gebruikt diverse tools voor data-analyse en netwerkanalyse. Deze tools kunnen data importeren van diverse formaten, zoals xls, csv. Voorbeeld van een analyse is de analyse van Twitter-accounts en volgers, wederzijdse volgers, trending topics en het verkrijgen van inzicht in influencers.	

2 Requirements

In dit hoofdstuk zijn de requirements beschreven waaraan Newsroom voldoet.

De officiële definitie van een requirement is:

Een requirement is een enkelvoudige (gedocumenteerde) bepaling, wat een bepaald product of dienst zou moeten doen. In een requirement worden de benodigde attributen, capaciteiten, karakteristieken of kwaliteiten van een systeem geïdentificeerd, die bruikbaar zijn en meerwaarde bieden voor een gebruiker.

Requirements worden gebruikt om te beschrijven wat een systeem moet doen. Doel van deze requirements is om leveranciers en ontwikkelaars van systemen een kader mee te geven, waarmee zij kunnen vaststellen:

1. Of een bestaand systeem aansluit bij de wensen/eisen van de beoogde gebruiker;
2. Of een platform of een PAAS (platform as a service) geschikt kan worden gemaakt door implementatie van de gedestilleerde requirements
3. Wat de eisen/wensen zijn die aan een te ontwikkelen systeem worden gesteld. Met requirements wordt hetzij een functioneel ontwerp (waterval ontwikkeling), hetzij een eerste prototype gemaakt (laatste vooral bij incrementeel ontwikkelen, zoals SCRUM).

Requirements zijn ook van belang om met de gebruikers van het systeem tot afstemming te komen wat het systeem moet doen, en vooral om de mate van prioriteit van gebruikerswensen en eisen te bepalen.

Er worden diverse typen requirements onderscheiden:

1. Functionele requirements;
2. Non functionele requirements (bijv. kaders en richtlijnen);
3. Beheerrequirements.

2.1 Functionele requirements

In deze paragraaf zijn de functionele requirements van Newsroom verwerkt.

Requirement 1.1: Het is mogelijk in het systeem thema's en subthema's aan te maken en aanpassingen hierin aan te brengen.	
Beschrijving	- Nieuws moet in het systeem gecategoriseerd worden. Dit gebeurt o.b.v. thema's en subthema's. Dit zijn feitelijk de beleidsterreinen en -dossiers van IenW. - Het is mogelijk de volgende aanpassingen aan te brengen: - o Wijzigen van thema's en subthema's; - o Toevoegen van nieuwe thema's en subthema's; - o Verwijderen van thema's en subthema's (bijv. als een beleidsonderwerp naar een ander departement gaat); - o Aanpassen van de indeling van de thema's en subthema's;

	○ Toevoegen/muteren van beschrijvingen per (sub)thema. Voorbeelden van thema's en subthema's zijn: - Thema: Luchtvaart ○ Subthema: Drones - Thema: Weg ○ Subthema: Verkeersveiligheid
Verwijzing naar use case	1.5 Beheren thema's
Afhankelijkheden	-
Opmerking	Bij het verwijderen van thema's doet de situatie zich voor dat actualiteiten 'themaloos' worden. Bij het verwijderen van thema's moet de leverancier alle gekoppelde items op databaseniveau aan een nieuw (sub)thema koppelen. De redacteurs van DCO bepalen welk (sub)thema.

Requirement 1.2: Het is mogelijk nieuws geautomatiseerd in het systeem te importeren.

Beschrijving	Geselecteerde tweets (selectie vindt plaats via favorites in Tweetdeck), online nieuwsartikelen, krantenartikelen en rtv-items worden geautomatiseerd in het systeem geïmporteerd. Medewerkers van DCO bekijken de geïmporteerde tweets en andere nieuwsitems en bepalen welk nieuws in het systeem opgeslagen wordt. Niet relevant nieuws wordt (handmatig) uit het systeem verwijderd. Het nieuws is afkomstig van alle media waar IenW over beschikt, nl.: - Via RSS-feeds: ○ Via LexisNexis en Howardshome (dagbladen, nieuwssites); ○ RTV Monitoring (rtv); - Twitter (via de API): ○ O.b.v. hashtags binnen een in te stellen periode; ○ Tweets van een bepaald account binnen een in te stellen periode; ○ Favorites van enkele specifieke accounts.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	Requirement 1.3
Opmerking	-

Requirement 1.3: Er kan worden ingesteld welke social media-berichten in Newsroom terecht moeten komen.

Beschrijving	Het systeem voorziet in functionaliteit om aan te geven van welke Twitteraccounts de volgers,
--------------	---

	-favorites, -hashtags moeten worden geïmporteerd in Newsroom. Hiertoe is het mogelijk om social media-accounts toe te voegen aan en te verwijderen uit deze lijst.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	Voor RSS-feeds wordt in de bron zelf (LexisNexis,) aangegeven welk nieuws in Newsroom terecht moet komen.

Requirement 1.4: De importfrequentie van het nieuws kan worden ingesteld en aangepast. Een nieuwe import kan op commando meteen worden uitgevoerd.

Beschrijving	Er kan worden ingesteld met welke frequentie nieuws geïmporteerd moet worden in het systeem. Dit geldt voor al het nieuws (RSS-feeds en social media). Dit is van belang, omdat nieuws in geval van een crisis direct binnengehaald moet kunnen worden. Het is mogelijk om een nieuwe import meteen op commando uit te voeren: dus het zelf kunnen starten van de betreffende 'job'.
Verwijzing naar use case	1.1 Uitvoeren batchprocessen
Afhankelijkheden	
Opmerking	

Requirement 1.5: Het nieuws moet gelabeld kunnen worden.

Beschrijving	Het in het systeem ingelezen nieuws kan worden verrijkt met informatie (labelen). Voorbeelden van verrijking: - Voor ieder uniek Twitteraccount, waar een tweet van is ontvangen wordt o.a. vastgelegd: - o Naamgegevens - o Politieke partij - o Toelichting of opmerking bij het account (bijv. wat de functie van de persoon of organisatie is van wie dat account is). - Bij krantenartikelen, online nieuws en rtv komt bepaalde informatie al mee (bijv. rubriek, (sub) thema). DCO controleert de meegekomen informatie en wijzigt die zo nodig.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	Requirement 1.2 en 1.3
Opmerking	-

Requirement 1.6: In het systeem kunnen actualiteiten worden aangemaakt waar al het relevante nieuws betreffende dat onderwerp aan gekoppeld kan worden. Actualiteiten kunnen worden gekoppeld aan thema's of subthema's.

Beschrijving	- DCO bepaalt per dag de actualiteiten. De actualiteiten worden door DCO handmatig in het systeem aangemaakt. - Actualiteiten worden aan één thema of subthema gehangen. - DCO maakt iedere dag een selectie van het nieuws over IenW. Al het nieuws over eenzelfde onderwerp wordt door DCO aan een actualiteit gekoppeld.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	Requirement 1.1
Opmerking	-

Requirement 1.7: In het startscherm (homepage) van Newsroom wordt actueel nieuws getoond.

Beschrijving	Op de homepage heeft de eindgebruiker een overzicht van: - Meest recente gekoppelde artikelen uit dagbladen en van nieuwssites, en tweets van Twitter-accounts uit de categorie 'Nieuws'; - Uitgelichte actua's; - Actua's in de komende 30 dagen; - Uitgelichte subthema's; - Meest recente gekoppelde tv-items (getoond in kleine player); - Een tekstbox waarin Redacteuren zelf tekst kunnen plaatsen.
Verwijzing naar use case	1.1 Uitvoeren batchprocessen 1.4 Beheren nieuws 2.2 Ontvangen "Nieuws van de afgelopen 24 uur"
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.8: De gebruiker van het systeem kan het nieuws van de afgelopen 24 uur filteren.

Beschrijving	Het nieuws van de afgelopen 24 uur moet gefilterd kunnen worden op: - o Documenttype - o Thema - o Subthema - o Uitgelichte Actua - De standaardsortering van het nieuws is op datum van het nieuws. - De titel van het nieuwsbericht en de bron (bijv. Trouw, De Volkskrant), lead/intro en publicatiedatum en -tijd worden getoond. - De titel is een hyperlink, waarop geklikt kan worden om naar het volledige artikel in Newsroom te gaan.
Verwijzing naar use case	2.2 Ontvangen 'Nieuws van de afgelopen 24 uur' 2.4 Navigeren

Afhankelijkheden	Requirement 1.7
Opmerking	

Requirement 1.9: Medewerkers van IenW kunnen een account aanvragen en zij kunnen dit account beheren.

Beschrijving	- Medewerkers met een IenW e-mailadres en de andere dienstonderdelen die onder IenW-vallen maar die geen IenW-emailadres hebben kunnen een account aanvragen. Het account is gebaseerd op het zakelijke (IenW) e-mailadres. - Medewerkers kunnen hun account beheren. Als zij ingelogd zijn in het systeem moeten zij: - o Hun gegevens kunnen aanpassen. Het betreft de volgende gegevens: ▪ voornaam; ▪ achternaam; ▪ mobiel nummer ▪ e-mailadres; ▪ wachtwoord; - o Hun account kunnen verwijderen.
Verwijzing naar use case	1.2 Aanvraag en beheer account
Afhankelijkheden	Requirement 3.1 (Single Sign On-functie)
Opmerking	Medewerkers zonder een account voor het systeem kunnen alleen een account aanvragen. Medewerkers die een account voor het systeem hebben kunnen ook hun accountgegevens wijzigen, verwijderen en requirement 1.10 toepassen.

Requirement 1.10: Het systeem heeft een signaleringsfunctie, waarin de gebruikers van het systeem hun voorkeuren kunnen instellen en wijzigen.

Beschrijving	Medewerkers met een account kunnen in het systeem hun signaleringsvoorkeuren instellen en wijzigen. Zij kunnen: a. Aangeven over welke thema's en subthema's zij nieuws willen ontvangen; b. Zich afmelden voor een thema; c. Een signalering voor een nieuw (sub)thema instellen; d. De signalering tijdelijk opschorten tot een op te geven datum; e. Aangeven of zij Nieuwssignalering IenW/RTM-mails, en/of IenW Vandaag willen ontvangen.
Verwijzing naar use case	1.3 Instellen signaleringsvoorkeuren
Afhankelijkheden	Requirement 1.1
Opmerking	-

Requirement 1.11: Het systeem verstuurt periodiek nieuwssignalen aan medewerkers o.a. op basis van hun signaleringsvoorkeuren.

Beschrijving	De volgende nieuwssignalen worden door Newsroom verstuurd o.b.v. signaleringsvoorkeuren:
--------------	--

	1. Nieuwssignalering IenW; 2. IenW Vandaag; 3. RTM-mails.
Verwijzing naar use case	1.1 Uitvoeren batchprocessen 1.3 Instellen signaleringsvoorkeuren 2.3 Ontvangen nieuwssignalen
Afhankelijkheden	Requirement 1.10
Opmerking	In de huidige situatie wordt de Nieuwssignalering IenW iedere ochtend op werkdagen én op zaterdag door het systeem verstuurd. IenW Vandaag wordt iedere middag op werkdagen incl. verzendlijst gegenereerd vanuit Newsroom en verstuurd via MS Outlook. RTM-mails worden echter op ad-hoc basis en ook in het weekend gegenereerd.

Requirement 1.12: Samenstellen Nieuwssignalering IenW.	
Beschrijving	Nieuwssignalering IenW is een gepersonaliseerde e-mail met artikelen uit dagbladen en van sites, rtv-fragmenten, en actualiteiten in Newsroom. Nieuwssignalering wordt door het systeem samengesteld o.b.v. de signaleringsvoorkeuren van de medewerkers. Het systeem mailt Nieuwssignalering iedere doordeweekse dag en op zaterdag naar gebruikers (met een account) van het systeem volgens de door hun ingestelde voorkeuren. - De nieuwsberichten in Nieuwssignalering zijn gegroepeerd op thema; - De eerste paar regels van het bericht worden getoond in de Nieuwssignalering; - De nieuwsberichten in Nieuwssignalering bevatten een link naar Newsroom dan wel een directe link naar LexisNexis Newsdesk, waar het hele nieuwsbericht gelezen kan worden; - De Nieuwssignalering bevat een link naar Newsroom, waar de gebruiker zijn/haar account kan beheren.
Verwijzing naar use case	1.1 Uitvoeren batchprocessen 1.3 Instellen signaleringsvoorkeuren 1.4 Beheren nieuws 2.3 Ontvangen nieuwssignalen
Afhankelijkheden	-
Opmerking	In de huidige situatie wordt de Nieuwssignalering iedere ochtend op werkdagen en in de vroege middag op zaterdag door het systeem verstuurd.

Requirement 1.13: Samenstellen IenW Vandaag.	
Beschrijving	De redacteur stelt iedere werkdag 's middags in Newsroom IenW Vandaag samen. In IenW Vandaag wordt het nieuws van de afgelopen 12 uur samengevat. Vervolgens genereert de redacteur de concept-IenW Vandaag via Newsroom naar het eigen e-mailadres.

	(De IenW Vandaag wordt vervolgens na redigeren via Outlook door de redacteur verzonden aan de abonnees).
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.14: Samenstellen RTM-mails.	
Beschrijving	RTM-mails zijn Real Time Monitoring-analyses die door de redacteur worden gemaakt. De redacteur stelt een tekst samen, waarin hij de essentie van in het oog springend nieuws verwoordt. De RTM-mails worden voorzien van links naar krantenartikelen, online nieuws, tweets en rtv. Vervolgens verzendt de redacteur de RTM-mail via Newsroom naar de actuele verzendlijst.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.15: Het is mogelijk de Knipselkrant te genereren en deze te verzenden via Newsroom.	
Beschrijving	DCO stelt iedere dag een knipselkrant op in pdf-formaat en mailt deze aan de politieke en ambtelijke top. Hiertoe selecteert DCO artikelen uit LexisNexis Newsdesk. De geselecteerde artikelen worden in LexisNexis Newsdesk in een zgn. knipselmap opgeslagen. Deze knipselmap heeft een eigen RSS-feed. Vervolgens wordt deze RSS-feed ingelezen en van de nieuwe artikelen worden de volledige teksten separaat in de Newsroom database gedownload. In een volgende stap wordt er een pdf-versie van alle artikelen samen gegenereerd en vanuit het systeem naar de actuele verzendlijst gemaild. Vervolgens wordt de volledige tekst van de artikelen weer uit de Newsroom-database verwijderd om te voldoen aan de contractuele verplichtingen met LexisNexis.
Verwijzing naar use case	2.1 Ontvangen knipselkrant pdf 2.6 Maken knipselkrant pdf
Afhankelijkheden	Requirement 1.16
Opmerking	De verzendlijst voor de Knipselkrant wordt door DCO handmatig in Newsroom gemaakt en beheerd.

Requirement 1.16: Er worden verzendlijsten voor de knipselkrant gemaakt en beheerd.	
Beschrijving	DCO maakt en beheert de verzendlijst voor de Knipselkrant (pdf) in Newsroom.
Verwijzing naar use case	2.1 Ontvangen knipselkrant pdf

Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.17: Verzendlijsten worden handmatig aangepast.

Beschrijving	De verzendlijsten voor Nieuwssignalering IenW, IenW Vandaag en de RTM-mails worden gegenereerd o.b.v. de door de medewerkers ingestelde signalering. DCO kan (handmatig) medewerkers toevoegen aan en verwijderen uit deze verzendlijsten.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	Requirement 1.16
Opmerking	-

Requirement 1.18: Newsroom heeft een zoekfunctie.

Beschrijving	Medewerkers van IenW moeten kunnen zoeken naar de in Newsroom opgeslagen informatie. Dit geldt voor alle medewerkers van IenW, zowel voor degenen die een account voor het systeem hebben als voor degenen die dat niet hebben. Er moet gezocht kunnen worden op elk veld in de database. Als er nieuwe velden in het systeem aangemaakt worden dan moet ook op die velden gezocht kunnen worden.
Verwijzing naar use case	2.5 Zoeken
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.19: Newsroom heeft een printfunctionaliteit.

Beschrijving	Geraadpleegde nieuwsitems kunnen worden geprint.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.20: Nieuws is toegankelijk via een hybride app

Beschrijving	Er is een hybride app op basis van Newsroom. Nieuws uit Newsroom moet beschikbaar gesteld worden via deze app.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	Requirement 2.4
Opmerking	Deze hybride 'app' toont de mobiele versie van Newsroom

Requirement 1.21: Newsroom beschikt over een eigen RSS-feed	
Beschrijving	Newsroom beschikt over een eigen RSS-feed zodat Newsroom-content ook getoond kan worden in een RSS-reader of in intranetwidgets.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.22: Beheer van actiesites.	
Beschrijving	Newsroom voorziet in het vastleggen van actiesites om signalen te kunnen monitoren. Actiesites zijn Facebook-accounts, Twitter-accounts of specifieke sites waarin een stemming plaatsvindt (zoals petities.nl). Deze sites worden vastgelegd (URL). Voor elk van deze sites wordt ingesteld welke signalen gemonitord worden en op basis van welke criteria er een bericht naar de redactie wordt gestuurd. Voorbeeld: Denk bij Twitteraccounts en Facebookaccounts aan de toename van het aantal likes met getal N of relatieve toename (%). Dit betekent dat een absolute waarde ingesteld kan worden in Newsroom. Voor actiesites als petities.nl zou periodiek het aantal ondertekenaars een bericht kunnen zijn, of het moment dat het aantal voorstemmers de meerderheid bereikt. Ook wordt ingesteld naar wie de berichten worden gestuurd en gedurende welke periode dat moet gebeuren. In requirement 1.22A is één voorbeeld van een redactiesignaal uitgewerkt.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Belangrijkheid (MoS-CoW)	M
Opmerking	

Requirement 1.22A: Het systeem toont de top 10-stijgingen over de afgelopen dag van aantallen ondertekeningen/volgers/likes op actiesites.	
Beschrijving	Actueel inzicht in de groei van het bereik van petities e.d. is nodig. Plotselinge stijgingen zijn een signaal dat een onderwerp veel begint te leven en extra aandacht verdient. DCO monitort de actiesites dagelijks. Het systeem toont de top 10 stijgingen van aantallen ondertekeningen/volgers/likes. De benodigde informatie is als volgt:

	- Twitter: aantal volgers (wordt vastgelegd in Newsroom); - Facebook: aantal likes (wordt opgehaald); - Actiesites: ondertekeningen (actiesites worden gescraped). De groei toont de verschillen tussen gisteren en vandaag (in de huidige situatie is het een vergelijking tussen 01.00 uur vannacht en 01.00 uur van de nacht daarvoor). Voorbeeld: Actiesites Overzicht Top Tien Stijgers <table border="1"> <tr> <td>+1919</td> <td>Ondertekenaars Red Schiphol, verwerp de 440-beslissing (Totaal: 3620)</td> </tr> <tr> <td>+37</td> <td>Facebook reacties Red Schiphol, verwerp de 440-beslissing (Totaal: 45)</td> </tr> <tr> <td>+25</td> <td>Ondertekenaars Tram 8 en 4, hou ze hier (Totaal: 3846)</td> </tr> <tr> <td>+19</td> <td>Facebook reacties Noodoproep: geen geld naar grote klimaatvervuilers (Totaal: 13890)</td> </tr> </table>	+1919	Ondertekenaars Red Schiphol, verwerp de 440-beslissing (Totaal: 3620)	+37	Facebook reacties Red Schiphol, verwerp de 440-beslissing (Totaal: 45)	+25	Ondertekenaars Tram 8 en 4, hou ze hier (Totaal: 3846)	+19	Facebook reacties Noodoproep: geen geld naar grote klimaatvervuilers (Totaal: 13890)
+1919	Ondertekenaars Red Schiphol, verwerp de 440-beslissing (Totaal: 3620)								
+37	Facebook reacties Red Schiphol, verwerp de 440-beslissing (Totaal: 45)								
+25	Ondertekenaars Tram 8 en 4, hou ze hier (Totaal: 3846)								
+19	Facebook reacties Noodoproep: geen geld naar grote klimaatvervuilers (Totaal: 13890)								
Verwijzing naar use case	1.7 Ontvangen van redactiesignalen 2.8 Raadplegen statistiek								
Afhankelijkheden	Requirements 1.22, 1.23 en 1.25								
Opmerking	-								

Requirement 1.23: Genereren van redactiesignalen.	
Beschrijving	Newsroom voorziet in functionaliteit om berichten te genereren conform de instellingen gedaan in requirement 1.22 "Beheer van actiesites". Deze berichtgeving gebeurt via mail naar de opgegeven personen.
Verwijzing naar use case	2.7 Ontvangen van redactiesignalen
Afhankelijkheden	Requirement 1.22
Opmerking	-

Requirement 1.24: Beheren batchverwerking.	
Beschrijving	Voor het beschikbaar krijgen van nieuws en social media-berichten in Newsroom en het versturen van nieuwssignalen naar gebruikers met een Newsroom-account worden er taken ingepland. Het uitvoeren van de ingeplande taken (scheduled batches/cronjobs) om: 1. Nieuws uit de diverse rss feed services en social media-services in Newsroom te krijgen. 2. Nieuwssignalen naar Newsroom gebruikers te versturen volgens de door hun ingestelde voorkeuren. 3. Redactiesignalen te genereren m.b.t. actiesites.

Verwijzing naar use case	1.1 Uitvoeren batchprocessen
Afhankelijkheden	Requirements 1.2, 1.3, 1.4, 1.10, 1.22, 1.23
Opmerking	

Requirement 1.25: Newsroom heeft functionaliteit om statistieken en kwantitatieve analyses van nieuws te maken.

Beschrijving	Het verkrijgen van inzicht in nieuws en de mate van activiteit van social media.
Verwijzing naar use case	2.8 Raadplegen statistiek
Afhankelijkheden	
Opmerking	Dit kan door middel van een exportfunctie voor de verschillende items (artikelen, tweets, rtv-fragmenten) in de beheeromgeving.

Requirement 1.25A: Newsroom kan informatie over aantallen unieke abonnees op Newsroom producten genereren.

Beschrijving	DCO meet de impact van wervingscampagnes en andere instrumenten op het aantal abonnees op de Newsroom producten. Hiervoor is inzicht nodig in het aantal unieke gebruikers van deze producten. Het betreft aantallen unieke abonnees op de Nieuwssignalering, op de analyses en op IenW Vandaag.
Verwijzing naar use case	2.8 Raadplegen statistieken
Afhankelijkheden	Requirements 1.10 en 1.25
Opmerking	-

Requirement 1.26: Newsroom moet raadpleegbaar zijn zonder in te loggen.

Beschrijving	Medewerkers van IenW zonder account hebben toegang tot het nieuws in Newsroom. Zij kunnen het nieuws printen.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.27: Newsroom bevat navigatiefunctionaliteit.

Beschrijving	De gebruiker moet nieuwsberichten kunnen naslaan d.m.v. bladeren door het nieuws.
Verwijzing naar use case	2.4 Navigeren
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.28: Newsroom kan dwarsdoorsneden maken van de informatie in het systeem en deze aanbieden aan een dashboard.

Beschrijving	Het systeem kan dwarsdoorsneden maken van de informatie in het systeem en deze aanbieden aan een dashboard. Enkele van de door DCO benodigde dwarsdoorsneden zijn uitgewerkt in requirements 1.28A, 1.28B, 1.28C en 1.28D.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.28A: De in Newsroom geïmporteerde tweets kunnen in chronologische volgorde, van nieuw naar oud, weergegeven worden en gepubliceerd kunnen worden in een zichzelf verversend dashboard.

Beschrijving	Het is van belang snel zicht te hebben op wat er speelt op IenW-gebied, zodat er zo nodig een actie in gang gezet kan worden. Hiertoe is inzicht nodig in de tweets. - Alle tweets worden in chronologische volgorde, van nieuw naar oud, weergegeven en gepubliceerd in een zichzelf verversend dashboard. - Tweets met 10+ gebruikersinteracties (retweets en likes) moeten in het oog springen.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.28B: Newsroom kan de foto's, die in Newsroom zijn geïmporteerd in chronologische volgorde, van nieuw naar oud, aanbieden aan een dashboard.

Beschrijving	Er wordt een actueel inzicht geboden in online gedeelde beelden op IenW-gebied. Dit geeft in een oogopslag weer wat er op het gebied van IenW speelt. Het betreft de foto's die gedeeld zijn in de tweets die in Newsroom zijn geïmporteerd. Newsroom toont in chronologische volgorde, van nieuw naar oud, de foto's die in Newsroom zijn geïmporteerde op een dashboard. Op de foto's worden kenmerken getoond (bijv. wie de foto gepost heeft en het tijdstip van posten). Qua aantal te tonen foto's is de paginagrootte leidend (pagina vullend). Het is niet nodig het aantal te tonen foto's instelbaar te maken. Dit aantal mag vooringesteld zijn.
Verwijzing naar use case	1.5 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-

Opmerking	-
-----------	---

Requirement 1.28C: Newsroom genereert carrousel met tv-fragmenten die afgespeeld worden op een videoplayer.	
Beschrijving	Actueel inzicht in tv-fragmenten op IenW-gebied geeft in één oogopslag weer wat er op het gebied van IenW speelt. Newsroom genereert een playlist van tv-fragmenten van de afgelopen [instelbaar aantal] dagen in chronologische volgorde, van nieuw naar oud, en speelt deze af via een videoplayer (open source). In de huidige situatie beslaat de afspeelperiode 3 dagen. De playlist bevat de geknipte tv-items, die via een RSS-feed zijn ingelezen in Newsroom. De fragmenten worden aangeleverd in de vorm van een URL naar een mp4-bestand
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	Er is een videoplayer aanwezig die in ieder geval de boven beschreven functionaliteit bevat.

Requirement 1.28D: Newsroom genereert het volume aan berichten en toont dit in de vorm van kleurintensiteit op een kaart met de Nederlandse gemeenten.

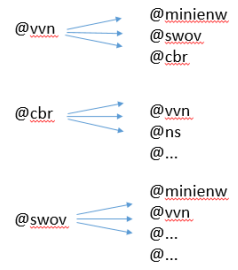
Beschrijving	DCO wil een actueel inzicht hebben in de geografische spreiding van de nieuwsberichten. Dit geeft inzicht in zaken die lokaal spelen. - Per gemeente is actueel inzicht nodig in het berichtenvolume. Het betreft alle soorten nieuwsberichten, die ingelezen zijn in Newsroom (tweets, dagbladartikelen etc.). Per Newsroom item wordt bepaald welke gemeente het betreft. - Als een gemeente wordt aangeklikt op de kaart verschijnt de gemeentenaam en opent er een scherm met het aantal berichten per (Newsroom)thema. - Naast weergave in kleurintensiteit wordt in een tabel per gemeente het aantal berichten per thema gepresenteerd. Top 10 gemeenten <table> <tr> <th>Gemeente</th><th>Aantal</th></tr> <tr> <td>Rotterdam</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Eindhoven</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Groningen</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Terschelling</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Zwolle</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Hattem</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Nijkerk</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Dongen</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Oss</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Appingedam</td><td>0</td></tr> </table> - Er worden lagen aan de kaart toegevoegd, bijv. een laag met de locatie van kernreactoren. - De kaart wordt getoond via de volgende browsers: Edge (vanaf Windows 10), Chrome, Firefox, Internet Explorer.	Gemeente	Aantal	Rotterdam	2	Eindhoven	2	Groningen	1	Terschelling	1	Zwolle	1	Hattem	1	Nijkerk	1	Dongen	1	Oss	1	Appingedam	0
Gemeente	Aantal																						
Rotterdam	2																						
Eindhoven	2																						
Groningen	1																						
Terschelling	1																						
Zwolle	1																						
Hattem	1																						
Nijkerk	1																						
Dongen	1																						
Oss	1																						
Appingedam	0																						
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws																						
Afhankelijkheden	Toegang tot een plugin om informatie op een kaart te plotten.																						
Opmerking	De kaart wordt in de fysieke Newsroom getoond.																						

Requirement 1.29: Er worden selecties gemaakt van de informatie in Newsroom en deze informatie geëxporteerd naar een open standaard exportbestand.

Beschrijving	DCO wil informatie kunnen analyseren in externe data-analysetools. Hiertoe moet (geselecteerde) informatie geëxporteerd worden naar een open source exportbestand. Het exportbestand wordt vervolgens ingelezen in een (externe) data-analysetool, alwaar de gewenste analyses uitgevoerd kunnen worden. Export naar een csv-bestand is mogelijk. In requirement 1.29A is één concreet voorbeeld van export van informatie naar een open standaard exportbestand uitgewerkt.
--------------	---

Verwijzing naar use case	2.9 Data-analyse met externe tooling
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.29A: De in Newsroom vastgelegde Twitter-accounts met hun volgrelaties, alsmede Twitter-accounts die elkaar volgen (wederzijdse relaties) worden geëxporteerd naar een open standaard exportbestand.

Beschrijving	Twitter-volgersnetwerken geven inzicht in de rol en het belang van twitteraars. IenW vindt het belangrijk te weten wie de echte influencers zijn, omdat dit een stuk duiding geeft (bijv. welke clusters zijn er rondom de politiek, zijn er twitteraars die over een bepaald onderwerp twitteren). Dit inzicht wordt verkregen door het maken van analyses van het twitternetwerk. Voor het maken van de netwerkanalyses maakt DCO gebruik van 2 soorten export van gegevens: 1. Een export van alle Twitter-accounts met hun volgrelaties. 2. Een export van volgrelaties tussen de Twitter-accounts, de zgn. wederzijdse relaties. - De overzichten komen tot stand op basis van een lijst met Twitter-accounts in Newsroom. - De gegevens worden geëxporteerd naar een open standaard exportbestand en in ieder geval naar een csv-bestand. Voorbeeld: Twitteraccounts @vvn @cbr @swov Relaties @minienw @swov @cbr @vvn @ns @... @minienw @vvn @... @... 
--------------	--

Verwijzing naar use case	2.9 Data-analyse met externe tooling
Afhankelijkheden	Requirement 1.29
Opmerking	DCO gebruikt op dit moment Gephi om het Twitter-netwerk te analyseren.

Requirement 1.30: Statistieken van rijksoverheid.nl worden in Newsroom ingelezen.

Beschrijving	DCO vindt het belangrijk om het effect van nieuwsberichten te meten en snel zicht te verkrijgen op veel bezochte onderwerpspagina's op het gebied van IenW op rijksoverheid.nl. Indien nodig kan er
--------------	---

	door DCO gehandeld worden, bijv. door op social media (Facebook, Twitter) extra aandacht aan een onderwerp te besteden. Bovenvermelde inzichten worden verkregen op basis van statistieken van rijksoverheid.nl. De statistieken worden door DCO samengesteld op basis van json-feeds van Piwik. De informatie wordt uit Piwik uitgelezen, in Newsroom geïmporteerd en op een dashboard gepresenteerd. Het betreft de volgende informatie: - Top nieuws gisteren (4 meest bekeken IenW-nieuwsberichten van gisteren); - Top nieuws dit jaar (4 meest bekeken IenW-nieuwsberichten van het lopende jaar); - Top onderwerppagina's (10 meest bekeken IenW-pagina's met de grootste stijging tussen gisteren en eergisteren); - Top 10 IenW-dossiers met de grootste stijging tussen gisteren en eergisteren.
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.31: Informatie uit Google Calendar wordt in het systeem geïmporteerd en getoond in een dashboard.	
Beschrijving	Alle redacteurs van het systeem moeten weten wat er vandaag en de rest van de week speelt. Hiertoe voert de redacteur informatie in Google Calendar in. Dit betreft enerzijds de dagelijkse werkverdeling van het team Monitoring van DCO en anderzijds relevante gebeurtenissen per dag (bijv. werkbezoeken van de minister en staatssecretaris, Kamerdebatten). De weekplanning van het team Monitoring wordt met een druk op de knop gegenereerd en aan alle belanghebbenden gemaïld. - Op basis van een feed van Google Calendar wordt de informatie uit de Google Calendar via een API van Google uitgelezen naar Newsroom. - De kalender wordt getoond op een dashboardscherm in de fysieke Newsroom.

	- Voorbeeld: 
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	In de huidige werkwijze worden de kalender(items) en de actualiteiten van vandaag in één dashboard getoond.

Requirement 1.32: Actualiteiten worden in een dashboard getoond.	
Beschrijving	- De actualiteiten worden getoond in een dashboard. - Alle in Newsroom geïmporteerde berichten onder de desbetreffende actualiteit worden in dit dashboard chronologisch getoond. Het betreft berichten van/uit Twitter, Facebook, dagbladen, nieuwssites, radio en tv en afbeeldingen met daarbij het aantal items dat te raadplegen is (zie het voorbeeld onder). - Alle nieuwsitems kunnen op hun beurt ook weer worden aangeklikt. - Bij de Twitterberichten wordt statistische informatie weergegeven (wie en aantal berichten): - o Twitteraars (top 10) - o Tweets per politieke partij - o Categorieën - M.u.v. afbeeldingen bevatten de nieuwsitems linkjes naar een bron - De afbeeldingen worden op 1 media-pagina weergegeven en zijn aanklikbaar. Voorbeeld dashboard Actualiteiten:

	Botsing treinen bij Voorschoten - 4 april 2023 (Media) Bij Voorschoten, is een passagierstrein van de NS ontspoord. Hierbij zijn volgens de Veiligheidsregio Hollands Midd... In de ontspoorde trein zaten zo'n vijftig passagiers, laat een NS-woordvoerder weten. Door een botsing is het voors... Het OVV is onderweg naar Voorschoten. Dit is tot nu toe bekend over het treinongeluk bij Voorschoten In de nacht van maandag op dinsdag zijn bij een ernstig treinongeluk in Voorschoten een dode en tientallen gewonden gevallen. Blijf via dit liveblog ... rrc.nl - 4 april 2023 13:05 Lees meer Grote incidenten zoals bij Voorschoten zeldzaam in Nederland In Nederland zijn treinongevallen zoals die bij Voorschoten zeldzaam. Als er een incident met dodelijke afloop is, dan is dat meestal op een spoorweg... spoorpro.nl - 4 april 2023 12:58 Lees meer Ongeluk Voorschoten gebeurde tijdens werkzaamheden, strafrechtelijk onderzoek volgt Er wordt inmiddels steeds meer bekend over het dodelijke treinongeluk in Voorschoten. Tijdens een ingelaste persconferentie bevestigde ProRail-CEO Jo... spoorpro.nl - 4 april 2023 12:58 Lees meer Treinongeluk Voorschoten: dit is wat we tot nu toe weten De eerste melding van het treinongeluk bij Voorschoten kwam vannacht om 3.28 uur binnen. Een 1 / 9 Volgende Laatste Mediabronnen ☐ 1 Nieuwsrites 199 ☐ 1 Tweets 61 ☐ 1 Radio 3 ☐ 1 Televisie 2 ☐ 1 Kranten 0 ☐ 1 Facebook 0 Tweets per politieke partij ☐ BBB 1 ☐ CDA 2 ☐ CU 1 ☐ D66 4 ☐ GroenLinks 2 ☐ PvdA 3 ☐ PvdD 1
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	

Requirement 1.33: Wordclouds worden gegenereerd en beheerd.

Beschrijving	Voor het maken van analyses voorzien de redacteuren (grote) hoeveelheden artikelen en tweets van duiding. Welke begrippen/frames worden gebruikt, wordt IenW of de bewindspersonen veel genoemd? Een handig hulpmiddel hiervoor is een wordcloud. Deze visualisatie helpt de redacteuren in de duiding en is een goede illustratie bij een analyse. <i>Inzet</i> - Op actua-pagina's - Op RTM-pagina - Op de nieuwspagina <i>Input</i> Elke tagcloud kan getoggled worden met selectlist of ander mechanisme om te wisselen tussen brongegevens: - Titel, lead en inhoud (waar aanwezig) van alle Howards Home en LexisNexis-items binnen de gegeven selectie - Tekst van alle tweets binnen de gegeven selectie - Bio's van alle verschillende twitteraars van tweets binnen de gegeven selectie <i>Randvoorwaarden output:</i> - Tagcloud wordt alleen opgebouwd bij een minimum aantal artikelen en tweets. De thresholdwaarden zijn in de beheeromgeving in te stellen. - Er wordt een zuivere telling van woorden gebruikt, geen algoritmes of TF-IDF-achtige statistische berekeningen - Er wordt een zelf te kiezen top (top-25, top-40, top-100 etc.) van meest voorkomende termen getoond (die niet in de stopwoordenlijst staan)
--------------	--

	- Grootte van de term is afhankelijk van aantal keer dat de term voorkomt (groter = vaker) - Grootte van de termen is genormaliseerd om extreme verschillen te voorkomen * - Kleurintensiteit is afhankelijk van aantal keer dat de term voorkomt (donkerder = vaker) - Termen worden horizontaal en alfabetisch getoond <i>Voorbeeld:</i>  Meest voorkomende woorden in nieuwsberichten en tweets
Verwijzing naar use case	1.4 Beheren nieuws
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 1.34: Redacteuren kunnen vaste URL's definiëren en instellen welke pagina's via deze URL's getoond moeten worden op de Videowall.	
Beschrijving	Het komt voor dat er op bepaalde dagen geen enkele redacteur op het kantoor in de Rijnstraat is. Toch is het wenselijk dat de Videowall op de etage van DCO optimaal gebruikt wordt door de DCO-collega's die er wel zijn. Deze Videowall bestaat uit 8 schermen die afzonderlijk voorzien kunnen worden van content afkomstig van tv-tuners of computerschermen. In Newsroom is het mogelijk om vaste URL's te definiëren, bv. https://newsroom.minienw.nl/pagina1, https://newsroom.minienw.nl/pagina2, https://newsroom.minienw.nl/pagina3 etc. Op het eerste scherm wordt standaard https://newsroom.minienw.nl/pagina1 getoond en zo voorts. In de beheeromgeving van Newsroom kan een redacteur (ook vanuit huis) voor alle vaste URL's aangeven wat op de Videowall getoond moet worden. Als pagina 1 wordt gebruikt voor een dashboard van een actua, dan kan iedere dag worden ingesteld welk actua dashboard daar getoond moet worden. Is er een crisis, dan kan pagina 2 worden vervangen door een crisis-fotodashboard, enz. Het beheren gebeurt via Redactie in de front-end waarbij voor ieder van de 6 pagina's een URL en een korte beschrijving kan worden ingevoerd.
Verwijzing naar use case	-
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

2.2 Non functionele requirements

In deze paragraaf zijn de non functionele requirements van Newsroom beschreven.

Requirement 2.1: Het systeem voldoet aan de Rijkshuisstijl.	
Beschrijving	-
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	Kaders/richtlijnen voor het gebruik van het Rijks-/IenW-logo in applicaties voor intern gebruik ontbreken. Rapporten die uit het systeem gegenereerd worden zijn voor intern gebruik. Daarom is het (vooralsnog) niet nodig dat ze voldoen aan de (gehele) huisstijl van de Rijksoverheid/IenW.

Requirement 2.2: Het systeem voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).	
Beschrijving	- Binnen de Rijksoverheid geldt het Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst (VIR) als methodische aanpak van informatiebeveiliging. De Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR) is een uitwerking van een deel van het VIR, dat tevens de basis is voor de uiteindelijke implementatie van het VIR. De BIR beschrijft het minimale beveiligingsniveau, waaraan elk systeem binnen de rijksoverheid moet voldoen. Voor elk informatiesysteem moeten kortom minimaal de beveiligingsmaatregelen uit de BIR geïmplementeerd worden. - Per 25 mei 2018 is de AVG, die regels stelt aan de verwerking van persoonsgegevens, van toepassing. Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 2.3: Het systeem voldoet aan de IenW Enterprise Architectuur (IWEA).	
Beschrijving	Binnen IenW wordt er gewerkt onder architectuur. Het 'Werken onder Architectuur' maakt het doorvoeren van veranderingen beheersbaar en maakt het mogelijk noodzakelijke en gewenste veranderingen in de vorm van projecten op te knippen, waarbij de samenhang behouden blijft en hergebruik van bestaande (delen van) oplossingen mogelijk wordt. In de IWEA zijn afspraken en sturing opgenomen in de vorm van architectuurprincipes. Deze principes zijn uitgangspunten, richtlijnen en kaders die bij de ontwikkeling van de informatievoorziening van IenW dienen te worden gehanteerd.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 2.4: Het systeem is responsive.	
Beschrijving	Het systeem past zich aan aan het scherm waarmee de medewerker Newsroom gebruikt. Dit kan een desktop monitor, een tablet of een smartphone zijn.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	Requirement 1.20
Opmerking	-

Requirement 2.5: Newsroom heeft een continue beschikbaarheid.
--

Beschrijving	- Het is essentieel dat de politieke en ambtelijke top van IenW zo goed en zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht van belangrijk nieuws over de beleidsterreinen van IenW. Dit stelt hen in staat om daar snel en zo adequaat mogelijk op te reageren en eventueel maatregelen in gang te zetten. Medewerkers van DCO monitoren 24*7 de (sociale) media i.r.t. IenW-onderwerpen. Zij informeren de bewindslieden en overige relevante medewerkers z.s.m. over mogelijke essentiële zaken die zij uit de media hebben gefilterd. - Er draaien 's nachts diverse jobs (o.a. update statistieken).
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	Concretisering in volgende fase.

Requirement 2.6: Het systeem moet voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Beschrijving	In 2016 is een Europese richtlijn voor digitale toegankelijkheid in werking getreden. Om te voldoen aan de Europese richtlijn werkt Nederland aan een Algemene maatregel van bestuur (AMvB). De AMvB heeft de naam Besluit digitale toegankelijkheid overheid . Met de AMvB wordt de Europese richtlijn omgezet in nationale wetgeving.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	Informatie over digitale toegankelijkheid is te vinden op https://www.digitotoegankelijk.nl/

2.3 Beheerrequirements

In deze paragraaf zijn de requirements opgenomen, die nodig zijn om het (functioneel) beheer van het systeem goed te kunnen uitvoeren.

Requirement 3.1: Newsroom heeft een inlog- en uitlog functionaliteit.	
Beschrijving	De functioneel beheerder van Newsroom kan: 1. Medewerkers (van DCO) toegang tot het systeem verstrekken om in het systeem bewerkingen uit te voeren. Het betreft de rol redacteur. 2. Medewerkers van IenW toegang tot het systeem verstrekken om nieuws te raadplegen en te printen. - o Medewerkers kunnen echter ook inloggen in en uitloggen uit Newsroom. - o Inloggen gebeurt met het zakelijke IenW e-mailadres en een wachtwoord. - o Bij het uitloggen moet Newsroom vragen of de medewerker echt wil uitloggen. - o Newsroom voorziet in het opvragen van een nieuw wachtwoord ingeval het wachtwoord vergeten is.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 3.2: Newsroom voorziet in de mogelijkheid van het maken en beheren van autorisatieprofielen, het toekennen van autorisaties (rollen) aan medewerkers van IenW en het intrekken daarvan.	
Beschrijving	Er kunnen autorisatieprofielen gemaakt en beheerd worden. Ieder autorisatieprofiel kent specifieke bevoegdheden. Er kunnen autorisaties (rollen) toegekend worden aan medewerkers en deze kunnen ingetrokken worden. De volgende rollen worden onderscheiden: 1. Gebruiker: Medewerkers van IenW zonder account. Deze medewerkers kunnen: - o Nieuws raadplegen, selecties maken van nieuws; - o Nieuws printen. 2. Ingelogde gebruiker: Medewerker van IenW met een account. Deze medewerkers kunnen: - o Signaleringsvoorkeuren instellen en beheren/wijzigen; - o Nieuws raadplegen, selecties maken van nieuws; - o Nieuws printen; - o Nieuws ontvangen per e-mail volgens hun signaleringsvoorkeuren.

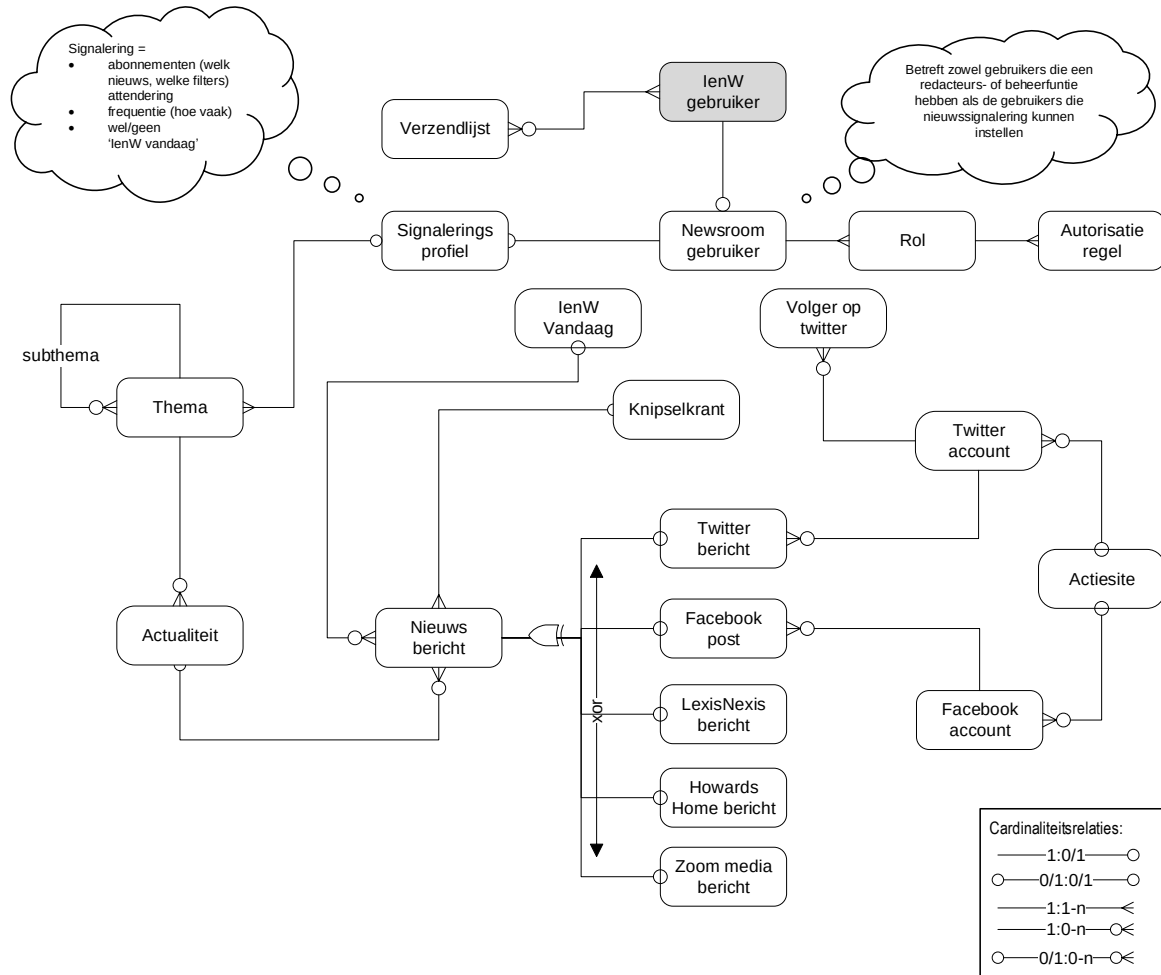
	3. Batchverwerker (virtueel): Op basis van instellingen (periodiek) publiceren van nieuws in Newsroom en verzenden van nieuws naar medewerkers van IenW volgens hun signaleringsvoorkeuren. 4. Redacteur: ○ Koppelt nieuws aan thema's en actualiteiten; ○ Onderhoudt actualiteiten (maken en wijzigen daarvan); ○ Onderhoudt social media: ▪ Aangeven welke Twitteraccounts, Facebookprofielen worden gescand op nieuws; ▪ Vastleggen van informatie over twitteraars en Facebookers; ○ Beheert de FAQ's. 5. Redacteur met Supergebruikerstatus: ○ Mag bevoegdheden toekennen aan de redacteur en/of aan andere gebruikersbeheerders ○ Heeft de bevoegdheden van de redacteur; ○ Onderhoudt thema's: ▪ Maken van thema's en subthema's; ▪ Koppelen van subthema's aan thema's; ▪ Wijzigen van thema's en subthema's. ○ Beheert beheeraccounts ○ Onderhoudt batchinstellingen => het doen van instellingen om de periodieke acties om nieuws en social media naar het systeem te halen goed te kunnen laten verlopen; ○ Verkrijgt statusinformatie over het verloop van deze activiteiten; ○ Onderhoudt stamtabellen: voorziet in het onderhoud van instellingen die nodig zijn voor de goede werking van het systeem.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 3.3: Newsroom beschikt over een online helpfunctie.	
Beschrijving	Actuele handleidingen en werkinstructies worden in het systeem beschikbaar gesteld aan de key-users van het systeem.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

Requirement 3.4: Newsroom voorziet in functionaliteit om contact op te nemen met de redactie van Newsroom.	
Beschrijving	Medewerkers kunnen de redactie van Newsroom via het systeem benaderen met vragen e.d.
Verwijzing naar use case	N.v.t.
Afhankelijkheden	-
Opmerking	-

3 Informatiemodel

Onderstaand is het globale informatiemodel weergegeven. Dit informatiemodel geeft in hoofdlijnen weer hoe de informatie is geordend en wat de relatie tussen de onderkende informatieobjecten is.



Noot: 'Zoom media heet nu 'RTV Monitoring-bericht'

Te zien is hoe de informatie in hoofdlijnen is gestructureerd. De vorm van het datamodel zal mogelijk anders zijn dan het informatiemodel, dat hierboven is weergegeven. Dit komt omdat in het nieuw te ontwerpen datamodel de gevolgen van mogelijke besluiten ten aanzien van het ontwerp moeten worden verwerkt. Ook het proces van normaliseren² van het datamodel kan tot aanpassingen leiden. Daarnaast zijn er bepaalde keuzen die nog gemaakt dienen te worden, die tot aanpassing van het datamodel kunnen leiden. Denk dan aan het al dan niet bewaren van statistische gegevens.

² Processtap bij het ontwerpen van een datamodel

Bijlage A Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Actualiteit (actua)	Een onderwerp dat nu actueel is, dat in het verleden actueel was, of in de toekomst actueel gaat worden.
Analyse	Analyses zijn samenvattingen van opvallende zaken. Deze worden handmatig samengesteld door de analisten. De analyse wordt vervolgens handmatig toegevoegd in het samenvattingsveld van een actualiteit.
Online nieuws	Nieuwsartikelen van websites. Deze worden via een RSS-feed aangeleverd door Howards Home
Krantenartikelen	Nieuwsartikelen uit dagbladen, in digitale vorm (fulltext). Deze worden via een RSS-feed aangeleverd door LexisNexis Newsdesk.
Thema	Een thema is te beschouwen als een beleidsterrein voor IenW.
Subthema	Een thema kan subthema's hebben. Subthema's komen daarmee in het algemeen overeen met de actuele beleidsthema's van IenW.
Nieuwsbericht	Omvat alle informatie van een zeker algemeen belang die tot dusver aan publieke waarneming was onttrokken ³ . Voor Newsroom wordt onder nieuwsbericht verstaan de informatie/berichtgeving die komt uit: 1) Social media (Twitter en Facebook); 2) RSS-reader services: externe bronnen die uit diverse media nieuws verzamelen, te weten LexisNexis (Newsdesk), RTV Monitor en Howards Home. Deze services halen uit resp. kranten, TV/radio en nieuwssites berichtgeving op.
Knipselkrant	Verschijningsvorm in pdf-formaat, dat een overzicht bevat van aan IenW gerelateerd nieuws met geselecteerde krantenartikelen, waarin de volledige tekst van de krantenartikelen staat en dus niet alleen de verwijzingen naar de berichten. Dit is exclusief de social media-uitingen en online nieuwsartikelen. Dit pdf-bestand wordt via mail verstuurd.
Nieuws van de afgelopen 24 uur	Verschijningsvorm van nieuws die berichtkoppen bevat en verwijzingen naar de feitelijke berichten. Het 'nieuws van de afgelopen 24 uur' is een landingspagina van waaruit verder kan worden ingezoomd op documenttype, uitgelichte actualiteit en nieuws tot 7 dagen terug.
RTV	Items van radio en tv die RTV Monitor knipt, samenvat en aanlevert via RSS.
Cronjob	Een cronjob zorgt ervoor dat een IT-taak op een vooraf ingesteld tijdstip met vooraf ingestelde frequentie uitgevoerd wordt (bijv. dagelijks om 21.00 uur, of elk uur van de dag. Vaak worden cronjobs gebruikt voor het ophalen of verzenden van mail, het uitvoeren van een back-up, het checken of ophalen van updates, of in geval van Newsroom het ophalen van actuele nieuwsberichten.
RTM-mail	RTM-mails zijn Real Time Monitoring-berichten die door een redacteur worden gemaakt.

³ Bron: wikipedia

Begrip

JSON

Omschrijving

JavaScript Object Notation. Is een gestandaardiseerd gegevensformaat. Het wordt gebruikt voor de uitwisseling van gegevens tussen een server en een webapplicatie. Zie het als een alternatief voor xml.