

Nota van inlichtingen 2 – Inhuur personeel via een Broker

31 augustus 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Inhuur personeel via een Broker' van Waterschap Vallei en Veluwe.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Aanvullende vraag mbt vraag 63 Nvl1	U geeft aan dat er circa 5 gebruikers vanuit afdeling Planning en Control zijn. Wat zijn de functies van deze 5 medewerkers en wat is hun rol in het inhuurproces?	Dit zijn adviseurs. Zij bewaken de financiële kant, het gebruik van inhuurbudget etc..
2.	Contract	Nvl 1 - Antwoord 4	Staat Opdrachtgever ervoor open dat dit moet worden gezien als een inspanningsverplichting? Een garantie is namelijk vrijwel onmogelijk in dit verband.	Dit is een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat hij zich maximaal heeft ingespannen om alle maatregelen te treffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever te voorkomen.
3.	Juridisch	Nvl 1 - Antwoord 7	Uiteraard handelt Opdrachtnemer proactief en voorziet zij Opdrachtgever van advies om in lijn met de relevante wetgeving kandidaten in te zetten. Echter is het noodzakelijk dat de werkelijke situatie overeenstemt met de papieren werkelijkheid. Daar heeft Opdrachtnemer nimmer zicht op terwijl er bij controles altijd wordt gekeken naar de werkelijke situatie. Derhalve zal een algehele vrijwaren niet mogelijk zijn, Opdrachtnemer heeft hier immers geen zicht dan wel grip op en hoe kan de Opdrachtnemer de Opdrachtgever dan vrijwaren. Er bestaat geen enkele manier om daarop in te spelen. Kan er anders worden bevestigd door Opdrachtgever dat situaties waar Opdrachtnemer geen zicht dan wel invloed op heeft buiten de vrijwaring(en) vallen? De eis wordt ook opgenomen als een resultaatsverplichting, hetgeen niet mogelijk is. Kan er worden bevestigd dat dit ziet op een inspanningsverplichting?	Zie vraag 3 van Nota van Inlichtingen 1a. Opdrachtnemer dient als expert Opdrachtgever proactief te informeren over onder andere de Wet DBA, regels van de belastingdienst en hoe zzp'ers diensten bij Opdrachtgever verrichten. Het is aan Opdrachtnemer te wijzen op eventuele risico's en waar mogelijk maatregelen te treffen. Indien Opdrachtgever uw adviezen in deze niet opvolgt ligt de aansprakelijkheid bij Opdrachtgever.
4.	Contract	Nvl 1 - Antwoord 9	Wordt de termijn van 6 maanden hiermee ook aangepast? Zo ja, hoe lang wordt de termijn dan?	De termijn van 6 maanden wordt aangepast naar 45 weken, op basis van 36 uur.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Contract	Nvl 1a - Antwoord 6	Er wordt aangegeven dat uitzendkrachten buiten de scope vallen van de overeenkomst. Detachering is geen bestaand juridisch begrip en valt derhalve onder de uitzendovereenkomst. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat het hanteren van het uitzendbeding is uitgesloten?	Dit klopt. Opdrachtnemer heeft namelijk geen eigen mensen voor detacheringsoopdrachten in dienst, maar kan de hele markt benaderen om de beste kandidaten te vinden en voor te selecteren. De, door tussenkomst van Opdrachtnemer, aan te bieden kandidaten kunnen ZZP'ers zijn of medewerkers van andere ondernemingen, zoals advies- en detacheringsbureaus.
6.	Inhoud	NVI 1 #49	Kunt u toelichten met welke specialistische (advies)bureaus u momenteel samenwerkt via uw actieve raamcontractanten?	Wij werken samen met een tiental verschillende bureaus, naar gelang het specialisme dat wordt uitgevraagd.
7.	Juridisch	NVI 1 #49	Zijn uw contracten met de lopende inhuurkrachten conform AWWODI en uw eigen inkoopvoorwaarden?	Ja, deze zijn conform AWWODI.
8.	Uitvoering	NVI 1 #60	Kunt u aangeven hoeveel inhurend managers u heeft?	Zie vraag 27.
9.	Juridisch	Nvl 1, 14	N.a.v. uw antwoord op vraag 14, Inschrijver gaat er vanuit dat de gestelde eis uit hoofdstuk 3.4.1 met betrekking tot aansprakelijkheid leidend is, hetgeen in lijn is met standaarden in de markt en de afgesloten verzekering. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het gestelde in hoofdstuk 3.4.1 van de aanbestedingsleidraad en artikel 10 van de overeenkomst, zijnde een beperkte aansprakelijkheid van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar? Dit is tevens in lijn met de door u gestelde rangorde van geldigheid van documenten onder 2.5.2.	Zie vraag 2 van Nota van Inlichtingen 1a: Akkoord, aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar en is daarmee in lijn met de geschiktheidseis rond verzekering (zie 3.4.1 aanbestedingsleidraad).
10.	Juridisch	Nvl 1, 4, 7 en 39	Met betrekking tot uw antwoord op o.a. vraag 4, 7 en 39 (aangaande conformiteitenlijst punt 60 en artikel 12 uit de overeenkomst) heeft inschrijver onderstaande aanvullende vraag/opmerking. Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende dienst ter voorkoming van een gezagsverhouding de wet DBA en regels van de Belastingdienst ten aanzien van deze wetgeving zal volgen net zoals de geselecteerde opdrachtnemers en ingezette zzp'ers zullen doen. Kunt u bevestigen dat indien Aanbestedende dienst tekortschiet in de naleving van de wet DBA en regels van de Belastingdienst t.a.v. deze wetgeving, Aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor eventuele juridische en financiële risico's die hieruit voortvloeien en opdrachtnemer de boete mag doorberekenen aan opdrachtgever?	Zie vraag 3 van Nota van Inlichtingen 1a: Niet akkoord, zoals aangegeven bij vraag 7 van Nota van Inlichtingen 1. Opdrachtnemer dient als expert Opdrachtgever proactief te informeren over onder andere de Wet DBA, regels van de belastingdienst en hoe zzp'ers diensten bij Opdrachtgever verrichten. Het is aan Opdrachtnemer te wijzen op eventuele risico's en waar mogelijk maatregelen te treffen. Indien Opdrachtgever uw adviezen in deze niet opvolgt ligt de aansprakelijkheid bij Opdrachtgever.
11.	Juridisch	Nvl 1, 71	N.a.v. uw antwoord op vraag 71, kunt u wel bevestigen dat de boete zoals opgenomen in artikel 9.3 alleen aan opdrachtnemer	Zie vraag 4 van Nota van Inlichtingen 1a:

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			kan worden opgelegd door overtreding van opdrachtnemer en het personeel van opdrachtnemer niet zijnde de Inhuurkracht?	Dit klopt. Echter zoals opgenomen in eis 27 van de conformiteitenlijst draagt Opdrachtnemer enkel kandidaten voor die, voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, bereid zijn de binnen organisatie van Opdrachtgever geldende geheimhoudings- cq. Integriteitsverklaring, althans verklaringen met soortgelijke strekking, te ondertekenen, zodra Opdrachtgever hierom verzoekt.
12.	Juridisch	Nvl 1 42	Graag verzoeken wij u alsnog de twee verschillende definities op te nemen van Zzp en Gedetacheerde omdat dit twee verschillende vormen van inhuur zijn. Ook wanneer het niet gaat om het vinden en voorselecteren van kandidaten door Opdrachtnemer. Het verschil tussen wel en geen leiding en toezicht en bijbehorende verantwoordelijkheden is hierbij cruciaal. Wij hebben derhalve wel een nuancering toegevoegd naar aanleiding van uw terechte opmerking over de rol van Opdrachtnemer: - Definitie 'Gedetacheerde': ""natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met een toeleverancier van Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': ""een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. -Definitie 'inhuurkracht': een gedetacheerde of een zzp'er die door opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever om werkzaamheden uit te voeren voor opdrachtgever. Graag uw bevestiging.	Akkoord, zie vraag 5 van Nota van Inlichtingen 1a.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	Juridisch	Nvl 1 46 en 77	N.a.v. antwoord op o.a. vraag 46 en 77: 1. Conform de WAB worden aangedragen kandidaten waarvoor geen werving en selectie is verzorgd juridisch gezien als payrollkrachten i.p.v. uitzend- of detachingskrachten. Sterker nog, verzorgt het uitzendbureau geen werving en selectie en maakt de door u aangedragen kandidaat hier een rechtszaak van, dan is de kans aannemelijk dat de kandidaat in zijn/haar gelijk wordt gesteld (en dus wordt aangemerkt als payrollkracht). Het is voor inschrijver daarom zeer belangrijk om zelf de volledige werving en selectie uit te voeren en te beoordelen welke kandidaten zij aan u voorstelt. Daarom alsnog het dringende verzoek om de inhuurvorm 'zonder werving en selectie' te laten vervallen. 2. Aanvullend stelt u dat, indien de door u doorverwezen potentiële kandidaat wordt aangenomen, u gebruik wenst te maken van een verlaagd tarief. Het gebruik maken van het verlaagd tarief impliceert dat inschrijver minder effort heeft gestoken in het vervullen van de vacature en de allocatieve functie (werving en selectie) niet volledig heeft uitgevoerd. Deze discussie wil inschrijver uiteraard (in het licht van de WAB) voorkomen. Ongeacht hoe de kandidaat bij Inschrijver terecht komt, maakt zij geen onderscheid in haar manier van werven en selecteren. Inschrijver verzoekt u ook stellig om in dit geval uw eisen omtrent het verlaagd tarief bij een aangedragen kandidaat te laten vervallen. 3. Graag uw bevestiging en ook aanpassing van artikel 6.8 in de Concept overeenkomst.	Zie vraag 6 van Nota van Inlichtingen 1a: Ad 1 We spreken hier niet van payrollkrachten, omdat de medewerkers onder uw definitie gedetacheerde vallen of zzp-er zijn. De scope van de opdracht betreft geen uitzendkrachten en we zoeken dan ook niet een uitzendbureau maar een Broker. Ad 2 niet akkoord. Het onderscheid is gebruikelijk in de markt van Brokers en werkt uitstekend. Inschrijver heeft wel degelijk minder effort gestoken in een kandidaat die door Aanbestedende dienst is doorverwezen. De werving en selectie is dan door Aanbestedende dienst gedaan en Inschrijver draagt in dit geval alleen zorg voor de administratieve afhandeling van de plaatsing, inclusief contractonderhandelingen en prijsstelling, het contracteren van de kandidaat en het vrijwaren van juridische en financiële risico's. Ad 3 Niet akkoord
14.	Inhoud	NVI I #87	Onderdeel 2 werving en (voor)selectie: kunt u toelichten wat u bedoelt met: 'zodat er rekening wordt gehouden met de aard van de organisatie'?	Zie vraag 7 van Nota van Inlichtingen 1a. Een organisatie met veelal specialistische technische functies op het gebied van waterbeheer en het zijn van een waterschap met alle kenmerken die daarbij horen.
15.	Uitvoering	NVI I #54	Kunt u toelichten welke top 5 functieprofielen u verwacht uit te vragen het eerste contractjaar?	Zie vraag 8 van Nota van Inlichtingen 1a: Zoals aangegeven bij vraag 82 van de Nota van Inlichtingen 1 valt dit niet te voorspellen. Het gaat immers om tijdelijke inhuur waar behoefte aan ontstaat bijvoorbeeld door ziekte, verloop of anderszins. Waar dit mogelijk is, is Opdrachtgever wel bereid te

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				kijken of periodiek tot een forecast kan worden gekomen doch deze valt nu niet af te geven.
16.	Proces	NVII - #52/#53	U geeft aan dat een korte doorlooptijd relevant is. Is uw implementatieteam in grote lijnen bekend?	Van inschrijver wordt verwacht dat hij bij onderdeel 1: Implementatieplan aangeeft wat zijn plan van aanpak is en wat de rolverdeling tussen inschrijver en het waterschap is. Hier kunt u motiveren wat volgens u de juiste rolverdeling is en welke functionarissen van aanbestedende dienst betrokken dienen te worden in het implementatieteam. Dit wordt beoordeeld. De aanbestedende dienst vindt een korte doorlooptijd relevant en zal ervoor zorgdragen dat vanuit haar zijde medewerkers beschikbaar zijn voor implementatie.
17.	Proces	NVII - #52/#53	Wij nemen aan dat u met 1 november ingangsdatum van de ROK bedoelt: 'gereed voor distribueren nieuwe inhuuraanvragen'. Is deze aannahme van inschrijver correct? Indien neen, kunt u toelichten welke onderdelen van de dienstverlening u per 1 november gereed wenst te hebben?	Zie vraag 10 van Nota van Inlichtingen 1 a Van Inschrijvers wordt verwacht dat ze in het implementatieplan een realistische planning opnemen, waarbij Inschrijver in moet gaan op de doorlooptijd en hoe snel alles live is. De winnende Inschrijver, dan Opdrachtnemer, kan niet eerder starten dan na definitieve gunning. Wij begrijpen dat de dienstverlening tijdens de implementatie iets anders ingericht zal zijn en het portal mogelijk niet meteen live is. De overbruggingsperiode dient zo kort mogelijk te worden gehouden.
18.	Proces	NVII - #52/#53	"In uw planning geeft u aan dat de definitieve gunning plaats vindt op 25 oktober en dat de ingangsdatum overeenkomst plaats vindt op 1 november. Ook geeft u aan dat een korte doorlooptijd relevant is. Kunt u in dat licht toelichten: a) per welke datum u de implementatie uiterlijk afgerond wenst te zien? b) per welke datum de huidige raamovereenkomsten van uw huidige leveranciers eindigen?"	Ad a. Zie vraag 17 Zoals opgenomen in paragraaf 2.5.1 lopen de raamovereenkomsten voor juridische diensten en grondverwerving af per juni 2024; de andere contracten lopen per 1 januari 2024 af of zijn reeds afgelopen.
19.	Inhoud	NVII #52	Het is inschrijver nog niet helder welke werkwijze u onder 4.2.3. bullet 4 terug wenst te zien. Gaat het hier om kandidaten die tijdens de implementatie na afloop van een lopende opdracht onder de huidige (raam)overeenkomsten door Opdrachtgever weer ingehuurd wensen te worden en via Opdrachtnemer geplaatst worden voor a) een nieuwe opdracht of b) een bestaande opdracht? En waarvoor Opdrachtnemer of	Dit betreft kandidaten die na afloop van een lopende opdracht onder de huidige (raam)overeenkomsten door Opdrachtgever weer ingehuurd wensen te worden en via Opdrachtnemer geplaatst worden. Verlengingen vinden namelijk niet meer plaats onder de huidige (raam)overeenkomsten en vinden dan via Opdrachtnemer plaats. Opdrachtnemer voert hiervoor niet de werving en (voor)selectie uit, maar draagt zorg voor de administratieve

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever de werving en (voor)selectie uitvoert? Kunt u dit toelichten.	afhandeling van de plaatsing, inclusief de contractonderhandeling en prijsstelling, het contracteren van de kandidaat en het vrijwaren van juridische en financiële risico's.
20.	Inhoud	NVI I #49	U geeft aan dat er op dit moment sprake is van zo'n 70 lopende inhuurkrachten. Kunt u toelichten a) hoeveel van deze inhuurkrachten zzp'ers betreffen en b) hoeveel van deze inhuurkrachten u weer graag wenst in te huren onder de nieuwe ROK?	Hier kunnen we geen exacte gegevens over verstrekken omdat dit niet duidelijk is over de komende maanden/jaren.
21.	Contract	Vraag en antwoord 16, NVI	N.a.v. vraag en antwoord 16: Is aanbestedende dienst bereid om de gemiddelde betaaltermijn te laten zien van de zes partijen waarmee een overeenkomst is gesloten als onderbouwing dat de betaling per omgaande wordt gedaan / ruim binnen de 30 dagen? We stellen deze vraag mede omdat n.a.v. eis 53 opdrachtnemer zelf verplicht wordt gesteld om binnen 30 dagen facturen van derden te voldoen, ongeacht de betaling van aanbestedende dienst aan opdrachtnemer.	De aanbestedende dienst heeft als service dat sinds Corona facturen per ommegaande betaald worden. De aanbestedende dienst kan geen gemiddelde betaaltermijn laten zien. De betalingstermijn van aanbestedende dienst is ruim binnen de 30 dagen. Dit is de uiterste betalingstermijn.
22.	Inhoud	Kerncompetentie 2, Aanbestedingsleidraad 3.4.2.1. p. 17	In kerncompetentie 2 vraagt u referenten waar inschrijver minimaal 3 kandidaten voor 3 verschillende functiegebieden heeft geplaatst. Betreft dit minimaal 3 kandidaten per functiegebied of minimaal 3 kandidaten met alle 3 verschillende functiegebieden? Graag uw antwoord.	Dit betreft minimaal 3 kandidaten met alle 3 verschillende functiegebieden.
23.	Juridisch	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.4.1 Financiële en economische draagkracht	Wij hebben een vraag over de door u geëiste beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij beschikken over een adequate verzekering. Deze is namens onze moedermaatschappij afgesloten voor haarzelf en mede ten behoeve van alle gelieerde ondernemingen, waaronder dus ook de Inschrijver. Het betreft dus een combineerde beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarin Inschrijver ook op de polis genoemd is. Ons inziens hoeven we geen beroep te doen op de moedermaatschappij. Hoe ziet u dit? Graag uw reactie.	De aansprakelijkheidsverzekering staat op naam van uw moedermaatschappij. U dient daarom een beroep te doen op de moedermaatschappij voor deze geschiktheidseis betreffende de financiële en economische draagkracht.
24.	Inhoud	2 Opdracht	Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan een inhuuropdracht?	De aanbestedende dienst plaatst zelf geen vacatures, behalve in het DAS Werken in Gelderland.
25.	Inhoud	2 Over de opdracht	Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern één centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zoja, wat is de functie van deze medewerker?	Van inschrijver wordt verwacht dat hij bij onderdeel 1: Implementatieplan aangeeft wat zijn plan van aanpak is en wat de rolverdeling tussen inschrijver en het waterschap is. Hier kunt u motiveren wat volgens u de juiste rolverdeling is en welke

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				functionarissen van aanbestedende dienst betrokken dienen te worden. Dit wordt beoordeeld.
26.	Inhoud	2 Over de opdracht	Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht ten tijde van een inhuuraanvraag?	De contracteigenaar is P&O, daar zit ook de contractbeheerder die regelmatig contact zal hebben met de partij. Voor individuele aanvragen kan het zijn dat de teamleider contact heeft met partij. De inschatting is nu dat evaluatie via P&O zal lopen
27.	Inhoud	2 Opdracht	Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben (en vanuit welke afdelingen)? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.	Binnen het waterschap zijn 36 inhurende managers. Het waterschap kent geen afdelingen meer, enkel losse teams. Deze zijn te onderscheiden in Planvorming, Projecten, Beheer, Bedrijfsvoering en VTH.
28.	Inhoud	2 Opdracht	Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering?	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij bij onderdeel 1: Implementatieplan aangeeft wat zijn plan van aanpak is en welke functionarissen en contactpersonen van aanbestedende dienst hij daarvoor nodig acht. Dit wordt beoordeeld.
29.	Inhoud	2 Opdracht	Heeft u op dit moment een eigen urenregistratiesysteem? Zoja, wenst u dat de nieuwe dienstverlener hierop aansluit?	We hebben een eigen urenregistratie systeem, hoe dit verder in te vullen zal na gunning met de winnende Inschrijver, dan Opdrachtnemer worden bepaald.