

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden Panta Rhei, MODULE D: BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET ONDERHOUD, Artikel 27, 28 en 29	Opdrachtgever geeft in eis 3-13 aan dat storingen en klachten afgehandeld moeten worden van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen in Nederland en de schoolvakanties. Inschrijver neemt dan ook aan dat de artikel 27.2 (24 uur per dag, elke dag van ieder jaar), artikel 28.2 (24 uur per dag, elke dag van ieder jaar) en artikel 29.2 (binnen 24 uur na melding op locatie) niet van toepassing zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen. Voor het geëiste serviceniveau is het programma van eisen leidend.
2	Juridisch	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden Panta Rhei, Artikel 29 Melding en opheffing van Gebreken, 29.2	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in artikel 29 punt 2 met “binnen 24 uur” bedoelt “binnen 1 werkdag”, conform eis 3-04. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen.
3	Juridisch	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden Panta Rhei, Artikel 29 Melding en opheffing van Gebreken, 29.3	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in artikel 29 punt 3 met “respons- en reparatietijden” bedoelt de oplostijd van maximaal 1 werkdag (next business day), conform eis 3-04. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen.
4	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen behorend bij aanbesteding MFP, eis 3-08	Inschrijver zal conform eis 3-07 verbruiksmaterialen automatisch bestellen en op de juiste locaties afleveren met een vermelding van minimaal het machinetype en serienummer. Verbruiksmaterialen worden 15 dagen voordat deze nodig zijn besteld en op de locatie afgeleverd. Hierdoor is het aanhouden van een voorraad toner op ieder locatie onnodig. Mocht er onverhoopt toner nodig zijn, kan deze binnen een halve werkdag geleverd worden. Vanuit kosten en duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) hoeven er dan geen 116 tonerflessen bij Opdrachtgever geplaatst worden. Kan Opdrachtgever instemmen met het laten vervallen van de voorraad toners?	Akkoord.
5	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen behorend bij aanbesteding MFP, eis 4-04	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen conform de Milieucriteria afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 77. Bij de initiële levering neemt opdrachtnemer wel alle verpakkingsmaterialen mee.
6	Inhoud	Bijlage 3 Programma van eisen behorend bij aanbesteding MFP, eis 4-06	Het is gebruikelijk in de markt om voor engineers die bij klanten op locatie werkzaam zijn om een storing op te lossen, een VOG te hanteren die niet ouder is dan 24 maanden. Op deze manier kan een VOG voor alle klanten gebruikt worden en kunnen de kosten beperkt worden. Kan Opdrachtgever instemmen met een VOG niet ouder dan 24 maanden?	Akkoord.
7	Contract	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden Panta Rhei, Artikel 6 Geheimhouding punt 4: Conform Bijlage 1 Concept overeenkomst, artikel 12	Geheimhouding punt 1, zullen partijen hun personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedienen, verplichten de geheimhoudingsbepalingen na te leven. Inschrijver neemt dan ook aan dat in Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden Panta Rhei, Artikel 6 Geheimhouding punt 4. de verplichting dat personeel van Leverancier een geheimhoudingsverklaring moet ondertekenen daarmee kan vervallen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Indien niet, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring ter inzage in de beantwoording van de NvI bijvoegen?	Dat kunnen wij bevestigen. Artikel 6 punt 4 het tekenen van een geheimhoudingsverklaring komt te vervallen.
8	Juridisch	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden Panta Rhei, Artikel 22 Personeel van Leverancier punt 1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Dit betreffen algemene fatsoensregels en bijv. niet roken op het terrein van de basisscholen. Op elke locatie zijn specifieke huisregels, die op locatie zichtbaar zijn.
9	Contract	Concept overeenkomst, art. 2	Opdrachtgever noemt tweemaal Nota’s van Inlichtingen in de rangorde. Inschrijver vermoedt dat de toevoeging “inclusief bijbehorende Nota’s van inlichtingen” bij het vierde gedachtestreepje per abuis is opgenomen, klopt dat?	Dat klopt. De tekst wordt als volgt aangepast: De Aanbestedingsleidraad inclusief bijbehorende bijlagen ;
10	Contract	Concept overeenkomst, ART. 8.1	Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden waarbij het denkbaar is dat niet in alle gevallen er binnen 20 werkdagen nagekomen kan worden. Om die reden is het ook niet gebruikelijk termijnen als fatale termijnen aan te merken. Inschrijver verzoekt u daarom om de termijn van 20 werkdagen te vervangen door “ een redelijke termijn”. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is het met u eens dat er gedurende de implementatie allerhande belemmeringen zijn die bijvoorbeeld toerekenbaar kunnen zijn aan opdrachtgever. Wanneer de tekortkoming in de nakoming toe te rekenen is aan opdrachtnemer ontstaat er een wanprestatie. Aanbestedende dienst is van mening dat een termijn van 20 werkdagen een redelijke termijn is om de wanprestatie te herstellen. U kunt zich op overmacht beroepen indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die buiten uw schuld is ontstaan. Indien opdrachtnemer zich beroept op overmacht kan opdrachtnemer dit conform artikel 10 (algemene voorwaarden) aan opdrachtgever melden.
11	Contract	Concept overeenkomst, art. 10	Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken? Het komt inschrijver onredelijk voor dat aansprakelijkheid alleen aan de zijde van de opdrachtnemer ligt. Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring als opgenomen in artikel 12.1 Inkoopvoorwaarden) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Nee, we zijn niet bereid om dit artikel wederkerig te maken en indirecte schade uit te sluiten. Juist bij IT-producten, zowel hardware als software, achten wij de kans op indirecte- en gevolgschade aannemelijk. Deze schade uitsluiten vinden wij daarom niet redelijk.
12	Contract	Concept overeenkomst, art. 11.2	In dit artikel wordt gevraagd om inzage in de polis en een bewijs van premiebetaling. Wij kunnen geen inzage in de polis en een bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij ons genoegzaam verzekerd hebben. Kunt u hiermee instemmen?	Daar kunnen wij mee instemmen.
13	Contract	Concept overeenkomst, art. 12 + Inkoopvoorwaarden art. 6	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dat kunnen wij bevestigen.

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Contract	Concept overeenkomst, toevoeging	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.” 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico’s van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De kern van de overeenkomst is het leveren van Multifunctionele printers. Opdrachtgever zal de printers in volledig eigendom verkrijgen.
15	Contract	Concept overeenkomst, toevoeging	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: 1. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; 2. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers 3. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier 4. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; 5. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; 6. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; 7. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; 8. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; 9. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; 10. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; 11. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; 12. Foutief aangemelde incidenten en verstoringen; 13. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; 14. Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; 15. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.”	Nee, niet akkoord. De kern van de overeenkomst is het leveren van Multifunctionele printers. Opdrachtgever zal de printers in volledig eigendom verkrijgen. Naast de levering wenst opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst met opdrachtnemer af te sluiten, zie hoofdstuk 3 van het programma van eisen.

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Contract	Concept overeenkomst, toevoeging	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: 1. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; 2. Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; 3. Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; 4. een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.” Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
17	Contract	Concept overeenkomst, toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver. 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden. 3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname.” Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Nee, niet akkoord.
18	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 2.6	Dit artikel geeft u het recht om de voorwaarden te wijzigen en van toepassing te laten zijn zonder nader overleg danwel instemming van Inschrijver. Inschrijver kan daarmee niet akkoord gaan en stelt voor dat eventuele wijzigingen van de voorwaarden, overeenkomst of anderszins, slechts geldig zijn met schriftelijke instemming van de andere partij, zoals ook opgenomen in art. 2.2 Inkoopvoorwaarden. Bent u daarmee akkoord?	Akkoord.
19	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 4.5	De wijze waarop dit artikel is geschreven brengt met zich mee dat Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart voor alle boetes en/of sancties, ook wanneer deze niet toerekenbaar zijn aan Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom aan dit artikel toe te voegen “tenzij deze boete(s) en/of sanctie(s) niet aan Leverancier toerekenbaar zijn”. Kunt u daarmee instemmen?	Nee, daar kunnen wij niet mee instemmen.
20	Contract	Concept overeenkomst, art. 10.2 sub b	U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Graag zien wij de aansprakelijkheid in geval van dood of letsel in financiële zin gelimiteerd tot een bedrag van 1 miljoen Euro per gebeurtenis tenzij er bewezen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij als beschreven in sub b van dit artikel. Is Opdrachtgever hiertoe bereidt?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. In het geval van dood of letsel waarvoor opdrachtnemer toerekenbaar aansprakelijk is kan de schade aanzienlijk zijn. In het geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of diens personeel wordt de aansprakelijkheid beperkt zoals benoemd in lid 1 van dit artikel.
21	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 4.9	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Bent u verder bereid aan dit artikel toe te voegen dat aan een overdracht toestemming van opdrachtgever verbonden wordt die niet op onredelijke gronden wordt onthouden? Het huidige artikel biedt geen enkele ruimte voor een eventuele overdracht.	Nee, daar zijn we niet toe bereid. Met dit artikel willen we voorkomen dat opdrachtnemer zijn rechten en plichten overdraagt aan een derde zonder dat er overleg en toestemming plaatsvindt van opdrachtgever.

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art 5, 21, 39	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereidt dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Artikel 5 en Artikel 21 gaat over het goedkeuren van de geleverde producten en diensten niet zijnde een keuring op locatie. Dit zal beperkt blijven tot het goedkeuren en toetsen van de vereisten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Deze artikelen blijven dan ook onverkort van kracht. Artikel 39 ziet toe op inspectie voor de uitvoering van werken, dat is in dit geval niet van toepassing. Artikel 39 komt te vervallen.
23	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 9.1 lid 1	Inschrijver verzoekt u ermee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het intropen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim.	Akkoord, tenzij er sprake is van een overeengekomen fatale termijn. Indien er sprake is van een fatale termijn die wordt overschreden is opdrachtnemer direct in verzuim.
24	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 10	Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
25	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 16	Inschrijver acht het redelijk dat ook zij de Overeenkomst in deze gevallen kan ontbinden en verzoekt u daarom dit artikel wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
26	Inhoud	Programma van eisen, 1-31	U vraagt een ladeconfiguratie voor type 1 van 2 x 500 vel en 1 x 2500 vel. Gaat u akkoord met een configuratie van 2 x 550 vel en 1 x 2450 vel?	Akkoord.
27	Inhoud	Programma van eisen, 1-32	U vraagt voor type 1 een optionele bulklade van 5000 vel papier. Inschrijver levert een bulklade van 2.700 vel. De totale capaciteit van de MFP bedraagt dan 6250 vel. Ten einde een inschrijving te kunnen doen, bent u akkoord met deze configuratie?	Akkoord, een bulklade van minimaal 2.700 vel is toegestaan.
28	Inhoud	Programma van eisen, 1-34	Voor type 2 vraagt u een afdruksnelheid van 40 pagina’s per minuut. Inschrijver levert in dit segment een afdruksnelheid van 36 pagina’s per minuut. Bent u akkoord met deze geringe snelheidsaanpassing?	Akkoord.
29	Contract	Programma van Eisen 5-06 en conceptovereenkomst artikel 5.1en 5.2	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat alle facturatie geschiedt digitaal per kwartaal achteraf. In de conceptovereenkomst wordt onder punt 1 gesteld Opdrachtnemer factureert vooraf per kwartaal de huurprijs en onder punt 2 Opdrachtnemer factureert achteraf per kwartaal de daadwerkelijk afname van tikken per locatie. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de conceptovereenkomst leidend is?	Nee, het programma van eisen is leidend. Per abuis is artikel 5 lid 1 van de conceptovereenkomst is onjuist. Aanbestedende dienst schaft de multifunctionele printers aan en er is geen sprake van huur. Aritkel 5 lid 1 wordt als volgt aangepast: <i>Opdrachtnemer factureert achter af per kwartaal de afdrukkosten en eventuele softwarekosten (indien opgegeven in de aanbesteding), uitgesplitst per soort machine van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever onder vermelding van datum, periode waarop de factuur betrekking heeft, het geldende BTW-tarief en overige door Opdrachtgever gevraagde gegevens.</i>
30	Inhoud	1.4 Planning	In de planning geeft u aan dat de nieuwe printomgeving uiterlijk 1 februari 2024 in gebruik dient te zijn. Indien dit niet wordt gerealiseerd loopt inschrijver het risico op een boete van € 1.500,00 per dag met een maximum van 10 dagen en een mogelijke ontbinding van het contract. Er zijn nog steeds omstandigheden in de wereld (naweeën corona, chiptekorten, personeelstekorten, etc.) waardoor het niet redelijk is om een boete en mogelijke ontbinding te stellen bij latere levering. Deze omstandigheden zijn immers ook bij leverancier(s) voor een groot gedeelte buiten de eigen invloedsfeer. Uiteraard streven we naar tijdige oplevering binnen de door u gestelde termijn maar verzoeken u te stellen dat dit altijd in overleg is en de boeteclausule/ ontbinding te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
31	Inhoud	1.4 Planning	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat als de startdatum van het contract verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?	Dit is volgens aanbestedende dienst niet van toepassing. Op 1 februari 2024 loopt de huidige overeenkomst af. Aanbestedende dienst heeft daarom de noodzaak om niet later te starten.
32	Inhoud	Paragraaf 5.3.1. aanbestedingsdocument Algemene voorschriften, punt 5	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Dat is akkoord.
33	Inhoud	Paragraaf 7.1.1 Aanbestedingsdocument Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid) die niet ouder is dan drie maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving. In het kader van de wet ketenaansprakelijkheid moet Opdrachtnemer deze verklaring iedere 3 maanden opnieuw opleveren. Inschrijver gaat er van uit dat deze verklaring niet van toepassing is, aangezien deze door een onderaannemer ingevuld dient te worden, zie hiervoor de site van de belastingdienst.	Zie antwoord op vraag 73
34	Inhoud	Paragraaf 7.2.2 Aanbestedingsdocument Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid	Inschrijver overlegt bij Inschrijving Een kopie van het meest recente, geldende kwaliteitscertificaat. In het overzicht “In te vullen en bij te voegen in TenderNed bij Inschrijving” komt het ISO 27001 certificaat niet voor, kunt u aangeven wat leidend is?	Hetgeen in artikel 7.2.2 is leidend. Inschrijver dient bij inschrijving een ISO 27001 of gelijkwaardig bij haar inschrijving bij te voegen.
35	Inhoud	Prijzenblad	In het Prijzenblad is het niet mogelijk een zwart-wit tikprijs op te voeren omdat de cel (C28) is beveiligd. Zou u dit aan willen passen?	De beveiliging van deze cel is opgeheven. Inschrijver dient Bijlage C Prijzenblad aanbesteding MFP versie 2 te gebruiken voor haar inschrijving.
36	Inhoud	Programma van eisen, 1-26	U vraagt een afwerkingseenheid voor boekjes met een niet-capaciteit op meerdere posities voor minimaal 30 vel. Het nieten van de hoeken en de lange zijden kan tot 50 vel. Het nieten van een gevouwen boekje kan tot 20 vel. Voldoet inschrijver hiermee aan uw eis? Zo nee, gaat u akkoord met deze specificaties?	Akkoord, met de voorgestelde specificaties.
37	Inhoud	Programma van Eisen	1-26 – Inschrijver kan een booklet finisher aanbieden waarmee tot een maximum van 20 vel gevouwen boekjes kunnen worden geproduceerd. Hiermee kunt u dus een boekje maken met een totaal van 80 pagina’s. Kunt u bevestigen dat deze specificaties akkoord zijn?	Ja.
38	Inhoud	Programma van Eisen	1-26 – Inschrijver kan een booklet finisher aanbieden waarmee tot een maximum van 20 vel gevouwen boekjes kunnen worden geproduceerd. Hiermee kunt u dus een boekje maken met een totaal van 80 pagina’s. Kunt u bevestigen dat deze specificaties akkoord zijn?	Ja.
39	Inhoud	Programma van Eisen	1-29 – Aanbestedende dienst vraagt voor type 1 een afdruksnelheid van 60 pagina’s per minuut. Inschrijver heeft de mogelijkheid om een afdruksnelheid van 55 of 65 pagina’s per minuut aan te bieden, waarbij de afdruksnelheid van 55 pagina’s per minuut meer dan voldoende is voor de opgegeven volumes die per locatie worden afgedrukt en daarbij ook overeenkomst met de huidige afdruksnelheid. Kunt u instemmen met een verlaging van deze snelheid naar 55 pagina’s per minuut?	Ja.

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Inhoud	Programma van Eisen	2-05 / 5-04 – Aanbestedende dienst geeft hier aan dat servers redundant aangeboden moeten worden. In eis 3-10 geeft u juist aan dat er geen servers meer ingezet mogen worden. Daarbij vraagt om een SaaS / Cloudprint oplossing welke in de regel een uptime van nagenoeg 100% zal hebben. Daarmee vervalt naar ons idee de noodzaak om diensten redundant uit te voeren, daar dit enkel kostenverhogend werkt. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Akkoord om deze eis te laten vervallen.
41	Inhoud	Programma van Eisen	2-09 – Aanbestedende dienst geeft hier aan dat alle MFP's voorzien moeten zijn van een identificatiesysteem. (kaartlezer/tag/pincode). Kunt u aangeven of al deze opties mogelijk dienen te zijn, of dat bijvoorbeeld het werken met een pincode voldoende is?	Een pincode is voldoende.
42	Inhoud	Programma van Eisen	2-10 – Aanbestedende dienst geeft hier aan: “Leverancier heeft geen externe toegang tot de MFC's en/of het dataverkeer anders dan tijdelijk specifiek toegewezen door beheerders”. Vraag: voor de monitoring van de machine status en bijvoorbeeld het automatisch versturen van verbruiksmaterialen, of het uitvoeren van noodzakelijke beveiligingsupdates heeft Inschrijver een 24/7 beveiligde verbinding nodig met haar apparatuur om te kunnen voldoen aan verschillende eisen in uw bestek. Het niet hebben van toegang tot de MFP's maakt de gevraagde dienstverlening daarmee onmogelijk. Kunt u dit onderdeel van deze eis laten vervallen?	Akkoord om dit deel te laten vervallen.
43	Inhoud	Programma van Eisen	2-11 – Inschrijver beschikt over een online portaal waarbinnen op machine / locatie / bestuur niveau inzicht gegeven kan worden in tellerstandten, service notificaties, toner status en leveringen. Daarnaast is er inzicht in facturen en kunnen bijvoorbeeld verhuizingen aangevraagd worden. Het rapporteren van de service KPI's doet Inschrijver via een separate managementrapportage, waarbij beschikbaarheid, maar ook responstijd en oplostijd periodiek worden gerapporteerd. Kunt u ermee instemmen dat de service KPI's via deze periodieke rapportage worden overlegd en met Panta Rhei besproken worden door onze accountmanager?	Akkoord.
44	Inhoud	Programma van Eisen	2-12- Aanbestedende dienst heeft het hier en in andere eisen / onderdelen over het beheren van de printomgeving. Kunt u aangeven wie deze werkzaamheden binnen Panta Rhei gaat uitvoeren, of dat deze werkzaamheden bij een externe IT-dienstverlener worden ondergebracht?	Het beheren van de printomgeving moet gedaan worden door opdrachtnemer. De beheerder moet wel kunnen kijken om bv een queue te legen.
45	Inhoud	Programma van Eisen	4-05 – Inschrijver begrijpt niet goed wat aanbestedende dienst met deze eis wil bereiken. Het is gebruikelijk dat juist enkel originele toners en verbruiksmaterialen worden geleverd en aangezien deze opgenomen zijn in de onderhoudsovereenkomst lijkt het gebruiken van verwerkte toner- en/of inktcartridges niet van toepassing op deze uitvraag. Kunt u ermee instemmen dat deze eis vervalt?	Ja.
46	Inhoud	Programma van Eisen	5-7 – Het is niet gebruikelijk (en feitelijk niet mogelijk) om kosten voor software, beheer en onderhoud te verdisconteren in een afdrukprijs. Aangezien er sprake is van een variabele component (namelijk het aantal afdrukken) zouden de kosten van deze dienstverlening stijgen bij een hoger afdrukvolume dan begroot en dalen bij een reductie van het afdrukvolume. Dat is voor Inschrijvers een onaanvaardbaar risico. Kunt u in het prijzenblad een mogelijkheid opnemen om de kosten voor de cloudprint inrichting te specificeren?	Aanbestedende dienst heeft de voorkeur voor een all in afdrukprijs waar alle kosten in zijn opgenomen. Indien dit niet mogelijk is dan biedt Aanbestedende dienst de mogelijkheid om softwarekosten separaat te vermelden in het nieuwe prijzenblad. Een inschrijver die alle kosten in de afdrukprijs opneemt kan voor dit onderdeel een 0 invullen. Inschrijver dient Bijlage C Prijzenblad aanbesteding MFP versie 2 te gebruiken voor haar inschrijving.
47	Inhoud	Prijzenblad	Er is een beveiligde cel in het prijzenblad die wel ingevuld dient te worden. Het betreft cel C28. Kunt u deze beveiliging verwijderen en de doorrekening controleren?	De beveiliging van deze cel is opgeheven. Inschrijver dient Bijlage C Prijzenblad aanbesteding MFP versie 2 te gebruiken voor haar inschrijving.
48	Inhoud	Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt om een cloudprint oplossing waarbij het noodzakelijk is om software licenties in te kopen met daarnaast uit te voeren werkzaamheden om deze omgeving op te zetten in te implementeren. Op welke plaats in het prijzenblad kan Inschrijver deze kosten vermelden?	Zie antwoord op vraag 46. De implementatiekosten kan inschrijver kwijt in cel C35
49	Inhoud	Prijzenblad	De doorrekening van de totale kosten voor de afdrukken is slechts gebaseerd op één jaar. Voor een juiste berekening van de TCO dient de doorrekening gemaakt te worden op basis van 6 jaar (als de optionele jaren worden meegenomen). Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?	Wij hebben dit aangepast in het prijzenblad. Inschrijver dient Bijlage C Prijzenblad aanbesteding MFP versie 2 te gebruiken voor haar inschrijving.
50	Inhoud	Prijzenblad	Indien Stichting Panta Rhei kiest voor de optionele verlenging van haar overeenkomst voor jaren 5 en 6 zullen voor deze periode kosten gemaakt worden wanneer het bijvoorbeeld gaat om de verlenging van licenties voor de gevraagde cloudprintoplossing. Kunt u aangeven op welke plek Inschrijver deze kosten kan benoemen of hiervoor een extra veld opnemen?	Zie antwoord op vraag 46 en 49
51	Inhoud	Prijzenblad	Uit het prijzenblad maakt Inschrijver op dat de gevraagde oplossingen op basis van koop zullen worden afgenomen, aangezien er slechts een totaalprijs voor bijvoorbeeld machine type 1 kan worden ingevuld. In o.a. de conceptovereenkomst wordt echter gesproken over huur wanneer het gaat om de facturatie. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het haar wens is om de gevraagde oplossingen op basis van koop aan te schaffen?	Dat kunnen wij bevestigen.
52	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.1.1, pagina 22	De Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid) is niet van toepassing in deze opdracht omdat er geen sprake is van uitlenen van personeel. Wilt u deze eis laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 73.
53	Inhoud	Programma van Eisen	U eist bij 2-06 dat alle verbindingen over HTTPS én minimaal TLS1.2 moeten verlopen. Echter zijn de protocollen TCP/IP, LPD, LPR/port 9100, IPP, HTTP, SFTP, minimaal SMBv2, SMTP, BOOTP/DHCP, DHCPv6, ARP+PING, SNMPv1/SNMPv2/SNMPv3 en LDAP allemaal geen HTTPS verkeer. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Alle communicatie moet encrypted verlopen.
54	Inhoud	Programma van Eisen	U eist bij 2-01 een Cloudapplicatie (SaaS) voor printen en scannen. Daarmee heeft het SMBv2 protocol geen doel meer aangezien er geen netwerkopslag beschikbaar is. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Er moet gescand kunnen worden naar One-Drive en Sharepoint.
55	Inhoud	Programma van Eisen	2-03 Is het ook toegestaan dat de gebruiker zelf de pincode kan ophalen of automatisch toegewezen krijgt via een notificatie?	Gebruiker heeft de mogelijkheid om zelf een pincode in te stellen/kiezen.
56	Inhoud	Programma van Eisen	2-03 U geeft aan een eigen SSL-certificaat te willen gebruiken op de webportal. Het is echter gebruikelijk bij een Cloud-SAAS dienst dat er een algemeen vertrouwd certificaat gebruikt wordt, gaat u hiermee akkoord?	Als het geen self signed certificaat is dan is het goed. Alle communicatie moet encrypted verlopen.
57	Inhoud	Programma van Eisen	2-06 Bedoeld u met deze eis dat alle HTTPS verbindingen minimaal TLS1.2 versleuteld dienen te zijn?	Dat bedoelen we inderdaad, minimaal TLS1.2
58	Inhoud	Programma van Eisen	2-10 Gaat de opdrachtgever deze monitoring uitvoeren?	Wij nemen aan dat u doelt op de regel: <i>dataverkeer van en naar Multifunctionele printers wordt gemonitord en gescand op malware</i> . Hiermee doelt Aanbestedende dienst op het dataverkeer tussen de software van opdrachtnemer en de multifunctionele printers. Deze monitoring voert opdrachtnemer uit.

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Inhoud	Programma van Eisen	2-10 Alle handelingen van gebruikers en beheerders worden gelogd. Kan de Inschrijver er van uit gaan dat u hiermee bedoeld dat de Opdrachtgever inzichtelijk wil hebben wat een gebruiker heeft geprint, gekopieerd of gescand?	Ja correct, er moet een volledige Audit trail van alle gebruikers zijn van alle handelingen. Ook van de beheerders. Alle gebruikers en beheerders moeten named accounts hebben geen algemene accounts
60	Inhoud	Programma van Eisen	Eis 3-07 strookt niet met eis 2-10 (Leverancier heeft geen externe toegang tot de MFC's en/of het dataverkeer anders dan tijdelijk specifiek toegewezen door beheerders. Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord vraag 42.
61	Inhoud	Programma van Eisen	Vraag: Eis 3-09 strookt niet met eis 2-10 (Leverancier heeft geen externe toegang tot de MFC's en/of het dataverkeer anders dan tijdelijk specifiek toegewezen door beheerders. Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord vraag 42.
62	Inhoud	Scansnelheid 1-43 (PvE)	Staat u toe dat wij voor type 1 een financieel zeer aantrekkelijke MFP aanbieden met scanspecificatie: enkelzijdig ≥ 90 ipm. Dubbelzijdig ≥ 180 ipm.?	Nee. Niet akkoord.
63	Inhoud	Bulklade Eis 1.31	Kunt u de eis van de reguliere bulklade aanpassen van 2500 naar 2000 vel?	Akkoord.
64	Inhoud	Zijbulklade	Wilt u de eis aanpassen naar 3000 vel? We kunnen u dan een machine leveren die uitstekend is toegerust voor de beoogde werkzaamheden tegen een aantrekkelijk tarief.	Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u eis I-32 bedoeld. Indien hier eis I-32 wordt bedoeld dan is dat akkoord. Zie ook het antwoord vraag 27
65	Inhoud	Zijbulklade I-32 uit Programma van Eisen	Wilt u de eis aanpassen naar 3.000 vel? We kunnen u dan een machine leveren die uitstekend is toegerust voor de beoogde werkzaamheden.	Ja. Akkoord. Zie antwoord vraag 27
66	Juridisch	Bijl. 7 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 20	Bij een huurovereenkomst is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Er is geen sprake van een huurovereenkomst. De multifunctionele printers komen in volledig eigendom van opdrachtgever.
67	Juridisch	Bijl. 7 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 15 en art. 16	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt inschrijver u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Volledigheidshalve merkt inschrijver op dat dit uiteraard los staat van het wettelijk bepaalde omtrent beeindiging van de overeenkomst (ontbinding) ingeval van wanprestatie van inschrijver. Bent u daartoe bereid?	Nee, daar zijn we niet toe bereid. Opzegging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 15 is reeds geregeld in de concept overeenkomst artikel 3 lid 2. Daarnaast zijn de situaties die benoemd staan in artikel 16 situaties waarin er sprake kan zijn van een wezenlijke wijziging van de opdracht. Opdrachtgever wil mede daarom dat recht behouden.
68	Inhoud	Programma van Eisen, eis 3-07 en eis 3-08	Drums en fuserkits vallen bij Inschrijver niet onder verbruiksartikelen, maar worden door een engineer vervangen. Dit gebeurt pro-actief. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze eis alleen van toepassing is op toners?	Ja, akkoord.
69	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1-04	Kunt u aangeven hoeveel machines per type op een etage geleverd moeten worden zonder dat daar een lift aanwezig is?	Dit betreft 3 locaties zonder lift met verdieping Essesteijn, Parachute en St. Maarten voor de type 1 machines
70	Juridisch	Concept overeenkomst art. 11	U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Zie antwoord op vraag 12.
71	Juridisch	Aanbestedingsdocument, 7.1.2 - Aansprakelijkheid en concept overeenkomst art. 10	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Nee, daar zijn we niet toe bereid.
72	Proces	Aanbestedingsdocument, 4.2	Kunt u aangeven welke functionarissen vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie?	Het beoordelingsteam heeft voldoende inhoudelijke expertise om de offertes inhoudelijk te kunnen beoordelen.
73	Proces	Leidraad, 7.1. – verklaring keten – en inlenersaansprakelijkheid	U eist dat inschrijvers en derden waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen en randvoorwaarden, dat zij naast een verklaring betalingsgedrag van de belastingdienst ook een verklaring keten- en inlenersaansprakelijkheid aanleveren. Onzes inziens is deze verklaring niet passend bij de aard van de opdracht. Wij lenen namelijk geen personeel uit. Bovendien blijkt reeds uit de verklaring betalingsgedrag van de belastingdienst dat wij en eventuele derden waarop wij een beroep doen, aan alle fiscale verplichtingen hebben voldaan, waaronder loonheffingen, premies werknemersverzekeringen etc. Wij verzoeken u dan ook om deze verklaring als niet van toepassing te verklaren voor deze aanbesteding. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	De Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid) komt te vervallen.
74	Juridisch	Art. 43.2c Inkoopvoorwaarden;	De ‘en/of’ in deze clause impliceert dat het een cumulatieve opsomming is. Het is echter disproportioneel om meer dan één van deze rechten tegelijkertijd in te zetten. Inschrijver verzoekt u derhalve aan te geven dat deze bepaling niet als cumulatief (dus meerdere rechtsgronden tegelijkertijd) zullen worden ingezet. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee, niet akkoord. Opdrachtgever zal de maatregelen in alle redelijkheid en billijkheid inzetten passend bij de specifieke omstandigheden van dat geval. Opdrachtgever wil echter de mogelijkheid hebben om bijvoorbeeld : 1. nakoming van de Overeenkomst(en) te vorderen en 2. een boete op te leggen.
75	Juridisch	Inkoopvoorwaarden - Art. 43.2c Inkoopvoorwaarden;	Inschrijver verzoekt u om bij wanprestatie van de aannemer een boete van 0,01 % per werkdag dat de tekortkoming voortduurt met een maximum van 10% van dat deel waarover tekortgeschoten is te hanteren. De reeds genoemde boete van maximaal 5% van de totale koopprijs / aanneemsom is immers disproportioneel hoog. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord, de boetebepaling geldt over de totale som en is bedoeld om voldoende druk uit te oefenen op opdrachtnemer om nakoming van de overeenkomst te vorderen. Als voorbeeld indien de totale aanneemsom €350.000 is dan zou dit leiden tot een boete van € 1.750 per dag. Aanbestedende dienst acht een dergelijke boete proportioneel en passend.
76	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, -Art. 43.2c Inkoopvoorwaarden;	Inschrijver verzoekt u om, in het geval dat de aannemer wanprestatie levert, hem in gebreke stellen zodat hij de kans krijgt om zijn eigen fouten te herstellen, uiteraard binnen een redelijke termijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Zie antwoord vraag 10 en artikel 7 van de conceptovereenkomst. Deze situatie is leidend hoe omgegaan wordt met wanprestaties.
77	Inhoud	Plan van eisen, eis 4-04	Het is niet gebruikelijk dat Inschrijver verantwoordelijk is van de terugname van verpakkingen voor opgestuurde toners die Aanbestedende Dienst zelf vervangt. Bent u daarom bereid om dit deel van de eis te verwijderen? En zo nee, graag uw toelichting.	Eis kan vervallen voor opgestuurde toners.
78	Inhoud	Plan van eisen, eis 3-08	U eist per locatie een voorraad aan verbruiksmaterialen. De tonerstatus wordt automatisch doorgegeven aan inschrijver en opdrachtgever ontvangt een e-mail van bevestiging/verwerking/afhandeling door inschrijver. Indien toner leeg is, dan verstuurt inschrijver zelfstandig een nieuwe toner. Door de automatische tonerbevoorrading is het aanhouden van voorraad niet nodig. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? Zo niet, graag uw toelichting	Akkoord mits deze wordt verzonden ruim voordat deze leeg is.
79	Inhoud	Plan van eisen, eis 2-03 / 2-09	Kunt u bevestigen dat alle multifunctionals moeten zijn voorzien van een paslezer? En zo ja, wat is het protocol dat de paslezer moet ondersteunen?	Nee, een pincode is voldoende. Als er een paslezer standaard aanwezig is dan protocol nfc.
80	Inhoud	Plan van eisen, eis 2-02	Kunt u bevestigen dat ook sorteren alleen van toepassing is op Type 1? Hiertoe is namelijk een finisher vereist.	Nee, ook type 2 moet kunnen sorteren.

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Inhoud	Plan van eisen, eis 1-43	Voor Type 1 vraagt u een scansnelheid uit van ≥ 120 ipm. Dubbelzijdig ≥ 240 ipm. Dit zijn scansnelheden die niet passen bij het office segment maar eerder op gespecialiseerde repro apparatuur te vinden is. Kunt u daarom akkoord gaan met 90 ipm enkelzijdig en 180 ipm dubbelzijdig? Dan kunnen wij een economisch veel voordeligere MFP aanbieden uit het office segment.	Bedoeld wordt dat er minimaal een scansnelheid wordt behaald 120 / 240 ipm.
82	Inhoud	Plan van eisen, eis 1-32	U eist een optionele groot-volumelade van 5.000 vel. Een lade met dergelijke capaciteit is niet regulier voor het office segment. Kunt u daarom ook akkoord gaan met een groot-volumelade van 3.000 vel?	Ja. Akkoord voor de externe optionele groot volume lade. (zie antwoord vraag 27,64,65)
83	Inhoud	Plan van eisen, eis 1-31	U eist 1 lade A4 van 2.500 vel. Dit is niet standaard in de markt. Wij kunnen u de volgende configuraties bieden. Is een van deze configuraties of beiden, akkoord? Optie 1: i.p.v. 1 lade A4 2.500 vel leveren wij de MFP op met 2 lades A4 van elk 520 vel Optie 2: i.p.v. 1 lade A4 2.500 vel leveren wij de MFP op met 1 lade A4 van 2.000 vel.	Optie 2 is akkoord. Optie 1 is niet akkoord.
84		Plan van eisen, eis 1-24	U geeft aan dat alle multifunctionals moeten kunnen nieten. Kunt u bevestigen dat een niet-functionaliiteit alleen van toepassing is op Type 1?	Nee, de niet -functionaliteit is van toepassing op beide typen.
85	Proces	beoordelingscommissie	U heeft aangegeven dat het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen. Kunt u ook aangeven wat het functiegebied is van elk van deze 3 personen?	Nee, het beoordelingsteam heeft voldoende inhoudelijke expertise om de offertes inhoudelijke te kunnen beoordelen.
86	Proces	Subgunningscriterium 2 – Implementatieplan	U staat 4 pagina's toe voor de beschrijving. Gezien het aantal onderwerpen dat wij minimaal dienen te beschrijven, verzoeken wij u om 1 extra pagina. Dus 5 pagina's voor de beschrijving en 1 pagina A3 voor het tijdspad/planning. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
87	Proces	Subgunningscriterium 2 – Implementatieplan	U geeft aan dat u zelf een opstartteam zult formeren. Kunt u aangeven wie vanuit Aanbestedende Dienst beschikbaar zal zijn om de implementatiewerkzaamheden te begeleiden van uw zijde.	Dit zal worden ingevuld door het bestuursbureau en afvaardiging van de individuele scholen. Tevens kan er indien nodig externe expertise van de gecontracteerde ICT dienstverlener worden ingeschakeld.
88	Inhoud	Subgunningscriterium 1 – Technische infrastructuur en beheer	Aan de ene kant lijkt u een Cloud oplossing te eisen terwijl u bij dit subgunningscriterium spreekt over "Cloud, tenzij" en "Wij dagen de opdrachtnemer uit haar oplossing zoveel mogelijk aan te bieden als een Cloud oplossing". Kunt u aangeven of een Cloud oplossing verplicht is voor onze inschrijving of dat u op zoek bent naar het beste advies (Cloud, tenzij)?	Cloud oplossing voor printen is verplicht.
89	Proces	prijzenblad	Er is geen mogelijkheid om op het prijzenblad de maandelijkse softwarekosten te prijzen. Kunt u hier een aparte invoermogelijkheid voor maken op het prijzenblad?	Zie antwoord op vraag 46
90	Proces	prijzenblad		Het aantal decimalen is gecorrigeerd. Inschrijver dient Bijlage C Prijzenblad aanbesteding MFP versie 2 te gebruiken voor haar inschrijving.
91	Proces	prijzenblad	Cel C28 is beveiligd terwijl wij hier de tikprijs zwart-wit moeten invullen. Kunt u dit corrigeren?	De beveiliging van deze cel is opgeheven. Inschrijver dient Bijlage C Prijzenblad aanbesteding MFP versie 2 te gebruiken voor haar inschrijving.
92	Inhoud	prijzenblad	Uw huidige overeenkomst is gebaseerd op lease. Is onze veronderstelling correct dat het prijzenblad echter is gebaseerd op koop? En zo ja, kunt u toelichten waarom u overstapt op koop? En zo nee, kunt u uw prijzenblad dan aanpassen opdat wij de lease prijs per device en accessoire per maand kunnen ingeven en dat dit dan automatisch doorrekent voor het juiste aantal contractjaren?	Dat is correct, de aanbesteding is gebaseerd op koop. De concept overeenkomst is hierop aangepast. De reden waarom er gekozen is voor koop is omdat voor Aanbestedende dienst op basis van de businesscase financieel aantrekkelijker is.
93	Proces	prijzenblad	Inschrijfprijs: het is ons niet duidelijk op hoeveel contractjaren de inschrijfprijs is gebaseerd. Kunt u dit aangeven om misverstanden te voorkomen?	Wij hebben een nieuw prijzenblad geupload waarbij de inschrijfprijs is gebaseerd op zes contractjaren. Inschrijver dient Bijlage C Prijzenblad aanbesteding MFP versie 2 te gebruiken voor haar inschrijving.