

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN PANTA RHEI

Artikel 1 Definities

In deze inkoopvoorwaarden worden verstaan onder:

- *Advies*: Het in opdracht van Opdrachtgever uitvoeren van een studie, onderzoek of anderszins resulterend in een rapport.
- *Diensten*: De door Leverancier te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Opdrachtgever, niet zijnde werken of leveringen.
- *Intellectuele eigendomsrechten*: Auteurs-, octrooirechten, tekeningen- en modelrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten en alle eventuele andere intellectuele eigendoms- of vermogensrechten.
- *Leverancier*: De wederpartij van Opdrachtgever (hieronder wordt tevens uitdrukkelijk begrepen aannemer).
- *Levering*: Het één of meer zaken in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever en de eventuele installatie/montage van deze zaken.
- *Offerte*: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- *Offerteaanvraag*: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten prestaties of een Europese aanbesteding conform de aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijn.
- *Opdrachtgever*: Panta Rhei en onderliggende instellingen, gebruiker van de inkoopvoorwaarden.
- *Overeenkomst*: Al hetgeen tussen Opdrachtgever en Leverancier is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen.
- *Partijen*: Opdrachtgever en Leverancier.
- *Prestaties*: de te leveren goederen, diensten, werken of anderszins.
- *Programmatuur*: alle computerprogrammatuur (zowel standaard als maatwerk) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, inclusief systeem- of besturingsprogrammatuur (operating-systems), compilers (ontwikkelhulpmiddelen), utilities en toepassingsprogrammatuur, alsmede alle computerprogrammatuur welke door de Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld of voor Opdrachtgever ontwikkeld wordt als onderdeel van of tezamen met Apparatuur bij Opdrachtgever. Programmatuur houdt ook in alle nieuwe en verbeterde versies daarvan;
- *Werkdag*: kalenderdag behoudens weekenden en algemene erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet.
- *Werken*: Uitvoeren van bouw-, civiel- en groenbouwtechnische werkzaamheden door Leverancier in opdracht van Opdrachtgever op basis van aanneemsom dan wel op basis van uren x tarief plus materiaalkosten.
- *Zaken*: Te leveren stoffelijke objecten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts) handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst van de Opdrachtgever door enige (rechts) persoon of andere juridische entiteit.
2. Deze Algemene bepalingen van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offerteaanvragen en Overeenkomsten waarbij Leverancier Goederen en/of Diensten en/of Werken van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van deze algemene Voorwaarden die tussen Leverancier en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien deze algemene bepalingen van de algemene voorwaarden op enig onderdeel

strijdig of onverenigbaar zijn met het bepaalde in de tussen Leverancier en Opdrachtgever overeengekomen specifieke module of modules van de algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules.

3. De algemene voorwaarden en bepalingen van de Leverancier worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Opdrachtgever alleen indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. Voor zover enige bepaling uit de algemene voorwaarden van Leverancier toepasselijk is, blijven deze algemene voorwaarden, voor zover daarmee niet strijdig, voor het overige van kracht.
4. Tussen Opdrachtgever en Leverancier in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Voorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen Opdrachtgever in overleg met Leverancier nieuwe bepalingen zal vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.
6. In alle gevallen waar in deze voorwaarden de term "schriftelijk" staat vermeld worden daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail, fax of (andere) elektronische weg (zoals onder meer Electronic Data Interchange), op analoge of digitale wijze, zijn verzonden en Opdrachtgever of Leverancier hebben bereikt. Voor zover juridisch vereist stemt de Leverancier het uitbrengen van een offerte uitdrukkelijk in met het elektronisch ter hand stellen van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever heeft het recht deze algemene voorwaarden op elk gewenst tijdstip te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden van kracht vanaf het moment dat de wijzigingen zijn meegedeeld.

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming van overeenkomst

1. De Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voorzover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Offerte van de Leverancier heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Leverancier per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Leverancier.
4. Alle handelingen danwel werkzaamheden die de Leverancier verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Leverancier.

Artikel 4 Algemene verplichtingen Leverancier

1. De Leverancier zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Leverancier.

2. De Leverancier zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Leverancier is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
3. Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
4. De Leverancier garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Leverancier of personeel van Leverancier of een met de Leverancier verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
5. De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Leverancier of de Opdrachtgever krijgt opgelegd.
6. De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Leverancier, in acht nemen. Indien de Leverancier genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Leverancier dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
7. De Leverancier draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Leverancier en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Slechts voor zover de Leverancier expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de Opdrachtgever zal de Leverancier optreden als gemachtigde van de Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Leverancier.
9. Leverancier is niet bevoegd op welke wijze ook rechten en verplichtingen dan wel vorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen, te verpanden of anderszins te vervreemden of te bezwaren, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van de andere Partij is verkregen.
10. Het is Leverancier niet toegestaan zich jegens Opdrachtgever te beroepen op haar opschortings- danwel verrekeningsbevoegdheid.

Artikel 5 Kwaliteit, keuring en garantie

1. De Leverancier garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
2. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Prestaties te keuren en de Leverancier verleent waar nodig zijn medewerking. Indien de Opdrachtgever bepaalde Prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd, vervalt het recht zoals genoemd in de voorgaande zin ten aanzien van die Prestaties.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
3. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
4. De Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever personeel van Leverancier een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

1. Alle (aanspraken op) Intellectuele eigendomsrechten (IE rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Leverancier draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan de Opdrachtgever. De Leverancier zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
2. Onder resultaat als bedoeld in artikel 7 lid 1 wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Leverancier daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van de Opdrachtgever en/of derden.
3. De Leverancier doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Leverancier geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
5. De Opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier openbaar gemaakt werk. De Leverancier erkent dit voorbehoud.
6. De Leverancier garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
7. In het geval van aanspraken van derden zal de Leverancier alles in het werk stellen om in overleg met de Opdrachtgever te bewerkstelligen dat de Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Leverancier alle schade van de Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 8 Wijziging Overeenkomst

1. De Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en instemming van de Leverancier over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
2. In dit kader blijven Partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 9 Tijdstip van nakoming

1. De Leverancier is van rechtswege in verzuim nadat de termijn(en) voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Leverancier zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 10 Niet toerekenbare tekortkoming

1. De Leverancier kan zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien de Leverancier de Opdrachtgever binnen 2 werkdagen nadat de overmachtsituatie zich voordoet, onder overlegging van de bewijsstukken van de overmachtsituatie, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 11 Boete

1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verzekering

1. De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Leverancier van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Leverancier.
2. De Leverancier zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Leverancier zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Leverancier nog niet beschikt, zal de Leverancier afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan

is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

Artikel 14 Facturering en betaling

1. Op de factuur vermeldt de Leverancier;
 - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK- nummer;
 - het adres van de Opdrachtgever;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - uitgebreide specificatie van de uitgevoerde diensten, zaken dan wel werkzaamheden.
2. De Leverancier hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Leverancier betalen.
3. Indien de Prestaties niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 15 Opzegging

1. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.

Artikel 16 Ontbinding

1. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - artikel 4.4 van deze algemene inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
 - de Leverancier een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap van de Leverancier bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
 - ten aanzien van de Leverancier faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de Leverancier fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - de Leverancier in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
2. Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
3. Ingeval van ontbinding als bedoeld in lid 1 is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan de Leverancier voor de Prestaties die niet door Leverancier zijn verricht. Eventuele aan de Leverancier verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Leverancier terug aan de Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 17 Vernietiging

1. Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

MODULE A: BEPALINGEN BETREFFENDE DE LEVERING VAN GOEDEREN

Artikel 18 Leveringen

1. De Leverancier levert de zaken conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
2. Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, geschiedt de Aflevering uitsluitend op Werkdagen tijdens de openingsuren van de Opdrachtgever. De Leverancier dient zijn vervoerder hiervan op de hoogte te stellen.
3. De Opdrachtgever kan de zaken afkeuren tot en met het moment dat de zaken operationeel in gebruik zijn genomen. De zaken worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de zaken gemotiveerd afkeurt, zal de Leverancier op zijn eigen kosten de zaken ophalen.
4. De Leverancier verleent tenminste een garantie voor de zaken van twaalf maanden vanaf het moment dat de Opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat de wettelijke rechten van Opdrachtgever met betrekking tot non conformiteit van het geleverde en overige aansprakelijkheden van de Leverancier onverlet.
5. De Leverancier garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na aflevering van de zaken, onderdelen van de zaken kunnen worden geleverd.
6. De Leverancier is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of –certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
7. De Leverancier zal gedurende de garantieperiode en daarbuiten bij een terecht beroep op non conformiteit danwel aansprakelijkheid van de Leverancier, voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde zaken na aflevering of voltooiing binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel of vervanging.

Artikel 19 Verpakking en transport

1. De Leverancier draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de zaken, dat deze in een goede staat de plaats van aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De Leverancier is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
2. De Leverancier neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

Artikel 20 Overdracht van eigendom en risico

1. De eigendom van de geleverde zaken gaat over op het moment van aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na acceptatie van de zaken door de Opdrachtgever.
2. De acceptatie van de zaken zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever, na aflevering en eventuele installatie van de zaken. Indien de Opdrachtgever de zaken niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

MODULE B: BEPALINGEN BETREFFENDE HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Artikel 21 Diensten

1. De Leverancier zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
2. De Leverancier draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van Leverancier alsmede prestaties van de door de Leverancier ingeschakelde derden.
3. Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Leverancier of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.
4. De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 22 Personeel van Leverancier

1. Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in de openbare ruimte van de Opdrachtgever, zijn de Leverancier, personeel van Leverancier en de door de Leverancier ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels voor dat kantoor/gebouw en/of die openbare ruimte na te leven.
2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Leverancier niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Leverancier te laten vervangen.
3. Voor de vervanging van personeel van Leverancier is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Opdrachtgever, tenzij directe vervanging van personeel van Leverancier noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Opdrachtgever. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag).
4. Vervanging van personeel van Leverancier wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Leverancier voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Leverancier.
5. De Leverancier staat ervoor in dat het personeel van Leverancier gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten
6. De Leverancier is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken terzake. De Leverancier zal - indien wettelijk vereist dan wel door de Opdrachtgever wordt vereist - met een G-rekening werken. Indien de Opdrachtgever geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een – op- een verhaald op de Leverancier.

MODULE C: BEPALINGEN BETREFFENDE IT PRODUCTEN EN DIENSTEN

Deze afdeling bevat specifieke bepalingen voor door Leverancier aan Opdrachtgever te leveren IT producten en diensten, voor zover deze bestaan uit het leveren van programmatuur, content (waaronder beeldmateriaal), diensten in verband met de bouw en het ontwerpen van websites, waaronder hosting, en andere ontwerp en vormgeefdiensten. Voor zover strijdig met het algemene gedeelte van deze voorwaarden, heeft het gestelde in deze afdeling voorrang.

Artikel 23 Licenties op de standaard Programmatuur

1. Het bepaalde in dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door de Leverancier niet specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor Opdrachtgever (standaard Programmatuur).
2. De Leverancier verleent een licentie (in de zin van een gebruiksrecht) op de Programmatuur aan Opdrachtgever. De licentie op de Programmatuur geeft Opdrachtgever alsmede derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van Opdrachtgever, het recht de Programmatuur te gebruiken (in de ruimste zin van het woord), zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins.
3. De licentie op de Programmatuur gaat in op de datum van acceptatie van de Programmatuur door Opdrachtgever en duurt, onafhankelijk van enige onderhoudsovereenkomst tussen de Leverancier en Opdrachtgever, voor onbepaalde tijd, doch is niet opzegbaar door de Leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. De licentie is beperkt tot het gebruik van de Programmatuur op bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur, alsmede gebruik bij een externe uitwijkfaciliteit en/of door een Leverancier van diensten aan Opdrachtgever, beide slechts ten behoeve van Opdrachtgever.
5. De Leverancier zal onder geen enkele omstandigheid beveiligingen of passwords aanbrengen in de Programmatuur welke het gebruik van de Programmatuur verhinderen of zouden kunnen verhinderen. Indien Opdrachtgever de aanwezigheid van zulke beveiligingen constateert, is Opdrachtgever gerechtigd de beveiligingen te (laten) verwijderen voor rekening van, en/of door de Leverancier.
6. Deze Overeenkomst houdt geen overdracht van het octrooi-, auteurs- of databankenrecht dan wel merkenrecht van de Leverancier op de standaard Programmatuur in.

Artikel 24 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur

1. De intellectuele eigendomsrechten op de maatwerk Programmatuur, daaronder begrepen de source code (inclusief documentatie en ander relevant voorbereidend materiaal), komen toe aan Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van deze voorwaarden door de Leverancier aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Leverancier Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Leverancier te ondertekenen. De Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de Programmatuur, daaronder begrepen de source code (inclusief documentatie en ander relevant voorbereidend materiaal), aan Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld.

Artikel 25 Intellectuele eigendomsrechten (maatwerk en standaard Programmatuur)

1. De Leverancier garandeert dat (onderdelen van) de geleverde Programmatuur geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land,

alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. De Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake. Indien het gebruik van Programmatuur wordt verboden, zal de Leverancier in overleg met Opdrachtgever:

- (a) voor de Programmatuur een gebruiksrecht verwerven;
- (b) de betrokken Programmatuur zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden;
- (c) de betrokken Programmatuur vervangen door gelijkwaardige Programmatuur, die geen inbreuk maakt op rechten van derden; dan wel

- (d) de Programmatuur terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs.

De Leverancier zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien de Leverancier aan Opdrachtgever heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Leverancier gerechtigd zijn de daaronder gerangschikte optie uit te voeren, met dien verstande dat geen afbreuk wordt gedaan aan de functionaliteit van Programmatuur. Alle schade die in dit verband wordt geleden door Opdrachtgever zal door de Leverancier vergoed worden.

2. De Leverancier neemt de verdediging op zich in iedere procedure die tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van de Programmatuur op rechten van (een) derde(n). Opdrachtgever dient de Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan de Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. De Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten, waartoe Opdrachtgever in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en zal alle kosten van de procedure voldoen.

Artikel 26 Garantie

1. Voor zover de Leverancier niet zelf auteursrechthebbende is op de standaard Programmatuur, garandeert de Leverancier dat zij van de auteursrechthebbende het recht heeft verkregen de desbetreffende Programmatuur in licentie te geven aan Opdrachtgever en rechten met betrekking tot de Programmatuur en tot de bijbehorende documentatie te verlenen overeenkomstig het in deze voorwaarden bepaalde.
2. De Leverancier garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan de beschrijvingen daarvan onder meer in een eventuele offerteaanvraag en de documentatie.
3. De Leverancier garandeert dat hij in staat is en zal blijven ondersteuning en onderhoud te verlenen met betrekking tot elke versie van de Programmatuur gedurende een periode van 3 jaar na het op de markt brengen van een nieuwe versie van de Programmatuur.
4. Alle door de Leverancier verstrekte garanties gelden voor een periode van 3 jaar en blijven onverminderd van kracht indien Opdrachtgever, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, de Programmatuur wijzigt of opneemt in andere programmatuur.

MODULE D: BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET ONDERHOUD

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten of reeds verricht onderhoud, zowel aan Programmatuur als aan Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden.

Artikel 27 Omschrijving onderhoud van Programmatuur en Apparatuur

1. De Leverancier zal onderhoud aan Opdrachtgever verlenen met betrekking tot de Programmatuur en/of Apparatuur, die nader gespecificeerd is in de Overeenkomst. Onderhoud in de zin van deze Voorwaarden omvat in ieder geval:
(a) het leveren van Ondersteuning, al dan niet op afstand;
(b) het verhelpen van gebreken;
(c) voor zover het Programmatuur betreft, het uitbrengen van nieuwe versies en/of releases teneinde fouten te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen/verbeteren, en/of de Programmatuur aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).
2. Al het onderhoud is 24 uur per dag, elke dag van ieder jaar, beschikbaar, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Programmatuur aan te schaffen en de Leverancier garandeert dat hij in staat en bereid is en zal blijven onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Programmatuur gedurende een periode van 3 jaar na levering van een dergelijke versie van de Programmatuur.

Artikel 28 Ondersteuning op afstand

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verleent de Leverancier in ieder geval Ondersteuning op afstand, bestaande uit het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur per telefoon, online (elektronisch) of fax.
2. Ondersteuning op afstand kan 24 uur per dag, elke dag van ieder jaar, worden ingeroepen, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst.

Artikel 29 Melding en opheffing van Gebreken

1. Gebreken kunnen aan de Leverancier worden gemeld via een telefonisch meldcentrum dat 24 uur per dag, elke dag van ieder jaar, bemand is, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst.
2. Zo spoedig mogelijk na melding van een gebrek, doch in ieder geval binnen 24 uur na melding van het gebrek, zal een deskundige monteur van de Leverancier bij de aangewezen locatie van de desbetreffende Programmatuur of apparatuur arriveren, teneinde het gebrek te bespreken met de systeembeheerder of diens vervanger, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen (bijvoorbeeld onderhoud op afstand).
3. De Leverancier garandeert de in de Overeenkomst opgenomen respons- en reparatietijden.

MODULE E: SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN AANNEMING VAN WERKEN

Artikel 30 Ontwerpen, tekeningen en modellen

1. Ontwerpen, tekeningen, modellen, specificaties, instructies, (keurings)voorschriften en dergelijke (hierna: de "Documentatie") die door Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan aannemer ter beschikking worden gesteld maken deel uit van de Overeenkomst en zullen door aannemer op volledigheid en juistheid worden gecontroleerd uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Aannemer zal Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na de in artikel 30.1 bedoelde termijn schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele onvolledigheden of onjuistheden in de Documentatie en voorstellen tot verbetering respectievelijk aanpassing doen. Na goedkeuring door Opdrachtgever maken deze verbeteringen respectievelijk aanpassingen deel uit van de Overeenkomst.
3. Indien aannemer niet binnen de in artikel 30.2 bedoelde termijn eventuele onvolledigheden of onjuistheden in de documentatie aan Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld, wordt aannemer geacht met de (overige inhoud van de) documentatie akkoord te zijn en kan hij zich later niet meer beroepen op (andere) onvolledigheden of onjuistheden in de Documentatie.
4. Eventuele op de documentatie rustende intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever en mogen niet worden veelevoudigd, of aan derden ter beschikking worden gesteld of anderszins gebruikt dan uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Opdrachtgever door aannemer aangeschafte c.q. vervaardigde documentatie blijft eigendom van Opdrachtgever c.q. wordt eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 31 Prijzen

1. Aannemer is niet gerechtigd de overeengekomen prijzen op enig moment te wijzigen, ook niet indien de kostprijsbepalende factoren, zoals prijzen van grondstoffen, prijzen van Bouwstoffen en -materialen, arbeidslonen, valutaverhoudingen en dergelijke, na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gewijzigd.
2. Alle prijzen in een Overeenkomst luiden in Euro's, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

Artikel 32 Vertegenwoordiging

1. Opdrachtgever is gerechtigd één of meer personen aan te wijzen om als directie (hierna: de "Directie") bij de uitvoering van het werk op te treden.
2. Indien en zolang Opdrachtgever van haar in lid 1 bedoelde bevoegdheid geen gebruik maakt, dient in deze voorwaarden voor "de Directie" Opdrachtgever te worden gelezen.
3. De Directie oefent het toezicht uit op de uitvoering van het Werk en de Directie vertegenwoordigt Opdrachtgever in alle zaken het werk betreffende, behoudens voor zover Opdrachtgever aannemer schriftelijk anders mededeelt en in de gevallen waar in deze voorwaarden Opdrachtgever wordt genoemd.
4. De Directie is bevoegd te bepalen dat door haar aan te duiden werkzaamheden niet mogen worden uitgevoerd dan in tegenwoordigheid van de Directie of van door haar aangewezen personen.
5. Aannemer is gerechtigd bij door de Directie goed te keuren volmacht één of meer personen aan te wijzen om hem in zaken het Werk betreffende te vertegenwoordigen. Een door aannemer gewaarmerkt afschrift van de volmacht wordt binnen 1 werkdag aan Opdrachtgever verschaft.

Artikel 33 Uitvoering van het werk

1. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat aannemer tijdig kan beschikken over:
(a) het gebouw, terrein of water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
(b) de door Opdrachtgever te verschaffen tekeningen en overige gegevens.
2. Behoudens in geval van overmacht, zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat door haar of derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het Werk van aannemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daar geen vertraging van ondervindt.
3. Aannemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat het werk wordt voorbereid en uitgevoerd in overeenstemming met de geldende normen van vakmanschap en deskundigheid, de bepalingen van de Overeenkomst en de daarbij behorende voorschriften en documenten alsmede de aanwijzingen en instructies van Opdrachtgever.
4. Tenzij anders overeengekomen, dient aannemer voor zijn rekening zorg te dragen voor het verkrijgen van de voor de uitvoering van het Werk benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, beschikkingen en dergelijke.
5. Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van aannemer met ingang van de datum van aanvang of zoveel eerder als aannemer met toestemming van Opdrachtgever met het Werk begint tot en met de dag waarop het Werk overeenkomstig het bepaalde in artikel 35 als opgeleverd wordt beschouwd. Onder het Werk en de uitvoering daarvan worden mede begrepen de voorbereiding, de aanvoer van bouwstoffen, de uitvoering van hulpwerken en de doelmatigheid en capaciteit van werktuigen en gereedschappen.
6. Aannemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de ter zake van de uitvoering van het Werk geldende wet- en regelgeving, voor zover deze op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst in werking is getreden of moet worden aangenomen dat aannemer op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst de inwerkingtreding van die wet- en regelgeving redelijkerwijze had behoren te voorzien.
7. Aannemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op onjuistheden en onvolkomenheden in door of namens haar gegeven orders en aanwijzingen alsmede op gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover aannemer deze kent of redelijkerwijze behoort te kennen.

Artikel 34 Uitvoeringsduur

1. De uitvoering van het werk door aannemer moet zodanig zijn dat de totstandkoming van het Werk overeenkomstig de in de Overeenkomst bepaalde termijn verzekerd is.
2. Uiterlijk op de vijftiende werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst stelt aannemer een algemeen tijdschema (hierna: het "Tijdschema") op waarin duidelijk wordt aangegeven op welke wijze, in welke volgorde, met welk materieel en met welke hulpmiddelen aannemer voornemens is het Werk en zijn onderdelen uit te voeren alsmede welke tijdsduur hij voor elk onderdeel nodig acht. Het Tijdschema dient te voldoen aan de eisen die ten aanzien van de uitvoering van het Werk in de Overeenkomst zijn gesteld.
3. Het tijdschema dient door Opdrachtgever te worden goedgekeurd en maakt na goedkeuring deel uit van de Overeenkomst. Goedkeuring van het Tijdschema laat de aansprakelijkheid van aannemer voor de juistheid en realiseerbaarheid van het tijdschema onverlet.
4. Aannemer dient Opdrachtgever regelmatig en tijdig schriftelijk te rapporteren over de voortgang van het werk en over het al dan niet behalen van de in het Tijdschema opgenomen termijnen en mijlpalen.

5. De termijn binnen welke het Werk moet worden opgeleverd wordt in de Overeenkomst uitgedrukt:
(a) hetzij in een aantal werkbare dagen;
(b) hetzij in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden;
(c) hetzij door een bepaalde dag te noemen.
Werkbare dagen worden als onwerkbaar beschouwd wanneer door omstandigheden buiten de risicosfeer van aannemer gedurende ten minste 5 uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
6. De termijn waarbinnen het Werk moet worden opgeleverd kan door Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Aan de schorsing verbonden additionele kosten en schade blijven of komen voor rekening van aannemer, tenzij de schorsing het gevolg is van omstandigheden die geacht moeten worden tot de risicosfeer van Opdrachtgever te behoren.

Artikel 35 Opneming, oplevering en onderhoud

1. Uiterlijk 14 kalenderdagen voor de dag waarop het Werk naar de mening van aannemer voltooid zal zijn, nodigt aannemer Opdrachtgever schriftelijk uit, onder vermelding van de datum waarop het Werk naar zijn oordeel voltooid zal zijn, om tot opneming van het Werk over te gaan. De opneming strekt ertoe vast te stellen of aannemer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan en geschiedt door Opdrachtgever in aanwezigheid van aannemer uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na de in de uitnodiging genoemde datum.
2. Binnen 8 kalenderdagen nadat opneming van het Werk heeft plaatsgevonden zal Opdrachtgever aannemer schriftelijk meedelen of het Werk al dan niet is goedgekeurd. Indien Opdrachtgever goedkeuring onthoudt, zal de hiervoor bedoelde mededeling tevens de gebreken vermelden die aan goedkeuring in de weg staan. Aannemer is verplicht dergelijke gebreken zo spoedig mogelijk voor zijn rekening en risico te herstellen.
3. Door Opdrachtgever in de in artikel 35.2 bedoelde mededeling vermelde kleine gebreken die niet aan goedkeuring in de weg staan zal aannemer voor de datum waarop de eerstvolgende betalingstermijn vervalt herstellen.
4. Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de artikelen 35.1 tot en met 35.3 overeenkomstige toepassing.
5. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd op de dag waarop aannemer overeenkomstig artikel 35.2 de schriftelijke mededeling van Opdrachtgever ontvangt dat het Werk is goedgekeurd.
6. Met ingang van de dag volgende op de dag van oplevering van het Werk geldt een onderhoudstermijn van 6 maanden, tenzij in de Overeenkomst een langere termijn is bepaald.
7. Aannemer is verplicht gebreken welke tijdens de onderhoudstermijn aan de dag treden zo spoedig mogelijk voor zijn rekening en risico te herstellen.

Artikel 36 Personeel en arbeidsomstandigheden

1. Aannemer dient zich, voordat met het Werk een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein of in het gebouw waarop respectievelijk waarin het Werk moet worden uitgevoerd.
2. Onverminderd het overigens bepaalde in deze Voorwaarden, dient Aannemer ervoor zorg te dragen dat door en ten aanzien van zijn personeel, personeel van door hem ingeschakelde derden en personeel van (toe)leveranciers in acht worden genomen:
(a) de door Opdrachtgever gegeven voorschriften en wijzigingen;
(b) de bepalingen van de Arbeidsomstandigheden wet- en regelgeving en eventuele verordeningen van overheidswege;
(c) de bepalingen van de milieu wet- en regelgeving;

- (d) de nadere eisen en aanwijzingen gegeven door de daartoe bevoegde instanties, zoals Arbeidsinspectie, Bouwpolitie en dergelijke;
- (e) de geldende (brand)veiligheids- en beveiligingsvoorschriften.
3. Aannemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn personeel en het personeel van door hem ingeschakelde derden en zal daartoe de nodige maatregelen nemen. Aannemer zal er onder meer voor zorg dragen dat dit personeel is voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals stof-, las- en veiligheidsbrillen, vang gordels, veiligheidsschoenen, -helmen en -vesten, gehoorbeschermers en dergelijke.
 4. Aannemer zal Opdrachtgever schriftelijk opgave doen van de personalia en arbeidsvoorwaarden van het in het kader van het Werk ingeschakelde personeel. Het personeel van Aannemer is verplicht een door Aannemer te verstrekken legitimatiebewijs bij zich te dragen en dit op verzoek van Opdrachtgever te tonen.
 5. Desgevraagd zal Aannemer ter vaststelling van de door het in het vorige lid bedoelde personeel gewerkte aantal uren gebruik maken van een uren verantwoordingsstaat per werknemer of ander controlemiddel ter keuze van Opdrachtgever en deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

Artikel 37 Bouwstoffen, gereedschappen en hulpmiddelen

1. De door aannemer voor de uitvoering van het werk te gebruiken grondstoffen, materialen, voorwerpen, installaties, onderdelen en dergelijke (hierna: de "Bouwstoffen") en gereedschappen dienen, voordat deze ter uitvoering van het werk worden gebruikt, te worden goedgekeurd door de Directie.
2. Indien de Directie Bouwstoffen of gereedschappen op grond van het in artikel 37.1 bepaalde niet goedkeurt, is aannemer verplicht binnen 2 werkdagen en voor zijn rekening voor vervanging daarvan zorg te dragen.
3. Bouwstoffen worden, behoudens in geval van een eventueel eigendomsvoorbehoud van een andere partij dan Opdrachtgever of aannemer, eigendom van Opdrachtgever zodra deze op het werk zijn afgeleverd en door de Directie zijn goedgekeurd, maar het risico van verlies en/of beschadiging is vanaf dat moment tot de datum van oplevering voor risico van aannemer. De uit het werk komende oude Bouwstoffen blijven eigendom van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de Bouwstoffen op een eerder tijdstip plaatsvindt.
5. Aannemer zal de Bouwstoffen als dan merken als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever en Opdrachtgever vrijwaren tegen verlies beschadiging en de uitoefening van rechten door derden.
6. Indien Aannemer bij de uitvoering van het Werk gebruik maakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde hulpmiddelen of faciliteiten, is dat gebruik voor risico van Aannemer. Zodra Aannemer het gebruik van de hiervoor bedoelde hulpmiddelen of faciliteiten heeft beëindigd, doch uiterlijk op de dag van oplevering van het Werk, dient hij deze aan Opdrachtgever terug te geven in de staat waarin deze ter beschikking

zijn gesteld.

Artikel 38 Garantie

1. Aannemer garandeert jegens Opdrachtgever dat de door hem voor de uitvoering van het werk te gebruiken Bouwstoffen:
 - (a) in goede staat zijn;
 - (b) beantwoorden aan de Overeenkomst voor wat betreft onder meer hoeveelheid, afmeting, gewicht, omschrijving en kwaliteit;

- (c) in alle opzichten voldoen aan de beschrijvingen en (technische) specificaties als vermeld in de Overeenkomst of door Opdrachtgever opgegeven;
 - (d) in alle opzichten voldoen aan alle eisen die nationale, internationale of supranationale wet- of regelgeving (EU regelgeving mede daaronder begrepen) daaraan stellen;
 - (e) in alle opzichten voldoen aan alle binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
 - (f) geen fabricage-, materiaal- of ontwerpfouten of andere gebreken bevatten mede als bedoeld in artikel 6:186 BW;
 - (g) geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik;
 - (h) tijdig worden geleverd of beschikbaar zijn;
 - (i) en het gebruik daarvan, waaronder eventuele doorverkoop, geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede intellectuele eigendomsrechten zijn begrepen.
2. De garantie als genoemd in artikel 38.1 wordt door aannemer gegeven in aanvulling op eventuele andere door Aannemer verstrekte of uit de wet voortvloeiende garanties of verplichtingen en wordt mede gegeven ten behoeve van afnemers van Opdrachtgever en overige gebruikers van de Bouwstoffen.
 3. De termijn voor de uit dit artikel voortvloeiende garantieverplichtingen bedraagt ten minste 12 maanden na oplevering. Het verstrijken van die termijn laat de rechten die Opdrachtgever aan de Overeenkomst of de wet kan ontleen onverlet.
 4. Indien de Bouwstoffen gedurende de in artikel 38.3 genoemde termijn niet blijken te voldoen aan de in artikel 38.1 verstrekte garantie, is Aannemer verplicht, ongeacht wanneer Opdrachtgever dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, de Bouwstoffen, naar keuze van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen een redelijke termijn, voor eigen rekening en risico te vervangen door Bouwstoffen die wel aan de Overeenkomst beantwoorden of, indien mogelijk, te herstellen, onverminderd overige rechten van Opdrachtgever zoals het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of aanvullende, volledige dan wel vervangende schadevergoeding te vorderen. In spoedeisende gevallen en indien redelijkerwijze moet worden aangenomen dat Aannemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel kan of zal zorg dragen, is Opdrachtgever gerechtigd zelf, voor rekening en risico van Aannemer, voor vervanging of herstel zorg te dragen of dit door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Aannemer ontslaat van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
 5. In aanvulling op het bepaalde in artikel 38.4 geldt dat, indien blijkt dat het gebruik door Opdrachtgever als in het eerste lid bedoeld inbreuk maakt of dreigt te maken op een (intellectueel eigendoms-) recht van derden, Aannemer verplicht is:
 - (a) de Bouwstoffen door gelijkwaardige goederen te vervangen die geen inbreuk maken op het recht van derden; of
 - (b) er voor zorg te dragen dat Opdrachtgever een onvoorwaardelijk gebruiksrecht voor ten minste 10 jaar verkrijgt, waarbij Opdrachtgever tevens het recht heeft het gebruiksrecht voor rekening van aannemer met de desbetreffende derde overeen te komen; of
 - (c) de Bouwstoffen in overleg met Opdrachtgever te wijzigen; een en ander in overleg met Opdrachtgever en met dien verstande dat er voor Opdrachtgever buiten de overeengekomen koopprijs geen extra kosten ontstaan en de gebruiksmogelijkheden van de Bouwstoffen niet beperkt zijn dan die van de oorspronkelijk te leveren Bouwstoffen.
 6. Aannemer zal in eerste instantie de in artikel 38.5 genoemde hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien aannemer aan Opdrachtgever heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal aannemer gerechtigd zijn de daaronder gerangschikte optie uit te voeren.

Alle schade geleden door Opdrachtgever zal door aannemer worden vergoed.

7. De in artikel 38.1 bedoelde garantie geldt evenzeer voor ingevolge artikel 38.4 vervangen of herstelde Bouwstoffen.
8. Opdrachtgever zal zich ook op de garantie van artikel 38.1 kunnen beroepen na goedkeuring als bedoeld in artikel 38.1 ongeacht of (i) Opdrachtgever bij (op- of) aflevering enige verklaring heeft afgelegd die inhoudt dat de Bouwstoffen in goede staat zouden zijn ontvangen of anderszins conform de Overeenkomst zijn, (ii) Opdrachtgever enige handeling heeft verricht of nagelaten als bedoeld in artikel 37 en/of (iii) de Bouwstoffen in overeenstemming zouden zijn met een door aannemer verstrekt monster.

Artikel 39 Inspectie, controle, keuring en beproeving

1. Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever daartoe aangewezen personen of instanties is/zijn te allen tijde, zowel vóór, tijdens als na (op- respectievelijk af-)levering gerechtigd het Werk en de Bouwstoffen te (her)inspecteren, te -controleren, te -keuren en/of te -beproeven.
2. Aannemer zal daartoe toegang verlenen tot de plaats waar het Werk wordt uitgevoerd of de Bouwstoffen zich bevinden en zal medewerking verlenen aan de gewenste (her) inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving en de nodige documentatie en inlichtingen verstrekken. Aannemer stelt Opdrachtgever zo nodig tijdig tevoren op de hoogte van het tijdstip en de plaats waarop (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving kan plaatsvinden.
3. Aannemer is gerechtigd bij de (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving aanwezig te zijn.
4. De kosten verband houdende met de uitvoering van dit artikel komen voor rekening van Aannemer. Ditzelfde geldt voor eventuele herinspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving.
5. Indien bij (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving vóór, tijdens of na (op- respectievelijk af-) levering het werk of de Bouwstoffen geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Opdrachtgever Aannemer hiervan binnen bewaare tijd schriftelijk in kennis stellen.
6. In geval van afkeuring van het werk of de Bouwstoffen tijdens of na (op- respectievelijk af-)levering worden de eigendom en het risico van het Werk respectievelijk de Bouwstoffen geacht bij Aannemer te zijn gebleven en derhalve nimmer op Opdrachtgever te zijn overgegaan.
7. Indien (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving in overleg door een onafhankelijke instantie plaatsvindt, is de uitslag bindend voor partijen.
8. (Her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving als bedoeld in dit artikel dan wel het achterwege blijven daarvan zal niet kunnen worden aangemerkt als bewijs van (op- respectievelijk af af-)levering, afname, aanvaarding of risico-overgang en laat alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 40 Wijzigingen en meer-/minderwerk

1. Opdrachtgever dan wel de Directie is bevoegd wijzigingen in het werk aan te brengen. Opdrachtgever is in dat kader tevens bevoegd modificaties aan te brengen in de tekeningen, modellen, ontwerpen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot het Werk.
2. Indien de in artikel 40.1 genoemde wijzigingen naar het oordeel van aannemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of opleveringstermijn, zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 kalenderdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de opleveringstermijn naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te

ontbinden. Ontbinding op grond van dit artikel geeft partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.

3. Het is aannemer niet toegestaan wijzigingen aan het werk aan te brengen of uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
4. Door aannemer uitgevoerd meerwerk komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien Opdrachtgever daartoe schriftelijk opdracht heeft verstrekt.
5. Indien Opdrachtgever meent dat als gevolg van de in artikel 40.1 genoemde wijzigingen sprake is van minderwerk, doet Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan aannemer. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 41 Eindafrekening en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal betaling van het door Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst verschuldigde geschieden binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een deugdelijk gespecificeerde factuur. De factuur dient tevens te voldoen aan de vereisten zoals vervat in artikel 14 van deze algemene voorwaarden. Facturatie door aannemer kan uitsluitend plaatsvinden na een goedgekeurde PV-staat, als vermeld in artikel 41.3. De facturen van aannemer dienen te allen tijde:
(a) te worden vergezeld van ondersteunende bewijsstukken;
(b) te voldoen aan de door de Wet Omzetbelasting 1968 gestelde eiden;
(c) het betreffende Service Invoer Nummer (SIN-nummer) te vermelden.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, vindt betaling van een termijn plaats binnen 30 kalenderdagen nadat opnemings- en goedkeuring, als bedoeld in artikel van het betreffende uitgevoerde gedeelte van het werk heeft plaatsgevonden en ter zake die termijn een factuur is ontvangen.
3. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 kalenderdagen, na het verstrijken van de onderhoudstermijn of de datum van oplevering van het werk zal aannemer de eindafrekening van het werk - in de vorm van een door Opdrachtgever en aannemer afgetekende PV-staat - aan Opdrachtgever doen toekomen. In deze eindafrekening worden onder meer opgenomen:
(a) de aanneemsom;
(b) een specificatie van het meer- en minderwerk;
(c) een opgave van de reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen;
(d) een specificatie van al hetgeen partijen overigens op grond van de Overeenkomst van elkaar te vorderen hebben.
4. Opdrachtgever is gerechtigd haar (betalings)verplichtingen uit enige Overeenkomst op te schorten zolang aannemer niet aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever heeft voldaan. De opschorting geldt tot het moment waarop Aannemer alsnog zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever volledig is nagekomen.
5. Opdrachtgever is gerechtigd aan aannemer verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele bedongen kortingen en eventuele overige vorderingen die zij op aannemer of aan aannemer gelieerde ondernemingen heeft, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn en/of op eenvoudige wijze (in rechte) zijn vast te stellen. Beroep door aannemer op artikel 6:136 BW is uitgesloten.
6. Alvorens te betalen is Opdrachtgever gerechtigd van aannemer te verlangen dat deze naast of in plaats van eigendomsoverdracht afdoende zekerheid stelt, door middel van bijvoorbeeld een, voor rekening van aannemer, door een voor Opdrachtgever acceptabele bankinstelling af te geven en Opdrachtgever conveniërende onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, dan wel garantstelling door

de moedermaatschappij van aannemer, om de nakoming van de verplichtingen van aannemer zeker te stellen.

7. Opdrachtgever zal pas in verzuim zijn met de betaling van enig aan aannemer verschuldigd bedrag na verloop van een termijn van 14 kalenderdagen nadat aannemer Opdrachtgever ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
8. Indien Opdrachtgever in verzuim is, zal Opdrachtgever slechts een vertragsrente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente en is Opdrachtgever, met inachtneming van het in artikel 15 bepaalde, niet aansprakelijk voor andere kosten dan de werkelijk gemaakte kosten van (buitengerechtelijke) rechtsbijstand tot een maximumbedrag gelijk aan maximaal twee punten maal het voor de vordering geldende tarief volgens het bij de publicatiedatum van deze Voorwaarden geldende liquidatietarief van rechtbanken en hoven in Nederland.
9. Betalingen van Opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde hoofdsom, vervolgens op verschenen verschuldigde rente en ten slotte in mindering van de eventuele verschuldigde kosten.
10. Betaling door Opdrachtgever ontslaat aannemer niet van enige garantie, verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van enige Overeenkomst.

Artikel 42 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Aannemer is aansprakelijk voor alle schade, uit welke hoofde of van welke aard ook, die Opdrachtgever of een derde lijdt als gevolg van de uitvoering van een Overeenkomst door aannemer, ongeacht of die schade is veroorzaakt door aannemer, diens personeel of een andere (rechts)persoon waarvoor aannemer rechtens verantwoordelijk is. In dit lid zijn onder derden mede begrepen personeel van Opdrachtgever en zij die in opdracht van Opdrachtgever werkzaam zijn.
2. Aannemer zal Opdrachtgever schadeloos stellen voor en vrijwaren tegen alle aanspraken van derden ter zake schade als gevolg van de uitvoering van een Overeenkomst door aannemer, waaronder -zonder daartoe beperkt te zijn- aanspraken tot schadevergoeding op grond van productaansprakelijkheid ingevolge artikel 6:185 BW, dan wel inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake het Werk en de Bouwstoffen. Aannemer zal op eerste verzoek van en in overleg met Opdrachtgever een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Opdrachtgever, een en ander ter beoordeling van Opdrachtgever, verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
3. Aannemer is verplicht Opdrachtgever van het ontstaan van eventuele schade onmiddellijk kennis te geven en deze kennisgeving binnen 48 uur schriftelijk te bevestigen.

Artikel 43 Annulering, tekortkoming en ontbinding

1. Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst binnen een redelijke termijn (tussentijds) te annuleren, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Indien aannemer niet, niet deugdelijk of niet binnen een gestelde termijn presteert of anderszins tekortschiet in enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden voortvloeit, is aannemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
 - (a) nakoming van de Overeenkomst(en) te vorderen;
 - (b) de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - (c) uitsluitend in geval van niet-, niet tijdige of onvolledige (af)levering- een dadelijk opeisbare boete van aannemer te vorderen van 0,5% van de aanneemsom en van alle krachtens de Overeenkomst te leveren zaken voor elke dag dat het Werk of de betreffende zaken niet, niet tijdig of niet volledig zijn geleverd met een maximum

van 5% van de totale koopprijs, onverminderd het recht nakoming of volledige schadevergoeding te vorderen;

- (d) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder dat dit aannemer ontslaat van zijn (overige) verplichtingen uit de Overeenkomst; en/of
 - (e) de Overeenkomst(en), te harer keuze, op te zeggen of te ontbinden;
 - (f) één en ander onverminderd overige rechten van Opdrachtgever voortvloeiende uit deze of enige nadere Overeenkomst met aannemer of uit de wet, waaronder het recht aanvullende, volledige of vervangende schadevergoeding te vorderen, en zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding is gehouden.
3. Opdrachtgever is voorts gerechtigd, onverminderd het bepaalde in artikel 45.2, alle Overeenkomsten met Aannemer, te harer keuze op te zeggen of te ontbinden, indien:
 - (a) Aannemer surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - (b) Aannemer zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - (c) op de roerende of onroerende zaken van Aannemer voor een belangrijk deel executoriaal beslag wordt gelegd dan wel deze zaken worden uitgewonnen;
 - (d) Aannemer zijn onderneming staakt;
 - (e) Aannemer zijn onderneming geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) overdraagt dan wel op andere wijze de eigendom of de zeggenschap over die onderneming geheel of gedeeltelijk bij (een) derde(n) komt te berusten.
 4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 43.2 of (ii) 43.3 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Opdrachtgever op aannemer en (ii) al dergelijke vorderingen uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

Artikel 44 Verzekering

1. Opdrachtgever is gerechtigd van aannemer te verlangen dat deze een passende verzekering afsluit ter dekking van de eventuele uit een Overeenkomst voortvloeiende risico's en aansprakelijkheden.
2. Op verzoek van Opdrachtgever dient aannemer de polissen te verstrekken die aannemer conform het in artikel 44.1 bepaalde heeft afgesloten. Voorts is aannemer verplicht ten genoegen van Opdrachtgever een bewijs van tijdige premiebetaling te overleggen.
3. Kan aannemer in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst doen gelden, dan dient aannemer ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Opdrachtgever geschieden. Daartoe kan Opdrachtgever verlangen dat:
 - (a) Aannemer de verzekeringsovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever afsluit; of
 - (b) Aannemer een eventuele aanspraak aan Opdrachtgever overdraagt; zulks ter keuze van Opdrachtgever. Aannemer verstrekt aan Opdrachtgever onherroepelijke volmacht een schade-uitkering in ontvangst te nemen.
4. Een eventuele uitkering aan Opdrachtgever op grond van een door aannemer gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Opdrachtgever op aannemer, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet.
5. Het eigen risico, zowel in het geval enige verzekering door aannemer als in het geval enige verzekering door Opdrachtgever zelf is afgesloten, komt te allen tijde voor rekening van aannemer, evenals alle niet door de verzekering gedekte schade en/of vergoedingen.