
PROGRAMMA VAN EISEN

OPENBARE EUROPESE AANBESTEDING

LABORATORIUMONDERZOEKEN



Inhoud

PROGRAMMA VAN EISEN.....	3
1.1 Eisen ten Aanzien van de Aanbestedingsprocedure	4
1.2 Algemene Eisen	4
1.3 Perceel-Specifieke eisen.....	7
BIJLAGEN	8

PROGRAMMA VAN EISEN

Dit Programma van Eisen is geldig voor het perceel 7 Chemische Analyses.

U dient te verklaren te kunnen voldoen aan de gestelde onderstaande (minimum)eisen. Het niet (volledig) voldoen aan één of meer van de gestelde eisen kan leiden tot uitsluiting van gunning. Het verklaren dat voldaan wordt aan een eis, betekent dat in geval van gunning van de opdracht, het niet voldoen door de inschrijver aan de gestelde eis geldt als niet-nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Inschrijver schrijft in op het volledige perceel. Het niet inschrijven op het volledige perceel kan leiden tot uitsluiting van Gunning.

Indien u aan een eis niet kunt voldoen wordt u verzocht hier in de vragenronde vragen over te stellen.

1.1 Eisen ten Aanzien van de Aanbestedingsprocedure

Nr.	Omschrijving
1	De Inschrijving is ingericht volgens de procedure zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad en bevat de gevraagde en ingevulde Bijlagen zoals weergegeven op pagina 55 van de Aanbestedingsleidraad.
2	Inschrijver is bekend en gaat akkoord met de door Opdrachtgever gehanteerde waardering- en beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.
3	De Inschrijving van Inschrijver voldoet aan de randvoorwaarden en formele eisen zoals opgenomen in hoofdstukken 2 en 3 in de Aanbestedingsleidraad. Ook verkeert Inschrijver ten tijde van de Inschrijving in een stabiele, positieve financiële positie en voorziet geen verandering daarin in de nabije toekomst
4	Een Inschrijver accepteert de concept Overeenkomst, haar Bijlagen en de AWWODI-2018 inclusief de bij de Nota van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen onvoorwaardelijk door ondertekening van deze Bijlage. Instemming met de tekst uit de concept Overeenkomst, haar Bijlagen en de AWWODI-2018 geldt als Eis. Een Inschrijving die enige vorm van voorbehoud betreffende de contractvoorwaarden bevat kan worden beschouwd als een Inschrijving onder voorwaarden. In dat geval wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

1.2 Algemene Eisen

Nr.	Omschrijving
5	Opdrachtnemer verricht, binnen elk perceel, alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitbestede chemische analyses. Het is niet toegestaan om in te schrijven op een gedeelte van een perceel.
6	De analyses worden uitgevoerd volgens de kwaliteitseisen die zijn vermeld in de onderhavige Bijlage VI - Analysespecificaties en Prijsblad . Daarin staat per perceel de kwaliteitseisen van de analyses vermeld. Daar waar normering wijzigt of wordt ontwikkeld zal overleg hierover plaatsvinden om de vigerende normeringen toe te passen.
7	Opdrachtnemer signaleert zelfstandig en tijdig risico's die het beschreven doel en resultaat van deze overeenkomst of nadere overeenkomst bedreigt, identificeert beheersmaatregelen en legt deze voor aan de contractmanager van de Opdrachtgever.
8	Na rapportage van de analyseresultaten aan de Opdrachtgever worden de geanalyseerde monsterrestanten door Opdrachtnemer tenminste vier (4) weken bij een temperatuur tussen 1 -5°C, bewaard. Op verzoek van Opdrachtgever bewaart Opdrachtnemer de geanalyseerde monsters langer. Voor het bewaren van geanalyseerde monsters worden geen (extra) kosten in rekening gebracht. Het langer bewaren van monsters kan eventueel in rekening gebracht worden volgens standaard condities van de inschrijver.
9	De leverbetrouwbaarheid van analyseresultaten op monsterniveau is 95%. Leverbetrouwbaarheid wordt gedefinieerd als: de mate waarin de juiste aantallen op het juiste moment geleverd worden. Bij vertraagde rapportage betekent dit tijdige communicatie over de vertraging met daarbij de vermelding van de nieuwe te verwachten rapportagedatum.

	Opdrachtnemer levert ten minste ieder kwartaal een volledige rapportage van de leverbetrouwbaarheid die door Opdrachtgever wordt getoetst.
10	De leveringszekerheid van analyseresultaten is 100%. Leveringszekerheid wordt gedefinieerd als: ten alle tijden wordt een analyseresultaat geleverd.
11	Opdrachtnemer acteert proactief en draagt alternatieven en/of suggesties voor dienstverlening aan op eigen initiatief en wanneer gevraagd door de Opdrachtgever.
12	Vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer bezoekt de Opdrachtgever minstens eens per jaar, en indien noodzakelijk naar frequentie, om samen knelpunten te inventariseren en oplossingen aan te dragen en suggesties te geven.
13	Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten (op het prijzenblad) zijn vermeld in euro's en exclusief BTW.
14	De opgegeven prijzen zijn all-in prijzen, dus inclusief toeslagen, administratiekosten, factuurkosten, transport, afvoer van resterend monstermateriaal en emballage, etc.
15	Na opdrachtverstrekking ontvangt Opdrachtgever een gedetailleerde opdrachtbevestiging waarin in ieder geval is opgenomen: -Monsternummer van Opdrachtnemer; -Monsternummer AQUON; -Betreffende analyse; -Tarief per analyse; -Totaal tarief; -Discipline (projectnummer); -Ordernummer en/of contractnummer. De opdrachtbevestiging wordt aangeleverd via een tussen opdrachtnemer en AQUON af te stemmen formaat.
16	Opdrachtnemer is primair verantwoordelijk voor het logistieke (inclusief transport) proces tenzij er moverende redenen zijn hiervan af te wijken. Indien Inschrijver hiervan af wenst te wijken dan ontvangt Opdrachtgever een gemotiveerde onderbouwing en het alternatief van Inschrijver als onderdeel van de Nota van Inlichtingen. Mocht Opdrachtgever de afwijking accepteren, dan wordt dit gecommuniceerd met de Nota van Inlichtingen en communiceert Opdrachtgever op welke manier transportkosten worden meegenomen in de Beoordeling.
17	Inschrijver zal de monsters tijdig veilig stellen om mogelijke disclaimers op conserveringstermijnen te voorkomen, waarbij de monsters op de dag na monstername vanaf 9.00 uur opgehaald kunnen worden op locatie in Leiden en later Houten. AQUON heeft het voornemen gedurende de contractperiode deze tijd tussen monstername en het aanbieden voor transport verder te verkorten.
18	Opdrachtnemer gebruikt de emballage en barcode van Opdrachtgever, tenzij per geval specifiek anders overeengekomen is en waarbij de Opdrachtnemer die emballage (evt. voorzien van conservering) kosteloos levert aan Opdrachtgever. De emballage van AQUON staat gespecificeerd in: https://www.aquon.nl/media/1510/mi-002-overzicht-emballage-aquon-en-ingangscontrole-op-conservering-van-aangeleverde-mon.pdf
19	Opdrachtgever behoudt het recht om ten alle tijden de werkzaamheden van de opdrachtnemer (inclusief onderaanneming) te controleren door: • Het uitzetten van een 2e lijnscontrole door Opdrachtgever in de vorm van een (blinde) duploanalyse, of analyse van een geaddeerd monster. De kosten hiervan

	komen voor rekening van Opdrachtnemer. De frequentie is jaarlijks of meer indien daar aanleiding toe is; • Het houden van een audit door een specialist van Opdrachtgever. De auditor krijgt hierbij toegang tot het werkvoorschrift (geen extract hiervan), laboratorium, instrumentjournaals, validatierapporten, lijncontroles en analisten, kortom alles wat nodig is om Opdrachtgever te overtuigen van de kwaliteit van de analyse. • Het aanvragen van een heranalyse naar aanleiding van gerapporteerde analyseresultaten. De kosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtnemer indien er significant ander resultaat uitkomt.
20	Facturatie dient te voldoen aan de wettelijke factuureisen. Facturatie door middel van verzamelfactuur met een maximale frequentie van maandelijks, met daarop minimaal: -Welke analyse; -Monstercodering van AQUON; -Tarief per analyse; -Totaal tarief; -Discipline (projectnummer); -Ordernummer en/of contractnummer.
21	Opdrachtnemer zal uiterlijk per einde van de maand volgend op de maand waarin de resultaten zijn gerapporteerd, de factuur indienen.
22	De opdrachtnemer rapporteert alle resultaten digitaal. Minimaal via de mail en tenminste een analysecertificaat in de vorm van een PDF.
23	Opdrachtgever wil de contacten met Opdrachtnemer onderhouden via één centraal aanspreekpunt voor niet-project gerelateerde vragen, inclusief een vaste vervanger. Door dit centrale aanspreekpunt dient bereikbaarheid gegarandeerd te zijn.
24	Opdrachtnemer verleent bij een eventuele klacht van Opdrachtgever alle medewerking om deze zo spoedig mogelijk te verhelpen. Opdrachtnemer handelt klacht binnen 2 kalenderweken af. Onder afhandeling van de klacht wordt verstaan: Opdrachtnemer voert een eigen onderzoek naar de oorzaak en omvang, bepaalt de corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen en meldt dit terug aan Opdrachtgever binnen 2 kalenderweken.
25	Indien Opdrachtgever dit verlangt, verleent Opdrachtnemer toegang tot het werkvoorschrift (geen extract hiervan), laboratorium, instrumentjournaals, validatierapporten en lijncontroles, kortom alles wat nodig is om Opdrachtgever te overtuigen van de kwaliteit van de analyse en de manier waarop het analyseresultaat tot stand is gekomen.
26	Indien Opdrachtnemer niet in staat is binnen de gestelde termijn de klacht op te lossen geeft hij dat terstond aan. Eventuele meerkosten die hierdoor veroorzaakt worden zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
27	Opdrachtnemer beantwoordt binnen een uur de telefoon op werkdagen tussen 9.00 en 17.00. Opdrachtnemer beantwoordt, m.u.v. het weekend, binnen 24 uur een email.
28	Beveiligingsincidenten, waarbij de kans bestaat dat informatie of inloggegevens van Opdrachtgever in onbevoegde handen komt, zullen door Opdrachtnemer onmiddellijk aan de aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever worden gerapporteerd.

29	Gebruikte coderingen in de digitale gegevensuitwisseling moeten voldoen aan de actuele domeinwaarden van de Aquo-standaard (zie www.aquo.nl) en indien van toepassing SIKB0101 standaard (zie https://www.sikb.nl/datastandaarden/sikb0101-bodembeheer)
30	Opdrachtgever eist van Opdrachtnemer een hoge mate van volgen en meebewegen met de normen en regelgeving. Mee anticiperen op de ontwikkelingen is een vereiste.
31	Monsters worden in een voertuig met transportkoeling waarvoor de temperatuur eisen liggen tussen de 2 - 8 °C. Conform NEN-EN ISO 5667-3.
32	Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever mogelijkheid om mee te kijken op toegepaste methodes bij uitgevraagde analyses in het kader van informatiedeling en samenwerking.
33	Opdrachtnemer draagt zorg voor het ophalen van monsters bij Opdrachtgever op de locaties Leiden en later Houten. Zeer incidenteel kan het voorkomen dat er op een ander adres in Nederland monsters moeten worden opgehaald. Voor het ophalen van monsters worden maximaal 3 koeriers (individueel) ingezet, dit in verband met de toegang om het terrein van AQUON.

1.3 Perceel-Specifieke eisen

Nr.	Omschrijving
34	Indien Opdrachtnemer de analyse niet zelf verricht, coördineert hij de werkzaamheden van de onderaannemer zodanig dat het voor Opdrachtgever geen verschil maakt of deze door Opdrachtnemer zelf of door een onderaannemer geschieden. Alle eisen voor de Opdrachtnemer gelden in dezelfde mate voor de onderaannemer.
35	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf en tijdig over het inschakelen van een Onderaannemer of het beroep op een Derde en informeert daarbij welke analyses en componenten door de betreffende onderaannemer worden uitgevoerd. De onderaannemer dient vooraf door Opdrachtgever te worden goedgekeurd. Opdrachtgever heeft toegang tot de onderaannemer voor het stellen van (inhoudelijke) vragen. Het toezicht op en verantwoordelijkheid over de onderaannemer berust bij Opdrachtnemer.
36	Opdrachtgever eist dat Opdrachtnemer als hoofdaannemer voor minimaal 50% van de omzet analyses zelf uitvoert, en dus maximaal voor 50% van de omzet analyses belegt bij een mogelijke Onderaannemer.
37	Alle analyseresultaten moeten binnen 15 werkdagen na ontvangst van het monster opgestuurd worden naar de opdrachtgever.
38	De opdrachtnemer verstrekt zijn Producten- en Dienstencatalogus (PDC) digitaal bij inschrijving (mag in layout inschrijver). Deze bevat ten minste: • Een overzichtelijke indeling naar matrix en een duidelijke omschrijving van de analyse; pakketten (bijvoorbeeld organische verbindingen uit één analyse worden in duidelijke tabellen weergegeven); • Tarief van producten en diensten; • Verwijzingen naar onderliggende NEN-normen en/of de gebruikt analysetechniek én bevat de rapportagegrenzen van de analyses; • De PDC geeft aanvullende eenduidige informatie over levertijd én meetonzekerheid (in dagen en percentage respectievelijk)

39	Nieuwe parameters die in de toekomst aan het PDC van Opdrachtnemer worden toegevoegd, worden tegen hetzelfde kortingspercentage aangeboden aan Opdrachtgever, zoals vermeld in Bijlage VI – Analysespecificaties en prijsblad .
40	Opdrachtnemer kan flessen van Opdrachtgever ontvangen en verwerken op basis van de door Opdrachtgever gebruikte monsterbarcodes (14 digit). Ook is het mogelijk voor Opdrachtnemer om het door Opdrachtgever verstrekte monsternummer te gebruiken. Deze barcodes volgen het format: FFJJxxxxxjjww, waarbij FF = Flescode (50 voor AQ050), JJ = Productiejaar fles, xxxxxx = volgnummer, jjww = jaar + week houdbaarheid conservering. 0000 bij geen conservering.
41	Leverancier kan een SIKB0101 labopdrachtbestand van AQUON inlezen. Dit is een XML waarmee AQUON opdracht verstrekt aan de leverancier met doel om analyses uit te laten voeren. Als Opdrachtnemer alternatieven wil aandragen voor de wijze van opdrachtverstrekking dan kan de Opdrachtnemer in gesprek met Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt het recht de Opdrachtnemer te houden aan de voorwaarden, zoals gesteld in deze eis.
42	Leverancier levert resultaten in een PDF analysecertificaat , en een SIKB0101 labresultaatbestand. Dit is een XML waarin de leverancier de eindresultaten van de monsters terug rapporteert aan AQUON, ook indien de analyses door een onderaannemer zijn uitgevoerd.
43	De digitale SIKB gegevensuitwisseling geschiedt via het SFTP protocol via de SFTP server van opdrachtgever.
44	De uitwisseling van analysecertificaten geschiedt via SFTP van opdrachtgever, en e-mail.

BIJLAGEN

Bijlage nummer	Naam van Bijlage
VI	Analysespecificaties en Prijsblad

