

BIJLAGE 6 FORMAT VOOR HET STELLEN VAN VRAGEN

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	18 juli 2023
Van	Flores Onderwijs	Ref.	Nvl 2 EUA-MFP-FLORES-23
Project	Openbare Europese aanbesteding voor de leveringen en dienstverlening van Multifunctionals en Printers t.b.v. Flores Onderwijs		

Nr.	Betreft	Vraag
1	Algemene inkoopvoorwaard en artikel 9	Inschrijver verzoekt u uw antwoord in heroverweging te nemen. Het is volgens inschrijver redelijk om beide partijen in deze overeenkomst de mogelijkheid te geven om in de specifieke situaties benoemd in dit artikel tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst te mogen overgaan. Bent u alsnog bereid om dit artikel wederkerig te maken?
Antwoord	Atikel 9.2 wordt aangepast: 9.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gerechtigd om, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, in en buiten rechte deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: Zie AIV artikel 9. Let op: Artikel 9.3 is uitgesloten van wederkerigheid en blijft van kracht zoals beschreven.	

Nr.	Betreft	Vraag
2	Algemene inkoopvoorwaard en en algemeen Vraag 116 Nvl 1	Inschrijver deelt uw mening dat de voorgestelde aanvullende bepaling over serviceverlening wordt ondervangen door eis 2.8 t/m 2.11 in de lijst van eisen niet. Naar de mening van inschrijver wordt in deze eisen onvoldoende uitgewerkt welke randvoorwaarden er geleden. Bent u bereid uw standpunt te herzien en zo nee, kunt u een en ander verder toelichten?
Antwoord	Dit Artikel wordt niet opgenomen omdat het uitgangspunt van de aanbesteding koop is. De voorgestelde artikelen zouden van toepassing zijn als de het eigendom bij de Opdrachtnemer blijft. Dit is niet het geval.	

Nr.	Betreft	Vraag
3	Algemene inkoopvoorwaarde en algemeen Vraag 117 Nvl 1	Inschrijver verzoekt u uw antwoord in heroverweging te nemen en alsnog in te stemmen met het voorgestelde artikel. Bent u bereid uw standpunt te herzien en zo nee, kunt u een en ander verder toelichten? Dit gezien het feit dat de levering van software onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
Antwoord	Het volgende artikel wordt toegevoegd aan de overeenkomst: “Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: 1. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; 2. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers; 3. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier; 4. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; 5. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; 6. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; 7. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; 8. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; 10. verstoringen veroorzaakt door een overgang op een nieuwe werkomgeving door Opdrachtgever; 11. foutief aangemelde incidenten en verstoringen; 12. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; 13. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.”	

Nr.	Betreft	Vraag
4	Concept Raamovereenkomst artikel 12	Aangezien u de apparatuur koopt zien wij graag de volgende aanpassing van dit artikel: “1. Opdrachtnemer garandeert dat de door haar geleverde goederen van goede kwaliteit zijn en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de overeengekomen eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking voldoen alsmede voldoen aan de door Opdrachtnemer opgegeven specificaties. Deze garantie geldt bij aflevering alsmede gedurende één jaar daarna en geldt alleen voor gebreken ten gevolge van een ondeugdelijk ontwerp of een materiaal- of fabricagefout. Indien zich

		gedurende deze periode gebreken als hier bedoeld voordoen in de goederen zal Opdrachtnemer, te hare keuze, na overleg met Opdrachtgever deze gebreken herstellen of doen herstellen dan wel de betreffende zaken vervangen. Opdrachtnemer wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen. Een door Opdrachtnemer ten aanzien van de oorspronkelijke onderdelen gemaakt eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de nieuwe zaak of de nieuw geplaatste onderdelen. Het herstel dan wel het vervangen van zaken geschiedt op kosten van Opdrachtnemer. 2. Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen: a. indien naar oordeel van Opdrachtnemer sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de goederen dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Opdrachtgever dan wel derden, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; b. bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de goederen bedoeld of geschikt zijn of bij overmatig gebruik; c. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de goederen verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; d. indien sprake is van verhuizing/verplaatsing of herinstallatie van de goederen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; e. voor zover het Gebrek veroorzaakt is door op de goederen van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, storingen in telefoonverbindingen, problemen met stroomvoorziening, interfaceproblemen en dergelijke; f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); g. indien de goederen niet zijn voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer. 3. Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan) supplies, glasplaten, snoeren en verbindingskabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren zoals omschreven in het bedieningsvoorschrift; laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer tegen de alsdan geldende vergoedingen worden verricht.”
Antwoord	Het Artikel wordt als volgt aangepast: 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem verrichte Leveringen en/of Diensten aan de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst voldoen, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor deze bestemd zijn. De Leveringen en/of Diensten beantwoorden niet aan de Raamovereenkomsten/of Nadere overeenkomst indien ze niet voldoen aan de eisen, voorwaarden die de Opdrachtgever daaraan heeft gesteld of niet gebruikt kunnen worden voor het door Opdrachtgever gestelde doel. 12.2 Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen:	

	a. indien naar oordeel van Opdrachtnemer sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de goederen dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Opdrachtgever dan wel derden, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; b. bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de goederen bedoeld of geschikt zijn; c. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de goederen verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; d. indien het gebrek het aantoonbare gevolg is van verhuising/verplaatsing of herinstallatie van de goederen. e. voor zover het Gebrek veroorzaakt is door op de goederen van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, storingen in telefoonverbindingen, problemen met stroomvoorziening, interfaceproblemen en dergelijke; f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); g. indien de goederen niet zijn voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer. 12.3 Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan niet door de Opdrachtnemer geleverde) supplies, snoeren en verbindingstekabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren zoals omschreven in het bedieningsvoorschrift; laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer tegen de alsdan geldende vergoedingen worden verricht.”
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
5	5.2	Het portaal voorziet om AVG technische redenen niet in persoonsgebonden gegevens. Deze informatie is alleen uit de rapportagetool van de printmanagementsoftware te halen, welke is voorbehouden aan IT en/of bovenschools management. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Dit is een nieuwe vraag, de Opdrachtgever acht deze vraag niet noodzakelijk om te beantwoorden.	

Nr.	Betreft	Vraag
6	5.4	Het portaal voorziet niet in aantal gebruikers en afdrukgegevens per gebruiker. Deze informatie is alleen uit de rapportagetool van de printmanagementsoftware te halen, welke is voorbehouden aan IT en/of bovenschools management. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Dit is een nieuwe vraag, de Opdrachtgever acht deze vraag niet noodzakelijk om te beantwoorden.	

Nr.	Betreft	Vraag
7	Bijlage 4 lijst van Eisen 8.2	Kunt u voor type 3 /printer toch ook akkoord gaan met een afdruksnelheid van 47 pagina's per minuut i.p.v. de gestelde 60? Aangezien het hier gaat om een printer die ca. 5.500 gemiddeld per maand produceert is het daadwerkelijke snelheidsverschil dat een langzamere printer ca. 1 minuut per dag langer bezig is met afdrukken dan een snellere printer dat zou kunnen doen, (als alle afdrukken in 1 keer worden gemaakt)

		Hierbij is geen rekening gehouden met de interne verwerkingssnelheid van de printer voordat deze de opdracht gaat uitprinten (FCOT)., terwijl dit normaal gezien belangrijkers is om naar te kijken aangezien dit veel kleine printopdrachten zullen zijn. Als u niet akkoord gaat, zullen wij moeten besluiten om niet in te schrijven
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
8	NvI vraag 26	De vraag en het antwoord van vraag 26 wekt de suggestie dat u geen printmanagementoplossing uitvraagt/eist. Klopt dit? Binnen de rapportagemodule van een printmanagementomgeving is namelijk wel het verbruik per gebruiker in te zien. Indien u geen printmanagementoplossing uitvraagt willen wij u erop attenderen dat de combinatie van eisen voor Flores een bewerkelijke oplossing creëert. In termen van bijvoorbeeld het per locatie toekennen van een printer aan de chrome devices (iedere device dient handmatig toegekend te worden door ICT) – per printerdriver codes invoeren door gebruikers – instellingen per printer managen, etc. etc. Kunt u hier u visie op geven?
Antwoord	Dit klopt niet. Flores heeft wel degelijk een Printmanagement oplossing nodig. Dit si de Software die we gespecificeerd hebben in de Lijst van Eisen. De gevraagde management informatie dient vanuit deze oplossing gegenereerd kunnen worden. In de lijst van eisen is onder ‘kop 5. Eisen aan Portaal’ beschreven wat de Opdrachtgever aan data wil kunnen analyseren vanuit de Printmanagementoplossing.	

Nr.	Betreft	Vraag
9	NvI vraag Nr. 68	U gaat akkoord met een verlaging van de afdruksnelheid van de type 2 MFP van 40-50 naar 30-40. Dit akkoord houdt in dat er inschrijvers een 30 ppm MFP (kunnen)gaan aanbieden, terwijl u bij de informatiemeeting heeft aangegeven dat het huidige Xerox machinepark met een 35 ppm destijds veel te laag was ingeschat op de huidige volumes, en dat die verwerkingssnelheid in ppm ook niet toereikend is. Wilt u heroverwegen om alsnog de snelheidseis van type 2 aan te houden voor 40-50 ppm om (mogelijk) problemen in de nabije toekomst te voorkomen, aangezien dergelijke langzamere systemen 30 ppm deze hogere Flores afdrukvolumes van gem. 14.000 afdrucken per

		maand niet goed aankunnen, en waarbij de service interval tussen 2 storingen (veel) korter is dan bij de zwaardere systemen.
	Dit is <u>niet</u> akkoord. De machines Type 2 sluiten aan bij de printbehoefte. De Type 1 machines worden uitgevraagd voor de locaties met de meeste afdrukken en dienen wel aan de 40-50 ppm eis te voldoen. Het minimaal gestelde voor Type 2 blijft 30-40 ppm , de leverancier mag altijd een machine met een hogere afdruksnelheid aanbieden.	

Nr.	Betreft	Vraag
10	Vraag 35, 36 en 37 van NvI (Bijlage 4 Lijst van eisen, eis 2.6)	De sanctie die de opdrachtgever kan opleggen van 500 euro exclusief BTW is na de NvI nog steeds niet marktconform en staat niet in verhouding tot de kosten die Flores moet maken wanneer een machine onder de afgesproken beschikbaarheid komt. Zeker wanneer op een locatie meerdere afdrukapparaten staan waar ook op afgedrukt kan worden. Graag uw instemming op de volgende aangepaste sanctie (i.p.v. de eis van 2.6): <i>Indien de beschikbaarheid van een apparaat gedurende het kalenderkwartaal beneden de 98% is gedaald, is Flores na afloop van het kalenderkwartaal gerechtigd een sanctie te heffen van € 50,- van het onderhavige apparaat voor iedere procent beneden de 98% met een maximum van €150,-. Deze maximering geldt per afzonderlijk kwartaal en per afzonderlijk apparaat.</i>
Antwoord	Niet akkoord. De Opdrachtgever leidt weldegelijk een schade wanneer een printer niet voldoet aan de gestelde beschikbaarheidseis. Het is overigens niet zo dat alle locaties meer dan één apparaat hebben. De Opdrachtgever acht de boete proportioneel en laat hem dus staan.	