

17/11/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)] ---

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding vaste telefonie en telefonie-omgeving

Voor deze aanbesteding bestaat de scope uit de levering van vaste telefonie en een telefonie-oplossing Eenmalige kosten vaste telefonie en telefonie-oplossing

- Definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie, configuratie, testen, migratie en ingebruikname;
- Training en opleiding;
- Overige eenmalige kosten. Jaarlijkse kosten vaste telefonie en telefonie-oplossing
- Vaste telefonie (verbruikskosten);
- Gebruikers telefonie-oplossing (gebruikskosten): o Bedienposten (agents); o Standaard.
- Eerste, tweede en derdelijns technisch en functioneel beheer, onderhoud en storingen/incidenten;
- Helpdesk;
- Dedicated VPN-internetverbinding telefonie-oplossing (redundant aldus twee (2) keer uitgevoerd);
- Overige jaarlijkse kosten. Optionele inzet op afroep
- Lead architect/consultant;
- Uitvoerend architect/consultant;
- Onderhoudsconsultant. Optionele hardware
- Ergonomische (langdurig gebruik), draadloze headsets: o Accuduur minimaal acht (8) op één (1) lading;
- Doel en looptijd Middels deze aanbesteding beoogt Aanbestedende dienst één (1) Inschrijver te selecteren en contracteren voor de levering/dienstverlening betreffende de telefonie-oplossing gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar. Omvang Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt -gebaseerd op het gebruik en verbruik- een historische waarde van € 86.500,00 exclusief btw per jaar.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 8e3a8a61-3565-4706-9fcc-3491cdf45e41

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding vaste telefonie en telefonie-omgeving

Voor deze aanbesteding bestaat de scope uit de levering van vaste telefonie en een telefonie-oplossing Eenmalige kosten vaste telefonie en telefonie-oplossing • Definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie, configuratie, testen, migratie en ingebruikname; • Training en opleiding; • Overige eenmalige kosten. Jaarlijkse kosten vaste telefonie en telefonie-oplossing • Vaste telefonie (verbruikskosten); • Gebruikers telefonie-oplossing (gebruikskosten): o Bedienposten (agents); o Standaard. • Eerste, tweede en derdelijns technisch en functioneel beheer, onderhoud en storingen/incidenten; • Helpdesk; • Dedicated VPN-internetverbinding telefonie-oplossing (redundant aldus twee (2) keer uitgevoerd); • Overige jaarlijkse kosten. Optionele inzet op afroep • Lead architect/consultant; • Uitvoerend architect/consultant; • Onderhoudsconsultant. Optionele hardware • Ergonomische (langdurig gebruik), draadloze headsets: o Accuduur minimaal acht (8) op één (1) lading; o Eén (1) of twee (2) lederen oren inclusief oplaadstation. • Ergonomische (langdurig gebruik), bedrade headsets: o Eén (1) of twee (2) lederen oren inclusief oplaadstation. Doel en looptijd Middels deze aanbesteding beoogt Aanbestedende dienst één (1) Inschrijver te selecteren en contracteren voor de levering/dienstverlening betreffende de telefonie-oplossing gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar. Omvang Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt -gebaseerd op het gebruik en verbruik- een historische waarde van € 86.500,00 exclusief btw per jaar.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Niet van toepassing.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Duur: 120MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 7

Beschrijving: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname
: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Beschrijving: Eisen staan in de aanbestedingsdocumenten

Gebruik van dit
criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijswens 1

Gewicht (punten, exact)
: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 1

Gewicht (punten, exact)
: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 2

Gewicht (punten, exact)
: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 3

Gewicht (punten, exact)
: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 4

Gewicht (punten, exact)

: 15
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteitswens 5
Gewicht (punten, exact) 10
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/317154/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/317154/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-01-08+01:0012:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-01-08+01:0012:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures: [Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt: [Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)] ---

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: [Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)] ---

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: [Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)

Registratienummer: 41723948

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521AZ

Land: Nederland

Contactpunt: Arno Harbers

E-mail: m.vrisouvaneck@bghu.nl

Telefoon: +31 620525866

Fax: +31 620525866

Internetadres: <http://www.bghu.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 302233000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fa0979cd-8e94-4612-83b9-977d14f2b901-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-11-17+01:0014:58:53.033614+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking