

| Ref. nr. | Label     | Onderwerp                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-----------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Juridisch | Bijlage B1 Concept overeenkomst artikel 11.17 | <p>"In het nieuwe artikel 11.17 staat '(2) haar aansprakelijkheid....'.</p> <p>Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze aansprakelijkheid voor beide partijen geldt.</p> <p>Kunt u dit aub bevestigen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2        | Juridisch | NVI I Vraag 32                                | <p>Art. 8.1 sub b ARBIT 2022 - Opdrachtnemer maakt gebruik van open source software om de prestaties te verrichten, waardoor de IE-rechten op deze standaardonderdelen nooit bij de Opdrachtnemer liggen en bijgevolg niet kunnen worden overgedragen. Is het om die reden mogelijk om volgende clausule toe te voegen?: "De Opdrachtnemer is nooit verplicht IE-rechten over te dragen die niet van de Opdrachtnemer zijn."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3        | Juridisch | NVI Vraag 81                                  | <p>Als antwoord op deze vraag vult u dit artikel aan met "Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van de al dan niet verlengde looptijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden."</p> <p>Graag zou inschrijver dit aanpassen naar: "Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van de eerste termijn van 2 jaar op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor afloop van die termijn". Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee. 3 maanden is te kort om voor opdrachtgever een aanbesteding te doorlopen en een nieuw systeem te implementeren. Overigens is de initiële contractduur na de eerste nota van inlichtingen aangepast naar vier jaar en is dit verwerkt in de selectieleidraad en concept overeenkomst. |
| 4        | Juridisch | NVI I Vraag 146                               | <p>Als vervolg op uw antwoord verzoekt inschrijver u de aansprakelijkheid te beperken tot enkel 'directe' schade. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord, zie ook antwoord op vraag 25 van Nota 1 (d.d. 01-03-2023)                                                                                                                                                                                                                        |
| 5        | Inhoud    | NVI I - Vraag 1                               | <p>In uw antwoord op vraag 1 geeft u aan: "De eis wordt aangepast naar 27001:2013 of 27001:2017. Waarbij Inschrijver bij aanmelding ook een Letter of Intent overlegt ten behoeve van de ISO 27001:2022 certificering die behaald wordt voor 31 december 2023. De aanbesteding wordt gerectificeerd en termijnen worden aangepast."</p> <p>Inschrijver is in november 2022 gecertificeerd voor de ISO 27001:2013 norm. Toen wij startten met het certificeringstraject was de ISO 27001:2022 versie nog niet certificeerbaar door RVA geaccrediteerde certificerende instellingen (CI). In overleg met de certificerende instelling, hebben wij afgesproken dat wij certificeren voor de ISO 27001:2022 norm bij onze nieuwe hercertificering in oktober 2025. Dit is een logische aanpak aangezien inschrijver op die manier geen extra inspanningen en investeringen hoeft te maken, en dit meegenomen wordt in het gehele 3-jarig certificeringstraject in de periode 2022-2025. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver een Letter of Intent indient bij aanmelding waarin staat dat de ISO 27001:2002 certificering wordt behaald in november 2025?</p> | Letter of intent vervalt als geschiktheidseis. Aanbesteding wordt hierom gerectificeerd.                                                                                                                                                                                                  |
| 6        | Inhoud    | Nvi Ref. nr. 85                               | <p>Binnen onze organisatie werken wij met een open source CMS. Elke leverancier richt binnen dit open source CMS met zijn eigen standaard in. Op het moment dat wij een installatie overnemen van een andere partij, moeten wij de bestaande pagina's, bestanden en afbeeldingen migreren naar onze standaard instellingen binnen dat open source CMS. Dit betekent dat wij een migratiescript moeten ontwikkelen om de data zoals ingericht door de andere partij te migreren naar onze standaard instellingen. Is deze wijze van migratie akkoord om te voldoen aan de eis die in selectiecriteria 2 is gesteld? Zo nee, hoe moet deze dan worden geïnterpreteerd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is akkoord. Ter info: gegadigde moet html en css waar mogelijk nabouwen en mag eigen techiek gebruik voor presentie. De contentmigratie doen we in overleg met betrokken partij.                                                                                                      |

|    |           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Inhoud    | Nvl Ref. nr. 162 en 163 | <p>Bij antw 162 en 163 vindt een discrepantie plaats. In het ene antwoord geeft u aan dat een CMS dient te worden gebruikt en bij de andere geeft u aan dat wel 2 CMS systemen mogen worden gebruikt. In de markt zijn meerdere partijen die alles kunnen aanbieden in een CMS. Zoals gesteld in selectieleidraad pagina 18 punt 4.</p> <p>Kunnen we aannemen dat opdrachtgever eist middels knock-out dat opdrachtgever een oplossing zoekt waarbij opdrachtgever maar een keer hoeft in te loggen om alle websites (hoofd/sub en participatie) te beheren. Zo nee, hoe moeten we de vraag voor een CMS dan interpreteren?</p>                                                                                                                                                                                                                          | <p>Vraag 162 en 163 gaan over het al dan niet voldoen aan het gestelde bij kerncompetenties.</p> <p>Uw aanname is correct voor het eenmaal inloggen voor de hoofd en subsite.</p>                                                                         |
| 8  | Inhoud    | Nvl 1 - vraag 116       | Kunnen leveranciers er -op basis van uw antwoord op deze Nvl-vraag- vanuit gaan dat om te voldoen aan kerncompetentie 2 (migreren van data) het aanleveren van een referentie die alleen de migratie van productinformatie omvat, niet volstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uw aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | Proces    | Nvl 1 - vraag 114       | Uit de leidraad maken wij op dat de bewijsstukken opgevraagd worden voor de start van de gunningsfase aan de gegadigden die voor deze fase geselecteerd zijn. In uw antwoord op deze Nvl-vraag geeft u echter aan dat deze stukken worden opgevraagd na gunning. Bij nader inzien is dat ook logischer omdat het -ter beperking van administratieve handelingen aan de kant van leveranciers en aanbestedende dienst- gebruikelijk is dat de bewijsstukken alleen opgevraagd worden bij de (voorlopig) gegunde partij. Kunnen inschrijvers/aanmelders ervan uitgaan dat dit laatste ook het geval is bij deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                              | Nee, de controle van de verklaringen aan de hand van bewijsstukken van de gegadigden die doorgaan naar de gunningsfase vindt na het voorlopige selectiebesluit plaats. De bewijsstukken dienen dus na het voorlopige selectiebesluit ingediend te worden. |
| 10 | Juridisch | Nvl 1 - vraag 78        | U gaat niet akkoord met ons verzoek, maar motiveert deze reactie niet. Een leverancier kan echter geen verantwoordelijkheid nemen voor zaken die buiten zijn invloedssfeer liggen. Als er bijvoorbeeld een landelijke storing van KPN is en de applicatie daardoor niet bereikbaar is, dan is dit niet aan leverancier te wijten. Wij verzoeken u daarom alsnog akkoord te gaan met de volgende aanpassing: "Gebrek: iedere Storing en/of ander mankement die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derden, als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik."                                                                                                                                                                                             | Zie ook het antwoord op vraag 4. Schade wordt beperkt tot directe schade.                                                                                                                                                                                 |
| 11 | Juridisch | Nvl 1 - vraag 74        | <p>Het alleen "in rechte betrekken terzake van het schenden van intellectuele eigendomsrechten" betekent nog niet dat de beschuldiging van deze derde ook rechtens is. Een andere partij zou leverancier dus kunnen beschuldigen van schending van IE-rechten, maar het kan ook zijn dat de rechter oordeelt dat hier geen sprake van is.</p> <p>Dat opdrachtgever meteen de mogelijkheid heeft de overeenkomst buiten rechten te ontbinden, voelt alsof een beschuldiging van een derde partij over inbreuk op IE-rechten door opdrachtgever a priori als bewezen wordt beschouwd. Wij verzoeken u ermee akkoord te gaan dat ontbinding zoals in dit artikel bedoeld alleen mogelijk is indien door de bevoegde rechter is bepaald dat er ook echt sprake is van inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht.</p>                                       | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12 | Juridisch | Nvl 1 - vraag 71        | <p>We begrijpen uw reactie betreffende de in sub b van dit artikel beschreven situatie.</p> <p>In sub a staat echter alleen "overschrijding van een betalingstermijn". Natuurlijk dient de leverancier in dit geval eerst alle stappen te doorlopen om opdrachtgever erop te wijzen dat hij zijn betalingsverplichting alsnog moet nakomen door het sturen van herinneringen en eventueel aanmaningen. Indien opdrachtgever echter blijvend niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan het op een gegeven moment niet meer in alle redelijkheid verwacht worden dat leverancier de werkzaamheden moet blijven voortzetten. Wij verzoeken daarom alsnog akkoord te gaan met de aanvulling: "[...], tenzij van Wederpartij in alle redelijkheid niet kan worden verwacht de werkzaamheden voor te zetten". Maar dan alleen specifiek voor sub a.</p> | Akkoord voor artikel 15.5 sub a Arbit, dus enkel in de normale omstandigheden waar de prestatie voor geleverd is.                                                                                                                                         |

|    |           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Juridisch | Nvl 1 - vraag 69 | Kunt u aangeven waarom u niet akkoord gaat met deze aanpassing? Onze ervaring is dat een termijn van 24 uur een gangbare nuancerings is. De IBD/VNG heeft dit ook zo opgenomen in haar standaard verwerkersovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord om het eerste voorstel alsnog op te nemen:<br>"Wederpartij beëindigt Inbreuken zo spoedig mogelijk.<br>Onverminderd voorgaande, informeert Wederpartij de Opdrachtgever zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na kennisgeving van de Inbreuk, hierover."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14 | Juridisch | Nvl 1 - vraag 67 | In uw antwoord op vraag 24 geeft u het volgende aan: "Akkoord, om verzekeraarbaarheid te borgen worden de beperkingen van aansprakelijkheid uit artikel 26.4 sub c en d buiten toepassing verklaard."<br><br>Gezien de vraag waar u akkoord op geeft, gaan we er echter van uit dat hiermee wordt bedoeld dat de beperkingen van de aansprakelijkheid in de in artikel 26.4 sub c en d genoemde gevallen juist niet komen te vervallen.<br><br>Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                  | Voor de verzochte gevallen in 26.4 sub c en d geldt geen onbeperkte aansprakelijkheid meer, er wordt aangehaakt bij het betreffende artikel om verzekeraarbaarheid te borgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | Contract  | Nvl 1 - vraag 55 | U gaat niet akkoord met ons verzoek. We begrijpen dat u deze bepaling wilt houden, maar verzoeken u dan als alternatief aan te geven dat opdrachtgever, behoudens bij een exit, maximaal 1 keer per kalenderjaar kosteloos van deze optie gebruik zal maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Artikel 4.5 wordt als volgt aangepast: "Verwerker zal op eerste verzoek van de Provincie Noord-Brabant en onder alle omstandigheden onmiddellijk en kosteloos alle of een deel van de Persoonsgegevens aan de Provincie Noord-Brabant ter beschikking stellen en/of vernietigen. De Provincie Noord-Brabant zal maximaal 1 keer per kalenderjaar van deze optie gebruik maken, tenzij eerdere bevindingen aanleiding geven om daarvan af te wijken. Als de Provincie Noord-Brabant ervoor kiest dat de Persoonsgegevens of een deel van de Persoonsgegevens aan de Provincie Noord-Brabant ter beschikking worden gesteld, zal Verwerker de Persoonsgegevens in een bruikbaar bestandsformaat aan de Provincie Noord-Brabant leveren." |
| 16 | Contract  | Nvl 1 - vraag 49 | In eerste instantie willen we u erop wijzen dat leverancier niet integraal aan de BIO hoeft te voldoen. In de BIO is per maatregel specifiek vermeld of deze ook voor dienstenleveranciers geldt.<br><br>Leverancier wordt voor zijn ISO 27001 certificering echter geaudit conform de uitgebreide uitwerking van deze norm, ISO 27002, waar de BIO volledig op is gestoeld. Het ISO 27001 certificaat toont daarmee ook aan dat leverancier aan de maatregelen uit de BIO voldoet. Daarmee zijn de genomen beveiligingsmaatregelen bij beide partijen bekend. We gaan er daarom van uit dat leverancier door het aanleveren van dit certificaat invulling geeft aan artikel 6. Kunt u dit bevestigen? | De leverancier voldoet aan de eis ISO27001 gecertificeerd te zijn en heeft daarmee de maatregelen zoals deze in het addendum/ISO27002 zijn opgenomen geïmplementeerd in de dienstverlening die wordt aangeboden. De ISO-certificering is een minimale eis en de leverancier zal daar waar nodig is ook moeten voldoen aan de extra maatregelen die worden gesteld binnen de BIO die worden toegekend middels het label 'dienstenleverancier' in combinatie met het Basis Beveiliging Niveau (BBN).                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |
|----|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Contract | Nvl 1 - vraag 47 | <p>Voor de invulling van welke BIO-eis is dit noodzakelijk? Volgens ons is hetgeen in dit artikel in de verwerkersovereenkomst wordt beschreven namelijk niet noodzakelijk om aan de BIO te voldoen, o.a. gezien de IBD/VNG ook geen dusdanige bepaling in haar standaard verwerkersovereenkomst heeft opgenomen. Volgens ons is het voor opdrachtgever juist belangrijk te weten dat leverancier over een certificaat beschikt dat aangeeft dat hij de informatiebeveiliging op orde heeft, en proactief geïnformeerd te worden over wijzigingen in subverwerkers of beveiligingsincidenten. Wij verzoeken u daarom nogmaals artikel 7 te schrappen. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u de rapportage-frequentie in elk geval terug te brengen naar 1 maal per jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                     |
| 18 | Inhoud   | Nvl 1 - vraag 1  | <p>U verzwaart de geschiktheidseis door daaraan toe te voegen dat bij aanmelding een Letter of Intent (LOI) ingediend wordt, afgegeven door een certificatie-instelling, waarin verklaard wordt dat de leverancier uiterlijk 31 december 2023 gecertificeerd is conform ISO 27001:2022.</p> <p>Voor deze nieuwe versie geldt echter een transitieperiode van 3 jaar vanaf datum publicatie. Dit betekent dat vanuit ISO hercertificatie op basis van versie 2022 pas verplicht is uiterlijk 31 oktober 2025 en niet eind 2023. Een LOI waarin gecommiteerd wordt aan een certificering op basis van deze versie uiterlijk eind 2023 lijkt ons daarom niet redelijk. Bovendien is dit voor ons als organisatie niet realistisch omdat onze eerstvolgende hercertificering gepland staat voor januari 2024.</p> <p>Daarnaast geldt ook dat een certificatie-instelling nooit een dergelijke LOI zal afgeven over de certificatie van een partij die nog ge-audit moet worden.</p> <p>Bent u daarom akkoord om dit deel van de geschiktheidseis als volgt te wijzigen: "Bij aanmelding dient leverancier een LOI in waarin zij aangeeft dat zij uiterlijk 31 oktober 2025 gecertificeerd zal zijn conform ISO 27001:2022."? Zo nee, dit graag motiveren.</p> | Letter of intent vervalt als geschiktheidseis. De aanbesteding is gerectificeerd. |