



Bijlage 4 b

Behoefteprofiel Deelnemers Resultaatverplichte ICT/IV-Opdrachten (RVICTO) J&V+

**ten behoeve van
diverse onderdelen van het ministerie van Justitie en Veiligheid:
Bestuursdepartement, dienst Justis DJI, JIO, NFI, IND, DT&V, Openbaar Ministerie, RvdK, Justid, COA
en
het RIVM van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

TenderNed-kenmerk: 407475

Bestuursdepartement JenV- DI&I

De behoefte voor DI&I ligt op het terrein van IV-regie, in het bijzonder onderzoek, advies en specialistische kennis in de vorm van consultancy- en projectopdrachten. Inhoudelijke vraagstukken liggen op het terrein van uitfaseren legacy, integratieplatformen, cloudontwikkeling, ketenuitwisseling, BI en datascience, organisatorische implementatie, data governance, informatiebeveiliging en privacy.

Daarnaast bestaat vanuit innovatie de behoefte aan ondersteuning op toepasbaarheid van nieuwe technologie en infrastructuur in de vorm detectie/cybersecurity, Zero trust, Virtual Reality VR) en Artificial Intelligence (AI).

Centrale opvang Asielzoekers (COA)

Naar verwachting zal de deelname van het COA gedurende de looptijd van de raamovereenkomst voornamelijk bestaan uit opdrachten voor Informatiebeveiliging en dan met name voor pentesten, die regelmatig worden uitgevoerd.

DJI

De behoefte voor het in uitvoering kunnen geven van resultaatgerichte opdrachten liggen op het terrein van IV-regie, in het bijzonder onderzoek, advies en specialistische kennis in de vorm van consultancy- en projectopdrachten. Inhoudelijke vraagstukken liggen op het terrein van uitfaseren legacy, integratieplatformen, cloudontwikkeling, ketenuitwisseling, BI en datascience, organisatorische implementatie, data governance, informatiebeveiliging en privacy.

Hoewel DJI geen eigen ICT-assets heeft, bestaat wel vanuit innovatie de behoefte aan ondersteuning op toepasbaarheid van nieuwe technologie en infrastructuur in de vorm detectie/cybersecurity, Virtual Reality VR) en Artificial Intelligence (AI).

DT&V

De behoefte ligt met name op Agile opdrachten voor de inzet van teams.

Teams voor opdrachten op het gebied van RPA, Platforms, Werkplek en Renovatie van primaire systemen en Business Intelligence.

IND

De behoefte voor het in uitvoering kunnen geven van resultaatgerichte opdrachten liggen met name in de categorie Bouwen (testen en ontwikkelen). Het betreft ontwikkel en testwerk binnen een project. Dit kan een resultaatgerichte opdracht zijn, maar ook het uitvragen van een klein agile team voor een bepaalde periode.

Tevens opdrachten voor Informatie beveiliging, denk aan Red Teaming opdrachten, het uitvoeren van Scans en inrichting van SOC.

En verder verwacht IND opdrachten te verstrekken voor Project of Programma management en Adviestrajecten.

JIO

Opgave te verwachten ICT/IV opdrachten binnen de raamovereenkomst voor de komende vier jaar:

Doelstellingen voor de komende drie jaar liggen voornamelijk op het gebied van:

- Informatiebeveiligingstrajecten
- Informatiegestuurd werken
- (Hybride) cloud als uitgangspunt bij (door)ontwikkeling diensten
- Efficiëntere processen door hyperautomation

Informatiebeveiligingstrajecten

- Het uitvoeren van pentesten en weerbaarheidsonderzoeken.
- Het opstellen van adviesrapporten in het kader van diverse nog te verwachten uitkomsten uit trajecten als Red Teaming, BIO normering enz.
- Security advies en inrichting SOC

Informatiegestuurd werken

De interne informatievoorziening is optimaal ingericht en ondersteund strategische en tactische beslissingen. Het resultaat, in de vorm van een uitgewerkt en samenhangend informatielandschap en de informatiestromen daarin, kan uitgevraagd worden.

Processen rond informatievoorziening zijn uitgewerkt en de systemen die dat ondersteunen zijn zoveel mogelijk gekoppeld en leveren informatie die eenvoudig deelbaar is. Uitgangspunt hierbij is hybride werken.

(Hybride) cloud als uitgangspunt bij (door)ontwikkeling diensten

Ontwikkelen van (delen van) plannen en adviezen voor de implementatie van (hybride) cloud diensten. M365 on boarding en hybride werken

Efficiëntere processen door hyperautomation

Adviesproducten en implementatie van hyperautomation door bijvoorbeeld DevOps teams.

Justid

Opgave te verwachten ICT/IV opdrachten binnen de raamovereenkomst voor de komende vier jaar:

Opdrachten binnen de categorie Informatie beveiliging die gericht zijn op het toetsen van beveiligingsrisico's. Coaching en/of advies opdrachten tbv. IT teams op het gebied van Informatie educatie. Resultaatsgerichte opdrachten op het gebied van Projectmanagement. Resultaatsgerichte opdrachten voor de inzet van Scrummasters.

Justis

Justis zal slechts enkele opdrachten per jaar plaatsen binnen de raamovereenkomst. Deze zullen liggen op het gebied van software realisatie of audit/advies.

NFI

NFI verwacht vanwege lopende verplichtingen eerst vanaf 2026 een opdracht voor Agile Teams. Daarnaast vanaf de aanvang van de overeenkomst opdrachten op het gebied van Informatiebeveiliging te plaatsen

OM

Het Openbaar Ministerie verwacht in deze toekomstige raamovereenkomsten de volgende soort opdrachten uit te kunnen zetten:

- Informatieplanning en Informatiestrategie: Uitvoeren van analyses en opleveren van een adviesrapport met bevindingen en aanbevelingen en advies opdrachten.
- Ontwikkelen, beheer en/of een combinatie: (Agile) applicatiebeheer, (door)ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten (met een start- en eindpunt) die project gedreven zijn en niet tot doel hebben om primaire processen te vernieuwen zoals Programma Emma.
- Advies en/of training: advies en/of training van nieuwe functionaliteiten die niet tot doel hebben om primaire processen te vernieuwen zoals Programma Emma.
- Oplevering van een Vulnerability Management Systeem dat in de OM ICT-omgeving zowel actief scant op aanwezige ICT-componenten als scant op kwetsbaarheden (oude soft- / hardware).
- Oplevering van hardening richtlijnen en kaders voor ICT-componenten.
- Oplevering van een Threat Hunting module voor het actief kunnen scannen op dreigingen en actoren.

PvE Resultaatverplichte ICT/IV-Opdrachten JenV Plus

- Oplevering van audits voor de huidige en nieuwe bedrijfsapplicaties zoals beschreven in paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument.
- Uitgevoerde pentests / weerbaarheidsonderzoeken op de hoog beveiligde OM ICT omgeving.
- (Aanpassing van) tooling ter ondersteuning van (integrale beveiligings- / informatiebeveiligings- / privacy-) incidenten, zodanig dat integraal overzicht over deze incidenten kan worden geboden.

RIVM

Het RIVM verricht toegepast wetenschappelijk onderzoek op het terrein van de volksgezondheid en het milieu/leefomgeving. Rijksvaccinatieprogramma, modelleren van het ontstaan en de verspreiding van ziekten en monitoring van luchtkwaliteit zijn enkele voorbeelden van haar activiteiten. De Organisatie voor Informatievoorziening van het RIVM (RIVM/IV-organisatie) is gericht op de ondersteuning van kennisintensieve en wetenschappelijke activiteiten van het RIVM en gelijksoortige interdepartementale diensten waaronder het KNMI, CBG, CPB, CtgB, PBL, RLI, SCP en RWS.

De RIVM IV-organisatie conformeert zich aan de rijksbrede dienstverlening en de hieraan verbonden applicaties en inrichting van haar computerplatform.

Daarboven heeft de IV-organisatie behoefte aan kennis, vaardigheid en arbeidscapaciteit op het terrein van:

1. Programma- en projectmanagement: de IV-organisatie ontwikkelt zich in hoog tempo, voert interdisciplinaire projecten uit voor haar eigen ontwikkeling en voor haar deelnemers. Hierbij worden Agile/scrum trajecten inmiddels steeds meer de norm.
2. Applicatieontwikkelingen en beheer: zowel derde als vierde generatie talen vinden hun toepassing, evenals moderne omgevingen voor webontwikkeling (Drupal), social media en Mendix platform. Testen krijgt veel aandacht. GIS, Geostatistiek en data-analyse zijn speciale aandachtgebieden.
3. Beheer en onderhoud van fysieke omgevingen: Architectuur, design, support en operations aangaande rekenkracht, storage (zowel high spide als mass) en netwerk.

Specialisaties vormen optimalisatie van de performance van databases (Oracle), rekengrids en high performance computing.
4. Security: De IV-organisatie heeft haar beveiliging ingesteld op het niveau van NEN27001 en heeft een volwaardig SIEM ingericht.
5. Werkplek: De IV-organisatie levert VDI-diensten, mobiele diensten, telefoniediensten en voor bijzondere toepassingen zware pc-uitvoeringen, lokale serveromgevingen en (draadloze) netwerkverbindingen.
6. Helpdesk: de IV-organisatie onderhoudt een skilled helpdesk.

RvdK

Voor de huidige KBPS applicatie wordt het applicatiebeheer uitgevoerd, en er vindt doorontwikkeling en beheer plaats. Dit wordt uitgevoerd door 4 agile teams, waarbij de scrummaster, ontwikkelaars en testers onder een lopende nadere overeenkomst (binnen de huidige Raamovereenkomst voor uitbesteding van ICT-opdrachten) worden geleverd door de contractpartner. Dit contract loopt door tot eind 2023, met nog een optie op één jaar verlenging.

In het kader van Toekomstvast IV wordt verwacht dat voor een aantal projecten gebruik zal worden gemaakt van resultaatgerichte ICT-opdrachten. Daarnaast is het de verwachting dat de doorontwikkeling en beheer op het bestaande platform te zijner tijd zal worden afgebouwd. Een eventueel tijdspad voor deze afbouw is nog niet inzichtelijk.

De aanbestedingsstrategieën voor de verschillende onderdelen binnen Toekomstvast IV zijn op het moment van onderhavige aanbestedingsprocedure nog niet bekend. De mogelijke financiële omvang van de behoefte van de RvdK is daarmee op dit moment nog niet goed te duiden. De verwachting is dat het financiële zwaartepunt zal liggen op de KBPS applicatie.