

Aanbesteding: Onderhoud Grootkeukenapparatuur
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Nijmegen e.o.
Referentie: ROCN.426

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 28

Vraag:

In uw antwoord op de 1e NvI stelt u de responsetijd bij naar 4 uur vanaf melding storing door ROC Nijmegen. Met de aanvulling dat het toegestaan is een tijdelijke- werkende oplossing te realiseren die op een later moment, in overleg met de opdrachtgever, vervangen wordt voor de structurele oplossing. Ook een responsetijd van 4 uur is nog altijd geen realistische termijn in de huidige marktomstandigheden. Bent u bereid een responsetijd van 8 werkuren te heroverwegen?

Antwoord:

Eis 28 wordt bijgesteld naar 8 werkuren, daarnaast wordt in bijlage 1 Concept overeenkomst in artikel 2.3 een herzieningsclausule opgenomen. Ten aanzien van de responsetijd voor kritische apparatuur zijnde 8 werkuren (vanaf melding storing door ROC Nijmegen) zal 3 maanden voor aanvang van het 3e contractjaar een herijking plaatsvinden van de situatie in de markt ten aanzien van schaarste van personeel en materiaal. Indien middels objectieve beoordeling vastgesteld kan worden dat de schaarste van personeel en materiaal afgenomen is en de responsetijd voor kritische apparatuur bijgesteld kan worden zal met ingang van het 3e contractjaar een bijstelling plaatsvinden naar 4 werkuren (vanaf melding storing door ROC Nijmegen).

Percelen: P1 Onderhoud grootkeukenapparatuur
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud