

Aanbesteding: Sociaal beheer opvang Oekrainers
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2023-550-JB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Eisen 3. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

In de beschrijving geeft u aan dat Inschrijver de vereiste capaciteit, kennis en ervaring opgedaan moet hebben in de afgelopen 3 jaar. Daarin geeft u ook aan dat Inschrijver ervaring met het sociaal beheer van een locatie waar minimaal 100 bewoners wonen moet hebben.

Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver de nodige capaciteit, kennis en ervaring heeft opgedaan op locaties met minimaal 100 bewoners bij zorginstellingen met een andere doelgroep? U kunt hierbij denken aan gehandicapteninstellingen.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Dit omdat de begeleiding en opvang van vluchtelingen of personen met een andere culturele achtergrond en taal een dermate andere dienstverlening en expertise vraagt van werknemers, is er weloverwogen gekozen voor ervaring met specifiek de doelgroep ontheemden en vluchtelingen.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 3-jarig bestaan

Vraag:

U vraagt als geschiktheidseis t.a.v. de financiële en economische draagkracht dat indien Inschrijver is vrijgesteld van de verplichting tot controle van de jaarrekening door een accountant, de continuïteit dient te blijken uit de samenstellingsverklaringen m.b.t. de jaarrekeningen over de afgelopen drie (3) vastgestelde boekjaren. Wij hebben ons medio 2022 specifiek op een aantal vraagstukken van gemeentes gericht en zijn voor dit doel speciaal opgericht. Wij bestaan dus nog geen drie jaar en verzoeken u dan ook om op een andere wijze onze financiële en economische draagkracht aan te kunnen

tonen.

Antwoord:

De huidige eis blijft van toepassing. Juist voor deze opdracht is het aantonen van langere continuïteit enorm belangrijk. Het gaat om opvang en begeleiding van personen die langere tijd voortduurt. Het is al een precair proces om zoveel mensen zo een lange tijd op zo een kleine opvang te laten wonen, en dat wordt de komende jaren alleen nog maar meer een uitdaging. De kwaliteit en continuïteit van de woonbegeleiding is daarom van fundamenteel belang. Risico's in de (financiële) stabiliteit van een partij zijn daarmee hoogst onwenselijk.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen 1.3

Vraag:

Met het oog op administratieve lastendruk: u schrijft: Opdrachtnemer beschikt over een recent (algemeen) VOG (niet ouder dan zes maanden) van alle voor deze opdracht in te zetten medewerkers en vrijwilligers, die direct in contact komen met de doelgroep.

Is dit enkel de eis bij aanvang van de opdracht en bij nieuwe medewerkers /vrijwilligers?

Antwoord:

Dit is enkel bij aanvang van de opdracht en bij tussentijdse toetreding van nieuwe medewerkers en vrijwilligers.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemeen 1.3, VOG's

Vraag:

Bedoelt u hier dat de VOG's van alle betrokken medewerkers en vrijwilligers iedere 6 maanden moeten worden vernieuwd?

Antwoord:

Nee, dit is alleen het geval bij aantreden van een nieuw betrokken medewerker.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Algemeen 1.7, flexibel inzetbaar

Vraag:

U eist dat medewerkers flexibel inzetbaar zijn, ook in de avonden, weekenden en tijdens de vakantieperiode. Beoogt u daarmee structurele, lees wekelijkse, inzet in de avonden en weekenden?

Antwoord:

Wanneer nodig. Kan structureel zijn als dit nodig blijkt.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Algemeen 1.7, incidentele flexibele inzet

Vraag:

Betreft het hier incidentele flexibele inzet, aansluitend op vraag en behoefte van locatiebewoners?

Antwoord:

Dat is correct, de vraag komt vanuit bewoners, samenwerkingspartners of opdrachtgever.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
6.1, facturatie en betaling

Vraag:

U heeft het over betaling op basis van daadwerkelijk ingezette uren en gemaakte kosten. Over welk type kosten heeft u het hier?

Antwoord:

Dit zijn de additionele kosten welke niet onder het integrale tarief vallen en welke vooraf toestemming van de opdrachtgever behoeven.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Instructie bij prijzenblad

Vraag:

De uitgaven die ter goedkeuring moeten worden voorgelegd: hebben die enkel te maken met de kosten aan derden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Instructie bij prijzenblad

Vraag:

De uitgaven die ter goedkeuring moeten worden voorgelegd: heeft dit betrekking op alle typen kosten?

Antwoord:

Nee, uitsluitend de kosten die niet in het integrale tarief zitten en welke vooraf toestemming behoeven.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Instructie bij prijzenblad

Vraag:

De uitgaven die ter goedkeuring moeten worden voorgelegd: zijn locatiecoördinatoren en/of de stedelijke coördinator gemandateerd tot een bepaald bedrag?

Antwoord:

De locatie- en stedelijke coördinator zijn hiertoe niet gemandateerd. Er dient altijd vooraf toestemming te worden gevraagd met betrekking tot de uitgaven van additionele kosten. Zie ook antwoord vraag 26.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Instructie bij prijzenblad

Vraag:

Hoe, onder welke post, wilt u alle kosten voortvloeiend uit de opdracht teruglezen op de begroting? (wij denken bijvoorbeeld aan kosten voor werkplekken, organisatiekosten, facilitaire zaken en activiteitenkosten)

Antwoord:

Zie antwoord vraag 26.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

K2, praktische hulp

Vraag:

Is de praktische hulp die Vluchtelingenwerk biedt in Tilburg ook beschikbaar voor alle Oekraïense vluchtelingen?

Antwoord:

Nee, zij zijn hiervoor niet beschikbaar.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: K2, hulp vanuit Vluchtelingenwerk

Vraag:
Indien 'praktische hulp' niet beschikbaar is voor deze doelgroep: welke hulp voor vluchtelingen uit Oekraïne is vanuit Vluchtelingenwerk dan specifiek beschikbaar?

Antwoord:
Het steunpunt georganiseerd bij het MST.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Beoordelingssystematiek

Vraag:
Bij 'waardering uitstekend' 'kortom er wordt een sterk onderscheidende....'
Dit is een halve zin. Wat wilde u hier aangeven?

Antwoord:
"Criterium dat geldt voor de waardering ""
uitstekend"" luidt als volgt:

De geleverde beschrijving biedt een duidelijk kenbare meerwaarde in relatie tot de beschreven inkoopbehoefte zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De geleverde beschreven bijdrage gaat in op logisch relevante onderdelen, is compleet, is SMART op de relevante onderdelen en biedt oplossingen die ""out of the box"" zijn. Kortom, er wordt een sterk onderscheidende inschrijving geboden die aansluit op de gestelde behoefte en daardoor meerwaarde biedt ten opzichte van de initiële gestelde eisen."

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

24

Bijlage 1, 4 Monitoring, 4.2

Vraag:

Binnen welke termijn na de gunningsbeslissing kunnen wij afspraken maken over de criteria voor de voortgangsrapportage zodat wij onze registratie correct in kunnen regelen?

Antwoord:

Na definitieve gunning dient er binnen één (1) maand een afspraak te hebben plaatsgevonden voor het voortgangsoverleg. Los hiervan hebben we vanuit operationeel contractbeheer iedere 14 dagen een overleg.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1, 4 Monitoring, 4.2

Vraag:

Graag ontvangen wij meer informatie over de wijze van delen van een digitale voortgangsrapportage. Is er een specifieke applicatie waarin de voortgangsrapportage in opgevoerd moet worden?

Antwoord:

nee, er is geen specifieke applicatie. Dit wordt bepaald in afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer na definitieve gunning.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2, 2.3 technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U vraagt om 1 referentie-opdracht per kerncompetentie. U meldt dat 'beide' kerncompetenties ook met een gecombineerde referentie mogen worden aangetoond. Aangezien het 3 kerncompetenties betreft, is het ook toegestaan om alle drie de kerncompetenties aan te tonen met 1 en dezelfde referentie-opdracht?

Antwoord:

Het is toegestaan om met één referentie aan te tonen dat voldaan wordt aan alle gestelde kerncompetenties.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Perceel

Vraag:

Wat is de reden dat u kiest voor een all-in en is het in het kader van transparantie mogelijk om te werken met een uurtarief en nadere specificatie van andere additionele kosten?

Antwoord:

De reden van een all-in tarief is dat het alles omvat van de prijs waarbij de additionele kosten in het uurtarief verdisconteerd dient te zijn. Kosten van derden vallen hier niet onder en dienen apart aangeboden te worden ter goedkeuring.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Hoe is de verhouding bewoners/begeleider. (bijv. 1 begeleider op 50 bewoners)

Antwoord:

De verhouding verschilt per locatie en hangt af van de behoefte. Er is geen min en max te benoemen. Het is aan de inschrijvende partij om daar een voorstel voor te doen.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Perceel

Vraag:

Met hoeveel aanbieders wenst u maximaal te werken.

Antwoord:

Met 1 partij.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Vanuit de site van de gemeente Tilburg komen wij op een totaal van +/- 1000 opvangplaatsen voor Oekraïense vluchtelingen. Is dit de laatste stand van zaken en is dit de omvang van de opdracht?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Welke uren van de dag wenst u bezetting op de locaties?

Antwoord:

Dit hangt af van de vraag & behoefte en kan per locatie verschillen. We hebben verschillende soorten locaties.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

In hoeverre is er beveiliging betrokken op de locaties?

Antwoord:

Beveiliging is 7 dagen in de week van 16.30 tot 8.00 uur aanwezig voor naleven van de huisregels en veiligheid vluchtelingen.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Welke ratio professionals/vrijwilligers wenst u te zien bij de invulling op de locaties?

Antwoord:

Vrijwilligers enkel voor activiteiten en inrichting. Dat betekent dat van de sociaal werkers die aanwezig zijn op locatie en aanspreekpunt vormen voor de bewoners, 100% professionals zijn.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Kan gebruik blijven worden gemaakt van de al betrokken vrijwilligers bij overgang naar een nieuwe aanbieder—ook in het kader van continuïteit en behoud van bekende gezichten op de locatie?

Antwoord:

Dit zal in afstemming en overleg met huidige contractpartner gaan.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense

Beantwoord op: Ontheemden
11 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Ons is niet duidelijk om hoeveel fte het gaat; betreft het hier 7 x locatie manager/sociaal werk met vrijwilligers?

Antwoord:

Het is aan de inschrijvende partij om hier een voorstel voor te doen.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Welke eisen stelt u beleidsmatig aan de organisatie-inrichting (bijvoorbeeld aanwezigheid van protocollen ten aanzien van calamiteiten, klachten, media e.d.)?

Antwoord:

De werkwijze van de gemeente Tilburg en de debetreffende locaties omtrent het BHV plan en media afstemming zijn van kracht. De klachtenregeling is opgenomen in de Overeenkomst, zie 5.3 van Programma van Eisen.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Als de gemeente Tilburg kiest voor een nieuwe aanbieder, is het voor de continuïteit op de verschillende locaties wellicht wenselijk personeel van de

huidige aanbieder over te nemen. Behoort dit tot de mogelijkheden?

Antwoord:

In afstemming met huidige contractpartner.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Perceel

Vraag:

Op welke wijze wordt een soepele overgang van de huidige aanbieder naar een eventueel nieuwe aanbieder gefaciliteerd vanuit de gemeente?

Antwoord:

Overdracht wordt gefaciliteerd door de gemeente en uitgevoerd door de huidige contractpartner.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Op welke wijze geeft de gemeente invulling aan kwaliteitstoetsing van de opvang?

Antwoord:

In de opdrachtomschrijving staat beschreven hoe de begeleiding wordt gegeven. Er is een coordinator locatiebeheer, waarmee de operationele afstemming m.b.t. opvanglocaties plaatsvindt en een contractmanager sociaal beheer als aanspreekpunt voor strategische en tactische vraagstukken. De beleidsmatige afstemming zal plaatsvinden met de contractmanager.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden
Beantwoord op: 11 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Op welke wijze wordt vanuit de gemeente begeleiding gegeven aan de opvang? Is er een centraal aanspreekpunt? Op welke wijze vindt beleidsafstemming plaats e.d.?

Antwoord:

In de opdrachtingschrijving staat beschreven hoe de begeleiding wordt gegeven. Er is een coordinator locatiebeheer, waarmee de operationele afstemming m.b.t. opvanglocaties plaatsvindt en een contractmanager sociaal beheer als aanspreekpunt voor strategische en tactische vraagstukken. De beleidsmatige afstemming zal plaatsvinden met de contractmanager.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

In het aanbestedingsdocument geef u aan dat ISO 9001 certificering of gelijkwaardig een vereiste is. In bijlage 2 onder nummer 7 beschrijft u nader wat u onder 'gelijkwaardig' verstaat.

Wij beschikken over een SNA keurmerk, dat garant staat voor een zorgvuldige bedrijfsvoering en beschikken over beleid t.a.v. de instroom en kwaliteitsbewaking van zorgprofessionals.

Komt dit overeen met uw beeld van gelijkwaardigheid?

Antwoord:

Zie punt 7 van de geschiktheidseisen. Hier is aangegeven dat als een systeem aan de genoemde kenmerken voldoet dat het dan als gelijkwaardig gezien wordt. De voorlopig gegunde partij zal de gelijkwaardigheid dienen aan te tonen door middel van een verwijzing naar de betreffende passages en pagina's. Wellicht ten overvloede de uit te voeren opdracht is geen inhuuropdracht, maar een opdracht welke alle in bijlage genoemde taken omvat.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Wilt u op prijzenblad expliciet aangeven dat de tariefopgave exclusief btw is om misverstanden te voorkomen?

Antwoord:

Bij deze bevestigen we dat de tariefopgave exclusief BTW is. Een aanpassing van het prijzenblad is dan niet nodig.

Percelen: P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense
Ontheemden

Beantwoord op: 11 sep. 2023

Label: Contract