

**Aanbesteding:** Sociaal beheer opvang Oekrainers  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Tilburg  
**Referentie:** 2023-550-JB

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Meer pagina's (2 x)

**Vraag:**

U stelt dat voor het beantwoorden van de drie kwalitatieve Subgunningscriteria K1 t/m K3 in totaal maximaal zes pagina's A4 mogen worden gebruikt. Wij hebben ruime ervaring met het beantwoorden van vergelijkbare kwaliteitsvragen en gezien het uitgebreide karakter van uw vragen weten wij dat een volledige, adequate beantwoording in zes pagina's niet gaat lukken. Een dergelijk beperkt aantal pagina's doet uiteindelijk nodeloos afbreuk aan de leesbaarheid en de kwaliteit van onze inschrijving.

We willen u daarom vragen het aantal pagina's te verdubbelen naar 12, inclusief voorblad en afbeeldingen.

**Antwoord:**

Wij breiden het aantal pagina's uit naar maximaal 10 pagina's inclusief voorblad en afbeeldingen.

**Percelen:** P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

**Beantwoord op:** 17 aug. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Tweede vragenronde

**Vraag:**

In uw tijdschema heeft u één vragenronde met bijbehorende Nota van Inlichtingen gepland. Wij weten uit ervaring dat het bij deze complexe materie zeer waarschijnlijk is dat er naar aanleiding van uw antwoorden in de Nota van Inlichtingen bij inschrijvers nog nadere vragen blijven.

Wij vragen u dan ook om toe te staan dat inschrijvers naar aanleiding van de beantwoording in de eerste Nota van Inlichting nog nadere vragen stellen.

**Antwoord:**

Gelet op de ruime openstellingstijd en de ingangsdatum van deze overeenkomst is het niet mogelijk om nog een tweede ronde ten behoeve van

een nota van inlichtingen te houden.

**Percelen:** P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense  
Ontheemden  
**Beantwoord op:** 17 aug. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Korte termijn tussen Nota en indienen

**Vraag:**

Volgens uw tijdschema hebben inschrijvers na publicatie van de Nota van Inlichtingen slechts 8 werkdagen om hun inschrijving af te ronden. Dit is in de praktijk niet voldoende. Daarom vragen wij u om deze tussentijd te verruimen tot ten minste 10 werkdagen.

**Antwoord:**

Het tijdschema in tenderned is leidend. Wij streven ernaar om uiterlijk 11 september alle vragen te hebben beantwoord. Daarmee heeft u tot en met 22 september 09.00 uur de tijd om in te schrijven en daarmee 10 kalenderdagen. Aan uw verzoek om hier 10 werkdagen van te maken kunnen wij gelet op de planning geen gehoor aan geven.

**Percelen:** P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense  
Ontheemden  
**Beantwoord op:** 17 aug. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Locatieschouw

**Vraag:**

Om een goede, betrouwbare inschatting van de benodigde kwaliteit en kosten te kunnen maken, is kennis van de GOO-locaties essentieel. Wij vragen u daarom gelegenheid te bieden aan inschrijvers die dat willen om een of meer GOO-locaties in Tilburg te bezoeken.

**Antwoord:**

Dit kan gaan plaatsvinden op woensdag 30 augustus a.s. Hieronder de tekst zoals we deze hebben overgenomen vanuit de aanbesteding Facilitair beheer.

Om bij de schouwing van woensdag 30 augustus aanwezig te kunnen zijn dient u zich middels een bericht in de berichtenmodule op Tenderned aan te melden.

Per Inschrijver kunnen tot uiterlijk 28 augustus, 17.00 uur maximaal twee

personen worden aangemeld voor de schouwing. Na aanmelding ontvangt u verdere informatie over de schouwing.

De gemeente Tilburg biedt de inschrijvers de mogelijkheid om twee opvanglocaties (voormalige zorglocatie aan de Bredaseweg 568 en een voormalig kantoorpand Ringbaan-West 227) te bezichtigen, welke onderdeel uitmaken van de aanbesteding. De schouw start op de Bredaseweg 568 om 10.00 uur tot uiterlijk 10.45 uur. Daarna gaan we door naar de locatie Ringbaan West 227. Tijdens de schouw krijgt u een beeld van de wijze waarop de vluchtelingen worden opgevangen, de werkplek van de beheerder en eventuele verder relevante informatie.

**Percelen:** P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

**Beantwoord op:** 17 aug. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Opzegtermijn

**Vraag:**

U geeft in PvE 1.1 aan dat de Opdracht eerder kan worden beëindigd wanneer de Opdracht niet meer nodig blijkt. U koppelt hier echter geen opzegtermijn aan. Vanwege de risico's vraagt inschrijver u dringend welke redelijke en billijke opzegtermijn u in dit geval wenst te hanteren.

**Antwoord:**

Wij zullen als redelijke termijn een termijn van twee (2) maanden hanteren.

**Percelen:** P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense Ontheemden

**Beantwoord op:** 17 aug. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Samenwerking met locatiemanager

**Vraag:**

In onze ogen is de ruimte die wij als opdrachtnemer van de locatiemanager krijgen cruciaal voor het succes van de opvang. Met name onze stedelijke en locatiecoördinatoren moeten in belangrijke mate zelfstandig kunnen functioneren om hun rollen adequaat en in overeenstemming met de gestelde eisen te vervullen.

Kunt u aangeven hoe u de samenwerking met de locatiemanager ziet? In hoeverre heeft opdrachtnemer een zelfstandige rol? Of staan wij als

opdrachtnemer onder de leiding van de locatiemanager?

**Antwoord:**

De opdrachtnemer staat onder leiding van de locatiemanager, maar heeft wel eigen verantwoordelijkheden.

**Percelen:** P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense  
Ontheemden

**Beantwoord op:** 17 aug. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Facturatie

**Vraag:**

Ten aanzien van de facturatie en betaling eist u in 6.1 dat opdrachtnemer per kwartaal factureert. Dat is bij dit soort opdrachten hoogst ongebruikelijk.

Wij verzoeken u dan ook dringend om toe te staan dat wij maandelijks factureren. Dit biedt bovendien de mogelijkheid om vaker over onze kosten te overleggen en desgewenst snel bij te stellen. Graag toelichting als u hiertoe niet bereid bent.

**Antwoord:**

Wij staan maandelijks factureren toe.

**Percelen:** P1 Sociaal beheer opvanglocaties Oekraïense  
Ontheemden

**Beantwoord op:** 17 aug. 2023

**Label:** Contract