



Marktconsultatiedocument

ten behoeve van Aanbesteding Bediendesk Uniforme Werkplek

Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening InkoopCentrum IV
Informatie	inkoopcentrum-iv@rws.nl
Uitgevoerd door	Projectteam
Datum	16-11-2023
Status	Definitief
Versienummer	1.0

Inhoud

Inhoud 3

1. Inleiding 4

1.1 Aanleiding 4

1.2 Doel van de Marktconsultatie 4

1.3 Doelgroep van de Marktconsultatie 5

1.4 Aanpak van de Marktconsultatie op hoofdlijnen 5

1.5 Over Rijkswaterstaat 5

1.6 Beleid 5

2. Scope 7

3. Verloop van de Marktverkenning/consultatie 8

3.1 Procedure 8

3.2 Planning 8

3.3 Vragen over het Marktconsultatiedocument 8

3.4 Vertrouwelijkheid 8

3.5 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie 9

4. Vragen 10

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze Marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding Bediendesk Uniforme Werkplek. Rijkswaterstaat (hierna RWS) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

De voorgenomen aanbesteding heeft betrekking op de inkoop van de bediendesk behorende bij het bouwblok Uniforme Werkplek met als scope:

- ontwerpwerkzaamheden voor nieuwe varianten bediendesk;
- levering van bediendesks;
- installatie tijdens realisatiefase;
- beheer en onderhoud tijdens exploitatiefase;
- wijzigingen doorvoeren aan bestaande bediendesks;
- afvoeren of recyclen van oude bediendesks.

De bediendesk is geschikt voor 24*7 gebruik en dient goed te kunnen worden beheerd en onderhouden. Het gaat om desks in verkeerscentrales (wegverkeer en scheepvaartverkeer) en bij objecten (bruggen, tunnels, sluizen). Het gaat hier niet om een standaarddesk maar om een desk die voldoet aan RWS specifieke eisen (zie ook figuur 1 hieronder). De potentiële omvang voor de periode 2024 – 2032 is ca. 170 bediendesks. RWS is voornemens om in Q1 2024 de Europese aanbesteding te publiceren.

RWS nodigt marktpartijen uit om deel te nemen aan deze Marktconsultatie.



Figuur 1

1.2 Doel van de Marktconsultatie

RWS heeft dit Marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

RWS beoogt met deze Marktconsultatie:

- a) de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.
- b) input te vergaren voor de inkoop-/aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);

RWS benadrukt dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Doelgroep van de Marktconsultatie

Elke partij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze marktconsultatie mag reageren. Primair is de doelgroep van deze marktconsultatie die marktpartijen die ervaring hebben met of kennis hebben van/over:

- Ontwerpen van een Bediendesk volgens de voorwaarden en standaarden van RWS;
- Leveren en installeren van een Bediendesk;
- Beheer en (adaptief)onderhoud van een Bediendesk.

1.4 Aanpak van de Marktconsultatie op hoofdlijnen

Deze marktconsultatie is een schriftelijke consultatie. Aan de markt wordt een aantal vragen gesteld waarop schriftelijke gereageerd kan worden. RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om een-op-een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

Hoofdstuk 3 beschrijft de werkwijze en aanpak van de Marktconsultatie in detail.

1.5 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert Rijkswaterstaat het nationale rijkswegennetwerk (5.695 km), het rijksvaarwegen netwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS-CIV) is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor inwinning, beheer en verstrekking van data, alsmede ICT-beheer en ontwikkeling. Op de website www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkswaterstaat en RWS-CIV.

1.6 Beleid

Maatschappelijke opgave

De maatschappelijke opgave van RWS is uitdagend. Rijkswaterstaat wil in 2030 klimaatneutraal zijn én circulair werken. Daarom werken we hard aan een schone, duurzame leefomgeving. Daarnaast veranderen nieuwe vormen van mobiliteit en snelle ontwikkelingen in informatietechnologie en datamanagement, de rol van RWS als netwerkbeheerder. Daarnaast maken deze ontwikkelingen de rol van RWS als publieke dienstverlener steeds belangrijker. Dat vraagt om de gebruikers van haar netwerken en de leefomgeving voorop te stellen. RWS zet komende jaren in op verbindende informatievoorziening en wil samenwerken met haar partners vanuit vakmanschap en vertrouwen.

Alle spelers in de keten hebben invloed op het functioneren van de uniforme werkplek en nemen de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Hiervoor zitten we vroegtijdig en vaak met elkaar aan tafel. Vroegtijdige marktbenadering is één van de instrumenten om de kennis, kunde en creativiteit van de markt optimaal te benutten. Zo analyseren we samen de opgave waar RWS voor staat, zoeken we naar de beste oplossing en bepalen we welke vorm van aanbesteding en de uiteindelijk beoogde samenwerking het beste past.

De Uniforme Werkplek

In 2016 heeft het bestuur van RWS ingestemd met een nieuwe sourcingstrategie voor de industriële automatisering (IA) van de objecten. Hierbij is gekozen voor een uniforme en gestandaardiseerde aanpak door middel van bouwblokken. Deze standaard bouwblokken, die per object geconfigureerd moeten worden, dragen bij aan onder meer een efficiënte en effectieve inzet van schaarse kennis en middelen. Daarnaast dragen de bouwblokken bij aan de veiligheid, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de IA.

Een van de bouwblokken is de Uniforme Werkplek (UW) voor het droge- en nautische bediendomein en het scheepvaartbegeleidingsdomein (UWW resp. UWN). De bediendesk is onderdeel van

deze Uniforme Werkplek. Naast de bediendesk bestaat de werkplek nog uit de volgende componenten:

- Bedien & Presentatiesysteem (toetsenbord, muis, monitoren, videowand);
- Procesmanager (taakmanager);
- De werkplek voldoet aan het UKVC Universeel Koppelvlak Verkeerscentrale (de interface specificatie tussen Bedien- en Objectdomein).

2. Scope

De voorgenomen aanbesteding heeft betrekking op de bediendesk ten behoeve van de uniforme werkplek, conform RWS specifieke eisen met als beoogd resultaat:

1. Ontwerp voor alle bestaande en toekomstige varianten:
 - o 3D impressie tekeningen
 - o Technische tekeningen
 - o Doorvoeren aanpassingen vanwege doorontwikkeling bouwblok UW
2. Levering bediendesk
 - o Een standaard meubel (op basis waarvan met geringe ontwerp inspanning varianten geproduceerd kunnen worden)
 - o Met technische ruimte en kabellopen voor (inbouw-)apparatuur
 - o Een passe partout voor noodstop of andere in te bouwen voorziening
 - o Te verstellen in zit- en stahoogte
 - o Met individuele verlichting
 - o Exclusief stoel
3. Beheer en onderhoud, waardoor incidenten en storingen kunnen worden verholpen (voor zowel de bestaande als de nieuw te leveren bediendesks)
4. Changes en adaptief beheer
 - o Wijzigingen/ reparatie aan bestaande bediendesks
5. Afvoer/hergebruik van (onderdelen van) bediendesks

3. Verloop van de Marktverkenning/consultatie

3.1 Procedure

Deze marktconsultatie zal worden vormgegeven zoals hieronder beschreven.

- 1) De marktconsultatie start door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS op TenderNed. De vragenlijst is bedoeld om RWS een overzicht te geven van relevante beschikbare mogelijkheden op de markt.
- 2) Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie in te dienen via TenderNed 'Berichten' vóór de in paragraaf 3.2 genoemde uiterste datum en tijdstip. U kunt hiervoor gebruik maken van de vragenlijst in Word.
- 3) RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om een een-op-een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS neemt contact op met deze partijen en maakt in overleg een afspraak.
- 5) RWS maakt een analyse van de reacties en zal de eindconclusies verwerken in de aanbestedingsstukken.

De marktconsultatie zal worden afgerond in januari 2024

3.2 Planning

RWS hanteert voor deze marktconsultatie de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publiceren Marktconsultatiedocument	16 november 2023
Uiterste datum tot het stellen van vragen over dit Marktconsultatiedocument	24 november 2023
Publiceren Nota van Inlichtingen	29 november 2023
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	7 december 2023
Data voor eventueel individuele toelichtende gesprekken	n.n.b.
Afronding	januari 2024

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen.

RWS behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

3.3 Vragen over het Marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het Marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben over het Marktconsultatiedocument, kunnen deze via TenderNed 'Berichten' worden gesteld vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het Marktconsultatiedocument". De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt RWS in een Nota van Inlichtingen die op TenderNed wordt gepubliceerd.

3.4 Vertrouwelijkheid

RWS zal de ingeleverde antwoorden en eventuele gespreksverslagen niet integraal openbaar maken. RWS toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. RWS neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

3.5 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie

De Marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de Marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt RWS de uitkomsten van de Marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken. Daarnaast zal alle informatie die RWS tijdens de Marktconsultatie deelt, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie.

Informatie in deze Marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de Marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de Marktconsultatie.

4. Vragen

<i>Duurzaamheid</i> <i>Rijkswaterstaat ambieert, in lijn met de Rijksdoelstellingen in 2030 Klimaat-neutraal en Circulair werken. Duurzaamheid zal daarom onderdeel zijn van de aanbesteding in de vorm van eisen en/of wensen. RWS is op zoek naar een beter beeld van de mogelijkheden op dit gebied.</i>	
A1	Op welke wijze kan uw bedrijf bijdragen aan bovengenoemde ambitie. Op welke onderdelen van de scope is deze ambitie haalbaar en zijn er ook onderdelen waarvoor dit erg lastig is.
A2	Welke duurzaamheidscertificaten of duurzaamheidskeurmerken heeft uw bedrijf.
A3	Is er een effect op de prijs van de bij A1 genoemde duurzaamheidsmaatregelen. Zo ja, graag een toelichting.

<i>Leveringsproces</i> <i>Rijkswaterstaat is voornemens om in de overeenkomst twee bestelprocessen op te nemen:</i> <i>1. Directielevering – RWS bestelt en betaalt de bediendesk en coördineert de levering.</i> <i>2. ZHP* levering – een door RWS gecontracteerde aannemer/integrator bestelt en betaalt de bediendesk en coördineert de levering onder de voorwaarden van de overeenkomst die RWS heeft afgesloten met de opdrachtnemer van de bediendesk.</i>	
B1	Is bestelproces 2 een proces dat uw bedrijf nu ook wel eens volgt of is deze werkwijze nieuw.
B2	Heeft u nog aandachtspunten voor RWS betreffende proces 2. Denk aan risico's en prijs.

<i>Prijs</i> <i>RWS is op zoek naar een prijsmodel wat toekomstbestendig is, daarmee wordt bedoeld dat het model rekening houdt met toekomstige werkzaamheden/ontwikkelingen en wijzigingen van de omvang. Daarnaast vindt RWS het belangrijk dat het prijsmodel ook aansluit bij wat er gebruikelijk is in de markt.</i>	
C1	RWS verwacht in de toekomst nieuwe ontwerpen van bediendesks te willen uitvragen omdat specifieke omstandigheden aanleiding kunnen geven tot nieuwe ontwerpen. Dit zijn veelal geen compleet nieuwe ontwerpen maar aanpassingen op het bestaande ontwerp. Welke prijsafspraken kunnen hier bij de aanbesteding over worden gemaakt, wat is uw advies?
C2	Beheer en onderhoud van de bediendesk is ook onderdeel van de scope, het gaat dan ook om de huidige installed base van RWS (ca 100 plekken). Wat is gebruikelijk wat betreft de afrekeningssystematiek (strippenkaart, abonnement of anders) van dit soort werkzaamheden.
C3	RWS verwacht vaak 1 bediendesk per keer te bestellen (1 tunnel of brug) maar soms ook meer tegelijk, bv 12 (verkeerscentrale). Is de bestelhoeveelheid van invloed op de prijs en op de levertijd? Is deze invloed groot of klein? Kunt u dit nader toelichten.

<i>Capaciteit</i> <i>De behoefte van RWS gaat over een groot aantal bediendesks in een kritische omgeving, verspreid over verschillende locaties in het land. RWS wil toetsen of de markt deze behoefte kan afdekken.</i>	
D1	Kunt u een indicatie geven van het volume aan bediendesks dat u kunt leveren per jaar.

D2	Kunt u een indicatie geven van de servicetijden die u hanteert. Hoe snel (reactietijd) en op welke dagen (service window) kunt u storingen aan een bediendesk verhelpen.
D3	De bediendesk is onderdeel van de uniforme werkplek. RWS voorziet dat in de toekomst aanpassingen nodig zullen zijn aan de bediendesk, omdat andere werkplek componenten veranderen of omdat ontwikkelingen in de operatie daar om vragen. Kunt u een product ontwerpen en leveren dat flexibel en aanpasbaar is, zodat toekomstige aanpassingen mogelijk zijn. Heeft u nog advies aan RWS hoe dit in de vraagspecificatie optimaal te faciliteren.

<i>Bediendesk als onderdeel van de uniforme werkplek</i>
--

E1	Momenteel is de bediendesk onderdeel van het bouwblok de Uniforme Werkplek (zie ook paragraaf 1.6). Dit bouwblok bestaat nu uit meerdere contracten verdeeld over verschillende leveranciers. Ziet u voor- of nadelen, risico's of kansen bij deze situatie.
----	---

<i>Tot slot</i>

F1	Heeft u naast de genoemde certificaten bij A2 nog andere certificaten of keurmerken (denk aan ISO/VCA).
F2	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?