

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding sanitaire middelen 2

Datum: 11-1-2024

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
58	Inhoud	Globale omzet	Volgens onze eerste berekeningen is de globale omzet die u aangeeft incl. BTW zeer laag en niet meer marktconform. Kunt u inzicht geven in hoe u tot dit bedrag gekomen bent en of u in uw huidige overeenkomst all-in afspraken heeft betreffende verbruiksartikelen.	Er wordt iedere maand een vast tarief voor huur en een vast tarief voor verbruik per locatie gefactureerd.	sanitaire middelen
59	Inhoud	Storingen	10 storingen op 1874 dispensers is iets meer dan 0,5%. Dit kan alleen als molest en oneigenlijk gebruik van dispensers wordt uitgesloten van deze storingen. Kunt u bevestigen dat storingen en oneigenlijk gebruik niet meetellen in d storingen? Graag uw toelichting.	Storingen door molest en oneigenlijk gebruik tellen niet mee in het aanvaardbaar maximaal aantal storingen per jaar.	sanitaire middelen
60	Inhoud	Afvalbak	U geeft aan dat de afvalbak tussen de 30 en 40 liter moet zijn. Inschrijver heeft een afvalbak van 20 liter en van 50 liter in dezelfde dispenserlijn. Staat u toe dat Inschrijver deze dispenserlijn aanbiedt met de 20 liter afval voor de ruimte die niet groot genoeg zijn voor een grote afvalbak en de 50 liter voor de overige locaties. Graag uw toelichting.	een capaciteit van 20 liter is te beperkt. Inschrijver mag een formaat van 50 liter aanbieden. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste PVE (versie 3) te gebruiken.	sanitaire middelen
61	Inhoud	Programma van eisen, eis N5	In eis N5 benoemt u dat de dispenser voor antibacteriële zeep dient te voldoen aan de eisen van de hardware (N1). In N1 benoemt u een mechanische drukknop/treksysteem zonder batterijen. Dit is ongebruikelijk voor desinfectiedispensers. Wij vragen u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Eis N5 betreft de zeepdispensers, niet de desinfectiedispensers. De eisen voor de zeepdispensers worden niet aangepast. Voor de desinfectiedispensers is de eis aangepast; U1 is aangepast en U3 is verwijderd. Alle desinfectiedispensers dienen op basis van elleboogbediening te zijn. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste PVE (versie 3) en het aangepaste prijzenblad (versie 3) te gebruiken.	sanitaire middelen
62	Inhoud	Programma van eisen, eisen R1 en R2	Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met 'papierrolhanddoekautomaat'. Kunt u bevestigen dat u een centerfeed bedoelt?	Dat is correct.	sanitaire middelen
63	Inhoud	NVI 1, vraag 11	Is het ook toegestaan een zwarte toiletborstelgarnituur aan te bieden?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Zie antwoord vraag 54 Nvl 1.	sanitaire middelen
64	Proces	Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad aanpassing verbruik.	Het is hoogst ongebruikelijk in de markt om de bandbreedtes op deze wijze uit te vragen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van tabblad aanpassing verbruik en het hanteren van een bandbreedte van -5% tot 5%? Zo niet, kunt u inschrijvers toelichten waarom niet?	De Opdrachtgever heeft de bandbreedtes aangepast. U dient het aangepaste prijzenblad (versie 3) te gebruiken voor uw inschrijving.	sanitaire middelen
65	Proces	Bijlage 1 - antwoordblad referenties	U vraagt in onderdeel 3 naar de omvang van de opdracht. Kunt u inschrijvers toelichten wat u hier bedoelt? Bijvoorbeeld: omzet of contractduur?	De omzet van de opdracht.	sanitaire middelen
66	Proces	Bijlage 1 - antwoordblad referenties	In uw bijlage 1 benoemt u dat inschrijvers één formulier mogen gebruiken indien beiden kerncompetenties met dezelfde referentie kan worden aangetoond. In uw bijlage ziet inschrijver bij punt 5 (omschrijving opdracht) dat inschrijver deze in minimaal 100 en maximaal 300 woorden toe moet lichten. Kunt u voor inschrijver bevestigen dat, als inschrijver beiden kerncompetenties in één formulier aantoont, deze toelichting 2 keer mag worden gegeven? Resulterende in maximaal 600 woorden.	Dat is akkoord.	sanitaire middelen
67	Proces	NVI 1, vraag 37	In uw antwoord op vraag 37 benoemt u dat het prijzenblad moet worden ondertekend door inschrijvers. Inschrijver ziet hier geen specifieke ruimte voor in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat slechts een handtekening op de uitgeprinte excel voldoet? Zo niet, kunt u een teken-vak toevoegen aan uw prijzenblad?	Er is een teken-vak toegevoegd voor de tabbladen waar prijzen dienen te worden ingevuld. Ieder tabblad met een teken-vak dient rechtsgeldig te worden ondertekend. U dient het aangepaste prijzenblad (versie 3) te gebruiken voor uw inschrijving.	sanitaire middelen
68	Inhoud	Programma van eisen, eis C2	In eis C2 benoemt u als KPI 100% beschikbaarheid van de verbruiksartikelen. Dit is niet realistisch, omdat er altijd onvoorziene zaken kunnen zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Daarom stellen wij voor deze eis aan te passen naar 99,5%. Gaat u hiermee akkoord?	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste PVE (versie 3) te gebruiken.	sanitaire middelen