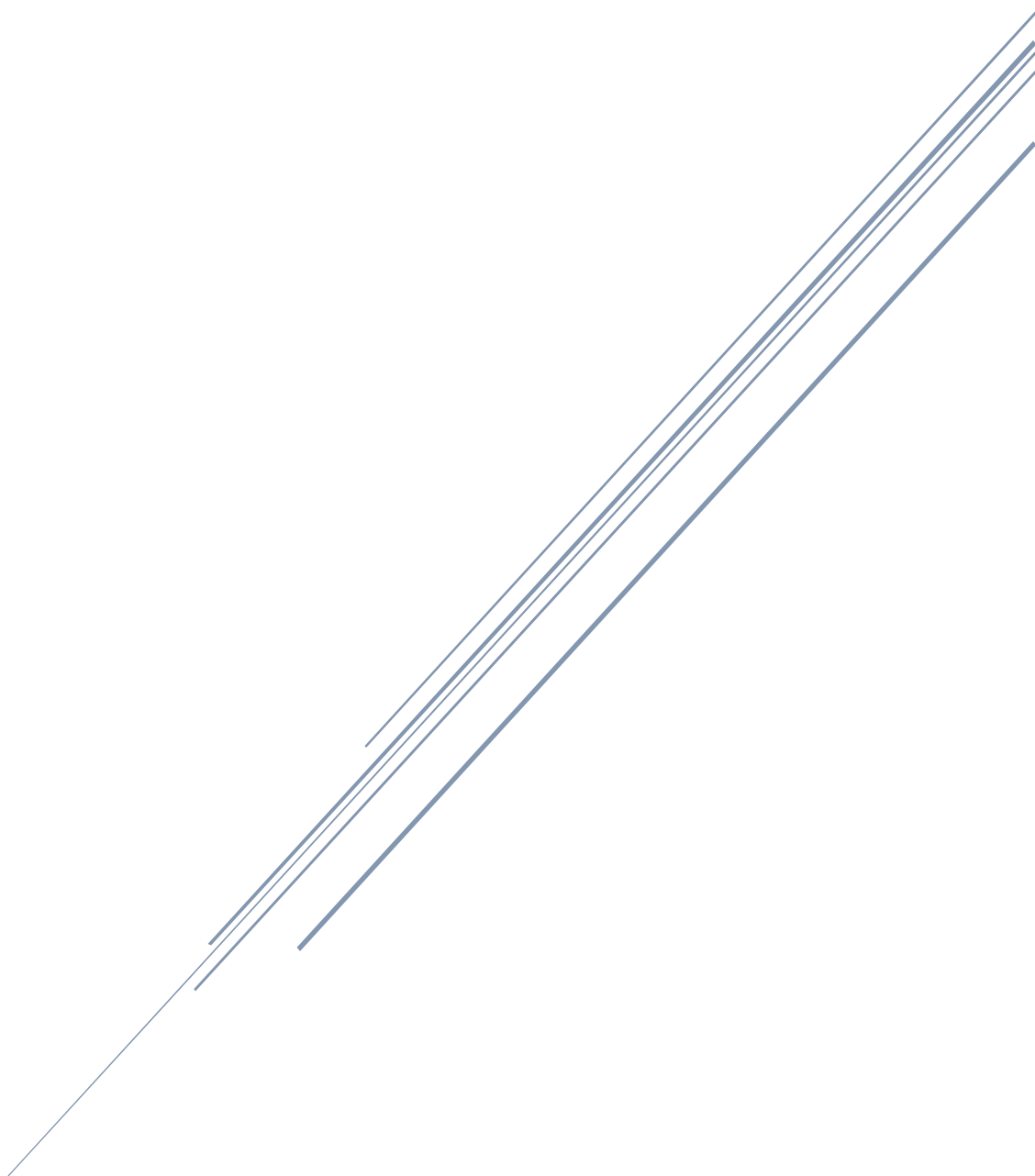


MARKTCONSULTATIE PRIJSMETHODIEK

Aanbesteding transplantatievluchten



NTS

Vorbereidend document marktpartijen

Inhoud

1.	<i>Inleiding</i>	2
2.	<i>Prijsvorming</i>	3
3.	<i>Mini-competitie</i>	5
4.	<i>Vaste prijs</i>	6
	4.1 <i>Voorbeeld prijsopgaveformulier vaste prijs</i>	7
5.	<i>Vorbereidende vragen</i>	8

1. Inleiding

Op 3 april 2023 heeft de NTS de aanbesteding orgaantransplantatievluchten in de markt gezet via TenderNed. Deze is teruggetrokken wegens de geluiden van de markt over de manier waarop de prijs is uitgevraagd.

Het meenemen van het onderdeel 'prijs' in de aanbesteding transplantatievluchten is complex. Er moet rekening worden gehouden met meerdere type leveranciers, namelijk brokers, leveranciers met een eigen vloot en tussenvormen hiervan. De prijsstelling per vlieguur is daardoor niet eenvoudig objectief te vergelijken. De NTS dient wel verantwoording af te leggen aan VWS, want het draait immers om het doelmatig inzetten van zorgbudgetten.

Alle besproken en overwogen kwantitatieve prijsmethoden bleken in de praktijk niet goed werkbaar of juridisch geen stand te houden. Dit bevestigden ook twee externe aanbestedingsadviseurs, die de NTS afgelopen maand consulteerde. Zij adviseerden de NTS om via een zogenaamde minimarktconsultatie de mogelijkheden verder te exploreren.

Het gunningscriterium m.b.t. prijs kan voor deze aanbesteding op drie manieren worden ingericht, namelijk;

1. Prijsvorming kwalitatief met één opdrachtnemer
2. Mini-competitie prijs kwantitatief met meerdere opdrachtnemers
3. Vaste prijs kwantitatief met één opdrachtnemer

In dit document zijn deze drie verschillende prijsmethoden verder uitgewerkt. Voor iedere methode van het uitvragen van de prijs geldt een prijsplafond (een maximum bedrag dat NTS kan uitgeven gedurende de looptijd van de overeenkomst) zoals opgenomen in de offerteaanvraag. Let wel dat dit een geschatte waarde is op basis van historische gegevens.

Na deze uitwerking vindt u een aantal vragen over deze methoden. De antwoorden op deze vragen kunnen worden gedeeld met Marlijn Borst. Deze antwoorden ontvangen wij graag minimaal 10 werkdagen voor de marktconsultatie.

De marktconsultatie betreft enkel de criteria m.b.t. prijs.

De exacte uitwerking van de prijsmethodiek welke uiteindelijk gekozen wordt kan in het publicatiestuk iets verschillen van de uitwerking in dit document. Mogelijke aanpassingen worden bijvoorbeeld gedaan op basis van feedback uit de marktconsultatie.

2. Prijsvorming

Normaal gesproken heeft een kwantitatief prijsmodel de voorkeur, maar in andere bijzondere markten waarin de prijs heel lastig kwantitatief kan worden beoordeeld, wordt tegenwoordig ook wel een kwalitatief model gebruikt.

Bij het uitvragen van een kwalitatief prijsgunningscriterium ligt de focus op het uitleggen door de aanbieder hoe prijzen in de praktijk tot stand gaan komen, op zo'n manier dat dit maximaal bijdraagt aan het creëren van zoveel mogelijk maatschappelijke waarde voor de NTS. De NTS zou (achteraf) moeten kunnen achterhalen of de aangeboden prijs op dat moment daadwerkelijk de meest scherpe prijs was.

Mogelijke uitwerking van prijsvorming

De NTS overweegt als het kiest voor het prijsmodel "prijsvorming" dit onderdeel op de volgende wijze uit te werken. De prijs wordt kwalitatief beoordeeld wat wil zeggen dat NTS dit onderdeel beoordeeld op basis van door u aangedragen omschrijving van hoe uw prijs tot stand komt. De mogelijkheid wordt open gelaten om te werken met een open boekhouding, maar andere prijsmodellen zijn ook mogelijk.

Doelstelling

Vanwege de maatschappelijke taak die de NTS heeft, zoekt de NTS een partner die zich inzet voor een doelmatig gebruik van de zorgbudgetten en dit voor de NTS op de beste wijze weet te realiseren en transparant te maken. Hier wordt onder verstaan, inzet van passend luchttransport tegen een realistische prijs die verifieerbaar is voor de NTS. Passend luchttransport betekent dat de NTS zo mogelijk vliegtuigen laat inzetten die niet groter en/of duurder zijn dan noodzakelijk voor de verzending van organen en teams. Dit met het oog op de betaalbaarheid van de zorg.

Gunningscriterium 1 Prijsopbouw chartervlucht die wordt aangevraagd/uitgevoerd/geannuleerd

Door u aan te leveren informatie:

Beschrijf hoe uw prijs voor een chartervlucht tot stand komt en hoe u de bovenstaande doelstelling gaat realiseren. In ieder geval vragen we u om de volgende onderdelen aan de orde te laten komen:

- Een omschrijving van uw actuele netwerk en/of eigen vloot;
- Uw werkwijze na het ontvangen van een melding van een coördinator tot en met het moment van facturatie met betrekking tot de prijs. Hierbij dient u aan te geven op welke wijze u steeds voor een passend chartervliegtuig zorgt met de meest scherpe prijs¹ die op dat moment beschikbaar is. Bijvoorbeeld eigen vliegtuig versus inhuur/bemiddeling en een indicatie hoe vaak ze in de praktijk voorkomen.
- Een omschrijving van de wijze waarop de prijs tot stand komt met als doel tarieven met de beste prijs-kwaliteit verhouding voor de NTS. Geef daarbij aan uit welke elementen uw prijs is opgebouwd.
- Uw werkwijze waarop u bovenbeschreven proces, de afwegingen en besluitvorming in de praktijk verifieerbaar maakt voor de NTS bij aanvang en/of na afloop van het uitgevoerde luchttransport;
- Een omschrijving van de wijze wanneer welke toeslagen tot stand komen;

¹ De prijs die uiteindelijk door NTS wordt betaald.

Bij de beoordeling kijken we naar het 'totaalbeeld' van de uitwerking en de geleverde onderbouwing.
Daarbij letten we op het volgende:

- De mate waarin de prijsopbouw concreet is uitgewerkt;
- De mate waarin de Inschrijving realistisch en uitvoerbaar is;
- De mate waarin de werkwijze van de Inschrijver bijdraagt aan het bereiken van de doelstellingen van de NTS.

3. Mini-competitie

Opdrachtnemer contracteert meerdere partijen. De raamovereenkomst zelf is geen opdracht, maar slechts een voorbereidende stap voor het plaatsen van opdrachten. Na het sluiten van de overeenkomst wordt iedere vluchtaanvraag bij elke gecontracteerde partij gelijktijdig uitgezet via één gedeeld kanaal, met vooraf gestelde kaders en afspraken die bepalen aan wie een opdracht bij een vervoersvraag wordt verstrekt. Kaders worden opgesteld door NTS, dit betreffen kaders over o.a. reactiesnelheid, tijd tot beschikbare vluchten en bedrag voor een vlucht. De bedragen voor de vlucht die worden opgegeven bij gebruik van deze methodiek zijn inclusief alle vliegbewegingen die nodig zijn, exclusief start en landingskosten, de-icing etc. De uitvoerende partij wordt per aanvraag gekozen volgens de gestelde kaders. Als wordt gekozen voor dit model van de minicompetitie dan worden de kaders op een later moment nog uitgewerkt.

Doelstelling

Vanwege de maatschappelijke taak die de NTS heeft, zoekt de NTS een partner die zich inzet voor een doelmatig gebruik van de zorgbudgetten en dit voor de NTS op de beste wijze weet te realiseren en transparant te maken. Hier wordt onder verstaan, inzet van passend luchttransport tegen een realistische prijs die verifieerbaar is voor de NTS. Passend luchttransport betekent dat de NTS zo mogelijk vliegtuigen laat inzetten die niet groter en/of duurder zijn dan noodzakelijk voor de verzending van organen en teams. Dit met het oog op de betaalbaarheid van de zorg.

Door u aan te leveren informatie:

Beschrijf in een plan van aanpak hoe u de bovenstaande doelstelling gaat realiseren. In ieder geval vragen we u om de volgende onderdelen aan de orde te laten komen:

- Een omschrijving van de wijze waarop u waarborgt 24/7 bereikbaar te zijn via één gekozen kanaal;
- Een omschrijving van de wijze waarop u in een zeer kort tijdsbestek weet te reageren met een scherp aanbod voor de aangevraagde vlucht;
- Een omschrijving van de wijze waarop u passende vliegtuigen tot uw beschikking heeft of krijgt;

Bij de beoordeling kijken we naar het 'totaalbeeld' van de uitwerking en de geleverde onderbouwing. Daarbij letten we op het volgende:

- De mate waarin de inschrijving realistisch en uitvoerbaar is;
- De mate waarin de werkwijze van de Inschrijver bijdraagt aan het bereiken van de doelstellingen van de NTS
- De mate waarin de Inschrijving concreet is

4. Vaste prijs

Bij deze methodiek vraagt de NTS de inschrijvende partij prijzen in te voeren per jaar op het prijsopgaveformulier. Op het prijsopgaveformulier zijn verschillende prijsonderdelen opgenomen.

Onderdeel A: Retourvlucht Orgaan Only. Hierbij is geen uitnameteam aanwezig en hoeven er geen personen vervoerd te worden.

Onderdeel B: Retourvlucht passend. Hierbij gaat er zowel een orgaan als een uitnameteam mee. Dit uitnameteam zal bestaan uit maximaal 5 personen.

Onderdeel C: Retourvlucht niet passend (ruimer). Hierbij gaat er zowel een orgaan als een uitnameteam mee. Dit uitnameteam zal bestaan uit maximaal 5 personen. Het verschil met onderdeel B is dat u hier een vliegtuig in kunt zetten dat minder passend is voor het vervoer. Hiermee bedoelen we dat er een ruimer/groter toestel ingezet kan worden om tegemoet te komen aan het uitgangspunt; te allen tijde gehoor te geven aan de aanvragen van chartervluchten ten behoeve van orgaantransplantatie. Waarbij long range toestellen per definitie zijn uitgesloten.

Voor de op te geven prijzen/tarieven geldt het volgende:

- De kosten per uur bestaan uit alle kosten voor het organiseren en uitvoeren van chartervluchten met uitzondering van de-icingkosten, luchthavenbelasting, landingskosten, afhandelingskosten en openingsgelden (alleen in het buitenland). Deze kosten mogen 1-op-1 worden doorberekend aan NTS.
- De totaalprijs betreft een fictieve inschrijfprijs per jaar. De daadwerkelijke facturatie is op basis van werkelijk gevlogen uren.
- Alle prijzen en tarieven moet u aanbieden in euro's en exclusief btw.
- De prijzen moeten integraal zijn. Hierbij zijn in elk geval de volgende kosten inbegrepen: salariskosten, overheadkosten, telefoonkosten/online kosten, kosten voor reistijd en ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur en software, reiskosten, parkeerkosten, afleverkosten en logistieke kosten. Ook alle eventueel verdere bijkomende kosten die u als professionele onderneming moet kunnen voorzien, moeten zijn inbegrepen.
- Het is niet toegestaan om in te schrijven met een negatieve prijs of om een bedrag van € 0,- nul in te vullen.
- Opgegeven (eenheids)prijzen mogen niet abnormaal laag zijn. Bij de vaststelling of hiervan sprake is nemen wij artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012 in acht.
- Het is niet toegestaan om manipulatief in te schrijven. Hiermee bedoelen we in deze context dat een oneigenlijk middel wordt aangewend om aan de concurrentie van mede-Inschrijvers te ontkomen, respectievelijk dat de aangekondigde maatstaf ter beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving wordt misbruikt, waardoor de door ons gehanteerde beoordelingsmethodiek wordt gefrustreerd.

Niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden leidt in de regel tot het terzijde leggen van de Inschrijving en uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Beoordelingskader: Prijs

De score voor het Gunningscriterium wordt kwantitatief beoordeeld.

Het aantal punten dat we bij dit Gunningscriterium toekennen is afhankelijk van de aangeboden prijs, namelijk:

U krijgt 30 punten als de prijs in cel F50 van het prijsopgaveformulier € XX bedraagt of lager. Als de prijs € XX is, krijgt u nul punten. Bij een prijs die hoger is dan € XX krijgt u min punten.

Als de prijs ligt tussen € XX en € XX dan wordt het aantal punten als volgt berekend:

$$\text{Gewogen score} = 100 - ((1000000 - \text{inschrijfprijs}) / (1000000 - 1300000) * 100)^2 / 100$$

Het scoreverloop is hieronder grafisch weergegeven:

De bedragen worden bij publicatie ingevuld, deze zullen op basis van de laatste facturatiegegevens worden bepaald.

4.1 Voorbeeld prijsopgaveformulier vaste prijs

Prijsopgaveformulier EA Orgaantransplantatievluchten

LET OP: U DIJNT ALLEEN ALLE GELE CELLEN IN TE VULLEN. PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF BTW.

DE TOTAALPRIJS BETREFT EEN FICTIEVE INSCRIFPRIJS. DAADWERKELIJKE FACTURATIE IS OP BASIS VAN WERKELIJK GEVLOGEN UREN

ALS U NIET ALLE GELE CELLEN HEEFT INGEVULD WORDT U UITGESLOTEN VAN VERDERE DEELNAME

De kosten per uur bestaan uit alle kosten voor het organiseren en uitvoeren van chartervluchten met uitzondering van de-icingkosten, luchthavenbelasting, landingskosten, afhandelingskosten en openingsgelden (alleen in het buitenland). Deze kosten mogen 1-op-1 worden doorberekend aan NTS. De eerste vlucht in 2022 was 2600 km retour (1300 km enkele reis). In het Programma van Eisen (PvE) staan de eisen per vlucht aangegeven.

Onderdeel A: Retourvlucht Orgaan Only (geen uitnameteam/personen)				
Kosten	Prijs per vlieguur	Type vliegtuig(en)	30 retourvluchten met 3,5 vlieguuren (1,75 uur heen, 1,75 uur terug)	Totaal vliegtuig
Prijs per vlieguur (inclusief brandstofkosten)	€ 0,00		105	€ 0,00
Crewkosten per vlieguur	€ 0,00		105	€ 0,00

Per charter	Aantal annuleringen	Totaal annuleringen
Annuleringskosten per charter laag tarief (zie eis 4.4 PvE)	2	€ 0,00
Annuleringskosten per charter hoog tarief (zie eis 4.4 PvE)	2	€ 0,00

Onderdeel B: Retourvlucht passend: Orgaan + Uitnameteam 5 personen				
Kosten	Prijs per vlieguur	Type vliegtuig(en)	30 retourvluchten met 3,5 vlieguuren (1,75 uur heen, 1,75 uur terug)	Totaal vliegtuig
Prijs per vlieguur (inclusief brandstofkosten)	€ 0,00		105	€ 0,00
Crewkosten per vlieguur	€ 0,00		105	€ 0,00

Per charter	Aantal annuleringen	Totaal annuleringen
Annuleringskosten per charter laag tarief (zie eis 4.4 PvE)	2	€ 0,00
Annuleringskosten per charter hoog tarief (zie eis 4.4 PvE)	2	€ 0,00

Onderdeel C: Retourvlucht niet passend (ruimer): Orgaan + Uitnameteam 5 personen				
Kosten	Prijs per vliegtuig	Type vliegtuig(en)	10 retourvluchten met 3,5 vliegtuigen (1,75 uur heen, 1,75 uur terug)	Totaal 'middel' vliegtuig
Prijs per vliegtuig (inclusief brandstofkosten)	€ 0,00		35	€ 0,00
Crewkosten per vliegtuig	€ 0,00		35	€ 0,00
	Per charter		Aantal annuleringen	Totaal annuleringen
Annuleringskosten per charter laag tarief (zie eis 4.4 PvE)	€	-	1	€ 0,00
Annuleringskosten per charter hoog tarief (zie eis 4.4 PvE)	€	-	1	€ 0,00

TOTALE INSCRIFPRIJS PER JAAR € 0,00

TOTAAL ANNULERINGSKOSTEN PER JAAR € 0,00

TOTALE INSCRIFPRIJS INCLUSIEF ANNULERINGSKOSTEN PER JAAR € 0,00

Bij de beoordeling kijken we naar het 'totaalbeeld' van de uitwerking en de geleverde onderbouwing. Daarbij letten we op het volgende:

- De mate waarin de Inschrijving bijdraagt aan het bereiken van de doelen en past in de context van Opdrachtgever;
- De mate waarin de Inschrijving volledig en concreet is;
- De mate waarin de Inschrijving realistisch en uitvoerbaar is;
- De mate waarin is aangetoond en overtuigend is toegelicht dat Inschrijver over voldoende kennis en ervaring beschikt voor de uitvoering van de Opdracht.

5. Voorbereidende vragen

1. Welke toestellen heeft u nu tot beschikking voor de transplantatievluchten. Denk aan de verschillende type vluchten. Onze belangstelling gaat uit naar de light en midsizsize jets.
 - a. Orgaan only
 - b. Orgaan + teams
2. Welke nadelen ziet u per methode?
 - a. Welke van deze nadelen hebben invloed op de continuïteit of betaalbaarheid van de vluchten?
 - b. Welke van deze nadelen maken het (vrijwel) onmogelijk voor u om in te schrijven?
3. Welke voordelen ziet u per methode en waarom?
4. Welke methode geniet de voorkeur en waarom?
5. Welke onderwerpen wilt u liever 1 op 1 bespreken dan plenair?