

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen d.d. 14-07-2023 voor de nationale openbare aanbesteding Informatiebeveiliging Diensten - Belastingssamenwerking Oost-Brabant met referentienummer: AB2023.02

Deze selectiefase omvat één vragenronde. Het is derhalve niet meer mogelijk vragen te stellen.

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Label	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	IB	Inhoud	Huidige capaciteit	Wat is de huidige capaciteit in fte en personele bezetting in de rollen van PO, FG, ISO en/of CISO?	Het gegevensbeschermingsteam bestaat nu uit 0,33 fte CISO, 0,44 fte PO, 0,11 fte FG (allen intern). De CISO en PO hebben ca. 3-4 jaar ervaring en voeren de werkzaamheden naast andere werkzaamheden uit. De FG heeft < 1 jaar ervaring. Daarnaast is aan externe inhuur 0,44 fte ISO beschikbaar (tot 1-1-2024) en 0,44 fte PO (tot 1-9-2023)
2	IB	Inhoud	Omvang opdracht	Van opdrachtnemer wordt verwacht dat er een schatting wordt gegeven van de benodigde uren van de gehele opdracht. De opdracht is echter onvoldoende SMART opgesteld om hier een goede inschatting van te maken. Zie bijvoorbeeld pagina 5 van de offerteaanvraag: 1. 'BSOB is bezig met een professionaliseringslag van gegevensbescherming en heeft met name hierbij behoefte aan informatiebeveiliging specialisten en) die in staat zijn om zowel hieraan uitvoering alsook advies te geven'. Hieruit blijkt niet de benodigde inzet van de opdrachtnemer. 2. 'Er is kennis, ervaring, capaciteit nodig;' onduidelijk wat de exacte behoefte is. 3. 'Samen zorg je ervoor dat de BSOB voldoet aan de kaders Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)'. Wat is de rol/taak verdeling, wat is de huidige status en heeft BSOB de kaders uit de AVG en BIO al voldoende vertaald naar de eigen organisatie? Zie ook de tekst op pagina 18 van de offerteaanvraag: 'De Opdrachtnemer dient de uren te baseren op, niet limitatief' Kan opdrachtgever meer duidelijkheid geven over de omvang van de opdracht?	BSOB heeft in hoofdstuk 1 beschreven wat inhoud en doel van de opdracht is. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een plan van aanpak opstelt om het resultaat, volwassenheidsniveau 4, binnen 2 jaar te behalen. Daarbij moet de opdrachtnemer duidelijk aangeven welke werkzaamheden de interne organisatie (zie ook vraag 1) dient uit te voeren en welke resultaten door hen geleverd moeten worden onder regie van opdrachtnemer. Indien BSOB hier niet aan voldoet kan opdrachtnemer niet aan de resultaatverplichting gehouden worden. BSOB heeft begin 2023 een volwassenheidsmeting uitgevoerd waarbij een score tussen 1 en 2 werd behaald. Inmiddels zijn diverse verbeteracties doorgevoerd en zit BSOB momenteel op het gemiddelde volwassenheidsniveau binnen de overheid (niveau 2, beheerst). Met de lopende verbeteracties en onderhanden werkzaamheden is de verwachting dat BSOB in december 2023 op volwassenheidsniveau 2 tot 3 zal zitten.
3	IB	Inhoud	Programma van eisen	Verdere duiding gewenst over hetgeen is opgenomen in het programma van eisen: a. Er wordt gesproken over een roadmap om volwassenheidsniveau 4 te behalen, kan deze roadmap gedeeld worden? b. De behoefte bestaat om pentesten uit te voeren. Kan opdrachtgever duidelijkheid geven over de soort pentesten die gewenst zijn, het aantal sq de frequentie, diepgang en scope. c. Kijkend naar de technische behoefte kan opdrachtgever duiding geven over hoe de infrastructuur momenteel is ingericht? (inhouse, uitbesteed etc.) d. Beschikt opdrachtgever momenteel over een werkend ISMS? Op basis van hetgeen opgenomen in het programma van eisen vermoeden wij dat er nog geen ISMS is en dat er ook onduidelijkheid is over wat een ISMS exact voor BSOB betekent, kan dit toegelicht worden? e. Kan "voert overige werkzaamheden uit die horen bij de functies ISO en CISO" gespecificeerd worden? f. Ten behoeve de 24/7 calamiteiten beschikbaarheid, wat is de frequentie in het verleden en wat is de behoefte vanuit opdrachtgever aan opdrachtnemer bij (grote) calamiteiten?	a. Zie antwoord vraag 2. b. Zie antwoord vraag 6. c. Zie antwoord vraag 89 en 90. d. Zie antwoord vraag 18. e. Zie antwoord vraag 2. f. Zie antwoord vraag 70.
4	IB	Inhoud	Prijsformulier	Is het mogelijk om het prijsinvalformulier uit te breiden met meer prijsopties dan enkel één uurtarief? Wij hanteren normaliter andere tarieven voor advies, audit en pentest werkzaamheden.	Zie aangepast prijsinvalformulier.

5	IB	Inhoud	Randvoorwaarden	Er is een verdere duiding gewenst over hetgeen is opgenomen in de randvoorwaarden vanaf pagina 15: i. Aangaande punt 9, is er een gewenste maximale bezetting van een projectteam; ii. Aangaande punt 10 ten behoeve van de eis om een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Inhuurkrachten zijn echter geen verwerkers in de zin van de AVG. Zie bijvoorbeeld paragraaf 3.5.2 van de Handleiding AVG van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Kunt u aangeven op basis waarvan de BSOB een verwerkersovereenkomst wil sluiten met de beoogde opdrachtnemer voor dit perceel? iii. Aangaande punt 11, wordt er binnen BSOB gebruik gemaakt van tooling voor bijvoorbeeld awareness, registers, compliance inzichten etc. zo nee, is er ruimte om tooling in te zetten?	i. Er is geen maximum gesteld, dit mag echter niet ten koste gaan van de efficiency. ii. De verwerkersovereenkomst vervalt en wordt vervangen door een geheimhoudingsverklaring, zie bijlage. iii. Er is nog geen tooling aanwezig, er wordt gebruik gemaakt van diverse Excel rapportages en overzichten.
6	IB	Inhoud	Pentesten	Kijkend naar de behoefte van de opdrachtgever om technische security testen (pentesten) uit te laten voeren en de geleverde informatie kan er geen duidelijke prijs afgegeven worden. Tot in hoeverre is het geschetste budget limitatief - specifiek voor de gewenste pentesten -?	De scope van een pentest opdracht kan variëren en zal op advies van, en in overleg met, opdrachtnemer worden besproken. Opdrachtnemer verwerkt dit in het op te stellen plan van aanpak.
7	IB	Inhoud	type verplichting	De Opdrachtnemer levert een grote bijdrage aan het behalen van de doelstelling van BSOB door capaciteit en expertise ter beschikking te stellen voor het behalen van het gewenste niveau. In de offerteaanvraag lezen we dat u op zoek bent naar ondersteuning en capaciteit op het gebied van informatiebeveiliging om u te ondersteunen in het uitvoeren van de benodigde werkzaamheden om uw ambitie naar volwassenheidsniveau 4 te bewerkstelligen. Tegelijkertijd zien we in de uitvraag dat u van de inschrijver verwacht dat deze een plan van aanpak schrijft voor de wijze waarop de organisatie die kan uitvoeren. Hierdoor lijkt u zowel op zoek te zijn naar capaciteit op basis van een inspanningsverplichting en bevat de offerteaanvraag eveneens aspecten die wijzen op de behoefte aan specifieke concrete resultaten. Kunt u verduidelijken waar de behoefte bij uw organisatie ligt? Het leveren van capaciteit en ondersteuning aan de organisatie (inspanningsverplichting) of het uitvoeren van de verschillende activiteiten uit het voorgestelde plan van aanpak en de daar bijhorende deliverables opleveren als resultaten (resultaatverplichting)?	Zie antwoord vraag 2.
8	IB	Inhoud	Activiteiten	BSOB is bezig met een professionaliseringslag van de gegevensbescherming en heeft met name hierbij behoefte aan Informatiebeveiliging specialist(en) die in staat zijn om zowel hieraan uitvoering te geven alsook advies te geven. In de offerteaanvraag verwijst u naar een niet-limitatieve lijst met activiteiten waarbij u praktische ondersteuning wenst. Op deze lijst staan verschillende operationele taken. Hoe verhouden die zich tot de activiteiten die benodigd zijn om volwassenheidsniveau 4 te bereiken? Een voorbeeld van zo'n taak is: "Ontwikkelt en beheert namens de CISO het Information Security Management System (ISMS)". Wenst u zowel ondersteuning in het behalen van een hoger volwassenheidsniveau als wel ondersteuning in het uitvoeren operationele taken? Hoe verwacht u dit terug te zien in het plan van aanpak en de begroting?	Zie antwoord vraag 2.
9	IB	Inhoud	capaciteit	Om dit niveau binnen 2 jaar te behalen, vanaf de start van de opdracht, is een uitbreiding vereist van de huidige capaciteit van BSOB en een investering in de (C)ISO kennis en expertise. Dit dwingt BSOB tot inhuur van capaciteit voor informatiebeveiliging. In de offerteaanvraag benoemt u dat er sprake is van bestaande organisatiecapaciteit op het gebied van informatiebeveiliging. Uit welke capaciteit bestaat het huidige interne team dat hier aan mee werkt? Dit is van belang voor het schrijven van een plan van aanpak.	Zie antwoord vraag 1.
10	IB	Inhoud	Roadmap	In de offerteaanvraag benoemt u de ambitie om als organisatie naar volwassenheids 4 te groeien. Om een haalbaar en realistisch plan van aanpak te kunnen schrijven is het noodzakelijk om een goed beeld te kunnen vormen van de huidige situatie. Bent u bereid deze informatie te delen, zoals bijvoorbeeld de Roadmap en het volwassenheidsonderzoek?	Zie antwoord vraag 2.

11	IB	Contract	Aansprakelijkheid	Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de opdrachtwaarde?	Neen.
12	IB	Inhoud	Typering opdracht	Wij interpreteren de opdracht als een inspanningsverplichting, is dit correct? Argumentatie: BSOB wenst binnen 2 jaar het volwassenheidsniveau 4 te behalen, hiervoor is uitbreiding vereist van de huidige capaciteit en een investering in de CISO. Het behalen van dit niveau 4 vraagt ook interne inspanning BSOB waarop aanbieder geen invloed heeft.	Zie antwoord vraag 2.
13	IB	Inhoud	Roadmap	Is de genoemde roadmap beschikbaar voor aanbieders?	Neen, deze is niet beschikbaar. Zie verder antwoord vraag 2.
14	IB	Inhoud	Pentesten	Aanbieder voert pentesten uit. Deze worden niet nader gespecificeerd en niet nader gekwantificeerd. Mag aanbieder hier zelf een aanname voor opstellen? Hoe te verwerken in prijzenblad Excel?	Opdrachtnemer mag zelf een aanname doen en deze verwerken in het aangepaste prijzenblad. Zie ook antwoord vraag 6.
15	IB	Inhoud	Audits	Aanbieder voert interne audits uit. Wat wordt hiermee bedoeld. Deze worden niet nader gespecificeerd en niet nader gekwantificeerd. Mag aanbieder hier zelf een aanname voor opstellen? Hoe te verwerken in prijzenblad Excel?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier.
16	IB	Inhoud	DPIA	Welke DPIA's worden bedoeld. Deze worden niet nader gespecificeerd en niet nader gekwantificeerd. Mag aanbieder hier zelf een aanname voor opstellen? Hoe te verwerken in prijzenblad Excel?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier.
17	IB	Inhoud	Audits	Van informatiebeveiligingsaudits is opgenomen dat deze ook bij leveranciers van aanbestedende dienst uitgevoerd dienen te worden. Deze worden niet nader gespecificeerd en niet nader gekwantificeerd. Mag aanbieder hier zelf een aanname voor opstellen? Hoe te verwerken in prijzenblad Excel?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier.
18	IB	Inhoud	ISMS	Aanbieder "zorgt ervoor dat opzet, bestaan en werking van alle controls aantoonbaar zijn". Betreft dit het opzetten en implementeren van het proces, of ook het verwerken in een ISMS of privacy tool? Beschikt BSOB reeds over een dergelijk tool? Maakt een dergelijk tool deel uit van de aanbesteding? Zo ja, hoe te vermelden op prijzenblad (daar staan alleen uren - uurtarief als invulveld).	De opdracht betreft het (verder) opzetten van een ISMS en Privacy tool, bij voorkeur in Excel.
19	IB	Inhoud	ISMS (2)	Aanbieder ontwikkelt en beheert namens de CISO het ISMS. Wat wordt verstaan onder ISMS, welke functionele en technische requirements zijn hier van toepassing. Hoeveel medewerkers van aanbestedende dienst gaan hiervan gebruiken? Hoe te verwerken in prijzenblad (Excel)	Zie antwoord vraag 18.
20	IB	Inhoud	Bewustwording	Aanbieder creëert en verhoogt bewustwording bijvoorbeeld door het uitvoeren van bewustwordingstrajecten. Deze worden niet nader gespecificeerd en niet nader gekwantificeerd. Mag aanbieder hier zelf een aanname voor opstellen? Hoe te verwerken in prijzenblad Excel?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier.
21	IB	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Wat is de redenatie voor het verplicht stellen van de verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst vervalt en wordt vervangen door een geheimhoudingsverklaring, zie bijlage
22	IB	Inhoud	Prijzenblad Excel	Bevatten de tarieven en begroting alleen de benodigde vaste inzet? Hoe dient aanbieder om te gaan met stand-by / ongeplande inzet? Hoe dienen gevraagde audits, pentesten en bewustwordingsacties verwerkt te worden?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier. In de opdracht is geen ongeplande inzet of stand-by diensten voorzien.
23	IB	Inhoud	Risicoanalyse - audit	Het programma van eisen bevat elementen zoals de uitvoering van risicoanalyses, audits, pentesten en dergelijke. Deze worden niet nader gespecificeerd en niet nader gekwantificeerd. Mag aanbieder hier zelf een aanname voor opstellen? Hoe te verwerken in prijzenblad?	Zie antwoord vraag 6.
24	IB	Inhoud	Werkaamheden ISO CISO	Aanbieder voert overige werkzaamheden uit die horen bij de functie van ISO CISO. Wat wordt hiermee specifiek bedoeld, dient aanbieder hier een inschatting /aanname te maken? Hoe te verwerken in Excel.	Zie antwoord vraag 2.
25	IB	Inhoud	24-7 ondersteuning	Welke eisen/verwachtingen kunt u aangeven met betrekking tot het 24/7 nummer voor calamiteiten? Hoe te verwerken in prijzenblad?	Zie antwoord vraag 70.
26	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 18 paragraaf 4.2	Wat zijn de budgetverwachtingen van BSOB ten aanzien van de ondersteuning en daarbij behorende prijsopgave? U vraagt een zeer uiteenlopend type diensten of ondersteuning. Heeft u een totaalbudget waaruit structurele ondersteuning en activiteiten op afroep uit moeten worden gefinancierd? Zo ja, kunt u een indicatie geven van het maximum budget?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier.

27	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 18 paragraaf 4.2	Wat zijn de verwachtingen van BSOB ten aanzien van de ondersteuning en daarbij behorende prijsopgave? Verwacht u een structureel aantal uur ondersteuning voor inspanningsverplichte activiteiten en een uurtarief voor resultaatverplichte activiteiten (op afroep)?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier.
28	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 18 paragraaf 4.2	U vraagt een prijs aan te bieden conform het aangeleverde prijsformulier. Dit prijsformulier omvat een uurtarief, een ureninschatting, overhead en een all-in prijs. De Opdrachtnemer wordt gevraagd de uren te baseren op een zestal onderwerpen, niet limitatief, waaronder 'ad hoc werkzaamheden'. Kunt u ermee instemmen dat wij een tariefopgave geven voor dergelijke ad hoc werkzaamheden?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier.
29	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 18 paragraaf 4.2	U vraagt een prijs aan te bieden conform het aangeleverde prijsformulier. Dit prijsformulier omvat een uurtarief, een ureninschatting, overhead en een all-in prijs. De Opdrachtnemer wordt gevraagd de uren te baseren op een zestal onderwerpen, niet limitatief. De zes opgegeven onderwerpen zijn van een ander abstractieniveau dan de activiteiten benoemd in het programma van eisen. De Opdrachtnemer wordt gevraagd de uren te baseren op een zestal onderwerpen, niet limitatief. Op pagina 5 (paragraaf 1.1) is aangegeven dat het een forse capaciteit vergt om het gewenste niveau te behalen, kunt u aangeven wat uw inschatting is van de totale vereiste capaciteit (in uren) en eventueel per activiteit die nodig zullen zijn voor de aanpak?	Zie antwoord vraag 2 en aangepast prijsinvulformulier.
30	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 17 paragraaf 3.5	Kunt u op basis van het voorgaande bevestigen dat de verwerkersovereenkomst alsmede de bepalingen in de Raamovereenkomst betreffende de relatie verwerker-verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend in zeer specifieke omstandigheden van toepassing zou zijn en kunt u aangeven op welke werkzaamheden de verwerkersovereenkomst naar uw mening van toepassing zou zijn?	De verwerkersovereenkomst vervalt en wordt vervangen door een geheimhoudingsverklaring, zie bijlage
31	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	De gevraagde (deel)activiteiten om het volwassenheidsniveau van 4 te behalen zouden, in samenhang met de zinsnede op pagina 20 (omtrent de opdracht 'het volwassenheidsniveau van Informatiebeveiliging binnen BSOB te verhogen naar niveau 4') zou gelezen kunnen worden als een resultaatverplichting met betrekking tot het behalen van dat niveau. Kunnen wij er vanuit gaan dat onze opdracht op basis van een inspanningsverplichting plaatsvinden en per deelactiviteit (op afroep) wordt vastgesteld of er sprake is van een resultaatverplichting?	Zie antwoord vraag 2.
32	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	Kunt u bevestigen dat de ondersteuning om het volwassenheidsniveau van 4 te behalen onder aansturing en verantwoordelijkheid van de CISO wordt gevraagd en daarmee een inspanningsverplichting?	Zie antwoord vraag 2.
33	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	U stelt in uw programma van eisen een zeer uiteenlopend pakket van eisen en benoemt een uitgebreid takenpakket. Kunt u duiden of de gevraagde dienstverlening onder aansturing en verantwoordelijkheid van de CISO wordt gevraagd?	De aansturing en verantwoordelijkheid ligt bij opdrachtnemer. Zie ook antwoord vraag 2.
34	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	U stelt in uw programma van eisen een zeer uiteenlopend pakket van eisen, waaronder overige werkzaamheden uit die horen bij de functies van ISO en CISO. Bent u op zoek naar een ISO of CISO die alle activiteiten benoemd in het programma van eisen kan uitvoeren? Zo kunt u nader duiden welke functiebeschrijvingen volgens u horen bij de functies van ISO en CISO.	Zie antwoord vraag 2.
35	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	U stelt in uw programma van eisen een zeer uiteenlopend pakket van eisen, waaronder het uitvoeren van audits (punt 1, 7 en 19). Is uw verwachting dat hieronder ook assurance-audits kunnen worden gevraagd, die inzet van een RE (Register IT auditor) vereisen?	BSOB stelt geen aanvullende eisen, zie paragraaf 1.2

36	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	Het is gebruikelijk om voor security management een minimaal (ervarings)niveau te vereisen. Wilt u daarom vereisten ten aanzien van certificering (e.g. CIPP/E) toevoegen?	BSOB stelt geen aanvullende eisen, zie paragraaf 1.2
37	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	U stelt in uw programma van eisen een zeer uiteenlopend pakket van eisen, waaronder het uitvoeren van security management activiteiten. Het is gebruikelijk om voor security management een minimaal (ervarings)niveau te vereisen. Wilt u daarom vereisten ten aanzien van certificering (e.g. CISM, CISSP) toevoegen?	BSOB stelt geen aanvullende eisen, zie paragraaf 1.2
38	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	Het is gebruikelijk om voor auditors een minimaal (ervarings)niveau te vereisen. Wilt u daarom vereisten ten aanzien van certificering (e.g. RE, CISA) toevoegen?	BSOB stelt geen aanvullende eisen, zie paragraaf 1.2
39	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	Het is gebruikelijk om voor pentesters een minimaal (ervarings)niveau te vereisen. Wilt u daarom vereisten ten aanzien van certificering (e.g. OSCP) toevoegen?	BSOB stelt geen aanvullende eisen, zie paragraaf 1.2
40	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	U stelt in uw programma van eisen een zeer uiteenlopend pakket van eisen, waaronder ervaring met ISO27001 en 27002 en het ontwikkelen en beheren van het ISMS. Het is gebruikelijk om dergelijke ervaring aan te tonen. Wilt u daarom vereisten ten aanzien van certificering (e.g. ISO27001 Lead implementer) toevoegen?	BSOB stelt geen aanvullende eisen, zie paragraaf 1.2
41	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 6 paragraaf 1.2	Kunt u bevestigen dat u op zoek bent naar een opdrachtnemer die BSOB in de breedte kan ondersteunen met zowel inspanningsverplichte als resultaatverplichte werkzaamheden?	Zie antwoord vraag 2.
42	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 5 paragraaf 1.1	U geeft in uw aanvraag aan dat een AVG volwassenheidsmeting is uitgevoerd aan de hand van het volwassenheidsmodel van het Centrum voor Informatiebeveiliging & Privacybescherming (CIP). En dat hieruit blijkt dat BSOB niet op het gewenste niveau zit. U vraagt om ondersteuning om het gewenste niveau 4 te behalen en hiervoor een plan van aanpak/voorstel. U geeft in het programma van eisen aan een roadmap te hebben opgesteld om het gewenste niveau te behalen. Kunt u de roadmap delen om zo gericht een inschatting te maken van het gevraagde, of (indien verstrekken van de roadmap niet mogelijk/wenselijk is) een overzicht van de te ondernemen acties om het gewenste niveau te behalen?	Zie antwoord vraag 2.
43	IB	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 5 paragraaf 1.1	U geeft in uw aanvraag aan dat een AVG volwassenheidsmeting is uitgevoerd aan de hand van het volwassenheidsmodel van het Centrum voor Informatiebeveiliging & Privacybescherming (CIP). En dat hieruit blijkt dat BSOB niet op het gewenste niveau zit. U vraagt om ondersteuning om het gewenste niveau 4 te behalen en hiervoor een plan van aanpak/voorstel. Kunt u de resultaten van de volwassenheidsmeting delen om zo gericht een inschatting te maken van het te overbruggen niveauverschil?	Zie antwoord vraag 2.
44	IB	Inhoud	offerteaanvraag 5 paragraaf 1.1	U geeft in uw aanvraag aan dat een AVG volwassenheidsmeting is uitgevoerd aan de hand van het volwassenheidsmodel van het Centrum voor Informatiebeveiliging & Privacybescherming (CIP). Doelt u hiermee op het Privacy Volwassenheidsmodel v3.0.9 uit 2017? Of kunt u nader duiden welk model is gehanteerd?	De meting is uitgevoerd volgens Criteria BIO-SA van februari 2021, versie 1.0.

45	IB	Juridisch	Artikel 24 Algemene Inkoopvoorwaarden	Er is geen (tussentijdse) opzegmogelijkheid opgenomen voor Contractant. Er zijn omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst nog langer wordt voortgezet. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, dienen (beide) partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid artikel 24 wederkerig te maken?	BSOB stemt er niet mee in dat artikel 24 wederkerig wordt. Evenwel zal de Contractant /Opdrachtnemer gerechtigd zijn de overeenkomst van diens zijde op te zeggen indien niet langer van partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet.
46	IB	Juridisch	Artikel 23.5 Algemene Inkoopvoorwaarden 2	Dit artikel bepaalt dat wij, indien wettelijk vereist dan wel door u gewenst, met een g-rekening dienen te werken. Wij voldoen echter als organisatie niet aan de voorwaarden waaronder de Belastingdienst toestemming verleent voor het openen van een g-rekening. Het is voor ons daardoor niet mogelijk te voldoen aan dit vereiste. Gelet op het voorgaande stellen wij voor deze bepaling te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	BSOB zegt voor deze opdracht toe dat indien het werken met een G-rekening niet wettelijk is vereist, Opdrachtgever die eis niet zelfstandig zal stellen. Voor het overige blijft Artikel 23.5 onaangetast.
47	IB	Juridisch	Artikel 23.5 Algemene Inkoopvoorwaarden 1	Wij nemen aan dat met dit artikel wordt bedoeld Opdrachtgever te vrijwaren voor alle (mogelijke) boetes en loonvorderingen ingevolge de Wv, enkel met betrekking tot onze werknemers en eventuele door ons ingeschakelde derden. Kunt u dat bevestigen?	Neen. De bepaling bedoeld Opdrachtgever te vrijwaren van hetgeen in de bepaling is opgenomen en legt verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid bij Opdrachtnemer als opgenomen in de bepaling, net als dat Opdrachtnemer ervoor in dient te staan dat medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gerechtigd zijn in Nederland te werken en/of diensten te verrichten.
48	IB	Juridisch	Artikel 23.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Op grond van dit artikel hebben wij uw instemming nodig voor het vervangen van onze werknemers. Wij achten het redelijk dat wij de mogelijkheid hebben te beslissen welke werknemers wij op verschillende opdrachten inzetten en deze gedurende de looptijd van de overeenkomst naar eigen inzicht te veranderen. Een instemmingsvereiste voor het vervangen van werknemers beperkt onze mogelijkheden daarin. Uiteraard zullen wij ervoor zorg dragen dat een werknemer altijd vervangen wordt door iemand met een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring. Wij verzoeken u daarom dit artikel te vervangen door het volgende: "Het staat Contractant vrij personeelsleden tijdelijk of definitief te vervangen."	BSOB wijst uw verzoek af. BSOB hecht groot belang aan de stabiliteit en continuïteit van een vaste medewerker of team bij het uitvoeren van opdrachten c.q. diensten. BSOB laat een opdrachtnemer dan ook niet vrij in het wisselen van medewerkers tijdens de uitvoering, maar heeft hier immer een bepalende rol in. Die rol kan leiden tot instemmen met een voorstel tot wisselen, of weigeren daarvan.
49	IB	Juridisch	Artikel 14.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit artikel bepaalt dat wij toestemming van u nodig hebben om de verzekeringscondities en -bedragen die wij met onze verzekeraar zijn overeengekomen te wijzigen. Het is voor ons niet uitvoerbaar om periodiek om toestemming te vragen, indien de verzekeringsvoorwaarden licht wijzigen. Wij zijn doorlopend verzekerd en zullen ook adequaat verzekerd zijn en blijven voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Wij verzoeken u daarom om artikel 14.3 gezien het voorgaande buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Neen. Indien waar is dat u stelt dat u doorlopend adequaat verzekert bent zal Artikel 14.3 nimmer op u van toepassing zijn. U heeft de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste verzekering(en) dan immers al.

50	IB	Juridisch	Artikel 14.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Indien een derde schade lijdt welke voortvloeit uit de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren, dan dienen wij u op grond van artikel 14.1 voor die schade te vrijwaren. Met een onbeperkte vrijwaringsplicht kunnen wij niet instemmen. Wij verrichten de werkzaamheden immers voor u en niet voor derden. Indien u onze werkzaamheden gebruikt dan wel openbaart richting een derde, dient u het risico op schade bij deze derde in te schatten en eventueel uw eigen aansprakelijkheid richting deze derde te beperken. Wij zijn bereid u te vrijwaren, maar slechts voor het gedeelte van de schade waarvoor wij aansprakelijk zijn conform de onderlinge afspraken tussen ons. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 14.1 als volgt aan te vullen (aanvulling onderstreept): "14.1 [...] of Diensten van de Contractant, voor zover de schade is toe te rekenen aan Contractant. De vrijwaringsplicht wordt beperkt tot de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking."	Neen. Opdrachtgever zal zich uiteraard, al dan niet samen met Opdrachtnemer, maximaal inspannen om schade bij derden te voorkomen en indien niet te voorkomen te beperken.
51	IB	Juridisch	Artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden	De Conceptovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden voorzien niet in een aansprakelijkheidsbeperking. Ons inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking een redelijke risicoverdeling maakt. Deze beperking sluit aan bij hetgeen gebruikelijk is in onze branche en wordt in soortgelijke procedures ook geaccepteerd. Kunt u instemmen met het toevoegen van het volgende artikellid aan artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden: "14.1 Contractant is uitsluitend aansprakelijk voor schade van BS0B, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Contractant aan BS0B in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht."	Neen. BS0B stemt niet in met het toevoegen van de voorgestelde tekst aan Artikel 14. De risico-inschatting en overwegingen daarbij liggen aan de zijde van Inschrijver.
52	IB	Juridisch	Artikel 12.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Wij nemen aan dat u met een aangetekend schrijven in de zin van dit artikel doelt op een ingebrekestelling met redelijke termijn voor nakoming conform artikel 6:82 BW. Kunt u dat bevestigen?	Met het 'aangetekend schrijven' wordt inderdaad de 'ingebrekestelling' uit het BW bedoeld. BS0B gaat er vanuit dat dat reeds volgt uit het slotdeel van Artikel 12.1, maar bij gebleken onduidelijkheid, hierbij de bevestiging.

53	IB	Juridisch	Artikel 11.1 en artikel 22.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Indien wij de diensten niet binnen de overeengekomen termijn verrichten, zijn wij op grond van artikel 11.1 en 22.1 direct in verzuim. Hiermee kunnen wij niet instemmen. Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Indien u niet tijdig alle informatie verstrekt die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de (deel)opdracht, dan kan het voorkomen dat de opdracht wordt vertraagd. Dit beding kan dan voor discussie zorgen tussen partijen, wanneer wij vinden dat de reden voor vertraging aan u toerekenbaar is of omgekeerd. Dit leidt tot een onwenselijke situatie. Wij zijn van mening dat u voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden heeft, indien wij een verplichting uit de overeenkomst niet nakomen. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 11.1 en 22.1 Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren? Indien u daarmee niet akkoord wenst te gaan, is het ons inziens redelijk dat wij enkel in verzuim zijn bij een termijnoverschrijding, indien de termijnoverschrijding aan ons toerekenbaar is. Kunt u bevestigen dat - indien u niet akkoord gaat met het buiten toepassing verklaren van artikel 11.1 en 22.1 Algemene Inkoopvoorwaarden - wij enkel van rechtswege in verzuim zijn bij een toerekenbare termijnoverschrijding?	Neen. De bepalingen van Artikel 11.1 en 22.1 blijven van toepassing en indien de bijbehorende situatie zich voordoet zal Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim zijn. Neen, maar bij het door Opdrachtgever verbinden van gevolgen aan het in verzuim zijn van Opdrachtnemer zal de toerekenbaarheid van de termijnoverschrijding aan Opdrachtnemer worden meegewogen.
54	IB	Juridisch	Artikel 8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Op grond van dit artikel berusten alle intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst bij u. De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgt ervoor dat wij onze dienstverlening qua kosten zo efficiënt mogelijk aan klanten kunnen aanbieden. Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, mogen wij die resultaten niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden aan ons toebehoren. Met een overdracht van IE-rechten kunnen wij daarom niet instemmen. Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is ook niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de	Dit artikel ziet op 'aanspraken op intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de overeenkomst'. Waarbij 'met resultaat' wordt bedoeld 'al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de contractant daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van BSOB en/of derden'. BSOB ziet niet in hoe dit Opdrachtnemer zal beperken bij het gebruik bij of voor derden van 'Methodes en Opmaak' die Opdrachtnemer al beschikbaar had en inzet of zal inzetten voor de uitvoering van de opdracht voor BSOB. Evenwel stemt BSOB in met de voorgestelde bepalingen: "8.1 Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan BSOB toebehoorden, blijven toebehoren aan BSOB. 8.2 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan BSOB een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het

55	IB	Juridisch	Artikel 7.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Onze werknemers dienen op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Zodra zij een dergelijke verklaring tekenen, kunnen zij - wanneer zij de verplichtingen uit die verklaring niet nakomen - persoonlijk door u aansprakelijk worden gesteld. Ter bescherming van onze werknemers tegen claims, is het niet aanvaardbaar - mede vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap - dat zij op persoonlijke titel dergelijke verklaringen tekenen. Daarnaast is het op persoonlijke titel tekenen van een dergelijke verklaring niet nodig, aangezien onze werknemers reeds via de arbeidsovereenkomst aan een vergaande geheimhoudingsverplichting gebonden zijn. Als werkgever zullen wij in alle gevallen verantwoordelijk zijn en blijven voor het naleven van de geheimhoudingsbepalingen door onze werknemers. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 7.3 buiten toepassing te verklaren?	Neen, maar BSOB is bereid de bepaling voor deze opdracht zo toe te passen dat de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Opdrachtnemer namens zijn medewerker(s) of ingeschakelde derde(n) de geheimhoudingsverklaring kan tekenen.
56	IB	Juridisch	Artikel 7.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer is gehouden aan de voor haar beroepsgroep geldende gedrags- en beroepsregels. Dit betekent dat een uitzondering op de geheimhoudingsplicht mogelijk moet zijn wanneer dit voor de ons verplicht is op grond van deze gedrags- en beroepsregels. Wij stellen dan ook voor om artikel 7.1 als volgt aan te vullen: "7.1. [...] behalve voor zover enig wettelijk voorschrijft, rechterlijke uitspraak of de toepasselijke gedrags- en beroepsregels tot bekendmaking noopt."	BSOB is voor deze opdracht bereid de bepaling als volgt aan te vullen: "7.1. [...] behalve voor zover enig wettelijk voorschrijft, rechterlijke uitspraak of de toepasselijke gedrags- en beroepsregels tot bekendmaking noopt. In geval dat toepasselijke gedrags- of beroepsregels van Opdrachtnemer tot bekendmaking nopen stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld en vooraf op de hoogte [...] na te leven."
57	IB	Juridisch	Artikel 6.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Contractant heeft een inspanningsverlichting om de opdracht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uit te voeren. Wij verplichten ons tot de uitvoering van de werkzaamheden, maar kunnen geen garanties geven ten aanzien van inhoudelijke resultaten en kunnen zodoende geen resultaatverplichting met u overeenkomen. Bent u bereid art. 6.1 buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 4.
58	IB	Juridisch	Artikel 5 Algemene Inkoopvoorwaarden	In dit artikel ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en dat wij daarvan mogen uitgaan. De informatie die u aan ons verstrekt is immers het uitgangspunt van onze werkzaamheden. Wij wensen aan artikel 5 het volgende artikellid toe te voegen: "5.3 Contractant mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Contractant verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is." Gaat u hiermee akkoord?	BSOB merkt op dat Geïnteresseerde blijkbaar reden heeft te twijfelen aan de verstrekking van juiste, volledige en betrouwbare informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Dat vormt volgens BSOB een slecht uitgangspunt voor het aangaan van een overeenkomst tot uitvoering van de opdracht van BSOB. BSOB is dan ook niet akkoord met de voorgestelde aanvulling. Wat BSOB betreft bevat Artikel 5 voldoende waarborgen op dit vlak.
59	IB	Juridisch	Artikel 4.6 en 7.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Deze artikelen bepalen respectievelijk de verplichting tot het naleven van wettelijke voorschriften en een uitzondering op de geheimhoudingsplicht voor zover enig wettelijk voorschrift daartoe noopt. Kunt u bevestigen dat in de zin van deze artikelen onder wettelijke voorschriften eveneens wordt begrepen de toepasselijke gedrags- en beroepsregels?	Zie het antwoord bij vraag 56.

60	IB	Juridisch	Artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	Wij achten het redelijk dat wij u slechts hoeven te vrijwaren voor boetes en sancties welke aan ons toe te rekenen zijn. Wij stellen derhalve voor dat dit artikel als volgt wordt aangevuld: "4.5. [...] die verband houden met de Overeenkomst, aan de Contractant toe te rekenen zijn en die de Contractant of BSOB krijgt opgelegd." Gaat u hiermee akkoord?	Aangezien de bepaling ook niet verder strekt is de aanvulling van het artikel als voorgesteld akkoord.
61	IB	Juridisch	Artikel 7 Concept Overeenkomst	Wij zijn verplicht tot geheimhouding van de door u aan ons verstrekte informatie. Ons inziens dient deze geheimhoudingsplicht wederkerig te worden gemaakt. Daarnaast wensen wij een aantal (extra) uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht met u overeen te komen. Bent u bereid artikel 7 als volgt aan te passen: "7.1 Het is partijen niet toegestaan om de inhoud en het bestaan van de overeenkomst aan derden openbaar te maken. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst verkregen gegevens, waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen. 7.2 In afwijking van artikel 7.1 is het ieder der partijen toegestaan dergelijke informatie openbaar te maken, indien deze: anders dan op grond van de niet-nakoming van de overeenkomst algemeen bekend is of bekend wordt; nadien door een der partijen wordt ontvangen van een derde die, voor zover de ontvanger bekend is, met betrekking tot die informatie jegens de openbaarmakende partij geen geheimhoudingsverplichting draagt; ten tijde van openbaarmaking reeds aan de ontvanger bekend was of daarna onafhankelijk werd gecreëerd; voor zover noodzakelijk, openbaar wordt gemaakt teneinde de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van de ontvanger af te dwingen; op grond van de toepasselijke wetgeving, de rechtsorde of beroepsregelgeving	Neen. Voor de volledigheid wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 56 en 57.

62	IB	Juridisch	Artikel 5.3 Concept Overeenkomst	De vrijwaring uit dit artikel ziet op de situatie dat een derde schade lijdt als gevolg van de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Op het moment dat een derde u voor deze schade aansprakelijk stelt, zijn wij bereid u voor deze schade te vrijwaren, maar alleen als de schade het gevolg is van een gebrekkige uitvoering van de overeenkomst en de aansprakelijkheidsbeperking daarop van toepassing is. Een onbeperkte vrijwaringsplicht is voor ons niet acceptabel. Wij verrichten de werkzaamheden immers voor u en niet voor derden. Indien u onze werkzaamheden gebruikt dan wel openbaart richting een derde, dient u het risico op schade bij deze derde in te schatten en eventueel uw eigen aansprakelijkheid richting deze derde te beperken. Zoals gezegd zijn wij bereid u te vrijwaren, maar slechts voor het gedeelte van de schade waarvoor wij aansprakelijk zijn conform de onderlinge afspraken tussen u en ons. Wij stellen voor artikel 5.3 als volgt aan te passen: "De partij die in zijn verplichtingen toerekenbaar tekortschiet vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een aan de partij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. De vrijwaringsplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking."	In relatie tot het antwoord op vraag 50 is BSOB niet akkoord met de voorgestelde aanpassing.
63	IB	Juridisch	Artikel 5.2 Concept Overeenkomst	Dit artikel bepaalt dat opdrachtgever alle kosten die gemaakt worden voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de opdracht door een derde voor vergoeding door opdrachtnemer in aanmerking. Hiermee heeft u onverminderd uw andere rechten de mogelijkheid uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen. Wij zijn alleen bereid de kosten te vergoeden die u extra maakt voor het inschakelen van een derde ter uitvoering van de werkzaamheden, bovenop de fee die u sowieso zou moeten betalen aan ons bij correcte nakoming van de overeenkomst. Alleen deze extra kosten zijn namelijk aan te merken als schade. Schade kunt u op ons verhalen met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking. Kunt u bevestigen dat wij alleen de extra kosten voor het inschakelen van een derde aan u hoeven te vergoeden en dat op het vergoeden van die kosten de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking van toepassing is?	Ja, dat is correct.
64	IB	Juridisch	Artikel 5.1 Concept Overeenkomst	Ons inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking tot een redelijke risicoverdeling leidt. Gaat u akkoord met de volgende tekst ter aanvulling op artikel 5.1: "De voornoemde aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht."	Nee. Zie het antwoord bij vraag 50.

65	IB	Juridisch	Artikel 1.2 Concept overeenkomst	Uit dit artikel blijkt dat de overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen (NvI), terwijl partijen tijdens de vragenronde en via de NvI de mogelijkheid krijgen aanpassingen op de overeenkomst overeen te komen. Kunt u bevestigen dat de afwijkingen die partijen overeenkomen in de NvI, worden verwerkt in de overeenkomst? Indien u dat niet kunt bevestigen, wensen wij de NvI in rang boven de overeenkomst te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
66	IB	Juridisch	Artikel 3.1.10 en artikel 3.5 offerteaanvraag, artikel 7.4 Algemene Inkoopvoorwaarden en Verwerkersovereenkomst	Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. In de verhouding 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer' is van belang of de opdrachtnemer overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Dergelijke instructies en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vast te stellen of een partij verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker is. Aangezien u aan ons een opdracht verstrekt die niet primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, wij die opdracht onafhankelijk uitvoeren en u ons inschakelt in verband met onze professionele deskundigheid, is van dergelijke instructies en verantwoordelijkheid geen sprake. Wij bepalen immers welke stukken nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten, wat wij met die stukken doen en welke instrumenten (zoals software) wij daarbij gebruiken. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en hoeft er geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden. Kunt u op basis van het voorgaande instemmen met het feit dat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bevestigen dat Artikel 3.1.10, artikel 3.5 offerteaanvraag, artikel 7.4 Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen én de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing wordt verklaard?	De verwerkersovereenkomst vervalt en wordt vervangen door een geheimhoudingsverklaring, zie bijlage. Met betrekking tot het verzoek Artikel 7.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen wijst BSOB het verzoek af. Indien zoals wordt gesteld geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden, verplicht Artikel 7.4 partijen daar immers niet toe. Voor de verplichting van de verwerkersovereenkomst zie het antwoord bij vraag 2
67	IB	Juridisch	Artikel 3.1.6 offerteaanvraag	Dit artikel bepaalt dat u kunt vorderen dat onze werknemers voor aanvang van de werkzaamheden een Verklaring Omtrent Gedrag (hierna: VOG) aan u zullen overleggen. Kunt u aangeven of het voor u noodzakelijk is om een VOG te ontvangen? Wij dienen namelijk, net als u, de wettelijke verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming te volgen. Wij zijn derhalve slechts bereid om een VOG van onze medewerkers te overleggen indien dat voor u noodzakelijk is en u een gerechtvaardigd belang heeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke ligt de verantwoordelijkheid voor deze rechtmatigheidstoets bij u maar wij willen graag bevestigd zien dat deze toets ook heeft plaatsgevonden alvorens wij de VOG's van onze medewerkers verstrekken. Kunt u dit bevestigen?	BSOB verzamelt, verwerkt, bewerkt en bewaart op brede en grote schaal gegevens die onder toepassing van verschillende wettelijke bepalingen strikt geheim dienen te worden gehouden. Denk hierbij aan de artikelen 67 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen en de Invorderingswet, maar ook aan autorisatievoorwaarden van basisregistraties en de AVG. De VOG vormt mede een waarborg voor BSOB dat op de werkvloer aanwezige personen van derden binnen de kaders vallen. BSOB heeft aldus een gerechtvaardigd belang bij de te vragen overlegging van een VOG.
68	IB	Juridisch	Artikel 2.6 offerteaanvraag	Uit de planning blijkt dat wij slechts éénmaal de mogelijkheid hebben om vragen te stellen. De praktijk leert echter dat partijen na het publiceren van de eerste nota van inlichtingen nog vragen hebben over de antwoorden op hun vragen. Om voor beide partijen een zo goed mogelijk overeenkomst tot stand te laten komen, willen wij u vragen of het mogelijk is een extra vragenronde in te gelasten waarbij wij de mogelijkheid krijgen om op uw antwoorden te reageren. Gaat u hiermee akkoord?	Neen.
69	IB	Inhoud	Servicedesk	Wat is de specifieke functie en het doel van de vereiste servicedesk voor de opdrachtnemer?	BSOB wil graag een aanspreekpunt hebben voor afstemmen van kritieke security incidenten en het stellen van (urgente) vragen.
70	IB	Inhoud	Servicedesk	Kunt u iets meer verduidelijkend geven over de relatie tussen de werkzaamheden beschreven in de uitvraag, en de noodzaak van een "24/7" servicedesk?	Er is geen noodzaak van een 24/7 bereikbaarheid van de servicedesk. BSOB laat deze eis vervallen.
71	IB	Inhoud	Servicedesk	Voor welke soort calamiteiten dient de Servicedesk 24/7 beschikbaar te zijn? Is hier al een mogelijke lijst van opgesteld en kan deze eventueel gedeeld worden?	Zie antwoord vraag 70.
72	IB	Inhoud	Servicedesk	In hoeverre is BSOB bereid de eis van 24*7 bereikbaarheid te laten vallen?	Zie antwoord vraag 70.

73	IB	Inhoud	Audits / Pentests	Wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze zelfstandig audits en pentests uitvoert, of is het voldoende om begeleiding te bieden bij deze trajecten? Graag meer verduidelijking over de gewenste betrokkenheid van de opdrachtnemer bij audits en pentests.	Zie antwoord vraag 6.
74	IB	Inhoud	Audits / Pentests	Kan BSOB meer informatie verstrekken over de scope en reikwijdte van de beoogde pentests?	Zie antwoord vraag 6.
75	IB	Inhoud	Audits / Pentests	Kan BSOB meer informatie verstrekken over de scope en reikwijdte van de beoogde uit te voeren audits?	Zie antwoord vraag 2.
76	IB	Inhoud	Security level	Op welk volwassenheidsniveau (security level) bevindt BSOB zich op dit moment?	Zie antwoord vraag 2.
77	IB	Inhoud	Security level	Wat is de motivatie en aanleiding voor de keuze van BSOB om volwassenheidsniveau 4 te realiseren?	BSOB beoogt het op dit moment hoogste haalbare niveau gegevensbescherming binnen BSOB te realiseren teneinde zo optimaal de veiligheid te waarborgen van onze data en gegevens.
78	IB	Inhoud	Security level	Wat wordt bedoeld met de opmerking "om in de voorhoede te lopen op het gebied van Informatie Beveiliging"?	Zie antwoord vraag 77.
79	IB	Inhoud	Interne resources BSOB	Wat is de beschikbaarheid van de huidige CISO/FG/ISO/PO voor dit project?	Zie antwoord vraag 2.
80	IB	Inhoud	Interne resources BSOB	Hoeveel Fte's heeft BSOB momenteel ingezet op informatiebeveiliging?	Zie antwoord vraag 1.
81	IB	Inhoud	SOC / MDR	Maakt BSOB al gebruik van een (operationele) security-dienstverlener l.b.v. bijvoorbeeld SOC/MDR?	BSOB maakt daar geen rechtstreeks gebruik van.
82	IB	Inhoud	AVG	Welke specifieke AVG-regels zijn al binnen BSOB geïmplementeerd?	BSOB heeft alle AVG regels geïmplementeerd, een aantal daarvan vergen een herziening of actualisatie.
83	IB	Inhoud	ISMS	Zijn er al documenten opgenomen in het ISMS binnen BSOB?	Er zijn documenten opgenomen maar deze zijn deels verouderd en dienen geactualiseerd te worden.
84	IB	Inhoud	Beleid	Is er binnen BSOB al een datalekprocedure en/of cybersecurity-incidentprocedure opgesteld?	Beide procedures zijn opgesteld.
85	IB	Inhoud	DPIA	Wordt er binnen BSOB allen DPIA's uitgevoerd of ook BIA's	Er worden alleen DPIA's uitgevoerd.
86	IB	Inhoud	DPIA	Kunnen jullie bevestigen dat het uitvoeren van risicoanalyses en BIA's reeds dagelijkse routine is in de bedrijfsvoering?	Het uitvoeren van deze analyses is geen dagelijkse routine voor de vaste bezetting.
87	IB	Uitvoering	Bedrijfsvoering	Is er draagvlak vanuit de directie en hoger management voor dit project?	De opdracht voor dit project is door het Algemeen Bestuur aan de directie van BSOB gegeven en er is volledig draagvlak bij bestuur en management.
88	IB	Uitvoering	Bedrijfsvoering	Wordt vanuit BSOB gestuurd op de interne cultuurverandering m.b.t. het realiseren van security-awareness?	Het verhogen van de security-awareness binnen BSOB krijgt al langer aandacht maar valt binnen de opdracht. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze bewustwordingstraject(en) opneemt in het plan van aanpak.
89	IB	Uitvoering	Bedrijfsvoering	In welke mate voert BSOB het beheer uit op eigen apparatuur (hardware), netwerken en aanverwanten?	BSOB maakt gebruik van een ICT serviceprovider voor de hosting en het beheer van de technische infrastructuur.
90	IB	Uitvoering	Bedrijfsvoering	In welke mate heeft BSOB IT(-dienstverlening) uitbesteed?	Het technische ICT beheer voor de werkplek, server- en netwerkinfrastructuur is volledig uitbesteed.
91	IB	Uitvoering	Bedrijfsvoering	Hoe is de regiefunctie ingericht indien er sprake is van uitbesteding van IT(-dienstverlening)?	BSOB voert de regie van de ICT dienstverlening.
92	IB	Inhoud	Algemeen	Wat zijn de minimale requirements/deliverables (MVP's) die opgeleverd dienen te worden aan het eind van het programma?	Zie antwoord vraag 2.
93	IB	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 23.5 inzake G-rekening	Artikel 23.5 van de algemene voorwaarden: G-rekening. In Artikel 23.5 van de algemene voorwaarden wordt gesproken over een G-rekening. Aangezien opdrachtnemer niet de dienstverlening aanbiedt waarvoor een G-rekening vereist is, beschikt opdrachtnemer niet over een G-rekening en kan de zinsnede: "De contractant zal - indien wettelijk vereist " (...) " uit artikel 23.5 van de algemene voorwaarden worden geschrapt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	BSOB zegt voor deze opdracht toe dat indien het werken met een G-rekening niet wettelijk is vereist, BSOB die eis niet zelfstandig zal stellen. Voor het overige blijft Artikel 23.5 onaangetast.
94	IB	Juridisch	Algemene voorwaarden Deel IV inzake Goederen	IV van de algemene voorwaarden: Levering van goederen. Onderdeel IV van de algemene voorwaarden ziet op de levering van goederen. Nu het in dit geval enkel gaat om de levering van diensten, verzoeken wij u onderdeel IV van de algemene voorwaarden buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee. BSOB wijst erop dat de Algemene Inkoopvoorwaarden algemene voorwaarden bevatten met betrekking tot de gunning van (zeer) verschillende opdrachten. Daaraan is inherent dat algemene voorwaarden mede regelingen en bepalingen bevatten die niet zien op de specifieke opdracht. BSOB gaat er vanuit dat een Opdrachtnemer begrijpt dat hij niet gebonden raakt aan bepalingen in de voorwaarden die op zijn Opdracht geen toepassing kunnen hebben. Hierdoor is uitsluiting van Hoofdstuk IV als verzocht overbodig.

95	IB	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 14.2 inzake Verzekerd bedrag	Artikel 14.2 van de algemene voorwaarden: Wijzigen verzekerd bedrag en polisvoorwaarden. In artikel 14.2 van de algemene voorwaarden is opgenomen, dat opdrachtnemer het verzekerde bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van BSOB mag aanpassen, tenzij BSOB daarvoor haar toestemming heeft gegeven. Wij begrijpen dat wij ons voldoende dienen te verzekeren. Het is echter zeer arbeidsintensief en eigenlijk onmogelijk om al onze opdrachtgevers te informeren over een gewijzigd verzekerd bedrag en gewijzigde polisvoorwaarden. Kunt u er daartoe mee akkoord gaan artikel 14.2 buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom niet?	Neen. Gelet op de looptijd van de overeenkomst verlangt het gevraagde geen onoverkomelijke inspanningen van Opdrachtnemer. BSOB biedt de Contractant wel de ruimte de bepaling zo te lezen en uit te leggen dat slechts die wijzigingen in het verzekerde bedrag en/of de polisvoorwaarden voor toestemming aan Opdrachtgever voor te hoeven worden gelegd waardoor Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde voorwaarden met betrekking tot de adequate verzekering zal voldoen.
96	IB	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 8 inzake Intellectueel Eigendom	Artikel 8 van de algemene voorwaarden: Intellectuele eigendom Artikel 8 van de algemene voorwaarden brengt met zich mee dat de BSOB het (intellectuele) eigendomsrecht verkrijgt op de resultaten van de opdracht en dat opdrachtnemer terzake afstand doet van zijn persoonlijkheidsrechten (daaronder valt het recht om op te treden tegen eventuele bewerking/aanpassing van het product). Dit is onwenselijk, nu opdrachtnemer met het opstellen van het product is belast. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 18 van de algemene voorwaarden en het van toepassing verklaren van onderstaande bepaling in de conceptovereenkomst: “(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze overeenkomst aan BSOB of opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken.”	Neen, maar zie de antwoord bij vraag 54.
97	IB	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 7.3 inzake Geheimhoudingsverklaring personeel	Artikel 7.3 van de algemene voorwaarden: Geheimhoudingsverklaring personeel. De opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van BSOB het personeel van opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Het is voor de Opdrachtnemer onduidelijk om welke geheimhoudingsverklaring het hier gaat. In het kader van goed werkgeverschap wensen wij te voorkomen dat onze medewerkers zich rechtstreeks, derhalve op persoonlijke titel verplichten jegens onze cliënten. Wij gaan immers de opdrachten aan met onze cliënten en niet onze medewerkers. Bovendien wekt een individuele, op persoonlijke titel door de medewerker getekende geheimhoudingsverklaring de foutieve indruk dat de betreffende medewerker op persoonlijke titel zou kunnen worden aangesproken op het schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Onze medewerkers ondertekenen reeds bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring, waarin ook de geheimhoudingsplicht ten aanzien van cliënt-gegevens wordt gewaarborgd. Daarnaast is onze organisatie, evenals onze werknemers, tot geheimhouding verplicht op grond van de wet en/of beroepsregels. Kunt u bevestigen, dat u in artikel 7.3 van de algemene voorwaarden doelt op een geheimhoudingsverklaring die medewerkers van opdrachtnemer reeds tekenen bij indiensttreding bij opdrachtnemer?	Neen, maar zie het antwoord bij vraag 55.
98	IB	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 6.1 en 22.3 inzake Keuren prestaties	Artikel 6.2 en artikel 22.3 van de algemene voorwaarden: Keuren van prestaties In artikel 6.2 van en artikel 22.3 van de algemene voorwaarden is opgenomen, dat BSOB gerechtigd is de prestaties van opdrachtnemer te keuren. Wanneer een opdrachtgever contractueel het recht bedingt om de prestaties te keuren/te accepteren en/of af te te wijzen, zoals dit artikel impliceert, kan deze de diensten, en daarmee professioneel kritische inhoud van rapporten en verklaringen afkeuren. Dit kan een zeker gevoel van intimidatie opwekken. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 6.2 en van artikel 22.3 van de algemene voorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Naar het oordeel van BSOB is het niet meer dan normaal dat (het) resulta(a)t(en) van de opdracht door Opdrachtgever worden gekeurd alvorens tot enige vorm van het verlenen van goedkeuring aan (het) resulta(a)t(en) wordt overgegaan. Voor het voelen van intimidatie is naar de overtuiging van Opdrachtgever geen enkele aanleiding.

99	IB	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 5.1 inzake Inlichtingen	Artikel 5.1 van algemene voorwaarden: Inlichtingen In artikel 5.1 van de algemene voorwaarden is opgenomen, dat BSOB inlichtingen zal verstrekken. Dit artikel achten wij echter te beknopt voor de uitvoering van de opdracht. Kunt u akkoord gaan met het volgende tekstvoorstel in plaats van de huidige tekst bij artikel 5.1 van de algemene voorwaarden? "BSOB zal alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen. BSOB staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn."	Neen. Zie het antwoord bij vraag 58.
100	IB	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - Art. 6.1 Aansprakelijkheid	Artikel 6.1 van de verwerkersovereenkomst: Aansprakelijkheid In artikel 6.1 van de verwerkersovereenkomst, wordt verwezen naar de aansprakelijkheidsbepaling uit de hoofdovereenkomst (=conceptovereenkomst). Voor de verwerkersovereenkomst zouden wij dan ook hetzelfde willen verzoeken als bij artikel 5.2 en 5.3 van de conceptovereenkomst; namelijk het beperken van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer tot een bedrag van maximaal driemaal de opdrachtsom. Samenhangende fouten worden daarbij aangemerkt als één fout. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit indirecte schade. De beperking van aansprakelijkheid van opdrachtnemer geldt niet indien er aan zijn zijde sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en/of indien enige dwingende (inter)nationale wet of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	BSOB is, onder verwijzing naar de antwoord bij vraag 63, niet akkoord met het voorgestelde.
101	IB	Juridisch	Conceptovereenkomst - Art. 5.3 Vrijwaring	Artikel 5.3 van de conceptovereenkomst en artikel 14.1 van de algemene voorwaarden: Vrijwaring. In artikel 5.3 van de conceptovereenkomst en in artikel 14.1 van de algemene voorwaarden is een onbeperkte vrijwaring opgenomen. Dit is voor opdrachtnemer niet aanvaardbaar, nu dit een niet te verzekeren risico vormt. Wij verzoeken u dan ook in de conceptovereenkomst op te nemen dat artikel 5.3 van de conceptovereenkomst en artikel 14.1 van de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan? Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de hiervoor verzochte beperking van de aansprakelijkheid ook ziet op de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring en dat de vrijwaring uitsluitend van toepassing is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer? Zo nee, waarom niet?	Neen, maar zie de antwoorden op de vragen 50 en 51.

102	IB	Juridisch	Conceptovereenkomst Art. 5.1 en 5.2 Aansprakelijkheid	Artikel 5.1 en 5.2 van de conceptovereenkomst: Aansprakelijkheid In artikel 5.1 en 5.2 van de conceptovereenkomst is aansprakelijkheid niet beperkt, zowel in bedrag als in soort. Hierdoor zijn BSOB en opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade. Een onbeperkte aansprakelijkheid is niet aanvaardbaar voor opdrachtnemer en bovendien onwenselijk voor beide contractpartijen, nu deze aansprakelijkheid niet te verzekeren is. Een onbeperkte aansprakelijkheid is bovendien niet in lijn met de opdracht(som). Kunt u akkoord gaan met het opnemen van onderstaande in bepaling 5.1 en 5.2 van de conceptovereenkomst, ter vervanging van de huidige tekst in artikel 5.1 en 5.2 van de conceptovereenkomst? Zo nee, waarom niet? "Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat BSOB aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door BSOB wordt geleden als gevolg van een fout (toerekenbare tekortkoming en/of gebrek). De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens BSOB voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door opdrachtnemer zouden zijn vermeden, is beperkt tot maximaal driemaal de opdrachtsom. Samenhangende fouten worden daarbij aangemerkt als één fout. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit indirecte schade. De beperking van aansprakelijkheid van opdrachtnemer geldt niet indien er aan zijn zijde sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en/of indien enige dwingende (inter)nationale wet of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat."	Neen, maar zie de antwoorden bij vraag 50, 63 en 64.
103	IB	Juridisch	Offerteaanvraag en algemene voorwaarden - Wisseling van het team	Artikel 3.1.9 van het PvE en artikel 23.3 van de algemene voorwaarden: Wisseling projectteam. In paragraaf 3.1 (punt 9) van de offerteaanvraag en in artikel 23.3 van de algemene voorwaarden is opgenomen, dat BSOB toestemming dient te geven voor veranderingen in het projectteam. Wij zouden u willen vragen aan deze bepalingen toe te voegen, dat BSOB deze toestemming niet op onredelijke gronden mag onthouden. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Neen. Zie het antwoord bij vraag 48.
104	IB	Contract	Offerteaanvraag - Geheimhoudings en integriteitsverklaring	Artikel 3.1.6 van het PvE: Geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring. In dit artikel is opgenomen, dat opdrachtnemer bereid is de geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring te ondertekenen. Hiermee kan opdrachtnemer echter niet akkoord gaan. Opdrachtnemer is op dit moment niet bekend met de inhoud van beide verklaringen en kan derhalve niet op voorhand haar akkoord hierop geven. Bent u bereid 3.1.6 uit het PvE te verwijderen? Zo nee, waarom niet?	BSOB schraapt 3.1.6 van het PvE van de Aanbesteding maar neemt daarmee expliciet geen afstand van of brengt wijzigingen aan in de tot geheimhouding dwingende bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de (concept)overeenkomst.
105	IB	Inhoud	Duiding prijsbedrag in de aankondiging	Aankondiging Tendermed. In de aankondiging van de opdracht werd bij opdrachtwaarde een bedrag genoemd van € 200.000,-. Kunt u aangeven hoe dit bedrag zich verhoudt tot de totale waarde van de opdracht. Dienen wij dit te beschouwen als richtprijs?	Dit is een richtprijs.
106	IB	Inhoud	Beschikbaar budget	Offerteaanvraag, Paragraaf 4.2. Kunt u aangeven aan welk financieel budget (of range van bedragen) u voor het totaal denkt?	Zie antwoord vraag 105
107	IB	Juridisch	Ondertekening van de aanbieding	Offerteaanvraag, Paragraaf 2.9. U benoemt "Geldig betekent dat daar waar gevraagd de stukken rechtsgeldig, door een uit het handelsregister blijvende bevoegd persoon, zijn ondertekend". Het is de aard van onze organisatie dat alleen bestuursleden zijn opgenomen in de Kamer van Koophandel-registratie. De eindverantwoordelijke partner op deze inschrijving is zelfstandig en volledig tekenbevoegd, echter blijkt dit niet uitsluitend uit de KvK-registratie. Wij stellen voor tekenbevoegdheid te laten blijken uit een volmacht voor deze partner, die door een bestuurslid (zoals blijkt uit de KvK-uitreksel) is ondertekend. Dit is een zeer gebruikelijke werkwijze die in tal van Europese Aanbestedingen door Rijksoverheid en decentrale overheden akkoord is bevonden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Indien en voorzover Inschrijver met een 'keten van bewijs(stukken)' de bevoegdheid van de ondertekenaar van de Inschrijving dient of wenst aan te tonen is dat voor BSOB geen reden de Inschrijving ongeldig te verklaren.

108	IB	Inhoud	Vorm van uitvragen dienstverlening	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.2. U benoemt de activiteiten die de Opdrachtnemer naar verwachting uit gaat voeren gedurende de uitvoeringsperiode. Kan u aangeven op welke manier u voornemens bent om deze activiteiten uit te vragen? Betreft dit bijvoorbeeld afgebakende resultaatverplichte opdracht met fixed fee per opdracht, een continue "Security Officer-as-a-Service" waarbij Opdrachtnemer gedurende x-aantal uur per maand een organisatiefunctie vervult (ongeacht de persoon bij de Opdrachtnemer die het doet), of inhuur waarbij een specifieke persoon specifieke activiteiten invult?	Zie antwoord vraag 2.
109	IB	Inhoud	Aantal leveranciers	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.3. Zijn wij juist in onze interpretatie dat u voornemens bent om een overeenkomst aan te gaan met één leverancier voor de activiteiten zoals benoemd in paragraaf 1.2	Dat is correct, zie ook Paragraaf 2.13 in de Offerteaanvraag.
110	IB	Inhoud	Aard van de dienstverlening	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.1. U benoemt "Dit dwingt BSOB tot inhuur van capaciteit voor Informatiebeveiliging". Wij kunnen nog niet precies duiden wat de aard van de gevraagde dienstverlening is. Betreft dit uitsluitend inhuur van IB-specialisten, of ook bijvoorbeeld de uitvraag van fixed-fee opdrachten, abonnementen voor security diensten en dergelijke?	Zie antwoord vraag 2.
111	IB	Inhoud	Relevante beveiligingskaders	U benoemt dat BSOB ambieert een hoger volwassenheidsniveau te halen op Informatiebeveiliging. U benoemt dat in ieder geval de BIO een relevant kader is waar u aan wenst/dient te voldoen. Kan u aangeven of u zich ook in aanvulling nog andere beveiligingskaders spiegelt?	BSOB werkt momenteel alleen met het BIO basisnormenkader.
112	IB	Inhoud	Model volwassenheid	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.1. U benoemt dat BSOB ambieert een hoger volwassenheidsniveau te halen op Informatiebeveiliging. U benoemt het CIP volwassenheidsmodel. Bedoelt u hiermee het model in het BIO-Self Assessment, gebaseerd op het CMM-model?	Dit is volgens BIO-SA en gebaseerd op CMMI.
113	IB	Inhoud	Ontbrekende bijlage K	In 4.3.1 beschrijft u in de laatste bullit dat de kwaliteit wordt beoordeeld tegen het programma van eisen (bijlage K). Deze bijlage is echter niet beschikbaar gesteld?	Het PVE was opgenomen in de offerte aanvraag onder paragraaf 1.2, bijlage K is vervallen
114	IB	Inhoud	Prijs	U vraagt aanbieders om de totaalprijs aan te geven op basis van het uurtarief maal te schatten uren. Omdat u enkel activiteiten benoemt die moeten worden verricht, maar niet aangeeft hoeveel of hoe vaak deze moeten plaatsvinden, is het voor aanbieders die uw organisatie (nog) niet kennen niet mogelijk een realistische schatting van de uren te maken. Omdat u de laagste totaalprijs het maximale punten toekent, bevoordeelt deze systematiek aanbieders die reeds betrokken zijn bij uw organisatie. Om tot een eerlijker vergelijk te komen, vragen wij u om de prijscomponent te beoordelen op de uurtarieven of een casus te geven waarin de uren voor alle aanbieders gelijk zijn. Ook stellen wij voor om meerdere tarieven uit te vragen, voor verschillende ervaringsniveaus of competenties, aangezien u een team van specialisten lijkt uit te vragen.	BSOB vraagt van de opdrachtnemer om in kaart te brengen wat zij structureel nodig achten, net als welke omvang de opdrachtnemer verwacht om in te moeten zetten voor BSOB om op het gewenste niveau te komen.
115	IB	Inhoud	Overheadkosten	In paragraaf 3.1 lid 12 wordt gesteld dat overheadkosten in het tarief moet worden opgenomen, echter in de prijsbijlage vraag u om de overheadkosten apart te specificeren. Kunt u verduidelijken wat u hier verwacht?	Zie aangepast prijsinvulformulier
116	IB	Inhoud	Gevraagde capaciteit	In paragraaf 1.1 van de offerteaanvraag stelt u dat 'forse capaciteit' nodig is om het gewenste volwassenheidsniveau te bereiken. U vraagt echter de aanbieder om hiervan zelf een inschatting te maken, zonder dat aanbieder voldoende informatie heeft om een goede inschatting van de benodigde capaciteit te maken. Kunt u aangeven welke capaciteit u verwacht dat geleverd moet worden, bijvoorbeeld in aantallen FTE of verwachte uren voor de genoemde activiteiten in paragraaf 1.2. Aangezien daarin genoemde activiteiten niet SMART gemaakt zijn, bijvoorbeeld hoe vaak elke activiteit uitgevoerd moet worden.	Zie antwoord vraag 2.