

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Inschrijffase	Contract	Kilometervergoeding	De voorgeschreven kilometervergoeding is voor een volledig ingerichte servicebus niet toereikend. Is de opdrachtgever bereid om de kilometervergoeding te verhogen?	De kilometervergoeding wordt verhoogd naar € 0,31 per kilometer.
4	Inschrijffase	Contract	Scope aanbesteding	Er wordt in het contract alleen gesproken over mechanisch onderhoud/storingen aan de objecten. Echter worden de "automatische" objecten vermoedelijk elektrisch aangedreven. Kan de opdrachtnemer er van uit gaan de elektrotechnische storingen en het elektrotechnische onderhoud niet binnen de scope van de aanbesteding valt?	De Automatische objecten zijn inderdaad elektrisch aangedreven. Elektrotechnische storingen vallen buiten de overeenkomst, hiervoor heeft HDSR een andere overeenkomst afgesloten.
5	Inschrijffase	Inhoud	Toegepaste smeermiddelen	Kan de opdrachtgever aangeven welke smeermiddelen/ olieën er op dit moment zijn toegepast en of de smeermiddelen al voldoen aan de gestelde eisen?	Om de smeernippels door te smeren wordt EP2 vet gebruikt. Voor open tandwieloverbrengingen (rondsel/ tandheugels ed.) wordt Open Gear vet gebruikt. Voor hang- en sluitwerk en schakelaars (zonder smeerpunten) wordt teflonspray gebruikt. Toegepaste olie in de tandwielkasten is bij ons onbekend en zou moeten worden opgevraagd. Echter achten wij dit voor nu niet relevant. Evenals de vraag of deze smeermiddelen voldoen aan de gestelde eisen in het programma van eisen. HDSR wenst middels deze aanbesteding een partij te contracteren die akkoord gaat met deze eisen.
6	Inschrijffase	Inhoud	Carcinogene stoffen	Kan de opdrachtgever aangeven of er onderzoek is uitgevoerd naar carcinogene stoffen (chromium-6/ lood)?	Voor zover bekend is hier in het verleden geen onderzoek naar gedaan.
7	Inschrijffase	Inhoud	Type inspecties	Kan de opdrachtgever aangeven welke type inspecties er tijdens de onderhoudsrondes uitgevoerd dienen te worden?	Zie bijlage 1A Omschrijving onderhoudswerkzaamheden.
8	Inschrijffase	Contract	Marktconforme prijzen	Via welke prijsindex bepaald de opdrachtgever of de aanbestedingen marktconform zijn?	HDSR wil niet dat Opdrachtnemer via materialen en onderdelen enorme opbrengsten creëert. En omdat op voorhand niet bepaald kan worden welke materialen en onderdelen gebruikt gaan worden, vindt HDSR het niet correct dit af te laten prijzen in de aanbesteding. Daarom kiest zij voor een steekproefmethode. Gebruikte materialen en vervanging van onderdelen mogen doorberekend worden aan Opdrachtnemer. Echter geldt dat HDSR bij andere leveranciers van deze materialen en onderdelen prijzen op kan vragen. Indien er een prijsafwijking is van 5% , wordt dit aangemerkt als afwijking. Indien OG in een kalenderjaar tweemaal een afwijking constateert resulteert dit in een boete van €500,-. Indien OG in een kalenderjaar driemaal een afwijking constateert staat het OG vrij de Raamovereenkomst te ontbinden zonder jegens ON gehouden te zijn tot het betalen van enige (schade)vergoeding ter zake. Zie ook eis FACT 007.2
9	Inschrijffase	Inhoud	Benodigde kwalificaties	Kan de opdrachtgever aangeven welke vereiste kwalificaties, opleidingen en/of bijscholingen een monteur dient te bezitten?	Een monteur dient in ieder geval te beschikken over een VCA certificaat. Daarnaast gelden de eisen uit het Programma van eisen APE 006 en VE/G 004.2.
10	Inschrijffase	Inhoud	Storingshistorie	Wil de opdrachtgever de geregistreerde storingshistorie van de afgelopen jaren delen?	is niet aanwezig.
11	Inschrijffase	Contract	Indexering	Klopt het dat ON jaarlijks de tarieven dient te indexeren op basis van voorlopige indexcijfers? Zo ja, hoe dient omgegaan te worden met latere wijzigingen van de gehanteerde indexcijfers?	Wanneer de definitieve indexcijfers bekend zijn en dit een afwijking is op de voorlopige cijfers (positief of negatief), wordt het verschil verrekend over het totaal van de facturen waar de voorlopige indexcijfers mee berekend zijn.
12	Inschrijffase	Contract	Tarieven inschrijfbijljet	Hoe dienen de kosten van te vervangen onderdelen verrekend te worden? Dienen deze kosten ook inbegrepen te zijn in de tarieven uit het Inschrijvingsbijljet of mogen deze apart verrekend worden?	Omdat op voorhand niet bepaald kan worden welke onderdelen dit zijn, is het niet mogelijk deze vooraf af te laten prijzen. Te vervangen onderdelen worden daarom apart verrekend op het moment dat deze kosten worden gemaakt. Alvorens onderdelen vervangen worden wordt eerst overleg gepleegd met opdrachtgever over mogelijke kosten. Na akkoord van Opdrachtgever mogen de werkzaamheden worden uitgevoerd. Voor de kosten van onderdelen geldt dat Opdrachtnemer bewijsstukken moet kunnen overleggen over inkooprijzen. Zie ook eis FACT 007.2 in het programma van eisen.
13	Inschrijffase	Contract	Tarieven inschrijfbijljet	Kan OG aangeven welke materialen en overige bijkomende kosten inbegrepen dienen te zijn in de tarieven uit het Inschrijfbijljet?	Zie hiervoor paragraaf 5.2 van de Aanbestedingsleidraad. De uurtarieven zijn inclusief algemene kosten zoals personeelslasten bij de gedefinieerde werktijden (van 07.00 tot 18.00 uur), overhead en alle reguliere bureaukosten die gemaakt moeten worden. Hieronder vallen dan bijvoorbeeld de kosten voor voorbereiding en afronding van de werkzaamheden door een werkvoorbereider. Voor werkzaamheden buiten kantooruren (tussen 18.00 uur en 07.00 uur) mag een procentuele opslag worden gerekend. De uurtarieven zijn exclusief BTW. Voor de volledigheid: reizen en kilometervergoeding worden niet in rekening gebracht. Het vast tarief voorrijdkosten voor storingonderhoud is excl. Kilometervergoeding en betreft in feit uurtarieven zoals gedefinieerd bij "Uurtarieven". Kosten voor materiaal zijn hier niet inbegrepen. Deze worden apart verrekend op basis van prijzen die door Opdrachtnemer worden gehanteerd. Zie ook eis FACT 007.2 in het programma van eisen.
14	Inschrijffase	Contract	Voorrijdkosten	Mag ON ook voorrijdkosten rekenen voor de onderhoudswerkzaamheden zoals benoemd in Bijlage 1A?	Nee. Dit is planbaar voor opdrachtnemer. Alleen uren en gebruikte materialen worden hier vergoed.
15	Inschrijffase	Proces	Verplaatsen inleverdatum	Is de opdrachtgever bereid om de inleverdatum met een week te verplaatsen i.v.m. de feestdagen en de kerstvakanties?	Akkoord. De inschrijfdatum wordt aangepast naar 12 januari 2024 10.00 uur.
16	Inschrijffase	Contract	SROI 5%	Vanwege de vereiste kwalificaties, opleidingen en/of bijscholingen die een monteur moet bezitten, is het dan reëel dat het SROI percentage 5% van het gefactureerde bedrag moet zijn? Is de opdrachtgever bereid deze te verlagen naar 2%?	Akkoord. Social Return zal verlaagd worden naar 2 procent van het gefactureerd bedrag.