

Aanbesteding: Afvalinzameling en -verwerking
Aanbestedende Dienst: Da Vinci college (aanbestedende dienst)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbesteding.

Vraag:

Is het mogelijk om locaties te bekijken (schouw) en dan met name de locaties die gebruik maken van perscontainers?

Antwoord:

Er kan een afspraak gemaakt worden om de locatie Leerparkpromenade 100 te bekijken. Hier staan de perscontainers, voor de overige locaties geldt dat de containers aan de straat gezet worden en het dus niet nodig is om met een vrachtwagen het terrein te betreden. Er zal geen schouw zijn voor alle geïnteresseerden tegelijk, maar een afspraak kan individueel gemaakt worden door via TenderNed een bericht te sturen en uw beschikbaarheid door te geven voor de weken 38 en 39.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad (bijlage 4)

Vraag:

In het prijzenblad wordt gesproken over een minipers. Welke inhoud (m3) hebben de minipersen voor papier/karton en restafval?

Antwoord:

Beide minipersen hebben een inhoud van 3 m3 en een hefkantelinstallatie.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijzenblad (bijlage 4)

Vraag:

In het prijzenblad staat 'glas' vermeld. Hiermee wordt flessenglas bedoeld?

Antwoord:

Klopt, dit betreft lege flessen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Excel overzicht met locaties.

Vraag:

In dit overzicht staat bij Leerparkpromenade 100, dat 'via logistiek worden containers van het binnenplein gehaald en naar de vrachtwagen gebracht, taak van Opdrachtnemer'. Hoeveel meter is de te overbruggen afstand? Het betreft een (verhard) terrein waar de rolcontainers goed te rijden zijn?

Antwoord:

De te overbruggen afstand beslaat circa 100 meter over verhard terrein.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: hoofdstuk 4.

Vraag:

Bij punt 23 (facturatie eisen) staat vermeld dat op de facturen onder andere 'het gewicht' moet worden vermeld. Wordt hiermee bedoeld dat alle containers (dus ook de rolcontainers), zakken, etc. per stuk per lediging /inzameling moeten worden gewogen?

Antwoord:

Dat klopt, de afvalstromen moeten per lediging gewogen worden. Op de factuur mag het totaalgewicht van een afvalstroom staan en hoeft niet per se het gewicht per container te staan. Bijvoorbeeld: indien er op een locatie 2 containers met swill geleegd worden, mag het totaal aan Swill vermeld worden en hoeft op de factuur niet het gewicht aan swill in de ene container en het gewicht aan swill van de andere container vermeld te worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Aanbestedingsdocument: hoofdstuk 4.

Vraag:
Bij punt 20 staat een 'extra reinigingsbeurt' vermeld. De kosten voor deze extra reinigingsbeurt mogen worden doorberekend aan de aanbestedende dienst?

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Aanbestedingsdocument: hoofdstuk 4.

Vraag:
Bij eisen t.a.v. de containers wordt ook klein chemisch afval genoemd, zoals olie, vet, vervuilde filters, etc. Klopt het dat het klein chemisch afval geen onderdeel uitmaakt van het prijzenblad? Wat is de bedoeling met dit soort afval?

Antwoord:
Het klopt dat klein chemisch afval niet in het prijzenblad is opgenomen. Dit soort afval hebben wij maar heel weinig/sporadisch. Als het zich voordoet melden we dit bij de afvalverwerker en worden er t.z.t. afspraken gemaakt over eventuele containers en kosten.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Aanbestedingsdocument: hoofdstuk 4.

Vraag:
In eisen t.a.v. de containers wordt gesproken over 'plastic'. Dit is in de afvalbranche nogal een ruim begrip. Kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:

Hier wordt PD bedoeld. Plastic en drinkverpakkingen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: hoofdstuk 4.

Vraag:

Bij de algemene eisen wordt 'minimaal EURO 6-norm' genoemd m.b.t. vervoersmiddelen. Zijn elektrische voertuigen ook toegestaan?

Antwoord:

Elektrische voertuigen zijn ook toegestaan.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: hoofdstuk 4.

Vraag:

Bij de algemene eisen wordt gesproken over een 'portal'. Wordt hiermee een internet portal bedoeld en worden hier nog specifieke IT eisen aan gesteld?

Antwoord:

Hiermee wordt een internet portal bedoeld, er worden geen specifieke IT eisen aan gesteld.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: artikel 1.2.7

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over 'aanvullende KPI's'. Kunt u hier voorbeelden van noemen?

Antwoord:

Deze zijn nu nog niet voorzien. Indien het nodig geacht wordt aanvullende KPI's op te nemen zal dit altijd in overleg met Opdrachtnemer gedaan worden en worden er niet zomaar KPI's opgenomen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: artikel 1.2.7

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over '1 werkdag'. Wordt hiermee bedoeld dat als er een 'vandaag' een melding wordt gedaan, de werkzaamheden 'morgen' moeten worden uitgevoerd? Of binnen 24 uur na melding? Dit i.v.m. het feit dat een melding om bijvoorbeeld 17.00 uur lastig is in te plannen voor de volgende dag.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat werkzaamheden uiterlijk de volgende werkdag uitgevoerd moeten worden. Een melding op vrijdag om 14:00 moet op maandag voor 17:00 uitgevoerd worden. Een melding op dinsdag om 16:00 moet op woensdag voor 17:00 uitgevoerd worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: artikel 1.2.5

Vraag:

De Aanbestedende Dienst kan de overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Hoe worden de door de opdrachtnemer gedane investeringen (voor bijvoorbeeld perscontainers) vergoed, indien de Aanbestedende Dienst tussentijds beëindigd?

Antwoord:

Door de Opdrachtnemer gedane investeringen worden niet door Opdrachtgever vergoed bij (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument: artikel 1.2.1.

Vraag:
In dit artikel staat '2030'. Dit moet '2030' zijn?

Antwoord:
Klopt, dit moet 2030 zijn.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Par. 2.4

Vraag:
Om een goed passende aanbieding te kunnen doen is het belangrijke een beeld te hebben bij de huidige situatie. Daarom wordt doorgaans bij aanbestedingen een schouw ingepland. Bent u bereid alsnog een schouw in te plannen voor de locaties die binnen de scope van deze opdracht zitten?

Antwoord:
Er kan een afspraak gemaakt worden om de locatie Leerparkpromenade 100 te bekijken. Hier staan de perscontainers, voor de overige locaties geldt dat de containers aan de straat gezet worden en het dus niet nodig is om met een vrachtwagen het terrein te betreden. Er zal geen schouw zijn voor alle geïnteresseerden tegelijk, maar een afspraak kan individueel gemaakt worden door via TenderNed een bericht te sturen en uw beschikbaarheid door te geven voor de weken 38 en 39.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 1 Conceptovereenkomst, Artikel 7

Vraag:
Voor een juiste uitvoering van de opdracht en een goede rechtsbescherming voor beide partijen is het aan te raden om de acceptatievoorwaarden van

afvalstromen van Inschrijver wel van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?

Antwoord:

Om hier een antwoord op te kunnen geven ontvangen wij de acceptatievoorwaarden van afvalstromen graag. Uit de vragen die hierover gesteld zijn valt op te maken dat deze op basis van wet- en regelgeving opgesteld zijn en vastgesteld zijn in vergunningen. Hierbij het verzoek om jullie acceptatievoorwaarden en de grondslag voor deze voorwaarden (zou voor alle afvalverwerkers gelijk moeten zijn) via de berichtenmodule van TenderNed toe te sturen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 Conceptovereenkomst, Artikel 3.2

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat het wel is toegestaan om tussendoor prijsverhogingen die voortkomen uit veranderende wet- en regelgeving door te berekenen. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt. Prijsaanpassingen vanwege veranderende wet- en regelgeving, belastingen of heffingen mogen tussentijds doorgevoerd worden per de datum van invoering van de wijziging. De prijsaanpassingen dienen onderbouwd te worden met oude en nieuwe belasting/heffingtarieven.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 Conceptovereenkomst, Artikel 2.3

Vraag:

“Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen. De opzegtermijn bedraagt zes maanden.”

Inschrijver neemt aan dat dit enkel geldt bij het (herhaaldelijk) niet uitvoeren van de opdracht en niet nakomen van de gemaakte afspraken. M.a.w. vanwege zwaarwegende redenen. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt, het is niet de insteek om zonder zwaarwegende redenen de overeenkomst tussentijd te beëindigen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is Aanbestedende dienst aangesloten bij de Nedvang regeling en zo nee, in hoeverre bent u bereid om zich aan te melden bij de Nedvang regeling?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is aangesloten bij de Nedvang regeling.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad, Locatie informatie

Vraag:

Op de plattegronden is niet duidelijk zichtbaar hoever de chauffeur bij de Leerpromenade moet lopen om de containers van de binnenplaats van de ophaalwagen en weer terug te brengen. Kunt u aangeven om welke afstand het hier gaat?

Antwoord:

De te overbruggen afstand beslaat circa 100 meter over verhard terrein.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad, Afvalzakken leerpromenade

Vraag:

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk welke afvalzakken worden bedoeld met 90 x 110 cm t.b.v. reststoffenstations en 90 x 50 cm t.b.v. gft in reststoffenstations. Kunt u hier een toelichting op geven en heeft u hier evt.

een afbeelding van?

Antwoord:

"Foto's van de transparante 90 x 50 cm zak en de witte 90 x 110 zak zijn bijgevoegd. De 90 x 50 cm zak voor gft betreft een composteerbare zak. De kleuren van de zakken maken overigens niet uit. De 90 x 50 cm zak, niet voor GFT, stond nog niet op het prijzenblad. Deze is toegevoegd en er is geschoven met de aantallen."

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad, Minipersen Leerpromenade

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat hier een 3m3 minipers met hefkantelinstallatie aangeboden dient te worden. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad, containers PBD, Papier/karton en Restafval Leerpromenade

Vraag:

Bij de locatie Leerpromenade wordt voor de zakkenhouder voor de 240 liter zakken voor PBD, de rolcontainers voor Papier en Karton en de rolcontainers voor Restafval staat niet alleen bij de transport- en verwerkingskosten n.v.t. aangegeven, maar ook bij de huurprijs per maand. Kunt u een prijzenblad aanleveren waar de huurprijs voor deze inzamelmiddelen alsnog opgegeven kan worden?

Antwoord:

Excuses, het prijzenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 7

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat er ook een proces verbaal van opening wordt gepubliceerd met de namen van de partijen die een inschrijving hebben ingediend. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen:

P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 5.2.1 en 5.2.2

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat een voorblad niet meetelt in het maximum aantal pagina's. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen:

P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 5.2.2

Vraag:

Verduurzamingsvoorstellen en projecten brengen kosten met zich mee. In het prijzenblad is geen ruimte voor dergelijke kosten opgenomen. Klopt het dat Inschrijver deze kosten in de uitwerking van Subgunningscriterium 2 Duurzaamheid op mag nemen?

Antwoord:

In paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument is het volgende opgenomen: Alle aangeboden aspecten die in de inschrijving worden benoemd, zijn onderdeel van de inschrijfprijs. Hiervoor mogen dus geen bijkomende kosten worden gerekend, tenzij deze kosten expliciet worden genoemd en

inzichtelijk worden gemaakt.

Indien er dus geen kosten in de beschrijvingen zijn opgenomen gaat

Aanbestedende dienst ervan uit dat de aangeboden aspecten onderdeel zijn van de inschrijfprijs. Als er wel extra kosten zijn, dienen deze duidelijk in de beschrijving vermeld te worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 5.2.1

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat het is toegestaan om de implementatieplanning op een aparte A3 aan te leveren die niet meetelt in het maximum toegestane aantal pagina's. Klopt dat?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 30

Vraag:

“De kosten die voortvloeien uit het oplossen van een klacht zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.”

Inschrijver neemt aan dat dit alleen geldt indien de klacht is veroorzaakt door Opdrachtnemer en klachten die zijn veroorzaakt door bijvoorbeeld onjuist gebruik of handelen vanuit Opdrachtgever wel kosten in rekening gebracht mogen worden voor het oplossen van de klacht. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 30 en Concept Overeenkomst Artikel 4.3

Vraag:

“De reactietijd op klachten en vragen bedraagt op werkdagen maximaal 2 uur. De reactie bestaat uit een bevestiging van ontvangst en in behandeling name van de klacht of vraag. De oplostijd bedraagt vervolgens maximaal 1 werkdag, gerekend vanaf het moment waarop de vraag of klacht door Opdrachtnemer in behandeling is genomen. De kosten die voortvloeien uit het oplossen van een klacht zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.”

Hoewel het voor urgente zaken en veel gestelde vragen uiteraard mogelijk is deze binnen 1 werkdag op te lossen en te beantwoorden, is dit zeker niet voor alle klachten en vragen mogelijk. Dit is volledig afhankelijk van de complexiteit van de klacht en vraag.

Inschrijver stelt daarom voor dat klachten met betrekking tot volle containers, gemiste inzameldag(en), inzamelmiddelen niet correct teruggeplaatst en beschadigingen die tot gevaarlijke situaties kunnen leiden een oplostijd van maximaal 1 werkdag aan te houden en voor overige klachten een oplostijd van maximaal 3 werkdagen toe te staan. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 27

Vraag:

“In de portal moet het, naast de 2 rapportages die elk half jaar door Opdrachtnemer aangeleverd worden, ook mogelijk zijn voor Opdrachtgever om zelf (near-)realtime rapportages te maken van de uitgevoerde afvalstromen met de datum van uitvoering, het gewicht van de afgevoerde afvalstromen en de kosten.”

Dergelijke informatie kan niet (near-)realtime in een klantenportal worden weergegeven. Daarnaast is het niet mogelijk om in een klantenportal een rapportagefunctionaliteit in te bouwen.

Wel is het mogelijk om dergelijke informatie bijv. maandelijks in de vorm van een rapportage aan te leveren, waarbij Aanbestedende dienst zelf door

filtering diverse vergelijkingen kan maken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het maandelijks aanleveren (binnen één week na afloop van de maand) van een rapportage is akkoord indien een (near-)realtime portal niet mogelijk is. De informatie opgenomen in eis 17 moet in de rapportage opgenomen zijn en er moet op locatie en afvalstroom gefilterd kunnen worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 26

Vraag:

Hoewel Inschrijver kan rapporteren op de genoemde onderdelen, worden deze onderdelen niet allemaal in één document gerapporteerd. Wel is de gevraagde informatie op 1 centraal punt in onze online klantenportal te vinden. Is dit akkoord?

Antwoord:

De gevraagde onderdelen hoeven niet in één document aangeleverd te worden, maar moeten wel voor het halfjaarlijkse overleg aangeleverd worden door Opdrachtnemer. Dat het in een klantenportal te vinden is, is prima, maar daarnaast moet het dus ook digitaal verstrekt worden aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 26 en Eis 28

Vraag:

Nog niet alle afvalstromen kunnen worden gewogen. De door Inschrijver opgegeven soortelijke gewichten komen in de praktijk nauw overeen met gewogen gewichten. Gaat u akkoord met het opgeven van soortelijke gewichten voor de afvalstromen waar wegen (nog) niet mogelijk voor is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verneemt graag om welke afvalstromen het gaat die nog niet gewogen kunnen worden, graag dit doorgeven in de tweede vragenronde. Op basis van deze informatie zal Aanbestedende dienst

bepalen of werken met een soortelijk gewicht akkoord is.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 20

Vraag:

“Indien een extra reinigingsbeurt nodig is, voert Opdrachtnemer dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek uit.”

Er is geen regel in het prijzenblad opgenomen voor het apart uitvoeren van een extra reinigingsbeurt. Kunt u hier alsnog een regel voor opnemen?

Antwoord:

Hier wordt geen regel voor toegevoegd aan het prijzenblad. Indien er een verzoek komt voor een extra reinigingsbeurt maken partijen hier nadere afspraken over.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 19

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 19

“Opdrachtnemer reinigt of verwisselt de groene swill/gft containers minimaal wekelijks. In geval van reiniging dienen zowel de binnen- als de buitenzijde gereinigd te worden. Zowel voor het reinigen als voor het wisselen brengt Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening.”

In de praktijk wordt een Swill/GFT container niet zo vies dat deze wekelijks gewisseld of gereinigd moet worden. Deze kosten in het prijzenblad door te laten berekenen zorgt daarnaast voor onnodig hoge kosten voor Aanbestedende dienst.. Inschrijver stelt daarom voor om de eis als volgt te wijzigen:

“Opdrachtnemer reinigt of verwisselt de Swill/GFT containers minimaal maandelijks”

Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, i.v.m. ongedierte wil Aanbestedende dienst de Swill /GFT containers wekelijks gewisseld of gereinigd hebben.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 18

Vraag:

“Opdrachtnemer reinigt of verwisselt de containers minimaal twee keer per jaar. In geval van reiniging dienen zowel de binnen- als de buitenzijde gereinigd te worden. Zowel voor het reinigen als voor het wisselen brengt Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening.”

Niet voor alle afvalstromen is het nodig de container 2x per jaar te reinigen. Deze kosten voor alle containers in het prijzenblad door te laten berekenen zorgt daarnaast voor onnodig hoge kosten voor Aanbestedende dienst. Inschrijver stelt daarom voor om de eis als volgt te wijzigen:

“Opdrachtnemer reinigt of verwisselt de containers indien dit nodig is.”

Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wil niet dat er discussie ontstaat over het moment waarop een container gereinigd of verwisseld moet worden en houdt hier daarom een vast aantal keer per jaar aan. Wel past Aanbestedende dienst bij deze de frequentie aan. Containers voor bedrijfsafval en flessenglas dienen 2 x per jaar gereinigd te worden, containers voor plastic zakken en papier/karton dienen 1 x per jaar gereinigd te worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 16

Vraag:

“Opdrachtgever moet de beschikking hebben over de sleutel(s) van containers voor vertrouwelijk papier.”

Zodra Opdrachtgever zelf over sleutels van de containers voor vertrouwelijk papier beschikt, kan vanuit Inschrijver het geheimhoudingsprotocol niet meer in acht worden gehouden. Het is dan immers niet bekend wie toegang tot de container heeft gehad voordat deze is opgehaald. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis komt niet te vervallen, het komt nog vaak voor dat medewerkers iets in de container gegooid hebben wat er toch niet in had mogen belanden waardoor de container door Facilitair weer geopend wordt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 2

Vraag:

Het is niet mogelijk om via de klantportal ledigingen te annuleren. Wel vraagt Inschrijver tijdens periodieke overleggen altijd naar vakantieperiodes en andere belangrijke data zoals open dagen en evenementen, om daar de ledigingsfrequentie op aan te kunnen passen. Hier is dan vervolgens geen verdere actie vanuit Aanbestedende dienst voor nodig. Alle besproken data en periodes wordt door Inschrijver in het systeem doorgevoerd waarna de ledigingsfrequentie automatisch op tijd wordt op- of afgeschaald. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Annuleringen hoeven niet via een portal doorgegeven te kunnen worden, maar moeten wel in overleggen, telefonisch of per mail doorgegeven kunnen worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 2.12.3

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat een voorblad en inhoudsopgave niet meetellen in

het maximum aantal A4. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 2.12.2

Vraag:

Om de administratieve last voor Inschrijvers niet onnodig te verhogen en om ook de Aanbestedende dienst niet onnodige documenten met gevoelige informatie volgens de AVG op te moeten slaan, stelt Inschrijver voor om de bewijsstukken zoals de VIHB registratie, het ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar, het ISO 14001 certificaat of vergelijkbaar en het CA+ certificaat of toelichting enkel door de voorlopig gegunde partij aan te laten leveren. Dit in lijn met de gebruikelijke werkwijze binnen aanbesteden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 2.4

Vraag:

In de planning staat aangegeven dat de containers eind december geleverd moeten worden. Eind december zijn echter doorgaans de scholen dicht vanwege de kerstvakantie. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat eind december alle locaties toegankelijk zijn of dat er iemand aanwezig is vanuit de locatie zodat de containers ook daadwerkelijk geleverd kunnen worden?

Antwoord:

Na gunning maken partijen afspraken over de precieze leverdatum/leverdata van de containers. Het kan zijn dat dit al voor de kerstvakantie plaatsvindt, indien afgesproken wordt dat het in de kerstvakantie plaatsvindt zal ervoor gezorgd worden dat de locaties toegankelijk zijn en de containers in

ontvangst genomen worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Aanbestedingsdocument, Par. 1.2.7

Vraag:

Om meer vanuit een partnerschap te werken stelt Inschrijver als consequentie voor het niet behalen van een of meerdere KPI's in plaats van het inhouden van 5% op de factuur een andere maatregel voor, zoals kosteloos een duurzaamheidsactiviteit op een van de schoollocaties uitvoeren. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 4 Eis 9

Vraag:

In de afvalkalender staan de mogelijke ophaaldagen vermeld. Gaat u ermee akkoord om een extra lediging voor de reguliere afvalstromen in te laten plannen op de eerstvolgende mogelijkheid zoals aangegeven in de afvalkalender?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Extra ledigingen zullen uitzonderingen op de regel zijn, maar indien het nodig is dient de extra lediging binnen één werkdag uitgevoerd te worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Conceptovereenkomst, Pagina 4, Artikel 1.4

Vraag:

U vermeldt hier: "Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemd." Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de artikelen in de conceptovereenkomst aanpast in de definitieve overeenkomst?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
KPI's

Vraag:

u geeft aan dat u KPI's wilt hanteren, de tevredenheid is er één van. Er zijn echter een aantal voorwaarden aan goede KPI's, onder meer dat ze meetbaar moeten zijn, concreet omschreven, haalbaar en realistisch moeten zijn. Wij missen deze voorwaarden in uw omschrijving, wilt u deze nader beschrijven? Een rapportcijfer zegt niets over de meetbaarheid, de omschrijving en haalbaarheid voor opdrachtnemer. Dit moet objectief meetbaar zijn en een rapportcijfer als benoemd is niet objectief meetbaar vastgesteld.

Antwoord:

De KPI m.b.t. klanttevredenheid dient door middel van een enquête gemeten te worden waar vragen in opgenomen zijn die de genoemde prestaties afdekken. Klanttevredenheid is subjectief, dit is een KPI die niet objectiever gemaakt kan worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Prijsslijst

Vraag:

Regel 36) 90x50cm t.b.v. reststoffenstations.
Om welk formaat container gaat dit? Betreft dit ook een rolcontainer? En wat zijn reststoffenstations?

Antwoord:

Foto's van de reststoffenstations zijn bijgevoegd. N.b. de stickers en teksten zijn verouderd.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Prijzlijst

Vraag:

Regel 35) 90x110cm t.b.v. reststoffenstations
Om welk formaat container gaat dit? Betreft dit ook een rolcontainer? En wat zijn reststoffenstations?

Antwoord:

De foto's van reststoffenstations zijn bijgevoegd. N.b. de stickers en teksten zijn verouderd.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Eisen ten aanzien van de opdracht.

Vraag:

De reactietijd op klachten en vragen bedraagt op werkdagen maximaal 2 uur.
De oplostijd bedraagt vervolgens maximaal 1 werkdag.
Kunnen we hier nog van afwijken? En een ruimere oplostijd aanhouden?

Antwoord:

Zoals in een eerdere vraag voorgesteld dienen klachten met betrekking tot volle containers, gemiste inzamel dag(en), inzamelmiddelen niet correct teruggeplaatst en beschadigingen die tot gevaarlijke situaties kunnen leiden binnen maximaal 1 werkdag opgelost te zijn en voor overige klachten is een oplostijd van maximaal 3 werkdagen toegestaan.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

49 Eisen ten aanzien van de opdracht.

Vraag:

Voor PBD verstrekt opdrachtnemer inzamelzakken van 240 liter aan de opdrachtgever.

Betreft PBD de afvalstroom Plastic Drinkverpakkingen? Conform de nedvang regeling?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Eisen ten aanzien van de opdracht.

Vraag:

Extra container moet binnen 2 werkdagen geleverd worden.

Is het mogelijk dat we de rolcontainers binnen een week doen omwisselen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De behoefte aan een extra container zal niet vaak voorkomen, maar indien het nodig is dient de extra container binnen twee werkdagen geleverd te worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Eisen ten aanzien van de opdracht.

Vraag:

Bedoelt het Da Vinci college met Swill-GFT etensresten?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Eisen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Extra lediging moet binnen 1 werkdag uitgevoerd worden.

Is het een must voor het Da Vinci College dat we de extra lediging binnen 1 werkdag moeten uitvoeren? Zit hier nog ruimte in?

Antwoord:

Een extra lediging moet uiterlijk de volgende werkdag uitgevoerd worden.

Een verzoek voor een extra lediging die op vrijdag om 14:00 gedaan is moet op maandag voor 17:00 uitgevoerd worden. Een verzoek voor een extra lediging die op dinsdag om 16:00 gedaan moet op woensdag voor 17:00 uitgevoerd worden.

Percelen:

P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Eisen ten aanzien van de opdracht.

Vraag:

De containers dienen na lediging op dezelfde plek teruggeplaatst te worden.

Is het een must voor het Da Vinci College dat we de container komen ophalen en op dezelfde plek doen terugplaatsen, kunnen deze containers niet aan de openbare weg aangeboden worden?

Antwoord:

In het prijzenblad is in het tabblad 'Locatie informatie' opgenomen waar de containers staan. Voor 3 locaties zullen ze aan de straat geplaatst worden voor lediging, daar moeten ze na lediging ook terug geplaatst worden. Voor 1 locatie moet moeten de containers van een binenplein gehaald worden, geleegd en vervolgens weer teruggeplaatst op het binnenplein.

Percelen:

P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Eisen ten aanzien van de opdracht.

Vraag:

De frequentie van de lediging van de perscontainer wordt bepaald door

middel van een sensor die in de perscontainer zit.
Mogen we ook een minipers leveren zonder sensor? Of een perscontainer met een volmelder die een signaal geeft bij 80% van zijn capaciteit?

Antwoord:

Dat is akkoord, hoewel een perscontainer met sensor de voorkeur heeft. Indien er perscontainers zonder sensor geplaatst worden dient er een vaste ledigingsfrequentie afgesproken te worden om te voorkomen dat we met een volle perscontainer zitten.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Eisen ten aanzien van de opdracht.

Vraag:

Ledigingen dienen op werkdagen tussen 08.00 – 17.00 uur worden uitgevoerd.
Kunnen we dit uitvoeren tussen 07.00 – 17.00 uur?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, we kunnen niet garanderen dat de containers om 07:00 aan de straat staan of dat toegang tot de containers verleend kan worden omdat de huismeesters van de betreffende locaties niet (altijd) om 07:00 al aanwezig zijn. Containers worden niet de dag ervoor al aan de straat gezet i. v.m. mogelijk misbruik van de containers.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
KPI's

Vraag:

Gedurende de overeenkomst is het mogelijk dat er in overleg aanvullende KPI's worden opgenomen? Aan wat voor soort KPI's zit u te denken, kunt u enkele voorbeelden geven?

Antwoord:

Deze zijn nu nog niet voorzien. Indien het nodig geacht wordt aanvullende KPI's op te nemen zal dit altijd in overleg met Opdrachtnemer gedaan

worden en worden er niet zomaar KPI's opgenomen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
KPI's

Vraag:

KPI's

Extra ledigingen: minimaal 90% van de extra aangevraagde ledigingen, buiten de ledigingen waarvan de frequentie vast ligt, wordt binnen één werkdag uitgevoerd. Is dit mogelijk om het maximum van 1 dag te wijzigen naar 2 dagen in het uiterste geval?

Antwoord:

Dit wordt niet gewijzigd. Een extra lediging moet uiterlijk de volgende werkdag uitgevoerd worden. Een verzoek voor een extra lediging die op vrijdag om 14:00 gedaan is moet op maandag voor 17:00 uitgevoerd worden. Een verzoek voor een extra lediging die op dinsdag om 16:00 gedaan moet op woensdag voor 17:00 uitgevoerd worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

1.2.5 We zouden graag voor willen stellen om de beëindiging van het contract middels wederkerigheid te doen, gaat Da Vinci College daar mee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Artikel 2.2 wordt aangepast waarbij ook de termijn voor het overeenkomen van een verlenging aangepast is naar 6 maanden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

59

Algemene Voorwaarden

Vraag:

22 en 23: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening?

Antwoord:

Deze artikelen komen niet in hun geheel te vervallen. Leveringen maken ook onderdeel uit van de overeenkomst, namelijk het leveren van zakken voor diverse afvalstromen en het (op huurbasis) leveren van containers.

Alleen de artikelen 22.6, 22.9, 22.10 en 22.11 komen te vervallen.

M.b.t. 23.1 geldt dat de gehuurde containers altijd eigendom blijven van Opdrachtnemer.

M.b.t. 23.2 geldt dat het risico (hieronder verstaan dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart van aanspraken door derden tot vergoeding van schade indien bij of aan een derde schade is ontstaan door/met geleverde goederen door toedoen van Opdrachtgever. Schade toegebracht aan derden door/met geleverde goederen door toedoen van Opdrachtnemer is dus niet voor rekening en risico van Opdrachtgever.) overgaat op Opdrachtgever na acceptatie van de goederen, waarbij onder acceptatie verstaan wordt dat de goederen niet zijn afgekeurd o.b.v. artikel 22.7. Een schriftelijke verklaring is niet van toepassing.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden

Vraag:

21.5: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden

Vraag:

21.2: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord. Houd bij vervanging van personeel wel rekening met eis 31 t /m 33 uit het aanbestedingsdocument met betrekking tot het in te zetten personeel.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

14.2: Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

14: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat is akkoord, waarbij onder indirecte schade de schade verstaan wordt die niet in rechtstreeks causaal verband staat met de toerekenbare tekortkoming (het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer).

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

12.1: Stemt u ermee in toe te voegen dat deze ontbindingsrechten enkel gelden indien de situaties onder a tot en met d Contractant verhinderen de verplichtingen uit deze overeenkomst te blijven nakomen?

Antwoord:

Dat is niet geheel akkoord. Aangepast zal worden dat Opdrachtgever m.b.t. punt b en e alleen het recht heeft te ontbinden indien deze wijzigingen leiden tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

11.1: Stemt u ermee in de zinsnede tussen aanhalingstekens te laten vervallen?

In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontlenen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd “zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of” de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

10.1: Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen?

Antwoord:

Dat is akkoord. De termijn is afhankelijk van de situatie. Aan het niet

nakomen van de prestaties zijn ook KPI's gekoppeld waarbij geldt dat eerst een verbeterplan opgesteld en uitgevoerd moet worden, alvorens een boete kan worden opgelegd. Bij het uitblijven van nakoming kan de overeenkomst tussentijds ontbonden worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

9: bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?

Antwoord:

Artikel 9 komt te vervallen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

8.3 laatste zin: Stemt u ermee in deze laatste zin te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

5.3: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

7: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Om hier een antwoord op te kunnen geven ontvangen wij de acceptatievoorwaarden van afvalstromen graag. Uit de vragen die hierover gesteld zijn valt op te maken dat deze op basis van wet- en regelgeving opgesteld zijn en vastgesteld zijn in vergunningen. Hierbij het verzoek om jullie acceptatievoorwaarden en de grondslag voor deze voorwaarden (zou voor alle afvalverwerkers gelijk moeten zijn) via de berichtenmodule van TenderNed toe te sturen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

7: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat [via de Berichtenmodule] zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. E.e.a. is reeds verwerkt in de aanbestedingsstukken en/of deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

6.2: Stemt u ermee in om dit artikel vanaf de tweede zin te laten vervallen? Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot 2%? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?

Antwoord:

Dit artikel wordt niet aangepast. Opdrachtgever zal niet direct bij het niet behalen van een KPI de boete opleggen, maar stelt Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid een verbeterplan op te stellen en de acties die hierin staan na akkoord door Opdrachtgever uit te voeren. Pas als de verbeteracties niet tot het realiseren van een KPI leiden zal de boete opgelegd worden. Wij achten 5% proportioneel gelet op de hinder die wij ervaren door het niet behalen van de KPI's.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

6.1: Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot EUR 5.000 met een maximum van € 25.000? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?

Antwoord:

Dit artikel komt niet te vervallen. Het boetebedrag verlagen naar € 5.000 met een maximum van € 25.000 is akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

5: Bent u bereid de eis t.a.v. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd

/verstrekt.

Antwoord:

Alleen bedrijfsaansprakelijkheid is voldoende, beroepsaansprakelijkheid is komen te vervallen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

3.2: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is akkoord. Prijsaanpassingen vanwege veranderende wet- en regelgeving, belastingen of heffingen mogen tussentijds doorgevoerd worden per de datum van invoering van de wijziging. De prijsaanpassingen dienen onderbouwd te worden met oude en nieuwe belasting/heffingtarieven.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

2.3: Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Wanneer de aanbestedende dienst te allen tijde het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, is de looptijd onzeker en is dit enigszins strijdig met de vastgestelde contractduur als opgenomen in 2.1. Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat de overeenkomst opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit artikel komt niet te vervallen. Het is niet de insteek om zonder zwaarwegende redenen (bijvoorbeeld het (herhaaldelijk) niet uitvoeren van de opdracht en/of nakomen van gemaakte afspraken) de overeenkomst

tussentijds te beëindigen. Dit zal dus niet gebeuren na het eenmalig niet behalen van een KPI, missen van een lediging of te laat reageren op een klacht.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

2.2: Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?

Antwoord:

Dat is akkoord. Artikel 2.2 wordt aangepast waarbij ook de termijn voor het overeenkomen van een verlenging aangepast is naar 6 maanden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

1.1: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de Overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?

Antwoord:

Dat is akkoord voor de eigendomslocaties (Leerparkpromenade 100 en Patersweg 2) die in deze aanbesteding opgenomen zijn. Voor de huurlocaties (Leerparkpromenade 50 en Romboutslaan 34) is de intentie er vanuit Opdrachtgever om de afvalstromen altijd door Opdrachtnemer uit te laten voeren. Indien de verhuurder hier in de toekomst andere eisen aan stelt (op dit moment niet te verwachten) treden Opdrachtgever, Opdrachtnemer en/of verhuurder in overleg.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, Pagina 4, Artikel 2.2

Vraag:

Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 4 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord. Artikel 2.2 wordt aangepast waarbij ook de termijn voor het overeenkomen van een verlenging aangepast is naar 6 maanden.

Percelen:

P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, Pagina 4, Artikel 2.3

Vraag:

U behoudt uzelf het recht voor de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt?

Antwoord:

Het is niet de insteek om zonder zwaarwegende redenen (bijvoorbeeld het (herhaaldelijk) niet uitvoeren van de opdracht en/of nakomen van gemaakte afspraken) de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Dit zal dus niet gebeuren na het eenmalig niet behalen van een KPI, missen van een lediging of te laat reageren op een klacht.

Percelen:

P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, Pagina 5, Artikel 4.3

Vraag:

Het is lang niet altijd mogelijk om een klacht binnen 24 uur op te lossen. Wel is het mogelijk om een klacht binnen 24 uur in behandeling te nemen en wanneer mogelijk binnen 24 uur op te lossen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zoals in een eerdere vraag voorgesteld dienen klachten met betrekking tot volle containers, gemiste inzameldag(en), inzamelmiddelen niet correct teruggeplaatst en beschadigingen die tot gevaarlijke situaties kunnen leiden binnen maximaal 1 werkdag opgelost te zijn en voor overige klachten is een oplostijd van maximaal 3 werkdagen toegestaan.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, Pagina 6, Artikel 7

Vraag:

In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de acceptatieprocedure /voorwaarden en de aanleveringsvoorwaarden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Om hier een antwoord op te kunnen geven ontvangen wij de acceptatievoorwaarden van afvalstromen graag. Uit de vragen die hierover gesteld zijn valt op te maken dat deze op basis van wet- en regelgeving opgesteld zijn en vastgesteld zijn in vergunningen. Hierbij het verzoek om jullie acceptatievoorwaarden en de grondslag voor deze voorwaarden (zou voor alle afvalverwerkers gelijk moeten zijn) via de berichtenmodule van TenderNed toe te sturen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 1, Artikel 5.4

Vraag:

Kunt u een uitzondering maken voor aan onze onderneming gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden kan een wezenlijke wijziging van de overeenkomst tot gevolg hebben, om die reden moet een dergelijk verzoek altijd eerst aan Opdrachtgever voorgelegd worden en mag dit pas in werking gezet worden na akkoord van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 1, Artikel 5.6

Vraag:
Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 2, Artikel 6.3

Vraag:
Mag Inschrijver andersom verwachten dat Opdrachtgever de gehuurde inzamelmiddelen van Opdrachtnemer in goede staat houdt en voor eigen rekening verzekert tegen alle risico's?

Antwoord:
Daar mag inschrijver van uit gaan.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 2, Artikel 7.1

Vraag:

Kunt u aangeven welke huisregels dit zijn en welke derden u hier bedoelt?

Antwoord:

“Het onderdeel ‘huisregels’ vervalt, het personeel dient zich te houden aan de eisen 31 t/m 33 uit het aanbestedingsdocument. Niet alle locaties waar deze overeenkomst betrekking op heeft zijn eigendom van Opdrachtgever. De huurlocaties (Leerparkpromenade 50 en Romboutslaan 34) betreffen in dit geval ‘terreinen van derden’. Op dit moment gelden voor deze locaties geen andere eisen dan de eisen 31 t/m 33, maar hierbij zijn we afhankelijk van de verhuurder. Mochten er op dit gebied wijzigingen plaatsvinden dan treden Opdrachtnemer, Opdrachtgever en/of Verhuurder in overleg met elkaar.”

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 2, Artikel 7.3

Vraag:

U eist dat u minimaal drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden een VOG kan vorderen van het door Opdrachtnemer in te zetten personeel ter uitvoering van de Overeenkomst. Dit is praktisch onuitvoerbaar voor Opdrachtnemer, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie/route werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Kunt u uw antwoord heroverwegen en deze bepaling niet van toepassing verklaren? Als organisatie zijn wij uiteraard wel in het bezit van de Gedragsverklaring Aanbesteden en voor de inzameling van vertrouwelijke gegevens hebben onze medewerkers wel een VOG. Dit is echter een speciale tak van dienst waarvoor chauffeurs speciaal opgeleid worden.

Antwoord:

Artikel 7.3 komt te vervallen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 2, Artikel 9

Vraag:

Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de

circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?

Antwoord:

Artikel 9 komt te vervallen.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 2, Artikel 11.1

Vraag:

In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. De termijn is afhankelijk van de situatie. Aan het niet nakomen van de prestaties zijn ook KPI's gekoppeld waarbij geldt dat eerst een verbeterplan opgesteld en uitgevoerd moet worden, alvorens een boete kan worden opgelegd. Bij het uitblijven van nakoming kan de overeenkomst tussentijds ontbonden worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 3, Artikel 12.1.c

Vraag:

De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 3, Artikel 12.1.e

Vraag:

U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie, splitsing of als Opdrachtnemer op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?

Antwoord:

Aangepast zal worden dat Opdrachtgever alleen het recht heeft te ontbinden indien deze wijzigingen leiden tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 3, Artikel 13.1

Vraag:

Kunt u een uitzondering maken voor aan onze onderneming gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is alleen na toestemming door Opdrachtgever akkoord. Overdracht mag niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 3, Artikel 13.2

Vraag:

Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel consequenties

hebben voor de tarieven.

Antwoord:

Dat is akkoord. Prijsaanpassingen vanwege veranderende wet- en regelgeving, belastingen of heffingen mogen tussentijds doorgevoerd worden per de datum van invoering van de wijziging. De prijsaanpassingen dienen onderbouwd te worden met oude en nieuwe belasting/heffingtarieven.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, Artikel 21.2

Vraag:

Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord. Houd bij vervanging van personeel wel rekening met eis 31 t/m 33 uit het aanbestedingsdocument met betrekking tot het in te zetten personeel.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, Artikel 21.5

Vraag:

Uw organisatie alsmede onze organisatie hebben veel werknemers in dienst. Het is daarom in de praktijk niet of nauwelijks te controleren of partijen geen (oud)werknemers van elkaar in dienst nemen dan wel inzetten. Kunt u er mee instemmen dat het artikel zo wordt gelezen dat wij niet actief zullen werven onder uw werknemers?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, Artikel 22 en 23

Vraag:
Deze Artikelen zijn op onze dienstverlening niet van toepassing. Zou u deze buiten toepassing willen verklaren?

Antwoord:
“Deze artikelen komen niet in hun geheel te vervallen. Leveringen maken ook onderdeel uit van de overeenkomst, namelijk het leveren van zakken voor diverse afvalstromen en het (op huurbasis) leveren van containers.
Alleen de artikelen 22.6, 22.9, 22.10 en 22.11 komen te vervallen.
M.b.t. 23.1 geldt dat de gehuurde containers altijd eigendom blijven van Opdrachtnemer.
M.b.t. 23.2 geldt dat het risico (hieronder verstaan dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart van aanspraken door derden tot vergoeding van schade indien bij of aan een derde schade is ontstaan door/met geleverde goederen door toedoen van Opdrachtgever. Schade toegebracht aan derden door/met geleverde goederen door toedoen van Opdrachtnemer is dus niet voor rekening en risico van Opdrachtgever.) overgaat op Opdrachtgever na acceptatie van de goederen, waarbij onder acceptatie verstaan wordt dat de goederen niet zijn afgekeurd o.b.v. artikel 22.7. Een schriftelijke verklaring is niet van toepassing.”

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Pagina 20, Eis 9 en Pagina 9, Paragraaf 1.2.7

Vraag:
Om duurzaamheidsredenen en het hieruit volgende minimaliseren van transportbewegingen heeft Inschrijver vaste routedagen per afvalstroom. Dit betekent dat zij wellicht niet in alle gevallen aan de gestelde eis kan voldoen. Is Opdrachtgever in het kader van duurzaamheid bereid van deze eis af te zien?

Antwoord:
Dat is niet akkoord. Extra ledigingen zullen uitzonderingen op de regel zijn, maar indien het nodig is dient de extra lediging binnen één werkdag uitgevoerd te worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Pagina 20, Eis 14

Vraag:

Om duurzaamheidsredenen en het hieruit volgende minimaliseren van transportbewegingen heeft Inschrijver vaste routedagen per afvalstroom. Hoe vaak verwacht Opdrachtgever dat dit soort wijzigingen zullen plaatsvinden tijdens de duur van de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De behoefte aan een extra container zal niet vaak voorkomen, maar indien het nodig is dient de extra container binnen twee werkdagen geleverd te worden.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Pagina 20, Eis 15

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat sloten niet meegeleverd hoeven worden, maar dat deze optioneel later besteld kunnen worden.

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Pagina 24, paragraaf 5.2.1

Vraag:

Staat u Inschrijvers toe, voor het beschrijven van de (tenminste) 4 onderwerpen, 5 A4 plus een planning in excel in te dienen?

Antwoord:

De omvang wordt aangepast naar maximaal 4 A4 plus een planning (in Excel of PDF).

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Mini perscontainer

Vraag:

Wat is in uw ogen een mini perscontainer en wat is er mogelijk aan maatvoering op de locatie waar deze komt te staan?

Antwoord:

De minipersen hebben een inhoud van 3 m3 en een hefkantelinstallatie.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Prijzenblad (bijlage 4)

Vraag:

Bij de NvI is een gewijzigd prijzenblad toegevoegd.

Antwoord:

Bij de NvI is een gewijzigd prijzenblad toegevoegd.

- Van twee afvalstromen is het aantal containers aangepast, de aantallen waarbij dit het geval is staan in het rood.
- Bij de containers die gebruikt worden en vervolgens geleegd worden in de perscontainers is de cel om de huurprijs per maand in te vullen geactiveerd.
- Bij de zakken is een zak van 90x50 cm toegevoegd en zijn de aantallen aangepast.

Percelen: P1 Afvalinzameling en -verwerking
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud