1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Telefonie
Beschrijving:	KVK heeft momenteel een overeenkomst met Vodafone voor Mobiele en Vaste telefonie, infrastructuur vaste lijnen (telefonie), ACD, implementatie en support. Deze overeenkomst eindigt eind 2024. Aangezien KVK gebruik wil blijven maken van de dienstverlening telefonie excl. klantcontactsoftware is een Europese aanbesteding noodzakelijk. Om een actueel beeld van de markt te krijgen, komen we graag in contact met marktpartijen.
Interne identificatiecode:	KVK Marktconsultatie Telefonie

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie in Mercell

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel: PAR-0000

Titel:	Marktconsultatie Telefonie
Beschrijving:	KVK heeft momenteel een overeenkomst met Vodafone voor Mobiele en Vaste telefonie, infrastructuur vaste lijnen (telefonie), ACD, implementatie en support. Deze overeenkomst eindigt eind 2024. Aangezien KVK gebruik wil blijven maken van de dienstverlening telefonie excl. klantcontactsoftware is een Europese aanbesteding noodzakelijk. Om een actueel beeld van de markt te krijgen, komen we graag in contact met marktpartijen.
Interne identificatiecode:	KVK Marktconsultatie Telefonie

3.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie in Mercell

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde

Rijksoverheid

exclusief btw:	6 000 000 Euro

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA) :	ja

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/59476 ,
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	27/11/2023 10:00 +01:00

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Kamer van Koophandel
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Kamer van Koophandel

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bart van den Brink
E-mail:	bart.vanden.brink@kvk.nl
Telefoon:	+31653271216
Internetadres:	https://www.kvk.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2470

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	communicatie.rb.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon:	088-3620000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5efa36c6-6502-4baf-9862-d0a2749265ad - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	16/11/2023 09:31 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	16/11/2023 09:36 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt :	01/12/2023

Rijksoverheid