

Concept Raamovereenkomst [Opdrachtnemer] voor levering, service en correctief onderhoud 'Kantoormeubilair'

De Concept Raamovereenkomst is tezamen met de Offerteleidraad gepubliceerd.

Aanbestedingsprocedure	
Tenderned nummer	415455
Auteurs	Daniëlle Winter
Controle	Bianca Beerse
VRNHN Dossiernummer	CB-2022-0100

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
1.0	8-06-2023	Versie publicatie	

De ondergetekenden,

Opdrachtgever

Veiligheidsregio Noord Holland Noord gevestigd en kantoorhoudende aan de Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL te Alkmaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en fabrieken onder nummer 37158900, en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur, de heer K. Taneja, hierna te noemen “VRNHN”,

en

Opdrachtnemer

<volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, (statutair) gevestigd te <plaats>, en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: “Opdrachtnemer”,

Tezamen te noemen “Partijen”, overwegende dat:

- VRNHN naar aanleiding van een Openbare aanbestedingsprocedure ingevolge de Gewijzigde Aanbestedingswet 2012 over wil gaan tot aangaan van een Raamovereenkomst, zoals gespecificeerd in de Offerteleidraad van VRNHN voor de openbare Europese Aanbesteding met referentie 415455, Kantoormeubilair;
- Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde opdracht uit te voeren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- De offerte van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving – op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding is beoordeeld;
- Opdrachtnemer en VRNHN hun afspraken ter zake in deze Raamovereenkomst beogen vast te leggen;
- Opdrachtnemer en VRNHN na ondertekening van deze Raamovereenkomst de in Offerteleidraad en Raamovereenkomst vermelde gerelateerde documenten - voor zover deze nog geen invulling hebben gekregen - zo spoedig mogelijk nader zullen uitwerken.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Algemeen

De overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst (hierna: Overeenkomst).

Onderwerp van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst heeft betrekking op alle door VRNHN af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Producten en Diensten zoals uiteengezet in de Offerteleidraad en gerelateerde documenten.

Doelstelling van deze Overeenkomst

De navolgende doelstelling(en) dient/dienen gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst te worden gerealiseerd: beschikbaarheid van efficiënte en goed functionerende levering van Producten conform hetgeen is uiteengezet in het geheel aan aanbestedingsdocumentatie behorende bij deze Overeenkomst, en conform hetgeen Partijen zijn overeengekomen.

Algemene Voorwaarden

Op deze Overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van leveringen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVL NHN 2019) van VRNHN zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De Opdrachtnemer is met deze voorwaarden

bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nadrukkelijk niet van toepassing.

Gerelateerde documenten

De volgende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst:

- Offerteleidraad inclusief alle bijlagen;
- Programma van Eisen;
- Programma van Wensen;
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- Referentieverklaring;
- Verklaring Beroep Financiële-Economische draagkracht derde;
- Verklaring Beroep Technische-beroepsbekwaamheid derde;
- Nota's van Inlichtingen;
- Onderhavige Overeenkomst;
- AIVL NHN 2019;
- Offerte / Inschrijving Opdrachtnemer.

Tegenstrijdigheden

Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Overeenkomst en het gestelde in een bijlage, gaat de bepaling van deze Overeenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage namens VRNHN is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in paragraaf "Aanvulling of wijziging". Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het vorige lid hoger vermelde document boven het gestelde uit het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

Rangregeling

Voorrang tussen de documenten onderling geschiedt conform de in de Offerteleidraad opgestelde rangregeling.

Aanvulling of wijziging

Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze Overeenkomst (daaronder inbegrepen de bijlagen) uitsluitend schriftelijk overeenkomen met inachtneming van het bepaalde in de paragraaf "Herzieningen". De overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden in het Afsprakenregister bijgehouden en maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Het Afsprakenregister gaat *boven* het gestelde uit de Overeenkomst.

Omvang van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst heeft de volgende omvang:

Bijlage 3 van de offerteleidraad bevat de totaal geraamde aantallen per product. Deze aantallen heeft VRNHN zorgvuldig geraamd aan de hand van de planning voor de vervanging van het bestaande meubilair en de aanschaf van meubilair t.b.v. het inrichten van nieuwe locaties. De raming kan echter geen rekening houden met het inrichten van nieuwe locaties die op moment van schrijven onbekend zijn bij VRNHN. Ook onvoorziene vervangingen kunnen leiden tot een afwijking op de raming. Deze omstandigheden borgt VRNHN door de 'gespecificeerde maximale waarde' vast te stellen op maximaal 150% van de geraamde waarde.

De raming is gebaseerd op de verwachte vervanging van het huidige meubilair op basis van het meerjarig investeringsplan. De raming op basis van acht jaar bedraagt € 1.627.610, -- exclusief BTW. De maximale waarde bedraagt 150 % van de geraamde waarde: €2.441.415,- exclusief BTW.

De 'gespecificeerde maximale waarde' zal op basis van de inschrijfprijs in euro's worden opgenomen in het bestelsysteem van VRNHN. De Overeenkomst zal geen effect meer sorteren indien de 'gespecificeerde maximale waarde' wordt bereikt. Aan de raming en de 'gespecificeerde maximale waarde' kunnen geen rechten worden ontleend. Een Raamovereenkomst kent geen afnameverplichting.

Aanvang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst treedt in werking op 15-11-2023, heeft een looptijd van vier (4) jaar, en eindigt van rechtswege op 14-11-2027.

VRNHN heeft de mogelijkheid om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen indien Opdrachtnemer naar het oordeel van VRNHN niet voldoet aan het gestelde in de paragraaf 'Gerelateerde documenten' (hieraan blijven voldoen gedurende de looptijd van de Overeenkomst).

Indien VRNHN van deze mogelijkheid gebruik maakt, bericht zij Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd van deze beslissing, en neemt bij de beëindiging een opzegtermijn van drie maanden in acht zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtnemer.

Verlengen

VRNHN kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer met een periode van twee (2) jaar verlengen.

Indien VRNHN van dit recht gebruik wenst te maken doet VRNHN hiervan uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de bedoelde looptijd, dan wel twee (2) maanden voor het einde van de eerder verlengde looptijd, schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

Eventueel tussen Partijen overeengekomen Aanvullende of Nadere Opdrachten (naast overeengekomen Producten en / of Diensten) op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze Aanvullende of Nadere Opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden tot de Aanvullende of Nadere Opdracht volledig is uitgevoerd.

Leveringen, Vergoedingen en Tarieven

Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Producten en Diensten aan VRNHN te leveren. VRNHN verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen prijzen zoals uiteengezet in het Prijzenblad een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze Overeenkomst daadwerkelijk geleverde Producten en / of Diensten. VRNHN behoudt zich het recht voor de betaling op te schorten bij gebrekkige dienstverlening (opschorten verplichtingen).

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, acht VRNHN alle prijzen inclusief alle voorkomende kosten die voortvloeien uit het voldoen aan de eisen zoals genoemd in de Offerteleidraad, inclusief alle overige bijkomende kosten alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW te zijn.

Indexering

Ten aanzien van tarieven geldt dat deze vastliggen voor de eerste vier contractjaren van de Overeenkomst. De prijsindexatie op basis van de CBS PPI cijfers (index 2015=100) is enkel toegestaan in de optiejaren van de Overeenkomst. De prijsaanpassingen zijn voorzien van een deugdelijke onderbouwing. Indien

Opdrachtnemer of VRNHN gebruik wenst te maken van de prijsindexatie, dient Opdrachtnemer VRNHN of VRNHN Opdrachtnemer hierover uiterlijk vier (4) maanden voorafgaand aan de optionele verlenging in kennis te stellen van de voorgenomen prijsverhoging/ prijsverlaging.

Facturering

De facturering dient te geschieden door middel van één factuur per team (in totaal 5 teams) uitgevoerde levering (deelopdracht). Per levering (deelopdracht) zal Opdrachtnemer een bestelordernummer worden verstrekt. De teams binnen de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zijn:

- Ambulancedienst
- Bedrijfsvoering
- Team Noordkop
- Team Regio Alkmaar
- Team West-Friesland

Opdrachtnemer dient facturen digitaal te versturen. Alle facturen dienen te zijn voorzien van de algemene factuurvereisten zoals opgelegd door de belastingdienst.

Aanvullend hierop dient de factuur te voorzien zijn van:

- Hoogte van de vergoeding
- Contract nummer (CB-2022-0100)
- Datum
- Naam besteller
- Ordernummer
- Artikelnummer(s) en hoeveelheid
- Locatie van levering en team (eis F-1)
- Datum levering

Voor het afhandelen van inkoopfacturen gebruikt VRNHN de volgende email adressen:

- Een factuur in PDF mailen naar digitalefactuur@vrnhn.nl.
- Een factuur in PDF en XML mailen naar e-invoicing-vrnhn@esize.com.

Contract management classificatie

De Overeenkomst is voor VRNHN vanuit risico-classificatie, geclassificeerd als laag. Het document Agenda Leveranciersgesprekken beschrijft hoe partijen omgaan met de risico's en op welke wijze deze worden ingeperkt, dan wel afgedekt. Tevens geeft het document inzage in de gespreksfrequentie.

Samenwerking

Opdrachtnemer verklaart zich door ondertekening van deze Overeenkomst bereid samen te werken nu en in de toekomst met andere leveranciers van diensten en producten van VRNHN, teneinde te komen tot een succesvolle realisatie van de doelstellingen van onderhavige Overeenkomst, alsmede tot een correcte en tijdige uitvoering van hetgeen partijen overigens zijn overeengekomen.

Opdrachtnemer zet zich in om VRNHN zoveel mogelijk te voorzien van al die kennis en informatie, waar VRNHN in het kader van (de uitvoering door Opdrachtnemer van) deze Overeenkomst en/of ontwikkelingen van haar organisatie behoefte aan heeft, of zou kunnen (gaan) hebben.

Opdrachtnemer houdt VRNHN daarnaast op de hoogte van organisatorische, financiële en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

Beide partijen streven aldus naar een samenwerking, waarbinnen maximale openheid, "know-how"-uitwisseling, kostentransparantie, win-win, maar evenzeer het delen van risico's gewaarborgd wordt.

Garanties

Opdrachtnemer garandeert dat hij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst zal houden aan de geldende wettelijke regels van Nederlands en Europees recht. De Opdrachtnemer garandeert dat de aan VRNHN geleverde diensten VRNHN in staat zullen stellen deze regels ook na te leven. In het geval dat Opdrachtnemer een op hem rustende wettelijke verplichting niet is nagekomen en om die reden aan VRNHN een boete is opgelegd, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van VRNHN voortvloeiend uit de Overeenkomst, gehouden de opgelegde boete aan VRNHN te vergoeden.

Wanneer VRNHN op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid of Inlenersaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Opdrachtnemer, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000,- verschuldigd.

Opdrachtnemer garandeert dat het uitvoerende personeel en met name de medewerkers waarmee de rechtstreekse contacten worden onderhouden, de Nederlandse taal actief in woord en geschrift beheers(t)en en dat alle correspondentie en documentatie (technische productbeschrijvingen uitgezonderd) in de Nederlandse taal zal plaatsvinden dan wel zal worden overgelegd.

Boetebeding inkoopvoorwaarden

Conform artikel 10.4 AIVL NHN 2019 kunnen Partijen een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Partijen spreken hierover af dat de boete wordt gesteld op € 10.000,-

Betaling van deze onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Onderbreking van de Levering

Niettegenstaande enig ander recht tot tussentijdse beëindiging op grond van deze Overeenkomst (inclusief bijlagen) of op grond van de wet, kan VRNHN deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij schadeplichtig is jegens Opdrachtnemer, indien sprake is van een onderbreking van de levering gedurende meer dan vijftien (15) werkdagen en Opdrachtnemer, na door VRNHN in gebreke te zijn gesteld binnen de door VRNHN gestelde redelijke termijn de levering niet heeft hervat.

Indien dienstverlening wordt onderbroken als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 15.1, 16.1, artikel 17, en 18.2 van AIVL NHN 2019, kan VRNHN de Overeenkomst met onmiddellijke termijn beëindigen zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtnemer, indien de situatie van overmacht langer duurt dan vijftien (15) werkdagen.

VRNHN is geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer over een periode dat de levering onderbroken is geweest, tenzij de onderbreking is toe te rekenen aan VRNHN.

Wanneer VRNHN kosten maakt ter afwering of beperking van de gevolgen van een onderbreking van dienstverlening, daaronder begrepen het inschakelen van derden voor de levering van de Diensten, zal Opdrachtnemer deze aan VRNHN vergoeden, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 15.1, 16.1, artikel 17, en 18.2 van AIVD NHN 2019 of de onderbreking is toe te rekenen aan VRNHN.

Audits

VRNHN heeft het recht om in overleg met Opdrachtnemer specifieke audits uit te (laten) voeren bij Opdrachtnemer. De audit kan betrekking hebben op, maar is niet beperkt tot, een bepaald onderdeel van de levering, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer ter zake waarvan VRNHN, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld.

Opdrachtnemer verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties van Opdrachtnemer en het actief en direct verstrekken van verzochte informatie.

Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van VRNHN. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

Exitbepaling

Bij beëindiging van deze Overeenkomst op welke wijze dan ook verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de levering aan VRNHN dan wel aan een door VRNHN aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de levering aan VRNHN maximaal gewaarborgd wordt.

Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

In onderstaand overzicht is neergelegd wie de eerste contactpersonen van Partijen zijn en wat hun respectievelijke bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Overeenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan VRNHN en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen. Partijen brengen elkaar direct schriftelijk op de hoogte van een wijziging van de contactpersonen.

Contactpersonen VRNHN:	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	

Contactpersonen Opdrachtnemer:	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	

Herzieningen

Deze Overeenkomst volgt de herzieningen zoals bepaald in de Offerteleidraad van de aanbesteding en kan alleen worden herzien (aangevuld) door een beide Partijen ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze Overeenkomst of van de algemene voorwaarden, dient dit geregistreerd te worden in het Afsprakenregister en op directieniveau te worden ondertekend, dan wel door de - eventueel - daartoe geautoriseerde personen, zoals vastgelegd in paragraaf "Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie", teneinde deze afwijkingen geldigheid te verlenen.

Eenzijdige aanpassingen door een van beide Partijen maken de herzieningen ongeldig.

Herzieningsclausule

VRNHN neemt binnen de algemene aard van de aanbesteding de Herzieningsclausule (artikel 2.163c AW) op. De volgende onderdelen vallen onder deze herziening:

- Indien hierin vanuit VRNH behoefte ontstaat, mag tijdens de looptijd van de Opdracht werkplekinrichting toegevoegd worden aan de scope van de Opdracht. Werkplekinrichting omvat zowel advies als daadwerkelijk het verzorgen van de inrichting van een ruimte. Er wordt dan een beroep gedaan op Opdrachtnemer om een breder assortiment te leveren dan beschreven onder de Aard en omvang van de Opdracht;
- Het toevoegen of vervallen van (aflever)locaties tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- Veranderingen in de Arbowetgeving die aanleiding geven om bepaald meubilair aan te passen of toe te voegen.

VRNHN is van mening dat bij deze herzieningen de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt en dus uitgebreid of aangepast kan worden, zonder het opnieuw doorlopen van een aanbestedingsprocedure, ongeacht de geldende waarde daarvan. Voornoemde wijzigingen hoeft VRNHN niet kenbaar te maken door een aankondiging hiervan op TenderNed.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Veiligheidsregio Noord Holland Noord

Naam:

Functie: directeur veiligheidsregio

Handtekening:

<<Opdrachtnemer>>

Naam:

Functie:

Handtekening:

.....
Datum:

.....
Datum: